

تقييم لأنظمة الحماية الاجتماعية للأطفال في ليبيا

العرض العام للنتائج



دولة ليبيا
وزارة الشؤون الاجتماعية

فرع سبها

الإطار التنسيقي

المنتفع من المنحة في ليبيا:

REACH

Informing
more effective
humanitarian action



ACTED

بقيادة:

بالشراكة مع:





المحتوى

1. السياق والمنهجية
2. الإطار القانوني والإداري
3. برامج الحماية الاجتماعية في الممارسة العملية
4. دور وقدرات الأخصائيين الاجتماعيين
5. الاختناقات والعوائق
6. الاستنتاج و التوصيات



دولة ليبيا
وزارة الشؤون الاجتماعية

فرع سبها

مهمة الوحدة الوطنية

السياق والمنهجية

تقديم الهدف ومنهجية التقييم

الأهداف

- فهم الإطار القانوني والسياسي الحالي لبرامج الحماية الاجتماعية في ليبيا، وكذلك كيفية عمل هذه البرامج من الناحية الفعلية.
- تحديد معايير الأهلية وعملية التسجيل والاختناقات والعوائق التي يواجهها المسجلون.
- النظر في كيفية تفاوتها في مناطق مختلفة من البلاد وبين مختلف المجموعات السكانية.

تقديم المساعدة الاجتماعية

أحد المكونات الرئيسية للحماية الاجتماعية، والتي يمكن تعريفها على أنها جميع الإعانات الغير مدفوعة مسبقا والتي تمولها الحكومة عادة ما يتم تقديمها للأشخاص الذين يعيشون تحت الحد الأدنى للاجور أو الأصول (المرهونة بالدخل)، أو للفئات المستضعفة بشكل خاص مثل الأطفال وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة (بشكل قاطع). يمكن أن تكون هذه الإعانات علي شكل اعانات نقدية أو عينية.

المؤسسات التي جرى تقييمها

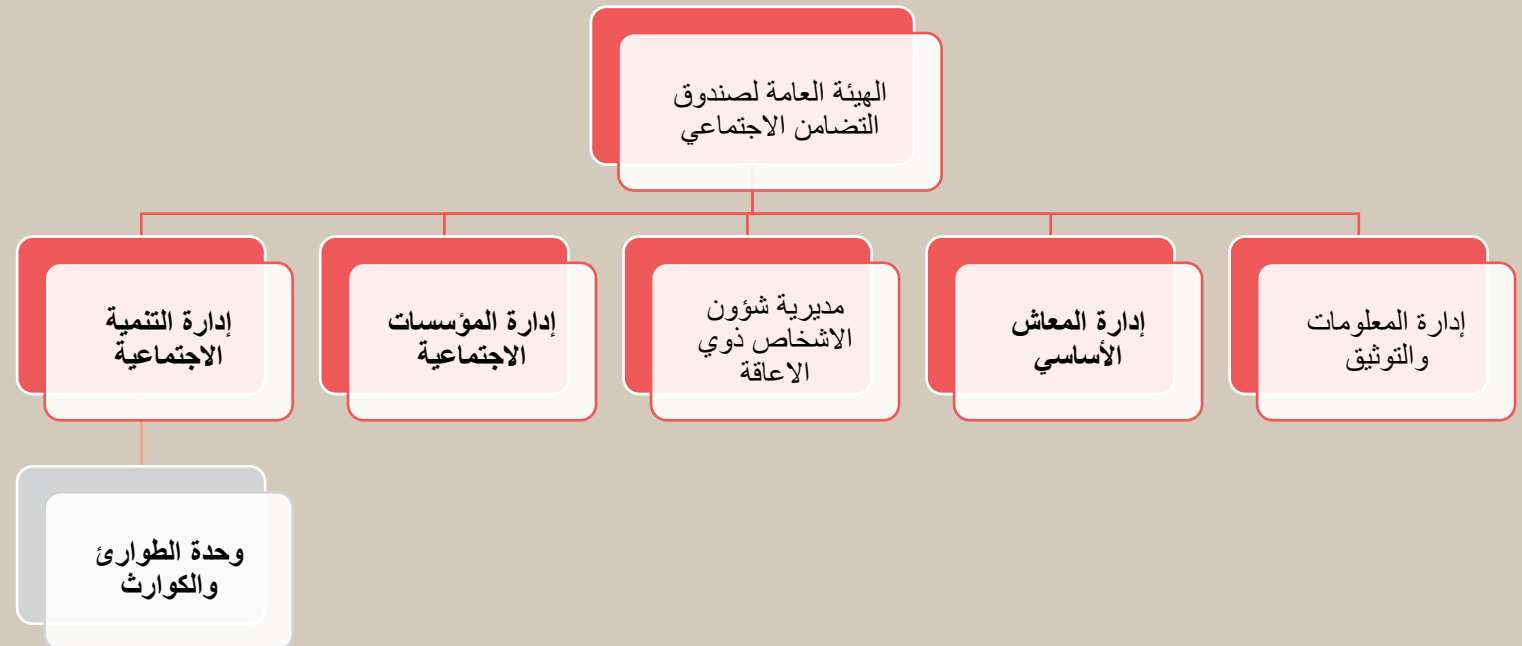
وزارة الشؤون الاجتماعية (MoSA)، وصندوق التضامن الاجتماعي (SSoIF) وهو هيئة مستقلة تابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية.

