

Terme de Reference

ÉVALUATION WASH NIGER - ZONE DIFFA

Terme de référence de recherche

Version 3, 20 Mai 2016

CONTEXTE & JUSTIFICATION

La situation sécuritaire dans la région de Diffa s'est considérablement détériorée suite à la multiplication des attaques menées par les forces armées liées au groupe terroriste Boko-Haram de part et d'autre de la frontière avec le Nigéria au cours de l'année 2015 et 2016. Les exactions répétées ainsi que les violations des droits humains commises sur les populations sont à l'origine de nombreux mouvements de population au Niger et depuis le Nigeria. Les retournés nigériens et réfugiés nigériens s'installent au Niger dans les camps de Kabalewa et Sayam Forage et trouvent refuge spontanément au sein des communautés hôtes déjà touchées par des conditions de vie difficiles, le manque d'accès aux services de base et à des moyens de subsistance. L'assistance humanitaire au sein du contexte actuel de la région de Diffa est soumise à une instabilité permanente compte tenu des nombreux mouvements de populations et des installations ou des réinstallations spontanées. Selon les données de la Direction Régionale de l'État Civil et de Réfugiés (DREC-R) publiées en Mai 2016, la région de Diffa compte 82,524 personnes réfugiées, 31,524 retournés et 127,208 déplacés internes qui ont besoin d'une assistance humanitaire.

La réponse humanitaire est orientée vers des réponses d'urgence pour pallier aux besoins essentiels des populations déplacées et autochtones. Cependant, la crise durant, se pose la question de la pérennité des actions menées sur le terrain, et de la reconstruction sur le moyen et long-terme pour mieux renforcer la résilience des communautés affectées en lien avec les réponses d'urgence en cours. Les données informant la réponse humanitaire disponibles proviennent majoritairement du Mécanisme de Réponse Rapide (RRM) et de l'analyse des gaps bases sur les infrastructures existantes. Orientées vers des résultats rapides et une approche multisectorielle ciblée sur des zones de chocs, les données disponibles rendent difficile la prise en compte des thématiques de pérennité des actions menées et la durabilité à moyen ou long terme de la réponse EHA dans la région de Diffa.

Au travers le déploiement d'un spécialiste d'évaluation provenant du Cluster EHA Global, le Cluster EHA Niger, en étroite collaboration avec les partenaires, dirigera un travail de consultation qui mènera à l'élaboration d'une évaluation de la gouvernance de la gestion du point d'eau ainsi qu'une évaluation des actions dans le domaine de l'hygiène et assainissement dans la région de Diffa au Niger.

L'évaluation comportera deux composantes : 1) Une évaluation de la gouvernance des infrastructures d'approvisionnement en eau destinée à la consommation humaine dans la région de Diffa. 2) Une évaluation des infrastructures communes construites dans le cadre de la réponse d'urgence aux déplacements forcés dans la région de Diffa.

AUDIENCE ET PARTIES PRENANTES

L'évaluation, supportée par REACH Initiative en partenariat étroit avec les membres du cluster EHA au Niger et les membres de la DRH (Direction Générale de l'Hydraulique), est notamment à destination des audiences suivantes :

- Cluster EHA Niger, Partenaires Cluster EHA Niger, Cluster EHA Global, Agences humanitaires.
- Pas de restriction d'audience.

OBJECTIFS DE RECHERCHE

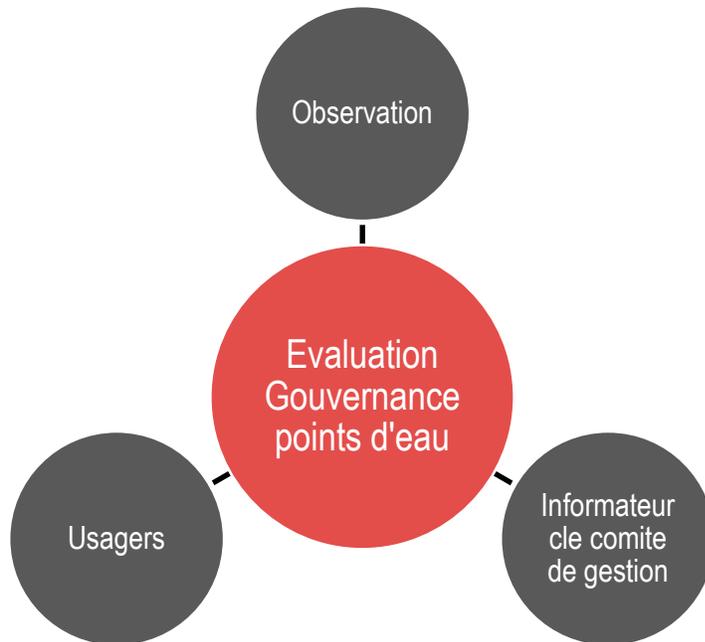
- Évaluation de la gouvernance des infrastructures d'approvisionnement en eau destinée à la consommation humaine dans la région de Diffa a pour objectifs :
 - Etat des lieux de la gouvernance de la gestion des forages a motricité humaine.
 - Evaluer la fonctionnalité et la perception dans la population des comités de gestion existants pour ces points d'eau
 - Evaluer niveau d'organisation des comités de gestion.
 - Evaluer les niveaux d'efficacité et d'efficience de la gestion des points d'eau dans la gestion de la maintenance
 - Identification des besoins d'assistance et de formation des comités de gestion des ouvrages.
- Évaluation des infrastructures communes construites dans le cadre de la réponse d'urgence aux déplacements forcés dans la région de Diffa
 - Evaluer la construction des latrines collectives dans les sites de déplacés.
 - Evaluer si existante, la structure en charge de la gestion de la latrine.
 - Evaluer l'hygiène et la maintenance de la structure.
 - Evaluer la perception et pratiques des populations usagers de la structure.

