

Présentation de redevabilité au Mali

Sur la base de la MSNA 2023

Cluster redevabilité, Janvier 2024



Soutien à la mise en oeuvre



acted



Soutien à la coordination :

Soutien au playdoyer



OCHA



Financé par:





Contenu

- 01 Méthodologie
- 02 Couverture géographique et carte linguistique
- 03 Aperçu de l'aide reçue
- 04 Redevabilité
- 05 Conclusions



01

Méthodologie



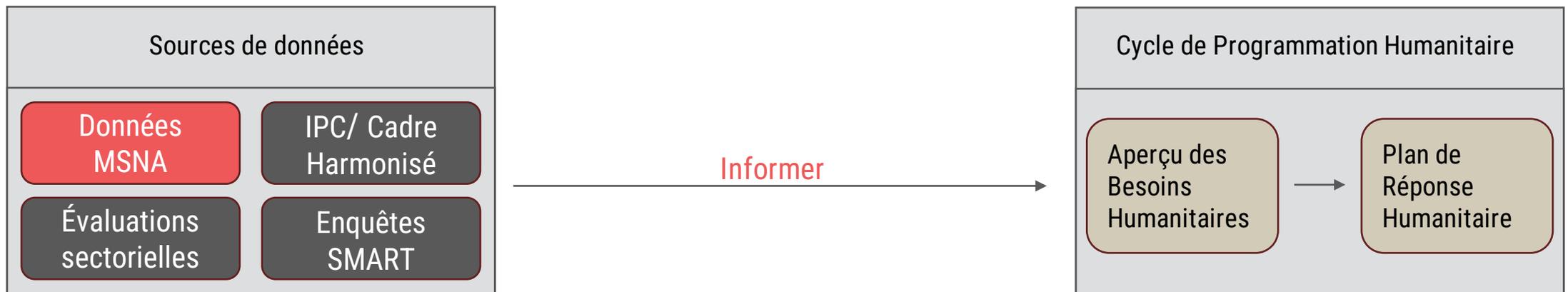
Méthodologie I

Évaluation Multisectorielle des Besoins (MSNA)

La MSNA est une évaluation nationale visant à recueillir des données sur les besoins des ménages. Elle est menée auprès des ménages, en personne, dans les zones accessibles du Mali. Les collectes de 2023 ont eu lieu entre le 10 juillet et le 26 octobre. Les données sont représentatives au niveau du cercle pour les ménages des personnes déplacées internes (PDI) et des personnes non déplacées (PND), avec un niveau de précision de 95/10 (intervalle de confiance : 95%, marge d'erreur : 10%). Au total, 9171 enquêtes ont été réalisées pour la MSNA.

Des données représentatives signifient que nous pouvons affirmer que les conclusions de notre échantillon reflètent la réalité des besoins de la population, à interpréter dans le cadre de l'intervalle de confiance et de la marge d'erreur.

La MSNA soutient la planification humanitaire nationale et la priorisation grâce au Cycle de Programmation Humanitaire (HPC), à l'Aperçu des Besoins Humanitaires (HNO) et au Plan de Réponse Humanitaire (HRP).



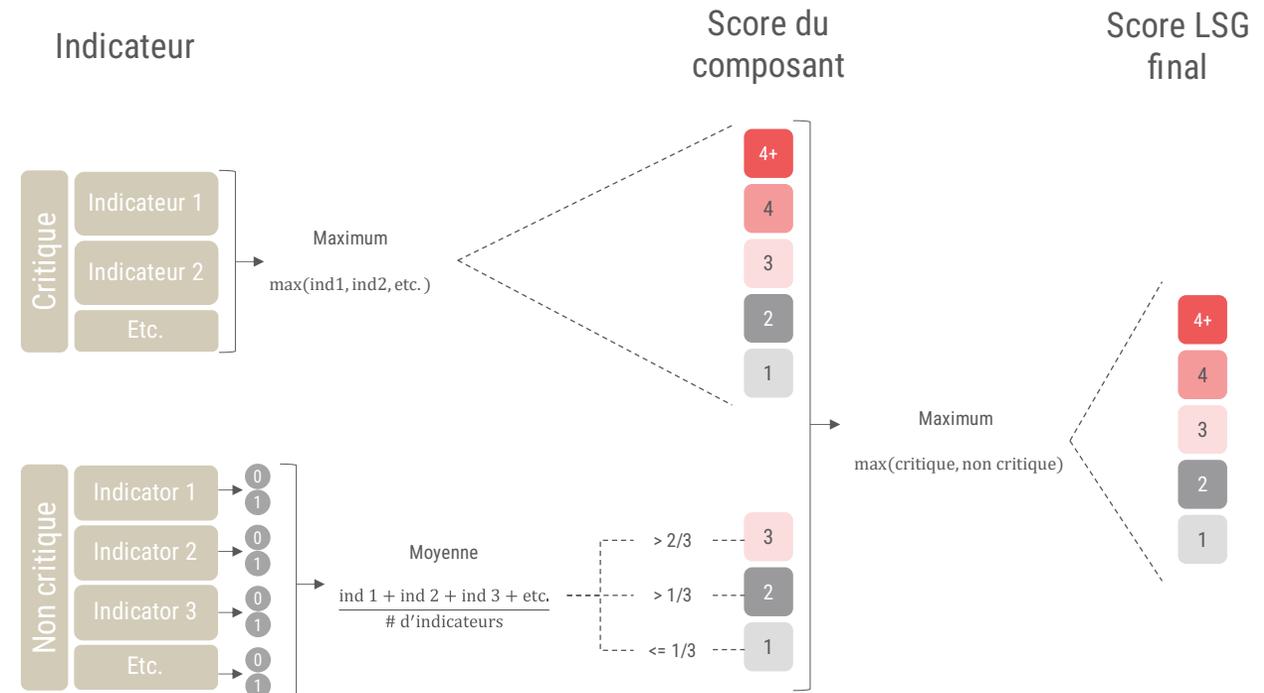
Méthodologie II

MSNA – Indicateurs de la sévérité des besoins

La sévérité des besoins est calculée grâce à la construction d'indicateurs composites. Ces indicateurs sont répartis en indicateurs critiques et non critiques, et grâce aux étapes de calcul visualisées dans le graphique à droite, chaque ménage est attribué à un niveau de sévérité allant de 1 à 4+. Plus précisément, la gamme de sévérité comprend les besoins minimes (1), les besoins préoccupants (2), les besoins sévères (3), les besoins extrêmes (4) et les besoins extrêmes + (4+).

Lorsqu'un ménage a un score de 3, 4 ou 4+, il est considéré comme ayant un besoin humanitaire. Le MSNI (Indice des besoins multisectoriels) permet à partir de ces calculs de définir quelle proportion de la population a au moins un besoin sectoriel.

Par exemple: Pour le secteur d'ABNA, tous les ménages qui vivent à l'air libre ou dont l'abri a été endommagé au point d'être totalement effondré ont des besoins humanitaires d'une sévérité extrême+ (4+).



Veillez consulter [le cadre des LSG](#) pour comprendre exactement quels indicateurs ont été utilisés pour calculer les LSG d'éducation.

Guide d'interprétation et limites

La recherche et les analyses présentées ici comportent un ensemble de limitations nécessaires à leur interprétation :

1. La recherche n'a pu être menée que dans **les zones accessibles**, ce pourquoi la portée des conclusions se limite également à celles-ci.
2. **Peu ou pas d'entretiens ont été menés avec les personnes déplacées à Sikasso, Koulikoro et Kayes**, car il n'existait pas de base de données d'échantillonnage complet au moment où la collecte des données a commencé. Naturellement, le contexte au Mali est très volatile, et les informations sur les ménages qui ont été déplacés à l'intérieur du pays après l'adoption du cadre d'échantillonnage en décembre 2022 manquent.
3. **Aucune information n'a été collectée à Kidal**. La situation sécuritaire est devenue trop volatile et une collecte de données adéquate et de qualité n'était plus possible.

Finalement, étant donné les différentes répartitions des populations au Mali - la majorité des personnes vivant dans les régions du sud - moins d'enquêtes ont été nécessaires dans les régions du nord pour atteindre le même niveau de précision. La différence régionale dans la densité des enquêtes **ne doit pas être interprétée comme indiquant que les zones où le nombre d'enquêtes est plus faible sont moins précises**.

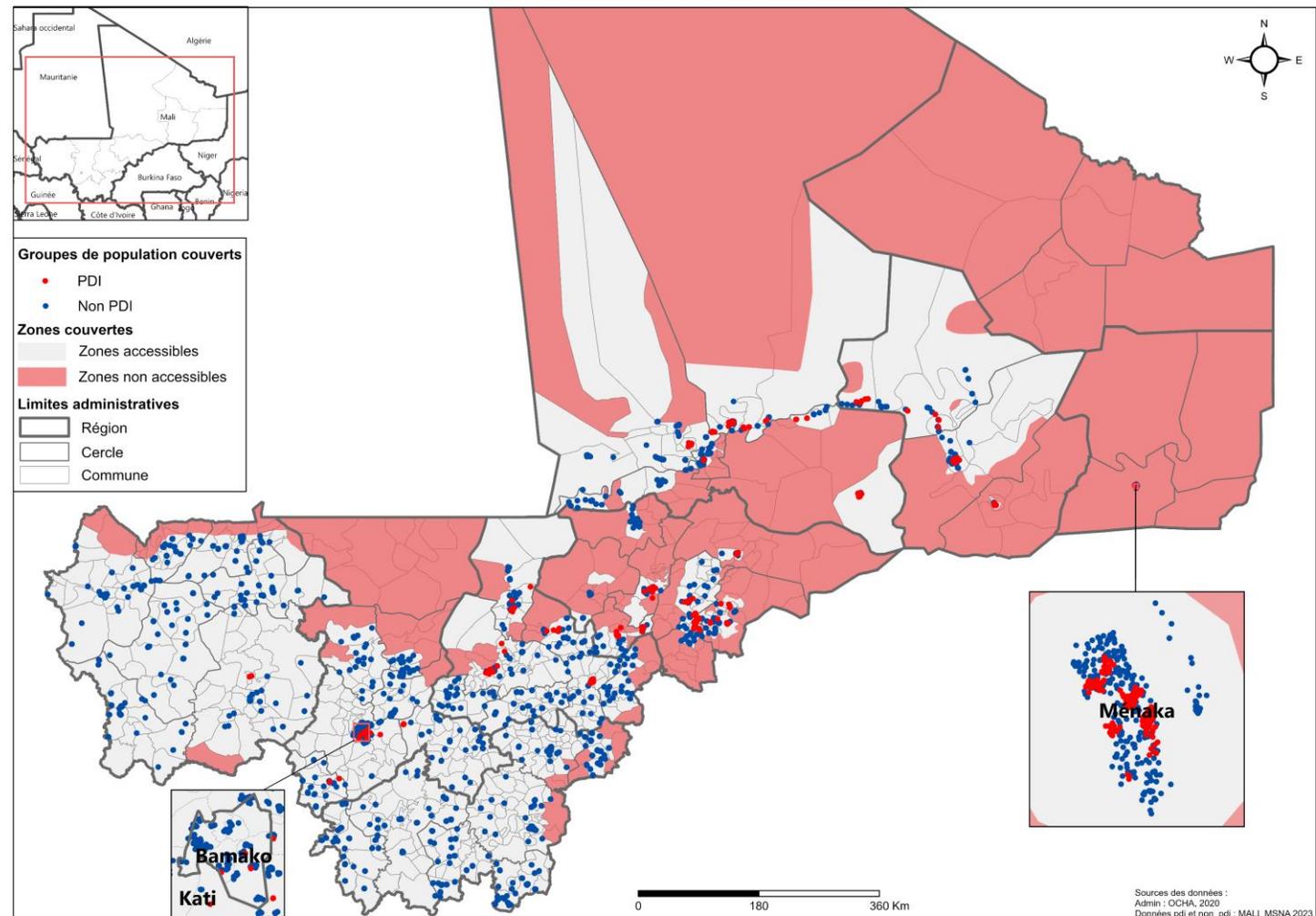


02.01

Couverture géographique



Couverture géographique MSNA 2023





02.02

Carte des langues





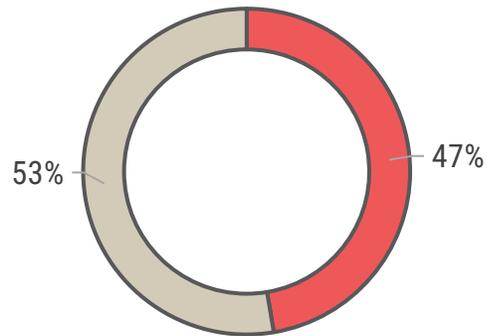
03

Aperçu de l'aide reçue

Aperçu de l'aide reçue, des sentiments et de la satisfaction

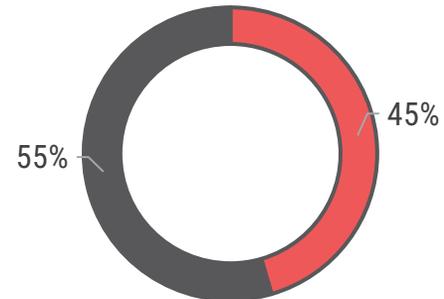
Diapositive (1/9)

% de ménages ayant reçu une aide humanitaire au moins une fois dans leur vie



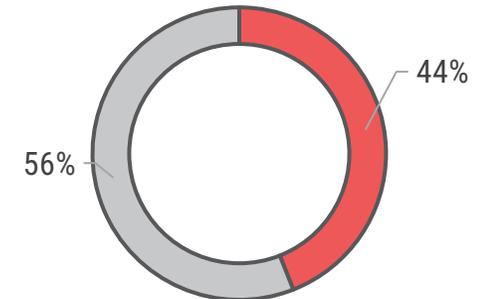
- N'ont jamais reçu d'aide humanitaire
- Ont reçu de l'aide humanitaire au moins une fois

% de ménages ayant un besoin humanitaire et ayant reçu une aide humanitaire au moins une fois dans leur vie



- N'ont jamais reçu d'aide humanitaire
- Ont reçu de l'aide humanitaire au moins une fois

% de ménages en situation de besoin humanitaire extrême (4) ou extrême+ (4+) ayant reçu de l'aide au moins une fois dans leur vie



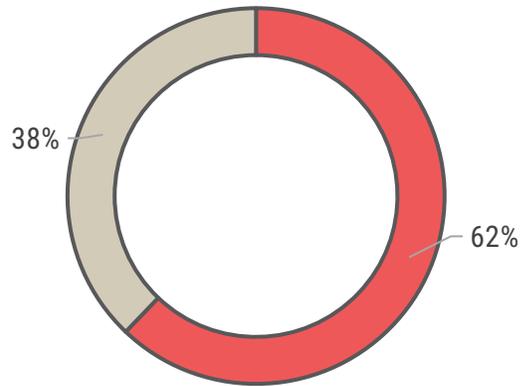
- N'ont jamais reçu d'aide humanitaire
- Ont reçu de l'aide humanitaire au moins une fois

Un peu plus de la moitié (**53%**) des ménages maliens ont reçu une aide humanitaire au moins une fois. Cette proportion augmente légèrement (à **55%**) si l'on considère les ménages ayant un besoin humanitaire (LSG de 3), et encore plus (jusqu'à **56%**) si l'on considère les ménages ayant un besoin extrême ou extrême+ (LSG de 4 ou 4+).

