تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات (MSNA)

الاستنتاجات القطاعية الرئيسية - قطاع غزة

تموز ٢٠٢٢

الأرض الفلسطينية المحتلة

السياق

يعيش قطاع غزة (يُشار إليه -فيما بعد- باسم «غزة») أزمة إنسانية مزمنة؛ بسبب الحصار الإسرائيلي الطويل، والانقسامات السياسية الفلسطينية الداخلية، والتصعيد المتكرر للعنف بين إسرائيل والجماعات الفلسطينية المسلحة. قد تفاقمت الاحتياجات الإنسانية لسكانها الذين يزيد عددهم عن (٢) مليونَي نسمة؛ بسبب جائحة مرض كوفيد -١٩، وتصاعد الأعمال العدائية في أيار٢٠٢١؛ ما أثر سلبًا في سبل العيش، والوصول إلى الخدمات الأساسية في غزة.

ما زالت هناك حاجة كبيرة إلى وجود بيانات دقيقة متعددة القطاعات، تسلط الضوء على الروابط بين احتياجات القطاعات وتمكين التحليل المشترك بين القطاعات؛ ذلك لأنّه يوجد ما يُقدَّر بـ (١,٣٢) مليون شخص في غزة يحتاجون إلى المساعدة الإنسانية (أي ما نسبته ٦٣,٠٪ من سكان غزة)*.

يُمثل التقييم الأول للاحتياجات متعدد القطاعات -ذلك الذي أجراه مكتب الأمم المتحدة؛ لتنسيق الشؤون الإنسانية، وبتيسير من مؤسسة ريتش، في أعقاب تصعيد العنف في غزة بتاريخ أيار٢٠٢١- خطوة مهمة لسد ثغرات المعلومات في الأراضي الفلسطينية المحتلة. يتوافق تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات مع المؤشرات الرئيسة لدورة البرامج الإنسانية لعام ٢٠٢٣؛ من أجل زيادة تيسير التخطيط للاستجابة القائمة على الأدلة.

المنهجية

قد تم جمع بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات عن طريق شريك جمع البيانات ، الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، في خلال الفترة الممتدة من ٣٠ أيار إلى ٦ تموز لعام ٢٠٢٢، باستخدام استبيان شخصي على صعيد الأسرة، فاعتمد تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات على المنهجية الكمية، وقد صُمِّمت أداة الاستبيان بالتعاون الوثيق مع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، وممثلي المجموعات الإنسانية العاملة في الأرض الفلسطينية المحتلة (الأمن الغذائي والصحة والمأوى، والمياه والصرف الصحي والنظافة، والتعليم والحماية)، فضلًا عن الجهات المعنية الرئيسة الأخرى.

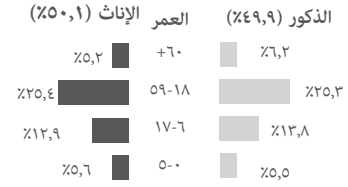
تغطي الشريحة السكانية التي يستهدفها تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات (MSNA) كامل الأراضي الفلسطينية المحتلة، بما في ذلك الضفة الغربية، والقدس الشرقية، وقطاع غزة. قد تم اختيار (٨,٣٣١) أسرة بشكل عشوائي؛ للمشاركة في التقييم الذي يُجريه شريك جمع البيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (PCBS) ؛ استنادًا إلى نهج المعاينة الطبقية العنقودية. قُسِّمَت العينة في قطاع غزة إلى طبقات على المستوى المحلي (بما في ذلك مخيمات اللاجئين)؛ لتكون ممثلة بمستوى ثقة تبلغ نسبته (٩٥٪)، وهامش خطأ تبلغ نسبته (٩٪). يمكن الاطلاع على التفصيل الكامل لكل مؤشر في جداول التحليل الأولي لتقييم الاحتياجات متعدد القطاعات (MSNA) في الأرض الفلسطينية المحتلة.ي

ملاحظة - التصنيفات

إن النتائج المصنفة حسب خصائص الأسرة -بخلاف حالة اللجوء للأسرة (يشمل ذلك النوع الاجتماعي لرب الأسرة، وسن رب الأسرة، ووجود الإعاقة في الأسرة، ووضع الأسرة كمستفيد من الإعانة) -هي ذات طابع إرشادي فقط.

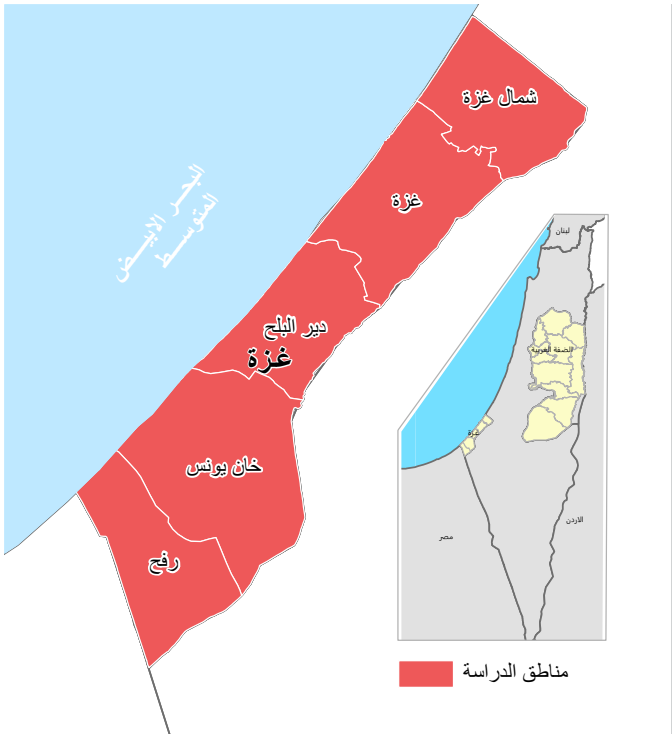
التركيبة السكانية للأسرة

تكوين الأسر التي تم تقييمها في غزة



مجموع الأسر التي تم تقييمها في غزة	٤,١٥٢
حسب المحافظة	
-دير البلح	١,٣٧٢
-غزة	٦١٨
-خان يونس	١,٠١٤
-شمال غزة	٦٣٨
-رفح	٥١٠
حسب حالة اللجوء للأسرة	
-لاجئ	٦٦,٨٪
-غير لاجئ	٣٣,٢٪
وجود حالة ذوي احتياجات خاصة في الأسرة	
-أسرة لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٢١,٠٪
-أسرة ليس لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٧٩,٠٪

خريطة التغطية



الاستنتاجات الرئيسية

سبل العيش باعتبارها العامل الرئيسي للحاجة

يبدو أن معدل البطالة المرتفع، ونقص الفرص الاقتصادية مرتبطان -بشكل مباشر، وغير مباشر- بالعديد من المشكلات الرئيسة التي تواجهها الأسر، مثلما جرى تحديدها من خلال بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات. يبدو أيضًا أنّ هذا يزيد من اعتماد الأسر في غزة على المعونة /المساعدة، بل يُسهِم في الاعتماد الكبير للأسر في غزة على آليات التأقلم السلبية.

الاعتماد الكبير على المساعدات، والاعتماد بصورة كبيرة على آليات التأقلم السلبية

على الرغم من أنّ شدة الاحتياجات القطاعية الأساسية قد تبدو منخفضة نسبيًا من النظرة السطحية، لكنّ الاعتماد على المساعدات في غزة مرتفع للغاية؛ ما يخلق حالة استقرار هشة جدًّا. وبالمثل، مع وجود عدد كبير نسبيًّا من الأسر التي تلبي احتياجاتها الأساسية، لكنّ نسبة عالية منها (بما في ذلك الأسر التي تحصل على المساعدات) تستخدم آليات تأقلم سلبية (مثل الاقتراض)؛ من أجل تلبية احتياجاتها الأساسية؛ ما يؤدي إلى تفاقم درجة الاحتياج لديهم.

* المؤشرات التي جرى تمييزها بعلامة النجمة في كتيب صحيفة الوقائع هذه تمثل مؤشرات يمكن للمجيبين عليها أن اختيار خيارات متعددة للإجابة ، و/أو أنه لم يتم تقديم جميع خيارات الإجابة بشأنها في صحيفة الوقائع (تم تقديم الأكثر شيوعًا)؛ لذا قد لا تصل النسب المئوية إلى نسبة (١٠٠٪). يمكن الاطلاع على التفصيل الكامل لجميع خيارات الإجابات في جداول التحليل الأولي لتقييم الاحتياجات متعدد القطاعات.

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

الأمن الغذائي

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

يعتبر من المهم عند تحليل مؤشرات الأمن الغذائي مثل مقياس تجربة انعدام الأمن الغذائي (FIES)، في إطار قطاع غزة الأخذ بعين الاعتبار النطاق الكبير للمساعدات الغذائية المقدمة . فقد تبين أن ما نسبته ٧٣,٢٪ من الأسر في غزة أبلغت عن تلقيها مساعدات إنسانية في الأشهر الستة (٦) السابقة لعملية جمع بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات(MSNA) ، فأظهرت أن ما نسبته ٩٣,٧٪ من هذه الأسر تلقت مساعدات غذائية (إما مساعدات عينية، أو مساعدات على شكل قسائم)، لكن مع ارتفاع نسبة معدلات البطالة (أظهرت أنه يوجد لدى ما نسبته ٦٠,٣٪ من الأسر في غزة فردٌ واحدٌ على الأقل من أفراد الأسرة غير قادر على إيجاد عمل)، أظهرت أيضًا أن ما نسبته ٨١,٠٪ من الأسر في غزة لديها تحديات تعيق قدرتها على تحمل الاحتياجات الأساسية لأسرها قبل ٣٠ يومًا من بدء جمع البيانات، فضلًا عن بيان أن ما نسبته ٥٠,٥٪ من الأسر تعتمد على المعونة والمساعدة كمصدر رئيسي لدخلها. إن هذه العوامل المقترنة بالمستويات العالية لاستراتيجيات التأقلم السلبية التي تستخدمها الأسر وفقًا لما جرى قياسه من خلال مؤشر استراتيجيات التكيف مع سبل العيش (LCSI) ، ومؤشر استراتيجيات التكيف المنخفض مع الاستهلاك (rCSI) ترسم صورة أكثر خطورة للأمن الغذائي للأسر في غزة والاعتماد على المساعدة الإنسانية وهو ما يتضح في البداية فقط من خلال النظر إلى أن ٣٥,٠ ٪ من الأسر مصنفة على أنها تعاني من انعدام الأمن الغذائي بشكل ضئيل أو معدوم وفقا لمقياس تجربة انعدام الأمن الغذائي(FIES) .

معدل انتشار معتدل إلى انعدام الأمن الغذائي الشديد (FIES)[1]

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر حسب تجربة انعدام الأمن الغذائي في ال (٣٠) يومًا قبل عملية جمع البيانات على النحو الذي تم قياسه بوساطة مقياس تجربة انعدام الأمن الغذائي (FIES)كما يلي:

٣٥,٠٪ قليل إلى معدوم | ٦٢,٩٪ معتدل إلى شديد | ٢,١٪ شديد

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر حسب الاستجابة الإيجابية لكل تجربة من تجارب انعدام الأمن الغذائي التي تم قياسها بوساطة مقياس تجربة انعدام الأمن الغذائي في ال ٣٠ يومًا قبل جمع البيانات على النحو الآتي:

قلق من عدم وجود طعام كافٍ لتناوله	٧٥,٥٪
عدم القدرة على تناول طعام صحي، ومغذي	٦٨,٥٪
تناول أنواع قليلة من الطعام فقط	٦٧,٤٪
الاضطرار لتخطي وجبة	٣٩,٧٪
تناول طعام أقل مما ينبغي	٣٨,٤٪
نفاد الطعام	١٥,٥٪
كنا جائعين لكننا لم نأكل	٨,٤٪
أمضينا يوم كامل دون تناول الطعام	٢,٥٪

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر التي تشكل نسبة ١٥,٥٪ (٨٦٨ أسرة) من الأسر المقيمة التي أُبلِغت عن نفاد الطعام في ال ٣٠ يومًا قبل جمع البيانات حسب التكرار على النحو الآتي:

نادراً (١-٢ مرات)	٢٤,٢٪
أحيانًا (٣-١٠ مرات)	٦١,٥٪
غالبًا (١٠+ مرات)	١٤,٤٪

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر التي تشكل نسبة ٨,٤٪ (٤٩٦ أسرة) من الأسر المقيمة التي أبلغت عن جوع أي فرد من أفراد أسرتها، لكنه لم يأكل في ال ٣٠ يومًا قبل عملية جمع البيانات حسب التكرار على النحو الآتي:

نادراً (١-٢ مرات)	٣٦,١٪
أحيانًا (٣-١٠ مرات)	٤٧,٤٪
غالبًا (١٠+ مرات)	١٦,٥٪

استخدام آليات التكيف

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر -حسب مؤشر استراتيجيات التكيف المنخفض مع الاستهلاك(rCSI)[2] التي تستخدم للتكيف مع نقص الغذاء، أو المال لشرائه في الأيام الـ(٧) السابقة لجمع البيانات- على النحو الآتي:

الاعتماد على طعام أقل تفضيلاً / أقل تكلفة	٨٠,٧٪
تقليل أحجام الحصص الغذائية في أوقات الوجبات	٤٤,٣٪
تقليل عدد الوجبات التي يتم تناولها في اليوم الواحد	٣٧,٨٪
اقتراض الطعام/الاعتماد على مساعدة الأقارب، أو الأصدقاء	٣٧,٤٪
تقييد استهلاك البالغين للطعام؛ حتى يتمكن الأطفال من تناول الطعام	٢٧,٦٪

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر لكل فئة من فئات استراتيجيات التكيف مع سبل العيش(LCSI)[4] في ال ٣٠ يومًا قبل لجمع البيانات على النحو الآتي:

١١,٣٪ لا شيء | ٢٠,٧٪ ضغط | ٥٦,٠٪ أزمة | ١٢,٠٪ حالات طوارئ

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر التي تستخدم استراتيجيات التكيف مع الأزمات، أو سبل العيش الطارئة حسب وضع اللجوء على النحو الآتي *:

أسر اللاجئين خارج المخيمات	٧٧,١٪
أسر اللاجئين داخل المخيمات	٧٢,٣٪
الأسر غير اللاجئين	٦٧,٢٪

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر التي استخدمت استراتيجيات التكيف مع سبل العيش في ال ٣٠ يومًا قبل جمع البيانات بوساطة استراتيجية التكيف التي تم الإبلاغ عنها بشكل متكرر على النحو الآتي*:

شراء المواد الغذائية / غير الغذائية عن طريق الإئتمان (تحمل الديون)	٧١,١٪
اقتراض الأموال من أجل الطعام	٥٤,٤٪
تخفيض نفقات الصحة	٥٢,٢٪
تخفيض أو توقف دفعات المرافق العامة	٤٥,٧٪
انفاق المدخرات	٢١,٠٪

١ كما هو معمول به في تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات في الأرض الفلسطينية المحتلة، وبناءً على إرشادات من مجموعة الأمن الغذائي في الأرض الفلسطينية المحتلة، فإن مقياس تجربة انعدام الأمن الغذائي هو مقياس على مستوى الأسرة بخصوص انعدام الأمن الغذائي القائم على التجربة، مع تصنيف انعدام الأمن الغذائي على مستوى الأسرة على أنه قليل أو معدوم، معتدل إلى شديد أو شديد وفقًا للإجابات الإيجابية على سلسلة من الأسئلة التي تم قياسها على مدى ٣٠ يومًا من فترة الاستدعاء.

