

L'accès aux services de base et à une aide humanitaire pertinente dans un contexte sécuritaire fragile

Etude de cas dans le quartier de Carrefour-Feuilles

Collecte de données entre **le 7 et le 15 septembre 2023.**

Discussions de restitution/réflexions **fin novembre**, 2 mois après la collecte de données.

Novembre 2023

REACH Informing
more effective
humanitarian action



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Aide humanitaire
et Protection civile

 **OIM**
ONU MIGRATION



Sommaire

1 Objectifs de l'étude et méthodologie

2 Préoccupations et besoins des personnes affectées par la crise et impact des confrontations sur la population

3 Adaptation de la communauté à la crise sécuritaire, lieu de refuge et intention migratoire

4 Aide humanitaire (consultation, préférence et suggestion)

5 Concertations complémentaires avec des acteurs locaux

6 Couverture géographiques et limites de l'étude



1

❖ Objectifs de l'étude et
méthodologie

Objectifs de l'étude et méthodologie

Objectifs de l'étude

1

Comprendre les effets de la crise sur l'accès aux services de base

2

Identifier les stratégies d'adaptation mises en œuvre par les individus ainsi qu'au niveau communautaire afin d'atténuer l'exposition aux risques de protection ainsi que les mesures prises par les acteurs humanitaires pour assurer l'accès aux services

3

Explorer les modalités de consultations des populations affectées et limites rencontrées par les acteurs humanitaires

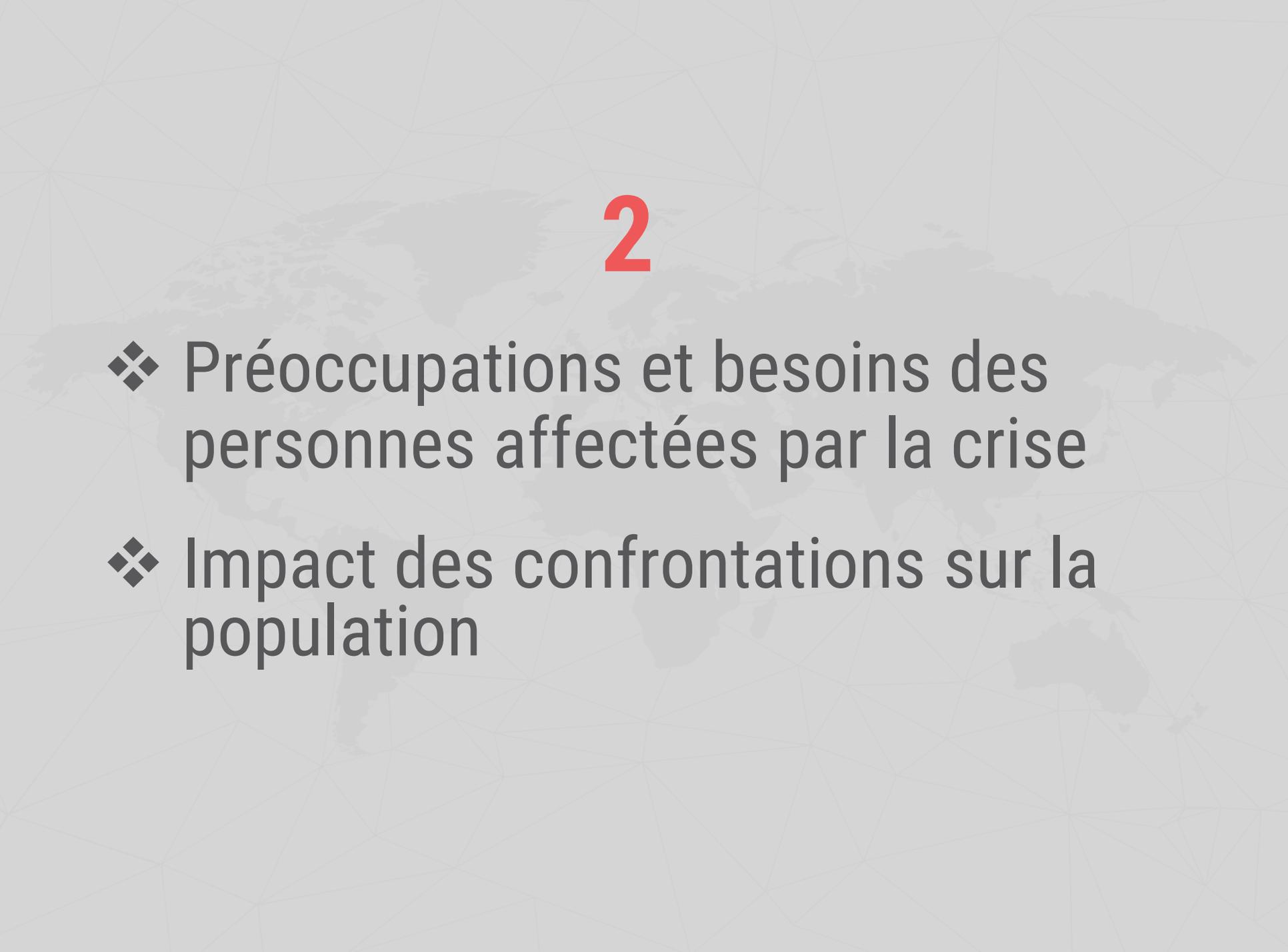
- Comprendre l'impact des difficultés d'accès sur la provision de l'aide.
- Identifier les modalités de consultations des populations affectées pour la provision d'une assistance pertinente

