

Termes de Référence de la Recherche

L'accès aux services de base et à une aide humanitaire pertinente dans un contexte sécuritaire fragile : Etude de cas dans le quartier de Carrefour-Feuilles

HTI2305

Haïti

Août 2023

V1

REACH Informing
more effective
humanitarian action

1. Résumé

Pays d'intervention	Haïti					
Type d'urgence	☐	Catastrophe naturelle	☒	Conflit	☐	Autre (spécifier)
Type de crise	☒	Crise soudaine	☒	Crise à progression lente	☐	Crise prolongée
Agence(s) / Organisme(s) mandataire(s)	Groupe de coordination inter-secteur (ICSG) ; Groupe de travail en gestion de l'information et d'évaluation (IMAWG) ; Groupe de travail Redevabilité auprès des Populations affectées					
Code projet IMPACT	41AYO – 41FFR					
Durée totale de la recherche (de la conception de la recherche aux produits finaux / M&E)	03/07/2023 à 30/10/2023					
Calendrier de la recherche <i>Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)</i>	1. Pilote / formation : 04/09/2023		6. Présentation préliminaire : 06/10/2023			
	2. Début de la collecte de données : 06/09/2023		7. Produits envoyés pour validation : 12/10/2023			
	3. Fin collecte de données : 15/09/2023		8. Produits publiés : 23/10/2023			
	4. Données analysées : 26/09/2023		9. Présentation finale : 30/10/2023			
	5. Données envoyées pour validation : 28/09/2023					
Nombre d'évaluations	☒	Une seule évaluation (un cycle)				
	☐	Plusieurs évaluations (plus d'un cycle)				
Etape(s) humanitaire(s) clé(s) <i>Spécifier ce que l'évaluation va informer et quand, par exemple : le Cluster Abris va utiliser ses données pour rédiger son Revised Flash Appeal;</i>	Etapes			Echéances		
	☒	Plan/stratégie inter-cluster: HNO Joint Analysis Workshop		30/10/2023		
	☒	Plan/stratégie d'un cluster : appui transversal au processus HNO		30/10/2023		
	☒	Plan/stratégie d'un cluster : appui à l'analyse sectorielle		30/10/2023		
	Type d'audience			Dissémination		

Type d'audience & Dissémination Spécifier qui l'évaluation va informer et comment les produits seront disséminés pour informer l'audience	☒ Stratégique ☒ Programmatique ☐ Opérationnelle ☐ [Autre, Spécifier]	☒ Envoi général des produits (par exemple, via email aux consortium d'ONG, aux participants de l'équipe humanitaire du pays, aux bailleurs) ☒ Envoi aux secteur Accès / Logistique, au groupe de travail Redevabilité et présentation des résultats à la prochaine réunion des cluster ☒ Présentation des résultats (par exemple à la réunion de l'équipe humanitaire du pays; d'un Cluster) ☒ Dissémination à travers des sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre)
Plan détaillé de dissémination requis	☐ Oui	☒ Non
Objectif général	Comprendre les perceptions des personnes affectées (y compris celles présentant des vulnérabilités spécifiques) par la crise sécuritaire et des acteurs locaux sur leurs priorités et leurs besoins à travers une étude de cas dans la localité de Carrefour Feuilles implémentée durant le mois de septembre 2023. Cette série de consultations permettra d'informer la coordination humanitaire sur les capacités locales ainsi que les priorités et préférences des communautés locales afin de favoriser une aide pertinente dans un contexte d'urgence marqué par des limites d'accès humanitaire.	
Objectif(s) spécifique(s)	- Comprendre les perceptions des populations affectées (y compris selon leurs vulnérabilités spécifiques) et des acteurs humanitaires locaux vis-à-vis des effets de la crise sécuritaire sur l'accès des ménages aux services et infrastructures de base, notamment en terme d'accès à l'éducation, à la santé, l'électricité, l'accès à des points d'eau, à des conditions de logement dignes, aux moyens de communication, aux marchés, aux services de protection, ainsi qu'aux moyens de subsistance) ; - Identifier les moyens mis en œuvre par les populations afin d'atténuer les risques de protection, les stratégies d'adaptation au niveau communautaire ainsi que les mesures prises par les acteurs humanitaires pour assurer la continuité de l'accès aux services de base dans un contexte d'insécurité et difficile d'accès ; - Explorer les modalités mises en place et les potentielles limites rencontrées par les acteurs humanitaires dans le développement de réponses pertinentes vis-à-vis les besoins et les priorités des populations affectées dans la localité de Carrefour-Feuilles.	
Questions de recherche	Comment les populations affectées et les acteurs locaux perçoivent-ils l'impact de la crise sur les ménages, ainsi que les capacités et les ressources communautaires qui sont mobilisées pour y faire face ? - Quelles sont les catégories de populations et les zones géographiques les plus vulnérables et quelles sont leurs difficultés spécifiques pour satisfaire leurs besoins de base ? - Quelles sont les risques en matière de protection et leurs conséquences sur l'accès aux services de base et quels services de base ont été rendus difficiles d'accès ? - Quelles sont les stratégies d'adaptation des ménages pour répondre à leurs besoins ?	

	d. Quelles sont les capacités existantes au niveau local pour répondre aux besoins des ménages les plus vulnérables et adresser les raisons profondes liées à l'exacerbation des violences ? 2. Comment les populations affectées et les acteurs locaux perçoivent-ils leur capacité à s'engager avec les acteurs de la réponse et à participer à la prise de décision dans un contexte d'urgence ? a. Quelles perceptions ont les populations affectées de la pertinence des réponses humanitaires avec les priorités immédiates de la population et leur impact pour faciliter l'accès aux services de base de manière inclusive dans la localité évaluée ? b. Quelles sont les modalités de consultation mises en œuvre par les acteurs humanitaires auprès des populations affectées par la crise à Carrefour-Feuilles pour comprendre leurs besoins et priorités immédiates ? c. Quelles adaptations des pourvoyeurs d'aide ont été réalisées pour assurer l'acheminement d'une aide pertinente et cohérente avec les besoins des populations dans un contexte caractérisé par des problématiques d'accès ? d. Quelles sont les suggestions pour favoriser une meilleure inclusion des acteurs locaux et populations affectées par les crises sécuritaires dans les processus de prises de décision et pour mieux intégrer leurs priorités dans les réponses humanitaires d'urgence ?	
Couverture géographique	L'enquête sera implémentée dans le quartier de Carrefour-Feuilles, situé dans la section communale de Turgeau de la commune de Port-au-Prince.	
Sources de données secondaires	• OCHA, Haïti Plan de Réponse Humanitaire, Avril 2023 • HRP, Haïti 2023 HRP At a glance French.pdf, Avril 2023 • Banque mondiale, Haïti présentation, Mars 2023 • OHCHR, Haïti face à la violence des gangs, Mars 2023 • OCHA, Aperçu des besoins humanitaires, 2023 • Médecins du Monde, HAÏTI : Quand la peur empêche d'aller chez le médecin, juin 2021 • Magdala Jean-Baptiste, La crise de l'éducation et le phénomène de l'insécurité en Haïti, Juin 2022 • OCHA, Analyse multi-sectorielle des données secondaires sur la zone métropolitaine de Port-au-Prince, Mai 2023 • OCHA, Impact des troubles sociaux sur la situation humanitaire, Septembre 2022 • REACH, Haïti Fiche d'information sur la zone métropolitaine de Port-au-Prince, Janvier 2023 • REACH, Dashboard résultats MSNA, septembre 2022 • Le point, Haïti face aux gangs, la police au bord de l'implosion, Mars 2021 • LOOP, CNDDR : « plus de 500 mille armes illégales en circulation en Haïti », novembre 2019 • OIM, DTM, suivi des urgences, août 2023 • OIM, DTM, Cartographie des urgences dans la zone métropolitaine de Port-au-Prince, juin 2023	
Population(s) <i>Sélectionner tout ce qui s'applique</i>	☐ PDI dans des camps	☒ PDI dans des sites informels
	☒ PDI dans des communautés hôtes	☐ PDI [Autre, spécifier]
	☐ Réfugiés dans des camps	☐ Réfugiés dans des sites informels
	☐ Réfugiés dans des communautés hôtes	☐ Réfugiés [Autre, spécifier]
	☒ Non-déplacés (hôtes)	☒ Non-déplacés (non-hôtes)
	☒ Retournés	☒ Personnes enclavées

Stratification <i>Sélectionner le(s) type(s) et entrer le nombre de strates</i>	☐ Géographique #: NA La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☒ Non	☐ Groupe X: Groupes de population identifiées comme plus vulnérables aux risques sécuritaires La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☒ Non	☐ [Autre, spécifier] #: __ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non
Outil(s) de collecte de données	☐ Structuré (Quantitative)	☒ Semi-structuré (Qualitative)	
	Méthode d'échantillonnage	Méthode de collecte de données	
Outil semi-structuré de collecte de données # 1 <i>Sélectionner les méthodes d'échantillonnage et de collecte de données et spécifier le nombre d'entretiens ciblé</i>	☒ Choisi ☐ Probabiliste / Aléatoire simple ☐ Probabiliste / Aléatoire simple stratifié ☐ Probabiliste / en grappes (cluster) ☐ Probabiliste / en grappes stratifiées ☒ En boule de neige (snowballing)		☒ Entretiens individuels : 20 (4 entretiens par catégories de personnes pré-identifiées comme étant confrontées à des obstacles d'accès aux services de base en se basant sur les résultats des précédents Aperçu des Besoins Humanitaires et sur les directives du cluster global Protection)
Outil semi-structuré de collecte de données # 2 <i>Sélectionner les méthodes d'échantillonnage et de collecte de données et spécifier le nombre d'entretiens ciblé</i>	☒ Choisi ☐ Probabiliste / Aléatoire simple ☐ Probabiliste / Aléatoire simple stratifié ☐ Probabiliste / en grappes (cluster) ☐ Probabiliste / en grappes stratifiées ☒ En boule de neige (snowballing)		☒ Entretien avec informateurs clés : 20 (5 entretiens avec des représentants d'associations, 5 avec des autorités locales, 5 avec des leaders communautaires et 5 avec des acteurs humanitaires internationaux)
Plateforme(s) de gestion des données	☒ IMPACT	☐ HCR	
	☐ [Autre, spécifier]		
Type(s) de produit(s) attendu(s)	☐ Aperçu de la situation (situation overview) #: __	☐ Rapport #: __	☐ Profil #: __
	☒ Présentation (résultats préliminaires) #: 1	☒ Présentation (finale) #: 1	☒ Fiche d'information #: 1
	☐ Dashboard interactif #: __	☐ Webmap #: __	☐ Cartes #: __
	☐ [Autre, spécifier] #: __		
Accès	☒ Public (disponible sur le Centre de Ressources REACH et autres plateformes humanitaires)		
	☐ Restreint (diffusion bilatéral uniquement sur la base d'une liste de diffusion convenue, pas de publication sur la plateformes REACH ou d'autres)		
Visibilité <i>Spécifier quels logos devront apparaître sur les produits</i>	REACH		
	Donor: USAID - BHA / ECHO / OIM		
	Plateforme de coordination: OCHA – ICSG – IMAWG – Groupe de travail Redevabilité		
	Les partenaires: Une liste exhaustive des partenaires d'implémentation sera fournie après la collecte de données.		