الأمن الغذائي وسبل العيش

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

الإنفاق على الغذاء والمساعدات الغذائية

أفادت التقارير أنّ ما نسبته ٪٥٥,٧ من إنفاق الأسرة[٢] (نقدًا أو بالدين) تم إنفاقه على الطعام في ال ٣٠ يومًا قبل عملية جمع البيانات، إذ أنفقت الأسر في المتوسط (٥٧٥) شيكل على الغذاء.

كان متوسط المبلغ التقديري للإنفاق الشهري على الغذاء حسب جنس رب الأسرة على النحو الآتي:

الأسر التي تعيلها نساء	٣٨٠ شيكل
الأسر التي يعيلها رجال	٥٧٥ شيكل

أفادت ما نسبته ٪١٣,٦ من الأسر بأن إنفاق ما يزيد عما نسبته ٪٧٥,٠ من إجمالي إنفاق الأسرة الشهري يكون على الاحتياجات الأساسية.

سبل العيش والعمل

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر التي أفادت بأنّ أحد أفرادها عاطل عن العمل، ويبحث عن عمل في وقت جمع البيانات على النحو الآتي:

دير البلح	٪٧٠,٢
غزة	٪٥٤,٩
خان يونس	٪٥٦,١
شمال غزة	٪٦٣,٣
رفح	٪٦٥,٥

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر التي أفادت بوجود عقبات متكررة تحول دون عثور أي فرد من أفراد الأسرة على عمل على النحو الآتي*:

منافسة متزايدة ، وظائف غير كافية	٪٦٤,١
فقط الوظائف ذات المهارات المنخفضة والأجور المتدنية	٪٢٣,١
غير مؤهل للوظائف المتاحة	٪٢٠,١

النسبة المئوية ٪ للأسر التي أفادت عن وجود عقبات متكررة تحول دون عثور أي أنثى من أفراد الأسرة على عمل كما يلي*:

قلة فرص العمل المتاحة للمرأة	٪٢٩,٠
عدم موافقة الزوج / الوصي	٪١٩,٢
رعاية الأطفال غير متوفرة / لا يمكن تحمل تكلفتها	٪١٧,٥

الدخل

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر حسب مصادر الدخل الأولية كما يلي*:

مساعدة المنظمات غير الحكومية أو الخيرية	٪٥٠,٥
العمل اليومي (مياومة)	٪٣٦,٧
التوظيف	٪٢٨,١
دعم من المجتمع / الأسرة / الأصدقاء	٪١٨,٦

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر حسب التغيير المُبلغ عنه في دخل الأسرة الشهري القياسي في العام السابق لجمع البيانات على النحو الآتي:

انخفاض في الدخل	٪٥٧,٣
لا تغيير في الدخل	٪٣٣,٩
زيادة في الدخل	٪٣,٧
فقدان الدخل نهائيًا	٪٣,٨
فقدان الدخل مؤقتًا	٪١,٢

القدرة على تلبية الاحتياجات الأساسية

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر التي أفادت بوجود صعوبات في تلبية الاحتياجات الأساسية لأنها لم تكن قادرة على تحمل تكاليفها[٥] في ال ٣٠ يومًا قبل عملية جمع البيانات – على النحو الآتي:

الإحتياجات الغذائية الأساسية	٪٧٠,٠
الإحتياجات الصحية (دواء أو علاج)	٪٦٥,٠
منافع عامة	٪٥٤,٨
احتياجات الاتصال (رصيد الهاتف، الإنترنت)	٪٥٤,٧
خدمات النقل	٪٤٧,٥
احتياجات المأوى (الإيجار, الأثاث , و البناء)	٪٤٥,٢
احتياجات التعليم (الرسوم الدراسية، والكتب، وغير ذلك)	٪٤٤,١

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر التي أفادت بشكل متكرر بالسبب الرئيس للدين (إذ إن ما نسبته ٪٨٣,٤ من الأسر أفادت بوجود ديون مستحقة) في وقت جمع البيانات كما يلي:

الإنفاق الأساسي للأسرة	٪٣٨,٢
ترميم المأوى	٪١٤,٠
الغذاء	٪١٢,٠
الرعاية الصحية	٪٨,٣

كانت النسبة المئوية (٪) للأسر التي أفادت بأن أسرها استدانت مؤخرًا لأي سبب خلال الأشهر الثلاثة السابقة لجمع البيانات كما يلي:

٢. يجب فهم متوسط المبلغ المعروض هنا على أنه تقدير فقط، استنادًا إلى فهم الأسرة لأسعار الأغذية، وقيمتها في سوقها المحلية، فيشمل تقديرًا للإنفاق، وأي معونة غذائية عينية تتلقاها الأسرة.

٣. يقيس مؤشر استراتيجيات التكيف المنخفض مع الاستهلاك (rCSI) آليات المواجهة التي تستخدمها الأسر عندما لا يكون هناك ما يكفي من الطعام، أو المال لشراء الطعام في الأيام السبعة السابقة لجمع البيانات، ويجب تفسير «منخفض» بشكل إيجابي. تعتمد المنهجية المقدمة لمعايير التقييم المتكامل للإحصاءات هنا على التعديلات السياقية من مجموعة الأمن الغذائي في الأرض الفلسطينية المحتلة.

٤. يقيس مؤشر استراتيجيات التكيف مع سبل العيش (LCSI) مدى اعتماد الأسر على آليات التكيف القائمة على سبل العيش؛ استجابة لنقص الغذاء أو المال لشراء الغذاء في غضون ٣٠ يومًا قبل جمع البيانات، إما عن طريق الإبلاغ عن استخدام آلية التكيف هذه، أو استنفاد استخدامه بالفعل في الماضي. يجري تصنيف استراتيجيات التكيف مع سبل العيش على أنها «لا شيء»، أو «ضغط»، أو «أزمة»، أو «حالة طوارئ»؛ اعتمادًا على شدتها في المنطقة، وعلى توجيهات مجموعة الأمن الغذائي في الأرض الفلسطينية المحتلة.

٥. بسبب نقص الموارد المالية أو غيرها.

OCHA

REACH Informing more effective humanitarian action

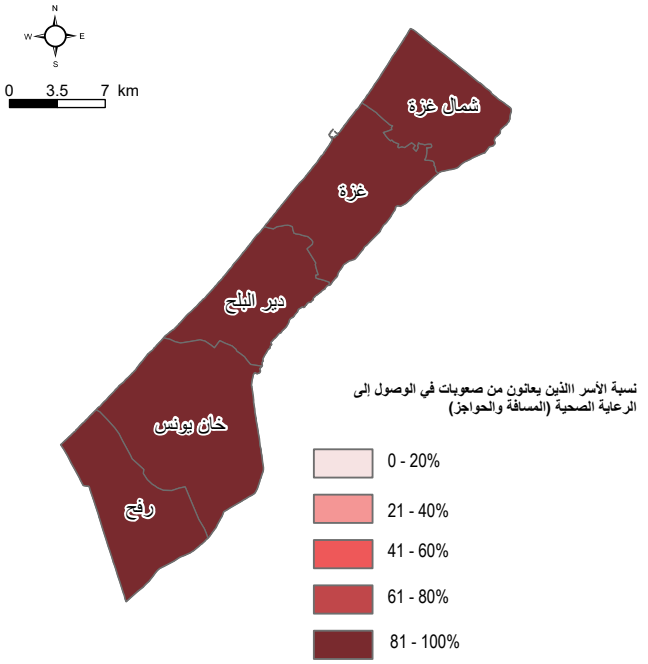
الصحة

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

أفادت ما نسبته ٨٩,٦٪ من الأسر في غزة في ال الأشهر الثلاثة (٣) التي سبقت عملية جمع بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات، أن أحد أفراد أسرتها يحتاج إلى رعاية صحية -حيث أفادت ما نسبته ٩٩,٨٪ من هذه الأسر عن وجود عائق أمام الحصول على الرعاية الصحية. وقد كان العائق الأكثر شيوعًا للرعاية هو تكلفة الخدمات المرتفعة جدًا (التي عانى منها ما نسبته ٧٦,٨٪ من الأسر)، تليها ما نسبته (٢٢,١٪) من الأسر التي أبلغت عن عدم توفر العلاج، وقد كانت نسبة (١٩,٤٪) من الأسر قد أبلغت عن عدم توفر الأدوية. وعند السؤال عن المكان الذي ستسعى فيه الأسر للحصول على رعاية أولية لحالة غير طارئة، أفادت غالبية الأسر أي ما نسبته (٥٩,٢٪) أنها ستطلب الرعاية في أحد مرافق وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين (الأونروا) بسبب توافر ما نسبته (٧٠,١٪) من الأدوية، وأن تغطية التأمين الصحي في هذه المرافق تشكل نسبة (٤٨,٠٪)، ولأنهم لا يستطيعون تحمل الخيارات الأخرى التي تشكل نسبة (٣٦,٧٪). وقد جاءت منشآت وزارة الصحة في المرتبة الثانية بين مقدمي الخدمة الأكثر استخدامًا بنسبة (٣٥,٢٪). وقد أفادت ما نسبته ٩٠,٢٪ من الأسر في غزة أنها مغطاة بالتأمين الصحي، وكانت نسبة ٥٦,٠٪ مغطاة بتأمين الأونروا. كذلك أفادت ما نسبته ٥٠,٣ ٪ من الأسر عن إصابة أحد أفراد أسرتها بمرض مزمن، وكانت ما نسبته ١٨,٧ ٪ من الأسر لديها فرد حامل أو مرضع في وقت جمع بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات، لذا فإن الحاجة إلى رعاية طبية متخصصة تظهر بصورة واضحة. تم تقييم ما نسبته ٢١,٠٪ من الأسر على أن لديها فردًا واحدًا على الأقل يعاني من إعاقة (استنادًا إلى الأسئلة المعيارية القصيرة لمجموعة واشنطن) (وظهر أن ما نسبته ٩,٣٪ من الأسر التي تم تقييمها على أن لديها طفل واحد على الأقل فوق سن ٥ سنوات من ذوي الاحتياجات الخاصة).

الوصول إلى الرعاية الصحية

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي تعتبر محتاجة بناءً على الصعوبات التي واجهتها عند محاولة الوصول إلى الخدمات الصحية، حسب المحافظة كما يلي[1]:



كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي شعرت أنها تلقت الرعاية اللازمة في الأشهر الثلاثة (٣) السابقة لعملية جمع البيانات، حسب الفئة السكانية من بين ما نسبته ٨٩,٦٪ من الأسر التي لديها حاجة إلى رعاية صحية وتم الإبلاغ عنها كما يلي:

الأسر التي تعيلها نساء	٩٧,٤٪
الأسر التي يعيلها رجال	٩٨,٣٪
أسر اللاجئين	٩٨,٥٪
أسر غير اللاجئين	٩٧,٧٪

أفادت ما نسبته ٩٩,٧٪ من الأسر أنها واجهت أي نوع من المعوقات عند محاولة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية من بين ما نسبته ٨٩,٦٪ من الأسر التي أبلغت عن الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية في الأشهر الثلاثة (٣) السابقة لعملية جمع البيانات:

الأسر التي تعيلها نساء	٩٨,٦٪
الأسر التي يعيلها رجال	١٠٠,٠٪
أسرة لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٩٩,٩٪
أسرة ليس لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٩٩,٧٪
أسر اللاجئين	٩٩,٧٪
أسر غير اللاجئين	١٠٠,٠٪

كانت النسبة المئوية٪ للأسر التي واجهت معيقات في الوصول إلى الرعاية الصحية، حسب العائق الأكثر شيوعًا كما يلي*:

تكلفة الخدمة مرتفعة للغاية	٧٦,٨٪
عدم توفر العلاج	٢٢,١٪
عدم توفر الدواء	١٩,٤٪
قيود المسافة / المواصلات	٨,٢٪
جودة الرعاية	٦,٤٪

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر حسب المسافة إلى أقرب مرفق صحي بواسطة وسيلة المواصلات المعتادة كما يلي[2]:

٦٢,٥٪ ٠ -١٤ دقيقة | ٣٠,١٪ ١٥ -٢٩ دقيقة | ٧,٠٪ ٣٠ - ٥٩ دقيقة | ٠,٣٪ ١ -٣ ساعة

احتياجات الرعاية الصحية والمعوقات

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن أن أحد أفراد أسرتها يحتاج إلى رعاية صحية في الأشهر ٣ السابقة لجمع البيانات كما يلي:

الأسر التي تعيلها نساء	٩١,١٪
الأسر التي يعيلها رجال	٧٢,٢٪
أسرة لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٩٦,١٪
أسرة ليس لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٨٧,٩٪

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

الصحة

(تابع) الوصول إلى الرعاية الصحية

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن المكان الذي سيطلبون فيه الرعاية الأولية إذا كان أحد أفراد أسرهم بحاجة إلى رعاية غير طارئة كما يلي:

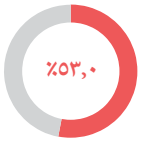
منشأة ثابتة تابعة للأونروا	٪٥٩,٢
منشأة ثابتة تابعة لوزارة الصحة	٪٣٥,٢
خاص	٪٣,٥
منشأة ثابتة – تابعة للمؤسسات غير الحكومية	٪١,٧

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر حسب الأسباب الشائعة لطلب الرعاية في مرفق الرعاية الأولية أعلاه كما يلي *:

توفر الأدوية	٪٧٠,١
يغطي التأمين الرعاية الصحية في هذه المنشأة	٪٤٨,٠
لا يمكن تحمل تكلفة خيارات أخرى	٪٣٦,٧

إن ما نسبة ٪٥٦,٠ من الأسر كانت مغطاة بتأمين الأونروا من بين ما نسبته ٪٩٠,٢ من جميع الأسر في غزة التي أفادت بأنها مغطاة بالتأمين الصحي.