METHODOLOGIE

Accès et Gouvernance du point d'eau

L'Évaluation tend à la production de résultats quantitatifs renseignant sur la gouvernance des infrastructures d'approvisionnement en eau généralisables pour les sites ayant accueilli des déplacés dans la région de Diffa depuis 2013. La méthodologie s'appuie sur un échantillonnage aléatoire des points d'eaux dans les villages d'accueil de la région de Diffa (information collectée par REACH Initiative et UNHCR entre 2013 et Avril 2016).

L'évaluation au point d'eau est composée d'une partie destinée à l'évaluation des aspects physiques du point d'eau, d'une seconde partie destinée à un membre du comité de gestion et d'une courte enquête avec des usagers de l'infrastructure.



Afin d'obtenir des résultats généralisables à la région de Diffa avec un niveau de confiance de 92.5% et une marge d'erreur de 7.5%, 150 points d'eau et comités de gestions (si existant) seront évalués pendant la période d'enquête. De plus, afin de capturer la perception des ménages bénéficiaires du point d'eau, 10 enquêtes courtes seront réalisées de manière aléatoire parmi les utilisateurs du point d'eau. Environ 1500 usagers seront interrogés. En raison du biais introduit par la méthode de sélection des usagers aux points d'eau, les résultats collectés pour ce groupe ne pourront être généralisés dans la région.

Carte 1: Simulation d'un échantillonnage des points d'eau pour évaluation

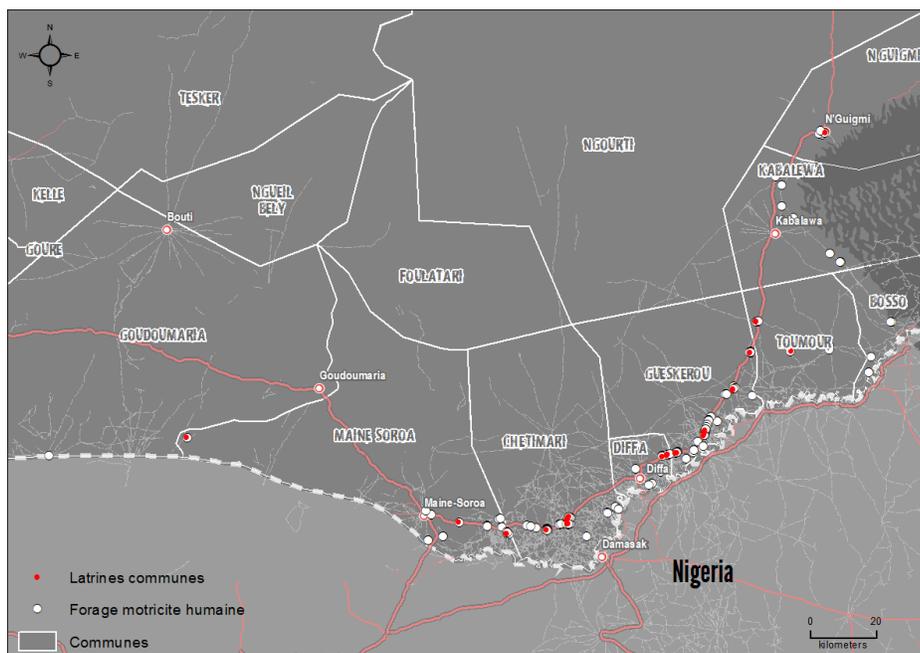
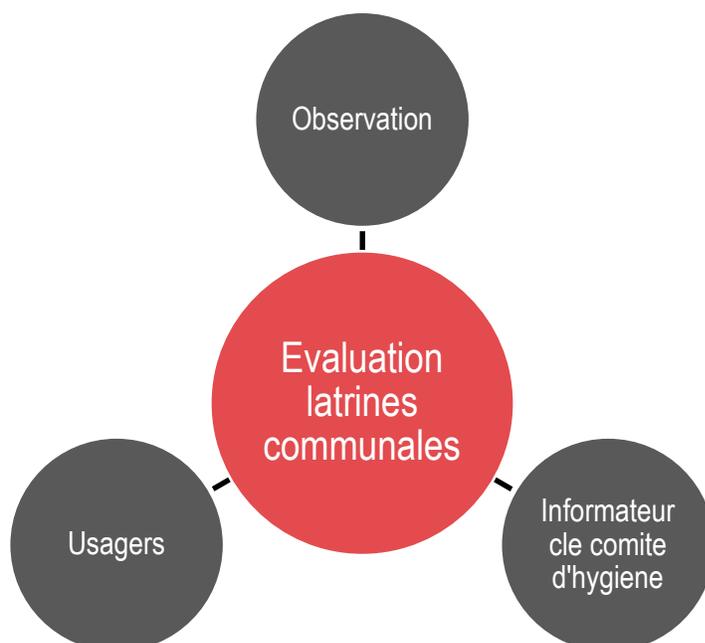


