

APERÇU RAPIDE DU 7 ET 14-15 JUIN 2021 : ÉVALUATION RAPIDE DE FONCTIONNALITÉ DES MARCHÉS

Goma, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo

CONTEXTE

À la suite de l'éruption du volcan Nyiragongo le 22 mai 2021, des séismes récurrents qui ont suivi à Goma et des risques persistants, **le gouverneur provincial du Nord-Kivu a donné l'ordre, le 27 mai 2021, d'évacuer 10 des 18 quartiers de la ville**, demandant à la population de se rendre à Sake ou Rutshuru¹. Après des premiers mouvements spontanés de retour dès le 28 mai², **le gouverneur a annoncé officiellement le 7 juin 2021 l'amorce d'un retour de l'ensemble des populations évacuées**³. Ces retours ont commencé à partir de la ville de Saké, puis se sont étendus au reste des localités d'accueil des personnes évacuées, avec le soutien logistique du gouvernement provincial. Au 4 juin, 160 686 individus étaient retournés à Goma sur un total de 405 907 individus déplacés⁴, tandis qu'au 18 juin, 85% à 90% des personnes déplacées présentes dans la zone de santé de Minova l'auraient quittée⁵, suggérant des retours massifs pendant ces deux semaines.

À Goma, **les activités socio-économiques ont repris**, tandis que la communauté humanitaire s'est mobilisée pour faire face aux dégâts et aux besoins engendrés par l'éruption puis l'évacuation. La précédente évaluation rapide des marchés publiée par REACH, menée le 3 juin 2021 (disponible ici), a relevé le fait que **les marchés de Goma, bien que tous ouverts, connaissent une fréquentation largement inférieure à ce qu'elle était avant l'éruption**. Elle soulignait également la **proportion importante de commerçants interrogés confrontés à des ruptures de stocks ou à des difficultés d'approvisionnement**.

Alors que les populations évacuées continuent de rentrer à Goma, **il est crucial d'assurer un suivi de la capacité des marchés locaux à répondre à une hausse de la demande occasionnée par ces retours**, en prêtant notamment attention à la fonctionnalité générale des marchés, à l'évolution des stocks, aux difficultés d'approvisionnement rencontrées par les commerçants ainsi qu'à l'accès aux liquidités. Une comparaison de la situation des marchés avant le début officiel des retours vers Goma, puis une semaine après, permet ainsi d'estimer cette capacité de réponse.

Localisation de Goma



MÉTHODOLOGIE

REACH a réalisé, en collaboration avec le Cash Working Group (CWG), deux évaluations rapides des marchés supplémentaires auprès d'informateurs clés (IC) commerçants vendant leurs articles dans différents marchés de Goma. Des entretiens téléphoniques structurés ont été réalisés avec des IC sélectionnés à travers une méthode d'échantillonnage dirigé en fonction du type de produits qu'ils vendaient et du marché dans lequel ils opéraient. Lors de la première évaluation supplémentaire, menée le 7 juin 2021, soit avant le début officiel du retour des populations évacuées, 40 IC commerçants ont été interrogés, contre 45 lors de la seconde évaluation, menée les 14 et 15 juin 2021. Dans la mesure du possible, les mêmes IC ont été interrogés lors de ces deux évaluations. Lorsque cela n'était pas possible, REACH a tenté d'assurer que le même nombre d'entretiens soit réalisé par marché. La collecte de données du 7 juin 2021 a permis de couvrir 12 marchés différents, tandis que 14 marchés ont été couverts lors de la collecte des 14 et 15 juin 2021.

Les résultats et données présentés ci-dessous ne doivent être considérés qu'à titre indicatif, tels que rapportés par les IC commerçants du marché, et ne sont pas statistiquement généralisables. L'outil utilisé pour cette évaluation rapide a été adapté à partir de l'outil de fonctionnalité des marchés de REACH, disponible ici.

📍 Fonctionnalités des marchés

Lors des deux collectes de données, l'intégralité des IC commerçants ont déclaré que le marché où ils vendaient habituellement leurs articles était ouvert. **Le retour des populations vers Goma lancé par le gouvernement paraît avoir eu un impact positif sur le nombre de commerçants présents sur les marchés.** En effet, près de la moitié des IC commerçants interrogés les 14 et 15 juin déclaraient que la majorité des commerçants vendant habituellement des articles dans leur marché y étaient présents (19/45), contre seulement une minorité le 7 juin (6/40). L'accroissement des retours vers Goma ne semble cependant pas s'être traduit par une hausse de la fréquentation des marchés, avec **plus de la moitié des IC commerçants ayant rapporté que le nombre de clients présents sur leur marché restait inférieur de plus de la moitié à ce qu'il était avant l'éruption**, et ce autant pendant la collecte du 7 juin (22/37) que pour celle des 14 et 15 juin (27/44⁶). Cette fréquentation restreinte semblait particulièrement marquée pour le marché central de Goma, le marché Virunga, où 5 IC commerçants sur 8 ont déclaré avoir observé moins de la moitié des clients par rapport à avant l'éruption, 2 IC commerçants déclarant même qu'ils n'avaient presque aucun client. Bien que des données n'aient pas été collectées à ce sujet, une telle baisse de fréquentation pourrait être attribuée à une perte de revenus occasionnée par la crise.