الأمراض المزمنة



كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن وجود أي فرد فيها يعاني من مرض مزمن كما يلي[٤]:

الأسر التي تعيلها نساء	٪٦٩,٣
الأسر التي يعيلها رجال	٪٥١,٦

الرعاية الصحية والنوع الاجتماعي

أفادت ما نسبته ٪١٨,٧ من الأسر (٧٩٩ أسرة) بأن إمرأة في الأسرة كانت حامل أو مرضعة في وقت جمع البيانات.

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أفادت بأن النساء في سن الإنجاب (١٥-٤٩ سنة) ليس لديهن عوائق للوصول إلى خدمات الصحة الإنجابية المتخصصة[٣] كما يلي:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أفادت بشكل متكرر لاحتياجات الرعاية الصحية للأسر التي تعيلها سيدات في الأشهر الثلاثة السابقة لجمع البيانات * كما يلي:

استشارة للأمراض المزمنة	٪٦٤,٢
خدمات متخصصة أخرى	٪٥٤,٥
الاستشارة في حالة المرض الحاد	٪٣٥,٦

تم تقييم ما نسبته ٪٢٧,٣ من الأسر على أن لديها فردًا من أفرادها يعاني من إعاقة من بين ما نسبته ٪٨,٢ من الأسر التي تعولها نساء (٧٩٩ أسرة) في غزة، مقارنة بما نسبته ٪٢٠,٤ من ما نسبته ٪٩١,٨ من الأسر التي يعولها رجال.

الإعاقة و العجز [٥]

تم تقييم ما نسبته ٪٢١,٠ من الأسر (٧٨٨ أسرة) التي لديها فردًا على الأقل من ذوي الاحتياجات الخاصة، وتم تقييم ما نسبته ٪٩,٣ من الأسر على أن لديها طفل واحد على الأقل (من عمر ٥ إلى ١٧ عامًا) من ذوي الاحتياجات الخاصة.

احتياجات الرعاية الصحية والمعوقات

من بين ٪٢١,٠ من الأسر التي تضم فرد أو أكثر من ذوي الاحتياجات الخاصة:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن أن أحد أفرادها يحتاج إلى رعاية صحية في الأشهر الثلاثة السابقة لجمع البيانات كما يلي:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن عدم وجود تغطية تأمين صحي للأسرة كما يلي:

من بين ما نسبته ٪٩٦,١ من الأسر التي تم تقييمها على أن فردًا من أفرادها من ذوي الاحتياجات الخاصة أبلغ عن حاجته للرعاية الصحية، أفاد ما نسبته ٪٩٩,٧ بوجود عائق أمام الوصول إلى الرعاية الصحية.

تكلفة الخدمة مرتفعة للغاية	٪٧٧,٦
عدم توفر العلاج	٪٢٨,١
عدم توفر الدواء	٪٢١,٤

سبل العيش و العمل

من بين ما نسبته ٪٢١,٠ من الأسر التي تضم فردًا أو أكثر من ذوي الاحتياجات الخاصة:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي تضم فردًا من ذوي الاحتياجات الخاصة التي أبلغت أن لديها شخصًا بالغًا عاطل عن العمل كما يلي:

تم الاستشهاد فقط بالوظائف التي تتطلب مهارات متدنية أو مهينة اجتماعيًا أو خطيرة أو منخفضة الأجر على أنها عائق أمام التوظيف من قبل ما نسبته ٪١١,٢ من هذه الأسر.

١ تم تخصيص درجة خطورة لكل أسرة بناءً على توليفة عوامل المسافة إلى أقرب مرفق رعاية صحية أولية (باستخدام وسيلة المواصلات المعتادة) والمعوقات التي حالت دون وصول أحد أفراد أسرتها إلى الخدمات الصحية. تتألف الشريحة السكانية المرجعية للأسر التي تعاني من معوقات أمام الرعاية الصحية من الأسر التي أبلغت عن احتياجها للرعاية الصحية من نسبة (٨٩,٦٪)، حيث تم طرح سؤال المتابعة المتعلق بالمعوقات على تلك الأسر فقط. لمزيد من المعلومات حول التحليل المكتمل لرسم الخرائط، يرجى الرجوع إلى المؤشر ١ المدرج في جدول الملحق ١: المؤشرات المعينة على الخرائط.

٢ لتتماشى مع إرشادات إطار عمل التحليل المشترك بين القطاعات العالمية JIAF ، سأل تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات ، في الأرض الفلسطينية المحتلة، الأسر عن المدة التي استغرقتها للوصول إلى أقرب مرفق صحي باستخدام وسيلة المواصلات المعتادة الخاصة بهم (والتي يمكن أن تشمل المشي والحافلة وقيادة السيارة وما إلى ذلك). واستخدمت نفس الصياغة بالنسبة للمؤشرات المتعلقة بطول المدة التي يستغرقها الوصول إلى أقرب مدرسة ابتدائية أو ثانوية.

٣ لقد تم طرح هذا السؤال على جميع الأسر، حيث اعتُبر معرفةً عامة داخل المجتمع المحلي. تم إعطاء خيار الإجابة «لا أعرف» من قبل ما نسبته ٪٢,٣ من الأسر. وتشمل الخدمات الإنجابية المتخصصة، على سبيل المثال لا الحصر، تنظيم الأسرة، والتثقيف في مجال الصحة الجنسية، والرعاية الصحية للأمهات، إلخ.

٤ على سبيل المثال مرض السكري وأمراض الرئة المزمنة وأمراض القلب وارتفاع ضغط الدم وما إلى ذلك.

٥ راجع الملحق ٢ في الصفحة ١٨ للحصول على معلومات حول كيفية تقييم الإعاقة والعجز ضمن نطاق جمع بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات.

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

المياه و الصرف الصحي و النظافة

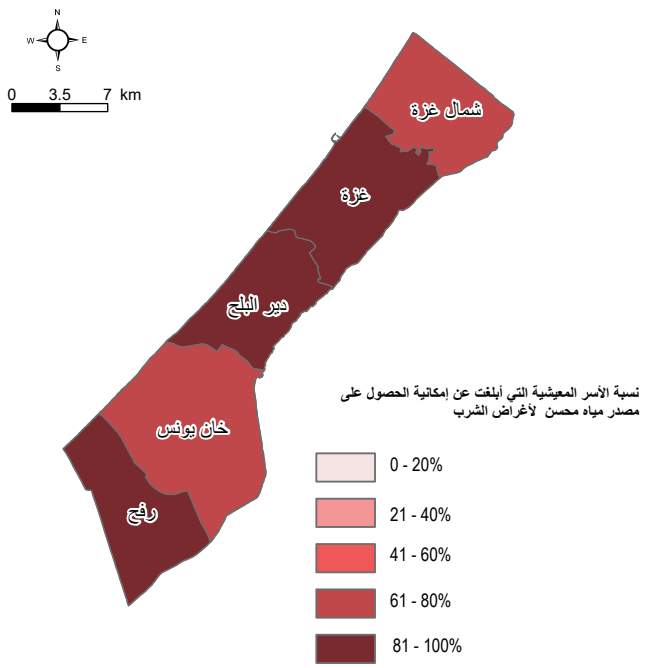
قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

على الرغم من أن ما نسبته ٩٥,١٪ من الأسر في غزة أفادت بأن لديها إمكانية الوصول إلى المياه في مساكنها، لكن غالبية الأسر التي تشكل نسبة (٨٢,٦٪) كانت تعتمد على مصادر مياه غير محسنة لمياه الشرب الخاصة بهم في وقت جمع البيانات. وفي حين أن ما نسبته ٩٤,٧٪ من الأسر في غزة كانت قادرة على استخدام المياه المنقولة بالأنابيب في المجمع كمصدر رئيسي للمياه للأغراض المنزلية، فإن ما نسبته ٣,٢٪ فقط من الأسر كانت قادرة على استخدام المياه المنقولة بالأنابيب في مجمع للشرب، ما يؤكد أن مياه الصنبور في المنازل الخاصة بشكل عام غير صالحة للشرب أو آمنة للاستهلاك. إن الاعتماد على نقل المياه بالشاحنات يشكل ما نسبته (٨٢,٥٪) وتشكل المياه المنقولة بالأنابيب الموصولة بصنبور عام ما نسبته (١٣,٠٪) وكانت هذه المصادر الرئيسية الأكثر شيوعًا لمياه الشرب للأسر في غزة. في حين أن ما نسبته ٩٢,٢٪ من الأسر لديها إمكانية الوصول إلى كميات كافية من مياه الشرب والأغراض المنزلية، لوحظ أيضاً ارتفاع معدلات الأسر التي تستخدم آليات تكيف سلبية من أجل مواجهة نقص المياه -حيث تستخدم ما نسبته ٨٤,٩ ٪ من الأسر آلية التكيف المتعلقة باستهلاك المياه. يُعد تلقي المياه بالدين بنسبة (٤٨,٩٪) آلية التكيف السلبية الأكثر شيوعًا التي تم الإبلاغ عنها والتي تستخدمها الأسر لمواجهة نقص المياه، إذ أفادت ما نسبته ٥,٧٪ من الأسر أن مياه الشرب المخصصة للاستخدام المنزلي يحتمل أن تزيد من مخاطر انتشار الأمراض المنقولة بالمياه أو التعرض لمواد كيميائية خطرة.

أبلغت جميع الأسر تقريبًا التي تشكل نسبة (٩٩,٧٪) عن وصولها إلى مرافق الصرف الصحي العاملة والمحسّنة في وقت جمع البيانات. تم توصيل معظم المنازل التي تشكل نسبة (٨٦,٥٪) بشبكة الصرف الصحي لتصريف نفايات المراحيض، حيث ورد أن ما نسبته ١٠,٧٪ من الأسر تستخدم حفرة امتصاصية مغطاة. كان النظام الأكثر استخدامًا للتخلص من النفايات الصلبة هو نظام جمع النفايات البلدية بنسبة (٩٣,٠٪) يليه إلقاء النفايات في مكبات رسمية بنسبة (٤,٨٪).

الحصول على المياه وتوافرها

كانت النسبة المئوية ٪ من الأسر التي تعتمد على مصادر المياه غير المحسنة للشرب، حسب المحافظة كما يلي[1] :



كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن عدم كفاية الوصول إلى المياه، حسب الحاجة الأساسية كما يلي:

الأغراض المنزلية	٥,٩٪
أغراض أخرى	٥,٧٪
النظافة الشخصية	٥,٤٪
الشرب	٢,٩٪
الطبخ	٢,٤٪

مصادر المياه الرئيسية

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر حسب المصدر الرئيسي لمياه الشرب المبلغ عنه والمستخدم في وقت جمع البيانات كما يلي:

شاحنات المياه	٨٢,٥٪
أنابيب المياه المتصلة بالصنبور العام	١٣,٠٪
المياه المنقولة بالأنابيب إلى المجمع / المنزل	٣,٢٪
مياه معبأة	٠,٩٪

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر بحسب المصدر الرئيسي المبلغ عنه للمياه المستخدمة للأغراض المنزلية (الطبخ، النظافة الشخصية، التنظيف) وقت جمع البيانات كما يلي:

المياه المنقولة بالأنابيب إلى المجمع / المنزل	٩٤,٧٪
بئر محمي	٥,٢٪
مياه الأنابيب متصلة بالصنبور العام	٠,٢٪

التكيف مع نقص المياه

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر حسب الآلية المتبعة للتكيف مع نقص المياه كما يلي:

الحصول على المياه بالدين	٤٨,٩٪
تقليل استهلاك المياه	٢٩,٣٪
ليست هناك حاجة إلى آلية للتكيف	١٥,١٪
تعديل ممارسات النظافة	١٤,٤٪
زيادة الإنفاق على المياه	١١,٦٪
شرب الماء الخاص بالاستخدام المنزلي	٥,٧٪

١ لأغراض تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات (MSNA) في الأرض الفلسطينية المحتلة، وبناءً على التوجيه مع مجموعة المياه والصرف الصحي والنظافةWASH، تم تصنيف مصادر المياه المحسنة على أنها تشمل المياه المنقولة بالأنابيب مباشرة إلى المنزل / المجمع، والمياه المنقولة بالأنابيب المتصلة بصنبور عام أو نقطة تعبئة، وبئر محمي، وينبوع محمي، ومياه معبأة. تشمل مصادر المياه غير المحسّنة خزان مياه الأمطار المحمي وغير المحمي، والتوصيل غير القانوني بمياه الأنابيب، ونقل المياه بالشاحنات، والبئر غير المحمي، والينابيع غير المحمية، والمياه السطحية دون معالجة مسبقة مثل (البركة، والبحيرة، والنهر، والسد، والقناة، والجداول، وما إلى ذلك).