Méthodologie d'enquête

20 entretiens avec des **groupes de population ayant de potentielles vulnérabilités pré-identifiées** (Personnes en situation de handicap, mères célibataires, femmes enceintes/allaitantes, journaliers, personnes âgées ;

20 entretiens avec **des acteurs locaux** (acteurs humanitaires, leaders communautaires, acteurs associatifs, autorités locales.

2 mois après la collecte de données, l'équipe s'est entretenue avec quelques acteurs (associations et ONG locales et internationales) travaillant à Carrefour-feuilles, afin de recueillir quelques impressions sur l'évolution de la situation, la persistance de certains besoins, et leurs suggestions pour la réponse en cours.



2

- ❖ Préoccupations et besoins des personnes affectées par la crise
- ❖ Impact des confrontations sur la population

Consultation des personnes affectées

→ Préoccupations et besoins des populations

Les participants ont identifié les préoccupations suivantes :



La sécurité

20/20

participants



Logement

18/20

participants



Nourriture

9/20

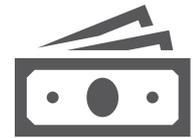
participants



Eau potable

8/20

participants



Argent

7/20

participants



« J'ai un fils qui a reçu un projectile à la jambe, il a perdu sa jambe. Récemment j'ai perdu un de mes fils. Il était dans la maison et nous n'avons jamais eu de ces nouvelles. Ils l'ont tué là-bas. Je me suis enfuie en laissant derrière moi une maison de 18 pièces (chambres). C'était la demeure de toute une famille. »

-Femme âgée, PDI

Consultation des personnes affectées

→ Impact des confrontations depuis août 2023

Les participants aux entretiens indiquent que les confrontations entre les gangs armés à Carrefour-Feuilles ont eu comme impact:

- Déplacement forcé - 20/20
- Climat d'insécurité (attaques des abris, risques de protection sévères, etc.) - 13/20
- Impact sur la situation économique et sociale (appauvrissement, perte de moyens de subsistance) - 12/20
- Effets psychologiques - 6/20
 - Stress
 - Perte de poids



« J'étais chez moi le 12 août 2023. Au moment des tirs, nous avons laissé la maison, qui a été brûlée par la suite. J'étais donc obligée de me déplacer et me rendre vers la place Jérémie. Les gangs armés nous ont attaqués à nouveau et finalement nous nous sommes réfugiés au lycée Firmin. »

-Femme Enceinte, PDI

Consultation des personnes affectées

→ Personnes les
plus exposées

Selon les participants, les personnes les plus exposées ou affectées par la situation sécuritaire à Carrefour Feuilles sont:



Toute la population

9/20 participants



Enfants

6/20 participants



Personnes en situation de handicap

6/20 participants

Consultation des acteurs locaux

→ Préoccupations et besoins des populations

Selon les participants, les besoins/préoccupations des populations sont:

14/20

Sécurité

12/20

Accès à la nourriture

12/20

Conditions sanitaires et d'hygiène précaires* des personnes déplacées à la fois dans les zones d'origine et beaucoup plus dans les sites d'accueil

10/20

Logement

9/20

Accès à un appui financier

6/20

Éducation des enfants

Consultation des acteurs locaux

→ Impact des confrontations

Les participants aux entretiens indiquent que les confrontations entre les gangs armés à Carrefour-Feuilles ont eu comme impact :

