

Termes de Référence

EVALUTATION DES DYNAMIQUES DE DEPLACEMENT ET DES BESOINS DES PERSONNES DEPLACEES INTERNES DES ILES DE RETOUR DANS LA CUVETTE SUD DU LAC TCHAD

Département du Mamdi, Tchad

Code de recherche : TCD1801

Mars 2018

Version 1

REACH Informing
more effective
humanitarian action

1. Résumé

Pays d'Intervention	Tchad				
Type d'Urgence	Catastrophe naturelle	X	Conflit	X	Urgence
Type de Crise	Crise soudaine		Crise à progression lente	X	Prolongée
Agence(s) /Organisme(s) mandataire(s)	OFDA				
Code Projet	22 CZZ 088 / 22iAEE				
Pilier REACH	Planification en Situation d'Urgence	X	Déplacement		Renforcer la Capacité de Résilience des Communautés
Durée de la Recherche	05-03-2018 au 31-05-2018				
Objectif Général	Fournir une vision globale des dynamiques de mouvement et des besoins essentiels des populations déplacées revenues vivre dans les îles de Bol et de Kanganom, afin de permettre une meilleure planification des interventions humanitaires.				
Objectif(s) Spécifique(s)	<ol style="list-style-type: none">1. Identifier les principales dynamiques de mouvement des populations déplacées revenues vivre dans les îles de Bol et de Kanganom2. Identifier les besoins essentiels des populations déplacées retournées vivre dans les îles et leur accès aux infrastructures de base disponibles et fonctionnelles (cartographie)				
Questions de Recherche	<ol style="list-style-type: none">1. Quelles sont les grandes tendances de déplacement des populations dans les îles de Bol et Kanganom ? Quels sont les facteurs qui les ont poussées à partir ? A revenir ?2. Quelles infrastructures de base sont disponibles et fonctionnelles dans les îles (centre de santé ; école ; latrines, points d'eau et marché) ?3. Quels sont les besoins essentiels des populations déplacées revenues vivre dans les îles ? (abris et accès à la terre / sécurité alimentaire et moyens de subsistance/accès aux services de santé/eau hygiène et assainissement/éducation/ protection)et comment ces besoins ont-ils évolués depuis leur déplacement jusqu'à leur retour ?				
Type de Recherche	Quantitative		Qualitative	X	Méthodes Mixtes
Couverture Géographique	Région du Lac, département du Mamdi, Sous-préfectures de Bol et de Kanganom L'échelon d'analyse est l'île (22 îles évaluées)				
Population(s) Cible(s)	Groupe de population déplacée retournée vivre sur leur île d'origine				
Sources des Données	Données secondaires: <ul style="list-style-type: none">○ Boko Haram au Tchad, au-delà de la réponse sécuritaire, Rapport n°246, International Crisis Group, 8 Mars 2017				

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Chad, Linking Humanitarian and Development action to address multiple crises, UNOCHA, Septembre 2017 ○ Dynamique démographique et crise dans les pays autour du Lac Tchad, Bureau régional pour l'Afrique de l'Ouest et du Centre ○ Evaluation multisectorielle rapide, sites et villages région du Lac, ICC Tchad, Janvier 2018. ○ Matrice de suivi du déplacement, Région du Lac, Rapport Narratif n°2, OIM, Février 2018. ○ Le retour des déplacés internes dans la région du Lac, Perspectives et priorités pour 2018, Note du HCT, février 2018. ○ Tchad, Région du Lac - Plan de réponse pour les communautés de retour au sud du canton de Bol, OCHA, Mars 2017. ○ Rapport final d'évaluation multisectorielle dans les îles de Bol (29.11 au 03.12.2017), HELP Tchad. ○ Rapport d'évaluation multisectorielle dans les îles de Kangalom, (07.06 au 09.06.2017), OCHA, Juillet 2017. ○ Evaluation multisectorielle dans la région du Lac Tchad, rapport d'enquete REACH, Novembre 2017 <p>Données primaires: Entretiens auprès d'Informateurs Clefs (IC) ; Groupe de discussion (GD) ; Prise des coordonnées GPS des infrastructures de base pour cartographie.</p>																		
Produits Attendus	<ul style="list-style-type: none"> - 2 Factsheets (1 par sous-préfecture, représentant de manière synthétique et graphique les résultats de l'enquete par question de recherche) - 1 rapport narratif - Cartes thématiques (Cartes thématiques représentant les résultats par secteur de recherche et par sous-préfecture) et cartographie des infrastructures disponibles par île - Présentation des résultats 																		
Ressources Clés	Smartphones (ODK); Logiciel ArcGis ; Excel ; Word																		
Etape(s) Humanitaire(s) Clé(s)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 70%;">Etapes</th> <th style="width: 25%;">Echéances</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Plan/stratégie d'un Cluster</td> <td></td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>Plan/stratégie Inter-cluster</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Plan/stratégie du Bailleur</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Plan/stratégie d'une ONG</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Autre</td> <td>DTM en cours</td> </tr> </tbody> </table>		Etapes	Echéances		Plan/stratégie d'un Cluster		X	Plan/stratégie Inter-cluster			Plan/stratégie du Bailleur			Plan/stratégie d'une ONG			Autre	DTM en cours
	Etapes	Echéances																	
	Plan/stratégie d'un Cluster																		
X	Plan/stratégie Inter-cluster																		
	Plan/stratégie du Bailleur																		
	Plan/stratégie d'une ONG																		
	Autre	DTM en cours																	
Audience	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 55%;">Type d'Audience</th> <th style="width: 40%;">Acteurs Spécifiques</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Opérationnelle</td> <td>ONGs ; Agences des Nations Unis</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>Programmatique</td> <td>ONGs ; Agences des Nations Unis ; Cluster</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>Stratégique</td> <td>Bailleurs de fonds</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>Autre</td> <td>Populations ; Autorités locales</td> </tr> </tbody> </table>		Type d'Audience	Acteurs Spécifiques		Opérationnelle	ONGs ; Agences des Nations Unis	X	Programmatique	ONGs ; Agences des Nations Unis ; Cluster	X	Stratégique	Bailleurs de fonds	X	Autre	Populations ; Autorités locales			
	Type d'Audience	Acteurs Spécifiques																	
	Opérationnelle	ONGs ; Agences des Nations Unis																	
X	Programmatique	ONGs ; Agences des Nations Unis ; Cluster																	
X	Stratégique	Bailleurs de fonds																	
X	Autre	Populations ; Autorités locales																	
Accès aux produits de la Recherche	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">X</td> <td>Public (disponible sur le centre de ressource de REACH – Resource Centre – et autres plateformes humanitaires)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Restreint (dissémination bilatérale uniquement en fonction d'une liste de dissémination convenue à l'avance, pas de publication sur REACH ou d'autres plateformes)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Autre</td> </tr> </tbody> </table>	X	Public (disponible sur le centre de ressource de REACH – Resource Centre – et autres plateformes humanitaires)		Restreint (dissémination bilatérale uniquement en fonction d'une liste de dissémination convenue à l'avance, pas de publication sur REACH ou d'autres plateformes)		Autre												
X	Public (disponible sur le centre de ressource de REACH – Resource Centre – et autres plateformes humanitaires)																		
	Restreint (dissémination bilatérale uniquement en fonction d'une liste de dissémination convenue à l'avance, pas de publication sur REACH ou d'autres plateformes)																		
	Autre																		

Visibilité	<i>Visibilité de REACH (organisation d'implémentation), OFDA (bailleur)</i>
Dissémination	<i>Centre de ressources REACH; Cluster Protection ; Cluster Sécurité alimentaire ; Cluster CCCM et sous-cluster ; via les contacts avec d'autres acteurs humanitaires par le biais d'ACTED notamment</i>

2. Contexte & Justification de l'Évaluation

Au lancement de la dernière enquête REACH (octobre-novembre 2017), une triple dynamique était à l'œuvre dans la région du Lac. Globalement, on notait une stabilisation des principaux sites de déplacés dans la cuvette sud, tandis qu'au nord, de nouveaux déplacements étaient observés¹. Dans le même temps, un fragile processus de retour des personnes déplacées internes (PDI) dans leur zone d'origine semblait se dessiner. Les consultations menées auprès des acteurs engagés dans la réponse au Lac, et en particulier auprès du cluster CCCM, avaient unanimement abouti au constat d'un manque d'informations disponibles dans la cuvette nord, et à la nécessité de centrer l'évaluation sur les deux départements les plus touchés par les nouveaux afflux de déplacés : ceux de Foulï et de Kaya. Les résultats de l'enquête ont ainsi permis de combler ce manque pour la partie nord du Lac.

