

L'accès, l'usage et les préférences des communautés en matière de services financiers et d'assistance monétaire - Kaga-Bandoro

Septembre, 2022
République centrafricaine

MESSAGES CLÉS

- **Accès:** La grande majorité des individus interrogés à Kaga-Bandoro n'ont pas de compte bancaire (99%) ou d'argent mobile (100%), avec 33% et 55% souhaitant en ouvrir un respectivement.
- **Usage:** L'assistance par espèces et par coupons sont rapportés comme servant tous les deux, en ordre d'importance pour l'achat de biens, le paiement de factures et économiser.
- **Barrières:** Le manque des pièces d'identités nécessaires et de fonds financiers, ainsi que des difficultés avec l'usage de ces services financiers digitaux empêchent de nombreux d'ouvrir un compte d'argent mobile et/ou bancaire. Ceci est également rapporté par des entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap et des participants des groupes de discussion.
- **Préférences:** Malgré certains problèmes rapportées dans la réception de l'assistance, la majorité des individus interrogés à Kaga-Bandoro préfèrent l'assistance par espèces ou coupons, soulignant leurs distributions rapide et facilités d'usage.



"C'est ce qui [nous est] familier dans notre communauté. Le coupon nous permet d'avoir les denrées alimentaires que nous ne pouvons pas acheter par nous-même" (Femme déplacée en site et lieu de regroupement à Kaga-Bandoro)

Préférences comme modalité d'assistance monétaire - Nombre d'individus⁶



CONTEXTE

Malgré l'usage croissant des transferts monétaires¹ (TMs) comme modalité d'assistance humanitaire en République Centrafricaine (RCA), des défis persistent dans leurs usages. Ces défis incluent des marchés non fonctionnels², peu de prestataires de services financiers (PSF), connectivité limitée des réseaux et la situation d'insécurité nationale. En parallèle, le nombre de bénéficiaires de TMs en RCA a presque doublé de 2020 à 2021³. Cependant leurs préférences quant aux modalités de TMs n'est pas homogène⁴.

Le paysage financier en RCA reste également peu compris. Ceci inclut les préférences des utilisateurs, en particulier celles des personnes financièrement et numériquement analphabètes quant aux différentes modalités de TMs, leurs défis d'accès à la téléphonie mobile, leurs aptitudes numériques et usages des TMs⁵.

Cette étude analyse pour cela les expériences, préférences et obstacles en matière d'assistance monétaire dans trois localités en RCA: Bambari, Bangui et Kaga-Bandoro. Cette fiche-ci se focalise sur la localité de Kaga-Bandoro. La méthodologie est disponible sur la p.5.

CETTE ÉVALUATION VISE À:

1) Évaluer la faisabilité des TMs en RCA.

2) Informer la communauté humanitaire sur l'état actuel des préférences et l'accès des communautés aux différentes modalités de TMs.

L'accès à & l'usage de l'assistance monétaire

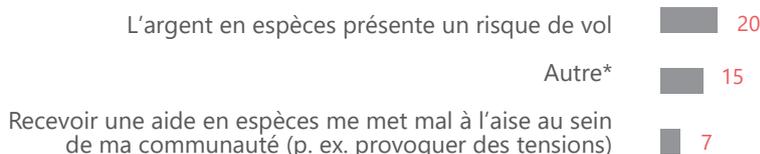
Par espèces

36

23%

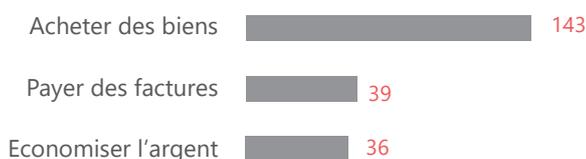
Des individus interrogés⁷ ont eu des problèmes les empêchant ou limitant pour recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire par espèces

Problèmes les plus importants qui empêchent de recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire en espèces - Nombre d'individus