--	--

2. Justification

2.1. Contexte et informations générales

Haïti fait face à des situations humanitaires très critiques depuis déjà plusieurs années. Selon les données de la banque mondiale, au cours du mois de juillet 2021 l'inflation a dépassé les 48% du Produit Intérieur Brut (PIB) et près de 90% de la population haïtienne vit sous le seuil de pauvreté.¹ Cette situation s'explique en grande partie par la détérioration des conditions de vie des habitants du pays en raison de la crise politique et institutionnelle persistante, de la forte vulnérabilité aux catastrophes naturelles, ainsi que l'intensification des violences causées par des gangs armés.² Depuis juin 2021, le contrôle exercé par ces gangs violents sur la zone métropolitaine de Port-au-Prince (ZMPAP) s'est considérablement étendu. Dans un contexte d'insécurité généralisée, la population est exposée aux affrontements dans les quartiers assiégés et se voit restreinte dans sa liberté de déplacement vers la capitale en raison du contrôle exercé par les gangs sur les axes routiers.³ La Police Nationale d'Haïti (PNH), qui constitue actuellement la seule force publique chargée de lutter contre cette criminalité, est confrontée à une résistance importante de la part des gangs armés conjuguée à l'insuffisance de moyens matériels, financiers et humains.⁴

L'insécurité en Haïti est un phénomène complexe qui entraîne des répercussions sur de nombreux aspects de la vie des Haïtiens.⁵ Dans leur dernier rapport trimestriel sur les droits humains, couvrant la période de janvier à mars 2023, le Bureau intégré des Nations Unies en Haïti et le Haut-Commissariat des Nations Unies aux Droits de l'homme (HCDH) ont documenté des attaques d'une extrême violence contre la population, faisant au moins 1,634 victimes qui ont été tuées, blessées ou enlevées par rapport aux 674 victimes dans la même période en 2022. Tous les quartiers de la capitale, y compris des quartiers auparavant considérés comme sûrs, ainsi que le département de l'Artibonite sont désormais affectés.⁶ Les violences sexuelles continuent d'être utilisées par les gangs comme une arme pour terroriser, punir et soumettre les populations. Avec plus de 500 000 armes illégales en circulation⁷, la ZMPAP constitue un foyer d'affrontement entre différents groupes armés rivaux de différentes zones.

Cette situation de crise sécuritaire que traverse le pays a un impact considérable sur l'accès aux services et aux infrastructures de base, notamment et à titre d'exemple, sur le fonctionnement du système de santé. Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), au 18 décembre 2022, 73% des 22 plus grandes structures de santé du pays indiquaient ne pas avoir suffisamment d'intrants pour fonctionner normalement. Ces difficultés sont notamment liées aux blocages de certaines routes et plateformes logistiques par les gangs et aux troubles sociaux ainsi qu'aux coûts importants d'acheminement d'intrants dans le pays.⁸ La population de la capitale rencontre des difficultés d'accès et fait face à des risques de protection sur leur itinéraire pour se rendre dans les structures de santé.⁹

¹ OCHA, [Plan de Réponse Humanitaire \(HRP\) Haïti](#), Avril 2023

² Banque mondiale, [Haïti Présentation \(banquemondiale.org\)](#), Mars 2023

³ OCHA, [Impact des troubles sociaux sur la situation humanitaire](#), Septembre 2022

⁴ Le point, [Haïti – Face aux gangs, la police au bord de l'implosion](#), Mars 2021

⁵ OHCHR, [Haïti face à la violence des gangs | OHCHR](#), Mars 2023

⁶ BINUH, [BINUH est alarmé de la montée de la violence au début de 2023, 2023](#)

⁷ LOOP, [CNDHR : « plus de 500 mille armes illégales en circulation en Haïti »](#), novembre 2019

⁸ OCHA, [Aperçu des besoins humanitaires \(HNO\), 2023](#)

⁹ Médecins du Monde, [HAÏTI : QUAND LA PEUR EMPÊCHE D'ALLER CHEZ LE MÉDECIN](#), juin 2021

Entre les 12 et 13 août 2023, des violences armées ont eu lieu dans les quartiers de Carrefour-Feuilles et Savanes Pistaches qui se situent dans le Sud-Ouest de la zone métropolitaine de Port-au-Prince. Selon la DTM, ces violences ont provoqué un déplacement d'environ 717 ménages comprenant 3 556 individus, dont la plupart (89%) se sont réfugiés dans 7 sites.¹⁰ Les résidents des quartiers situés entre Carrefour-Feuilles et Bas peu de Choses sont privés d'électricité à la suite du sabotage le 14 août des installations électriques de Saieh (Carrefour-Feuilles) par les membres de gangs armés.¹¹ Cette flambée de l'insécurité causée par les récentes attaques des gangs vient aggraver la situation des populations de Carrefour-Feuilles. Dans le but de permettre à la coordination humanitaire de mieux comprendre le contexte et la manière de répondre aux besoins des plus vulnérables dans cette situation d'insécurité, **cette étude visera à explorer les besoins humanitaires provoqués par la crise sécuritaire mais aussi à donner la voix à des acteurs locaux et les populations affectées afin de leur permettre de partager leurs perceptions sur leurs priorités, préférences en matière d'assistance humanitaire et identifier des mesures durables pour l'amélioration des conditions de vie dans leur localité.**

Présentation des définitions clés :

Redevabilité auprès des populations affectées : L'expression « redevabilité envers les populations affectées » est largement utilisée au sein de la communauté humanitaire pour faire référence aux engagements pris par les organisations humanitaires et aux mécanismes qu'elles ont mis en place pour s'assurer que les communautés soient pleinement et continuellement impliquées dans les décisions qui affectent directement leurs vies. Le terme « redevabilité » signifie un usage responsable du pouvoir (ressources, prise de décisions) par les acteurs humanitaires, combiné à une programmation efficace et de qualité qui tienne compte de la dignité et de la capacité d'indépendance de la communauté concernée.¹²

Vulnérabilité : La vulnérabilité est l'incapacité (individuelle ou collective) liée à un ensemble de facteurs internes et externes, à résister et à se remettre des risques qui menacent les personnes ». De fait, la vulnérabilité n'est pas un concept statique, et doit être définie en termes de ce à quoi une population est vulnérable. La définition de la vulnérabilité nécessite donc une spécificité. Les gens sont ou deviennent plus vulnérables en raison d'une combinaison de facteurs internes et externes, qu'ils soient psychiques, physiques, socioéconomiques, environnementaux, religieux et politiques. Les circonstances de la vie, qu'elles soient ponctuelles ou pérennes, et /ou la discrimination, peuvent avoir un impact sur la capacité de jouir d'un accès égal aux droits humains. Dès lors, toutes les personnes ayant les mêmes caractéristiques ne connaîtront pas le même niveau de vulnérabilité. La détermination de la « vulnérabilité » nécessite généralement une analyse des dimensions multiples basées sur l'âge, le genre, la diversité, les besoins spécifiques, le lieu d'origine et de résidence, l'état du déplacement, les conditions de santé et d'autres caractéristiques.¹³

Préparation à la réponse d'urgence : La stratégie en matière de préparation à la réponse aux urgences (ERP, de l'anglais Emergency Response Preparedness) a été adoptée en 2015 par le Comité permanent inter-organisations (IASC) en tant que stratégie de coordination commune. Son objectif est de veiller à ce que la communauté humanitaire puisse réagir rapidement et efficacement face aux crises potentielles. Elle vise à améliorer la rapidité, le volume, la prévisibilité et l'efficacité de l'aide apportée immédiatement après la survenue d'une situation d'urgence humanitaire. L'une des responsabilités fondamentales de l'ensemble des organisations humanitaires consiste à se tenir prêtes à intervenir de manière rapide, appropriée et efficace en cas d'urgence.¹⁴

Acteur local : Les acteurs humanitaires locaux sont les premiers à intervenir en cas de catastrophe et ont souvent accès à des zones auxquelles les acteurs internationaux n'ont pas accès. Leur présence au sein des communautés avant, pendant et après les crises signifie qu'ils sont généralement les mieux placés pour relier les efforts de réponse immédiate au renforcement de la résilience, à la préparation et au rétablissement à plus long terme.¹⁵ Le terme acteur local dans ce

¹⁰ OIM, [DTM, suivi des urgences](#), août 2023

¹¹ INSO, Rapport Trimestriel, Août 2023

¹² UNHCR, [Redevabilité envers les populations touchées \(AAP\)](#), 2023

¹³ Cluster Protection, [Infographie sur les groupes vulnérables et les risques de protection associés](#), 2020

¹⁴ Humanitarian Response, [Stratégie en matière de préparation à la réponse aux urgences \(ERP\)](#), 2016

¹⁵ IFRC, la localisation,

document fait référence aux acteurs associatifs, leaders communautaires et acteurs publics actifs au sein de leur communauté.

