|  |
| --- |
| **Termes de Référence****Deuxième Cycle Cartographie des infrastructures socio-communautaires****Crise de déplacement de population, Région de Diffa, Niger** |
| **Juillet 2017****Version 1** | **C:\Users\Megan\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\REACH logo white (for a coloured background).jpg** |

**1. Résumé**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pays d’Intervention** | *Niger* |
| **Type d’Urgence** |  | Catastrophe naturelle | X | Conflit |  | Urgence |
| **Type de Crise** |  | Crise soudaine |  | Crise à progression lente | X | Prolongée |
| **Agence(s) /Organisme(s) mandataire(s)** | *UNHCR* |
| **Code Projet** | *30CVN* |
| **Pilier REACH** | X | Planification en Situation d’Urgence | X | Déplacement |  | Renforcer la Capacité de Résilience des Communautés |
| **Durée de la Recherche** | Juillet 2017 |
| **Objectif Général** | Evaluer de manière transversale la situation humanitaire des populations des sites de déplacés dans la région de Diffa |
| **Objectif(s) Spécifique(s)** | - Cartographier les infrastructures sociocommunautaires présentes dans les sites d’accueil des populations déplacées de la région de Diffa (existence, fonctionalité, état, accessibilité) afin d’identifier les gaps et informer les acteurs humanitaires intervenant dans la zone - Comprendre les dynamiques de déplacement des populations présentes dans les sites de déplacés de la région de Diffa (origine, déplacements, intentions de déplacement, etc.) |
| **Questions de Recherche** | * Quel est le nombre et l’état des infrastructures socio-communautaires des sites d’accueil des populations déplacées dans la région de Diffa?
* Quelles sont les zones d’origines, les types de déplacés et les causes de déplacement des populations déplacées de la région de Diffa?
* Quelle est la situation des populations déplacées en termes de protection et d’assistance en ABNA et sécurités alimentaires sur les sites ?
 |
| **Type de Recherche** |  | Quantitative |  | Qualitative | X | Méthodes Mixtes |
| **Couverture Géographique** | 5 sites spontanés plus récemment récoltés par la DREC, ainsi que 11 sites prioritaires identifiés par les Clusters Protection, Education et WASH dans la région de Diffa |
| **Population(s) Cible(s)** | Populations déplacées: réfugiés, retournés, déplacés internes. |
| **Sources des Données** | **Données secondaires:**Données actualisées de la DREC-M/R Mai 2017, base de données des infrastructures socio-communautaires de REACH d’août 2016 et et mars 2017.**Données primaires:** |
| Récoltées sur les sites à l’aide de questionnaires administrés par smartphone. |
| **Produits Attendus** | 1. Une base de données nettoyée avec explication pour utilisation en externe2. Une Factsheet par site comportant une carte des infrastructures et une carte des origines. |
| **Ressources Clés** | * GPS, Smartphone (ODK), logiciel Arc GIS, Excel, Word.
 |
| **Etape(s) Humanitaire(s) Clé(s)** |  *Evaluation et suivi des besoins dans les sites d’accueil des populations déplacées - UNHCR* |
| **Etapes** | **échéances** |
|  | Plan/stratégie d’un Cluster |  |
|  | Plan/stratégie Inter-cluster  |  |
| X | Plan/stratégie du Bailleur  | Juillet 2017 |
|  | Plan/stratégie d’une ONG |  |
|  | Autre |  |
| **Audience** | *Communauté Humanitaire.* |
| **Type d’Audience** | **Acteurs Spécifiques** |
| ***X*** | Opérationnelle | *ONG, ONU, Gouvernement.* |
| ***X*** | Programmatique | *ONG, ONU, Gouvernement.* |
| ***X*** | Stratégique | *UNHCR* |
|  | Autre |  |
| **Accès aux produits de la Recherche**  | X | Public (disponible sur le centre de ressources de REACH – Resource Centre – et autres plateformes humanitaires)  |
|  | Restreint (dissémination bilatérale uniquement en fonction d’une liste de dissémination convenue à l’avance, pas de publicatioon sur REACH ou d’autres plateformes) |
|  | Autre |
| **Visibilité** | *REACH et UNHCR* |
| **Dissémination**  | *La dissémination des résultats sera faite par REACH et l’UNHCR.* |