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

الصرف الصحي والفيضانات

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

تأثير الفيضانات

أفادت ما نسبته ١٢,٠٪ من الأسر في غزة (٥٠٢ أسرة) بأنها تأثرت بالفيضانات خلال السنوات الثلاث السابقة لعملية جمع بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات و(أفادت ما نسبته ٤١,٢٪ من هذه الأسر بأن مساكنها تأثرت بالفيضانات وكذلك أفادت ما نسبته ٨٧,١٪ أن الفيضانات عطلت أنشطتها اليومية). وقد لوحظت مستويات عالية ، من التباين بين مختلف التجمعات التي تم تقييمها في غزة فيما يتعلق بالفيضانات المبلغ عنها. تم الإبلاغ عن الفيضانات من قبل ما يزيد عما نسبته ٢٠,٠٪ من الأسر في التجمعات التالية في محافظة شمال غزة: أم نصر (٤٧,٠٪)، بيت لاهيا (٣٣,١٪)، جباليا (٣٢,١٪)، بيت حانون (٣٠,٠٪)، مخيم جباليا (٢٧,٧٪). كما تم الإبلاغ عن الفيضانات من قبل ما يزيد عما نسبته ٢٠,٠٪ من الأسر في التجمعات التالية في محافظة خان يونس: عبسان الجديدة (٣٠,٩٪) والفخاري (٢٠,٨٪). وتجدر الإشارة بشكل خاص إلى أن أم نصر، وهي المنطقة ذات أعلى معدل تم رصده للأسر التي أبلغت عن أحداث الفيضانات، كانت أيضًا المنطقة ذات أعلى معدل تم الإبلاغ عنه بنسبة (١٤,٥٪) من الأسر التي تعيش في ظروف مأوى حرجة في جميع تجمعات غزة (إذ تعيش ما نسبته ١١,١٪ في منطقة مساكن مؤقتة وما نسبته ٣,٤٪ في مساكن غير مكتملة التشطيب)؛ ما يترك الأسر معرضة بشكل خاص لتأثيرات الفيضانات.

الصرف الصحي والنظافة

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي لديها إمكانية الوصول إلى مرفق صرف صحي وظيفي ومحسن وقت جمع البيانات كما يلي:

كانت النسبة المئوية للأسر التي أبلغت عن التوافر الدائم لجميع مواد الصرف الصحي المدرجة مثل (مقعد المرحاض، نيجرا (مضخة المياه)، مغسلة اليدين، شطاف، ورق التواليت، والصابون) كما يلي:

ورق التواليت	٪٤١,٦
صابون	٪٩٤,٦
مضخة المياه	٪٩٥,٨
مغسلة اليدين	٪٩٧,١
شطاف	٪٩٧,٣
مقعد المرحاض	٪٩٩,٤

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر حسب الإبلاغ عن نظام تصريف نفايات المراحيض قيد الاستخدام من قبل الأسرة كما يلي:

نظام التصريف الصحي	٪٨٦,٥
الحفرة الامتصاصية المغطاة	٪١٠,٧
خزان للصرف الصحي مغطى	٪١,٦
حفرة محفورة باليد	٪١,٠
منطقة مفتوحة	٪٠,١

أفادت ما نسبته ٣,٠٪ من الأسر عن ملاحظة تراكم مياه الصرف الصحي الراكدة لأكثر من ثلاث (٣) أيام خلال فترة الأيام السبعة (٧) السابقة لعملية جمع البيانات.

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر حسب نظام التخلص من النفايات الصلبة المُبلغ عنه والمستخدم من قبل الأسرة كما يلي:

جمع النفايات بواسطة البلدية	٪٩٣,٠
إلقاؤها في مكب النفايات الرسمي	٪٤,٨
القاؤها في الخارج في مكان مفتوح تابع للسكن	٪١,٤
ملقاة في المنطقة	٪٠,٤
يتم حرقها في مكان المسكن	٪٠,٣

أفادت ما نسبته ٧,٩٪ من الأسر عن ملاحظة تراكم النفايات الصلبة لأكثر من ثلاث (٣) أيام خلال فترة الأيام السبعة (٧) السابقة لعملية جمع البيانات.

تأثير الفيضانات

أفادت ما نسبته ٤١,٢٪ من الأسر من بين ١٢,٠٪ من الأسر (٥٠٢ أسرة) التي تأثرت بالفيضانات بأن مساكنها أو المنطقة المحيطة بالمأوى قد تأثرت، وأفادت ما نسبته ٨٧,١٪ بأن أنشطتها اليومية قد تأثرت سلبًا بالسيول خلال السنوات الثلاث (٣) قبل عملية جمع البيانات.

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين نسبة ١٢,٠٪ من الأسر المتضررة من حسب الطرق الأكثر شيوعًا التي تم الإبلاغ عنها والتي أثرت الفيضانات على مساكنهم كما يلي*:

لا شيء	٪٥٨,٨
تسرب المياه إلى المأوى	٪٣٣,٦
تضرر الأثاث	٪٢٩,٧
تلف عناصر المأوى [٢]	٪٢١,٢
تلف محيط المأوى	٪٦,٥

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين نسبة ١٢,٠٪ من الأسر المتضررة من الفيضانات، حسب تدابير التخفيف الأكثر شيوعًا التي تم الإبلاغ عنها والتي تم اتخاذها للحد من مخاطر السيول كما يلي:

لا يوجد تدابير	٪٨٤,٥
إعادة تأهيل / تعزيز المأوى	٪١٠,٩
بناء الجدران / حفر قنوات حول المأوى	٪٤,٨
مغادرة المأوى أو الانتقال إلى مكان آخر	٪٠,٨

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر المتضررة من الفيضانات من أصل ما نسبته ١٢,٠٪، حسب الطرق الأكثر شيوعًا التي تم الإبلاغ عنها، حيث أثرت الفيضانات على أنشطتها اليومية كما يلي*:

لم يتمكن الأطفال من الذهاب إلى المدرسة	٪٥٦,٥
عدم تمكن الكبار من الذهاب إلى العمل	٪٢٦,٩
تأثرت خدمات الكهرباء / المياه	٪١٨,٩
الناس يمرضون	٪١٨,٧
لا يوجد تأثير	٪١٢,٩
الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية محدود	٪١٢,٣
وقوع سيول الصرف الصحي في المنطقة	٪١٠,٠
تأثرت سبل العيش	٪٦,٥

٢ يُعرَّف الضرر الذي يلحق بعناصر المأوى بسبب الفيضانات بأنه يشمل أي ضرر (بما في ذلك أضرار طفيفة) للأبواب أو النوافذ أو الأرضيات أو الأسقف أو عناصر / هياكل المأوى الأخرى.

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

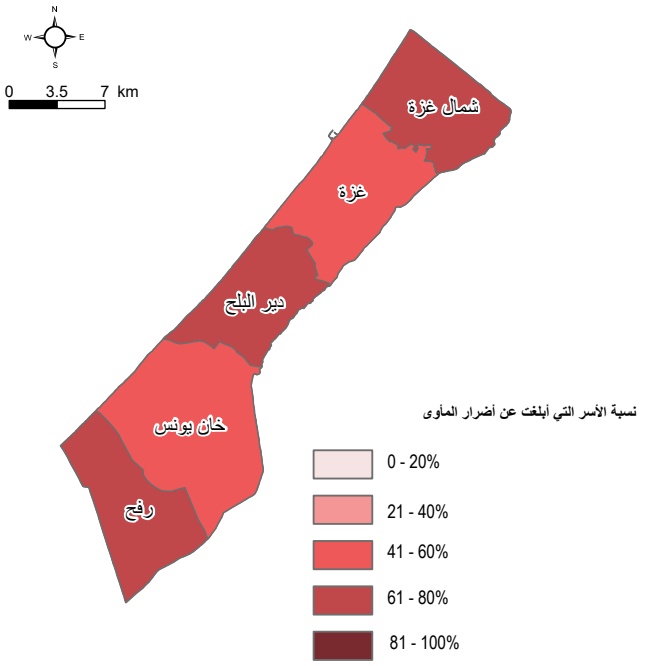
المأوى

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

يُعد قطاع غزة أحد أكثر مناطق العالم كثافة سكانية، إذ تبلغ كثافته السكانية ٥,٨٠٠ شخص لكل كيلومتر مربع، ويعاني من نقص حاد في المساكن، وارتفاع التكاليف / عدم توفر مواد البناء بسبب القيود التي يفرضها الحصار الإسرائيلي، والتصعيد المتكرر للعنف وفقًا للمحة العامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠٢٢ (HNO). لقد تم الإبلاغ عن أن ما نسبته ١,٦٪ من الأسر في غزة تعيش في مساكن غير ملائمة وقت جمع بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات، وأن ما نسبته ٥٩,٨٪ من الأسر أبلغت عن أضرار أو عيوب أو مشاكل في المأوى. لا يزال تأثير تصعيد العنف في أيار ٢٠٢١ على ظروف المأوى في غزة واضحًا بعد عام واحد، حيث أفادت ما نسبته ٣٧,٣٪ من الأسر بأن مساكنهم تضررت أثناء التصعيد، كما أفادت ما نسبته ٤٤,٤٪ من الأسر بأنها اتخذت أي نوع من الإجراءات لحماية نفسها أو مأواها من الصراع المسلح. كانت نسبة إصلاح وترميم المأوى (١٤,٠٪) هي السبب الرئيسي الثاني الأكثر شيوعًا لتركم الديون على الأسر في غزة، وعندما سئلوا عن نوع المساعدات الإنسانية أو المساعدة المفضلة لديهم، أفادت ما نسبته ٩,٤٪ من الأسر بأنها تفضل المواد غير الغذائية العينية في حين أفادت ما نسبته ٥,٧٪ من الأسر بأنها تفضل مساعدة المأوى.

الأضرار والعيوب والمشاكل المتعلقة بالمأوى

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن وجود أي أضرار أو عيوب أو مشاكل في المأوى حسب المحافظة كما يلي[1]:



كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن وجود أي نوع من الأضرار أو العيوب أو المشكلات المتعلقة بالمأوى في وقت جمع البيانات كما يلي:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر في تجمعات غزة التي سجلت أعلى معدلات أضرار أو عيوب أو مشاكل في المأوى كما يلي:

أم نصر (شمال غزة)	٨١,٢٪
مخيم رفح (رفح)	٧٦,٧٪
البريج (دير البلح)	٧٤,٠٪
مخيم المغازي (دير البلح)	٧٣,٢٪
الشوكه (رفح)	٧٣,٢٪
عبسان الجديدة (خان يونس)	٧٣,٢٪
بيت حانون (شمال غزة)	٧٣,١٪

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر، حسب نوع الضرر أو العيوب أو المشكلات في المأوى التي تم الإبلاغ عنها كما يلي *:

بعض الشقوق في بعض الجدران	٤٢,٧٪
لا شيء	٧٦,٢٪
ثقوب أو شقوق في السقف	٣٠,٣٪
شباك مكسور أو متصدع	١٧,٣٪
عدم وجود مطبخ أو أن حالته سيئة	١٢,٧٪
تهوية سيئة / روائح كريهة	١١,٥٪
عدم وجود مرحاض أو أن حالته سيئة	٩,٢٪
الأرضيات متضررة	٨,٦٪
تلف في الغاز والماء والصرف الصحي	٧,٥٪
المأوى مظلم ورطب	٧,١٪
الباب الخارجي مكسور\ من غير الممكن إغلاقه	٥,٧٪
عدم وجود خصوصية	٤,٩٪
عدم كفاية الحواجز (الجدران) الفاصلة بين الغرف	٤,٠٪
لا يوجد أبواب ونوافذ خارجية	٣,٢٪
شقوق كبيرة \ ثقوب في معظم الجدران	٣,٠٪
أفراد الأسرة ينامون في الخارج أو على الأرض	١,٩٪
انهيار جزئي للسقف	١,٠٪
الموقع خطير أو مكشوف [2]	٠,٣٪
بعض الجدران منهارة بشكل كامل	٠,٢٪

الديون وترميم المأوى

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين ما نسبته ٨٣,٤٪ من الأسر التي استدانت في الأشهر الثلاثة (٣) السابقة لعملية جمع البيانات قد أفادت بأن ترميم / إعادة بناء المأوى هو السبب الرئيسي لتراكم الديون، حسب المحافظة كما يلي:

دير البلح	١٥,٥٪
غزة	١٢,٣٪
خان يونس	١٧,٩٪
شمال غزة	١٣,٩٪
رفح	١١,١٪

١ تمثل هذه الخريطة النسبة المئوية للأسر في كل محافظة من محافظات غزة التي أبلغت عن وجود أي أضرار أو عيوب في المأوى أو غيرها من مشاكل المأوى.

٢ إن هذا يشمل (على سبيل المثال لا الحصر) مواقع المأوى مثل تلك الموجودة داخل المناطق المقيد الوصول إليها (*ARA*) أو في الأماكن المعرضة للفيضانات المتكررة، ومواقع مكبات النفايات القريبة أو مناطق تدفق مياه الصرف الصحي.

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

المأوى

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

نوع المأوى وحالة الإشغال

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر حسب نوع المأوى كما يلي:

شقة بناء صلب/ كاملة التشطيب	٪٧٥,٢
منزل بناء صلب / كامل التشطيب	٪٢٣,٢
مبنى غير مكتمل التشطيب /غير مغلق	٪١,٤
مسكن مؤقت	٪٠,٢
مسكن جماعي	٪٠,٠
خيمة	٪٠,٠
لا شيء (النوم في العراء)	٪٠,٠

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي تم الإبلاغ عن أنها تعيش في مساكن[٣] غير ملائمة وقت جمع البيانات كما يلي:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أفادت ان المأوى مكتظ (٨٥ أسرة) بحيث ينام فرد واحد على الأقل في غرف المعيشة أو في مناطق- مشتركة أخرى- كما يلي:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر، حسب ترتيب إشغال المأوى[٤] الخاص بهم المبلغ عنه كما يلي:

مملوك	٪٨٣,٥
استضافة بدون إيجار	٪١٠,٦
مستأجر	٪٥,٢
ملكية متنازع عليها (مع جهات فلسطينية)	٪٠,٦
لا توجد اتفاقية إشغال /الاستيلاء العشوائي	٪٠,١

كانت النسبة المئوية للأسر (٣٣١ اسرة) التي أبلغت ان أسرهم معرضة لخطر الإخلاء وقت جمع البيانات كما يلي:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين (٣٣١ أسرة) التي أفادت بأنها معرضة لخطر الإخلاء حسب الأسباب الأكثر شيوعًا للخوف من الإخلاء كما يلي *:

الملكية المتنازع عليها	٪٢٨,٩
نقص الأموال	٪٢٧,٢
حالة المأوى غير ملائمة	٪١٧,٢

٣ يشمل المأوى غير الملائم خيارات الإجابة التالية: المباني غير مكتملة التشطيب، والمساكن الجماعية، والخيام، والمساكن المؤقتة، والعيش في العراء.