2.2. Effets escomptés

Combinée aux données quantitatives de la MSNA 2023 collectées dans la commune de Port-au-Prince, l'enquête nourrira la compréhension des déterminants et des conséquences humanitaires des confrontations armées dans la localité de Carrefour-Feuilles. Elle explorera également les modalités de consultations des acteurs humanitaires auprès des populations affectées par la crise sécuritaire et leur inclusion dans le développement et la prise de décisions liées aux réponses humanitaires d'urgence. En permettant aux membres de la communauté de Carrefour-Feuilles de faire part de leurs perceptions sur les besoins humanitaires, leurs priorités et leurs préférences en termes d'aide humanitaire, cette étude contribuera à **donner une voix aux populations affectés par cette crise et sa prise en compte dans la planification humanitaire.**

Cette étude qualitative qui prévoit de déboucher sur un atelier collaboratif réunissant les acteurs locaux clés opérant à Carrefour-Feuilles est aussi alignée avec le projet d'organisation de consultations communautaires dans différents départements haïtiens pour le développement d'un Plan de Réponse Humanitaire (HRP) 2024 inclusif et qui soit le résultat de consultations avec les acteurs les plus proches du terrain et des réalités de la diversité du contexte haïtien. Dans ce sens, elle mettra la lumière sur les capacités locales et mesures d'adaptation communautaire pour assurer la continuité de l'accès des services de base dans un contexte sécuritaire fragile.

Enfin, cette étude débouchera sur un ensemble de **recommandations reçues des organisations locales sur les meilleurs moyens pour faciliter l'accès aux services de base et à l'assistance humanitaire.** Ces résultats pourront aussi être présentés à l'occasion des différentes activités de dissémination prévues dans le cadre de la MSNA 2023 en Haïti, à savoir les présentations au groupe intersectoriel et de gestion de l'information, ainsi qu'à travers des émissions radiophoniques sous couvert de la disponibilité et intérêt de la part de partenaires travaillant dans des émissions radiophoniques. Le choix d'une modalité de suivi des recommandations sera aussi discuté lors de l'atelier collaboratif. REACH collaborera également de près avec OCHA pour assurer la présentation des recommandations clés issues de l'atelier collaboratif pendant l'atelier du HRP afin de garantir leur prise en compte dans la planification humanitaire. A ce titre, elle enrichira les données qui viendront nourrir le HRP 2024. Compte tenu du caractère sécuritaire volatile, particulièrement dans la Zone Métropolitaine de Port-au-Prince, l'enquête, conçue comme une étude de cas, pourra contribuer dans le cadre de sa stratégie de dissémination auprès de la communauté humanitaire à nourrir la réflexion autour de la préparation aux réponses d'urgence en prenant en considération les consultations avec les populations et acteurs locaux.

3. Méthodologie

3.1. Aperçu de la méthodologie

Une approche qualitative basées sur des consultations auprès d'acteurs clés et d'entretiens individuels auprès des populations affectées par la crise sécuritaire à Carrefour-Feuilles

La méthodologie proposée consiste en une approche qualitative qui comprendra dans un premier temps une revue de données secondaires. Dans deuxième temps une collecte de données qualitatives sera conduite à travers des entretiens individuels et des entretiens avec des informateurs clés (IC).

Cette approche permettra, d'une part, de trianguler et contextualiser les données quantitatives de la MSNA liées aux besoins humanitaires et risques de protection collectées dans la commune de Port-au-Prince du 12 juillet au 13 août 2023. D'autre part, elle permettra de développer une meilleure compréhension et identification des stratégies d'adaptation au niveau communautaire permettant l'accès aux services de base dans un contexte d'insécurité et aux mesures pour prévenir l'exposition aux violences. Enfin, l'enquête permettra d'explorer les processus de consultation des populations sur leurs priorités et préoccupations dans un contexte d'urgence et leur prise en compte dans les prises de décision et le développement des réponses humanitaires pertinentes.

Chaque outil de collecte de données informera les axes de la recherche tel que décrit ci-dessous :

	Perceptions de la crise et de la situation humanitaire	Capacités locales et stratégies d'adaptation communautaires	Perceptions de la pertinence de la réponse humanitaire	Problématiques d'accès des acteurs humanitaires
Revue documentaire	X			X
Des entretiens individuels – par groupe de population identifié comme directement affecté par la crise sécuritaire et humanitaire	X		X	
Des entretiens avec des acteurs locaux	X	X	X	
Des entretiens avec des acteurs humanitaires	X		X	X

Par ailleurs, un cercle de discussion sera organisé et prendra la forme d'un atelier collaboratif. Cet atelier sera l'opportunité de présenter les résultats préliminaires de l'enquête, de permettre une discussion collective entre les acteurs locaux actifs à Carrefour-Feuilles sur les axes de la recherche et formuler des recommandations afin de mieux prendre en compte les besoins formulés par les communautés locales, favoriser la promotion d'initiatives communautaires et contribuer à l'amélioration de l'accès aux services de base ainsi qu'à une aide humanitaire pertinente dans des contextes difficiles d'accès pour les humanitaires.

3.2. Population visée

L'enquête explorera les corrélations entre l'exposition à des risques sécuritaires et les limites d'accès aux services de base à travers une étude de cas dans le quartier de Carrefour-Feuilles situé dans la Zone Métropolitaine de Port-au-Prince. La sélection de ce quartier est justifiée d'une part par l'intérêt d'explorer les effets des attaques armées des gangs dans le quartier sur les conditions de vie des populations locales et leur capacité à répondre à leurs besoins de base. Elle explorera, d'autre part, les modalités de consultations des acteurs humanitaires auprès des populations affectées par la crise sécuritaire et leur inclusion dans le développement et la prise de décisions liées aux réponses humanitaires d'urgence.

Dans ce sens, des groupes de population pré-identifiées comme vulnérables prendront part à des entretiens individuels. Ils seront identifiés à travers [ORRAH](#), partenaire local dans le cadre du projet, mais aussi suivant une approche dite de « boule de neige ».¹⁶ Même si ces groupes sont susceptibles de changer suivant l'évolution du contexte, l'équipe d'évaluation a pré-identifié les groupes de répondants suivants :

- Mères célibataires ;
- Personnes âgées ;
- Personnes en situation de handicap ;
- Personnes en situation de déplacement, vivant dans des sites de déplacés ;
- Commerçants ou travailleurs journaliers dans les zones exposées à l'insécurité.

¹⁶ Méthode par laquelle on constitue un échantillon en choisissant d'abord arbitrairement un petit groupe d'individus ayant les caractéristiques recherchées pour l'étude. Par la suite, on demande à ces individus de sélectionner d'autres personnes de leur entourage qui présentent les mêmes caractéristiques pour qu'ils prennent part à l'échantillon à leur tour. Ces nouvelles personnes devront elles aussi en sélectionner d'autres de la même manière et ainsi de suite jusqu'à ce que l'échantillon compte le nombre d'individus voulu.

L'étude dans le quartier de Carrefour-Feuilles est aussi motivée par la présence d'un tissu associatif local actif apte à intervenir dans un premier temps, dans l'identification des besoins prioritaires (compte tenu de la situation d'urgence en cours) des populations affectées par la crise ; et dans un second temps, à sensibiliser à la prise en compte des priorités ainsi que les préférences des populations locales dans la prise de décisions liées aux réponses humanitaires d'urgence. En effet, les acteurs locaux opérant à Carrefour-Feuilles seront identifiés par l'équipe d'évaluation en collaboration avec le partenaire local d'IMPACT Initiatives, ORRAH. Ces acteurs locaux (acteurs associatifs et leaders communautaires) prendront part, à la suite des entretiens individuels, à un atelier collaboratif pour discuter des résultats préliminaires de l'enquête et formuler des recommandations pour faciliter l'accès aux services de base et à l'aide humanitaire d'urgence aux populations affectées dans le quartier de Carrefour-Feuilles.

Enfin, les acteurs humanitaires internationaux intervenant dans la réponse humanitaire d'urgence seront pré-identifiés à travers des discussions de l'équipe d'évaluation avec ORRAH, mais aussi le Groupe de coordination inter-secteur (ICSG), le Groupe de travail en gestion de l'information et d'évaluation (IMAWG) et le Groupe de travail Redevabilité auprès des Populations affectées.

3.3. Revue documentaire

Une revue des données secondaires disponibles (voir page 3, partie "source des données secondaires") servira à compléter et contextualiser les résultats de l'analyse des données primaires collectées à travers les entretiens individuels avec les catégories de population pré-identifiées comme vulnérables et les entretiens avec les acteurs locaux actifs dans le quartier de Carrefour-Feuilles. La revue des données secondaires permettra de passer en revue la littérature et les données disponibles liées aux risques de protection, les limites d'accès aux services de base, les moyens d'adaptation communautaire pour contribuer à la continuation de l'accès aux services et l'atténuation des raisons profondes liées aux violences des gangs ainsi que les difficultés d'accès humanitaire dans la localité. La revue de la littérature contribuera aussi à l'identification des groupes de population identifiés comme les plus vulnérables et ayant un moindre accès aux services de base, qui prendront ensuite part aux entretiens individuels. D'autre part, la revue des données secondaires débouchera sur l'identification des acteurs associatifs et communautaires intervenant à Carrefour-Feuilles qui prendront part aux entretiens avec des informateurs clés et aux ateliers collaboratifs. Des données issues des réseaux sociaux à travers des sites d'information, des pages de groupes communautaires et tout autre canal jugé pertinent seront aussi consultées et analysées pour une meilleure compréhension du contexte et les résultats seront renseignés dans les livrables attendus du projet.