Tableau 1: Echantillonnage et estimation du niveau de confiance sur les résultats

Cible	Nombre total	Echantillon	Confiance	Marge d'erreur
Points d'eau et comité de gestion	1498	150	92.0%	7%

Evaluation hygiène / assainissement

Cette évaluation aura pour but de comprendre les potentielles difficultés rencontrées lors de l'entretien et l'utilisation de l'infrastructure d'hygiène par les communautés ainsi que par les comités de gestion (si existant). Les sites seront sélectionnés en parallèle de l'échantillonnage des points d'eau sur la base des informations de projet mise à disposition par le cluster EHA, de la matrice 6W, et du suivi des infrastructures effectué par REACH Initiative.



Les latrines seront sélectionnées pour évaluation si elle se trouvent dans un rayon de 500 mètres d'un point d'eau précédemment évalué. Un total de 29 latrines communes seront évaluées. Un questionnaire d'observation sera réalisé afin d'apprécier le type de construction, la maintenance et propreté de la latrine. Un questionnaire avec le comité d'hygiène de gestion de l'infrastructure sera réalisé (si existant). 10 personnes résidant dans les environs de l'infrastructure seront interrogées sur leur perception de la structure (propreté, sécurité) ainsi que sur leur pratique d'assainissement. Un minimum de 270 ménages dans les environs de l'infrastructure seront interrogés pendant l'évaluation.