المنفذون الرئيسيون للمساعدة الاجتماعية، وتقديم الخدمات الاجتماعية للفئات السكانية المستضعفة وإدارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية. بالرغم من عدم وجود تماسك بين الوكالتين وعدم الوضوح في تقسيم العمل.

الشكل 1: الهيكل التنظيمي لوزارة الشؤون الاجتماعية



الشكل 2: الهيكل التنظيمي لصندوق التضامن الاجتماعي



الهيكل التنظيمي

اتباع نهج تدريجي

المرحلة 1

مراجعة البيانات الثانوية

- مراجعة البيانات الثانوية (التقارير، المقالات، المواقع الإلكترونية لمؤسسات حكومية ليبية) حول المجال العالمي للحماية الاجتماعية ونظام الحماية الاجتماعية في ليبيا.
- النتيجة: اختيار البرامج المقيمة.
- المخرجات: الاستعراض الأدبي.

المرحلة 2 و 3

جمع البيانات الأولية

- المرحلة 2 - علي المستوى الوطني: مقابلات ذوي الخبرة والدراية، من 16 أغسطس إلى 28 أكتوبر 2021.
- المرحلة 3 - علي مستوى البلديات: المقابلات الفردية ومقابلات ذوي الخبرة والدراية، من 23 سبتمبر إلى 12 ديسمبر 2021.
- المواقع: طرابلس، بنغازي، سبها.
- المخرجات: تقرير وملخص السياسات.

المنهجية

المنهجية

التركيز على جمع البيانات الأولية

منهجية جمع البيانات الأولية (بما في ذلك الأدوات) المصممة بناءً على مراجعة الأدبيات (المرحلة 1).

المرحلة الثانية: 37 مقابلة مع ذوي الخبرة والدراية مع خبراء على المستوى الوطني

- رؤساء الأقسام والفروع داخل وزارة الشؤون الاجتماعية وصندوق التضامن الاجتماعي على المستوى الوطني والإقليمي والبلدي.
- الأكاديميون وأساتذة الجامعات.
- موظفو وزارة العدل.
- الهدف: فهم برامج الحماية الاجتماعية القائمة في ليبيا، وإطارها القانوني، وتغطيتها الجغرافية والديموغرافية.

مرحلة جمع البيانات علي مستوى البلديات (3)

المهاجرون واللاجئون

- 30 مقابلة مع ذي الخبرة والدراية مع ممثلي مجتمع المهاجرين واللاجئين من: النيجر وغانا وبوركينا فاسو والتشاد ومالي ونيجيريا وجنوب السودان وإريتريا والسودان ومصر وسوريا والأراضي الفلسطينية المحتلة وبنغلاديش.
- آلية الاختيار : يهدف إلى تمثيل كل مجموعة من مناطق المنشأ بما يتناسب مع حجمها في كل موقع.
- الهدف: فهم شبكات الأمان الاجتماعي البديلة لعائلات المهاجرين واللاجئين.