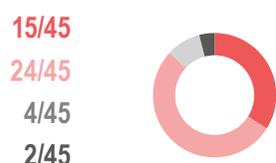
Alors que la moitié des IC interrogés (15/30) lors de l'évaluation des marchés réalisée le 3 juin 2021 rapportaient avoir observé une hausse des incidents sécuritaires survenus sur les marchés où ils vendent habituellement leurs articles, il ressort des évaluations plus récentes que **la situation sécuritaire sur les marchés deviendrait moins préoccupante**⁷. Lors de la collecte de données du 7 juin, moins de la moitié des IC commerçants (16/37) ont rapporté avoir observé une hausse des incidents de sécurité depuis le 3 juin 2021, tandis que moins d'un quart (10/44) ont rapporté avoir observé une hausse des incidents depuis le 7 juin 2021 lors de la collecte des 14 et 15 juin. Parmi les incidents de sécurité rapportés, la plupart concernaient des vols visant les commerçants (12/16 lors de la collecte du 7 juin et 5/10 lors de celle des 14 et 15 juin).

Types d'IC commerçants interrogés :

Collecte du 7 juin :



Collecte des 14 et 15 juin :



Nombre d'entretiens réalisés par marché :

Collecte du 7 juin 2021			Collecte des 14 et 15 juin 2021		
Quartier	Marché	Entretiens	Quartier	Marché	Entretiens
Kahembe	Kahembe	7	Kahembe	Kahembe	9
Katindo	Alanine	2	Katindo	Alanine	3
Katoyi	Kisoko	3	Katoyi	Kisoko	2
Mapendo	Birere	7	Keshero	Abattoir	2
Mapendo	Cinquantenaire	3	Mapendo	Cinquantenaire	5
Mapendo	Mosque	6	Mapendo	Mosque	9
Ndosho	Nyabushongo	2	Ndosho	Station Simba	2
Virunga	Virunga	7	Virunga	Virunga	10
	Autre	3		Autre	6
Total		40	Total		48

Nombre d'IC commerçants rapportant une hausse des incidents de sécurité :

Collecte du 7 juin :

Hausse des incidents depuis le 3 juin 2021



21/37

Hausse des incidents de sécurité

16/37

Pas de hausse des incidents de sécurité

Collecte des 14 et 15 juin :

Hausse des incidents depuis le 7 juin 2021



34/44

10/44

Nombre de femmes commerçantes parmi les commerçants interrogés :

Collecte du 7 juin :



34/40

Commerçants interrogés étaient des femmes, travaillant principalement en tant que détaillants informels

Collecte des 14 et 15 juin :



33/45

📊 Difficultés d'approvisionnement et ruptures de stocks

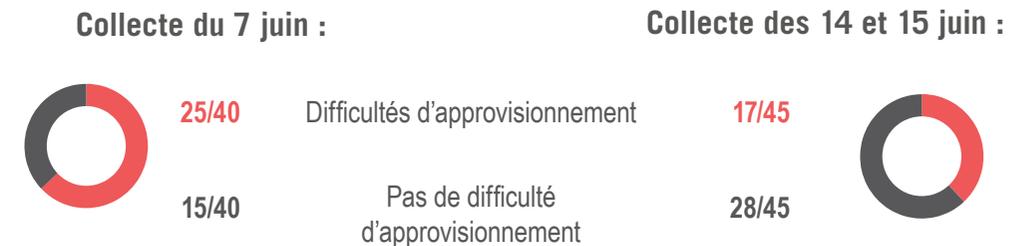
Par rapport à la précédente évaluation menée le 3 juin 2021, lors de laquelle 27 IC commerçants sur 47 avaient déclaré être confrontés à un manque de stocks, **les difficultés liées au manque de stocks ont été moins fréquemment rapportées par les IC commerçants**, aussi bien le 7 juin (19/40) que les 14 et 15 juin (17/45). Les produits les plus fréquemment cités comme manquant en stocks étaient les fruits et légumes (7/19 IC pour la collecte du 7 juin et 9/17 IC pour la collecte du 14 et 15 juin). Les céréales (riz, manioc, farine, haricots, lentilles, etc.), qui avaient été rapportées comme étant en manque de stock par huit IC commerçants lors de la collecte du 7 juin, ne l'ont été que par un seul IC commerçant lors de la collecte des 14 et 15 juin, suggérant que les IC commerçants interrogés ont été en mesure de se réapprovisionner depuis le début des retours vers Goma.