TYPE DE PRODUITS

- Base de données
- Présentation des résultats préliminaires
- Rapport

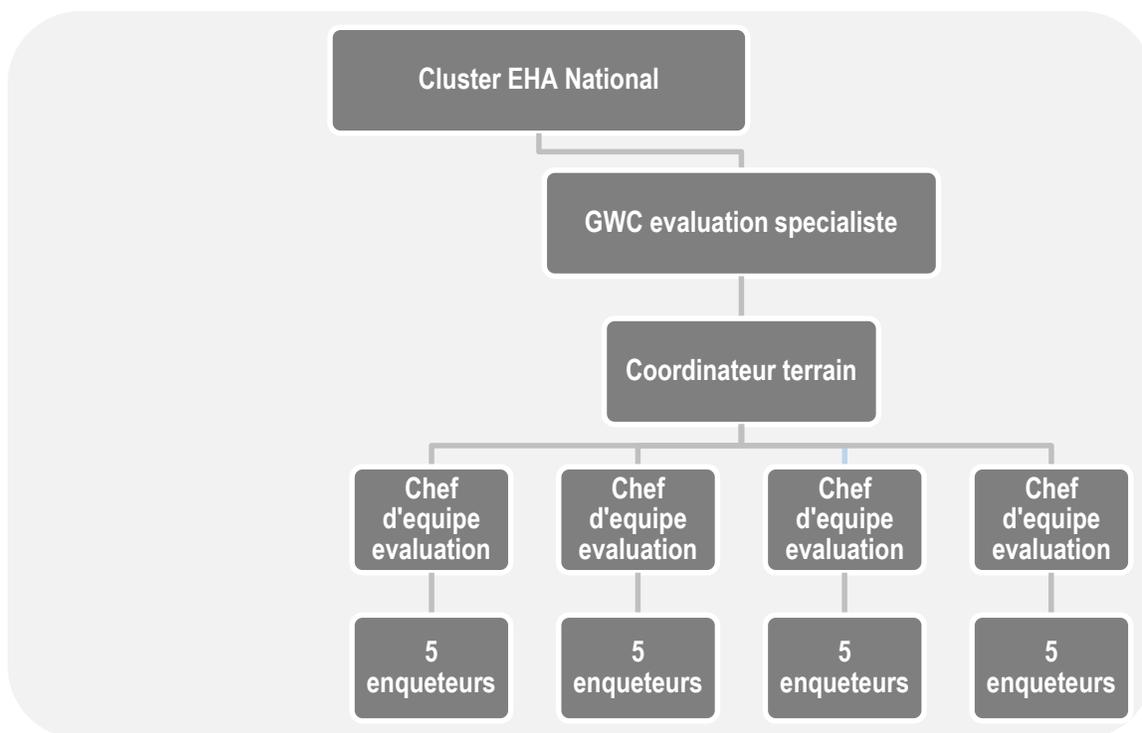
RESSOURCES ET PLANNING

Les ressources, l'organisation de l'évaluation et le planning sont présentés dans les sous-sections suivantes

Ressources

# Prévisionnel	Désignation	Besoins				Contribution			
		Contribution totale	Balance	Début	Fin	GWC	ACF	CARE	REACH
4	Chef d'équipe évaluation	4	0	19-May	06-Jun	2	1	1	
20	Enquêteurs formes a ODK	14	14	19-May	06-Jun	18	2		
8	Voiture	2	7	19-May	06-Jun	6	1		1
30	Smartphone or tablettes avec cartes SIM	30	0	19-May	06-Jun			12	18

Organigramme :



Plan de travail et planning :

	Mai			Juin				Juillet			
	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Préparation Evaluation											
Développement TdRs	■	■	■								
Développement indicateurs	■	■	■								
Développement questionnaire	■	■	■								
Formation équipes de collecte	■	■	■								
Collecte des données											
Pilot			■								
Collecte de données				■	■	■	■				
Analyse des données											
Nettoyage des données							■	■	■	■	
Analyse conjointe cluster EHA								■	■	■	■

GESTION DES DONNEES

Les données seront saisies lors de l'interview sur les smartphones des enquêteurs à l'aide de l'application KoboToolbox. Les données seront vérifiées par le superviseur avant de quitter la zone d'évaluation.

Les données seront transférées de manière journalière sur le serveur de la base de Diffa et exportées pour vérification. Après vérification des trois composantes (observation, informateur clé, ménages) de chaque questionnaire seront liées et la partie ménage agrégée au niveau de chaque infrastructure. Les résultats provisoires seront présentés sur un Dashboard mis à jour de manière bihebdomadaire.

ANNEXE 1 : LISTE D'INDICATEURS POINTS D'EAU

Mode collecte	Indicateur
Information générale ouvrage	
Observation	Type d'ouvrage
Observation	Usage principal de l'ouvrage
Observation	Etat et fonctionnement
Observation	Date de création de l'ouvrage
Observation	Méthode de puisage
Observation	Type de pompe
Observation	Qualité perçue de l'eau
Observation	Présence d'un muret de protection / drain autour au point d'eau
Observation	Présence de latrines dans les 50 mètres / de bétails dans l'environnement immédiat, autour du point d'eau
Observation	Impression générale de la propreté du point d'eau
KI - Comite de gestion	# utilisateurs et estimation du % pourcentage de déplacés / hôtes utilisant le point d'eau
Statut CG	
KI - Comite de gestion	% de points d'eau ou la communauté consultée avant la construction du point d'eau
KI - Comite de gestion	Date de création du comite de gestion
KI - Comite de gestion	% pourcentage de comite de gestion avec une reconnaissance légal du comite de gestion
Fonctionnement CG	
KI - Comite de gestion	% des comités avec un bureau complet
KI - Comite de gestion	% de comite de gestion avec un équilibre du genre des membres