**2. Contexte & Justification de l’Evaluation**

Depuis le mois d’avril 2013, le nord-est du Nigeria fait face à une escalade de violence entre les insurgés de Boko Haram et les forces gouvernementales nigérianes. Les attaques récurrentes ont déstabilisé les États déjà marginalisés et engendré d'importants déplacements de population au Nigeria et dans les pays voisins, en particulier au Niger. Le conflit s'est progressivement aggravé en février 2015 où des attaques du groupe armé ont traversé la frontière pour cibler directement le Niger. Plus récemment, l'attaque et la prise de la ville de Bosso le 3 juin 2016 indiquent que les insurgés sont toujours présents et organisés, malgré des rumeurs de leur affaiblissement qui étaient relayées depuis plusieurs mois.

L’ensemble des partenaires humanitaires intervenant sur la région de Diffa s’accordent sur l’importance de toujours améliorer la coordination de la réponse. En effet, même si des efforts importants ont été consentis, il reste encore beaucoup à faire pour permettre une analyse poussée des besoins et de la réponse, pour développer des standards communs et ainsi orienter au mieux la réponse et garantir l’utilisation optimale des ressources dans l’objectif de toujours mieux assister les ménages les plus vulnérables.

Afin de répondre de manière rapide et coordonnée à cette crise humanitaire d’envergure, la communauté humanitaire fait face à un besoin croissant et constant d’information. Ce besoin d’information concerne à la fois les mouvements de populations de la zone, les infrastructures existantes sur les sites d’accueil, les besoins identifiés mais aussi les acteurs positionnés dans la région. C’est pour répondre à ces besoins que REACH propose de continuer la cartographie des infrastructures socio-communautaires et leur mise à jour régulière qui a débuté en 2013. Cette activité se concentrera exclusivement sur les localités répertoriées par la Direction Régional de l’Etat Civil, de la Migration et des Réfugiés (DREC/M-R). Dans ces localités, les infrastructures communautaires (latrines, points d’eau, centres de santé, écoles, etc.) seront identifiées, géo-référencées et cartographiées. De plus, les localités d’origine des déplacés ainsi que les villages d’influence seront identifiés pour chaque site d’accueil via des questionnaires avec les responsables des sites.

L’objectif de l’étude étant de couvrir de manière exhaustive les localités répertoriées par la DREC/M-R et leur mise à jour régulière à travers trois cycles de collecte, il est prévu que, dans le cas où le nombre de sites répertoriés augmenterait significativement d’un cycle à l’autre ou en cas de déplacements soudains et massifs, une priorisation des zones à couvrir pourra être faite afin de répondre aux besoins d’information des acteurs humanitaires tout en prenant en compte les capacités opérationnelles de REACH au Niger. C’est dans ce cadre que ce présent cycle de la collecte est programmé pour couvrir les nouveaux sites répertoriés dans la dernière publication de la DREC de mai 2017 et les 7 sites prioritaires des Clusters Protection, Education et WASH dans la région de Diffa.

**3. Objectifs de la Recherche**

L’objectif général de la cartographie des infrastructures socio-communautaires est d’évaluer de manière transversale la situation humanitaire des populations des sites de déplacés dans la région de Diffa. De façon plus spécifique, il s’agit de :

* Cartographier les infrastructures sociocommunautaires présentes dans les sites d’accueil des populations déplacées de la région de Diffa (existence, fonctionalité, état, accessibilité) afin d’identifier les gaps et informer les acteurs humanitaires intervenant dans la zone,
* Comprendre les dynamiques de déplacement des populations présentes dans les sites de déplacés de la région de Diffa (origine, déplacements, intentions de déplacement, etc.).