* Dont dépense sur autre chose et dépense inutiles.
Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Usage - Si l'on vous offrait aujourd'hui de l'assistance monétaire par espèces, à quoi l'utiliserez-vous - Nombre d'individus



Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Perception de l'assistance monétaire par espèces, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:

"[L'assistance en espèces] c'est bon pour nous qui sommes en situation d'handicap"
(Personne handicapée à Kaga-Bandoro)



Avantages de l'assistance monétaire par espèces

tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap⁸



Pouvoir faire des activités génératrices de revenus (AGR)



Pouvoir économiser



Faciliter le paiement des factures.
e.g: frais de scolarité

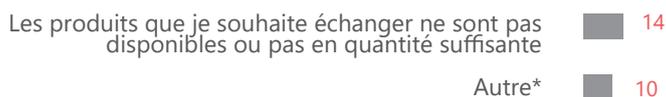
Par coupons

19

12%

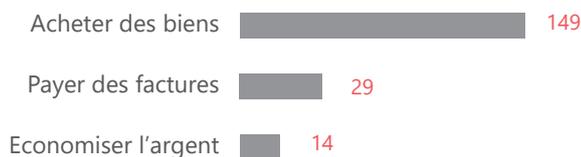
Des individus interrogés ont eu des problèmes les empêchant ou limitent pour recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire par coupons

Problèmes les plus importants qui empêchent de recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire par coupons - Nombre d'individus



*Dont abus des commerçants, produits expirés.
Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Usage - Si l'on vous offrait aujourd'hui de l'assistance monétaire par coupons, à quoi l'utiliserez-vous - Nombre d'individus



Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Perception de l'assistance monétaire par coupons, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:

"C'est ce qui [nous est] familier dans notre communauté. Le coupon nous permet d'avoir les denrées alimentaires que nous ne pouvons pas acheter par nous-même"
(Femme déplacée en site et lieu de regroupement à Kaga-Bandoro)



Avantages de l'assistance monétaire par coupons

rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



Facile à échanger pour les produits qu'ils veulent



La distribution est rapide et facile



Facile à garder et à transporter

Par compte bancaire

115

99%

Des individus interrogés ne disposent pas d'un compte bancaire

24

33%

Des individus interrogés voudraient disposer d'un compte bancaire, parmi ceux qui n'en disposent pas

Avantages - Pourquoi ouvrir un compte bancaire? Nombre d'individus

24

Economiser l'argent

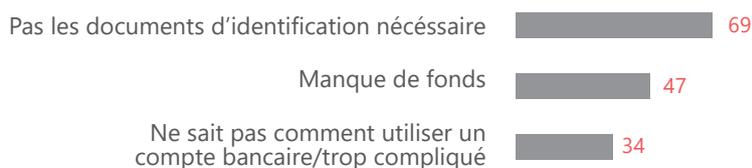
17

Stocker l'argent en sécurité

13

Ne plus porter de l'espèce sur soi

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Problèmes les plus importants qui empêchent ou limitent l'ouverture et/ou l'usage d'un compte bancaire - Nombre d'individus


Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Usage - Si vous pouviez ouvrir un compte bancaire, à quoi l'utiliseriez-vous ou à quoi l'utilisez-vous - Nombre d'individus


**Dont aider la famille, faire du commerce.*

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Perception de l'assistance monétaire par compte bancaire, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



"Non, nous ne voulons pas de cette aide [par compte bancaire] car personne n'acceptera, car nous n'avons pas les pièces pour aller à la banque". (Femme déplacée en site et lieu de regroupement à Kaga-Bandoro)

"Ici personne n'a ouvert un compte bancaire. Car les banques ne sont pas sur place dans notre localité et la distance d'aller à la capitale est trop loin et ça coûte très cher." (Femme déplacée en famille d'accueil à Kaga-Bandoro)

Par argent mobile

142

100%

Ne disposent pas d'un compte d'argent mobile

51

55%

Voudraient disposer d'un compte d'argent mobile, parmi ceux qui n'en disposent pas