Aperçu de l'aide reçue, des sentiments et de la satisfaction

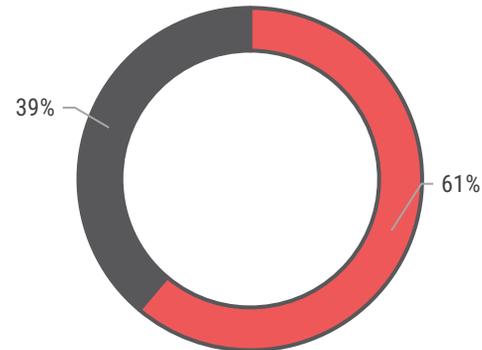
Diapositive (2/9)

% de ménages ayant reçu une aide humanitaire au moins une fois au cours des 12 derniers mois



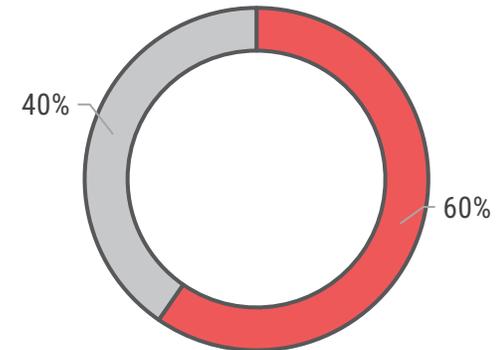
■ N'ont jamais reçu d'aide humanitaire
■ Ont reçu de l'aide humanitaire au moins une fois

% de ménages ayant un besoin humanitaire et ayant reçu une aide humanitaire au moins une fois au cours des 12 derniers mois



■ N'ont jamais reçu d'aide humanitaire
■ Ont reçu de l'aide humanitaire au moins une fois

% de ménages en situation de besoin humanitaire extrême (4) ou extrême+ (4+) ayant reçu de l'aide au moins une fois au cours des 12 derniers mois



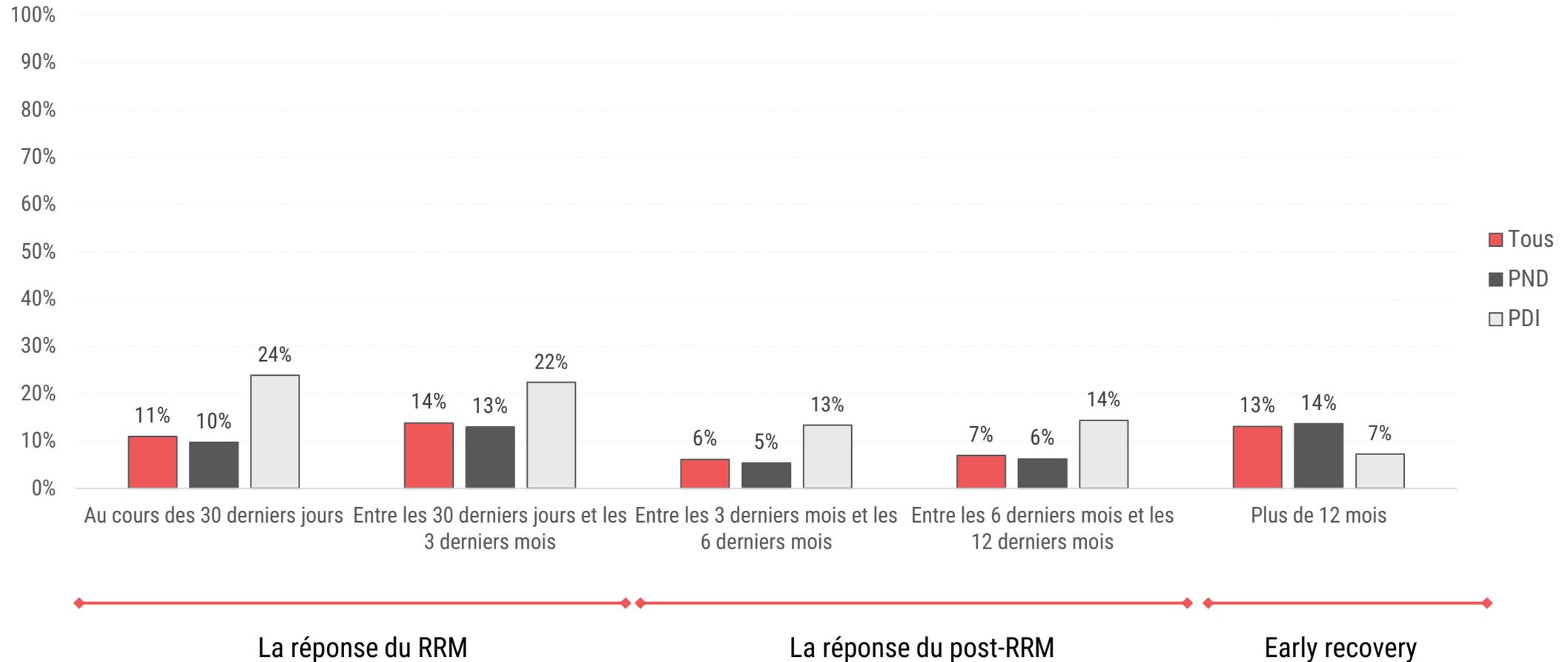
■ N'ont jamais reçu d'aide humanitaire
■ Ont reçu de l'aide humanitaire au moins une fois

Un peu moins des deux cinquièmes (**38%**) des ménages maliens ont reçu une assistance humanitaire au cours des 12 derniers mois. Cette proportion augmente légèrement (à **39%**) si l'on considère les ménages ayant un besoin humanitaire (LSG de 3), et passe à **40%** si l'on considère les ménages ayant un besoin extrême ou extrême+ (LSG de 4 ou 4+).

Aperçu de l'aide reçue, des sentiments et de la satisfaction

Diapositive (3/9)

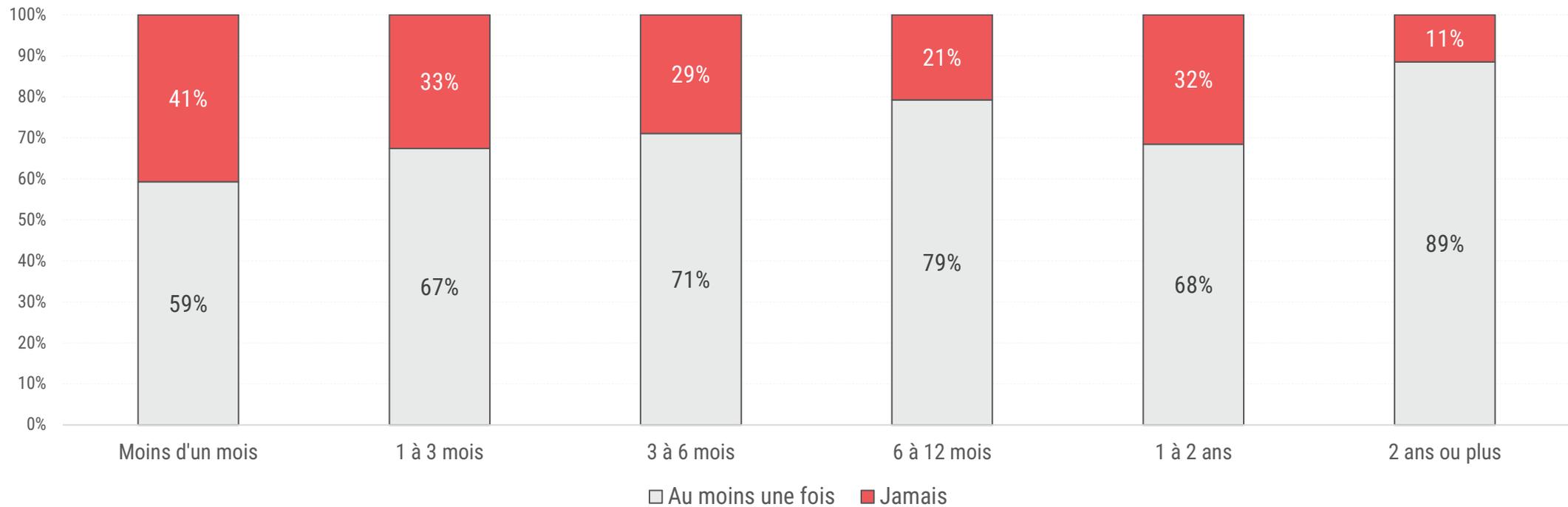
% de ménages ayant reçu une aide humanitaire, en termes de période de réception



Aperçu de l'aide reçue, des sentiments et de la satisfaction

Diapositive (4/9)

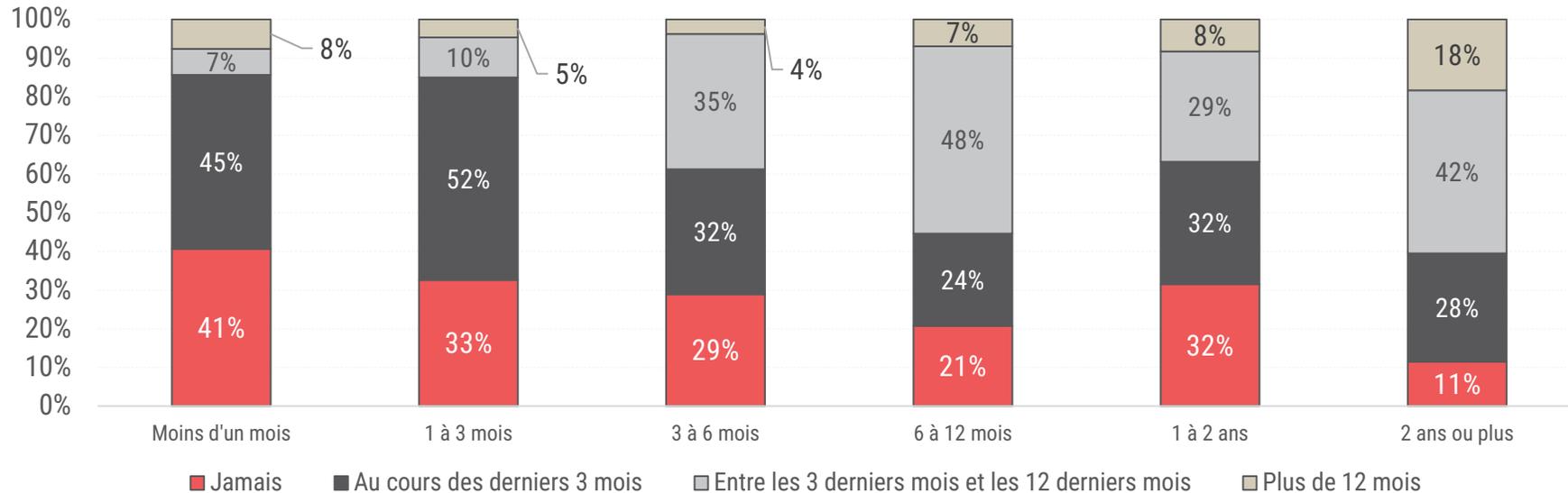
% de ménages PDI ayant reçu une aide humanitaire, en fonction du temps écoulé depuis le déplacement initial



Aperçu de l'aide reçue, des sentiments et de la satisfaction

Diapositive (5/9)

% de ménages déplacés ayant reçu une aide humanitaire, en fonction du temps écoulé depuis le déplacement initial et du temps écoulé depuis la réception de l'aide humanitaire



Note interprétative

Horizontalement (axe des x), le graphique montre le temps écoulé depuis qu'un ménage PDI a été déplacé de son lieu d'origine.

Verticalement (axe des y), chaque barre est segmentée en ménages - pour une durée de déplacement donnée - qui ont reçu une assistance humanitaire, en fonction de la date à laquelle ils ont reçu cette assistance humanitaire.

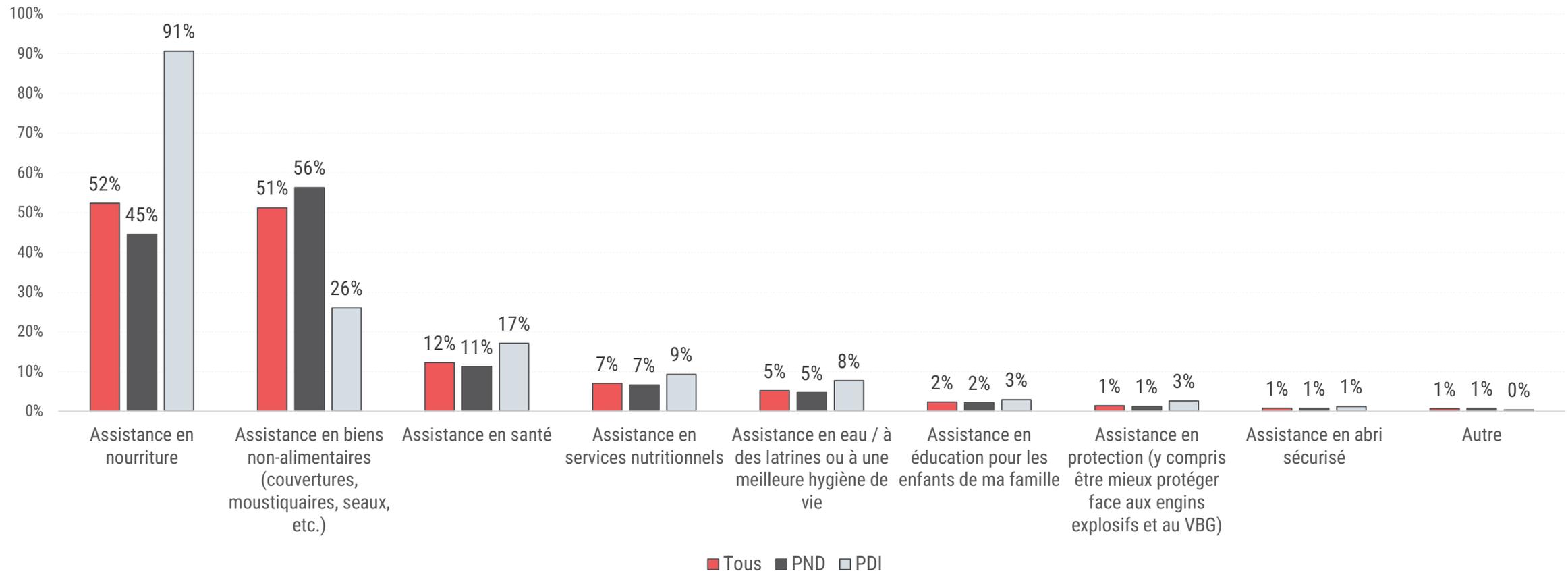
On peut observer que parmi les ménages déplacés depuis relativement longtemps, une proportion relativement plus importante a reçu une assistance humanitaire depuis relativement longtemps.