- Effet négatif sur la santé mentale – 10/20
 - Création de troubles psychologiques chez certains (manque d'appétit, peurs, traumatismes, etc.)
- Effets sur la situation économique des ménages – 6/20
- Exposition accrue aux violences sexuelles sur les filles et les femmes dans les sites de déplacés – 5/20

Consultation des acteurs locaux

→ Populations exposées

Selon les participants, les personnes les plus **exposées** ou **affectées** par la situation sécuritaire à Carrefour Feuilles sont:

14/20

Enfants

comme les personnes les plus **vulnérables** et ont besoin d'une assistance d'urgence

11/20

Femmes enceintes ou allaitantes

en raison de leur fragile situation et de leurs limites pour se déplacer

10/20

Personnes handicapées

comme les plus vulnérables aux effets de l'insécurité

8/20

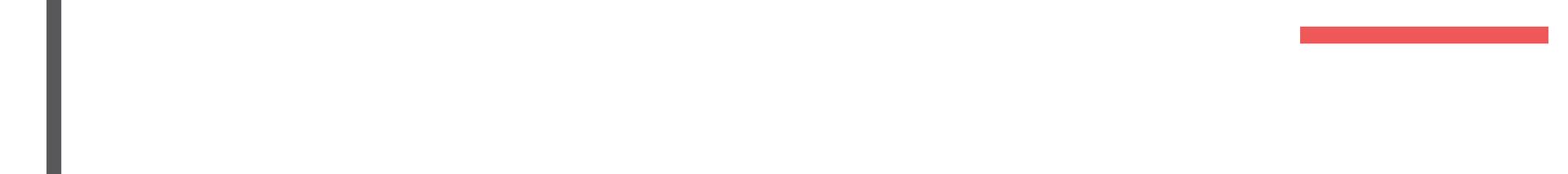
Personnes âgées

comme les plus vulnérables aux effets de l'insécurité

4/20

Jeunes

comme les plus vulnérables aux effets de l'insécurité



« Ils (habitants de Carrefour-Feuilles) sont exposés à de nombreux dangers : viol, vol à main armée, mort par balle, invasion des maisons, assassinats.

Il y a des instances responsables mais qui ne sont pas vraiment accessibles pour le moment à cause du nombre de gens qui sont réfugiés »

-Acteur humanitaire

3

- ❖ Adaptation de la communauté à la crise sécuritaire
- ❖ Lieux de refuge
- ❖ Intentions migratoires

Consultation des Personnes Affectées

→ Capacité à satisfaire les besoins et moyens d'adaptation

- **14/20** participants s'estiment **incapables de satisfaire leurs besoins prioritaires** depuis les confrontations armées dans le quartier.
- **15/20** participants déclarent **se résigner face à la situation** et être dans l'incapacité d'avoir recours à aucune stratégie d'adaptation.
- **19/20** participants déclarent **avoir reçu une aide humanitaire** qui leur permet d'atténuer leur vulnérabilité.
- **3/20** participants déclarent **avoir reçu une aide communautaire** (parmi eux 2 personnes âgées) délivrée par les habitants et la population hôte lors des premiers jours suivants les confrontations armées dans le quartier de Carrefour Feuilles.

« Nous n'avons rien pu faire car nous ne possédons rien. Je ne sais pas si certains en ont mais particulièrement moi qui suis là en attendant que la journée soit passée, en étant assise pour aller dormir finalement. Pour manger, je dois attendre que les gens viennent avec de la nourriture, qui d'habitude n'est pas toujours suffisante. Cette insuffisance occasionne généralement des bagarres. Donc si tu ne peux pas te battre, tu n'auras pas à manger. »

-Femme enceinte PDI

Consultation des personnes affectées

→ Capacité à satisfaire les besoins et moyens d'adaptation

Lieux de refuge

Selon les participants, les lieux de refuge des populations contraintes de quitter leur lieu de résidence depuis les confrontations armées survenues au mois d'août de cette année à Carrefour-Feuilles sont :

- Écoles publiques - 17/20
- Camps improvisés - 10/20
- Province / campagne - 9/20
- Places publiques - 8/20
- Famille d'accueil (parent/ami) - 3/20

Intentions migratoires

Selon les participants, les personnes déplacées souhaiteraient :

- Retourner dans lieu de résidence – 12/20
- Sortir du pays – 4/20
- Se déplacer dans une famille d'accueil (parent/ami) – 2/20