الأخصائيون الاجتماعيون

- 53 مقابلة مع ذي خبرة ودراية اي الأخصائيين الاجتماعيين.
- آلية الاختيار: من وزارة الشؤون الاجتماعية التي تعمل على منحة الزوجة والأبناء (بدون مقابلة في سبها) ؛ من صندوق التضامن الاجتماعي الذي يعمل على المعاش الأساسي و تعويض في حالات الكوارث الطبيعية و النكبات؛ من مراكز الرعاية.
- الهدف: فهم قدرة ودور الأخصائيين الاجتماعيين في عملية تسجيل والتوعية وآليات التظلم.

المنهجية

التركيز علي جمع البيانات الأولية

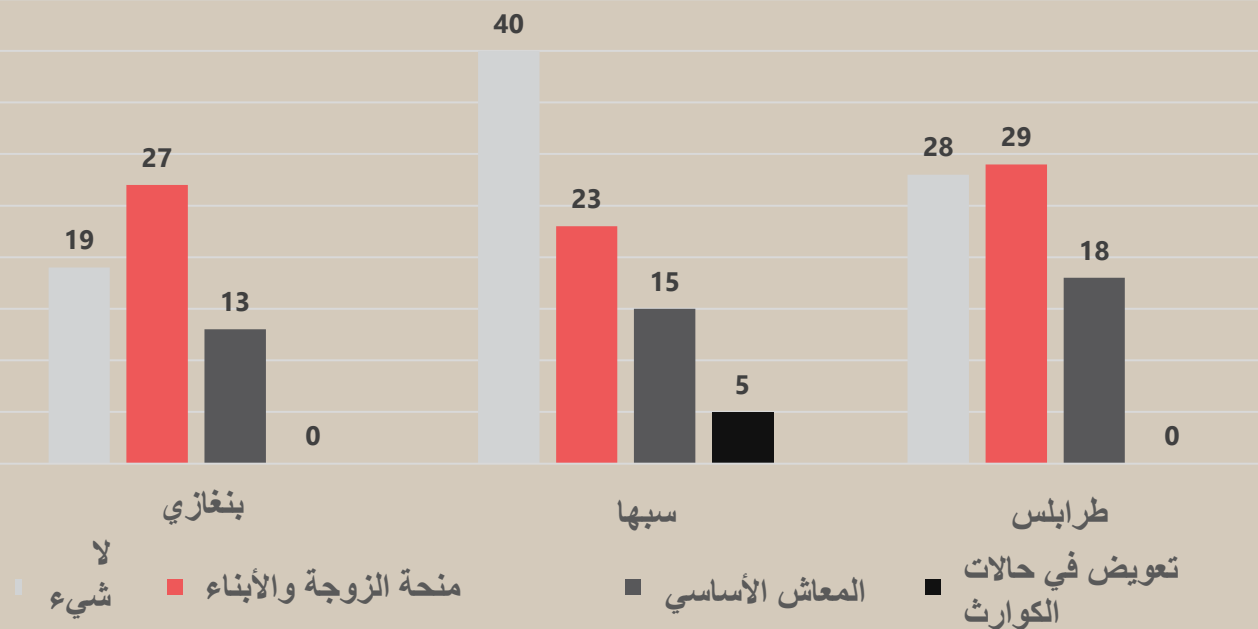
المنتفعين بالخدمات الليبيون (الآباء)

- ألية الاختيار : 202 مقابلة فردية مع أشخاص من أبوين ليبيين، 114 مسجلين في أحد البرامج التي تم تقييمها على الأقل، و 89 مؤهلاً لكن غير مسجل. من بين أفراد المجموعة: الأمهات العازبات، والأمهات المطلقات، وآباء الأطفال ذوي الإعاقة، والأمهات الليبيات المتزوجات من غير ليبيين، النازحين وغير النازحين.