Taille des échantillons	Moins d'un mois	1 à 3 mois	3 à 6 mois	6 à 12 mois	1 à 2 ans	2 ans ou plus
Jamais	17	75	216	121	100	102
Au cours de derniers 3 mois	28	100	100	92	107	190
Entre les 3 derniers mois et les 12 derniers mois	7	23	125	190	141	329
Plus de 12 mois	7	16	20	54	47	180

Aperçu de l'aide reçue, des sentiments et de la satisfaction

Diapositive (6/9)

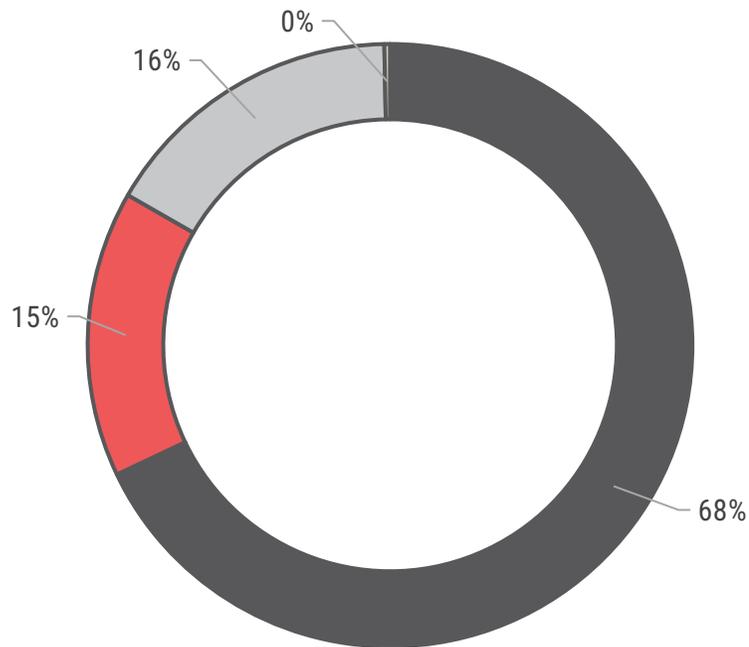
Parmi les ménages ayant reçu une aide humanitaire au cours des 12 derniers mois, le % de ménages, par type d'aide humanitaire reçue



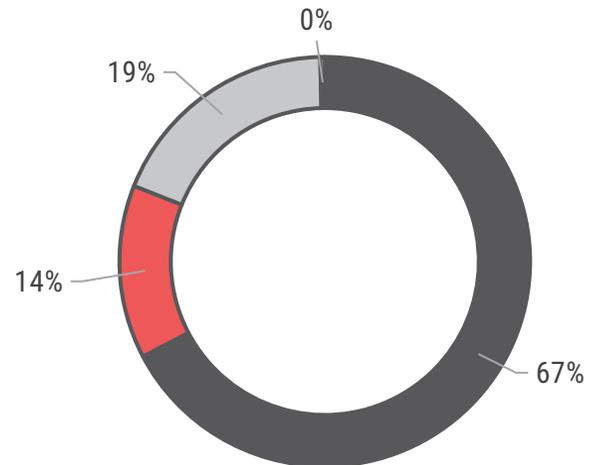
Aperçu de l'aide reçue, des sentiments et de la satisfaction

Diapositive (7/9)

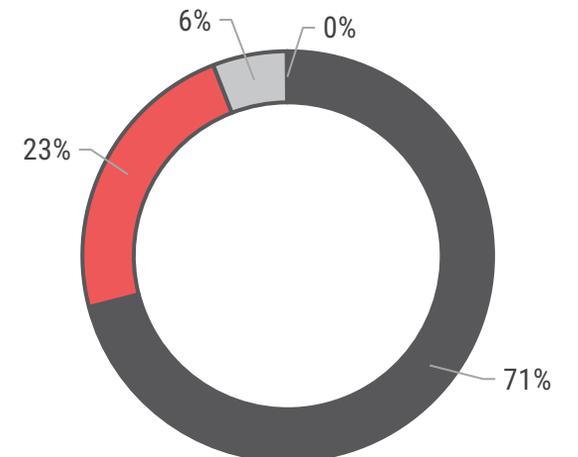
Parmi les ménages ayant reçu une aide humanitaire au cours des 12 derniers mois, % des ménages, en fonction de leur satisfaction



Parmi les ménages PND ayant reçu une aide humanitaire au cours des 12 derniers mois, % des ménages, en fonction de leur satisfaction



Parmi les ménages PDI ayant reçu une aide humanitaire au cours des 12 derniers mois, % des ménages, en fonction de leur satisfaction

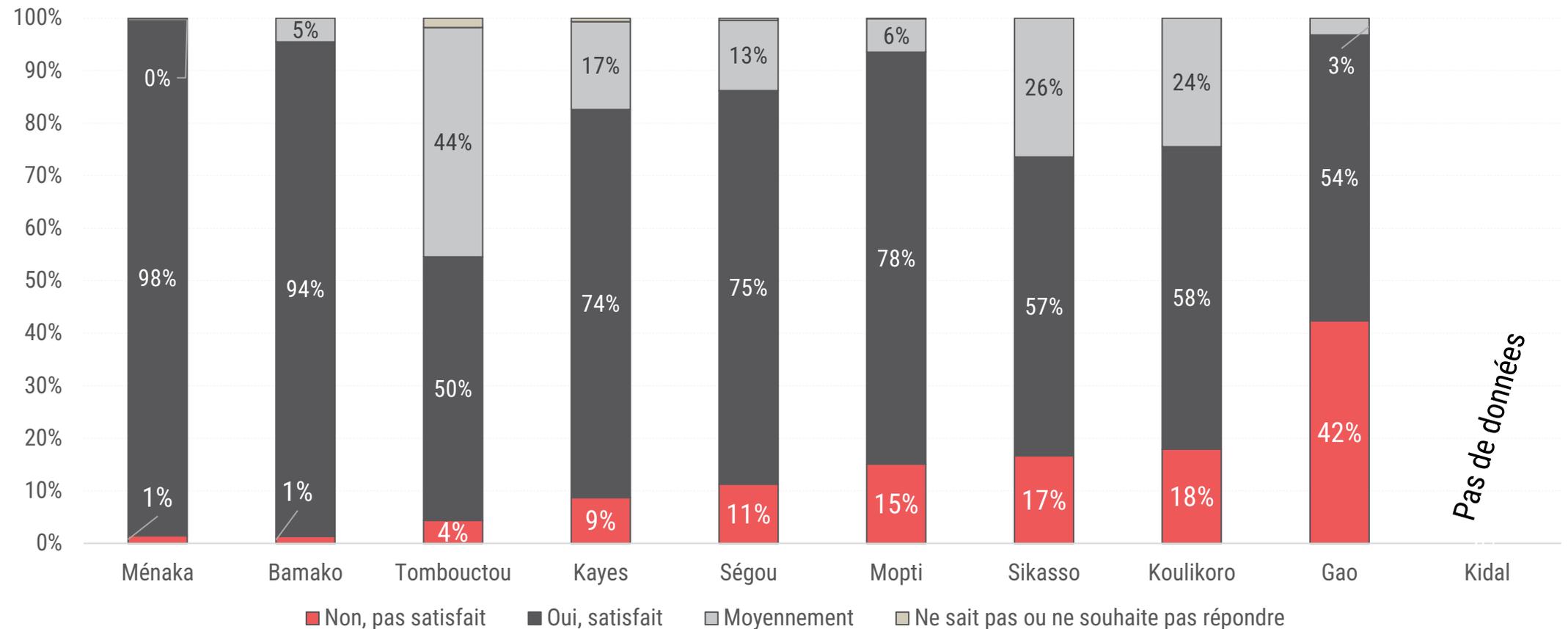


■ Oui, satisfait ■ Non, pas satisfait ■ Moyennement ■ Ne sait pas ou ne souhaite pas répondre

Aperçu de l'aide reçue, des sentiments et de la satisfaction

Diapositive (8/9)

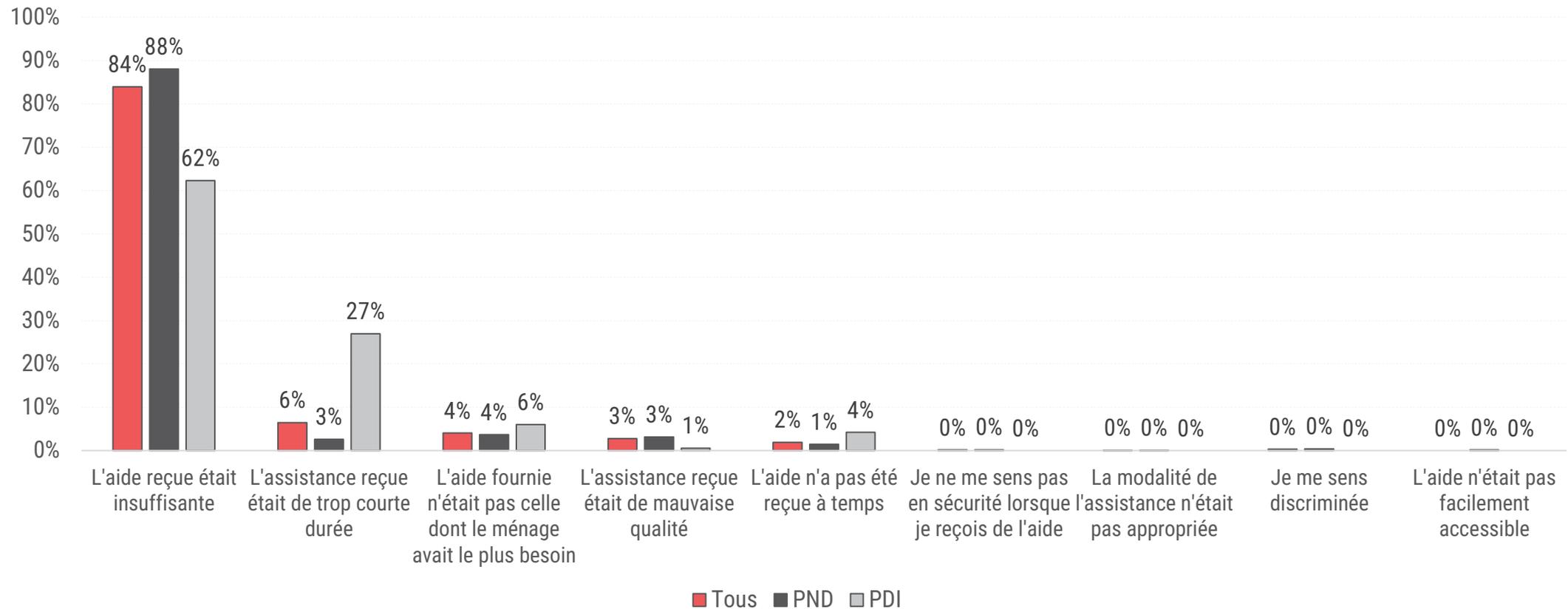
Parmi les ménages ayant reçu une aide humanitaire au cours des 12 derniers mois, % des ménages, en fonction de leur satisfaction, par région



Aperçu de l'aide reçue, des sentiments et de la satisfaction

Diapositive (9/9)

Parmi les ménages qui n'étaient pas satisfaits ou moyennement satisfaits, % des ménages, par motif d'insatisfaction





04.01

Redevabilité

Retour d'information



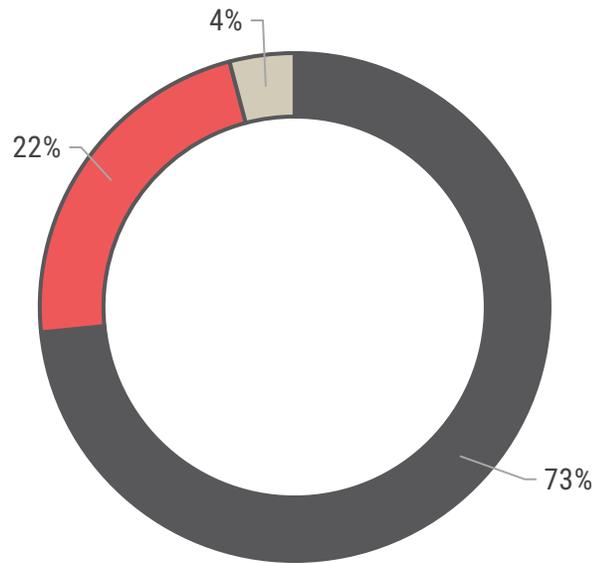
Retour d'information

Connaissance de la gratuité de l'aide humanitaire

Savez-vous que l'assistance fournie par des organisations humanitaires est gratuite ?

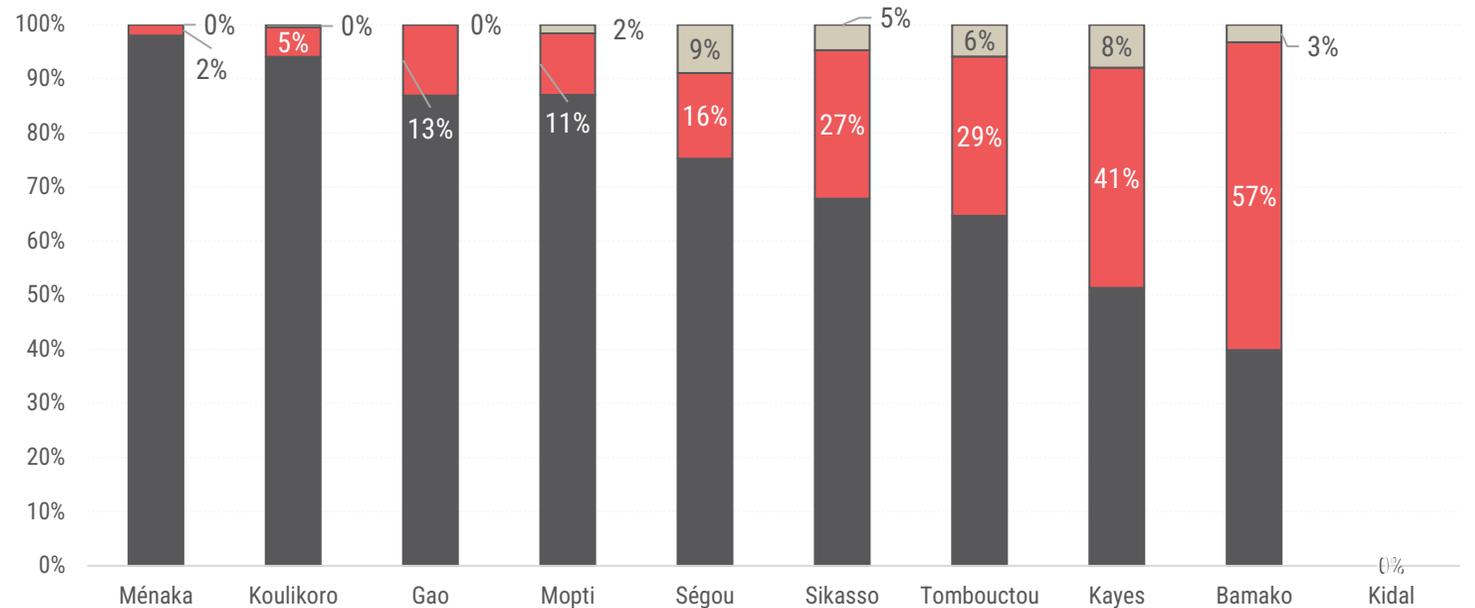
Elle ne doit pas se faire en échange de prestations sexuelles, d'argent ou de quelque faveur de nature sexuelle (exemple : sortir avec/avoir une liaison avec un personnel humanitaire, avoir des rapports sexuels avec un personnel humanitaire...). L'assistance est tout à fait gratuite et le personnel humanitaire ne doit pas exiger des relations/prestations sexuelles en échange de cette assistance humanitaire.