04

❖ Aide humanitaire reçue et
préférences/suggestions

Consultation des personnes affectées

→ Aide humanitaire reçue depuis le mois d'août

- 19/20 participants aux entretiens ont déclaré avoir **reçu une aide humanitaire**.
- 17/20 participants aux entretiens ont indiqué avoir reçu de la **nourriture**.
- 11/20 participants aux entretiens ont indiqué avoir reçu des **kits hygiéniques**.
- 5/20 participants aux entretiens ont indiqué avoir reçu des **seaux** pour l'approvisionnement et le stockage de l'eau.
- 2/20 participants aux entretiens ont indiqué avoir reçu des **sacs de couchage/drap** dans leur site d'hébergement.

Consultation des personnes affectées

→ Types d'actions/modalités suggérées

Les participants ont identifié comme modalités d'aide préférées:



Cash

14/20

participants



Logement

6/20

participants



Mix (Cash/nature)

4/20

participants



Aide ayant un impact positif sur le long terme

4/20

participants

(notamment la réparation de points d'eau ou encore l'amélioration à l'accès aux soins de santé)

15/20 participants aux entretiens déclarent **ne pas avoir connaissance de consultations organisées** par des acteurs humanitaires dans leur localité.



« Une distribution de cash facilitera certaines personnes à retrouver leurs familles d'origines dans les provinces. »

-Personne en situation de handicap

Consultation des Personnes Affectées

→ Suggestions

Parmi les 20 participants à la collecte:

9/20

suggèrent de favoriser l'**accès au logement** comme priorité

6/20

suggèrent d'**aller à la rencontre des personnes affectées** pour comprendre leurs besoins et favoriser une assistance cohérente

5/20

suggèrent que les acteurs humanitaires **s'assurent eux-mêmes** de la distribution **sans passer par les responsables de site** qui ne sont souvent pas entièrement dédiés à la réponse humanitaire et exercent d'autres emplois

5/20

suggèrent que les acteurs humanitaires **viennent en aide aux personnes en situation de handicap**

Consultation des personnes affectées

→ Suggestions (suite)

Parmi les 20 participants à la collecte:

4/20

suggèrent de prioriser les besoins des enfants

3/20

suggèrent d'apporter **une aide d'urgence** aux personnes en situation de déplacement qui sont malades

2/20

favoriser l'accès à l'eau

2/20

Prioriser les **mères célibataires**

Consultation des acteurs locaux

→ Aide humanitaire

- En termes d'aide humanitaire reçue, les participants estiment que:

10/20

ont déclaré qu'il y a eu des **interventions des acteurs humanitaires dans les localités** pour venir directement en aide aux populations exposées

6/20

ont mentionné les distributions de **kits sanitaires**

6/20

ont fait référence à des activités de distributions de **kits alimentaires**.

10/20

affirment qu'il y a eu des **efforts de coordination entre acteurs humanitaires*** concrétisés à travers des réunions ou des activités permettant le recensement des déplacés internes suites aux attaques des gangs armés à Carrefour Feuilles

4/20

Estiment que les **consultations** ne sont **pas suffisantes**

7/20

Estiment que l'**aide** est **insuffisant**

Consultation des acteurs locaux

→ Suggestions et modalités préférées

- Selon les participants:

8/20

identifient l'aide à long terme
comme modalité d'aide préféré

7/20

Identifient l'aide d'urgence ou
distribution en nature comme
modalité d'aide préféré

4/20

Identifient les distributions de
cash via les réseaux mobiles
(mon cash, natcash) comme
modalité d'aide préféré

7/20

Identifient l'argent/cash comme
modalité d'aide préféré

13/20

suggèrent de renforcer la coordination entre les différents acteurs
intervenant dans la crise et de promouvoir les consultations avec
les membres des comités des sites de déplacés, les associations
locales et les personnes affectées par la crise sécuritaire pour
garantir la mise en place de réponses humanitaires qui soient
pertinentes avec les besoins des populations

A world map is faintly visible in the background, overlaid on a light gray geometric pattern of interconnected lines forming various polygons. The number '05' is prominently displayed in red in the center of the map.