٤ اختلفت خيارات الإجابة على هذا السؤال بالنسبة لقطاع غزة والضفة الغربية بناءً على الاختلافات السياقية، مع تضمين «الملكية المتنازع عليها (مشرع إسرائيلي)» كخيار إجابة لأسر الضفة الغربية.

٥ حماية أنفسهم أو أفراد أسرهم أو مسكنهم في حالة نشوب نزاع مسلح.

٦ تستند مستويات الضرر التي تم الإبلاغ عنها هنا إلى التصور الشخصي للأسرة، بعد فترة استدعاء مدتها عام واحد، وبالتالي قد تختلف عن تقييمات الضرر التي تم إجراؤها في أعقاب التصعيد.

٧ أفادت مجموعة صغيرة من الأسر بوجود أي مستوى من الضرر بسبب قصف مسكنها خلال تصعيد العنف في أيار ٢٠٢١.

المأوى والنزاع

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أفادت بأنها اتخذت تدابير لحماية نفسها [٥] في حالة النزاع المسلح كما يلي:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين ما نسبته ٪٤٤,٤ من الأسر التي أبلغت عن اتخاذ أي تدابير لحماية أنفسهم أو مسكنهم في حالة النزاع المسلح، حسب التدبير كما يلي:

إعداد حقيبة الطوارئ	٪٩٣,١
تحديد أكثر الأماكن أمانًا في المأوى	٪٨١,٣
إعداد خطة آمنه لإخلاء العائلة	٪٤٦,٦
معرفة وضعيات الأمان الواجب القيام بها أثناء القصف	٪٤٣,٢

أفادت ما نسبته ٪٢٥,٦ من الأسر (١٣٢٥ أسرة) بحصول أي فرد من أفراد أسرتها على معلومات أو تدريبًا أو تثقيفًا حول مخاطر المتفجرات من مخلفات الحرب.

تصعيد الأعمال العدائية في أيار ٢٠٢١

أفادت ما نسبته ٪٣٧,٣ من الأسر أن مساكنها قد تضررت جراء القصف أثناء تصعيد الأعمال العدائية في غزة في أيار عام ٢٠٢١ [٦].

كان مدى الأضرار التي لحقت بالمساكن حسب إفادة ما نسبته ٪٣٧,٣ من الأسر التي أبلغت عن الأضرار الناجمة عن القصف في عام ٢٠٢١، حسب النسبة المئوية ٪ للأسر كما يلي:

٪٩٣,٣ طفيف ٪٦,٠ جوهري ٪٠,٦ إجمالي الم

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر المقيمة [٧] التي أبلغت عن استلامها مساعدات للإصلاح وإعادة الإعمار بعد تصعيد أيار ٢٠٢١ كما يلي:

لم يتم استلام أي مساعدة	٪٧٨,٧
نعم، تم استلام مساعدة كاملة	٪١١,٨
نعم، تم استلام مساعدة جزئية	٪٧,٤
نعم، لست متأكدًا مما إذا كانت مساعدة كاملة أو جزئية	٪١,٩

كانت الحالة الحالية لأضرار المأوى التي أبلغ عنها ما نسبته ٪٣٧,٣ من الأسر التي أفادت بتعرضها لأضرار جراء القصف في عام ٢٠٢١، حسب النسبة المئوية ٪ للأسر كما يلي:

لا يوجد ضرر / لا حاجة لمزيد من الإصلاحات	٪٥٤,٠
متضرر (نقص الموارد الخاصة)	٪٢٣,٦
لا يوجد ضرر (تم إصلاحه بمساعدة)	٪٧,٩
لا يوجد ضرر (تم إصلاحه بالموارد الخاصة)	٪٦,٦
متضرر (المساعدة كانت غير كافية)	٪٥,٢

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

التعليم

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

كانت المعدلات المبلغ عنها للالتحاق بالمدارس في التعليم الأساسي والثانوي أعلى قليلاً بالنسبة للفتيات منها بالنسبة للفتيان في سن الدراسة، على الرغم من أن الفارق بين الفتيات والفتيان كان أكثر وضوحًا على مستوى المدرسة الثانوية، إذ كانت نسبة الفتيات الملتحقات في المدرسة اللواتي تتراوح اعمارهن ما بين (١٦-١٧ سنة) تشكل ما نسبته ٩٤,٨ ٪ في حين كانت نسبة الفتيان الملتحقون بالمدرسة الذين تتراوح أعمارهم (١٦-١٧ سنة) تشكل ٨٢,٩ ٪.أفادت التقارير أن ما نسبته ٥,٧٪ من الأطفال في سن الدراسة قد تسربوا من المدرسة خلال العام الدراسي الحالي (٢٠٢١-٢٠٢٢)،فقد تم تسجيل ما نسبته ٥,٣ ٪ للفتيان مقابل ٢,٧ ٪ للفتيات في السن الدراسة. وقد أبلغت ما نسبته ٢٣,٨٪ من الأسر عن مخاوف تتعلق بالسلامة للأطفال، سواء في المدرسة أو في الطريق إلى / من المدرسة، وكان القلق الأكثر شيوعًا هو مخاطر المرور وعبور الطرق (إذ أعربت ما نسبته ٨٥,٦٪ من الأسر أن لديها مخاوف تتعلق بالسلامة). بالإضافة إلى ذلك أفادت ما نسبته ٩,٣٪ من الأسر في غزة بأن لديها طفلًا من ذوي الاحتياجات الخاصة، وأبلغت ما نسبته ٩٣,٥٪ من الأسر عن وجود تحديات إضافية (نفسية وجسدية) للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة في الوصول إلى الخدمات التعليمية.

ملاحظه

٦٩,٢٪ من بين ٤,١٥٢ أسرة التي تمت مقابلتها في غزة أن لديها أطفال في سن الدراسة.

إغلاق المدارس والتعلم الاستدراكي (التعويضي)

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن حاجتها إلى التعلم الاستدراكي بسبب إغلاق المدارس الناتج عن جائحة كوفيد-١٩ أو لأسباب أخرى، حسب المحافظة كما يلي[١]:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن حاجتها إلى التعلم الاستدراكي بسبب إغلاق المدارس الناتج عن تفشي جائحة كوفيد-١٩ أو لأسباب أخرى، حسب حالة اللجوء للأسرة كما يلي:

أسر اللاجئين	٨١,٢٪
أسر غير اللاجئين	٧٦,٧٪

كانت النسبة المئوية٪ للأسر التي أبلغت عن حاجتها إلى التعلم الاستدراكي بسبب إغلاق المدارس الناتج عن تفشي جائحة كوفيد-١٩ أو لأسباب أخرى، حسب الموقع كما يلي:

المغراقة (غزة)	٩٠,٤٪
عبسان الجديدة (خان يونس)	٨٨,١٪
الزوايدة (دير البلح)	٨٧,٥٪
جحر الديك (دير البلح)	٨٤,٧٪
مخيم خان يونس (خان يونس)	٨٤,٥٪

الحضور والالتحاق في المدرسة

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين ما نسبته ٧,١٪ من الأسر التي لديها أطفال في سن الدراسة لا يذهبون إلى المدرسة، حسب الأسباب الأكثر شيوعًا لعدم الحضور كما يلي *:

لا تستطيع تحمل نفقات المدرسة	٣٥,٦٪
عدم اهتمام (الأطفال) بالتعليم	٢٨,٠٪
المرض	١٦,٥٪
الأطفال يعملون لدعم الأسرة	٩,٤٪
لا يمكن أن تستوعب المدرسة طفلًا من ذوي الاحتياجات الخاصة	٧,٦٪

كانت النسبة المئوية ٪ من الأطفال في سن الدراسة الذين تتراوح أعمارهم (٥-١٧ عامًا) الذين يذهبون إلى المدرسة بانتظام (٤ أيام في الأسبوع)، حسب النوع الاجتماعي والعمر[٢] كما يلي:

		الفتيان:		الفتيات:
	٥-١٧ سنوات	٩١,٥٪		٩٤,٥٪
الفتيان:			الفتيات:	
	٥ سنين	٦٥,٠٪		٦٠,٩٪
	٦-١٥ سنوات	٩٥,٣٪		٩٧,٥٪
	١٦-١٧ سنوات	٨٢,٩٪		٩٤,٨٪

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي تم تقييمها ولديها أطفال في سن الدراسة وتخطط لتسجيل جميع الأطفال المؤهلين في المدرسة في بداية العام الدراسي ٢٠٢٢ – ٢٠٢٣ كما يلي:

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين ما نسبته ٩,١٪ من الأسر التي لا تخطط لتسجيل أطفالها في المدرسة، حسب الأسباب الأكثر شيوعًا لعدم الالتحاق كما يلي *:

لا تستطيع تحمل مصاريف المدرسة	١٥,٢٪
الطفل غير مهتم بالمدرسة	١٤,٤٪
لا تستطيع المدرسة استيعاب طفل من ذوي الاحتياجات	٩,٥٪
يحتاج الطفل إلى إعالة أسرته في المنزل	٨,٠٪

١ تمثل هذه الخريطة النسبة المئوية٪ للأسر في كل موقع من مواقع الضفة الغربية التي أفادت بالحاجة إلى التعلم الاستدراكي بسبب إغلاق المدارس لأي سبب، بما في ذلك جائحة كوفيد-١٩.

٢ يتم تقسيم الفئات العمرية على النحو المنصوص عليه في مجموعة التعليم: روضة الأطفال (٥ سنوات)، التعليم الأساسي من الصف الأول إلى الصف العاشر (٦-١٥ عامًا)، التعليم الثانوي من الصف الحادي عشر إلى الصف الثاني عشر (١٦-١٧ عامًا).

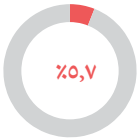
٣ أجابت العديد من الأسر التي تشكل نسبته (٥١,٥٪) ب «لا ينطبق» كون أن عمر طفلهم (أقل من ٥ سنوات).

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

التعليم

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

التسرب من المدرسة



كانت النسبة المئوية ٪ للأطفال في سن الدراسة (تتراوح أعمارهم ما بين ٥ -١٧ عامًا) الذين تسربوا من المدرسة خلال العام الدراسي ٢٠٢١ – ٢٠٢٢ كما يلي:

٪ للفتيات في سن الدراسة	٪٢,٧
٪ للفتيان في سن الدراسة	٪٥,٣

كانت النسبة المئوية ٪ للأطفال في سن الدراسة، من بين ما نسبته ٪٥,٧ من الأطفال (٢٨١ طفلًا) الذين تسربوا من المدرسة خلال العام الدراسي الحالي (٢٠٢١ -٢٠٢٢) وفقًا للأسباب الأكثر شيوعًا للتسرب من المدرسة كما يلي *:

الفتيان:		الفتيات:	
عمالة الأطفال	٪٦٧,٧	لا تستطيع تحمل التكاليف	٪٥٦,٥
لا يستطيع تحمل التكاليف	٪٦٦,٢	عدم وجود اهتمام	٪١٩,١
عدم وجود اهتمام	٪٤٩,٦	عدم تلبية الاحتياجات الخاصة بالإعاقة	٪١٧,٩
عدم تلبية الاحتياجات الخاصة بالإعاقة	٪٢١,٩	عمالة الأطفال	٪١٣,٧

مخاوف تتعلق بالسلامة والأمن

النسبة المئوية ٪ للأسر[٣] التي أبلغت عن شعور الأطفال بعدم الأمان أو عدم الأمان الشديد عند الذهاب من / إلى المدارس والدراسة فيها:

دير البلح	٪٢٨,٩
غزة	٪١٥,٣
خان يونس	٪٢٩,٦
شمال غزة	٪٢٧,٣
رفح	٪٢٥,٢

النسبة المئوية ٪ للأسر[٤] من أصل ما نسبته ٪٢٣,٨ من الأسر (١١٦٨ أسرة) التي أبلغت عن شعور الأطفال بعدم الأمان أو عدم الأمان الشديد عند الذهاب من / إلى المدارس والدراسة فيها، حسب نوع الخطر *:

مخاطر المرور / عبور الطرق	٪٨٥,٦
المضايقات أثناء الذهاب من / إلى المدرسة	٪١٤,٦
الحيوانات الضالة	٪٩,٧
العنف في المدرسة	٪٩,١
خطر بيئي	٪٣,٦
خطر التعرض للعنف الجنسي في المدرسة [٥]	٪٢,١
خطر التعرض للعنف الجنسي من \إلى المدرسة	٪١,٦
غير ذلك	٪٠,٧
اعتداء على المدرسة	٪٠,٣

المسافة إلى المدارس [٦]

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر المقيمة حسب المسافة إلى أقرب مرفق تعليم أساسي بواسطة وسيلة المواصلات العادية كما يلي:

٪٠,٧ ١- ٣ ساعة ٪٤,٣ ٣٠ - ٥٩ دقيقة ٪١٩,١ ١٥ - ٣٠ دقيقة ٪٧٥,٤ ٠ -١٤ دقيقة

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر المقيمة حسب المسافة إلى أقرب مرفق تعليم ثانوي بواسطة وسيلة المواصلات العادية كما يلي:

٪١,٥ ١- ٣ ساعة ٪١٢,١ ٣٠ - ٥٩ دقيقة ٪٣٨,٧ ١٥ - ٣٠ دقيقة ٪٤٧,٢ ٠ -١٤ دقيقة

إمكانيه الوصول

ترى ما نسبته ٪٩٣,٥ من الأسر[٧] أن الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية أو الجسدية يواجهون تحديات إضافية في الوصول إلى خدمات التعليم.