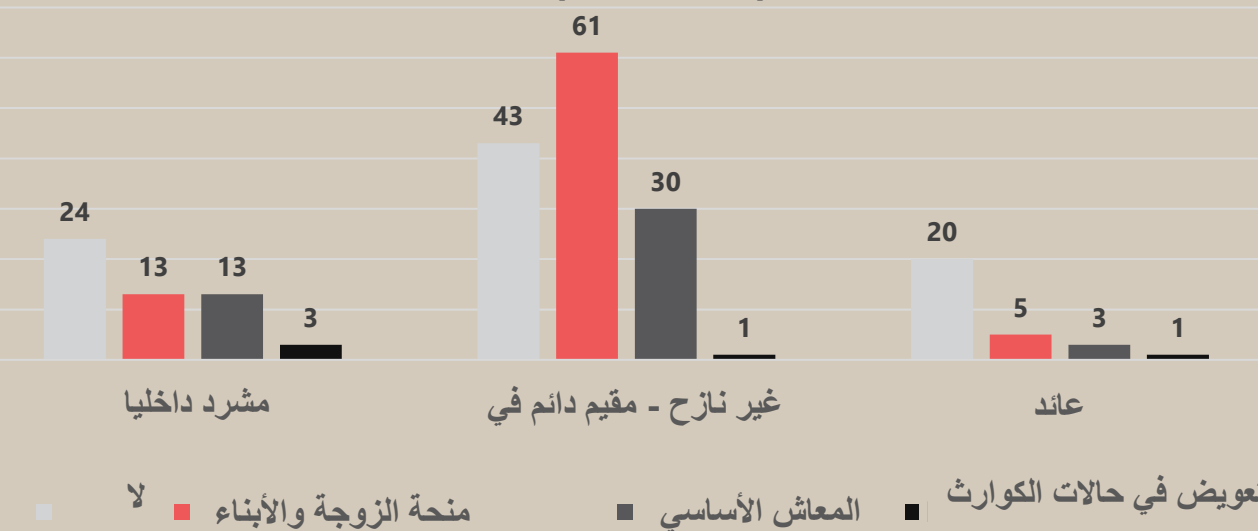
- 79 مسجلاً في منحة الزوجة والأبناء، و 46 في المعاش الأساسي، و 5 في تعويض في حالات الكوارث الطبيعية و النكبات.

- الهدف: فهم عملية التسجيل والعقبات والعوائق وتشغيل آليات التظلم من وجهة نظر المنتفعين بهذه الخدمة.

الشكل 3: عدد الآباء الليبيين لكل موقع الذين أبلغوا عن حصولهم على منح (العدد = 202)



الشكل 4: عدد الآباء الليبيين لكل حالة نزوح الذين أبلغوا عن تلقيهم منحة (العدد = 202)





دولة ليبيا
وزارة الشؤون الاجتماعية

فرع سبها

مهمة الوحدة الوطنية

الإطار القانوني والإداري

إطار قانوني شامل غير معروف إلى حد كبير و غير
مفهوم من قبل الوكالات المنفذة

الصكوك القانونية الدولية

الاتفاقية الدولية للحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية

اعتمدت عام 1970

المادة 9: حق كل فرد في الضمان الاجتماعي

المادة 10: ضمان حق الأسر في الحماية والمساعدة

اتفاقية حقوق الطفل

اعتمدت عام 1993

المادة 2: مبدأ عدم التمييز

المادة 26: حق الطفل في الضمان الاجتماعي

المادة 27: على الحكومات مساعدة ودعم الأسر لتلبية احتياجاتها

اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

اعتمدت عام 2018

المادة 9: إزالة جميع الحواجز لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى برامج الحماية الاجتماعية