Au Mali



■ oui ■ non ■ Ne sait pas ou ne souhaite pas répondre

Par région



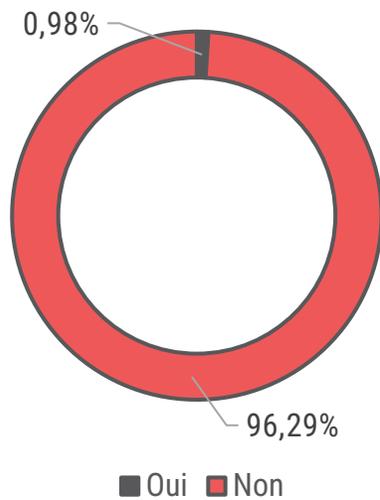
■ oui ■ non ■ Ne sait pas ou ne souhaite pas répondre

Retour d'information

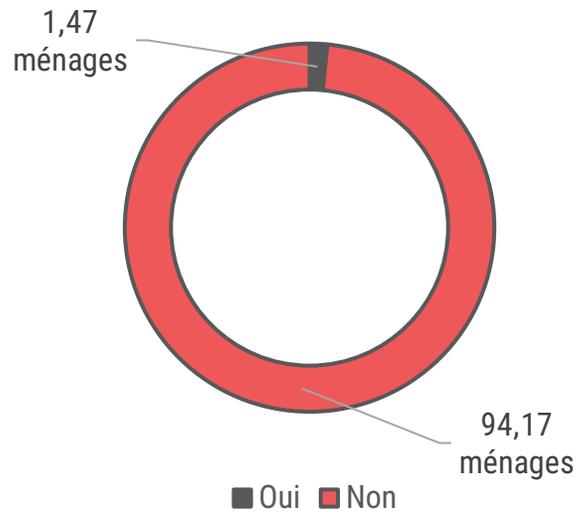
Mécanisme de plainte et de retour d'information

Avez-vous ou un membre de votre famille / ménage qui a déjà fait une suggestion ou une plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide ?

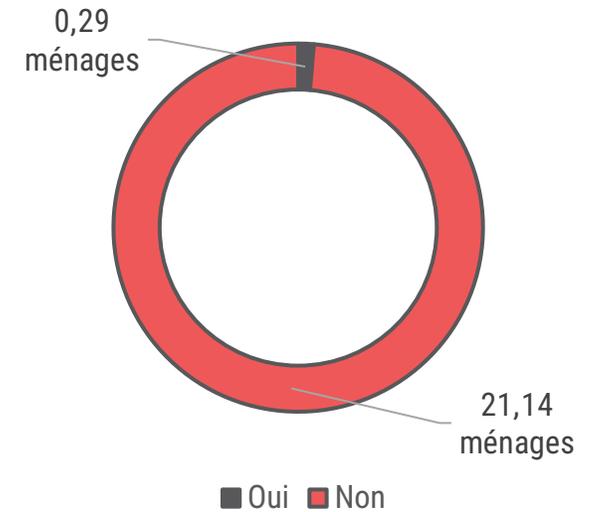
Tous les ménages
 $n = 9171$



Parmi les ménages ayant reçu une aide humanitaire **au cours des 12 derniers mois**
 $n = 98$



Parmi les ménages ayant reçu une aide humanitaire au cours des 12 derniers mois **et n'ayant pas été satisfaits**
 $n = 22$



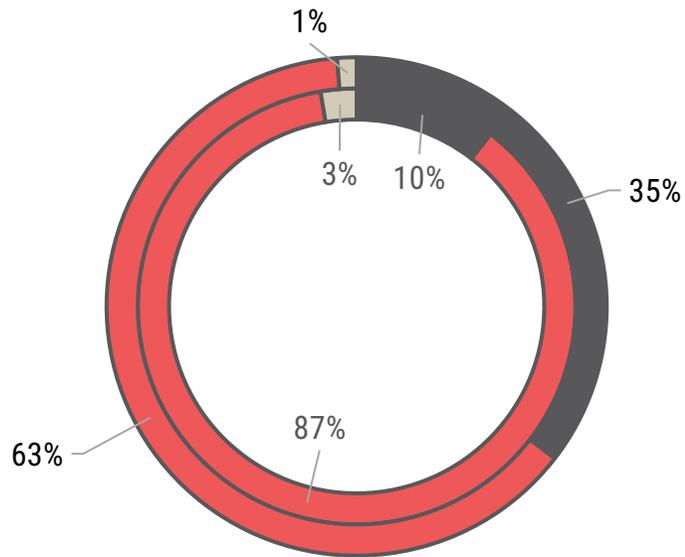
Retour d'information

Mécanisme de plainte et de retour d'information

Connaissez-vous des mécanismes de retour d'informations ou de plainte permettant d'atteindre les fournisseurs d'aide au sujet des besoins de la communauté, de l'aide reçue ou des problèmes liés à l'aide ?

Parmi tous les ménages

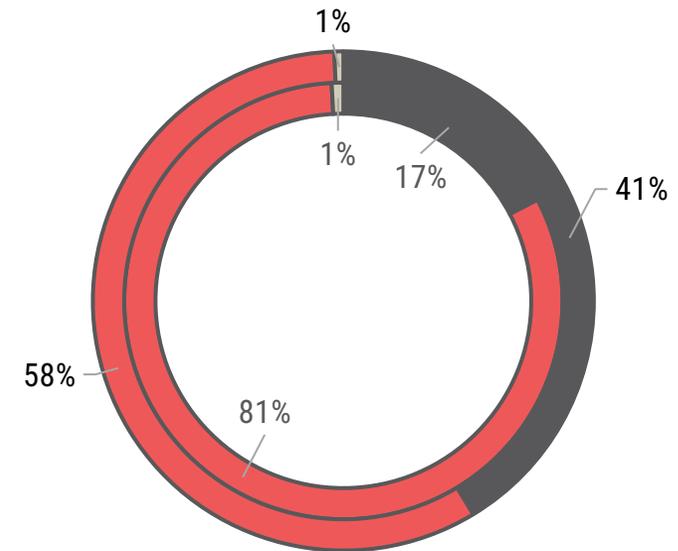
Cercle intérieur : PND, Cercle extérieur : PDI



■ oui ■ non ■ Ne sait pas ou ne souhaite pas répondre

Parmi les ménages ayant **reçu une aide humanitaire au cours des 12 derniers mois**

Cercle intérieur : PND, Cercle extérieur : PDI



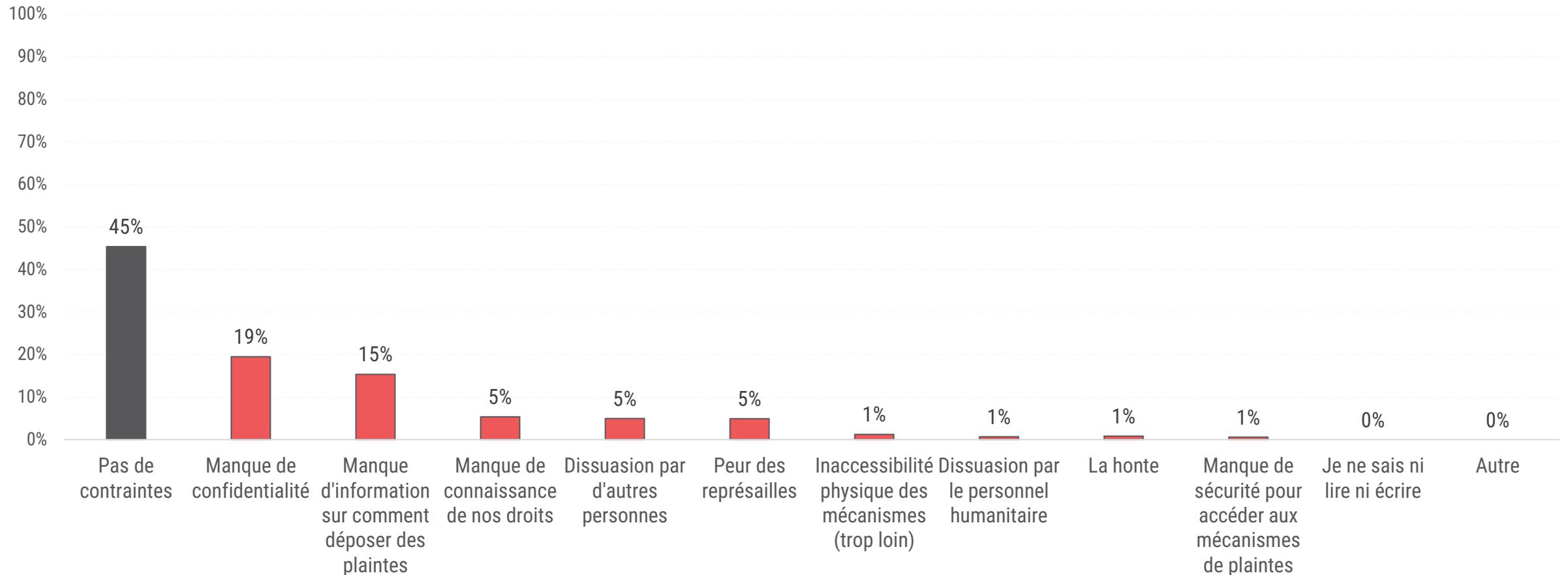
■ oui ■ non ■ Ne sait pas ou ne souhaite pas répondre

Retour d'information

Mécanisme de plainte et de retour d'information

Quelle est la barrière principale qui vous empêche de déposer des plaintes par rapport à l'assistance humanitaire ?

n = 311



Retour d'information

Mécanisme de plainte et de retour d'information

Si vous avez fait une plainte, est-ce que vous avez reçu une réponse sur comment ou si elle a été traitée?

n = 123



■ oui ■ non ■ Ne sait pas ou ne souhaite pas répondre



04.02

Redevabilité

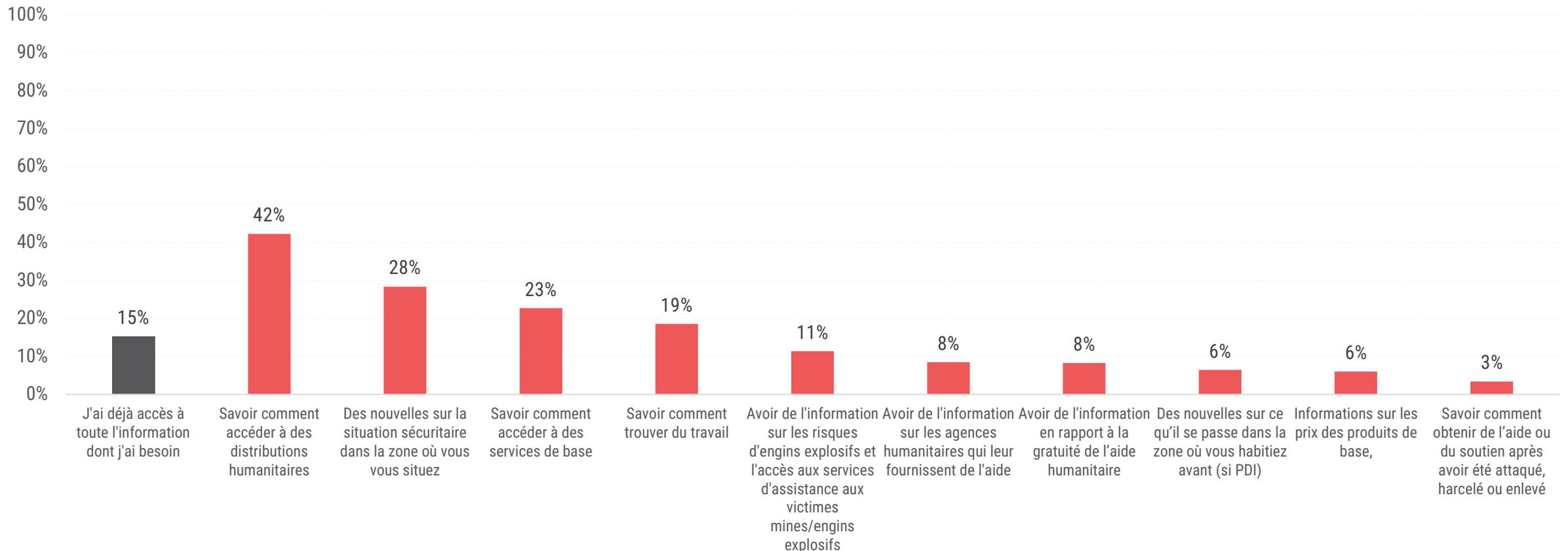
L'information et la communication

L'information et la communication

Les informations souhaitées

**Quels types d'informations votre ménage souhaiterait-il recevoir de la part des acteurs humanitaires ?
Veuillez préciser vos trois principales priorités.**

Le top 10

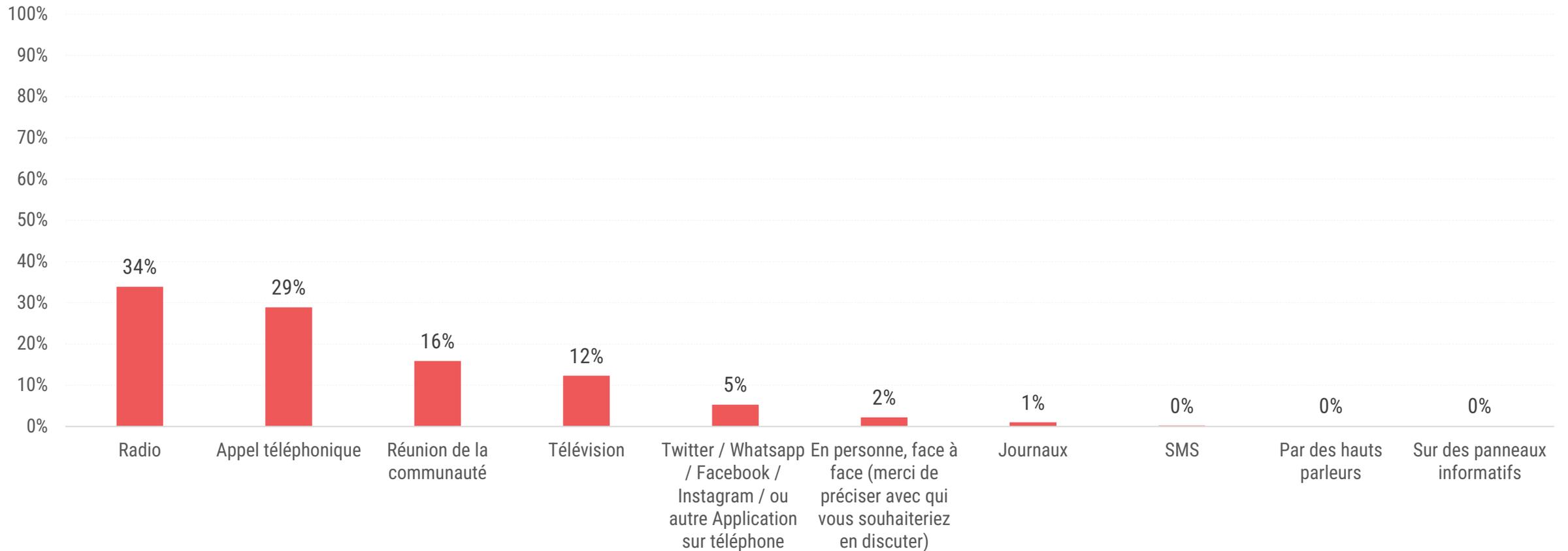


L'information et la communication

Le canal de communication souhaitées

Quel serait votre moyen préféré pour recevoir de l'information ?