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر حسب التحديات الإضافية الأكثر شيوعًا التي يواجهها الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في الوصول إلى التعليم كما يلي*:

التنمر	٪٤٩,٧
البنية التحتية غير مهيأة	٪٣٦,٣
الفصول الدراسية غير مهيأة لموائمة الاحتياجات	٪٢٨,٨
قيود النقل	٪١٦,٦
تدريب / توافر المعلمين	٪١٦,١
لم تتم تهيئة المناهج / المواد الدراسية للأطفال	٪١٥,٩

الدعم النفسي والاجتماعي في المدرسة

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن الدعم النفسي الاجتماعي المتاح في المدرسة للأطفال -إذا لزم الأمر-حسب نوع الدعم النفسي الاجتماعي كما يلي:

مستشارون مدربون	٪٦٦,٢
لا يتوفر مثل هذا الدعم	٪١٥,١
تم تدريب المعلمين على الدعم النفسي والاجتماعي	٪١٠,١
لست متأكدًا	٪٩,٩
معلومات عن الدعم النفسي والاجتماعي الخارجي	٪٠,٢

٣ تم طرح هذا السؤال بعد توجيهات مجموعة التعليم، على جميع الأسر حيث كان يعتبر معرفة عامة للمجتمع. تم تسجيل هذا الموضوع على أنه «لا أعرف» للأسر التي ليس لديها علم بها.

٤لم يتم تضمين بعض خيارات الإجابة التي تم تكييفها بشكل خاص مع الضفة الغربية بسبب الاختلافات السياقية، فيما يتعلق بالتهديدات أو المضايقات أو العنف الناشئ عن المستوطنين الإسرائيليين في قطاع غزة.

٥ الإشارة على وجه التحديد إلى مخاطر العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي.

٦ردًا على سؤال لجميع الأسر.

٧انظر الحاشية ٣ أعلاه.

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

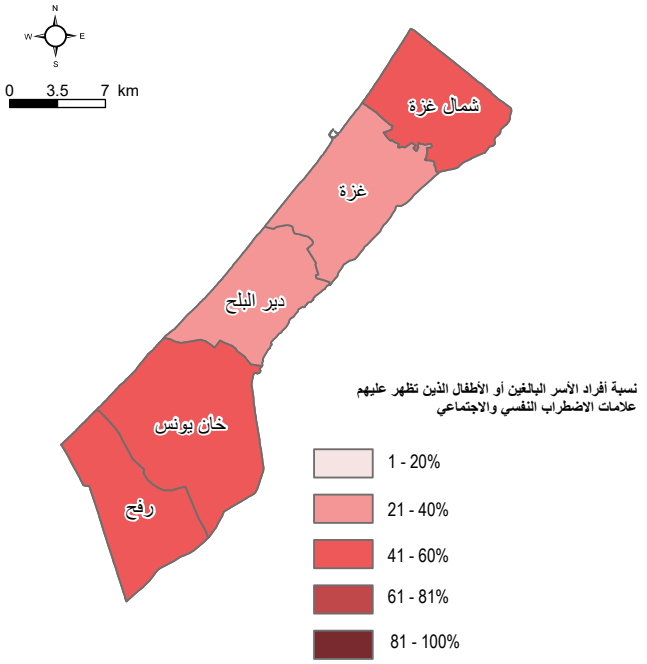
الحماية

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

غالبًا ما تُصنف الأزمة الإنسانية في الأرض الفلسطينية المحتلة على أنها أزمة حماية طويلة الأمد وفقًا للمحة العامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠٢٢، وتتشابك مخاوف الحماية إلى حد ما في جميع الجوانب القطاعية الأخرى لتقييم الاحتياجات متعدد القطاعات؛ ما يدل بشكل خاص على تأثير الحوادث المتعلقة بالحماية على رفاهية الأسر في غزة، منوهة أن ما نسبته ٤٠,٠٪ من الأسر قد أبلغت عن تعرض فرد واحد على الأقل من أفرادها لعلامات ضائقة نفسية اجتماعية بسبب الصدمات التي تعرض لها خلال السنة السابقة لعملية جمع البيانات. تُعد شرائح سكانية محددة، بما في ذلك النساء والأطفال والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة معرضة بشكل خاص لخطر التعرض لتهديدات الحماية، حيث حددت ما نسبته ٢٥,٣٪ من الأسر مخاوف معينة تتعلق بسلامة وأمن الأطفال، وحددت ما نسبته ٣٨,٤٪ من الأسر مخاوف معينة تتعلق بسلامة وأمن الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، في حين حددت ما نسبته ١٥,٧٪ من الأسر مخاوف معينة تتعلق بسلامة وأمن النساء.

مخاوف الحماية والحوادث

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أفادت بأن فردًا واحدًا على الأقل من الأسرة أظهر علامات الضيق النفسي الاجتماعي أو الصدمة في العام الماضي، حسب المحافظة كما يلي [1]:



كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أفادت بأن فردًا واحدًا على الأقل من الأسرة أظهر علامات الضيق النفسي الاجتماعي أو الصدمة في العام الماضي كما يلي:

كانت النسبة المئوية ٪ لأفراد الأسرة الذين أظهروا ضائقة نفسية اجتماعية حسب الفئة العمرية من بين ما نسبته ٤٠,٠٪ من الأسر التي أبلغت أن فردًا واحدًا على الأقل من الأسرة أظهر علامات الضيق النفسي الاجتماعي أو الصدمة في العام الماضي كما يلي[2]:

	نعم	لا
طفل واحد على الأقل من أفراد الأسرة (أقل من ١٨ عاماً)	٣٢,٠٪	٦٨,٠٪
فرد بالغ واحد على الأقل من أفراد الأسرة (أكثر من ١٨ عاماً)	٨٤,٢٪	١٥,٨٪

صعوبات في الوصول إلى الخدمات

أفادت ما نسبته ١٧,٨٪ من الأسر (٨٤٦ أسرة) بأن أحد أفراد الأسرة واجه صعوبات في الوصول إلى واحدة أو أكثر من الخدمات (مثل التعليم، والعيادات الصحية، والأسواق، وما إلى ذلك) بسبب صعوبات عقلية أو جسدية.

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين ما نسبته ١٧,٨٪ من الأسر (٨٤٦ أسرة) التي أفادت بأن أحد أفراد الأسرة واجه صعوبات في الوصول إلى واحدة أو أكثر من الخدمات وفقًا للأسباب الأكثر شيوعًا التي تم الإبلاغ عنها وأدت إلى منعهم من الوصول إلى الخدمات كما يلي *:

تكلفة الوصول إلى الخدمة (المواصلات)	٣٤,٦٪
لا يمكن الوصول إلى الخدمات جسديًا	٢٣,٧٪
تكلفة الخدمة	١٤,٢٪
المسافة إلى الخدمات المتخصصة	١٢,١٪
صعوبة الوصول إلى الخدمات	٨,١٪
لم يتم تهيئة تقديم الخدمات	٥,٥٪
وصمة العار في المجتمع	١,٠٪

الوصول إلى خدمات الصحة الإنجابية

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أفادت بأن النساء في سن الإنجاب (اللواتي تتراوح أعمارهن ما بين ١٥-٤٩ عامًا) ليس لديهن معوقات في الوصول إلى خدمات الصحة الإنجابية المتخصصة كما يلي:

دير البلح	٧٣,٦٪
غزة	٩٠,١٪
خان يونس	٩٢,٩٪
شمال غزة	٨٩,٧٪
رفح	٧٤,١٪

١ تمثل هذه الخريطة النسبة المئوية للبالغين والأطفال في كل أسرة حسب محافظة غزة الذين تم الإبلاغ عن أنهم عانوا من علامات الضيق النفسي الاجتماعي أو الصدمة في العام الماضي. وللمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الملحق ١: رسم خرائط المؤشرات

٢ يمكن أن تشمل علامات الضيق النفسي الاجتماعي أو الصدمة (على سبيل المثال لا الحصر) التغيرات السلوكية مثل الكوابيس، والحزن الدائم، والتعب الشديد، والبكاء في كثير من الأحيان، والتبول اللاإرادي، والقلق الشديد، والانسحاب الاجتماعي الكبير، والسلوك العدواني غير المعتاد، وانخفاض الشهية أو النوم، إلخ. يستخدم هذا المؤشر كمؤشر لتقييم احتياجات الدعم النفسي والاجتماعي

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

مخاوف السلامة و الأمن[٧]

كانت النسبة المئوية٪ للأسر التي تم الإبلاغ عن وجود مخاوف تتعلق بسلامة وأمن الأطفال لديها بصورة متكررة كما يلي*:

الفتيان		الفتايات	
لا شيء	٪٧٤,٧	لا شيء	٪٧٤,٧
التحرش اللفظي	٪٨,٥	التحرش اللفظي	٪١٤,٢
الحيوانات البرية والضالة	٪٧,٩	الحيوانات البرية والضالة	٪٧,٩
التنمر	٪٦,٧	التحرش الجنسي	٪٦,٥
العنف الجسدي	٪٥,٢	التنمر	٪٤,٧

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي تم الإبلاغ عن مخاوف تتعلق بسلامة وأمن الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة لديها (بما في ذلك الفتيات والفتيان) كما يلي*:

لا شيء	٪٦١,٦
التنمر	٪٢٨,٩
التحرش اللفظي	٪٩,٠
الحياة البرية و الحيوانات الضالة	٪٦,١
البنية التحتية للمواصلات غير آمنة	٪٤,٩
التحرش الجنسي\ العنف	٪٤,٥

النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن مناطق في أماكن تواجدها تشعر فيها النساء والفتيات بعدم الأمان:

دير البلح	٪١٥,٥
غزة	٪١٢,٣
خان يونس	٪١٧,٩
شمال غزة	٪١٣,٩
رفح	٪١١,١

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين ما نسبته ٪١١,٤ من الأسر (٧٤٢ أسرة) التي أبلغت عن مناطق في أماكن تواجدها تتجنبها النساء والفتيات أو حيث يشعرن بعدم الأمان حسب الموقع الذي يتم الإبلاغ عنه بشكل متكرر كما يلي*:

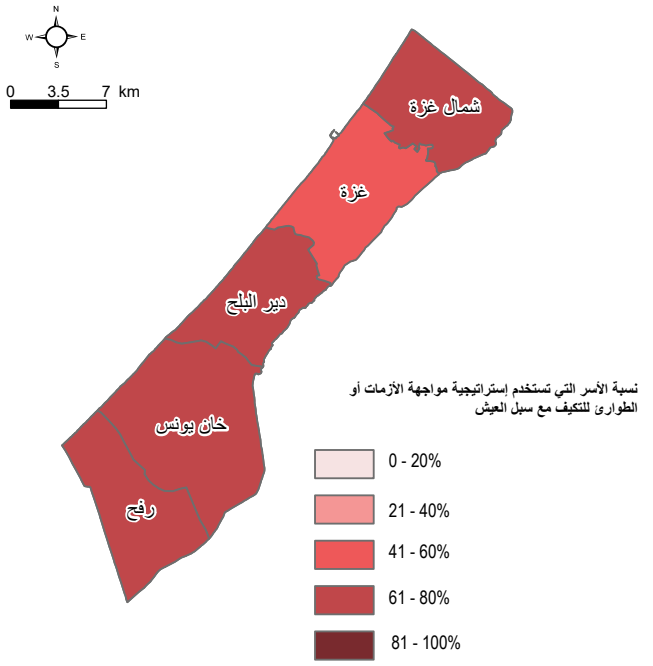
في الطريق إلى المدرسة	٪٣٨,٨
الأسواق	٪٢٣,١
المناطق الاجتماعية	٪٢١,٦

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين ما نسبته ٪١١,٤ من الأسر (٧٤٢ أسرة) التي أفادت بأن النساء والفتيات يتجنبن أو يشعرن بعدم الأمان في مكان واحد على الأقل، حسب الأسباب التي يتم الإبلاغ عنها بشكل متكرر كما يلي *:

الخوف من التحرش اللفظي	٪٥٠,٤
الخوف من التحرش الجنسي\ العنف	٪٣٥,٠
الخوف من السرقة	٪٢٤,١

استراتيجيات التكيف مع سبل العيش

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي تستخدم استراتيجيات التكيف مع الأزمات أو سبل العيش خلال ٣٠ يومًا قبل عملية جمع البيانات، حسب المحافظة كما يلي:



كانت النسبة المئوية ٪ للأسر لكل فئة من فئات استراتيجية التكيف مع سبل العيش (LCSI)[٦] خلال ٣٠ يومًا قبل عملية جمع البيانات كما يلي:

عمالة الأطفال

النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن عمل طفل (أقل من ١٥ عامًا) للمساهمة في دخل الأسرة بسبب نقص الطعام أو المال لشرائه:

من بين ما نسبته ٪٥,٣ من الفتيان في سن الدراسة (الذين تتراوح أعمارهم بين ٥ -١٧ عامًا) قد أُفيد بأنه قد تسرب ما نسبته ٪٦٧,٧ بسبب عمالة الأطفال خلال العام الدراسة الحالي (٢٠٢١-٢٠٢٢)، وقد تسربت كذلك ما نسبته ٪١٣,٧ من بين ما نسبته ٪ ٢,٧ من الفتيات في سن الدراسة (اللواتي تتراوح أعمارهن ما بين ٥ -١٧ عامًا)؛ بسبب عمالة الأطفال.

٥ تم طرح هذه الأسئلة على جميع الأسر، بغض النظر عن تكوين الأسرة، حيث تم التعامل معها لتغطية المعلومات التي من شأنها أن تكون معرفة عامة داخل المجتمع. تم تسجيل خيار الإجابة «لا أعرف» بالنسبة للأسر التي لم تتمكن من الإجابة على هذه الأسئلة بسبب قلة المعرفة. .