التشريع الوطني



1980

القانون رقم 13 بشأن
الضمان الاجتماعي



1985

القانون رقم 16
الخاص بالمعاش
الأساسي



1987

القانون رقم 5
الخاص بالأشخاص
ذوي الإعاقة



1998

القانون رقم 20
الخاص بالتضامن
الاجتماعي



2006

القانون رقم 5
الخاص بحماية
الطفل



2013

قانون رقم 27
الخاص بمنحة
الزوجة والأبناء

الفئات السكانية المستهدفة

تعويض في حالات الكوارث الطبيعية و النكبات

- المواطنون الليبيون فقط
- ضحايا الكوارث الطبيعية
- فقدان المصدر الرئيسي للدخل أو سبل العيش أو وفاة رب الأسرة / المعيل
- غير قادر على تغطية الأضرار (على سبيل المثال من خلال التأمين)
- قدم الطلب في غضون 90 يومًا بعد الكارثة

المعاش الأساسي

- المواطنون الليبيون المقيمون في ليبيا
- ليس لديه معيل قادر وملزم قانونًا بإعالتهم
- لا توجد مدخرات أو رأس مال لاستخدامه أو استثماره
- عدم القدرة على العمل
- عدم تلقي أي منحة / معاش تقاعدي من صندوق الضمان الاجتماعي
- كبار السن، والمعاقين، والأرامل، والأيتام، والمطلقات، والأمهات العازبات، والأسر التي لديها رب الأسرة مريض/مسجون/مفقود/شهيد

منحة الزوجة والأبناء

- جميع الفتيان والفتيات الليبيين الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأقل ويقيمون في ليبيا
- جميع الليبيات العاطلات عن العمل والمتزوجات وغير المتزوجات، اللواتي لا يتلقين بالفعل راتبًا أو معاشًا أو منحة أو أي دخل آخر من أي طرف
- جميع أطفال الأمهات الليبيات والآباء الأجانب الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأقل



برامج الحماية الاجتماعية في الممارسة العملية

التواصل و عملية التسجيل وأنظمة إدارة المعلومات
وآليات التظلم

تعزيز الوعي والفهم

التغطية والكفاءة

- التوعية الرقمية: تحديات الوصول إلى الكهرباء والإنترنت.
- سئل الآباء الليبيون (المقابلات الفردية) عن فعالية التوعية:
- تم تصنيفها بشكل عام على أنها كافية وواضحة ويمكن الوصول إليها بسهولة (41/79 منحة للزوجة والأبناء، 16/46 المعاش الأساسي، 3/5 تعويض في حالات الكوارث).
- الحاجة إلى التحسينات: التنويع والتكثيف.
- أبلغ مقدمو الخدمات عن انتشار غير متكافئ عبر الدولة (18/33 ذي خبرة ودراية من وزارة الشؤون الاجتماعية/صندوق الضمان الاجتماعي)، بسبب الافتقار إلى استراتيجية وطنية متماسكة ونقص التمويل.

وسائل التوعية

- الوصول إلى الفئات السكانية الأكثر ضعفاً، بما في ذلك أولئك الذين يعيشون في المناطق النائية.
- بشكل أساسي من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية الرسمية للوكالات المنفذة: خاصة منحة الزوجة والأبناء.
- للمعاش الأساسي وتعويض في حالات الكوارث الطبيعية و النكبات: بشكل أساسي من خلال الشبكات الشخصية (عن طريق الكلام الشفهي).
- الوسائل الأخرى المذكورة: التلفزيون، الإذاعة (محطة صندوق الضمان الاجتماعي)، توزيع النشرات في مكاتب التسجيل، المؤتمرات / الندوات.

التوعية



الشكل 5: عملية التسجيل لمنحة الزوجة والأبناء

المستفيد من علاوة رب الأسرة

التسجيل التلقائي من خلال هيئة السجل المدني: حساب مصرفي بالدولار الأمريكي مرتبط بالرقم الوطني * المرتبط بهيئة السجل المدني

يمكن للمستفيدين التحقق من معلوماتهم وتعديلها (التفاصيل المصرفية، وعدد أفراد الأسرة، ورقم الهاتف، وما إلى ذلك) من خلال حساباتهم الشخصية على منصة موقع وزارة الشؤون الاجتماعية، والتي تم إطلاقها في مايو 2021

غير المستفيد من علاوة رب الأسرة

يجب على مقدمي الطلبات الذهاب إلى أقرب مكتب بلدي تابع لوزارة الشؤون الاجتماعية

يتعين على الليبيين المؤهلات ملء استمارة الطلب وتقديم معلوماتهن الشخصية (الاسم والعنوان ورقم التعريف الشخصي وتاريخ الزواج والوضع الوظيفي وما إلى ذلك).