**4. Questions de Recherche**

La cartographie des infrastructures socio-communautaires s’intéressera à répondre aux questions suivantes :

1. Quel est le nombre et l’état des infrastructures socio-communautaires des sites d’accueil des populations déplacées de la région de Diffa?
2. Quelles sont les zones d’origine, les types de déplacés et les causes de déplacement des populations déplacées de la région de Diffa?
3. Quelle est la situation des populations déplacées en termes de protection et d’assistance en ABNA et sécurité alimentaire sur les sites ?

**5. Méthodologie**

**5.1. Présentation de la Méthodologie**

L’évaluation permettra de déterminer le nombre et l’état de fonctionnement des infrastructures socio-communautaires dans 4 sites spontanés plus récemment récoltés par la DREC, ainsi que 7 sites prioritaires des Clusters Protection, Education et WASH dans la région de Diffa, au travers de questionnaires administrés auprès des informateurs clés sur le site. Toutes les infrastructures socio-communautaires de bases seront cartographiées et leur état sera évalué à l’aide d’observation et des entretiens avec le/la responsable de chaque infrastructure. Cette évaluation incluera égalemment des entretiens groupés avec plusieurs informateurs clés (responsables des sites, Boulamas des différents groupes de déplacés et membres du comité de gestion) afin de collecter des informations triangulées sur les tendances de déplacement et les intentions de rester des populations sur le site, ainsi que les tensions et incidents sécuritaires ayant eu lieu au cours des trois derniers mois.

**5.2. Population Visée**

Sont visées les populations vivant dans les principaux sites d’accueil des déplacés recensés par la Direction Régional de l’Etat Civil, des Migrations et des Refugiés (DREC/M-R) dans la région de Diffa. En mai 2017, la DREC/M-R a dénombré un total de 183 sites répartis dans 10 communes. L’objectif de l’étude étant de couvrir de manière exhaustive les localités répertoriées par la DREC/M-R et leur mise à jour régulière à travers trois cycles de collecte, il est prévu que, dans le cas où le nombre de sites répertoriés augmenterait significativement d’un cycle à l’autre ou en cas de déplacements soudains et massifs, une priorisation des zones à couvrir pourra être faite afin de répondre aux besoins d’information des acteurs humanitaires tout en prenant en compte les capacités opérationnelles de REACH au Niger. C’est dans ce cadre que ce présent cycle de la collecte est programmé pour couvrir les nouveaux sites répertoriés dans la dernière publication de la DREC de mai 2017 et les 7 sites prioritaires identifiés par les Clusters Protection, Education et WASH dans la région de Diffa. Il s’agit des sites de :

|  |  |
| --- | --- |
| **Communes** | **Nombre de sites** |
| Chetimari | 3 |
| Gueskerou | 6 |
| Kabalewa | 1 |
| Maine-Soroa | 1 |
| Total | 11 |

**5.3. Revue des Données Secondaires**

Les données du recensement réalisé au mois de mai 2017 par la Direction Régional de l’Etat Civil, des Migrations et des Refugies DREC/M-R et la base de données des infrastructures sociocommunautaires de mars 2017 de REACH seront utilisées comme source de données secondaires.

**5.4. Collecte de Données Primaires**

Une collecte de données sur le terrain sera faite dans les 4 sites spontanés plus récemment récoltés par la DREC, ainsi que 7 sites prioritaires identifiés par les Clusters Protection, Education et WASH dans la région de Diffa. Les infrastructures seront géolocalisées grâce à la fonctionnalité GPS de smartphones. Les informations sur l’état et la fonctionnalité des infrastructures seront collectées grâce à un questionnaire sur smartphone à travers le logiciel ODK. L’état et la fonctionnalité des infrastructures seront évalués par observation d’enquêteurs formés et à l’aide d’entretiens avec des informateurs clés, notamment les responsables de chaque infrastructure identifiée.