المساءلة تجاه السكان المتضررين

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

يقصد بها مجموعة مركبة من العوامل التي تتكون من تعمق الفقر والضعف، ونقص فرص كسب العيش، والبيئة القسرية التي خلقها الحصار الإسرائيلي طويل الأمد، والانقسامات السياسية الداخلية، واستمرار تفاقم الحاجة الإنسانية في قطاع غزة وفقًا للمحة العامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠٢٢. ما زالت الحاجة إلى المساعدة الأساسية (النقدية والعينية) عالية بسبب هذه الظروف. إذ أفادت ما نسبته ٧٣٫٢٪ من الأسر في غزة أنها حصلت على أي شكل من أشكال المعونات والمساعدة الإنسانية (منها ما نسبته ٩٢٫٧٪ من الأسر حصلت على مساعدات غذائية) خلال الأشهر الستة (٦) السابقة لعملية جمع بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات، لذا فإن أهمية النظر في المساءلة تجاه السكان المتضررين تبدو واضحة. تَضمن مسح تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات عددًا من المؤشرات المصممة خصيصًا لتقييم المساءلة تجاه السكان المتضررين، وتم تصنيف نتائج تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات عبر جميع المؤشرات القطاعية والمشتركة بين القطاعات وفقًا لحالة الأسرة التي حصلت على المساعدة.

ستقدم صحيفة الحقائق التالية لمحة عامة عن الأسر المستفيدة من المساعدات في غزة بناءً على نتائج بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات. يجب النظر إلى المعلومات المقدمة في قسم المساءلة تجاه السكان المتضررين من كتيب صحيفة الحقائق هذا بالإضافة إلى النتائج القطاعية لتقييم الاحتياجات متعدد القطاعات؛ من أجل وضع سياق أفضل لظروف الأسرة وخلق صورة أكثر اكتمالًا لاحتياجات الأسرة ونقاط الضعف ودور المساعدة الإنسانية في الأرض الفلسطينية المحتلة.

المساعدة \ المعونة التي تم الحصول عليها

النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن حصولها على مساعدة / معونة خلال الأشهر الستة (٦) قبل عملية جمع البيانات:

مقارنةً مع ما نسبته ٦٦٫٤٪ من الأسر في غزة أبلغت عن الشيء نفسه خلال عملية جمع بيانات تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات لعام ٢٠٢١.

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين ما نسبته ٧٣٫٢٪ من الأسر التي أبلغت عن حصولها على المساعدة / معونة خلال الأشهر الستة السابقة لعملية جمع البيانات، حسب نوع المساعدة / المعونة التي تلقتها كما يلي:

مواد غذائية	٩٢٫٧٪
النقد (عدة الأغراض)	٣٦٫٥٪
الخدمات الصحية	٤٫٤٪
غير ذلك من المواد غير الغذائية	٢٫٢٪
خدمات تعليم	٢٫٠٪
مواد موسمية	١٫٠٪
مياه	٠٫٧٪
مواد غير غذائية خاصة بالنظافة الشخصية للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة	٠٫٤٪
مسكن	٠٫١٪
وقود	٠٫١٪

الرضا عن المعونة

من بين ما نسبته ٧٣٫٢٪ من الأسر التي أبلغت عن تلقيها مساعدة / معونة خلال الأشهر الستة السابقة لعملية جمع البيانات، كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن عدم رضاها عن المساعدة / المعونة التي حصلت عليها كما يلي:

أسرة لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٤٩٫٧٪
أسرة ليس لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٣٨٫٤٪

النسبة المئوية ٪ للأسر حسب أسباب عدم الرضا من بين ما نسبته ٤١٫١٪ من بين ما نسبته ٧٣٫٢٪ من الأسر التي تلقت مساعدات ولم تكن راضية عن المساعدة التي تلقتها في الأشهر الستة السابقة لعملية جمع البيانات*:

الكمية غير كافية	٩٩٫٦٪
الجودة ليست جيدة بما فيه الكفاية	٩٫٣٪
التأخير في إيصال المساعدات	٣٫٦٪

تفضيل المعونات

النوع المفضل من المساعدة / المعونة إذا كانت الأسر ستتلقى مساعدة / معونة في المستقبل، حسب النسبة المئوية ٪ للأسر*:

النقد المادي[1]	٧٠٫١٪
القسائم[2]	٤٥٫٨٪
عينية (أغذية)	٣٢٫٩٪
خدمات	١٢٫٧٪
مواد عينية غير غذائية	٩٫٤٪
توفير فرص عمل[3]	٨٫٦٪
مسكن	٥٫٧٪

النوع المفضل من المساعدة/المعونة من قبل الإناث من أفراد الأسرة إذا تلقت الأسر المساعدة/المعونة في المستقبل، ٪ من الأسر*:

نقد مادي	٧٤٫٢٪
القسائم[2]	٤١٫٠٪
عينية (أغذية)	٢٧٫٣٪
خدمات	١٧٫٠٪
مواد عينية غير غذائية	١١٫٦٪
توفير فرص العمل[3]	٦٫٩٪
مسكن	٣٫٧٪

المسائلة أمام السكان المتضررين

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

الحصول على مساعدات في المستقبل

٪ من الأسر التي أبلغت عن رغبتها في تلقي أي شكل من أشكال المعونة الإنسانية أو المساعدة الإنسانية في المستقبل:

الأسر التي تعيلها نساء	٪٩٩,٢
الأسر التي يعيلها رجال	٪٩٢,٧
أسر اللاجئين	٪٩٢,٥
أسر غير اللاجئين	٪٩٠,٥
عمر رب الأسرة (ما بين ١٨-٥٩ عامًا)	٪٩٢,٦
عمر رب الأسرة (٦٠ عامًا وأكبر)	٪٨٨,٩
أسر لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٪٩٣,٤
أسر ليس لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٪٩١,٤
مكان سكن الأسرة-المدينة	٪٩١,٠
مكان سكن الاسرة-مخيم	٪٩٦,٩
تحصل على إعانات	٪٩٩,٤
لا تحصل على إعانات	٪٧٠,٩

على الرغم من أنه قد أفادت ما نسبته ٤١,٤٪ بعدم رضاها عن المعونات التي حصلت عليها من بين ما نسبته ٧٣,٢٪ من الأسر في غزة التي تحصل على أي شكل من أشكال المعونات والمساعدات، لكن هذا يرجع أساسًا إلى عدم كفاية كمية المعونات والمساعدات (إذ أفادت ما نسبته ٩٩,٦٪ من الأسر التي تحصل على المساعدات عن عدم رضاها)، كذلك أفادت ما نسبته ٦٨,٣٪ من الأسر التي تحصل على المساعدات أن المساعدات تشكل المصدر الأساسي لدخلها. وعلى الرغم من هذا المستوى المرتفع من عدم الرضا عن المساعدة، أعربت ما نسبته ٩٩,٤٪ من الأسر المستفيدة من المساعدات عن رغبتها في الاستمرار في الحصول على المساعدات في المستقبل.

١ أفادت ما نسبته ٧٠,١٪ من الأسر أن النقد المادي هو نوع المساعدات المفضل لديهم فيما يتعلق بتوزيع المساعدات في المستقبل، مقارنة بما نسبته ١,٥٪ فقط من الأسر التي أفادت بان نوعها المفضل هو الحصول على مساعدة نقدية عبر التحويل المصرفي. يشير هذا إلى أنه حتى عندما يكون لدى الأسر تفضيل عام للمساعدة النقدية، فمن المهم أيضًا مراعاة الطريقة المفضلة للمساعدة النقدية.

٢ تشمل القسائم كما هو موضح هنا قسائم طعام بنسبة (١٨,٥٪) وقسائم غير غذائية بنسبة (٢٧,٣٪) لجميع الأسر وأفراد الأسرة (١٥,٦٪ و٢٥,٤٪ على التوالي).

٣ لم يتم تضمين «توفير فرص العمل» في خيارات الإجابة الأصلية لاستبيان تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات ، ولكن تمت إعادة ترميزها كخيار إجابة بعد مراجعة الإجابات النصية لاختيار الإجابة المفتوحة «غير ذلك».

٤ تم طرح السؤال حول تفضيل المساعدة لأفراد الأسرة من الإناث بالنيابة عن الشخص الذي يجيب على الاستبيان وبالتالي في بعض الحالات، يعكس تصور المجيب الذكر فيما يتعلق بتفضيلات أفراد الأسرة الإناث عن نوع المساعدة التي سيتم الحصول عليها في المستقبل بدلاً من التفضيل الفعلي لأفراد الأسرة من الإناث. يجب وضع هذا القيد في الاعتبار عند النظر في النتائج.

ملف تعريف مستلم المساعدة

تميل الأسر المستفيدة من المساعدات إلى تحقيق درجات أسوأ في المؤشرات المتعلقة بالقدرة على تلبية الاحتياجات الأساسية بالمقارنة مع الأسر غير المستفيدة من المساعدات، (ولمزيد من التفاصيل، انظر جداول التحليل الأولي لتقييم الاحتياجات متعدد القطاعات ٢٠٢٢. يجب أخذ ذلك في الاعتبار بالإضافة إلى المعدلات المرتفعة المُبلغ عنها لضعف مستوى الأسرة الأساسي بين الأسر التي تحصل على مساعدات، ويشمل ذلك عوامل مثل البطالة أو وضع اللجوء أو الأسر التي تعولها امرأة أو وجود فرد من أفراد الأسرة من ذوي الاحتياجات الخاصة. إن أوجه الضعف الأساسية هذه وحقيقة أن العديد من الأسر المستفيدة من المساعدات التي تشكل نسبة (٦٨,٣٪) تعتمد على المساعدات كمصدر أساسي للدخل، قد توفر لمحة عن سبب قيام الأسر المستفيدة من المساعدات بالإبلاغ عن المزيد من التحديات في تلبية احتياجاتها الأساسية. يبدو أن هذا يسلط الضوء أيضًا على أهمية المساعدة في الحفاظ على الظروف الأسرية الحالية وخطر انغماس الأسر في المزيد من الاحتياج في حالة ايقاف المساعدة.

النسبة المئوية ٪ للأسر المستفيدة وغير المستفيدة من المساعدات حسب النوع الاجتماعي لرب الأسرة:

	أسرة يعيلها رجل	أسرة تعيلها امرأة
تستفيد من المساعدة	٪٩٠,٠	٪١٠,٠
غير مستفيدة من المساعدة	٪٩٦,٥	٪٣,٥

النسبة المئوية ٪ للأسر المستفيدة وغير المستفيدة من المساعدات حسب حالة اللجوء للأسرة:

	أسرة لاجئة	أسرة غير لاجئة
تستفيد من المساعدة	٪٧٠,٣	٪٢٩,٧
غير مستفيدة من المساعدة	٪٥٧,٠	٪٤٣,٠

النسبة المئوية ٪ للأسر المستفيدة وغير المستفيدة من المساعدات حسب ما إذا كان هناك فرد من ذوى الاحتياجات الخاصة فى الأسرة:

	يوجد فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	لا يوجد فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة
تستفيد من المساعدة	٪٢٣,٩	٪٧٦,١
غير مستفيدة من المساعدة	٪١٢,٩	٪٨٧,١

النسبة المئوية ٪ للأسر المستفيدة وغير المستفيدة من المساعدات حسب ما إذا كان هناك فرد بالغ عاطل عن العمل في الأسرة:

	يوجد فرد بالغ عاطل عن العمل	لا يوجد فرد بالغ عاطل عن العمل
تستفيد من المساعدة	٪٦٥,٨	٪٣٤,٢
غير مستفيدة من المساعدة	٪٤٥,٣	٪٥٤,٧

الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين

تم إدراج خطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين كموضوع حاسم شامل عبر العديد من المؤشرات القطاعية المدرجة في تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات المتعلقة بالتعليم والحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين. كان الخطر / الخوف من التحرش اللفظي وخطر / الخوف من التحرش الجنسي أو العنف من بين أكثر خيارات الإجابة التي تم الإبلاغ عنها بشكل متكرر للعديد من هذه المؤشرات؛ ما يشير إلى انتشار المخاوف المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الأسر في غزة. على الرغم من الإبلاغ عن مثل هذه المخاوف بمعدلات أعلى للفتيات والنساء، إلا أن تكرار الإبلاغ عن مثل هذه المخاطر والمخاوف بالنسبة للفتيان والأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة (بغض النظر عن الجنس) أمر مثير للقلق أيضًا.

وتجدر الإشارة إلى أنه من بين ما نسبته ٣,١٪ من الأسر في غزة (١١٢ أسرة) التي أبلغت عن تعرض أحد أفرادها لحادث حماية في الأشهر الستة (٦) السابقة لعملية جمع البيانات، لم تُبلغ أي أسرة عن تأثر أي فرد من أفرادها بسبب حادثة تتعلق بالعنف الجنسي. هناك احتمال أنه قد لا تُبلغ الأسر عن مثل هذه الحوادث، إلى جانب المؤشرات الأخرى المتعلقة بالتقييم البيئي الاستراتيجي بشكل كافٍ؛ بسبب حساسية هذا الموضوع.

مخاوف السلامة والأمن المتعلقة بمخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين

خطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين في المدرسة وفي الطريق من / إلى المدرسة

أبلغت ما نسبته ٢٣,٨٪ من الأسر (١١٦٨ أسرة) عن شعور الأطفال بعدم الأمان أو عدم الأمان الشديد في المدرسة أو في الطريق إلى / من المدرسة. وقد أفادت ما نسبته ٢,١٪ من هذه الأسر بوجود خطر التعرض للعنف الجنسي في المدرسة كأحد مخاوفهم وكذلك أفادت ما نسبته ١,٦٪ من هذه الأسر بوجود خطر التعرض للعنف الجنسي في الطريق إلى / من المدرسة.

مخاوف تتعلق بأمن الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة (البنات والفتيان)

عند السؤال عن مخاوف محددة تتعلق بأمن الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، أفادت ما نسبته ٩,٠٪ من الأسر (٤٤١ أسرة) بوجود خطر التحرش اللفظي وأبلغت ما نسبته ٣,٢٪ من الأسر (٢١٧ أسرة) عن خطر التحرش الجنسي أو العنف الجنسي.

مخاوف تتعلق بأمن الفتيات

عند السؤال عن مخاوف محددة تتعلق بأمن الفتيات، أفادت ما نسبته ١٤,٢٪ من الأسر (٧٥٢ أسرة) بأن الفتيات معرضات لخطر التحرش اللفظي في حين أفادت ما نسبته ٦,٥٪ من الأسر (٣٩١ أسرة) بأن الفتيات يتعرضن لخطر التحرش الجنسي أو العنف الجنسي.