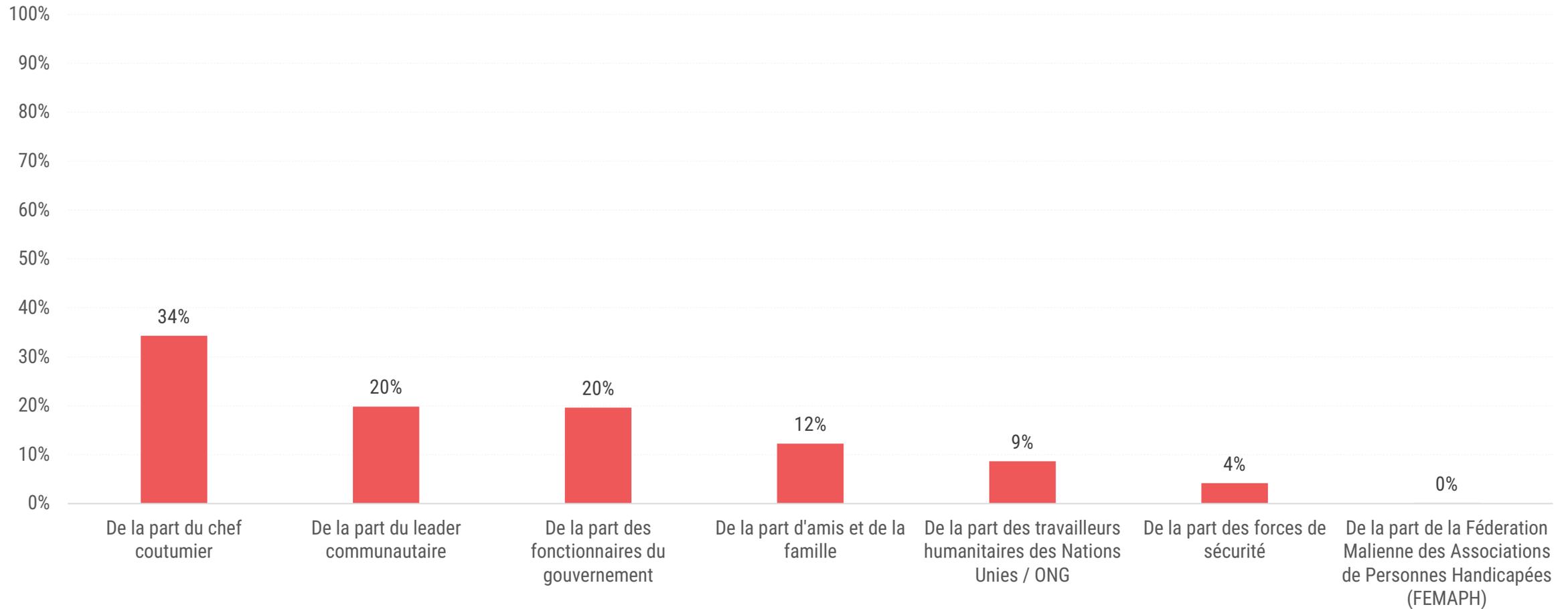
Le top 10



L'information et la communication

La confiance et les sources d'information

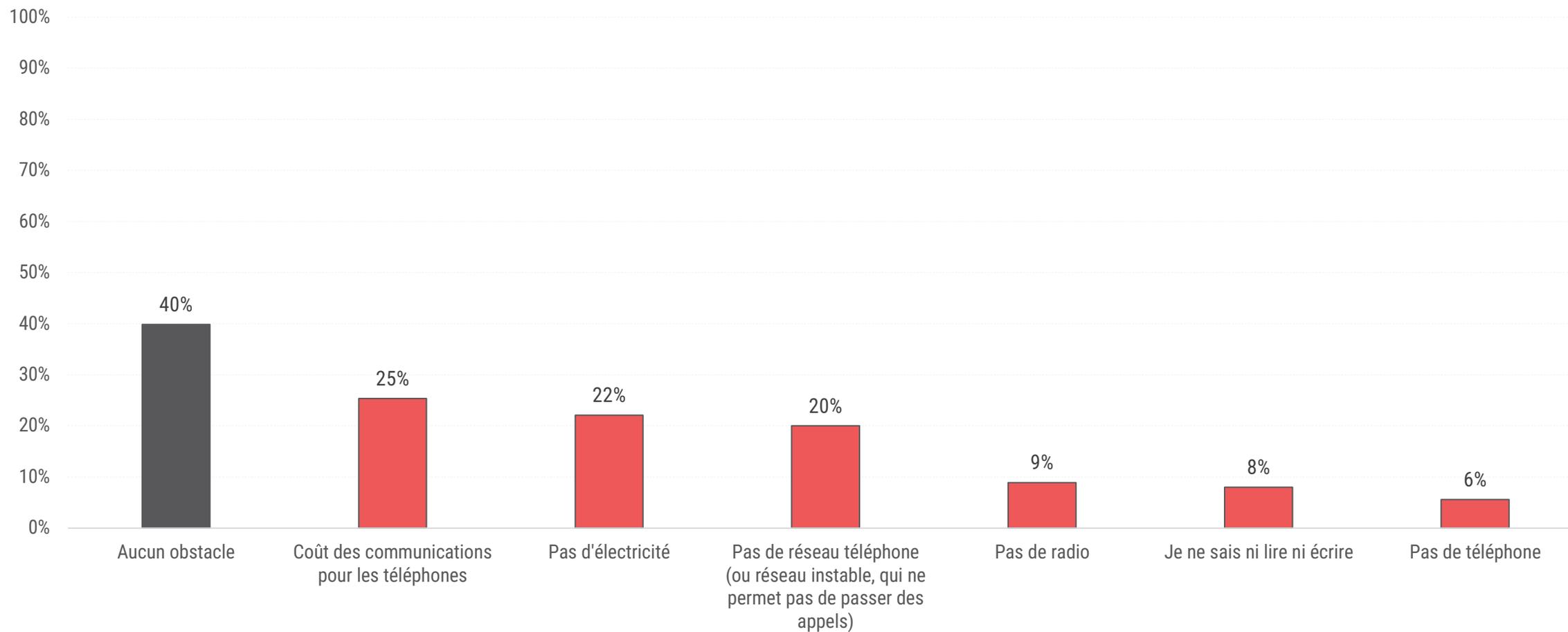
En quelle source avez-vous le plus confiance pour recevoir les informations dont vous avez besoin ?



L'information et la communication

les obstacles à informer

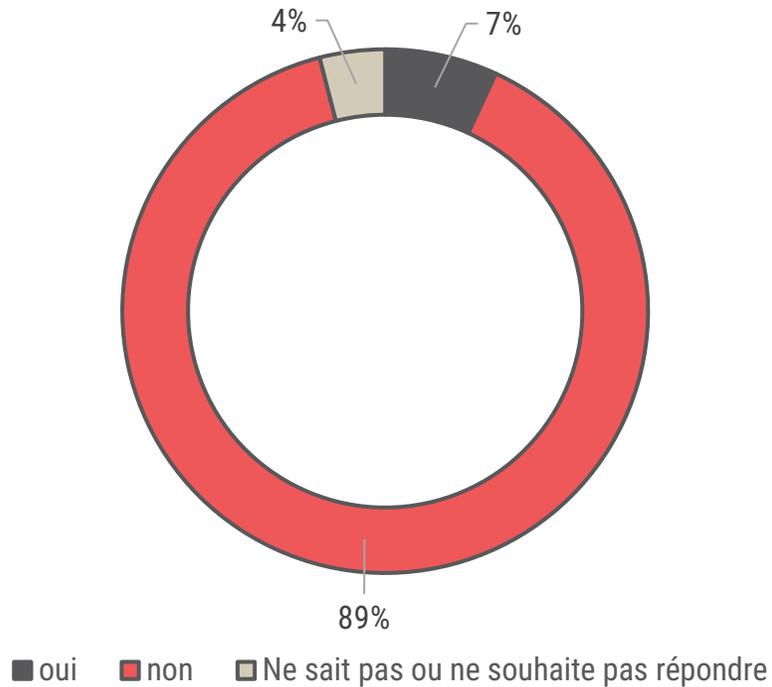
Quels sont les obstacles que vous rencontrez pour vous informer ?



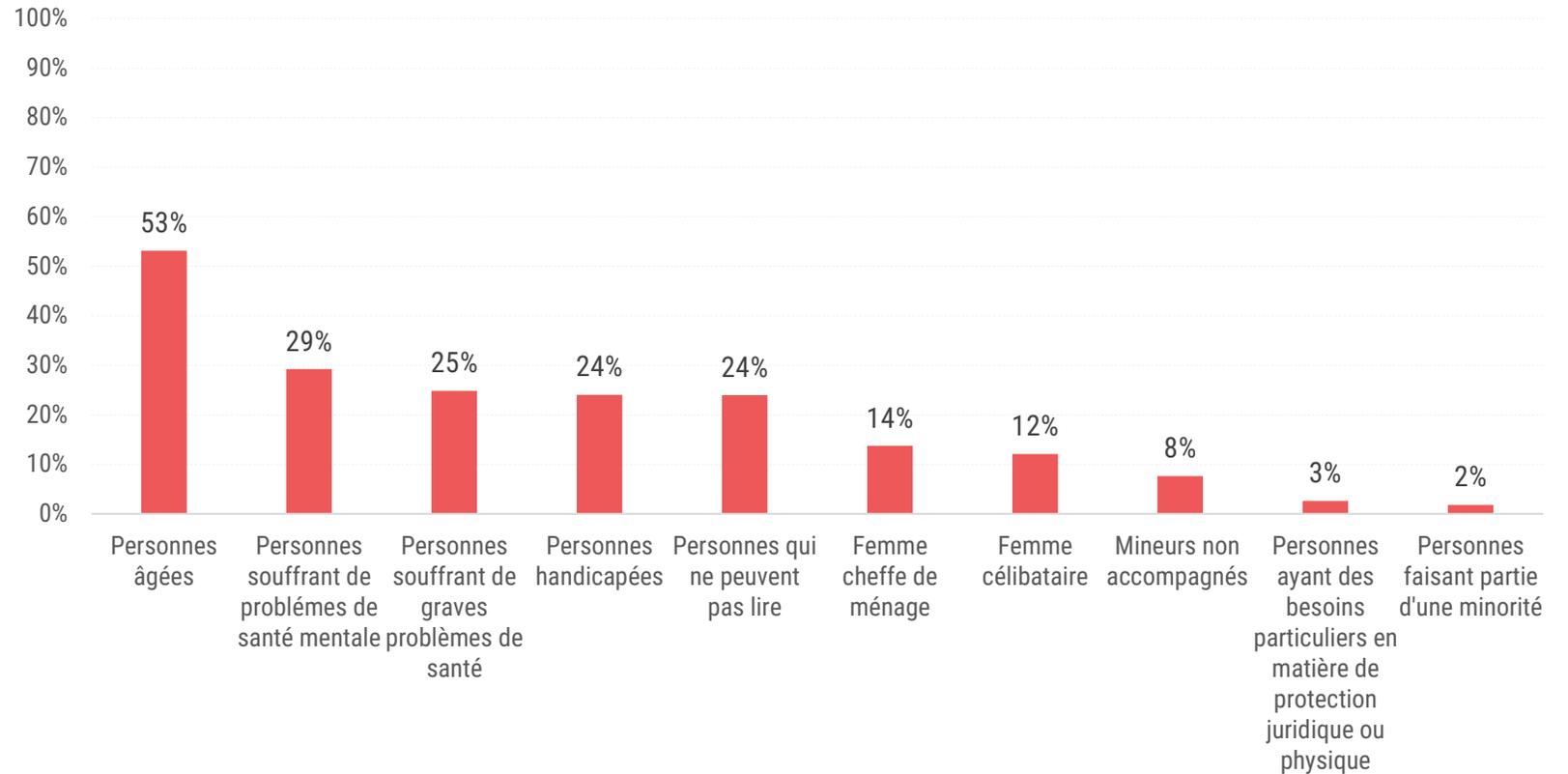
L'information et la communication

les personnes qui ont du mal à accéder aux informations disponibles

% de ménages connaissant une personne n'ayant pas pu accéder aux informations disponibles en raison de ses besoins spécifiques



% de ménages, par raison invoquée pour laquelle ces personnes ne peuvent pas accéder à l'information disponible



Ménaka est une exception, avec un pourcentage de **28%**.