3.4. Collecte de données primaires

A. Entretiens individuels semi-structurés

Des entretiens individuels semi-structurés seront réalisés avec des groupes de population identifiés dans les précédents Aperçu des Besoins Humanitaires (HNO) comme les groupes étant potentiellement plus exposés à des vulnérabilités et ayant des besoins humanitaires sévères. L'équipe d'évaluation se basera aussi sur des standards humanitaires internationaux pour qualifier la notion de vulnérabilité, notamment à travers des ressources disponibles et partagées par le cluster global protection.¹⁷ En plus de cette approche, l'équipe d'évaluation déterminera les groupes de population qui participeront aux entretiens en collaboration avec son partenaire ORRAH qui aura pour rôle de faciliter le déploiement de l'équipe de collecte de données d'IMPACT Initiatives mais aussi de contribuer à l'identification des répondants. Ces groupes de population seront également susceptibles de changer en fonction des discussions avec le partenaire local d'IMPACT Initiatives et des observations ou suggestions des équipes de collecte sur le terrain.

Comme indiqué précédemment, l'équipe a notamment identifié les groupes de populations suivants :

- Mères célibataires ; (4 entretiens)
- Personnes âgées ; (4 entretiens)
- Personnes en situation de handicap ; (4 entretiens)
- Personnes en situation de déplacement, vivant dans des sites de déplacés ; (4 entretiens)
- Commerçants ou travailleurs journaliers dans les zones exposées à l'insécurité (4 entretiens)

¹⁷ Cluster Protection, [Infographie sur les groupes vulnérables et les risques de protection associés](#), 2020

Un total de 20 entretiens individuels est prévu avec des informateurs clés se trouvant dans la catégorie de personnes citées ci-dessus.

La méthode d'échantillonnage choisi pour les entretiens individuels adoptera, en plus de notre collaboration avec les partenaires locaux identifiés dans la désignation des informateurs clés, une approche d'échantillonnage en boule de neige pour assurer la représentation dans l'enquête des groupes difficiles à atteindre. La sélection des répondants garantira également la participation des femmes à hauteur de 40% des répondants au moins afin de rendre compte de leurs besoins et préoccupations spécifiques. En raison du caractère vulnérable de certains répondants et de leur niveau scolaire qui peut être très hétérogène au sein du groupe de répondants, le questionnaire sera conçu pour ne pas durer au-delà de 30 minutes et adoptera un langage destiné à être compris par tous. La collecte de données démarrera fin août et durera une semaine.

A cet effet, REACH identifiera une équipe d'enquêteurs qui visera à assurer une parité des genres. Cela permettra de s'adapter aux profils des répondants lors de la collecte des données et à faciliter la tenue d'entretiens avec des femmes, cheffe de ménage ou conjointe du chef de ménage. Une formation sera réalisée avant le lancement de la collecte de données auprès des enquêteurs. Ils seront initiés aux différents aspects méthodologiques du projet dont les questionnaires, l'utilisation des outils de collecte de données mais aussi aux politiques de protection des données et de consentement à respecter.

Une attention particulière sera accordée aux risques susceptibles de découler de l'exercice de collecte de données en assurant une compréhension du contexte local et en prenant des mesures pour la protection des personnes ayant consenti à participer aux enquêtes ainsi que les partenaires de collecte de données. Au-delà de la revue de données secondaires, IMPACT s'appuiera également, à travers une approche sensible aux conflits, sur son partenaire local ainsi que sur un suivi du contexte sécuritaire lors de l'exercice de collecte de données afin d'atténuer toute exposition à des risques.

B. Entretiens avec des informateurs clés :

- **Entretiens avec des informateurs clés issus d'associations locales, autorités locales et des leaders communautaires :**

Quinze entretiens individuels avec des informateurs clés (IC) seront conduits dans la même localité. Ces IC seront identifiés selon les critères cités ci-après. Ils seront notamment identifiés en collaboration avec le partenaire local d'IMPACT Initiatives (ORRAH) mais aussi à travers à un échantillonnage « boule de neige ».

Ces entretiens auront pour objectifs, d'une part, de permettre une triangulation des données avec les données quantitatives de la MSNA 2023 autour des besoins humanitaires et des risques de protection. D'autre part, ils permettront de compléter les données qualitatives collectées auprès des groupes de population ayant pris part aux entretiens individuels semi-structurés. En outre, les entretiens avec les acteurs locaux exploreront les stratégies d'adaptation et initiatives communautaires pour permettre la continuité de l'accès aux services de base dans un contexte d'insécurité. Enfin, les acteurs locaux pourront partager leurs perceptions sur la pertinence de l'aide humanitaire et des suggestions pour l'alignement de la réponse humanitaire avec les besoins et priorités des habitants de la localité.

Ces entretiens seront plus spécifiquement conduits avec les acteurs locaux suivants :

- Des représentants d'associations locales actives dans la localité de Carrefour Feuilles (5 entretiens), et développant des activités d'assistance auprès de populations vulnérables, ou de plaidoyer et de sensibilisation autour de thématiques liées au développement local, à la protection des droits humains ou encore de manière générale contribuant à l'amélioration des conditions de vie des populations locales.
- Des représentants des autorités locales (5 entretiens), notamment des personnes membres du Conseil d'Administration de Section Communale (CASEC) et de l'Assemblée de la Section Communale (ASEC) de Turgeau.
- Des leaders communautaires (5 entretiens), connaissant le contexte de la crise sécuritaire et de son impact sur les populations de Carrefour Feuilles, qui pourront être des chefs religieux, des responsables

de groupement de jeunes et/ou de femmes, responsables de comité de quartier ou encore des personnes habitant le quartier depuis une longue période, communément appelés en Haïti « les notables ».

- **Entretiens avec des informateurs clés issus d'organisations humanitaires internationales :**

Cinq entretiens avec des représentants d'organisations humanitaires seront aussi conduits pour aborder les problématiques d'accès, les modalités de consultations auprès des populations affectées par la crise sécuritaire et les approches d'identification des besoins dans la localité de Carrefour Feuilles. L'objectif sera d'explorer les mécanismes d'interaction avec la population locale pour collecter leurs perceptions sur leurs priorités et préférences en matière d'assistance humanitaire dans un contexte à la fois d'urgence et marqué par des limites d'accès humanitaire dû à l'insécurité.

La sélection des informateurs clés sera réalisée à travers une approche d'échantillonnage par choix, en se basant sur l'expertise du partenaire local et sa connaissance du contexte local mais aussi en collaboration avec le Groupe de travail en gestion de l'information et d'évaluation (IMAWG) et le Groupe de travail Redevabilité auprès des Populations Affectées.

3.4.1. Outils, processus de la collecte de données et analyse des données qualitatives :

Un questionnaire semi-structuré sera développé par l'équipe d'évaluation pour chaque groupe de répondants catégorisés comme tel :

- Groupes de populations pré-identifiées comme vulnérables (20 entretiens)
- Acteurs locaux (15 entretiens)
- Acteurs humanitaires internationaux (5 entretiens)

Un guide d'entretien semi-structuré permettra aussi aux enquêteurs et chargés de terrain d'encadrer les discussions avec les informateurs clés et d'approfondir les échanges autour de thèmes préalablement identifiés et cités précédemment.

Une formation spécifique sera mise en place en amont des entretiens individuels semi-structurés et avec les informateurs clés pour permettre aux enquêteurs et chargés de terrain d'appliquer les règles et les meilleures pratiques dans le cadre de ces entretiens. La formation des agents de collecte de données consistera aussi à expliquer les objectifs de la collecte de données qualitatives et à clarifier les différentes thématiques couvertes par le questionnaire.

Le consentement éclairé du répondant à participer sera une condition préalable essentielle à la récolte des données. Le consentement éclairé nécessitera que les répondants aient des informations claires et suffisantes sur les objectifs et les outils de la recherche. Aussi, la confidentialité des données personnelles des personnes interrogées sera garantie et les agents de collecte de données communiqueront les procédures de stockage et de confidentialité des données aux répondants ainsi que les procédures permettant de formuler des plaintes. L'équipe de collecte de données s'assurera également, que les entretiens individuels et avec les informateurs clés soient conduits dans un endroit sûr et familier pour les répondants.

Le partenaire local d'IMPACT Initiatives, ORRAH, en collaboration avec ACTED et son département sécurité, faciliteront le déploiement des équipes de collecte sur le terrain. De plus, ORRAH contribuera à l'identification des répondants aussi bien pour les entretiens individuels que pour les entretiens avec les informateurs clés. Suite à l'identification des répondants, la collecte de données se déroulera dans la mesure du possible en présentiel, et dans un lieu tiers, déterminé avec le répondant, si la situation sécuritaire ne permettra pas la conduite des entretiens dans les lieux de résidence ou d'activités des répondants. Les entretiens se dérouleront et seront retranscrits en créole.

Chaque entretien sera animé par un facilitateur qui sera accompagné par une personne chargée de la prise de notes et/ou utilisera un enregistreur audio au besoin et suite à l'obtention du consentement du répondant. Chaque enquêteur sera également invité à signer un accord de confidentialité.

Les données collectées lors des entretiens seront communiquées à l'équipe d'évaluation par des débriefs réguliers entre les enquêteurs et le responsable des opérations. Les échanges lors des entretiens seront nettoyés régulièrement.

L'analyse de ces données sera menée par le chargé d'évaluation sur une base régulière, entretien par entretien et site par site, et pourra, lorsque c'est pertinent, être soutenue par les résultats des données quantitatives de la MSNA 2023 collectées dans la commune de Port-au-Prince et plus précisément dans le quartier de Carrefour-Feuilles. En cas de doute, les enquêteurs seront consultés afin de s'assurer de l'exactitude de la transcription et/ou de l'information transmise.