Avantages - Pourquoi ouvrir un compte d'argent mobile? Nombre d'individus

47

Economiser l'argent

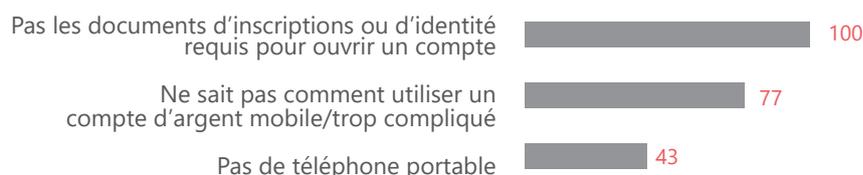
38

Plus sûr que garder l'argent à la maison

15

Pourrais plus facilement gérer mon entreprise

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Problèmes les plus importants qui empêchent ou limitent l'ouverture et/ou l'usage d'un compte d'argent mobile - Nombre d'individus


Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Usage - Si vous pouviez ouvrir un compte d'argent mobile, à quoi l'utiliseriez-vous ou à quoi l'utilisez-vous - Nombre d'individus


Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

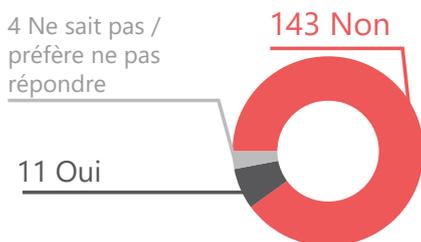
Perception de l'assistance monétaire par compte d'argent mobile, tel que rapporté par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



"[Les choses qui devraient changer pour que les personnes de la communauté qui n'ont pas encore de compte, puissent ouvrir un compte d'argent mobile est de sensibiliser la communauté sur l'importance d'un compte d'argent mobile". (Femme déplacée en famille d'accueil à Kaga-Bandoro)

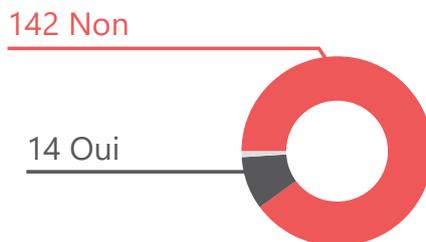
Barrières à l'accès & l'usage de l'assistance monétaire

Nombre d'individus ayant déjà reçu une formation à l'alphabétisation numérique*



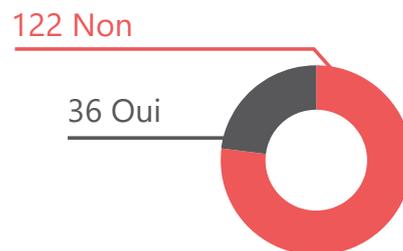
* Comment utiliser un téléphone, tablettes, etc. Ce n'est pas parce que les répondants n'ont jamais reçu de formation qu'ils sont forcément en situation d'analphabétisation numérique.
Total N=158

Nombre d'individus ayant déjà reçu une formation sur l'inclusion financière*



* Comment dépenser son argent, économiser l'argent, utiliser compte bancaire, etc.
Total N=158

Nombre d'individus qui possède un téléphone*



* Ceci inclut les téléphone fixe, téléphone à fonction et smartphone.
Total N=158

Perception des barrières d'accès et d'usage, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



"Les réseaux [téléphoniques] ne sont pas stable parfois pour faire des transferts de crédits [ou] pour avoir de l'argent". (Femme déplacée en site ou lieu de regroupement à Kaga-Bandoro)

Risques avec la réception de l'assistance monétaire

Sentiment de sécurité

Vous sentez-vous en sécurité lorsque vous recevez l'assistance monétaire? Oui - Nombre d'individus



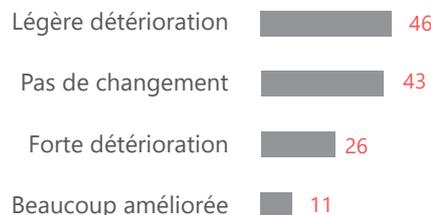
Raisons principaux de sentiment d'insécurité

La majorité des individus interrogés à Kaga-Bandoro se sentent en sécurité dans la réception de l'assistance monétaire, toutes modalités confondues.