Par ailleurs, des entretiens groupés avec plusieurs informateurs clés (responsables des sites, Boulamas des différents groupes de déplacés et membres du comité de gestion des déplacés) seront menés afin de comprendre les tendances de déplacements de la population, les intentions de rester, et les tensions et incidents sécuritaires ayant eu lieu au cours des trois derniers mois sur le site. Ces entretiens groupés permettront d’arriver à une « triangulation sur place » des informations : au lieu d’interroger plusieurs informateurs clés séparément sur le même site et d’effectuer une triangulation des informations postérieure, les informateurs clés répondront en même temps aux mêmes questions et pourront ainsi se corriger entre eux, permettant d’aboutir à une réponse à la fois informée et consensuelle.

Les questionnaires élaborés par l’équipe REACH Niger et utilisés au moment de la collecte de données se trouvent dans l’annexe 3.

**5.5. Plan d’Analyse des Données**

Une fois les données récoltées, elles seront agrégées au niveau de Diffa puis transmises au bureau de Niamey pour analyse. Les bases de données seront ensuite nettoyées et vérifiées au moyen du logiciel Excel, puis analysées et utilisées pour produire une cartographiée au moyen du logiciel ArcGIS et des factsheets au moyen du Logiciel InDesign. Un plan d’analyse des données se trouve dans l’annexe 2.

**6. Typologie des Produits**

**Table 1 : Type et nombre des produits requis**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Type de Produit** | **Nombre de Produit(s)\*** | **Informations Complémentaires** |
| Fiche d’Information (Factsheet) | 16 | Une factsheet REACH par site |
| Présentation | 0 |  |
| Carte | 32 | Deux cartes REACH par site (et par Factsheet) dont une présentant les infrastructures socio-communautaires et une sur les origines |
| Dashboard Interactif | 1 | Actualisation du dashboard interactif REACH regroupant toutes les informations disponibles |
| Web Map | 1 | Webmap REACH mise à jour comportant les informations sur les infrastructures |
| Autre(s) |  |  |

\* : Chiffres estimatifs. Peuvent être soumis à modification selon visites de terrain.

**7. Dispositions Administratives et Plan de Travail**

**7.1. Rôles et Responsabilités, Organigramme**

**Table 2: Description des rôles et des responsabilités**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Description des tâches** | **Personne en charge** | **Personne redevable** | **Personne consultée** | **Personne informée** |
| Préparation de la collecte de données, de la méthodologie | Responsable GIS National | Point Focal Niamey  | REACH Evaluation Genève, REACH GIS Genève |  |
| Veiller à la qualité des données collectées sur le terrain | Assistant de Base de Données/Chef d’équipe à Diffa | Responsable GIS National | Coordinateur Terrain Diffa | Point Focal Niamey  |
| Coordonner la mise en place du plan de travail du terrainet la rédaction du rapport de la mission terrain | Chargé Eval/GIS, Chef d’équipe à Diffa | Chef d’équipe à Diffa | Responsable GIS National  | Point Focal Niamey  |
| Collecte de données sur le terrain | Enquêteurs et Superviseurs sur terrain | Chef d’équipe à Diffa | Assistant GIS/DB à Diffa | Responsable GIS National |
| Nettoyer et analyser les données collectées | Responsable GIS National  | Point Focal Niamey | REACH GIS Niamey | REACH GIS Genève  |
| Production des cartes et rédaction des factsheets | Responsable GIS National | Point Focal Niamey  | REACH GIS Niamey | REACH GIS Genève |

***Personne en charge:*** *personne(s) en charge de l’exécution de la tâche*

***Personne redevable:*** *personne(s) qui valide(nt) la réalisation de la tâche et qui devront répondre du résultat final*