05

❖ Concertation complémentaire
avec des acteurs locaux

Concertation complémentaire avec des acteurs locaux

Approche et participants

Une concertation complémentaire à la collecte de données réalisée dans le cadre de l'étude a été mise en place fin novembre. La concertation a rassemblé :

- Des **acteurs de la société civile haïtienne** (10) actifs dans la zone de Carrefour-Feuilles (associations mettant en place des réponses humanitaires dans les secteurs liés à la sécurité alimentaire, à l'eau, l'hygiène et l'assainissement, ou encore développant des activités psycho-sociales ou d'autonomisation économique de victimes d'incidents de protection, notamment auprès de femmes victimes de violence.
- Des acteurs (3) travaillant pour des organisations humanitaires internationales et **mettant en place entre autres des réponses pour l'accès à l'eau, l'hygiène et aux services d'assainissement** dans les sites de déplacés ainsi que des réponses pour la consolidation de services de protection.

Cette concertation a adopté une approche :

- **Collaborative** et favorisant un dialogue constructif pour la **génération de connaissances et d'idées de manière collective** à travers la méthodologie du **World Café**.*

*Ce processus reproduit l'ambiance d'un café dans lequel les participants débattent d'une question ou d'un sujet en petits groupes autour de tables. À intervalles réguliers, les participants changent de table. Au terme du processus, les principales idées sont résumées au cours d'une assemblée plénière et les possibilités de suivi sont soumises à discussion

Concertation complémentaire avec des acteurs locaux

Approche et participants (suite)

Les sujets discutés ont été :

- **Besoins prioritaires** dans les sites de déplacés et **évolution de la situation humanitaire** des personnes affectées par la crise sécuritaire d'août à novembre ;
- **Assistance humanitaire auprès des personnes affectées** par la crise sécuritaire : Quelles aides ont été mises en œuvre et quelles pistes d'amélioration pour une aide plus efficace et pertinente?
- Comment les acteurs humanitaires tiennent compte **des priorités et préférences des populations affectées par la crise** ? Quelles suggestions pour **garantir la consultation et l'inclusion des personnes affectées** et des acteurs locaux dans les **processus de prise de décision** liés à l'aide humanitaire?

Discussions avec quelques acteurs locaux et personnes affectées de Carrefour-feuilles,
2 mois après la collecte de données

Points clés mentionnés :

- **Persistance de certains besoins :**
 - Kits **d'hygiène**, installations sanitaires, distribution de nourriture et d'eau, produits de traitement de l'eau
 - **Besoins en vêtements** et sous-vêtements manquants suite aux départs précipités qui n'ont pas toujours pu être comblés
 - Soutien en matière **d'éducation sexuelle et de bonnes pratiques de lavage des mains** pour les enfants et adolescents présents dans les sites de déplacés
 - Maintenance et **assainissement des espaces de vie**
 - **Soutien psychologique** et programmes éducatifs, en particulier pour les enfants et les survivants de VBG
 - **Formation des comités de gestion des sites** pour une gestion plus efficace de la réception de l'aide
 - **Meilleure communication et transparence** autour des critères de sélection des bénéficiaires.
 - Mise en place d'un **mécanisme efficace de remontée des plaintes.**

Discussions avec quelques acteurs locaux et personnes affectées de Carrefour-feuilles,
2 mois après la collecte de données

Points clés mentionnés (suite) :

- **Surcharge des sites de déplacés existants** et développement d'une vie économique au sein de ces sites
- **Fermeture et évacuation de structures de santé** comme l'Hôpital Sanatorium de Port-au-Prince provoquant des **risques de développement de maladies infectieuses**.
- **Relocalisation (ou moyens pour y parvenir)** : perçue comme besoin/souhait prioritaire pour certaines personnes déplacées, entre autres à travers une assistance financière.
- **Anticipation pour des réponses futures** : certains mentionnent la nécessité d'investir dans du pré-positionnement de la part des acteurs humanitaires : avoir des cliniques et toilettes mobiles ainsi que des services prêts à être déployés + avoir un mapping clair de l'ensemble des acteurs (3W) pour avoir une réponse coordonnée rapide et efficace + consultations et inclusion des acteurs locaux dans les prises de décision liées à l'assistance humanitaire.