Cependant, la réception de l'assistance par espèces est la modalité où il y a relativement le plus de craintes en matière de sécurité, avec 18% (N=29) des individus interrogés à Kaga-Bandoro rapportant de ne pas se sentir en sécurité dans la réception de l'assistance. Ces individus notent comme raisons principales le vol (N=24), les craintes de représailles (N=10) et la peur pour l'intégrité physique (N=8). Cette plus grande crainte d'insécurité observée dans la réception de l'assistance par espèce pourrait être liée à la familiarité et expériences passées des communautés en RCA avec l'espèce comme modalité d'assistance, ainsi que le manque de familiarité des individus enquêtés avec les autres modalités d'assistance monétaire avec 23%, 14% et 10% rapportant être neutre et/ou ne peut savoir si ils se sentent en insécurité dans la réception de l'assistance respectivement par argent mobile, e-coupons et coupons.

Impact sur les relations communautaires

Votre relation avec les autres membres de la communauté en dehors de votre foyer a-t-elle changée depuis que vous avez reçu l'assistance monétaire - Nombre d'individus



Perception des risques, tel que rapporté par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en



"[Il n'y a] pas de problème [avec recevoir ou de retirer de l'argent], il y a la sécurité dans la ville." (Personne handicapée à Kaga-Bandoro)



"Les modalités les plus sûres sont: l'argent en espèce [et] le coupon. Leur utilisations cause pas de souci par rapport au coupon électronique et [le compte] bancaire." (Femme déplacée en famille d'accueil à Kaga-Bandoro)

MÉTHODOLOGIE

Cette étude utilise une approche mixte pour recueillir des données secondaires et primaires dans les localités de Bangui, Bambari et Kaga-Bandoro. 451 enquêtes individuelles, 24 groupes de discussions et 12 entretiens individuels ont été réalisées dans les 3 localités auprès des quatre groupes de population ciblés (personnes non déplacées, personnes retournées ou rapatriées, personnes déplacées internes (PDI) en site ou lieu de regroupement et PDI en famille d'accueil). Les données ont été collectées entre le 15 août 2022 et le 08 septembre 2022.

Les enquêtes individuelles ont été menées avec un échantillonnage probabiliste aléatoire simple couvrant l'ensemble de la population sous une seule stratification par zone géographique et avec aucune déségrégation effectuée par statut de déplacement au niveau de la commune ou de la sous-préfecture.

Les participants des 24 groupes de discussions avaient

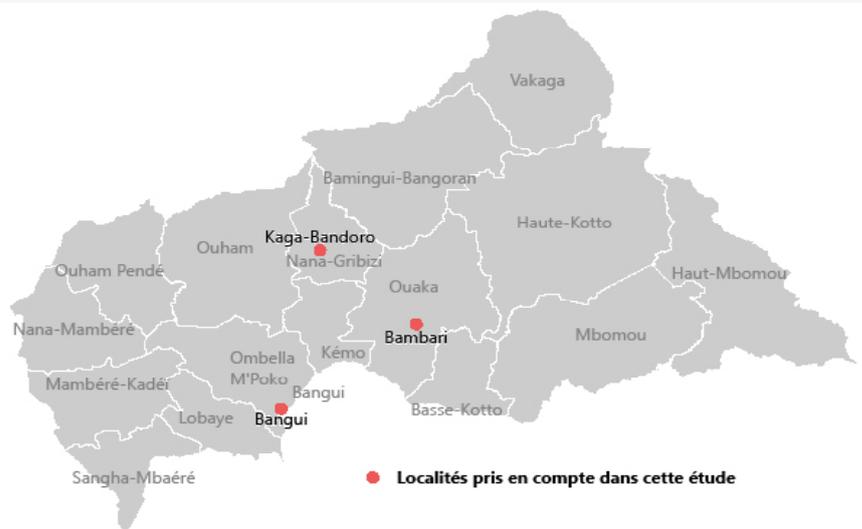
été sélectionnés par échantillonnage en boule de neige (snowball), en utilisant des contacts locaux pour trouver des participants appropriés. Les 12 entretiens individuels semi-structurés ont été menés avec des personnes âgées et des personnes en situation d'handicaps ou leur représentant afin de s'assurer que les points de vue des utilisateurs les plus vulnérables et les moins susceptibles d'avoir des connaissances financières et numériques soient pris en compte. Ces personnes ont été sélectionnées par échantillonnage dirigé, en utilisant les contacts existants dans les localités ciblées.