***Personne consultée:*** *personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée*

***Personne informée:*** *personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée*

**7.2. Ressources: Humaines, Logistiques et Financières**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ressources** |   | **Total** | **Unité** | **Durée** |  **Coût par unité (XOF)**  |  **Coût (XOF)**  |  **LB**  |
| **Staff National** |   |  |  |  |  |  |  |
|  | Per diem Chargé Suivi évaluation / GIS | 11 | personne / jour | 11 | 6 000 | 63 000 |  H35CAR |
|  | Enquêteurs | 4 | personne / jour | 7 | 12 000 | 336 000 |  H35CAR |
|  | Superviseurs | 2 | personne / jour | 7 | 15 000 | 210 000 |  H35CAR |
| **Coût de support** |  |  |  |  |  |  |
|  | Voiture  | 2 | jour | 5 | 45 000 | 450 000 |  H35CAR  |
|  | Fuel | 2 | forfaitaire/ jour / voiture | 5 | 21 600 | 216 000 |  H35CAR  |
|  | Coût communication | 2 | forfaitaire | 5 | 1000 | 10 000 |  H35CAR  |
|  | Fourniture (matériel formation) | 1 | forfaitaire | 1 | 50 000 | 50 000 |  H35CAR |
| **Total** |   |  |  |  |  | **1 335 000** |  |

**7.3. Plan de Travail**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Activité/Résultat** | **Juin** | **Juillet** | **Août** | **Septembre** |
| **S1** | **S2** | **S3** | **S4** | **S5** | **S6** | **S7** | **S8** | **S9** | **S****10** | **S****11** | **S****12** | **S****13** | **S****14** | **S****15** | **S****16** |
| Suivi et recherche des données secondaires | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mise à jour des questionnaires |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Formation des enquêteurs |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Récolte des données  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Traitement et analyse des données |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X |  |  |  |  |  |  |
| Cartographie thématique pour chaque localité |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |
| Validation et diffusion des produits |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | X | X |

**8. Risques et Hypothèses**

**Table 3 : Liste des risques et mesures de limitation de ces risques**

|  |  |
| --- | --- |
| **Risque** | **Mesure(s) de limitation**  |
| Les incidents sécuritaires dans la région peuvent limiter l’accessibilité aux sites.  | Vérification régulière de la situation sécuritaire dans les zones à visiter. Adaptabilité du calendrier de collecte des données en fonction. |

**9. Suivi et Evaluation**

**Table 4 : Matrice de suivi et d’évaluation**

****

**10. Documentation**

* Termes de références
* Liste des localités DREC-M/R
* Questionnaires des infrastructures
* Questionnaires ICs
* Base de données des infrastructures (Août 2016 REACH).

Autres documents internes

* Plan de travail équipe de Diffa
* Questionnaires Excel pour ODK
* Matériels de formation des enquêteurs (guide manuel)