La situation dans la partie sud du lac a dans le même temps évolué et le timide processus de retour amorcé par les PDI vers leur lieu d'origine dès la fin de l'année 2016 semble se confirmer. L'OIM estime aujourd'hui à 51 000² le nombre de personnes déplacées revenues vivre dans les zones insulaires de la cuvette sud du Lac, dans le département du Mamdi. Or, malgré la reprise des activités de suivi de déplacement des populations (DTM) par l'OIM, et le recensement des personnes déplacées revenues vivre dans les zones insulaires, la nature de ces retours reste mal comprise et peu documentée. Cela est par ailleurs rendu d'autant plus difficile que les conditions d'intervention sont complexes (contraintes logistiques et sécuritaires), retardant les quelques missions d'évaluation rapides prévues. Pourtant, comme souligné par le HCT dans une récente note d'analyse³, il apparaît essentiel aujourd'hui de mieux cerner ces dynamiques de retour (réinstallation de long terme ou mouvement pendulaires rythmés par le calendrier agricole ?) ainsi que le contexte dans lequel elles s'inscrivent (existence d'infrastructures et de services de base?)

Les discussions engagées par REACH avec l'Organisation pour les migrations, le cluster CCCM et les ONG présentent dans les îles⁴ ont confirmé l'intérêt des acteurs pour que REACH mène, en parallèle du DTM, une évaluation multisectorielle dans les zones de retour. Les résultats sur la nature des mouvements et les conditions d'accès aux services essentiels permettront aux agences de mieux accompagner ces retours et d'appuyer ainsi un progressif « retour à la normale » dans cette partie de la région du lac.

Cette nouvelle recherche s'inscrit dans la continuité des quatre évaluations multisectorielles conduites par REACH depuis janvier 2016, et se fera dans la mesure du possible en étroite collaboration avec les plateformes de coordination, en particulier le cluster CCCM et l'intercluster (ICC).

¹ OCHA, Tchad : impact de la crise nigériane dans la région du Lac, Rapport de situation n°26, Août 2017.

² Tchad : impact de la crise nigériane dans la région du lac, Rapport de situation n°27, OCHA, Novembre 2017

³ Le retour des déplacés internes dans la région du Lac, Perspectives et priorités pour 2018, Note du HCT, février 2018.

⁴ Help Tchad ; FAO ; UNICEF ; IMC ; UNFPA ; COOPI ; OCHA

3. Objectifs de la Recherche

L'objectif général de cette évaluation multisectorielle est de fournir une vision globale des dynamiques de mouvement et des besoins essentiels des populations déplacées retournées vivre dans les îles de Bol et de Kanganom, afin de permettre une meilleure planification des interventions humanitaires.

Plus spécifiquement il s'agit de :

1. Identifier les principales dynamiques de mouvement des populations déplacées revenues vivre dans les îles de Bol et de Kanganom
2. Identifier les besoins essentiels des populations déplacées retournées vivre dans les îles et leur accès aux infrastructures de base disponibles et fonctionnelles (cartographie)

4. Questions de Recherche

En accord avec l'objectif de la recherche, la collecte et l'analyse des données viseront à répondre aux questions suivantes :

1. Quelles sont les grandes tendances de déplacement des populations dans les îles de Bol et Kanganom ? Quels sont les facteurs qui les ont poussées à partir ? A revenir ?
2. Quelles infrastructures de base sont disponibles et fonctionnelles dans les îles (centre de santé ; école ; latrines, points d'eau et marché) ?
3. Quels sont les besoins essentiels des populations déplacées revenues vivre dans les îles ? (abris et accès à la terre / sécurité alimentaire et moyens de subsistance/accès aux services de santé/eau hygiène et assainissement/éducation/ protection) et comment ces besoins ont-ils évolués depuis leur déplacement jusqu'à leur retour ?

5. Méthodologie

5.1. Présentation de la Méthodologie

L'évaluation a pour but de fournir une analyse qualitative des principales dynamiques de retour des populations déplacées dans les îles de Bol et de Kanganom, ainsi que de leurs besoins essentiels (voir méthodologie détaillée ci-dessous)

Les données seront collectées sur le terrain au niveau des îles de retour pré-identifiées, à travers un questionnaire administré auprès d'Informateurs Clés (IC) et d'un guide de questionnement administré à des groupes de discussion sélectionnés par statut (déplacé-retourné) et par sexe Femme (18 + ans) ; Homme (18 + ans). Les coordonnées GPS des infrastructures de base présentes sur les îles (école, centre de santé, point d'eau et latrine publique) ainsi que quelques informations de bases (année de construction, fonctionnalité etc.) seront prises à l'aide de smartphones.

5.2. Population Visée

Sont visées par l'évaluation les populations déplacées revenues vivre dans leurs îles d'origine des sous-préfectures de Bol et de Kanganom.

Une priorisation des îles à couvrir a été réalisée en consultation avec les ONG intervenant dans les deux sous-préfectures, la DRAS, l'OIM et OCHA. Les critères de sélection des îles étaient : 1) n'ont pas fait l'objet d'une

évaluation récente 2) comptent un grand nombre de PDI revenus y vivre 3) aucune évaluation prochaine programmée par d'autres partenaires. Un total de 22 îles sera couvert par l'enquête. Il s'agit de :

Sous-préfecture de Bol	Sous-préfecture de Kandalom
Moussarom	Tchongolé
Nguinamarom	Massilala
Koyrom	Tchibourou
Koudoukou-Maiboula	Ngoiga
Fitina	Kandalom
Boulfitemi	Ndjar yakou
Kamimi	Tipsi
Ngulea-Koyomi	Kan
Ngualerom	Dodji
Sélie	Maya
	Kadjila
	Bougourou
Total : 22 îles	

5.3. Revue des Données Secondaires

Les résultats de la collecte de données seront contextualisés avec les autres études/données disponibles, notamment :

- Les résultats du DTM conduit par les agents de l'OIM dans les îles de Bol et Kandalom
- Les évaluations conjointes coordonnées par le cluster ICC
- Les informations partagées avec le cluster CCCM

5.4. Collecte de Données Primaires

Pour répondre aux trois questions de recherche, différentes méthodes de collecte de données seront utilisées :

Informateurs clés :

Tout d'abord, un entretien sera conduit avec le représentant de l'autorité administrative de la sous-préfecture évaluée, à savoir un entretien avec le chef de canton de Bol et un entretien avec le chef de canton de Kandalom. Une grille d'entretien (donc un questionnaire semi-structuré) sera utilisée pour récolter les informations relatives aux dynamiques de mouvement des populations de retour dans les îles ainsi qu'à leur besoins essentiels (Question de recherche n°1 et 3). Ces entretiens permettront aussi d'aborder des enjeux liés à des groupes de population spécifiques (telles que les enjeux liés aux personnes en situation de reddition (PSR), enjeux qui ne pourraient être abordés lors des groupes de discussion en raison de leur caractère trop sensible.

Ensuite, des entretiens auprès d'IC seront conduits dans chacune des 22 îles évaluées, en parallèle des groupes de discussion. Pour toutes les îles évaluées, le chef de village (Boulama) sera interviewé avec, lorsque celui-ci est présent, le chef religieux. Les données seront enregistrées dans un même questionnaire. L'objectif, à travers le dialogue de ces deux autorités insulaires, étant d'arriver à une « triangulation naturelle » de l'information récoltée,

c'est-à-dire qu'en cas de désaccord, ceux-ci peuvent discuter sur le moment pour en venir à une conclusion commune. Ces entretiens, menés auprès d'IC choisis pour leur connaissance spécifique des besoins de leur communauté, permettront d'approfondir l'analyse des dynamiques de mouvements et des besoins des populations (Questions de recherche 1&3) amorcée auprès des chefs de canton. Dans le même temps, ils serviront à identifier les infrastructures de base disponibles et fonctionnelles dans l'île (Question de recherche n°2)
Les informations seront collectées grâce à un questionnaire sur smartphone à travers le logiciel ODK.