Les transcriptions ainsi finalisées et traduites en français par l'équipe d'évaluation de REACH seront ensuite analysées à l'aide d'une grille de saturation Excel qui aura été créée spécifiquement pour ce cycle d'évaluation. Les données seront ventilées par genre et profil de répondant. Le siège de IMPACT Initiatives à Genève opérera une vérification du nettoyage et de l'analyse pour s'assurer qu'ils répondent aux standards de qualité requis, sur la base des standards opérationnels qualitatifs d'IMPACT.

3.5. Un atelier collaboratif de restitution des résultats et de formulation des priorités des acteurs locaux ainsi que des moyens suggérés pour leur réalisation

Cette évaluation adoptera une approche participative depuis la phase de conception des axes de la recherche à la phase de dissémination des résultats. L'atelier collaboratif adaptera la méthodologie du World Café¹⁸ pour faciliter les échanges entre les participants (représentants d'associations locales, représentants de groupes de jeunes, personnes actives au niveau communautaire, leaders communautaires, etc.) et débouchera sur une liste de recommandations à laquelle les participants auront consenti. Le 'World Café' est un processus créatif qui vise à faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions. Ce processus reproduit l'ambiance d'un café dans lequel les participants débattent d'une question ou d'un sujet en petits groupes autour de tables. À intervalles réguliers, les participants changent de table. Un hôte reste à la table et résume la conversation précédente aux nouveaux arrivés. Les conversations en cours sont alors nourries et complétées avec les idées issues des conversations précédentes. Au terme du processus, les principales idées sont résumées au cours d'une assemblée plénière et les possibilités de suivi sont soumises à discussion.

Un poster avec les résultats clés de l'enquête et les recommandations des participants à l'atelier sera partagé avec ces mêmes acteurs locaux en langue française et créole. Il pourra être utilisé comme un outil de plaidoyer pour ces différents acteurs pour mettre la lumière sur des besoins spécifiques présents dans la commune de Carrefour Feuilles.

Comme énoncé précédemment, le choix d'une modalité de suivi des recommandations sera aussi discuté lors de l'atelier collaboratif. REACH collaborera également de près avec OCHA et le Groupe de travail Redevabilité auprès des Populations Affectées pour assurer la présentation des recommandations clés issues de l'atelier collaboratif pendant l'atelier du HRP afin de garantir leur prise en compte dans la planification humanitaire.

3.6. Limites de la recherche

La recherche adopte une approche méthodologique qualitative. La première limite est alors liée au fait que les données collectées ne soient pas représentatives mais qu'elles sont à utiliser seulement à titre indicatif. Par ailleurs, les résultats pourront, si c'est jugé pertinent, être complétées par des données quantitatives collectées dans la commune Port-au-Prince dans le cadre de la MSNA 2023.¹⁹

La deuxième limite peut consister en la difficulté de conduire un exercice de collecte de données dans le contexte sécuritaire fragile de Carrefour-Feuilles et des quartiers l'environnant. Même si l'accès à des informations liées aux besoins humanitaires et priorités des populations affectées par la crise sécuritaire reste prioritaire pour le développement de réponses humanitaires pertinentes, la conduite d'un exercice de collecte de données peut être perçue comme non-prioritaire pour les communautés locales. Par ailleurs, l'ampleur de cet exercice reste d'une part limitée et d'autre part, la collaboration avec un partenaire local (ORRAH) actif dans la réponse humanitaire d'urgence aux populations affectées par la crise, permettra d'assurer une planification efficace et soucieuse des priorités d'assistance des acteurs humanitaires impliqués dans la réponse humanitaire. L'équipe de collecte s'assurera également de planifier au préalable un entretien à un moment qui convienne au répondant.

Le contexte d'insécurité peut aussi entraîner à l'adoption d'approches de collecte de données (notamment par téléphone) qui peut potentiellement entraver la qualité de l'exercice de conduite des entretiens semi-structurés. De même, le risque de ne pas avoir des réponses élaborées sur des sujets sensibles, notamment liés à l'identification des risques de protection,

¹⁸ [Association AFSI](#)

¹⁹ REACH Centre de ressources, Haiti MSNA, 2023

peut-être une limite et un obstacle pour la compréhension des répercussions de la crise sécuritaire sur les communautés locales.

4. Principales considérations éthiques et risques connexes

Le plan de recherche proposé répond / ne répond pas aux critères suivants :

Le plan de recherche proposé...	Oui/ Non	Détails si non (y compris mitigation)
... a été coordonnée avec les parties prenantes concernées afin d'éviter toute duplication inutile d'efforts de collecte de données ?	Oui	
... respecte les participants, leurs droits et leur dignité (en particulier, en demandant un consentement éclairé, en concevant la durée de l'enquête/ de la discussion tout en tenant compte du temps des participants, en assurant une juste restitution des informations fournies) ?	Oui	
... n'expose pas les personnes chargées de la collecte de données à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?	Non	Une revue d'accès sécuritaire sera menée et les zones jugées trop dangereuses seront exclues. De plus, le déploiement des équipes de collecte de données sera facilité par le partenaire local d'IMPACT Initiatives, ORRAH, qui a bonne une connaissance du contexte de la localité. L'équipe de collecte peut aussi, en collaboration avec le partenaire local et les répondants, déterminer un tiers-lieu pour la conduite des entretiens, qui soit sécurisé. Dans le cas où cela ne sera pas possible, l'entretien pourra se faire à distance à travers un appel téléphonique. De plus, un protocole d'analyse sécuritaire sera mis en place pour assurer le suivi journalier des équipes de collecte de données
... n'expose pas les participants / leurs communautés à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?	Oui	La participation à l'exercice de collecte de données peut exposer les répondants à des risques sécuritaires, notamment vis-à-vis des gangs. IMPACT Initiatives collaborera de près avec son partenaire local, ORRAH, pour faciliter l'identification des répondants et le choix du lieu de conduite des entretiens. De plus, toutes les données collectées seront

		anonymisées et n'exposeront aucune information permettant l'identification du répondant.
... n'implique pas la collecte d'informations sur des sujets spécifiques pouvant être stressants et/ou re-traumatisants pour les participants à la recherche (à la fois les répondants et les personnes chargées de la collecte des données) ?	Non	Compte tenu de l'urgence du contexte et des affrontements armés dans les quartiers environnants de Carrefour-Feuilles, certains sujets abordés peuvent être sensibles à aborder avec les répondants. Cependant, cette question sera abordée lors des formations des chargé-es de terrain et des enquêteur·rices. Avant certaines questions, le consentement et la possibilité de ne pas répondre à une question ou d'arrêter l'entretien sera de nouveau réitéré.
... n'implique pas la collecte de données auprès de mineurs , c'est-à-dire de toute personne de moins de 18 ans ?	Non	
... n'implique pas la collecte de données auprès d'autres groupes vulnérables , par exemple les personnes avec un handicap, les victimes/survivants d'incidents de protection, etc. ?	Non	Dans un souci de collecter les perceptions des groupes vulnérables sur leurs besoins, des entretiens seront conduits notamment avec des personnes avec un handicap. Aussi, compte tenu de la situation d'urgence et d'insécurité à Carrefour Feuilles, des survivants d'incidents de protection pourront prendre part aux entretiens. REACH garantira la formation des enquêteurs autour des considérations éthiques de la collecte de données mais aussi aux modalités les plus éthiques et appropriées de communication avec ces groupes de répondants.
... suit les SOP d'IMPACT pour la gestion des informations personnelles identifiables ?	Oui	

5. Rôles and responsabilités

Table 2: Description des rôles et des responsabilités

<i>Description de la tâche</i>	<i>En charge</i>	<i>Redevable</i>	<i>Consultée</i>	<i>Informée</i>
--------------------------------	------------------	------------------	------------------	-----------------

Conception de la recherche	Chargé d'évaluation Chargé d'évaluation Sénior	Chargé d'évaluation Sénior	Coordinatrice Pays et unité de reporting du siège	ICSG –Groupe de travail Redevabilité
Supervision de la collecte de données	Chargé d'évaluation Chargé de terrain	Chargé d'évaluation Senior	Chargé d'évaluation Sénior	Coordinatrice Pays
Traitement des données (vérification, nettoyage)	Chargé d'évaluation	Chargé d'évaluation Senior	Chargé de terrain	Coordinatrice Pays
Analyse des données	Chargé d'évaluation	Chargé d'évaluation Sénior	Chargé de terrain et unité de reporting du siège	Coordinatrice Pays
Production des résultats	Chargé d'évaluation Chargé d'évaluation Sénior	Chargé d'évaluation Sénior	Coordinatrice Pays et unité de reporting du siège	ICSG – Groupe de travail Redevabilité
Diffusion	Chargé d'évaluation Chargé d'évaluation Sénior	Chargé d'évaluation Sénior	Coordinatrice Pays	ICSG – Groupe de travail Redevabilité
Monitoring & Evaluation	Chargé d'évaluation	Chargé d'évaluation Sénior	Coordinatrice Pays	Siège d'IMPACT
Leçons retenues/ enseignement tiré	Chargé d'évaluation	Chargé d'évaluation Sénior	Coordinatrice Pays	Siège d'IMPACT

Personne en charge: personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

Personne redevable: personne qui valide la réalisation de la tâche et qui devra répondre du résultat final

Personne consultée: personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée

Personne informée: personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée

6. Plan de monitoring et d'évaluation

Objectif IMPACT	Indicateur externe de M&E	Indicateur interne de M&E	Point focal	Outil	L'indicateur sera-t-il suivi ?
Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT	Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/ produits IMPACT Nombre de personnes ayant accès aux services/ produits IMPACT	# de téléchargements de X produits du Centre de Ressources	Demande du pays au siège	Journal_utilisateur (User_log)	X Oui
		# de téléchargements de X produits de Relief Web	Demande du pays au siège		X Oui
		# de téléchargements de X produits à partir de plates-formes au niveau du pays	Equipe du pays		X Oui
		# de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH (global newsletter)	Demande du pays au siège		X Oui
		# de clics sur x produits du bulletin d'information du pays (country newsletter), sendingBlue, bit.ly	Equipe du pays		X Oui
		# de visites sur x webmaps/ x dashboards	Demande du pays au siège		X Oui
Les activités d'IMPACT contribuent améliorer la mise en œuvre des programmes et la coordination de l'intervention humanitaire	Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/ produits IMPACT	# de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/ de secteur)	Equipe du pays	Journal_référence (Reference_log)	Aperçu des besoins humanitaires Haïti 2023, Plan de réponse humanitaire Haïti 2023
		# de références dans les documents d'un seul organisme			
Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT	Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de décision, planification et fourniture de l'aide.	Perception de la pertinence des programmes pays d'IMPACT	Equipe du pays	Modèle Usage_Retour et Usage_Sondage (Usage_Feedback and	Sondage réalisé après la publication de tous les produits auprès de 10 partenaires
		Perception de l'utilité et de l'influence des résultats d'IMPACT			
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT			

	Nombre de documents humanitaires (HNO, HRP, plan stratégique d'un cluster/organisme, etc.) directement informés par les produits IMPACT	Perception des compétences du personnel d'IMPACT		Usage_Survey Template)	
		Perception de la qualité des produits/programmes			
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT			
Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT	Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.)	# d'organisations fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités	Equipe du pays	Journal_Engagement (Engagement_log)	X Oui
		# d'organisations/ de clusters qui participant à la conception de la recherche et à l'analyse conjointe			X Oui
		# d'organisations/ de clusters qui assistant à des séances d'information sur les résultats			X Oui

7. Annexes :

Outil semi-structuré 1 : populations affectées par la crise

Questions de recherche	#	Questionnaire	Probes	Méthode de collecte	Type de ventilation
N/A		Date de l'entretien :	N/A	Entretien individuel	N/A

		Bonjour, mon nom est \${prénoms des animateurs}. Bonjour, je m'appelle [] et je travaille pour l'ONG IMPACT, Je réalise une enquête dans le cadre d'un projet d'évaluation des besoins dans la localité de Carrefour Feuilles. Le projet vise à évaluer les besoins des populations exposées au contexte d'insécurité à Carrefour-Feuilles, à mieux comprendre comment la communauté s'adapte pour continuer à avoir accès aux services de base (notamment l'accès à l'éducation, la santé, des sources d'eau, à un logement digne, à des services de protection et de prise en charge des victimes de violences,etc.) et enfin à identifier quelles sont les priorités et préférences des populations affectées par la crise. Veuillez noter que : - Il n'y aura aucune conséquence pour vous si vous décidez de ne pas répondre aux questions. Cependant, je vous invite à faire de votre mieux pour répondre à nos questions et partager avec nous votre connaissance de la situation. - L'entretien est totalement anonyme : nous ne retiendrons pas votre nom, afin que personne ne puisse savoir que vous avez participé à cet entretien. Nous nous intéressons à toutes vos opinions, histoires et expériences, qu'elles soient positives ou négatives, sans jamais révéler l'identité de qui a dit quoi. - Si vous consentez à cet entretien, vous êtes libre de ne répondre à aucune question si vous n'êtes pas sûr ou ne voulez pas et nous passerons à la question suivante. - Si jamais vous vous sentez mal à l'aise pendant l'entretien, s'il vous plaît laissez-moi savoir et nous pouvons suspendre l'entretien à tout moment. Vous pouvez également choisir de ne pas répondre à une question et nous pourrions passer à la question suivante. - Vous pouvez poser toute question à tout moment : maintenant, pendant et après l'entretien. L'entretien durera environ 30 minutes, je vous poserai des questions, et je vais entrer vos réponses sur mon appareil. Nous apprécions votre participation et vous remercions à l'avance pour votre coopération. - La participation à cet entretien ne fera pas l'objet d'une assistance humanitaire. Dans ce sens, vous ne bénéficiez pas d'une aide de nature financière, matérielle ou autre si vous participez à cet entretien. Par ailleurs, votre participation reste important et contribue à mieux connaître la situation humanitaire dans votre localité. Les résultats de cette étude permettront d'identifier les besoins des populations qui seront ensuite partagés avec des acteurs humanitaires pour les aider dans le développement de leurs stratégies d'intervention et programmes humanitaires.			
Consentement éclairé		Consentez-vous à participer à cette discussion ?	N/A	Entretien individuel	
Biodata		Genre des participants	Rajouté par les facilitateurs	Entretien individuel	N/A
Quelles sont les catégories de populations et les zones géographiques les plus vulnérables et qui ont le plus de difficultés à	1	Quels sont les principaux problèmes auxquels votre communauté fait face depuis les derniers trois mois ?	Depuis quand rencontrez-vous ces problèmes ? Est-ce que ces problèmes sont directement liés aux récentes attaques de gangs armées du 12 août ou à d'autres facteurs ? Quelles sont les catégories de populations et les quartiers les plus exposés à ces problèmes dans votre communauté ?	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre

satisfaire leurs besoins de base ?	2	Quels sont les besoins (accès à l'eau potable, accès un logement digne, accès à des services de protection, accès à des marchés ou à de quantités suffisantes de nourriture, etc.) que vous jugez les plus prioritaires dans votre communauté depuis les derniers trois mois ?	Ces besoins peuvent par exemple être liés à la perte de source de revenus, au manque de moyens pour acheter de la nourriture, à l'accès limité aux services de soins, aux menaces sécuritaires auxquelles les ménages sont exposés, à l'accès à de l'eau potable, aux services d'hygiène, à protéger sa maison, etc. Pensez-vous que ces besoins varient entre certains groupes de population ayant des vulnérabilités spécifiques (Mères célibataires, personnes avec un handicap, familles nombreuses, travailleurs journaliers, etc.) ? De quelles façons ?	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre
Quelles sont les risques en matière de protection et leurs conséquences sur l'accès aux services de base et quels services de base ont été rendus difficiles d'accès ?	3	Comment décririez-vous les effets des confrontations armées dans votre quartier survenus à partir du 12 août 2023 sur les habitants de Carrefour-Feuille et leur capacité à satisfaire leurs besoins ?	Dans quelle mesure ces confrontations armées ont eu un impact sur la capacité de votre communauté à avoir accès à certains services ou infrastructures de base (accès à des centres de soins, à l'éducation, à des quantités suffisantes d'eau et de nourriture, etc.) ? Comment ont-elles directement influencé la capacité de la communauté à satisfaire ses besoins ?	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre
Quelles sont les stratégies d'adaptation des ménages pour répondre à leurs besoins ?	4	Comment les membres de votre communauté se sont adaptés à la crise sécuritaire qui s'est aggravée à partir du 12 août pour répondre à leurs besoins ?	Ont-elles reçu une aide délivrée par d'autres membres de la communauté ? Ont-elles reçu une assistance humanitaire à travers des organisations humanitaires ou des autorités publiques ? Si elles n'ont reçu aucune aide, ont-elles été contraintes d'avoir recours à des prêts financiers, à vendre des biens personnels, à quitter leurs maisons pour se réfugier ailleurs, à exercer des activités illicites, non souhaitées ou forcées etc.	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre

	5	Si des membres de votre communauté ont été contraints à quitter leur lieu de résidence, où se sont-ils réfugiés dans la majorité des cas ?	Dans quels quartiers se sont-ils réfugiés ? Sont-ils actuellement dans des sites de déplacés informels ou gérés par des organisations humanitaires ou étatiques, ou bien auprès d'amis ou d'autres membres de la famille ? Comment pensez-vous que leur (ou votre situation) va évoluer ? Pensez-vous que les populations déplacés suite aux attaques de gangs au mois d'août souhaitent retourner dans leur lieu de résidence, aller dans des familles d'accueil ou migrer en dehors du pays. Pouvez-vous expliquer ce choix ?	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre
Quelles perceptions ont les populations affectées de la pertinence des réponses humanitaires avec les priorités immédiates de la population et leur impact pour faciliter l'accès aux services de base de manière inclusive dans la localité évaluée ?	6	Si des membres de votre communauté ont reçu une aide humanitaire depuis le mois d'août, en quoi consistait-elle exactement ?	Si oui, est-ce que l'aide reçue a été bénéfique aux membres de la communauté et a permis de répondre à leurs besoins les plus urgents ? Cette aide diffère-elle en fonction des différents groupes de population ? (Explorer par exemple par statut de déplacement, genre, âge...) Y a-t-il des groupes de population qui ont essayé d'avoir accès à une assistance et qui n'ont pas pu ? Comment décririez-vous ces barrières d'accès à l'aide ? (Manque de documentation, ménages qui habitent dans des zones qui ne soient pas sécurisées, pas de possibilités de déplacement vers les points de distribution, etc.)	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre

7	Comment les membres de votre communauté accèdent-ils généralement aux informations liées à l'aide humanitaire disponible dans la localité ?	Ça peut-être par exemple à travers les autorités locales, des organisations humanitaires ou alors à travers la radio ou bien le bouche à oreille, etc. Est-ce les membres de votre communauté rencontrent des problèmes particuliers pour obtenir des informations suffisantes et correctes sur l'assistance pourvue ? Comment pensez-vous que les acteurs humanitaires puissent améliorer les processus d'accès à l'information ?	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre
8	Quelles sont, selon vous, les meilleures modalités d'aide ou types d'action qui pourraient venir en aide aux populations les plus affectées par la crise sécuritaire qui s'est aggravée dans la localité de Carrefour-Feuilles depuis le mois d'août ?	Les modalités d'aide peuvent par exemple être : - Une distribution de cash (cash in hand) - Une distribution en nature (à préciser quels types) - Un mix des deux modalités Quelles sont selon vous les avantages et les inconvénients de ces modalités d'aide dans le contexte de Carrefour-Feuilles ? Ou préférez-vous recevoir une aide qui aura un effet un plus long terme ? Comme par exemple, la maintenance de points d'eau, de centre de soins, etc. A spécifier.	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre
9	Etes-vous au courant de consultations organisées par des acteurs humanitaires dans votre localité ou de discussions pour comprendre les besoins de votre communauté ?	Si oui, quels types de consultations ont été organisées ? Quels groupes de personnes ont pu participer ? Pensez-vous que ces consultations ont eu un impact pour permettre l'accès à une aide qui vous convienne ?	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre

Quelles sont les suggestions pour favoriser une meilleure inclusion des acteurs locaux et populations affectées par les crises sécuritaires dans les processus de prises de décision et pour mieux intégrer leurs priorités dans les réponses humanitaires d'urgence ?	10	Quelles peuvent être vos suggestions aux acteurs humanitaires souhaitant intervenir à Carrefour-Feuilles suite aux incidents sécuritaires et aux déplacements de population pour apporter une aide ?	Que devraient-ils prioriser ? Comment peuvent-ils mieux comprendre les besoins des populations et apporter une aide appropriée ?	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre
N/A	11	Y a-t-il une information ou des préoccupations que vous souhaitez faire passer aux acteurs humanitaires développant une réponse humanitaire à Carrefour-Feuilles afin de mieux répondre aux besoins des populations affectées par la crise sécuritaire ?	N/A	Entretien individuel	> Par profil de répondant et par genre

Outil semi-structuré 2 : Acteurs locaux

Questions de recherche	#	Questionnaire	Probes	Méthode de collecte	Type de ventilation
N/A		Date de l'entretien :	N/A	IC	N/A
		Rajouter le nom de l'association :	N/A	IC	N/A

	Bonjour, mon nom est \${prénoms des animateurs}. Bonjour, je m'appelle [] et je travaille pour l'ONG IMPACT, Je réalise une enquête dans le cadre d'un projet d'évaluation des besoins dans la localité de Carrefour Feuilles. Le projet vise à évaluer les besoins des populations exposées au contexte d'insécurité à Carrefour-Feuilles, à mieux comprendre comment la communauté s'adapte pour continuer à avoir accès aux services de base (notamment l'accès à l'éducation, la santé, des sources d'eau, à un logement digne, à des services de protection et de prise en charge des victimes de violences, etc.) et enfin à identifier quelles sont les priorités et préférences des populations affectées par la crise. Veuillez noter que : - Il n'y aura aucune conséquence pour vous si vous décidez de ne pas répondre aux questions. Cependant, je vous invite à faire de votre mieux pour répondre à nos questions et partager avec nous votre connaissance de la situation. - L'entretien est totalement anonyme : nous ne retiendrons pas votre nom, afin que personne ne puisse savoir que vous avez participé à cet entretien. Nous nous intéressons à toutes vos opinions, histoires et expériences, qu'elles soient positives ou négatives, sans jamais révéler l'identité de qui a dit quoi. - Si vous consentez à cette entrevue, vous êtes libre de ne répondre à aucune question si vous n'êtes pas sûr ou ne voulez pas et nous passerons à la question suivante. - Si jamais vous vous sentez mal à l'aise pendant l'entretien, s'il vous plaît laissez-moi savoir et nous pouvons suspendre l'entretien à tout moment. Vous pouvez également choisir de ne pas répondre à une question et nous pourrions passer à la question suivante. - Vous pouvez poser toute question à tout moment : maintenant, pendant et après l'entretien. L'entretien durera environ 30 minutes, je vous poserai des questions, et je vais entrer vos réponses sur mon appareil. Nous apprécions votre participation et vous remercions à l'avance pour votre coopération.			
Consentement éclairé	Consentez-vous à participer à cette discussion ?	N/A	IC	N/A
Biodata	Genre des participants	Rajouté par les facilitateurs	IC	N/A
	(Pour membres associatifs) Pouvez-vous nous expliquer le mandat de votre organisation ainsi que votre rôle au sein de la structure ? (Pour leaders communautaires) Pouvez-vous nous décrire votre rôle au sein de la communauté et quels types d'activités vous mettez en place au profit des membres de la communauté ?	N/A	IC	N/A

Quelles sont les catégories de populations et les zones géographiques les plus vulnérables et qui ont le plus de difficultés à satisfaire leurs besoins de base ?	1	Quels sont les principaux problèmes auxquels votre communauté fait face dans les derniers trois mois ?	Depuis quand rencontrez-vous ces problèmes ? Est-ce que ces problèmes sont directement liés aux récentes attaques de gangs armées du 12 août ? Quelles sont les catégories de populations et les quartiers les plus exposés à ces problèmes dans votre communauté ?	IC	> Par profil de répondant et par genre
	2	Quels sont les besoins que vous jugez les plus prioritaires dans votre communauté depuis les derniers trois mois ?	Ces besoins peuvent par exemple être liés à la perte de source de revenus, au manque de moyens pour acheter de la nourriture, à l'accès limité aux services de soins, aux menaces sécuritaires auxquelles les ménages sont exposés, à l'accès à de l'eau potable, aux services d'hygiène, à protéger sa maison, etc. Quelles sont les facteurs qui aggravent ces besoins ? Pensez-vous que ces besoins varient entre certains groupes de population ayant des vulnérabilités spécifiques (Mères célibataires, personnes avec un handicap, familles nombreuses, travailleurs journaliers, etc.) ? De quelles façons ?	IC	> Par profil de répondant et par genre
Quelles sont les capacités existantes au niveau local pour répondre aux besoins des ménages les plus vulnérables et adresser les	3	Comment décririez-vous les effets des confrontations armées dans votre quartier survenus à partir du 12 août 2023 sur les habitants de Carrefour-Feuille ?	Dans quelle mesure ces confrontations armées ont eu un impact sur la capacité de votre communauté à avoir accès à certains services ou infrastructures de base (accès à des centres de soins, à l'éducation, à des quantités suffisantes d'eau et de nourriture, etc.) ? Comment ont-elles directement influencé la capacité de la communauté à satisfaire ses besoins ?	IC	> Par profil de répondant et par genre

raisons profondes liées à l'exacerbation des violences ?	4	En tant qu'acteur local actif auprès de votre communauté, avez-vous pu intervenir pour venir en aide aux populations les plus affectées par la crise sécuritaire depuis le 12 août ?	Si oui, quels types d'action avez-vous mis en place pour venir en aide à ces populations ou réduire les facteurs qui les exposent à cette vulnérabilité ? Quels groupes de population avez-vous ciblé en priorité et pourquoi ? Depuis quand développez-vous ces actions ? Si non, quels ont été obstacles qui ne vous ont pas permis d'intervenir ?	IC	> Par profil de répondant et par genre
	5	Y a-t-il eu des efforts de coordination depuis les événements du 12 août parmi les acteurs ou les personnes qui ont souhaité apporter une aide aux membres de la communauté et aux populations les plus affectées par la crise sécuritaire ?	Quels acteurs étaient impliqués ? (Associations, leaders communautaires, les "notables", les comités de quartier, etc.) Comment se sont-ils organisés ? (Ont-ils par exemple organisé des réunions régulières, se sont-ils répartis des tâches, etc. ?)	IC	> Par profil de répondant et par genre
Quelles perceptions ont les populations affectées de la pertinence des réponses humanitaires avec les priorités immédiates de la population et leur impact pour faciliter l'accès aux services de base de manière inclusive dans la localité évaluée ?	6	Est-ce que ces acteurs locaux ont reçu un soutien de la part d'autres organisations humanitaires internationales ou d'acteurs publics depuis les événements du 12 août ?	Si oui, quel type de soutien ont-ils reçu ? Ont-ils reçu un soutien financier, matériel, humain, ou autres ? Est-ce que ce soutien a été suffisant pour permettre aux acteurs locaux de répondre aux besoins les plus urgents des populations affectées par la crise ? Si non, quel type de soutien sera le plus approprié pour renforcer vos actions auprès des populations les plus affectées par la crise sécuritaire ?	IC	> Par profil de répondant et par genre
	7	Est-ce que des acteurs humanitaires sont intervenus dans votre localité pour venir directement en aide aux populations exposés aux effets des confrontations armées à Carrefour-Feuilles depuis les événements du 12 août ?	Si oui, quels types d'aide humanitaire ont été mis en place ? A-t-elle pu répondre aux besoins les plus urgents des populations de manière efficace ? Est-ce que cette aide a priorisé certains groupes de population ? Lesquels ? Y a-t-il eu des groupes de population qui n'ont pas pu	IC	> Par profil de répondant et par genre

			bénéficier de cette aide ? Quels ont été les obstacles d'accès à cette aide ?		
Quelles sont les modalités de consultations mises en œuvre par les acteurs humanitaires auprès des populations affectées par la crise à Carrefour Feuilles pour comprendre leurs besoins et priorités immédiates ?	8	Quelles sont, selon vous, les meilleures modalités d'aide ou types d'action qui pourraient venir en aide aux populations les plus affectées par la crise depuis le 12 août ?	Les modalités d'aide peuvent par exemple être : Une distribution de cash (en espèces, cash mobile, virement bancaire, en bons etc.) Une distribution en nature (à préciser quels types) Un mix des deux modalités Quelles sont selon vous les avantages et les inconvénients de ces modalités d'aide dans le contexte de Carrefour-Feuilles ? Pensez-vous que le plus approprié soit une aide d'urgence ou une aide qui aura un effet un plus long terme ? Comme par exemple, la maintenance d'infrastructures de base comme des points d'eau, des centres de soins, etc. A spécifier.	IC	> Par profil de répondant et par genre
	9	Etes-vous au courant de consultations organisées par des acteurs humanitaires dans votre localité ou de discussions pour comprendre les besoins de votre communauté ?	Si oui, quels types de consultations ont été organisées ? Avez-vous pu prendre part à ces consultations ? Quels groupes de personnes ont pu participer ? Avez-vous le sentiment que votre voix a été prise en considération lors de ces consultations ? Quelles recommandations pourriez-vous partager avec les acteurs humanitaires pour améliorer votre participation dans les réponses humanitaires mises en place ?	IC	> Par profil de répondant et par genre