**11. Annexes**

1. Plan de Gestion des Données
2. Plan d’Analyse des Données
3. Questionnaire(s) / Outil(s)

**Annexe 1 : Plan de Gestion des Données (PGD)**

|  |  |
| --- | --- |
| *Section de la liste de contrôle* | *Questions à examiner et orientation* |
| **Administrative Data** |
| Nom du projet | Gestion de l’information relative à l’assistance aux personnes affectées par la crise du bassin du Lac Tchad dans la région de Diffa au Niger  |
| Code du projet | 30CVN |
| Bailleur | UNHCR |
| Partenaires du projet | ACTED |
| Description du projet | Renforcement de la gestion de l’information relative à l’assistance aux personnes affectées par la crise du bassin du Lac Tchad dans la région de Diffa au Niger |
| Contacts des données du projet | niamey.gis@reach-initiative.org et niamey.evaluations@reach-initiative.org |
| Version DMP | Version 1 (Juillet 2017) |
| Politiques connexes |  |
| **Collecte des données** |
| Quelles données collecterez-vous ou créez-vous? | * Nombre et état des infrastructures socio-communautaires des sites d’accueil des populations déplacées de la région de Diffa.
* Zones d’origines, les types de déplacés et les causes de déplacement des populations déplacées de la région de Diffa
* Situation des populations déplacées sur les sites en termes de protection et d’assistance
 |
| Comment les données seront-elles collectées ou créées? | * La récolte des données primaires (questionnaires et coordonnées géographiques) aura lieu dans chaque village avec l’utilisation de smartphone via le logiciel ODK.
* Les données seront envoyées à l’équipe REACH à Niamey pour nettoyage et analyse, et seront traitées en utilisant Microsoft Excel et le logiciel de cartographie Arc GIS.
 |
| **Documentation et Métadonnées** |
| Quelle documentation et quelles métadonnées accompagneront les données? | * Documentation : Termes de référence de l’évaluation
* Métadonnées : Collectées via smartphones (heure et date de la saisie, nom enquêteur, numéro série smartphone, etc.)
 |
| **Ethique et conformité juridique** |
| Comment allez-vous gérer des problèmes éthiques? | Les coordonnées des participants seront conservées à des fins de suivi seulement par un membre de l'équipe (le coordonnateur terrain) ayant accès à ces informations. Le consentement sera obtenu de tous les participants ayant participé à la collecte. Toutes les données appartiennent aux initiateurs UNHCR et IMPACT initiatives – REACH, et donc le partage sera sur les directives du bailleur de fonds. |
| Comment allez-vous gérer les droits d'auteur et les droits de propriété intellectuelle (DPI)? | Toutes les données recueillies et analysées dans le cadre du projet seront la propriété de l’UNHCR et REACH qui les diffuseront publiquement pour l'usage et l'intérêt du public. Tous les droits sur ces données leur sont réservés. |
| **Stockage et sauvegarde** |
| Comment les données seront-elles stockées et sauvegardées pendant la recherche? | * Les données recueillies sur le terrain seront téléchargées et sauvegardées tous les jours après la collecte des données par le coordonnateur terrain à Diffa qui les enverra à l’équipe de Niamey.
* Ces données seront ensuite agrégées dans une base de données centrale par l’assistant évaluation/GIS.
* Cette base de données sera régulièrement copiée sur un disque dur externe.
 |
| **Selection et conservation** |
| Quelles données devraient être conservées, partagées et / ou conservées? | Toutes les données brutes seront conservées par REACH. Les produits finaux issus de l’analyse des données brutes seront partagés à travers des plateformes publiques et diverses pour la réponse humanitaire. Les données brutes avec des identificateurs personnels peuvent-être partagées sur demande et validation auprès de l’UNHCR. |
| Quel est le plan de conservation à long terme de l'ensemble de données? | Les données seront conservées sur les ordinateurs et disques durs externes à Niamey. Ces données seront ensuite partagées avec REACH Genève pour archivage sur le serveur d’IMPACT Initiatives.  |
| **Partage des données** |
| Comment allez-vous partager les données? | * Les produits finaux et la base de données anonymisée seront partagés à travers la plateforme REACH et via le site internet de l’UNHCR Niger.
* Les données brutes ne seront pas partagées publiquement mais peuvent être partagées après demande et approbation de l’UNHCR.
 |
| Y at-il des restrictions surle partage des données? | * Aucun détail personnel identifiant les personnes interrogées ne sera partagé.
* Aucune permission ne sera accordée à une autre partie pour l'utilisation des données non anonymes.
 |
| **Responsibilités** |
| Qui sera responsable de la gestion des données? | * Le gestionnaire des bases de données sera responsable de la création, de la rédaction et de la révision du plan de gestion des données, sous la supervision directe du responsable SIG/BD.
* Une fois l'analyse des données terminée, l'agent d'évaluation sera chargé de transférer toutes les données au siège d'IMPACT Genève.
 |
|  |  |

**Annexe 2 : Plan d’Analyse des Données (PAD)**







**Annexe 3 : Questionnaires**

1. **Questionnaire infrastructures**

 







1. **Questionnaire Informateurs clés**

 