De la même manière, **une proportion moindre d'IC commerçants ont rapporté avoir rencontré des difficultés d'approvisionnement les 14 et 15 juin (17/45) que le 7 juin (25/40)**, suggérant que les chaînes d'approvisionnement, désorganisées voire interrompues à la suite de l'éruption et de l'évacuation, seraient en cours de rétablissement. Les motifs les plus fréquemment invoqués par les IC commerçants pour expliquer leurs difficultés d'approvisionnement les 14 et 15 juin étaient les difficultés financières (8/17 IC) ainsi que le refus de leur fournisseur de se rendre à Goma (5/17). **Il semblerait que les conditions de circulation sur la RN2 reliant Goma à Rutshuru, ensevelie par la lave avant d'être réhabilitée⁹, ont encore posé des difficultés pour une minorité d'IC commerçants**, trois d'entre eux ayant déclaré rencontrer un problème d'approvisionnement en lien avec celles-ci lors de la collecte des 14 et 15 juin.

Nombre d'IC commerçants rapportant un manque de stock pour une ou plusieurs des catégories de produits qu'ils vendent :



Nombre d'IC commerçants rapportant rencontrer des difficultés d'approvisionnement :



📊 Liquidités

Alors que l'éruption et l'évacuation s'étaient accompagnées d'une forte baisse de l'acceptabilité du dollar américain comme moyen de paiement et par une dépréciation du dollar par rapport au franc congolais¹⁰, **les données collectées témoignent d'un retour vers une acceptabilité égale du dollar et du franc congolais**. En effet, lors de la collecte des 14 et 15 juin, 33 IC commerçants sur 44 ont déclaré accepter le dollar comme modalité de paiement. Le niveau d'acceptation était cependant très bas, voire inexistant pour le paiement mobile (1/44 IC les 14 et 15 juin), le crédit et le troc (0/44 IC pour les deux les 14 et 15 juin). De la même manière, **un changement notable semblait s'être opéré dans l'accessibilité du change** : alors qu'une large majorité d'IC commerçants (31/37) ont rapporté que la population rencontrait plus de difficultés pour changer ses dollars en francs congolais qu'avant l'éruption lors de la collecte du 7 juin, près des trois quarts des IC commerçants ont rapporté lors de la collecte des 14 et 15 juin qu'il n'existait pas plus de difficultés à changer leur argent qu'avant l'éruption (32/44).

📊 Prix des produits alimentaires

Plus de la moitié des IC commerçants interrogés sur l'évolution des prix de quatre articles alimentaires de base¹¹ ont déclaré que le prix de la farine de maïs, des haricots et de l'huile de palme était similaire à ce qu'il était avant l'éruption¹². De tels résultats pourraient suggérer une normalisation progressive des prix de ces denrées alimentaires, qui avaient connu une hausse peu après l'éruption puis l'évacuation de la ville¹³.

La farine de manioc était l'aliment le plus fréquemment rapporté par les IC commerçants comme ayant connu une hausse de prix parmi les quatre évalués, que ce soit lors de la collecte de données du 7 juin (16/37) ou de celle des 14 et 15 juin (24/44). Ces résultats concordent avec les données chiffrées collectées par le Vulnerability Analysis Mapping (VAM), qui attribuait cette hausse à une baisse de la disponibilité de ce produit, du fait des difficultés d'accès aux principales routes empruntées par les fournisseurs suite à la coulée de lave et à la réhabilitation en cours d'un pont à Mabenga (territoire de Lubero).