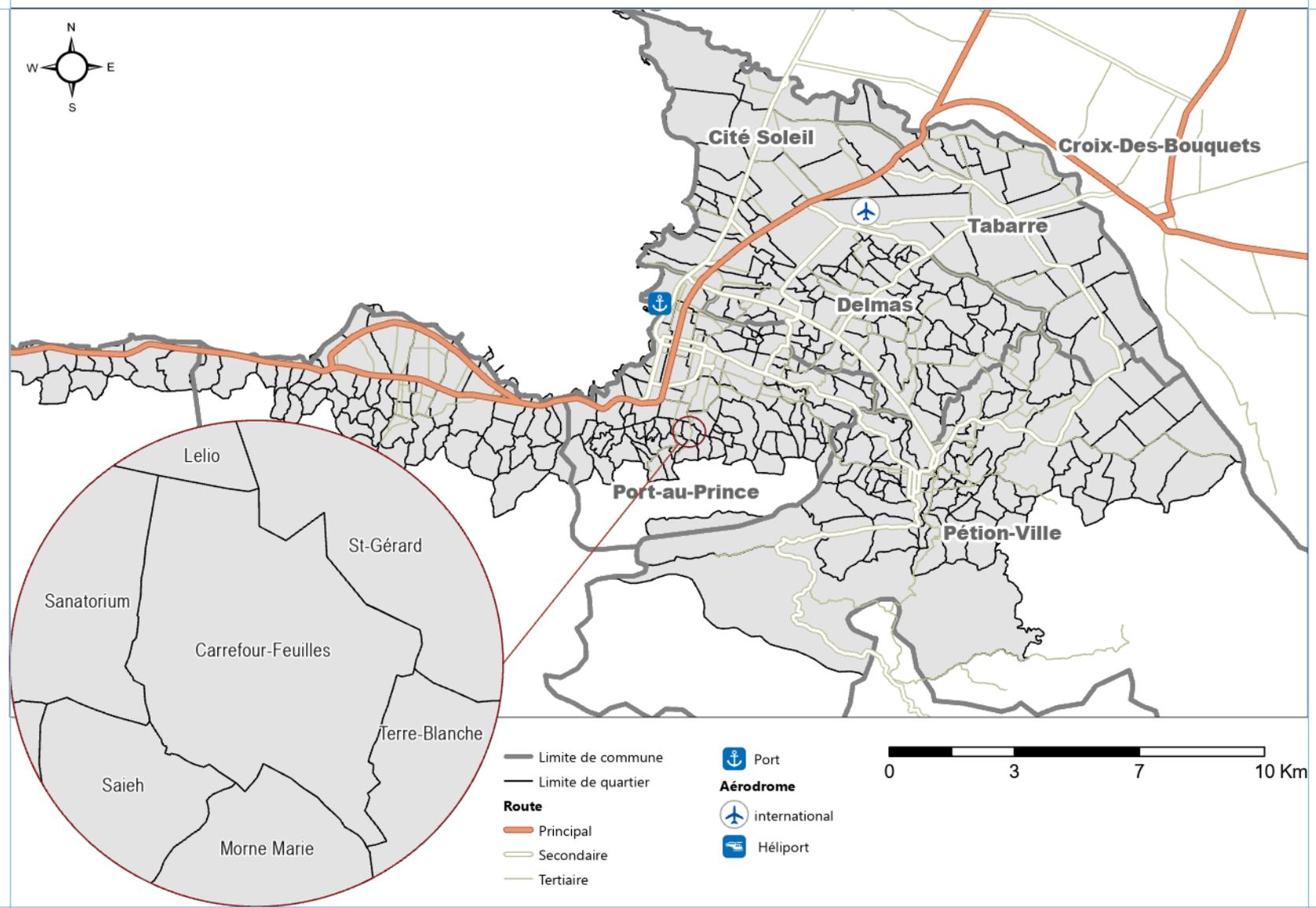


06

❖ Couverture géographiques et limites de l'étude

Couverture géographique et limites de l'étude

Carte de couverture



Les limites de l'analyse sont principalement liées aux difficultés rencontrées lors de la collecte de données:

Limites

- ▶ Équipes de collecte de données contraintes à écourter certains entretiens à cause du **contexte sécuritaire fragile**.
- ▶ Certains sujets abordés sont **sensibles** et peuvent susciter des émotions fortes, mettre les participants mal à l'aise ou raviver des traumatismes personnels.
 - ▶ Des **mesures d'atténuation** ont été mises en place, tel que des précautions dans la formulation des questions, un consentement éclairé et une attention particulière aux réactions non verbales.
- ▶ Les participants peuvent être réticents à partager pleinement leurs expériences ou opinions sur des sujets sensibles, entraînant parfois une **sous-représentation** des données.

Merci pour votre attention



andreisakharov.cheranzard@reach-initiative.org

amine.bahri@impact-initiatives.org



REACH Informing
more effective
humanitarian action