Infrastructures :

Une fois les infrastructures identifiées via l'entretien avec les informateurs clés, les coordonnées de celles-ci (écoles, centres de santé, latrines publiques, points d'eau et marchés) seront prises à l'aide de GPS. Ces coordonnées seront ensuite enregistrées à l'aide d'un formulaire ODK, dans lequel seront également insérées des informations sur ces infrastructures, telles que leur fonctionnalité et état. Ces informations seront basées sur les observations des enquêteurs.

Groupe de discussion :

Simultanément, des groupes de discussion composés de déplacés-retournés seront menés dans les îles évaluées. Deux groupes de discussions seront formés par île : Femmes (18 + ans) et Hommes (18 + ans). Au total, 44 groupes de discussion seront menés par une équipe composée de deux enquêteurs : un animateur et un preneur de note, tous deux formés au préalable par le Chargé d'évaluation REACH et le Chef d'équipe terrain à la méthodologie de conduite d'entretien en groupe.

L'objectif de ces groupes de discussion est de former un espace de dialogue libre, sans la présence d'une autorité administrative ou traditionnelle, et d'inviter les participants à partager leur expérience de déplacement et leur motivation (raison du départ et raison du retour sur l'île). Les intentions de déplacement futures feront aussi l'objet d'une attention spécifique (Question de recherche °1). Dans le même temps, ces groupes de discussion permettront de collecter de l'information sur les besoins essentiels des personnes de retour sur l'île et de comparer leur condition d'accès aux services de base depuis leur départ jusqu'à leur retour, en tenant compte des conditions lors de leur déplacement sur la terre ferme (Question de recherche n°3)

Les données collectées lors des groupes de discussion seront communiquées au Chargé d'évaluation dans le cadre de débriefing régulier (au minimum tous les deux jours). Les données seront analysées sur une base régulière et présentées dans le rapport final.

Sous la supervision du Chef d'équipe de terrain, 4 enquêteurs seront recrutés (2 hommes et 2 femmes) et formés à la collecte de données sur smartphone (point GPS) ainsi qu'aux techniques d'entretiens.

5.5. Plan d'Analyse des Données

Une fois les données récoltées (entretiens qualitatifs avec les Chefs de cantons ; données quantitatives récoltées via le logiciel ODK ; points GPS des infrastructures et des îles évaluées ; données qualitatives issues des débriefings des groupes de discussion) celles-ci seront agrégées et analysées par le chargé d'évaluation. Les bases de données seront ensuite nettoyées et vérifiées au moyen du logiciel Excel. Les points GPS récoltés sur le terrain seront utilisés pour produire une cartographie des îles évaluées et des infrastructures de base via le logiciel ArcGis.

Comme explicité déjà ci-dessus, les données collectées via les informateurs clés « Chef de canton » visent, en termes d'analyse, spécifiquement à :

- Renseigner sur les dynamiques de mouvements de populations dans les îles (chronologie, ampleur des départs et des retours, intentions de déplacements)
- Aborder les enjeux liés à la présence de PSR dans les îles (nombre de PSR revenus vivre dans les îles ; enjeux de protection / intégration avec les habitants)
- Aborder de manière globale les besoins essentiels des populations retournées vivre dans les îles

Les données collectées dans chacune des îles auprès des IC « Boulamas et Chefs religieux » permettront de :

- Approfondir et localiser (échelon île) l'information sur la nature des dynamiques de retour
- Approfondir et localiser (échelon île) l'information sur les besoins essentiels des populations
- Identifier les infrastructures de base fonctionnelles (école ; centre de santé ; toilette publique)

La collecte des données via les groupes de discussion (Homme 18 ans+ et Femme 18 ans+) et les séances de debrief entre les enquêteurs et les équipes REACH, permettra de :

- Compléter, contextualiser et trianguler les informations collectées via les entretiens avec les IC. Ceci sera fait via une procédure rigoureuse consistant à avoir des séances de debriefing avec les enquêteurs le jour même ou suivant les discussions. Ceci, afin d'enregistrer à « chaud » les informations importantes étant ressorties de ces discussions.
- Collecter des données sur les besoins essentiels des populations déplacées-retournées dans les îles
- Comparer leur situation en terme d'accès aux services de base avant et pendant leur déplacement sur la terre ferme (notamment dans les sites de déplacés)

Concernant l'analyse des données issues de ces discussions, il s'agira dans un premier temps de demander aux enquêteurs de relater et de traduire leurs expériences vécues au cours de ces discussions via une série de questions qui visent à faire ressortir les informations pertinentes à l'évaluation. Les debriefings pour les groupes de discussions hommes et femmes pour une même île auront lieu en même temps, afin de trianguler les informations qui sont applicables à l'ensemble des habitants de l'île et communiquées par les deux côtés.

De ces séances de debriefings ressortiront des fiches profilant les dynamiques de mouvement et les besoins essentiels par île, dont les informations comprises seront organisées, triées et analysées selon une liste d'indicateurs prédéfinis cherchant à répondre aux questions de recherche (voir plan d'analyse de données qualitatives). A partir de là, des tendances – grâce à l'utilisation d'un outil ayant ce but, la matrice de saturation – pourront être ressorties afin de répondre aux questions de recherche.

Une fois les données récoltées et analysées, le rapport comprendra deux volets d'analyse spécifiques : un volet relatif aux dynamiques de mouvement des populations déplacées-retournées et un volet relatif aux besoins essentiels de ces populations et à leur accès aux services de base dans les îles évaluées.

6. Typologie des Produits

Table 1 : Type et nombre des produits requis

<i>Type de Produit</i>	<i>Nombre de Produit(s)</i>	<i>Informations Complémentaires</i>
<i>Rapport</i>	1	Evaluation multiseCTORielle

<i>Fiche d'Information (Factsheet)</i>	2	1 par sous-préfecture évaluée, représentant de manière synthétique et graphique les résultats de l'enquête par question de recherche
<i>Présentation</i>	Au moins 2	Présentation des résultats initiaux à N'Djamena et Bagasola
<i>Carte</i>	Entre 5 et 10	Cartes thématiques représentant les résultats par secteur de recherche et cartographie des infrastructures disponibles par ile

7. Dispositions Administratives et Plan de Travail

7.1. Rôles et Responsabilités, Organigramme

Table 2: Description des rôles et des responsabilités

Description des tâches	Personne en charge	Personne redevable	Personne consultée	Personne informée
<i>Préparation de la collecte de données, méthodologie etc.</i>	Assessment Officer	Assessment Officer	Research Design Unit Genève, REACH Point Focal Niger	Cluster ICC N'Djamena
<i>Collecte de données sur le terrain</i>	Chef d'équipe terrain + Enqueteurs	Assessment Officer	Assistant gestionnaire base de données	REACH Point Focal Niger
<i>Suivi de la qualité des données collectées sur le terrain</i>	Gestionnaire de base de données + Assessment Officer	Assessment Officer	Chef d'équipe terrain	REACH Point Focal Niger
<i>Coordination sur le terrain et transfert des données collectées au bureau de N'Djamena</i>	Chef d'équipe terrain	Assessment Officer	REACH Point Focal Niger	REACH Point Focal Niger
<i>Nettoyage et analyse des données collectées</i>	Gestionnaire de base de données + Assessment Officer	Assessment Officer	REACH Point Focal Niger, Assistant gestionnaire base de données, Data Unit Genève	Data Unit Genève
<i>Production des cartes</i>	GIS Tchad + GIS team Niger	Assessment Officer	REACH Carto Genève	REACH Carto Genève
<i>Rédaction du rapport</i>	Assessment Officer	Assessment Officer	REACH Point Focal Niger, Reporting Unit Genève	Directeur Pays ACTED; Clusters