KI - Comite de gestion	% des membres du comité de gestion ayant suivi un enseignement primaire
KI - Comite de gestion	% des membres de comite de gestion étant été élu par les usagers
KI - Comite de gestion	% des comités de gestions
KI - Comite de gestion	% de comités de gestion ayant reçu une formation depuis les 12 derniers mois
Gestion CG	
KI - Comite de gestion	% des comités de gestions réalisant des réunions de bureau documentes
KI - Comite de gestion	% de comités de gestion documents suivant les recettes
KI - Comite de gestion	% de comités de gestion suivant les réparations de l'ouvrage
KI - Comite de gestion	% de comités de gestion ayant un contact avec un ou plus artisan réparateur
KI - Comite de gestion	Cout moyen : /litres ou par mois / ménage
KI - Comite de gestion	% estimé de la population cotisant / payant pour l'accès a l'eau
KI - Comite de gestion	Recette moyenne mensuelle
KI - Comite de gestion	% de comite avec estimation du cout mensuelle de gestion
KI - Comite de gestion	% de comite avec un fond de fonctionnement
Entretien CG	
KI - Comite de gestion	% de comité possédant des outils pour les opérations de nettoyage
KI - Comite de gestion	% de comité possédant un stock de consommable pour les opérations de nettoyage courante
KI - Comite de gestion	% de comité possédant des outils pour les opérations de maintenance
KI - Comite de gestion	% de comité possédant des un stock de pièces pour réparation usuelle
KI - Comite de gestion	Cout des opérations les plus fréquentes

KI - Comite de gestion	% de comite dont le point d'eau a subi une panne majeure dans les 6 derniers mois (coupant l'approvisionnement en eau)
KI - Comite de gestion	% de comite ayant pu réparer la panne dans les 24 / 48 / 72H
KI - Comite de gestion	Formation nécessaire au comité de points d'eau
Usagers	
Bénéficiaires ds queue	Cout pour accès à l'eau
Bénéficiaires ds queue	Temps d'attente moyen au point d'eau
Bénéficiaires ds queue	% de ménage par usage de l'eau du comité de points d'eau
Bénéficiaires ds queue	Quantité moyenne puisée par jour par ménage
Bénéficiaires ds queue	Traitement de l'eau au niveau du ménage
Bénéficiaires ds queue	Si plusieurs points, raison de l'utilisation de ce point d'eau
Bénéficiaires ds queue	Si plusieurs points d'eau, % de ménages utilisant un autre point d'eau F(usage)
Bénéficiaires ds queue	% de ménage dont le point d'eau a subi une panne majeure dans les 6 derniers mois (coupant l'approvisionnement en eau)
Bénéficiaires ds queue	% de ménage ayant un accès limite cause par la panne pendant 24 / 48 / 72H
Bénéficiaires ds queue	% de ménage avec une opinion positive de l'efficacité de comite de point d'eau
Bénéficiaires ds queue	% de ménage avec pensant que la gestion de l'accès à l'eau est égale a ce point d'eau
Bénéficiaires ds queue	% de ménage dont le récipient destine à la collecte de l'eau est pourvu d'un goulot, ou d'un couvercle
Bénéficiaires ds queue	% de ménage dont le récipient destine à la collecte de l'eau est considère propre

ANNEXE 2 : LISTE D'INDICATEURS LATRINES COMMUNES

Information générale ouvrage	
Observation	Type de latrines
Observation	Date de création de la structure
Observation	Présence d'une station de lavage de main et savon ou cendre dans la proximité immédiate
Observation	Présence d'un ou plusieurs points d'eau a moins de 50 m
Observation	Présence d'habitations / abris a moins de 50 m
Observation	Nombre de blocs
Observation	Blocs séparees male / femelle
Observation	Type de dalles
Observation	Type de superstructures
Observation	Etat général (porte / toit / mur / dalle)
Observation	Etat général de propreté
Observation	Présence de excréments humain autour de la dalle dans ou moins un des blocs
Observation	Présence de sacs plastiques qui contiennent (probablement) excrément humain dans un des blocs
Observation	Présence d'excrément humain dans les environs immédiat de la structure
Observation	Présence d'une porte et verrou garantissant l'intimité
Statut CG	
Comité d'hygiène / de gestion	Composition du comité d'hygiène
Comité d'hygiène / de gestion	Date de création du comité d'hygiène

Comité d'hygiène / de gestion	Comité d'hygiène possède des outils pour l'entretien des latrines
Comité d'hygiène / de gestion	Comité d'hygiène possède des consommables pour le nettoyage des latrines
Comité d'hygiène / de gestion	Comité a une solution PR identifiée pour vidange de la fosse / ou en cas de remplissage de la fosse
Usagers	
Usagers	% des ménages utilisant les latrines publiques
Usagers	Raison si non utilisation
Usagers	Alternative a utilisation
Usagers	Perception de l'adéquation des latrines communes
Usagers	% de ménages intéressés par latrines familiale
Usagers	Barrière pour la construction de latrines familiale
Usagers	Connaissance des dangers liées à la DAL
Usagers	Pratique de lavage des mains