Les résultats quantitatifs sont représentatifs pour les groupes de population ciblés au niveau de la localité évaluée et indifféremment des groupes de population au niveau sous-préfectoral, avec un niveau de confiance de 95% et une marge d'erreur de 8%. Les résultats qualitatifs sont indicatifs.

La méthodologie détaillée de l'étude est disponible dans les [Termes de Références \(TdR\)](#).

Données collectées dans la localité de Kaga-Bandoro:

Enquêtes individuelles	158
Groupes de discussions	8
Entretiens individuels semi-structurés - personnes en situation de handicap	2
Entretiens individuels semi-structurés - personnes âgées	2



● Localités pris en compte dans cette étude

NOTES DE FIN DE DOCUMENT

1 Une modalité est la forme d'assistance fournie aux bénéficiaires, et comprend des modalités telles que les transferts d'argent en espèces, l'assistance sous forme de coupons, l'assistance en nature et la provision de services financiers numériques. Cette étude s'est concentré sur l'assistance monétaire en espèces et en coupons, les modalités les plus utilisées en RCA, et explore également l'assistance monétaire numérique sous forme d'argent mobile et virement bancaire. Différents termes sont utilisés pour désigner l'utilisation d'argent en espèces et/ou de coupons dans le cadre de l'aide humanitaire. Cette étude utilise le terme "assistance monétaire" (cash and voucher assistance) comme terme collectif, comme recommandé par le [CALP Network](#).

2 Source: REACH Initiative, Initiative Conjointe des Suivis de Marchés (ICSM) Tendances des marchés juillet-novembre 2022. RCA, 2022

3 Source: Groupe de travail sur les transferts monétaires (GTTM), [Dashboard PTM - Programme de transfert monétaire \(Janvier-Décembre 2021\)](#). RCA, 2022

4 Source: MSNA selon le Humanitarian Response Plan (HRP) RCA 2022.

5 Source: [Humanitarian Response Plan \(HRP\) RCA 2022](#), p.34.

6 Des limitations ont été observés dans l'outil Kobo utilisée pour cette étude, résultant en des taux de réponses variantes pour les questions posées.

7 Dans cette étude, les enquêtés individuels n'ont pas été interrogés s'ils avaient déjà reçu une assistance monétaire.

À PROPOS DE REACH

REACH facilite l'élaboration d'outils et de produits d'information visant à renforcer les capacités des acteurs humanitaires à prendre des décisions informées lors de situations d'urgence, de relèvement et de développement. Pour ce faire, les méthodes utilisées par REACH incluent la collecte de données primaires, suivie d'une analyse approfondie de celles-ci. Toutes les activités sont menées dans le cadre des mécanismes de coordination inter-agences. REACH est une initiative conjointe d'IMPACT Initiatives, d'ACTED et de l'Institut des Nations Unies pour la formation et la recherche – Programme opérationnel pour les applications satellitaires (UNITAR-UNOSAT).