Personne en charge: personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

Personne redevable: personne(s) qui valide(nt) la réalisation de la tâche et qui devront répondre du résultat final

Personne consultée: personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée

Personne informée: personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée

7.2. Ressources: Humaines, Logistiques et Financières

Ressources humaines pour l'évaluation :

- REACH Assessment Officer / Focal Point
- REACH Chargé de la cartographie /GIS
- REACH Gestionnaire de base de données
- REACH Chef d'équipe Terrain
- 4 enquêteurs journaliers pour la collecte des données

7.3. Plan de Travail

Activités	Mars				Avril				Mai			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Préparation de la recherche												
Identification des sites/villages												
Recrutement enquêteurs terrain												
Finalisation questionnaire / TDR												
Formation enquêteurs / Mission terrain à BOL												
Collecte des données												
Collecte des données dans les îles de Bol et Kangelom												
Analyse des données												
Nettoyage des données												
Analyse des données												
Présentations / ateliers de travail avec cluster CCCM / ICC												
Rédaction première version rapport et factsheet												
Réalisation des cartes												
Révisions Genève												
Publication et dissémination												

8. Risques et Hypothèses

Table 3 : Liste des risques et mesures de limitation de ces risques

Risque	Mesure(s) de limitation
Impossibilité d'accéder aux zones à évaluer en raison de problèmes de sécurité	Coordination et communication resserrée avec les équipes d'ACTED en base pour examiner la situation en cours (sécurité et accessibilité) _ Flexibilité/adaptabilité du calendrier de collecte en fonction du contexte (report de la collecte et/ou changement de couverture géographique)

9. Suivi et Evaluation

Table 4 : Objectifs de suivi et d'évaluation – Evaluation multisectorielle

IMPACT Objective	External M&E Indicator	Internal M&E Indicator	Methodology	Focal point	Tool
Humanitarian stakeholders are accessing IMPACT products	Number of humanitarian organisations accessing IMPACT services/products Number of individuals accessing IMPACT services/products	# of downloads of x product from Resource Center	User monitoring	Country request to HQ	User_log
		# of downloads of x product from Relief Web		Country request to HQ	
		# of downloads of x product from Country level platforms		Country team	
		# of page clicks on x product from REACH global newsletter		Country request to HQ	
		# of page clicks on x product from country newsletter, sendingBlue, bit.ly		Country team	
		# of visits to x webmap/x dashboard		Country request to HQ	
IMPACT activities contribute to better program implementation and coordination of the humanitarian	Number of humanitarian organisations utilizing IMPACT services/products	# references in HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, Cluster/sector strategies)	Reference monitoring	Country team	Reference_log
		# references in single agency documents			
Humanitarian stakeholders are using IMPACT products	Humanitarian actors use IMPACT evidence/products as a basis for decision making, aid planning and delivery Number of humanitarian documents (HNO, HRP, cluster/agency strategic plans, etc.) directly informed by IMPACT products	Perceived relevance of IMPACT country-programs	Usage M&E	Country team	Usage_Feedback and Usage_Survey template
		Perceived usefulness and influence of IMPACT outputs			
		Recommendations to strengthen IMPACT programs			
		Perceived capacity of IMPACT staff			
		Perceived quality of outputs/programs			
Humanitarian stakeholders are engaged in IMPACT programs throughout the research cycle	Number and/or percentage of humanitarian organizations directly contributing to IMPACT programs (providing resources, participating to presentations, etc.)	# of organisations providing resources (i.e.staff, vehicles, meeting space, budget, etc.) for activity implementation	Engagement Monitoring	Country team	Engagement_log
		# of organisations/clusters inputting in research design and joint analysis			
		# of organisations/clusters attending briefings on findings;			

10. Documentation

- Termes de référence
- Grille d'entretien pour les IC Chef de Canton
- Questionnaire IC
- Questionnaire infrastructure
- Guide de questionnement pour les groupes de discussion
- Plan d'analyse des données issues de questionnaires structurés (questionnaire IC et infrastructures)
- Plan d'analyse des données qualitatives
- Base de données avec suivi du nettoyage de données, et formulaires ODK

Autres documents internes :

- Matériel de formation des enquêteurs (PPT)
- Plan d'analyse de données détaillé
- Formulaire ODK des questionnaires IC et Infrastructures

11. Annexes

1. Plan de Gestion des Données
2. Plan de dissémination
3. Grille d'entretien IC, Chef de Canton
4. Guides de questionnement (Femmes et Hommes) pour les groupes de discussion

Annexe 1 : Plan de Gestion des Données (PGD)

Données Administrative	
Nom du Projet	Evaluation multisectorielle région du Lac Tchad
Code Projet	22CZZO88 / 22iAEE
Bailleur	OFDA
Partenaires du Projet	ACTED
Description du Projet	Evaluation des dynamiques de mouvement de population dans les départements de Foulï et Kaya (Lac Tchad) et évaluation des besoins des déplacés et communauté hôte.
Contacts du Responsable Interne	camilla.wuensch@reach-initiative.org (Assessment Officer Tchad) christian.keller@reach-initiative.org (Point Focal Niger)
Data et Version du PGD	Version 1 _ Mars 2018
Documents de Processus Internes Liés	
Collecte de Donnée	
Quelles données seront collectées ou créées ?	<ul style="list-style-type: none"> • Données individuelles d'informateurs clefs et données provenant de discussions de groupes dans îles de retour des personnes déplacées. Les données seront géo-référencées et pourront contenir des renseignements personnels sur les informateurs clefs.
Comment les données seront-elles être créées ou collectées?	<ul style="list-style-type: none"> • La récolte des données primaires (questionnaire et guide de questionnement) se fera d'une part auprès de trois types d'informateurs clés (Chef de canton, Boulama et représentant religieux) et, d'autre part, auprès de groupes de discussion pour chaque île évaluée. • Les données, une fois collectées, seront envoyées à l'équipe REACH basée à N'Djamena pour nettoyage et analyse via Excel et le logiciel de cartographie ArcGis.
Documentation et Metadata	
Quelle documentation et metadata accompagneront les données ?	Les données brutes et anonymes contiendront : la date et l'heure de saisie / la zone géographique de la collecte / le secteur couvert par l'évaluation.
Éléments d'Ethique et de Conformité Légale	

Comment seront gérées les questions éthiques?	Le consentement sera demandé et accordé par chaque participant à l'enquête. Toutes les données appartiennent à REACH-Impact et OFDA
Comment seront gérées les questions de droits d'auteur et de propriété intellectuelle ?	Toutes les données recueillies et analysées dans le cadre du projet seront la propriété d'OFDA et de REACH qui les diffuseront, une fois anonymisées, publiquement pour l'usage et l'intérêt de la communauté humanitaire. Tous les droits sur ces données leur sont réservés.
Stockage et Sauvegarde	
Comment seront stockées et sauvegardées les données pendant la recherche ?	Les données collectées seront téléchargées et sauvegardées après chaque journée d'enquête par le chef d'équipe terrain sur un serveur local/disque dur (le réseau internet dans la région n'étant pas suffisamment sûr). Il les enverra ensuite à l'équipe de REACH basée à N'Djamena. Le gestionnaire de base de données aura ensuite la charge de centraliser ces données sur une base centrale.
Comment seront gérés l'accès et la sécurité ?	Les données non anonymes ne seront accessibles qu'à l'équipe REACH
Sélection and Conservation	
Quelles données devront être conservées et/ou partagées ?	Toutes les données doivent être conservées par Impact initiatives. Les produits finaux seront partagés par le biais de plateformes publiques et diverses pour soutenir la réponse humanitaire. Des ensembles de données brutes avec des identificateurs personnels peuvent être partagés sur demande et validation auprès d'OFDA.
Quel est le plan de conservation/stockage des données sur le long terme ?	Les données seront conservées sur le serveur en tant que copie de sauvegarde sécurisée et partagées avec OFDA pour leur stockage et leur utilisation si demandé. Les données anonymisées provenant des ICs seront quant à elles conservées à N'Djamena par le chef de projet REACH/assessment Officer sur un serveur local.
Partage des Données	
Comment vont être partagées les données ?	Les produits finaux seront partagés via les plateformes de coordination humanitaire ainsi que sur la plateforme de REACH. Des données anonymes seront disponibles sur le centre de ressource REACH et distribuées à la communauté humanitaire. http://www.reachresourcecentre.info/
Des restrictions quant au partage de données sont-elles nécessaires ?	Aucun détail personnel identifiant les personnes interrogées ne sera partagé. Aucune permission ne sera accordée à une autre partie pour l'utilisation des données non anonymes.
Responsabilités	
Qui sera en charge de la gestion des données ?	Le gestionnaire de base de données REACH sera responsable de la création, de la rédaction et de la révision du plan de gestion des données, sous la supervision directe du responsable SIG/BD REACH. Une fois l'analyse des données terminée, l'agent d'évaluation sera chargé de transférer toutes les données au siège d'IMPACT Genève au Data Analysis Officer.