مخاوف تتعلق بأمن الفتيان

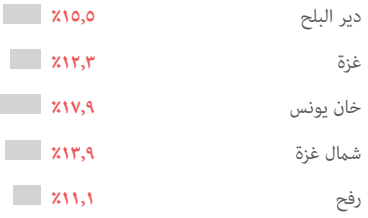
عند السؤال عن مخاوف محددة تتعلق بأمن الفتيان، أفادت ما نسبته ٨,٥ ٪ من الأسر (٣٩٧ اسرة) أن الفتيان معرضون لخطر التحرش اللفظي، وكذلك أفادت ما نسبته ٣,٢ ٪ من الأسر (٢٠١ أسرة) أن الفتيان معرضون لخطر التحرش الجنسي أو العنف الجنسي.

مخاوف تتعلق بأمن النساء

عند السؤال عن مخاوف محددة تتعلق بأمن النساء، أفادت ما نسبته ١٠,٧ ٪ من الأسر (٦١٢ أسرة) أن النساء معرضات لخطر التحرش اللفظي، وكذلك أفادت ما نسبته ٤,٢ ٪ من الأسر (٢٨١ أسرة) بأن النساء معرضات لخطر التحرش الجنسي أو العنف الجنسي.

أماكن تُعد غير آمنة للنساء والفتيات

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن مناطق في مكان سكنها تشعر فيها النساء والفتيات بعدم الأمان كما يلي:



أفادت ما نسبته ١١,٤٪ من الأسر في غزة (٧٤٢ أسرة) بأن النساء والفتيات يتجنبن مواقع محددة في منطقتهن لأنهن شعرن بعدم الأمان هناك، وأفادت ما نسبته ٥,١٪ من الأسر بأن النساء والفتيات يشعرن بعدم الأمان أثناء طلب المساعدة الإنسانية أو استلامها.

الإبلاغ عن مواقع محددة يتم تجنبها

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين ما نسبته ١١,٤ ٪ من الأسر (٧٤٢ أسرة) التي أبلغت عن مواقع محددة في منطقتهم تتجنبها النساء والفتيات أو يشعرن فيها بعدم الأمان، حسب الأكثر شيوعًا كما يلي*:

أسباب الشعور بعدم الأمان في مواقع محددة

من بين ما نسبته ١١,٤٪ (٧٤٢ أسرة) من أسر غزة التي أفادت بأن النساء والفتيات يتجنبن مواقع محددة في منطقتهن لأنهن يشعرن بعدم الأمان هناك، كانت الأسباب الأكثر شيوعًا هي الخوف من التحرش اللفظي (إذ أبلغت عنه ما نسبته ٥٠,٤٪ من هذه الأسر) والخوف من التحرش أو العنف الجنسي (إذ أبلغت عنه ما نسبته ٣٥,٠٪ من هذه الأسر).

OCHA
REACH Informing more effective humanitarian action

آليات الإبلاغ عن المساءلة تجاه السكان المتضررين والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

آلية تقديم الشكاوى أو الإبلاغ واستخدامها [٥]

أبلغت (٨٦٧ أسرة) عن وعيها بكيفية الوصول إلى آلية تقديم الشكاوى أو الإبلاغ من بين ما نسبته ٢١,٠٪ من الأسر المستفيدة من المساعدات، أفادت ما نسبته ٦٧,٥٪ أنهم سيستخدمون آليات تقديم الشكاوى الحالية لتقديم ملاحظات حول المساعدة / المعونة التي حصلوا عليها و/ أو الطريقة التي يتصرف بها عمال الإغاثة في مواقعهم.

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر من بين ما نسبته ٢١,٠٪ من الأسر المستفيدة من المساعدات التي أبلغت عن معرفتها بآلية تقديم الشكاوى أو الإبلاغ وعن استخدامها / التعامل معها خلال الأشهر الستة (٦) السابقة لعملية جمع البيانات كما يلي:

أفادت ما نسبته ٣٢,٣٪ من بين ما نسبته ٢١,٠٪ من الأسر التي على دراية بآلية تقديم الشكاوى أو الإبلاغ بأنها لن تستخدم آليات تقديم الشكاوى الحالية، وكانت النسبة المئوية ٪ للأسر حسب الأسباب الأكثر شيوعًا التي تم الإبلاغ عنها كما يلي *:

لا ينتج عن الشكاوى أي تغيير	٧٢,٠٪
القلق من أن يؤثر ذلك على المساعدات المستقبلية	٣١,٣٪
الافتقار إلى الشفافية في العملية	٩,٨٪
التجربة السلبية السابقة	٣,٦٪
نظرة الأسرة أو المجتمع	٢,١٪
عدم السرية	٠,٣٪

التوعية بآلية تقديم شكوى أو الإبلاغ مقسمة بحسب الفئات السكانية

كانت النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت معرفتها بكيفية الوصول إلى آلية تقديم شكوى أو الإبلاغ واستخدامها حسب الفئة السكانية كما يلي:

الأسر التي تعيلها نساء	١٩,١٪
الأسر التي يعيلها رجال	٢١,٢٪
أسر اللاجئين	٢٤,٠٪
أسر غير اللاجئين	١٤,٤٪
عمر رب الأسرة (ما بين ١٨-٥٩ عامًا)	٢١,٤٪
عمر رب الأسرة (٦٠ عامًا +)	١٩,٦٪
أسر لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	١٨,٦٪
أسر ليس لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٢١,٨٪
مكان سكن الأسرة-المدينة	١٩,٩٪
مكان سكن الأسرة-مخيم	٢٨,٠٪

الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت أن أي فرد من أفرادها كان على علم بقواعد سلوك عامل الإغاثة:

الأسر التي تعيلها نساء	١٠,٠٪
الأسر التي يعيلها رجال	١٠,٥٪
أسر اللاجئين	١٢,٢٪
أسر غير اللاجئين	٧,٢٪
عمر رب الأسرة (ما بين ١٨-٥٩ عامًا)	٩,٣٪
عمر رب الأسرة (٦٠ عامًا +)	١٤,٨٪

النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت تم التواصل بأي فرد من أفراد أسرتها بواسطة طرقهم المفضلة للإبلاغ عن معلومات حساسة [٦] حسب فئة سكان الأسرة:

الأسر التي تعيلها نساء	٣,٨٪
الأسر التي يعيلها رجال	٢,٢٪
أسر اللاجئين	٢,٤٪
أسر غير اللاجئين	٢,٢٪
عمر رب الأسرة (ما بين ١٨-٥٩ عامًا)	٢,١٪
عمر رب الأسرة (٦٠ عامًا +)	٢,٨٪
أسر لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	١,٥٪
أسر ليس لديها فرد من ذوي الاحتياجات الخاصة	٢,٥٪
مكان سكن الأسرة-المدينة	٢,١٪
مكان سكن الأسرة-مخيم	٣,٧٪
تستفيد من المساعدات	٢,٦٪
غير مستفيدة من المساعدات	١,٥٪

٥ تم طرح جميع الأسئلة المتعلقة بآليات تقديم شكوى أو الإبلاغ على الأسر التي تحصل على المساعدات فقط.

٦ يمكن تعريف مصطلح المعلومات الحساسة هنا على أنه يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، سوء سلوك عمال الإغاثة، أو الإساءة، أو التحرش، أو عدم الاحترام، أو التحرش الجنسي، أو الاحتيال، أو أي نوع من عدم الرضا عن الطريقة التي تم بها تسليم المساعدات، إلخ.

الملحق ١: رسم خرائط المؤشرات

قطاع غزة
الأرض الفلسطينية المحتلة

جدول الخرائط

المجموعة	عنوان الخريطة	الصفحة
	خريطة تغطية تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات	١
الصحة	النسبة المئوية ٪ للأسر التي تُعد محتاجة على أساس الصعوبات التي واجهتها عند محاولة الوصول إلى الخدمات الصحية، حسب المحافظة	٤
المياه والصرف الصحي والنظافة	النسبة المئوية ٪ من الأسر التي تعتمد على مصادر المياه غير المحسنة للشرب، حسب المحافظة	٦
المأوى	النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن وجود أي أضرار أو عيوب أو مشاكل في المأوى حسب المحافظة	٨
التعليم	النسبة المئوية ٪ للأسر التي أبلغت عن حاجتها إلى التعلم الاستدراكي بسبب إغلاق المدارس، حسب المحافظة	١٠
الحماية	النسبة المئوية ٪ للأسر التي أفادت بأن فردًا واحدًا على الأقل من الأسرة أظهر علامات الضيق النفسي الاجتماعي أو الصدمة في العام الماضي، حسب المحافظة	١٢

بالنسبة لتلك المؤشرات (الصحة والحماية) تم استخدام درجات الشدة في رسم الخرائط ، وقد تم عرض النتيجة في الجدول أدناه.

	إسم المؤشر	المستوى	المصدر	١. لا شيء/الحد	٢. الضغوط	٣. خطير	٤. حساس	٥. كارثي
الصحة	النسبة المئوية ٪ للأسر التي يمكنها الوصول إلى الرعاية الصحية الأولية في غضون ساعة واحدة باستخدام وسائل المواصلات العادية النسبة المئوية ٪ للأسر التي تواجه عوائق عند محاولة الوصول إلى الخدمات الصحية	الأسرة	تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات	أقل من ٣٠ دقيقة ولا توجد معوقات تمنع الوصول	أكثر من ٣٠ دقيقة ولا توجد معوقات تمنع الوصول	أقل من ٣٠ دقيقة ويواجهون معوقات تمنع الوصول	أكثر من ٣٠ دقيقة ويواجهون معوقات تمنع الوصول	لا توجد معايير
الحماية	٪ من الأسر التي كان أحد أفراد الأسرة على الأقل يبلغ عن علامات الإضطراب النفسي الإجتماعي أو الصدمة	الأسرة	تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات	النسبة المئوية ٪ للأسر التي ليس لديها أي فرد من أفرادها يبلغ عن وجود علامات الضيق النفسي الاجتماعي	لا توجد معايير	النسبة المئوية ٪ للأسر التي يتراوح عدد أفرادها الذين يبلغون بأنفسهم عن علامات الاضطراب النفسي الاجتماعي من ١٪ إلى ٣٠٪	النسبة المئوية ٪ للأسر التي يتراوح عدد أفرادها الذين يبلغون بأنفسهم عن علامات الاضطراب النفسي الاجتماعي من ٣١٪ إلى ٦٠٪	النسبة المئوية ٪ للأسر التي يتراوح عدد أفرادها الذين يبلغون بأنفسهم عن علامات الاضطراب النفسي الاجتماعي من ٦١٪ إلى ١٠٠٪

الملحق ٢: تقييم الإعاقة والعجز

تم تقييم الإعاقة والعجز في تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات من خلال أسئلة مجموعة واشنطن التي تُقيّم القيود الوظيفية لكل فرد من أفراد الأسرة فيما يتعلق بكل من الوظائف التالية: التواصل، والسمع، والتذكر، والرؤية، والرعاية الذاتية، والنظافة الشخصية، والمشي. نظرًا لتصميم المسح والقيود المفروضة على تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات، تم طرح أسئلة مجموعة واشنطن بالنيابة عن المجيب لكل فرد من أفراد الأسرة الذين تزيد أعمارهم عن ٥ سنوات. قد تعكس بعض خيارات الإجابات المقدمة بشكل أكثر دقة التصور الذاتي للمجيب بدلًا من تجارب جميع أفراد الأسرة ذوي الاحتياجات الخاصة.

تم إدراج المؤشرات المتعلقة بإدراج الإعاقة والعجز كمؤشرات شاملة في جميع الأقسام القطاعية لمسح تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات.

الملحق ٣: تفصيل العينة التي تم تقييمها

التجمعات التي تم تقييمها في غزة	حجم العينة
عبسان الجديدة	١٢٣
عبسان الكبيرة	١٢٩
البريج	١٢٧
مخيم البريج	١٢٩
الفخاري	١٢٠
المغازي	١٢٣
مخيم المغازي	١٢٧
المغراقة	١٢٤
المصدر	١٠٧
القرارة	١٢٩
الشوكه	١٢٧
نصر	١٢٣
النصيرات	١٣٠
مخيم النصيرات	١٢٩
مخيم الشاطئ	١٢٩
الزوايدة	١٢٨
بنى سهيلة	١٢٩
بيت حانون	١٣٠
بيت لاهيا	١٣٠
دير البلح	١٣٠
مخيم دير البلح	١٢١
غزة	١٣١
جباليا	١٣١
مخيم جباليا	١٣٠
جحر الديك (وادي غزة)	١١٦
خان يونس	١٣١
مخيم خان يونس	١٢٩
خزاعة	١٢٤
مدينة الزهراء	١١٨
رفح	١٣١
مخيم رفح	١٢٩
أم نصر	١١٧
وادي السلقا	١٢١
المجموع	**٤,١٥٢**

تم إجراء التقييم في إطار:

WASH Cluster
Water Sanitation Hygiene

Protection Cluster
Occupied Palestinian Territory

FOOD SECURITY CLUSTER

HEALTH CLUSTER
OCCUPIED PALESTINIAN TERRITORY

Shelter Cluster
ShelterCluster.org
Coordinating Humanitarian Shelter

Occupied Palestinian Territories Education Cluster

بتمويل من:

oPt HF occupied Palestinian territory Humanitarian Fund

بدعم من:

OCHA
Office for the Coordination of Humanitarian Affairs

PCBS

REACH Informing more effective humanitarian action

عن منظمة ريتش:
تُسهل مبادرة ريتش (REACH) تطوير أدوات ومنتجات المعلومات التي تعزز قدرة الجهات الفاعلة في مجال المساعدة على اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة في سياقات الطوارئ والتعافي والتنمية. تشمل المنهجيات المستخدمة من قبل ريتش (REACH) جمع البيانات الأولية والتحليل المتعمق، ويتم تنفيذ جميع الأنشطة من خلال آليات تنسيق المساعدات المشتركة بين الوكالات. تُعد ريتش (REACH) مبادرة مشتركة لمبادرات IMPACT و وكالة التعاون التقني والتنمية ACTED ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث -برنامج تطبيقات الأقمار الصناعية التشغيلية (UNITAR-UNOSAT).