04.03

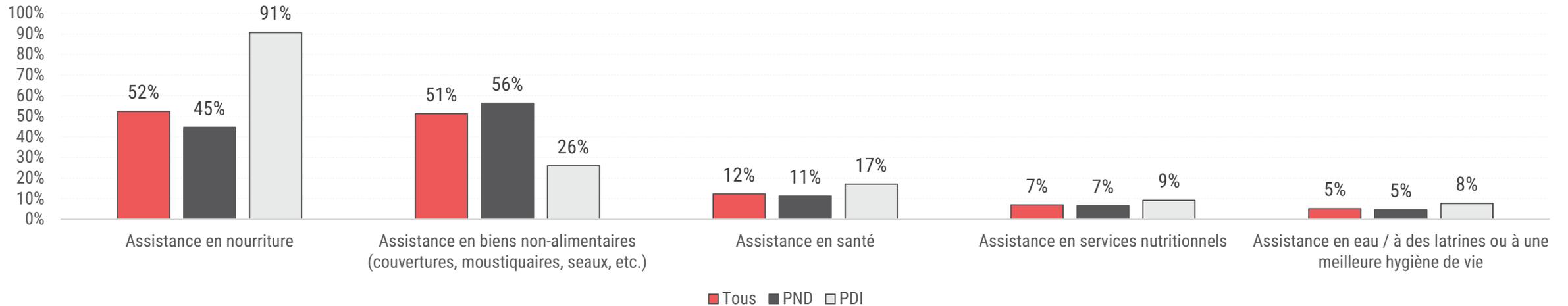
Redevabilité

Alignement entre l'assistance fournie et l'assistance demandée

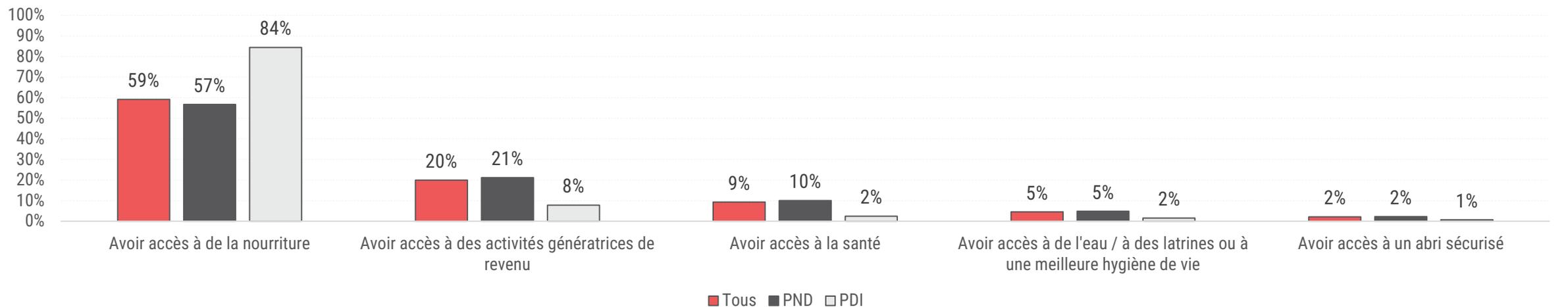


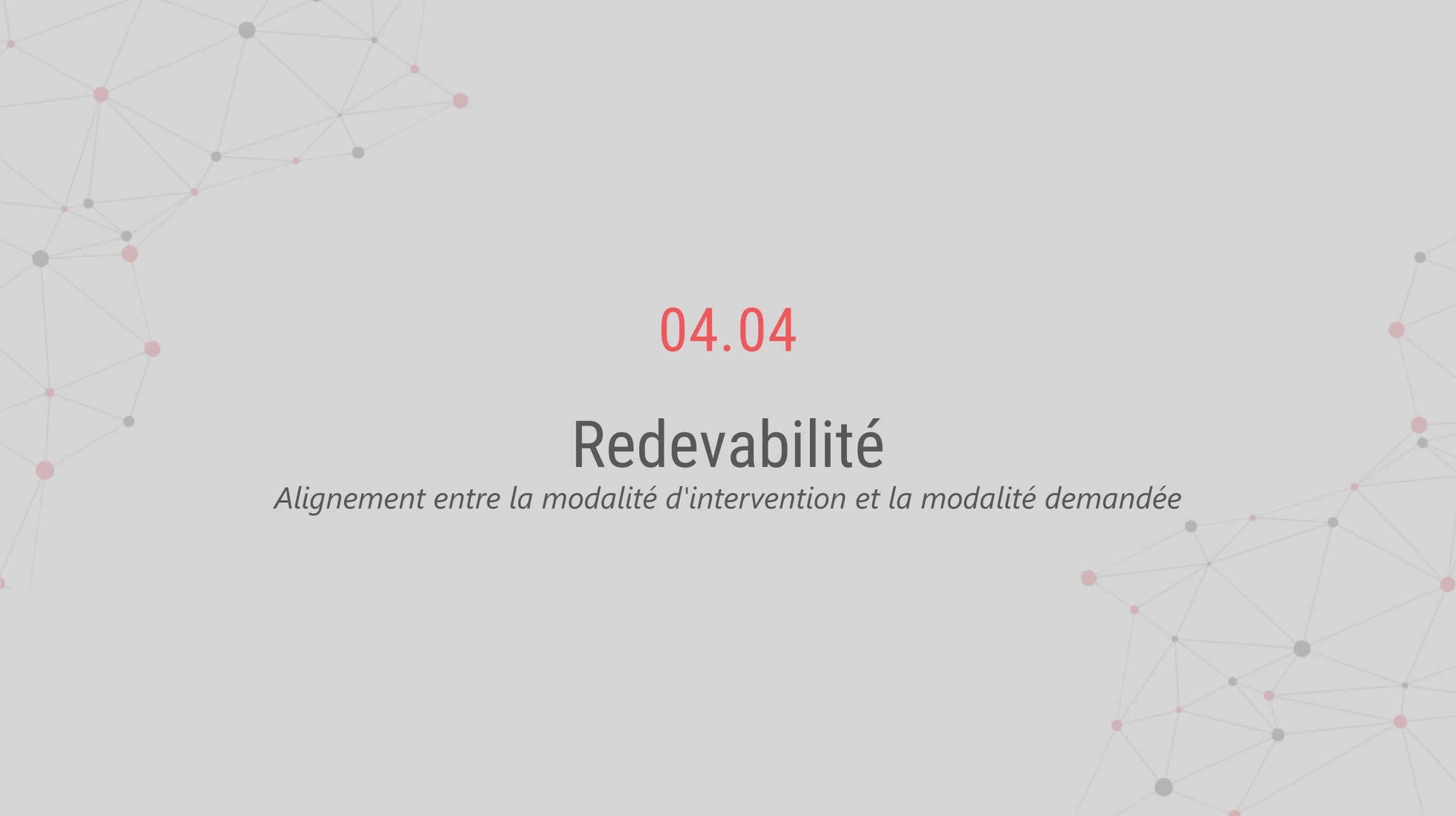
Alignement entre l'assistance fournie et l'assistance demandée

Type d'assistance fournie au cours des 12 derniers mois – Le top 5



Type d'assistance prioritaire, tel que considéré par les populations affectées – Le top 5





04.04

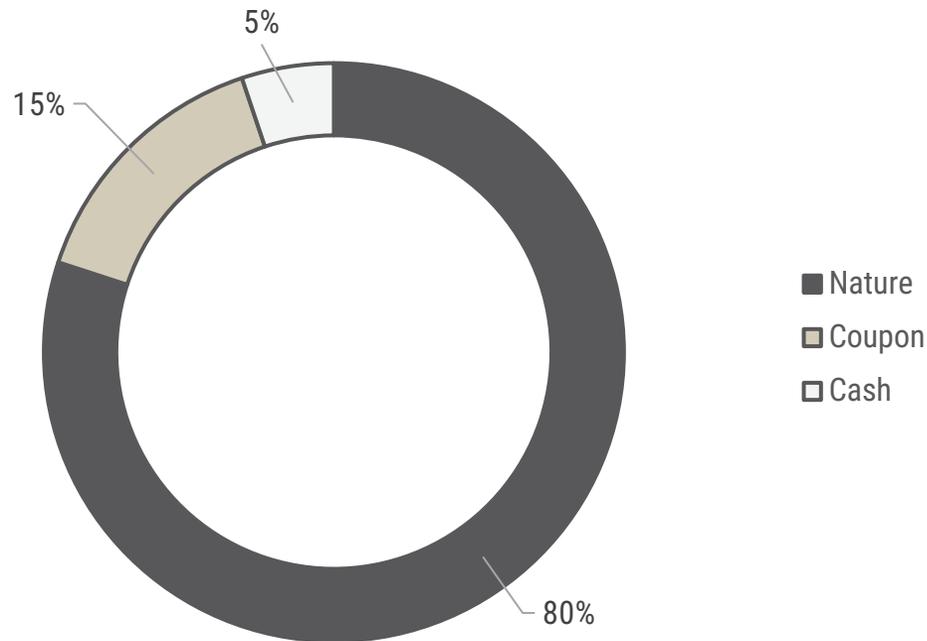
Redevabilité

Alignement entre la modalité d'intervention et la modalité demandée

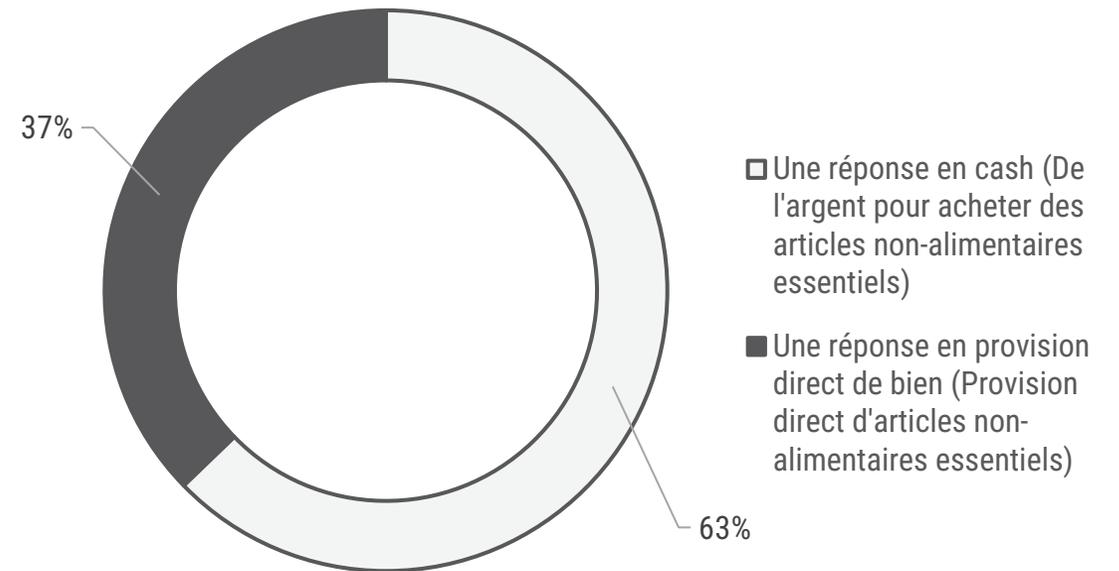
Alignement entre la modalité d'intervention et la modalité demandée

Biens Non-Alimentaire (BNA)

Modalités selon lesquelles les ménages **ont reçu** l'aide BNA



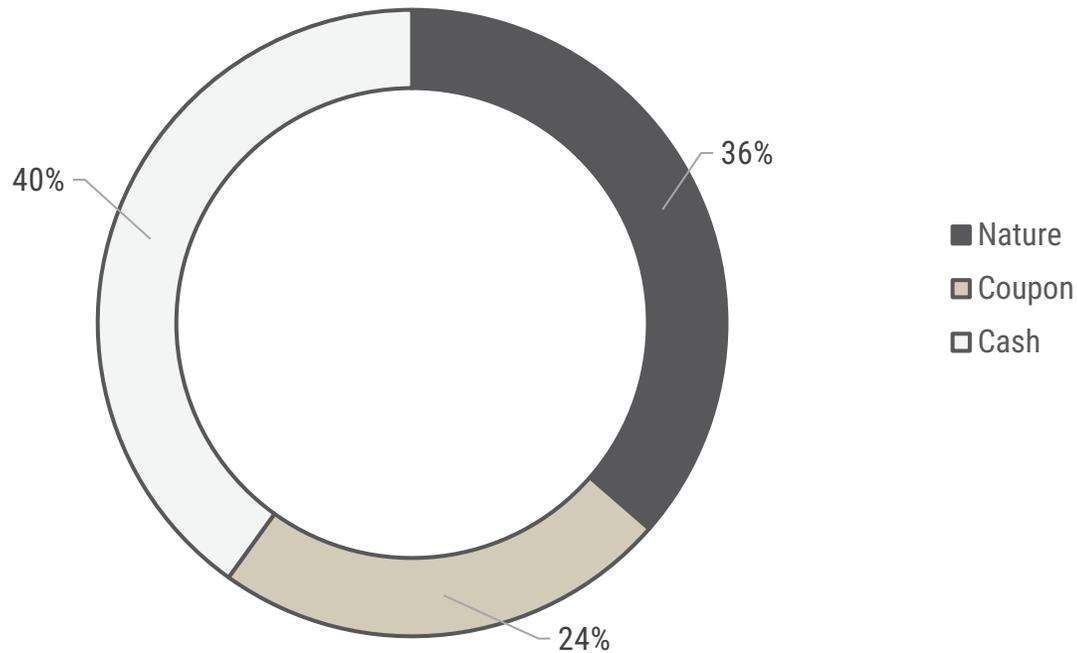
Modalités selon lesquelles les ménages **souhaitent** bénéficier de l'aide de la BNA



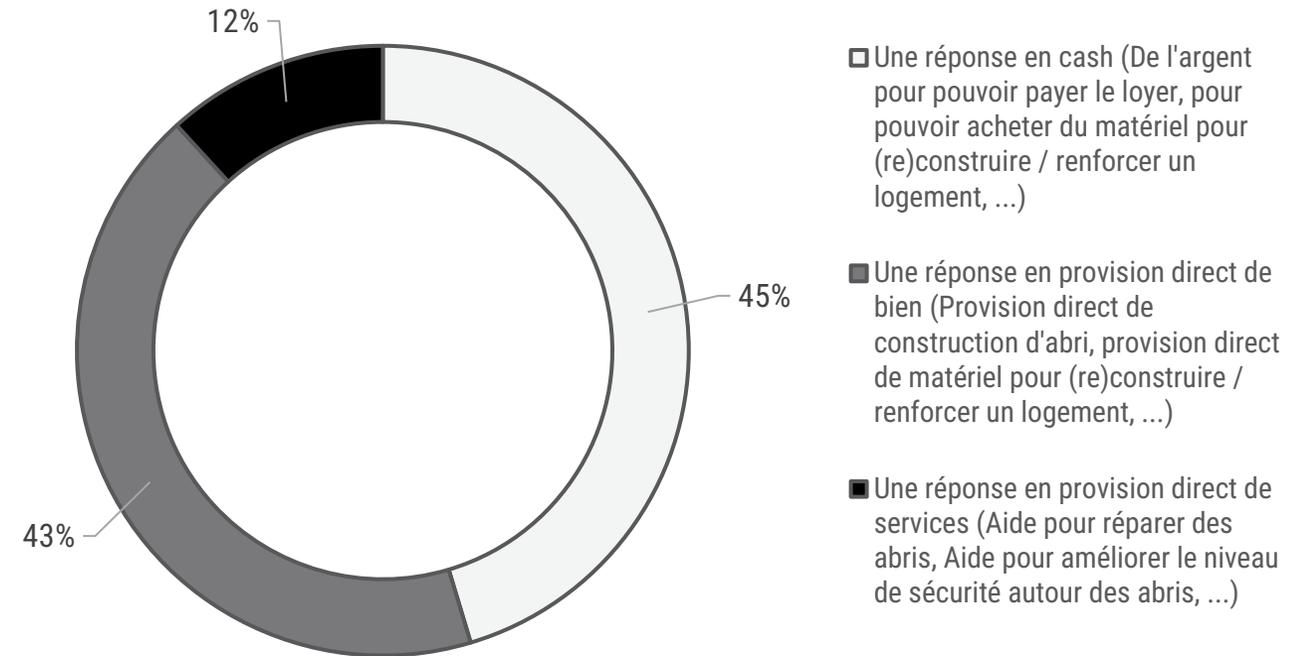
Alignement entre la modalité d'intervention et la modalité demandée

Abri

Modalités selon lesquelles les ménages **ont reçu** l'aide d'abri



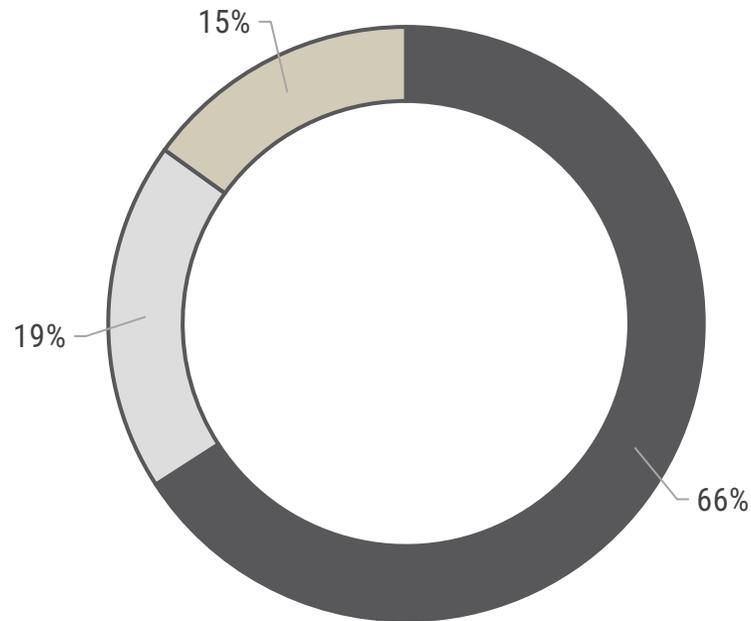
Modalités selon lesquelles les ménages **souhaitent bénéficier** de l'aide d'abri