Adapté de :

DCC. (2013). Checklist for a Data Management Plan. v.4.0. Edinburgh: Digital Curation Centre. Available online: <http://www.dcc.ac.uk/resources/data-management-plans>

Annexe 2. Plan de dissémination

#	Produits	Message	Parties prenantes	Moyens de dissémination	Objectif	Responsable	Période de temps
AMELIORATION DE L'ACCES A L'INFORMATION A CARACTERE HUMANITAIRE DANS LA REGION DU LAC TCHAD Evaluation multisectorielle dans les îles de retour des Personnes déplacées internes (PDI), Département du Mamdi, Lac Tchad, 22 CZZ O88 / 22iAEE							
Objectif : Fournir une vision globale des dynamiques de mouvement et des besoins essentiels des populations déplacées revenues vivre dans les îles de Bol et de Kanggalom, afin de permettre une meilleure planification des interventions humanitaires.							
1.	MSNA Factsheet 1& 2- Sous-préfecture de Bol et Kanggalom	Besoins essentiels des populations déplacées-retournées dans les îles (représentés par objectif de recherche)	Acteurs humanitaires intervenant dans la région du Lac (département du Mamdi)	Dissémination de la FS via email aux partenaires	Informers les acteurs humanitaires sur les besoins essentiels des populations et leur dynamiques de mouvement afin de permettre une meilleure planification des interventions	Assessment Officer	
2.	MSNA Rapport	Besoins essentiels des populations déplacées-retournées et dynamique de mouvement de retour dans les îles de Bol et Kanggalom	Cluster CCM	Présentation des résultats aux différents cluster (en particulier CCM), en capitale et en région)	Informers les membres du Cluster CCCM en particulier pour influencer leur réponse et les appuyer dans leurs orientations stratégiques	Assessment Officer / Field Team Leader	
			Acteurs humanitaire intervenant dans la région du Lac (département du Mamdi)	Dissémination du rapport via email aux partenaires	Informers les acteurs humanitaires sur les besoins essentiels des populations et leur dynamiques de mouvement afin de permettre une meilleure planification des interventions .	Assessment Officer	

Annexe 3 : Grille d'entretien IC, Enquête REACH Lac Tchad

Entretiens Chef de Canton, Mars 2018

Introduction

REACH est une initiative conjointe de deux organisations non-gouvernementales internationales, ACTED et IMPACT Initiatives. REACH a été créée en 2010 afin de développer des outils et des produits d'information (des cartes notamment) qui contribuent à renforcer les capacités des acteurs de l'aide et de faciliter la prise de décisions dans des contextes d'urgence, de relèvement et de développement. L'ensemble des activités de REACH sont menées en appui et au sein des mécanismes humanitaires de coordination établis au niveau local, régional et global.

Les équipes de REACH vont conduire une collecte de données du 22 mars au 6 avril 2018 dans les îles de Bol et Kangkalom dans le cadre d'une évaluation multisectorielle. L'objectif de cette enquête est de mieux comprendre les mouvements de retours des personnes déplacées dans les îles ainsi que leurs besoins essentiels (en terme d'abris, de nourriture, d'accès aux services de base etc.), afin de permettre une meilleure planification des interventions humanitaires.

Informations sur le répondant

Date de l'entretien :

Nom & Prénom de la personne interrogée :

Fonction :

Contact Mail / Téléphone :

Questionnaire

PARTIE I - Dynamiques de déplacement des populations

Raisons et caractéristiques du déplacement initial

Q1. En raison de la crise et des violences en 2015, quel pourcentage de la population de votre sous-préfecture a dû quitter les îles pour la terre ferme? (donner une fourchette, par exemple entre 1-25% ; 26-50% ; 51-75% ; 76-99% ; Tout le monde)

Q2. A quelle date la plupart des habitants sont partis ?

Q3. Pour quelle raison ? (insécurité liée aux violences des groupes armés / Attaque en particulier ? Obligation gouvernementale de quitter les îles ? Problèmes d'accès à la nourriture ?)

Q4. Dans l'ensemble, les populations ont-elles quitté les îles pour des **villages d'accueil** sur la terre ferme ou pour aller dans des **sites de déplacés** ?

Q5. Y-a-t-il eu des nouveaux départs des îles vers la terre ferme ces 6 derniers mois ? Si oui, pourquoi ?

Raisons du retour

Q6. A ce jour, environ, quel pourcentage de la population de votre sous-préfecture est revenue vivre sur leurs îles d'origine? (donner une fourchette, par exemple entre 1-25% ; 26-50% ; 51-75% ; 76-99% ; Tout le monde)

Q7. A quelle date/période la majorité des personnes déplacées est retournée dans les îles ?

Q8. Pour quelles raisons (par exemple retour de la sécurité ? meilleur accès à la nourriture et/ou services de base dans les îles que dans les sites de déplacés ?)

Q9. Des personnes en situation de réédification (PSR) sont-elles arrivées ces derniers mois dans les îles ? Etaient-elles originaires de ces îles ? Si non, pourquoi y ont-elles été réinstallées ?

Intentions de déplacements

Q10. Selon vous, quelles sont les intentions des personnes qui sont revenues vivre dans les îles ? (rester sur le long terme ? retourner définitivement sur la terre ferme ? s'installer dans un site de déplacé ? faire des allers-retours réguliers ?)

Q11. Pour quelles raisons les populations pourraient à nouveau quitter l'île ? (Insécurité ? Manque d'accès à la nourriture ? À la santé ? Pas d'aide humanitaire sur l'île ? Etc.)

PARTIE II – Besoins essentiels des populations

Accès au logement, à la terre et aux services de base

Q12. Pensez-vous que les populations retournées sur les îles ont pour la plupart retrouvé leur logement d'origine? Si non, pourquoi ?

Q13. Ont-elles retrouvé le même accès à la terre agricole ? Si non, pourquoi ?

Q14. Globalement, les conditions de vie sur les îles sont-elles identiques à celles avant le début de la crise et les départs ? Meilleures ? Moins bonnes ? Pourquoi ?

Q15. Selon-vous, quels sont les besoins les plus importants pour les populations retournées dans les îles ? (besoin alimentaire ? éducation ? services de santé ? latrine ?)

Q16. Pensez-vous que les populations bénéficiaient d'un meilleur accès aux services de base lorsqu'elles étaient déplacées sur la terre ferme ? Pourquoi ?

Q17. Des ONG sont-elles présentes dans les îles de votre SP ? Pensez-vous que l'aide humanitaire apportée aux personnes retournées est similaire que dans les sites de déplacés ?

Protection

Q18. Y-a-t-il des incidents rapportés régulièrement sur les îles ? (attaques des groupes armés ? Vols ? Disputes intercommunautaires ? Violence basées sur le genre ? Etc.)

Q19. Globalement, comment jugez-vous le niveau de sécurité dans les îles aujourd'hui par rapport au début de la crise ? (Identique ? Meilleur ? Moins bon ?)