تقديم تحديث: دفتر العائلة أو شهادة الحالة العائلية، جواز السفر أو بطاقة الهوية مع الرقم الوطني، صورة شخصية، شيك ملغى أو قسيمة إيداع من الحساب المصرفي لرب الأسرة

الليبية المتزوجة من غير ليبي: أن تكون مسجلة في سجل الأجانب في وكالة تنظيم الاتصالات وتقدم جوازات سفر ابنائها وإثبات الإقامة في البلاد (كلاهما صادر عن هيئة الجوازات وشؤون الأجانب).

* الرقم الوطني: رقم فريد مخصص لكل مواطن ليبي، إثبات الهوية الرئيسي.

منحة الزوجة والأبناء

تحويل نقدي غير منتظم (كل 3 أشهر) إلى الحساب المصرفي لرب الأسرة. تدفع فقط للأطفال الليبيين في الوقت الحالي.

عملية التسجيل

- التسجيل في المكتب البلدي لصندوق الضمان الاجتماعي (36/46 من الآباء الليبيين). أفاد 6 آباء بالذهاب إلى مكتب بلدية وزارة الشؤون الاجتماعية: وجود بعض مسارات الإحالة.
- يجب على مقدمي الطلبات ملء نموذج يقدم معلوماتهم الشخصية، بما في ذلك الاسم وأسماء الوالدين، الرقم الوطني، العنوان، تاريخ الميلاد، إلى جانب سبب تقدمهم للحصول على المنحة.

الشكل 6: المستندات المطلوبة للتسجيل في برنامج المعاش الأساسي

• أوراق الطلاق	المطلقات
• شهادة وفاة الزوج	الأرامل
• حكم محكمة بشأن الطفل	الأمهات العازبات (للأطفال المولودين خارج إطار الزواج)
• تقرير طبي يوضح نوع ومستوى الإعاقة • المستندات الثبوتية للوصي الشرعي في حالة التخلف العقلي أو الاكتئاب	المصابون بالعجز والأشخاص ذوو الإعاقة
• الحكم بالسجن • حكم المحكمة بغياب رب الأسرة	العائلات مع رب الأسرة مسجون أو مفقود أو شهيد

المعاش الأساسي

تحويل نقدي شهري إلى الحساب المصرفي لرب الأسرة أو الطفل

الشكل 7: عملية التسجيل للتعويض في حالات الكوارث الطبيعية و النكبات

1. الذهاب إلى المكتب
البلدي التابع لصندوق
الضمان الاجتماعي
مع جميع الوثائق
المطلوبة

2. يقوم الأخصائيون
الاجتماعيون في
صندوق الضمان
الاجتماعي بإجراء
تقييم ميداني للأضرار

3. تقوم لجنة خبراء
خاصة بمراجعة كل
حالة وطلب

4 - توزيع المساعدات
العينية والمالية
(لحالات الطوارئ
القصى)

تعويض في حالات الكوارث الطبيعية و النكبات

مبلغ نقدي وعيني

المستندات المطلوبة للتسجيل

استمارة الطلب، شهادة بالوضع العائلي، إثبات الإقامة من مختار المحلة، شهادة الراتب، إثبات الملكية أو عقد إيجار المنزل الرسمي، إثبات عدم تلقي المساعدة المالية من أي طرف، تقرير الشرطة عن كارثة طبيعية في حي مقدم الطلب، تقرير سلطة السلامة المدنية حسب نوع الكارثة لتقييم الأضرار.

طريقة تقديم الإعانات

توزيع مبالغ نقدية، تحويل بنكي، شيك. وعلى الرغم من أن المبلغ يختلف، إلا أنه لا يمكن أن يغطي أكثر من 75٪ من تكلفة الأضرار.