Conclusions et points de vigilance

- Les premières semaines de juin ont été marquées par un retour des commerçants sur les marchés, concomitant de la mise en œuvre des retours vers Goma par le gouvernement provincial. **L'accélération des retours n'a toutefois pas été accompagnée d'un accroissement équivalent de la fréquentation des marchés** par les clients, selon les IC commerçants interrogés. Compte tenu de cet écart entre le nombre relativement important de commerçants présents sur les marchés et la faible fréquentation de ceux-ci par les clients, **les IC commerçants interrogés paraissent ainsi préparés à un accroissement futur de la demande.**
- L'éruption et l'évacuation ont initialement eu un impact négatif sur les prix des biens alimentaires, l'approvisionnement des commerçants, l'acceptabilité du dollar américain et le taux de change dollar/franc congolais. **Plusieurs semaines après l'évacuation, la situation sur les marchés paraissait en passe de revenir à ce qu'elle était avant l'éruption.**

Notes de fin

1 France 24 (27 mai 2021), [RD Congo: des dizaines de milliers évacués de Goma pour fuir l'éruption du Nyiragongo](#)

2 REACH (3 juin 2021), [Aperçu rapide au 2 juin 2021: Dynamiques de retour à Goma et accès aux infrastructures de base](#)

3 Politico.cd (7 juin 2021), [Nord-Kivu : le retour officiel à Goma de déplacés de l'éruption volcanique débute ce 8 juin](#)

4 OIM Displacement Tracking Matrix (4 juin 2021), [Tableau de bord – Suivi des mouvements de population](#)

5 OCHA (21 juin 2021), [RD Congo : Eruption volcanique à Goma, rapport de situation #17](#)

6 Comme c'est le cas ici, lorsque, pour une question spécifique, le nombre total d'IC commerçants est inférieur au nombre total d'enquêtes réalisées, cela signifie que seule une sous-section des IC commerçants a été interrogée.

7 Les IC commerçants interrogés lors de l'évaluation du 3 juin 2021 n'étant pas les mêmes que ceux interrogés pour les collectes du 7 juin et des 14 et 15 juin, la comparaison établie ici doit être appréhendée à la lumière de cette limite.

8 Sont considérés comme informels les détaillants munis d'une patente, tandis que les détaillants informels sont enregistrés auprès du registre de commerce.

9 Médecins Sans Frontières (2 juin 2021), [A Goma en RDC, intervention d'urgence suite à l'éruption du Nyiragongo](#)

10 Les IC commerçants ont été interrogés sur l'évolution des prix de la farine de maïs, de la farine de manioc, des haricots et de l'huile de palme.

11 Pour des informations détaillées sur les prix, voir le [Bulletin sur les prix des denrées alimentaires](#) à Goma publié par le Vulnerability Analysis Mapping (VAM).

12 REACH (1er juin 2021), [Aperçu rapide au 31 mai 2021 : évaluation rapide de fonctionnalité des marchés](#)

13 REACH (7 juin 2021), [Aperçu rapide au 3 juin 2021 : Evaluation rapide de fonctionnalité des marchés](#)

Limites de cette évaluation rapide

- Les résultats ci-dessus ne décrivent la situation qu'au 15 juin 2021, dans un contexte où les retours à Goma sont toujours en cours**, et sont susceptibles de changer rapidement du fait de la volatilité de la situation.
- Les résultats et données présentés ci-dessous ne doivent être considérés qu'à titre indicatif**, tels que rapportés par les IC commerçants du marché, et ne sont pas statistiquement généralisables.
- Bien que REACH ait tenté de contacter les mêmes commerçants pour les deux collectes de données réalisées, la comparaison entre ces deux collectes est limitée par le fait que tous n'ont pas pu être recontactés, et que le nombre d'entretiens par marché varie d'une collecte à l'autre.
- Eu égard à la relative stabilisation de la situation des marchés observée dans le cadre de la présente évaluation, il s'agit de la dernière évaluation rapide des marchés menée par REACH dans le cadre de la crise du Nyiragongo, sauf évolution majeure de la situation.

Crise du Nyiragongo : fil d'évaluations REACH

Suite à l'éruption volcanique qui a eu lieu à Goma dans la nuit du 22 mai, REACH a travaillé à informer la réponse humanitaire à travers des évaluations rapides et la production de cartes. Les produits publiés sont disponibles aux liens ci-dessous :

Cartes de la coulée de lave, versant sud, du 22-23 mai 2021 :

- [Carte zoom out publiée le 23 mai 2021](#)
- [Carte zoom in publiée le 23 mai 2021](#)

Cartes de la partie à l'ouest de Goma et directions des déplacements préliminaires :

- [Publiée le 27 mai 2021](#)
- [Publiée le 28 mai 2021](#)

Aperçu rapide des déplacements et des besoins essentiels à l'ouest et au nord de Goma suite à l'évacuation de la ville :

- [Fiche d'information publiée le 28 mai 2021](#)
- [Fiche d'information publiée le 3 juin 2021](#)
- [Fiche d'information publiée le 10 juin 2021](#)

Aperçus rapides de la fonctionnalité des marchés de Goma :

- [Fiche d'information publiée le 1er juin 2021](#)
- [Fiche d'information publiée le 8 juin 2021](#)