Q20. Quels sont selon-vous les principaux enjeux liés à la protection des personnes dans les îles ? (accès à la documentation/papier d'identité ? Regroupement de familles séparées lors des déplacements ? Autre ?)

Q21. Pensez-vous que les personnes en situation de réédification sont exposées à des enjeux de protection particuliers ? (Discrimination/moins bon accès aux terres agricoles et services de base ? Tensions avec le reste des habitants ?)

Annexe 4 : Guides de questionnement (Femmes et Hommes) pour les groupes de discussion

REACH Evaluation : Evaluation multisectorielle dans les îles de retour des Personnes déplacées internes (PDI), Département du Mamdi, Lac Tchad

Groupe de Discussion, Femmes, 18+ ans

INTRODUCTION

Mot de bienvenue, introduction et instructions aux participants de l'animateur [5 minutes]

Mot de bienvenue :

- Bienvenue et merci de participer à ce groupe de discussion. Nous nous appelons [donnez votre nom] et nous sommes des enquêteurs pour REACH, une initiative conjointe de l'ONG française ACTED et une ONG suisse IMPACT Initiative. La mission de REACH est de faire des études pour le secteur humanitaire de façon impartiale et neutre, afin de mieux aider les acteurs humanitaires.
- Nous sommes ici aujourd'hui pour une évaluation cherchant à donner des informations aux acteurs humanitaires concernant les besoins des populations retournées des îles du Lac Tchad ainsi que des informations sur les déplacements ces dernières années. Nous vous avons demandé d'y participer car nous pensons que votre point de vue est important. Nous apprécions le temps que vous y consacrez.

Objectif du groupe de discussion :

- Cette discussion a été créée pour nous permettre de mieux comprendre vos besoins prioritaires, en tant que femmes qui ont quitté l'île et y sont retournées. Nous aimerions également comprendre vos parcours au cours des dernières années, ainsi que les raisons pour lesquelles vous avez quitté l'île et celles pour lesquelles vous y êtes retournées. Ceci, afin de conseiller la communauté humanitaire pour mieux vous aider.

Confidentialité :

- Sachez d'avance que tout ce que vous direz ici restera anonyme.
- Nous sommes ici, pour discuter de vos conditions de vie dans l'île et de votre parcours. Il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse à nos questions et tout problème est important pour nous. Nous vous encourageons vraiment à prendre la parole. Vous êtes, chacune d'entre vous, ici, pour partager vos expériences avec nous, nous parler de vos problèmes, pour être écoutées.
- S'il y a des questions ou discussions qui vous sont inconfortables et où vous ne souhaitez pas vous exprimer, vous êtes libres de ne pas le faire. Cependant, nous vous encourageons vivement d'essayer de répondre et de participer le plus possible. L'information que vous nous donnez dans ce groupe de discussion est essentielle afin que la communauté humanitaire puisse mieux comprendre vos problèmes et vous venir en aide.

Organisation de la discussion :

- La discussion ne va pas durer plus de deux heures

A. Règles de base de la discussion [5 minutes]

- Une règle importante est que chaque personne parle une seule à la fois. Il se pourrait qu'il y ait la tentation de sauter dans la conversation quand quelqu'un a déjà la parole, mais il faut attendre qu'elle ait fini.
- Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, toute réponse est importante.
- Il n'y a pas d'ordre dans la prise de parole.
- Si vous avez quelque chose à dire, n'hésitez pas à le faire. Vous êtes beaucoup dans le groupe et tous vos avis sont importants et nous intéressent.
- Vous n'êtes pas obligées d'être d'accord avec les avis des autres membres du groupe de discussion.

GUIDE DE QUESTIONNEMENT

ETAPE 1 : DYNAMIQUES DE MOUVEMENT [30 MINUTES]

Dans cette partie, nous aimerions comprendre les raisons qui vous ont poussées à quitter l'île et celles qui vous ont poussées à revenir. Nous souhaiterions aussi mieux comprendre vos intentions dans les mois à venir, c'est-à-dire si vous pensez que vous allez plutôt rester dans l'île, repartir, faire des allers-retours... et pourquoi.

1) Pourriez-vous nous décrire pourquoi et comment vous avez quitté l'île et votre maison ?

- *Instructions pour l'animateur* : Cherchez à comprendre ce qui a poussé ces femmes à quitter l'île. Les thématiques suivantes sont particulièrement importantes : l'insécurité, le rôle des autorités, la recherche de l'assouvissement des besoins primaires, les dynamiques de famille, l'accès à l'aide humanitaire. Il faudra donc bien prendre note et insister – mais sans interrompre – pour avoir davantage de détails lorsque celles-ci sont abordées.
- **Questions sondes** :
 - Pourquoi avez-vous quitté l'île ?
 - Combien de temps avez-vous attendu entre le moment où vous avez souhaité partir et le départ ? Pourquoi ?
 - Pouvez-vous nous expliquer comment vous avez décidé de quitter votre île ? Par qui la décision de partir a-t-elle été prise ?
 - Est-ce que vous êtes parti en sachant où vous alliez vous retrouver ? Dans un village où il y a des proches ? Dans un site de déplacés ? Si oui, comment ?
 - Est-ce que vous êtes parties en groupe ? Avec qui êtes-vous parties ?
 - Est-ce qu'il y a des proches qui ne sont pas partis avec vous ?

2) Décrivez-nous votre parcours, vos mouvements de déplacement, entre le moment où vous avez quitté l'île et le moment où vous y êtes revenus.

- *Instructions pour l'animateur* : Cherchez à comprendre s'il y a eu des déplacements secondaires au cours de leur séjour sur la terre ferme, en cherchant notamment (1) à identifier les motivations pour les déplacements (aide humanitaire ? mouvement pendulaire selon les saisons ? Sécurité ?) et (2) à identifier les types de localités par lesquelles les personnes sont passées (site, village hôte).
- **Questions sondes** :
 - Où et comment avez-vous vécu au cours de ces années ?
 - Où vous sentiez-vous en sécurité ou insécurité ? Pourquoi ?
 - De quelle manière avez-vous subvenu à vos besoins essentiels pendant vos déplacements ?
 - Avec qui avez-vous effectué vos déplacements ?

3) Pourriez-vous nous décrire pourquoi et comment vous êtes revenus sur l'île ?

- *Instructions pour l'animateur* : Cherchez à comprendre les raisons qui ont poussées ces femmes à revenir sur l'île. Les thématiques suivantes sont particulièrement importantes : l'insécurité, le rôle des autorités, la recherche de l'assouvissement des besoins primaires, les dynamiques de famille, l'accès à l'aide humanitaire. Il faudra donc bien prendre note et insister pour avoir davantage de détails lorsque celles-ci sont abordées.
- **Questions sondes** :
 - Pourquoi avez-vous décidé de retourner sur votre île ?
 - Par qui la décision de revenir a-t-elle été prise ? (Autorités, Boulama, chef de ménage, individuellement, etc. ?)
 - Avez-vous rencontré des difficultés au cours de vos déplacements qui vous ont incité à revenir ? Si oui, parlez-nous de ces difficultés.
 - Comment vous décriez la situation sécuritaire sur votre île actuellement ?

4) Parlez-nous de l'endroit où vous aimeriez habiter dans les prochains mois.

- *Instructions pour l'animateur* : Ecoutez attentivement les réponses données, en cherchant à comprendre si ces femmes pensent rester sur le long terme sur l'île, si elles pensent qu'elles repartiront dans un site de déplacé, ou si elles continueront à faire des mouvements pendulaires.
- **Questions sondes** :
 - Pensez-vous rester sur le long terme sur l'île ou pensez-vous que vous repartirez dans un site de déplacé ? Pourquoi ?
 - Faites-vous des mouvements pendulaires entre la terre ferme et votre île ?
 - Si oui, pourquoi ?
 - Si oui, est-ce que vous avez déjà fait ces mouvements avant votre déplacement ? Pourquoi ?