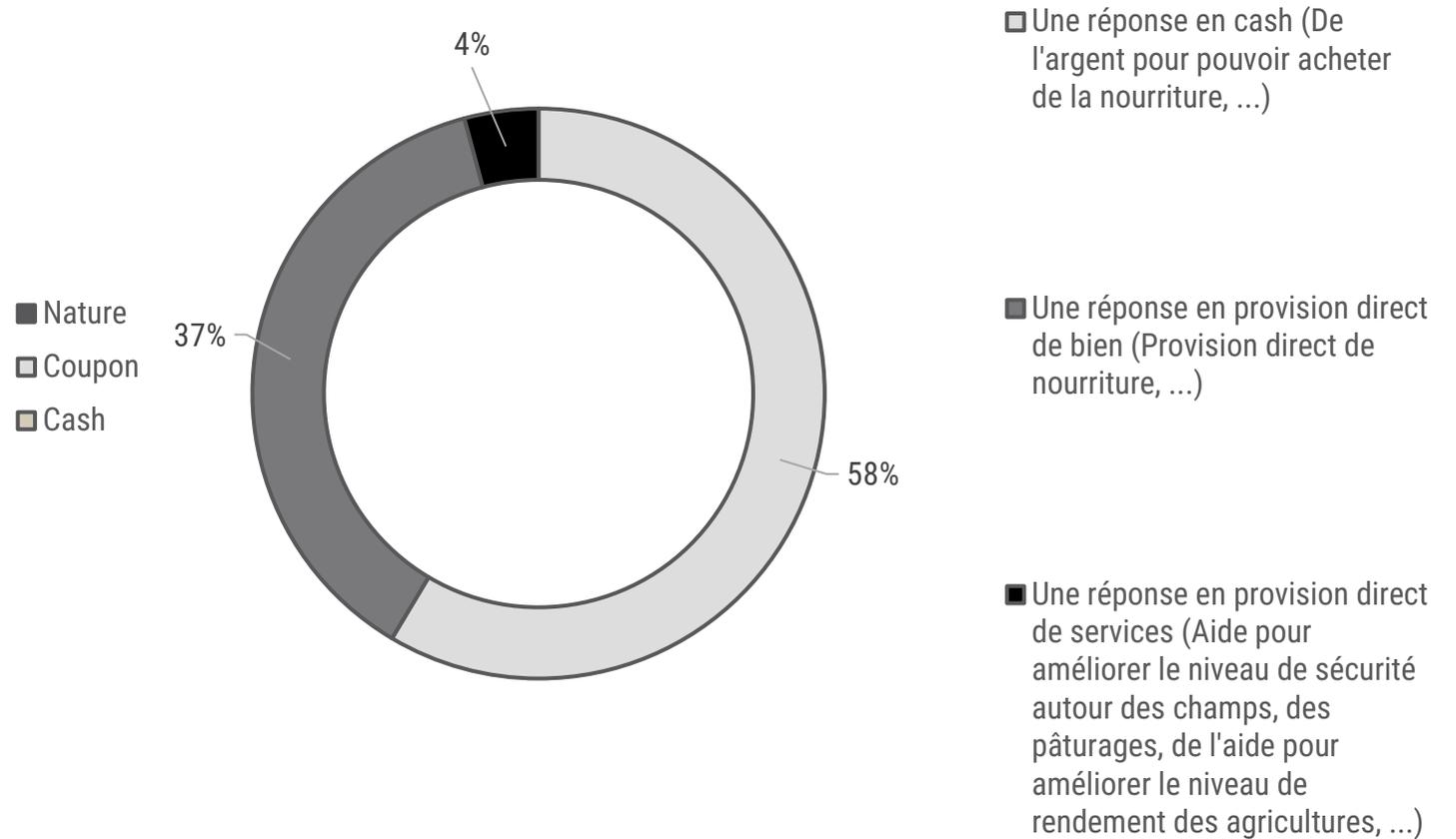
Alignement entre la modalité d'intervention et la modalité demandée

Alimentaire

Modalités selon lesquelles les ménages **ont reçu** l'aide alimentaire



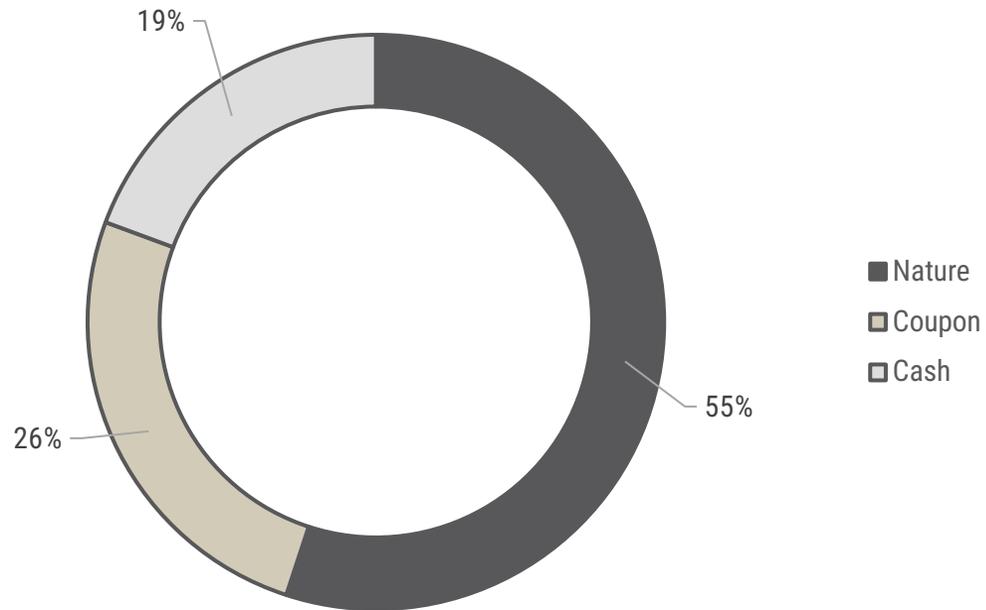
Modalités selon lesquelles les ménages **souhaitent bénéficier** de l'aide alimentaire



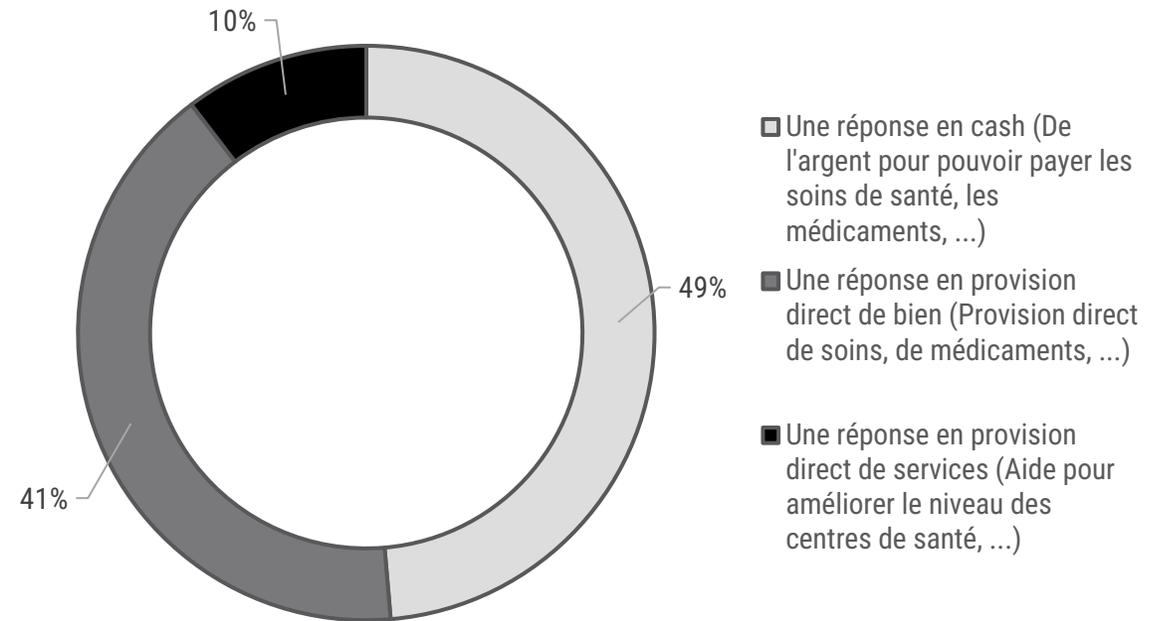
Alignement entre la modalité d'intervention et la modalité demandée

Santé

Modalités selon lesquelles les ménages ont **reçu l'aide** à la santé



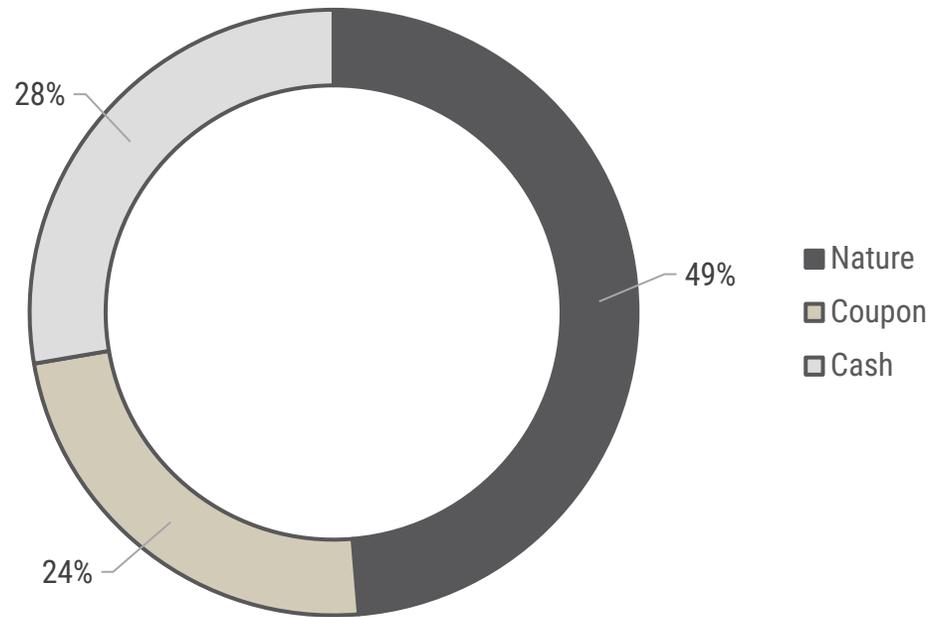
Modalités selon lesquelles les ménages **souhaitent bénéficier** de l'aide à la santé



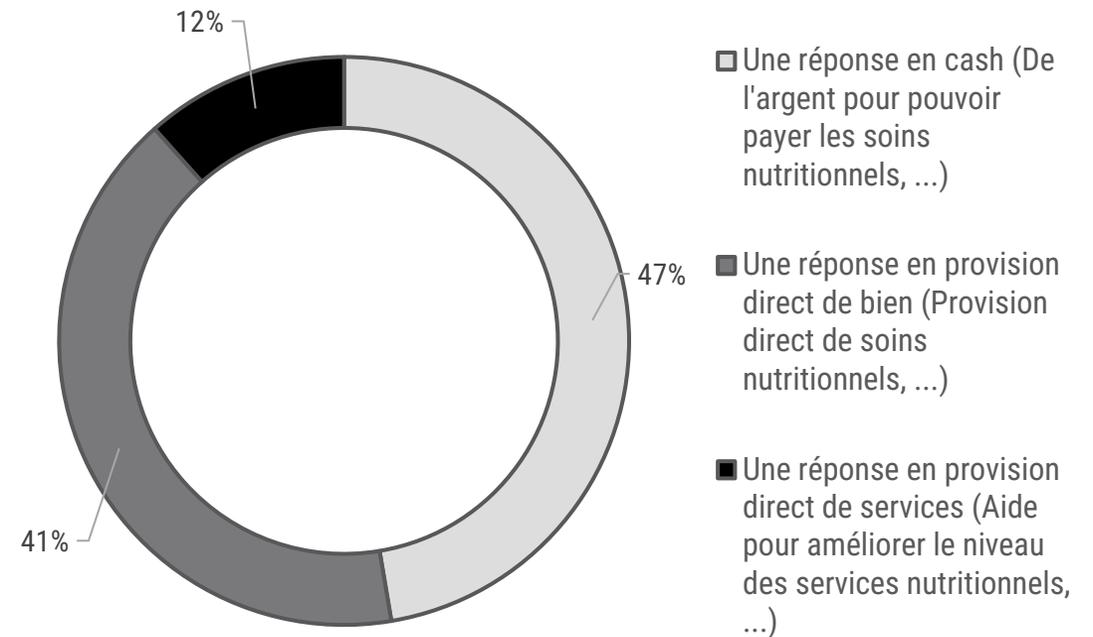
Alignement entre la modalité d'intervention et la modalité demandée

Nutrition

Modalités selon lesquelles les ménages **ont reçu** l'aide nutritionnelle



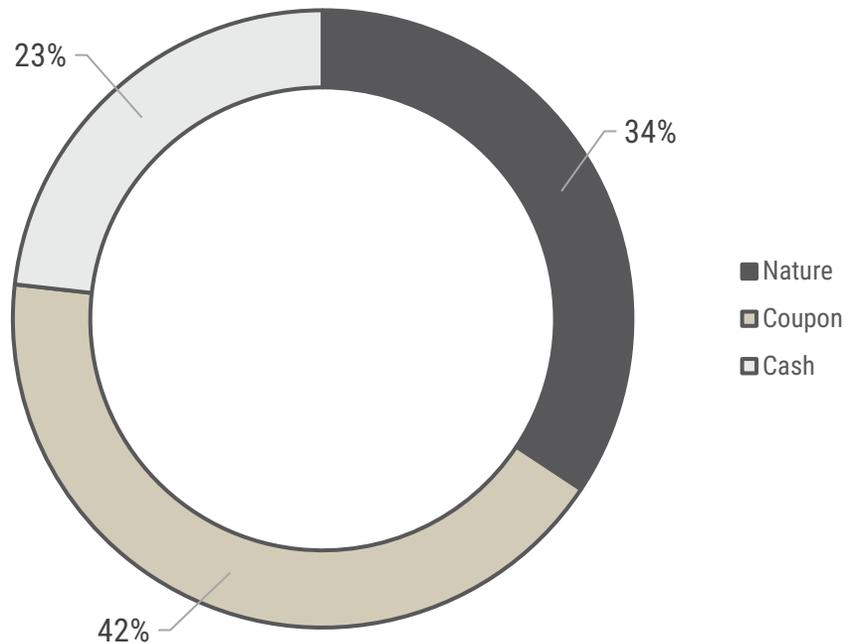
Modalités selon lesquelles les ménages **souhaitent** bénéficier de l'aide nutritionnelle