Quelles sont les suggestions pour favoriser une meilleure inclusion des acteurs locaux et populations affectées par les crises sécuritaires dans les processus de prises de décision et pour mieux intégrer leurs priorités dans les réponses humanitaires d'urgence ?	10	Quelles peuvent être vos suggestions aux acteurs humanitaires souhaitant intervenir à Carrefour-Feuilles suite aux incidents sécuritaires et aux déplacements de population pour apporter une aide ?	Que devraient-ils prioriser ? Comment peuvent-ils mieux comprendre les besoins des populations et apporter une aide appropriée ? Comment pourraient-ils améliorer leurs collaborations avec les acteurs locaux basés à Carrefour-Feuilles ?	IC	> Par profil de répondant et par genre
N/A	11	Y a-t-il une information ou des préoccupations que vous souhaitez faire passer aux acteurs humanitaires développant une réponse humanitaire à Carrefour-Feuilles afin de mieux répondre aux besoins des populations affectées par la crise ?	N/A	IC	> Par profil de répondant et par genre

Outil semi-structuré 3 : acteurs humanitaires

Questions de recherche	#	Questionnaire	Probes	Méthode de collecte	Type de ventilation
N/A		Date de l'entretien :	N/A	IC	N/A
		Rajouter le nom de l'organisation :	N/A	IC	N/A

	Bonjour, mon nom est \${fprénoms des animateurs}. Bonjour, je m'appelle [] et je travaille pour l'ONG IMPACT, Je réalise une enquête dans le cadre d'un projet d'évaluation des besoins dans la localité de Carrefour Feuilles. Le projet vise à évaluer les besoins des populations exposées au contexte d'insécurité à Carrefour-Feuilles, à mieux comprendre comment la communauté s'adapte pour continuer à avoir accès aux services de base (notamment l'accès à l'éducation, la santé, des sources d'eau, à un logement digne, à des services de protection et de prise en charge des victimes de violences, etc.) et enfin à identifier quelles sont les priorités et préférences des populations affectées par la crise. Veuillez noter que : - Il n'y aura aucune conséquence pour vous si vous décidez de ne pas répondre aux questions. Cependant, je vous invite à faire de votre mieux pour répondre à nos questions et partager avec nous votre connaissance de la situation. - L'entretien est totalement anonyme : nous ne retiendrons pas votre nom, afin que personne ne puisse savoir que vous avez participé à cet entretien. Nous nous intéressons à toutes vos opinions, histoires et expériences, qu'elles soient positives ou négatives, sans jamais révéler l'identité de qui a dit quoi. - Si vous consentez à cette entrevue, vous êtes libre de ne répondre à aucune question si vous n'êtes pas sûr ou ne voulez pas et nous passerons à la question suivante. - Si jamais vous vous sentez mal à l'aise pendant l'entretien, s'il vous plaît laissez-moi savoir et nous pouvons suspendre l'entretien à tout moment. Vous pouvez également choisir de ne pas répondre à une question et nous pourrions passer à la question suivante. - Vous pouvez poser toute question à tout moment : maintenant, pendant et après l'entretien. L'entretien durera environ 30 minutes, je vous poserai des questions, et je vais entrer vos réponses sur mon appareil. Nous apprécions votre participation et vous remercions à l'avance pour votre coopération.				
Consentement éclairé		Consentez-vous à participer à cette discussion ?	N/A	IC	
Biodata		Genre des participants	Rajouté par les facilitateurs	IC	N/A
		Pouvez-vous nous expliquer le mandat de votre organisation ainsi que votre rôle au sein de la structure ?		IC	N/A
Quelles sont les catégories de populations et les zones géographiques les plus vulnérables et qui ont le plus de	1	Quels sont les besoins que vous jugez les plus prioritaires depuis les événements du 12 août à Carrefour-Feuilles ?	Depuis quand ces besoins sont présents ? Ces besoins peuvent par exemple être liés à la perte de source de revenus, au manque de moyens pour acheter de la nourriture, à l'accès limité aux services de soins, aux menaces sécuritaires auxquelles les ménages sont exposés, à l'accès à de l'eau potable, aux services d'hygiène, à protéger sa maison, etc.	IC	> Par secteur d'activité de l'organisation

difficultés à satisfaire leurs besoins de base ?	2	Quels sont les groupes de populations qui ont les besoins les plus urgents et qui ont été les plus vulnérables face à la situation d'insécurité depuis les événements du 12 août ? NB: Par "vulnérables face à la situation d'insécurité", nous entendons des groupes de population qui ont été plus affectés que d'autres, parce qu'ayant par exemple des vulnérabilités préexistantes comme des personnes âgées ou ayant un handicap, vivant dans une famille nombreuse, ayant un commerce ou une activité professionnelle particulièrement exposée aux violences, des mères célibataires, etc. Dans quelles zones géographiques (et / ou sites de déplacés si ce sont les populations en situation de déplacement qui sont identifiées) est-ce que ces besoins sont les plus tangibles ?	IC	> Par secteur d'activité de l'organisation
Quelles sont les risques en matière de protection et leurs conséquences sur l'accès aux services de base et quels services de base ont été rendus difficiles d'accès ?	3	Quels sont les risques de protection liés à l'activité de groupes armés à Carrefour-Feuilles auxquels sont exposés ces groupes de population ? Quels mécanismes de prise en charge des victimes d'incidents de protection connaissez-vous dans la localité ? Sont-ils accessibles pour les populations affectées par la crise ? Si non, quels sont les obstacles d'accès à ces services ? Quels sont ces services et comment fonctionne concrètement cette prise en charge dans un contexte tel qu'à Carrefour-Feuilles marqué par l'insécurité et le besoin d'une réponse d'urgence ?	IC	> Par secteur d'activité de l'organisation
Quelles sont les modalités de consultations mises en œuvre par les acteurs humanitaires auprès des populations	4	Quels types de réponse humanitaire et d'activités devront, selon vous, être priorisées dans le contexte de Carrefour-Feuilles depuis les événements du 12 août provoqués par l'activité des gangs jusqu'à aujourd'hui ? Est-ce que ces activités ont été implémentées depuis le 12 août jusqu'à aujourd'hui ? Si oui, ont-elles contribué à répondre aux besoins prioritaires des populations les affectées par la crise sécuritaire ? Si non, quels ont été les obstacles pour répondre aux besoins les plus prioritaires de ces populations ?	IC	> Par secteur d'activité de l'organisation

affectées par la crise à Carrefour Feuilles pour comprendre leurs besoins et priorités immédiates ?	5	Etes-vous au courant d'initiatives mises en place par votre structure ou d'autres acteurs humanitaires pour mieux comprendre les besoins des populations les plus affectées par les effets de la crise sécuritaire depuis le 12 août ?	Quels sont les modalités mises en place pour mieux comprendre les besoins, priorités et préférences en matière d'aide humanitaire des populations les plus affectées par les effets de la crise sécuritaire ? NB : Ces types d'initiatives peuvent par exemple être des consultations auprès de la communauté locale, des évaluations de besoins multisectoriels / sectoriels, la consultations des réseaux sociaux, etc.	IC	> Par secteur d'activité de l'organisation
	6	Pensez-vous que les acteurs locaux doivent- être consultés dans les processus de réponse humanitaire, dans un tel contexte d'urgence et d'insécurité, et si oui, comment ?	N/A	IC	> Par secteur d'activité de l'organisation
	7	Pensez-vous que les acteurs locaux (associations locales, leaders communautaires) et les populations affectées par la crise aient été suffisamment consultées durant les trois derniers mois, avant la mise en place de réponses humanitaires à Carrefour-Feuilles ?	Quels types de consultations ont, par exemple, été mises en place ? Comment ont-elles été organisées ? (En présentiel ou à travers des appels téléphoniques ou autres) Quels personnes ont pu y participer ? Quels sont les sujets qui ont été discutés ? Si non, quels ont été les obstacles pour la prise en compte et la participation des acteurs locaux et populations affectées par la crise sécuritaire dans les processus de prise de décision liée aux réponses humanitaires ?	IC	> Par secteur d'activité de l'organisation
Quelles adaptations des pourvoyeurs d'aide ont été réalisées pour assurer l'acheminement d'une aide pertinente et	8	Comment les organisations humanitaires intervenant à Carrefour-Feuilles s'adaptent aux limites liées à l'accès et aux risques sécuritaires pour assurer la provision d'une aide humanitaire ?	Travaillent-elles directement avec des acteurs locaux pour mitiger l'exposition aux risques sécuritaires ? Avec quels membres de la communauté travaillent-ils et quels types de collaboration sont développés avec ces acteurs ? Comment ont-elles une connaissance des évolutions liées aux contexte sécuritaire de Carrefour-Feuilles ?	IC	> Par secteur d'activité de l'organisation

cohérente avec les besoins des populations dans un contexte caractérisé par des problématiques d'accès ?	9	Est-ce que la limite d'accès constitue une difficulté dans l'interaction et la prise en compte des voix des acteurs locaux et des populations affectées par la crise ?	Si oui, pouvez-vous expliquer comment et quels sont les stratégies mises en place pour garantir la délivrance d'une aide humanitaire pertinente avec les besoins et les préférences des populations dans un contexte marqué par des difficultés d'accès des humanitaires ?	IC	> Par secteur d'activité de l'organisation
N/A	10	Y a-t-il une information ou des préoccupations que vous souhaitez partager pour nous aider à mieux comprendre le contexte humanitaire à Carrefour-Feuilles et identifier les priorités des habitants affectés par la crise sécuritaire ?	N/A	IC	> Par secteur d'activité de l'organisation