ETAPE 2 : ACCES AUX SERVICES DE BASE [45 MINUTES]

Dans cette partie, nous aimerions avoir des informations sur plusieurs besoins essentiels. Nous parlerons de chaque sujet un par un pour que vous puissiez bien nous expliquer et décrire vos besoins par rapport à ceux-ci, avant votre départ, pendant vos déplacements, et actuellement.

- 1) **Pour commencer, quels sont actuellement vos besoins prioritaires, c'est-à-dire quels sont les besoins qui pour vous sont les plus importants ? Pourquoi ?**
 - *Instructions pour l'animateur* : Ecoutez attentivement les réponses données puis essayer de comprendre si ces besoins sont prioritaires car elles ne sont pas assouvies ou s'elles sont prioritaires parce que de manière générale les personnes estiment qu'elles sont les plus importants.
 - **Question ouverte**
- 2) **Maintenant, parlez-nous de chacun de ces besoins plus en détails, en nous disant ce que vous pensez et en nous expliquant pourquoi. Dites-nous aussi si ce sont les mêmes qu'avant votre départ de l'île.**
 - *Instruction pour l'animateur* : cette question cherche à comprendre l'évolution de l'accès aux besoins essentiels entre le moment précédant le départ de l'île à aujourd'hui. Essayez le plus possible de toujours demander pourquoi, et d'avoir des réponses à toutes les questions suivantes.
 - **Questions sondes** :
 - Où habitez-vous actuellement ? Où habitez-vous avant votre départ de l'île ? Où avez-vous habité au cours de vos déplacements ?
 - Avez-vous accès à la terre agricole aujourd'hui ? Avant votre départ ? Pendant votre déplacement sur la terre ferme ?
 - Comment et de quoi est-ce que vous vous nourrissez ?

- Comment vous faites pour vous soigner lorsque vous êtes malade ?
- Parlez-nous de l'école, est-ce que vos enfants vont à l'école ?
- De quelle manière est-ce que vous avez accès à un revenu l'île ?
- Comment est-ce que vous buvez de l'eau ?

3) Parlez-nous de vos conditions lorsque vous étiez sur la terre ferme ?

- *Instructions pour l'animateur* : Cette question est relativement ouverte. Ecoutez attentivement les réponses données puis cherchez à comprendre à quel point les besoins prioritaires ont provoqué un déplacement à un moment donné.
- **Question ouverte**

4) Est-ce que vous avez eu accès à l'assistance humanitaire lorsque vous étiez sur la terre ferme ? Avant votre départ ? Aujourd'hui ?

- *Instructions pour l'animateur* : Cette question cherche à comprendre si elles ont eu accès à de l'aide humanitaire et si la recherche de l'aide humanitaire les a poussés à se déplacer à un moment ou à un autre.
- **Question ouverte**

ETAPE 3 : SITUATION EN TERMES DE PROTECTION/SECURITE [15 MINUTES]

Question Protection : Est-ce qu'il y a d'autres problèmes dont vous souhaiteriez nous parler ?

- *Instructions pour l'animateur* : Cherchez à comprendre quelles sont les principaux problèmes de protection auxquels les personnes sont confrontées. Les sous-thématiques de protection suivantes nous intéressent particulièrement, donc lorsqu'elles sont mentionnées, n'hésitez pas à demander plus d'informations : incidents sécuritaires, tensions intercommunautaires et accès à la documentation.
- **Questions sondes :**
 - Est-ce qu'il y a eu dans votre île des incidents sécuritaires au courant des derniers mois et depuis que vous êtes rentrés, dont vous souhaiteriez nous parler ?
 - Quelle est votre situation et celle de vos proches concernant la documentation (papier d'identité) ?

CONCLUSION

- Nous vous remercions pour votre participation à ce groupe de discussion. Cette discussion a été un vrai succès. Nous avons fini de vous poser des questions. Avez-vous des questions de votre côté ?
- Toute l'information que vous nous avez donnée est très importante afin de permettre à la communauté humanitaire de comprendre les problèmes auxquelles les personnes de votre village font face au quotidien dans votre région.
- Nous espérons que vous avez aimé participer à cette discussion et que vous l'avez trouvée intéressante.
- Nous aimerions vous rappeler que toute l'information divulguée dans cette discussion restera anonyme.
- Avant de partir, veuillez s'il vous plait nous soumettre le formulaire de participation anonyme.
- Nous vous souhaitons une très bonne journée.

REACH Evaluation : Evaluation multisectorielle dans les îles de retour des Personnes déplacées internes (PDI), Département du Mamdi, Lac Tchad

Groupe de Discussion, Hommes, 18+ ans

INTRODUCTION

Mot de bienvenue, introduction et instructions aux participants de l'animateur [5 minutes]

Mot de bienvenue :

- Bienvenue et merci de participer à ce groupe de discussion. Nous nous appelons [donner votre nom] et nous sommes des enquêteurs pour REACH, une initiative conjointe de l'ONG française ACTED et une ONG suisse IMPACT Initiative. La mission de REACH est de faire des études pour le secteur humanitaire de façon impartiale et neutre, afin de mieux aider les acteurs humanitaires.
- Nous sommes ici aujourd'hui pour une évaluation cherchant à donner des informations aux acteurs humanitaires concernant les besoins des populations retournées des îles du Lac Tchad ainsi que des informations sur les déplacements ces dernières années. Nous vous avons demandé d'y participer car nous pensons que votre point de vue est important. Nous apprécions le temps que vous y consacrez.

Objectif du groupe de discussion :

- Cette discussion a été créée pour nous permettre de mieux comprendre vos besoins prioritaires, en tant que hommes qui ont quitté l'île et y sont retournés. Nous aimerions également comprendre vos parcours au cours des dernières années, ainsi que les raisons pour lesquels vous avez quitté l'île et cils pour lesquels y êtes retournés. Ceci, afin de conseiller la communauté humanitaire pour mieux vous aider.

Confidentialité :

- Sachez d'avance que tout ce que vous direz ici restera anonyme.
- Nous sommes ici, pour discuter de vos conditions de vie dans l'île et de votre parcours. Il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse à nos questions et tout problème est important pour nous. Nous vous encourageons vraiment à prendre la parole. Vous êtes, chacune d'entre vous, ici, pour partager vos expériences avec nous, nous parler de vos problèmes, pour être écoutés.
- S'il y a des questions ou discussions qui vous sont inconfortables et où vous ne souhaitez pas vous exprimer, vous êtes libres de ne pas le faire. Cependant, nous vous encourageons vivement d'essayer de répondre et de participer le plus possible. L'information que vous nous donnez dans ce groupe de discussion est essentielle afin que la communauté humanitaire puisse mieux comprendre vos problèmes et vous venir en aide.

Organisation de la discussion :

- La discussion ne va pas durer plus de deux heures

Règles de base de la discussion [5 minutes]

- Une règle importante est que chaque personne parle une seule à la fois. Il se pourrait qu'il y ait la tentation de sauter dans la conversation quand quelqu'un a déjà la parole, mais il faut attendre qu'elle ait fini.

- Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, toute réponse est importante.
- Il n'y a pas d'ordre dans la prise de parole.
- Si vous avez quelque chose à dire, n'hésitez pas à le faire. Vous êtes beaucoup dans le groupe et tous vos avis sont importants et nous intéressent.
- Vous n'êtes pas obligés d'être d'accord avec les avis des autres membres du groupe de discussion.

GUIDE DE QUESTIONNEMENT (MAX. 1H30 MINUTES)

ETAPE 1 : DYNAMIQUES DE MOUVEMENT [30 MINUTES]

Dans cette partie, nous aimerions comprendre les raisons qui vous ont poussées à quitter l'île et cils qui vous ont poussées à revenir. Nous souhaiterions aussi mieux comprendre vos intentions dans les mois à venir, c'est-à-dire si vous pensez que vous allez plutôt rester dans l'île, repartir, faire des allers-retours... et pourquoi.

5) Pourriez-vous nous décrire pourquoi et comment vous avez quitté l'île et votre maison ?