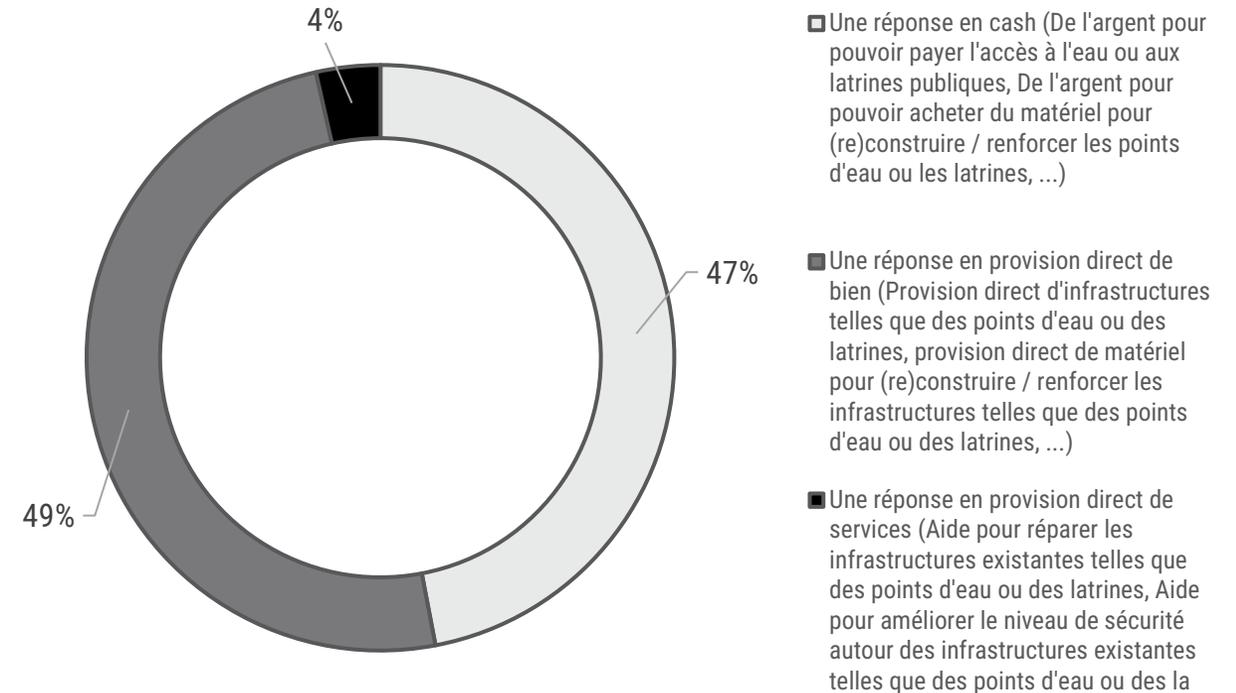
Alignement entre la modalité d'intervention et la modalité demandée

EHA

Modalités selon lesquelles les ménages **ont reçu** l'aide en eau ou latrine



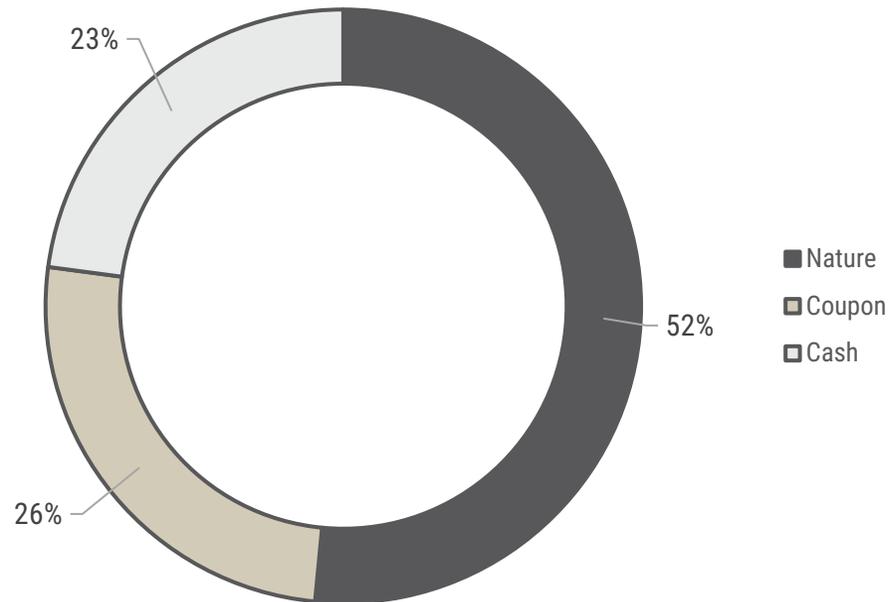
Modalités selon lesquelles les ménages **souhaitent bénéficier** de l'aide en eau ou latrine



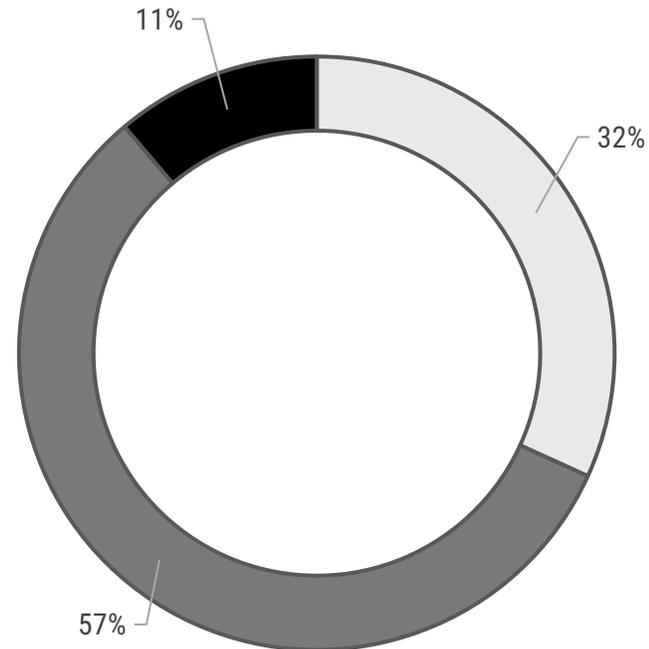
Alignement entre la modalité d'intervention et la modalité demandée

Éducation

Modalités selon lesquelles les ménages **ont reçu** l'aide à l'éducation



Modalités selon lesquelles les ménages **souhaitent bénéficier** de l'aide à l'éducation

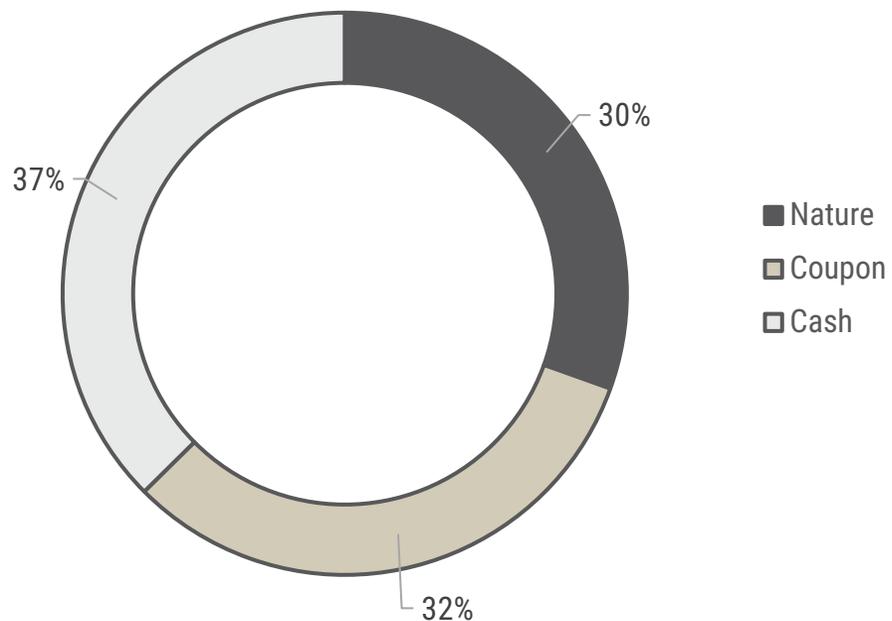


- Une réponse en cash (De l'argent pour pouvoir payer l'éducation pour les enfants du ménages, De l'argent pour pouvoir acheter du matériel scolaire)
- Une réponse en provision direct de bien (Provision direct de construction d'établissements scolaires, provision direct de matériel scolaires ...)
- Une réponse en provision direct de services (Aide pour réparer des établissements scolaires, Aide pour améliorer le niveau de sécurité autour des établissements scolaires, ...)

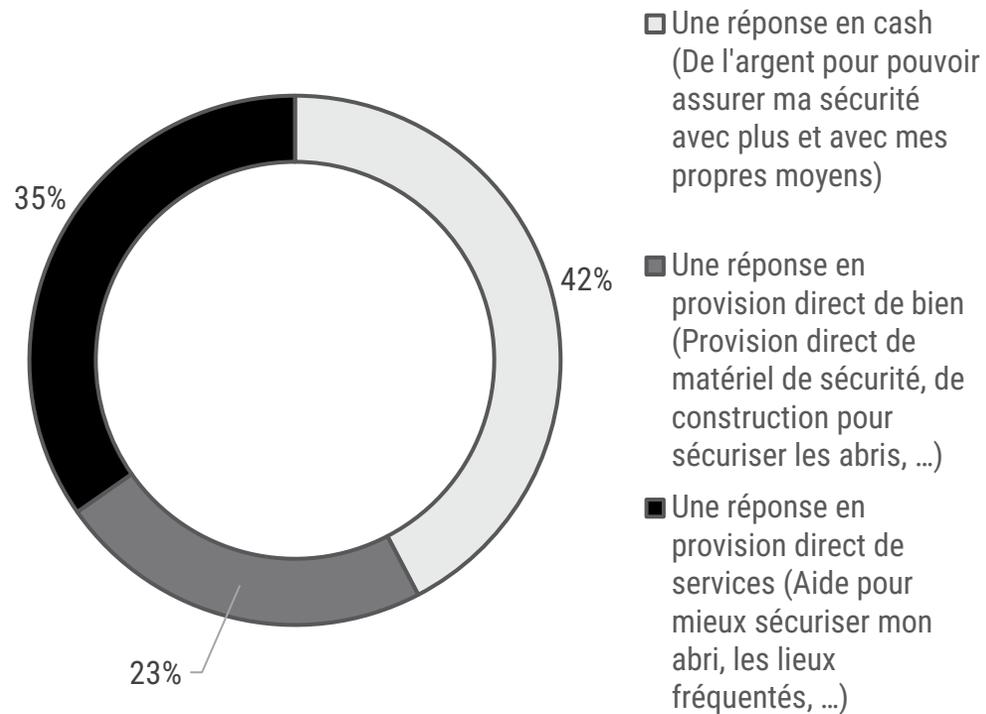
Alignement entre la modalité d'intervention et la modalité demandée

Protection

Modalités selon lesquelles les ménages **ont reçu** l'aide à la protection



Modalités selon lesquelles les ménages **souhaitent bénéficier** de l'aide à la protection





04.05

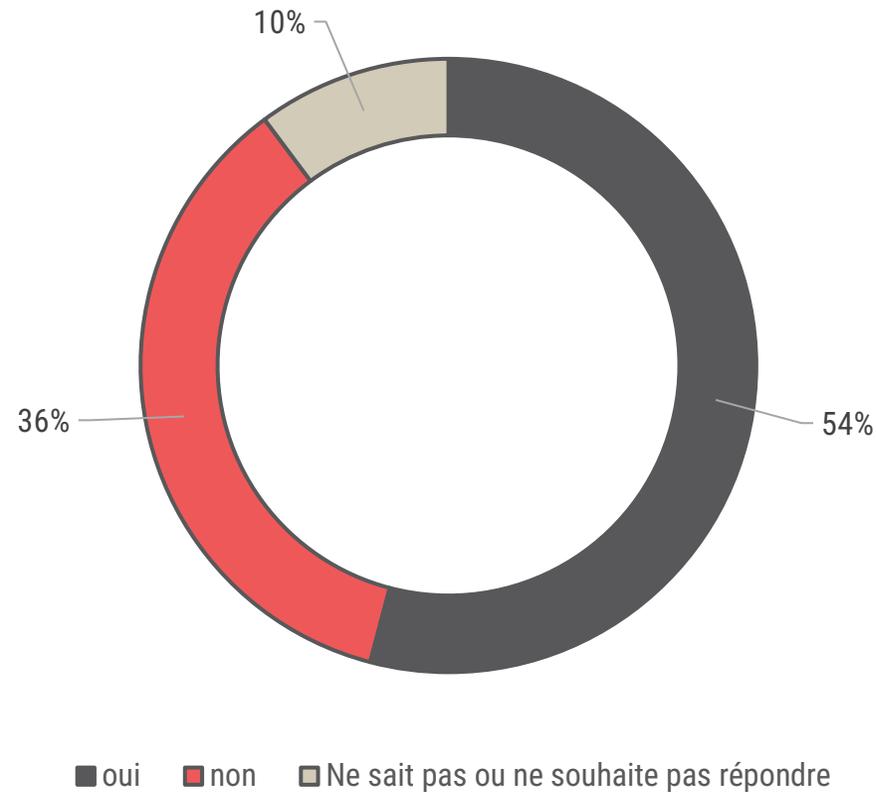
Redevabilité

La perception de la justice



La perception de la justice

Pensez-vous que l'aide humanitaire est distribuée justement aux ménages qui sont les plus dans le besoin dans votre communauté ?





05

Conclusion



61% des ménages ayant un besoin humanitaire **n'ont pas reçu** d'aide humanitaire au cours des 12 derniers mois et que **60%** des ménages ayant un besoin humanitaire extrême ou extrême+ **n'ont pas reçu** d'aide humanitaire au cours des 12 derniers mois.

Parmi les ménages qui ont reçu une aide humanitaire au cours des 12 derniers mois, **68%** étaient satisfaits, **16%** moyennement satisfaits et **15%** insatisfaits. Parmi les ménages insatisfaits, la principale raison invoquée est que l'aide reçue **n'était pas suffisante (84%)**.

Parmi les ménages ayant reçu une aide humanitaire au cours des 12 derniers mois, seuls **21% ont connaissance** des mécanismes de plainte et de retour d'information (PND : **17%**, PDI : **41%**). **55%** des ménages considèrent qu'il **existe des obstacles** à l'utilisation de ces mécanismes, **1%** les a utilisés et **dans 54% des cas, il n'y a pas eu de réponse**.

85% des ménages souhaiteraient recevoir un certain type d'informations de la part des acteurs humanitaires, principalement des informations concernant les distributions (**42%**) et des mises à jour sur la sécurité (**28%**). Le canal préféré pour recevoir des informations est la radio (**34%**) ou un appel téléphonique (**29%**), et les sources les plus fiables pour recevoir des informations sont le chef coutumier (**34%**), le leader communautaire (**20%**) et les fonctionnaires du gouvernement (**20%**).

L'alignement entre le type d'assistance fournie et le type d'assistance souhaitée **semble relativement bonne**, en particulier pour l'alimentation, avec **52%** des ménages qui ont reçu cette assistance, et **59%** des ménages qui l'ont demandée. L'alignement entre la modalité d'assistance donnée et la modalité d'assistance souhaitée **est moins favorable**, avec **cash généralement sous-utilisé**, en particulier pour le BNA et l'alimentation.

Enfin, et cela mérite une étude plus approfondie, **36%** des ménages **jugent que les distributions ne ciblent pas les personnes les plus démunies**.





Merci!



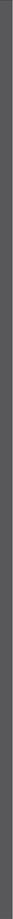
Cintya.del-fresno@impact-initiatives.org
Marouan.fatti@impact-initiatives.org



Bamako, Mali | Hippodrome,
Rue 224, Porte 1085



REACH Informing
more effective
humanitarian action



Annexe: Sources de données et résultats

[Le Termes de Référence \(TdR\) de la MSNA 2023](#)

[Le Note Méthodologique de la MSNA 2023](#)

[Le Cadre d'analyse des indicateurs LSG de la MSNA 2023](#)

[La Base de Données et les Tableaux de Fréquence de la MSNA 2023](#)

[La cotation de la sévérité de la MSNA 2023](#)

[Le Bulletin du MSNA 2023](#)