- *Instructions pour l'animateur* : Cherchez à comprendre ce qui a poussé ces hommes à quitter l'île. Les thématiques suivantes sont particulièrement importantes : l'insécurité, le rôle des autorités, la recherche de l'assouvissement des besoins primaires, les dynamiques de famille, l'accès à l'aide humanitaire. Il faudra donc bien prendre note et insister – mais sans interrompre – pour avoir davantage de détails lorsque celles-ci sont abordées.
- **Questions sondes** :
 - Pourquoi avez-vous quitté l'île ?
 - Combien de temps avez-vous attendu entre le moment où vous avez souhaité partir et le départ ? Pourquoi ?
 - Pouvez-vous nous expliquer comment vous avez décidé de quitter votre île ? Par qui la décision de partir a-t-elle été prise ?
 - Est-ce que vous êtes parti en sachant où vous alliez vous retrouver ? Dans un village où il y a des proches ? Dans un site de déplacés ? Si oui, comment ?
 - Est-ce que vous êtes parti en groupe ? Avec qui êtes-vous parti ?
 - Est-ce qu'il y a des proches qui ne sont pas partis avec vous ?

6) Décrivez-nous votre parcours, vos mouvements de déplacement, entre le moment où vous avez quitté l'île et le moment où vous y êtes revenus.

- *Instructions pour l'animateur* : Cherchez à comprendre s'il y a eu des déplacements secondaires au cours de leur séjour sur la terre ferme, en cherchant notamment (1) à identifier les motivations pour les déplacements (aide humanitaire ? mouvement pendulaire selon les saisons ? Sécurité ?) et (2) à identifier les types de localités par lesquels les personnes sont passées (site, village hôte).
- **Questions sondes** :
 - Où et comment avez-vous vécu au cours de ces années ?
 - Où vous sentiez-vous en sécurité ou insécurité ? Pourquoi ?
 - De quelle manière avez-vous subvenu à vos besoins essentiels pendant vos déplacements ?
 - Avec qui avez-vous effectué vos déplacements ?

7) Pourriez-vous nous décrire pourquoi et comment vous êtes revenus sur l'île ?

- *Instructions pour l'animateur* : Cherchez à comprendre les raisons qui ont poussées ces hommes à revenir sur l'île. Les thématiques suivantes sont particulièrement importantes : l'insécurité, le rôle des autorités, la recherche de l'assouvissement des besoins primaires, les dynamiques de famille, l'accès à l'aide humanitaire. Il faudra donc bien prendre note et insister pour avoir davantage de détails lorsque celles-ci sont abordées.

- **Questions sondes :**
 - Pourquoi avez-vous décidé de retourner sur votre île ?
 - Par qui la décision de revenir a-t-elle été prise ? (Autorités, Boulama, chef de ménage, individuellement, etc. ?)
 - Avez-vous rencontré des difficultés au cours de vos déplacements qui vous ont incité à revenir ? Si oui, parlez-nous de ces difficultés.
 - Comment vous décriez la situation sécuritaire sur votre île actuellement ?

8) **Parlez-nous de l'endroit où vous aimeriez habiter dans les prochains mois.**

- *Instructions pour l'animateur : Ecoutez attentivement les réponses données, en cherchant à comprendre si ces hommes pensent rester sur le long terme sur l'île, s'ils pensent qu'ils repartiront dans un site de déplacé, ou s'ils continueront à faire des mouvements pendulaires (c'est-à-dire qu'ils font des allers retours entre la terre ferme et l'île selon le calendrier agricole).*
- **Questions sondes :**
 - Pensez-vous rester sur le long terme sur l'île ou pensez-vous que vous repartirez dans un site de déplacé ? Pourquoi ?
 - Faites-vous des mouvements pendulaires entre la terre ferme et votre île ?
 - Si oui, pourquoi ?
 - Si oui, est-ce que vous avez déjà fait ces mouvements avant votre déplacement ? Pourquoi ?

ETAPE 2 : ACCES AUX SERVICES DE BASE [45 MINUTES]

Dans cette partie, nous aimerions avoir des informations sur plusieurs besoins essentiels. Nous parlerons de chaque sujet un par un pour que vous puissiez bien nous expliquer et décrire vos besoins par rapport à ceux-ci, avant votre départ, pendant vos déplacements, et actuellement.

3) **Pour commencer, quels sont actuellement vos besoins prioritaires, c'est-à-dire quels sont les besoins qui pour vous sont les plus importants ? Pourquoi ?**

- *Instructions pour l'animateur : Ecoutez attentivement les réponses données puis essayer de comprendre si ces besoins sont prioritaires car ils ne sont pas assouvis ou s'ils sont prioritaires parce que de manière générale les personnes estiment qu'ils sont les plus importants.*
- **Question ouverte**

4) **Maintenant, parlez-nous de chacun de ces besoins plus en détails, en nous disant ce que vous pensez et en nous expliquant pourquoi. Dites-nous aussi si ce sont les mêmes qu'avant votre départ de l'île.**

- *Instruction pour l'animateur : cette question cherche à comprendre l'évolution de l'accès aux besoins essentiels entre le moment précédant le départ de l'île à aujourd'hui. Demandez toujours demander pourquoi, et d'avoir des réponses à toutes les questions suivantes.*
- **Questions sondes :**
 - Où habitez-vous actuellement ? Où habitez-vous avant votre départ de l'île ? Où avez-vous habité au cours de vos déplacements ?
 - Avez-vous accès à la terre agricole aujourd'hui ? Avant votre départ ? Pendant votre déplacement sur la terre ferme ?
 - Comment et de quoi est-ce que vous vous nourrissez ?
 - Comment vous faites pour vous soigner lorsque vous êtes malade ?
 - Parlez-nous de l'école, est-ce que vos enfants vont à l'école ?
 - De quelle manière est-ce que vous avez accès à un revenu l'île ?
 - Comment est-ce que vous buvez de l'eau ?

5) Parlez-nous de vos conditions de vie lorsque vous étiez sur la terre ferme.

- *Instructions pour l'animateur* : Cette question est relativement ouverte. Ecoutez attentivement les réponses données puis cherchez à comprendre à quel point les besoins prioritaires ont provoqué un déplacement à un moment donné.
- **Question ouverte**

6) Est-ce que vous avez eu accès à l'assistance humanitaire lorsque vous étiez sur la terre ferme ? Avant votre départ ? Aujourd'hui ?

- *Instructions pour l'animateur* : Cette question cherche à comprendre si ils ont eu accès à de l'aide humanitaire et si la recherche de l'aide humanitaire les a poussés à se déplacer à un moment ou à un autre.
- **Question ouverte**

ETAPE 3 : SITUATION EN TERMES DE PROTECTION/SECURITE [15 MINUTES]

1) Est-ce qu'il y a d'autres problèmes dont vous souhaiteriez nous parler ?

- *Instructions pour l'animateur* : Cherchez à comprendre qu'ils sont les principaux problèmes de protection auxquels les personnes sont confrontées. Les sous-thématiques de protection suivantes nous intéressent particulièrement, donc lorsqu'ils sont mentionnés, n'hésitez pas à demander plus d'informations : incidents sécuritaires, tensions intercommunautaires et accès à la documentation.
- **Questions sondes** :
 - Est-ce qu'il y a eu dans votre île des incidents sécuritaires au courant des derniers mois et depuis que vous êtes rentrés, dont vous souhaiteriez nous parler ?
 - Quelle est votre situation et celle de vos proches concernant la documentation (papier d'identité) ?

CONCLUSION

- Nous vous remercions pour votre participation à ce groupe de discussion. Cette discussion a été un vrai succès. Nous avons fini de vous poser des questions. Avez-vous des questions de votre côté ?
- Toute l'information que vous nous avez donnée est très importante afin de permettre à la communauté humanitaire de comprendre les problèmes auxquels les personnes de votre village font face au quotidien.
- Nous espérons que vous avez aimé participer à cette discussion et que vous l'avez trouvée intéressante.
- Nous aimerions vous rappeler que toute l'information divulguée dans cette discussion restera anonyme.
- Avant de partir, veuillez s'il vous plait nous soumettre le formulaire de participation anonyme.
- Nous vous souhaitons une très bonne journée.