المساعدة العينية: المواد الأساسية غير الغذائية، والغذاء، والمستلزمات الطبية، وفي حالات نادرة المأوى. يتم توفيرها في مكاتب صندوق الضمان الاجتماعي أو التوزيع الميداني.

وزارة الشؤون الاجتماعية: النظام الرقمي

عملية التحقق

- تقوم اللجنة بتثليث المعلومات المقدمة من مقدمي الطلبات مع هيئة السجل المدني المرتبطة بوزارة المالية.
- تنفذ في آخر كل شهر على المستوى المركزي (المقر الرئيسي بطرابلس).

تخزين البيانات

تحديد المستفيدين من خلال نظام الرقم الوطني - هيئة السجل المدني (منذ 2013). بالنسبة لأطفال الأمهات الليبيات والآباء غير الليبيين، التعرف على الهوية من خلال قاعدة بيانات الأجانب. ومع ذلك، لم يتم تسجيل أي عائلات فيها حتى الآن.

يتمتع كل مكتب من مكاتب وزارة الشؤون الاجتماعية طريقة متفردة للوصول إلى قاعدة البيانات في نطاق اختصاصه.

للتسجيل في مكاتب وزارة الشؤون الاجتماعية: نسخ ورقية مخزنة على مستوى البلدية.

عدم وجود تحديثات منتظمة لقاعدة بيانات هيئة السجل المدني.

نظام إدارة المعلومات

تم سؤال 22 موظفًا من وزارة الشؤون الاجتماعية وصندوق التضامن الاجتماعي عن تخزين البيانات ومشاركتها

صندوق التضمان الاجتماعي: نظام ورقي

عملية التحقق

- قسم المعلومات والتوثيق المسؤول عن عملية التحقق مع المركز الوطني للمعلومات والتوثيق.
- التحقق من المعلومات مع مختار المحلة ومركز الشرطة وسلطة التسجيل المدني والسجلات الصحية بالمستشفيات.
- لم يتم الإبلاغ عن عملية واضحة وموحدة من قبل ذوي الخبرة والدراية: بسبب نقص قاعدة البيانات الرقمية المشتركة أو الصعوبات في الوصول إلى قواعد البيانات.

تخزين البيانات ومشاركتها

- قسم المعلومات والتوثيق المسؤول عن تخزين ملفات المستفيدين على مستوى البلدية (15/22 ذي خبرة ودراية).
- الأمية الحاسوبية للموظفين
- قلة التمويل لشراء المعدات بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر.
- تبادل البيانات بين الإدارات والمكاتب والهيئات من خلال نسخ ورقية (18/22). لكن ثغرات معلومات مهمة في الاتصال بين الوكالات.

نظام إدارة المعلومات

تم سؤال 22 موظفًا من وزارة الشؤون الاجتماعية وصندوق التضمان الاجتماعي عن تخزين البيانات ومشاركتها

آليات التظلم

عدم وجود آليات واضحة ورسمية على
مستوى الدولة

- أبلغ عدد قليل من ذوي الخبرة والدراية بوزارة الشؤون الاجتماعية وصندوق التضامن الاجتماعي (5/20) عن لجان خاصة مسؤولة عن الاستماع إلى الشكاوى ومعالجتها.
- داخل صندوق الضمان الاجتماعي: لجنة تسوية المنازعات.
- تم الإبلاغ على نطاق واسع عن نهج "كل حالة على حدة": صناديق الشكاوى في مكاتب التسجيل.
- أبلغ ذوي خبرة ودراية عن إنشاء خط ساخن وصفحة موقع ويب لمنحة الزوجة والأبناء.
- آليات مجانية ما لم يكن هناك إجراء قانوني.
- أفاد 15/202 فقط من الآباء الليبيين بأنهم على علم بهذه الآليات.
- صفحات الفيسبوك المخصصة لكل برنامج حيث يتبادل المستفيدون من الخدمات المعلومات والنصائح.



وزارة الشؤون الاجتماعية

دولة ليبيا

الخدمة المدنية

دور الأخصائيين الاجتماعيين وقدراتهم

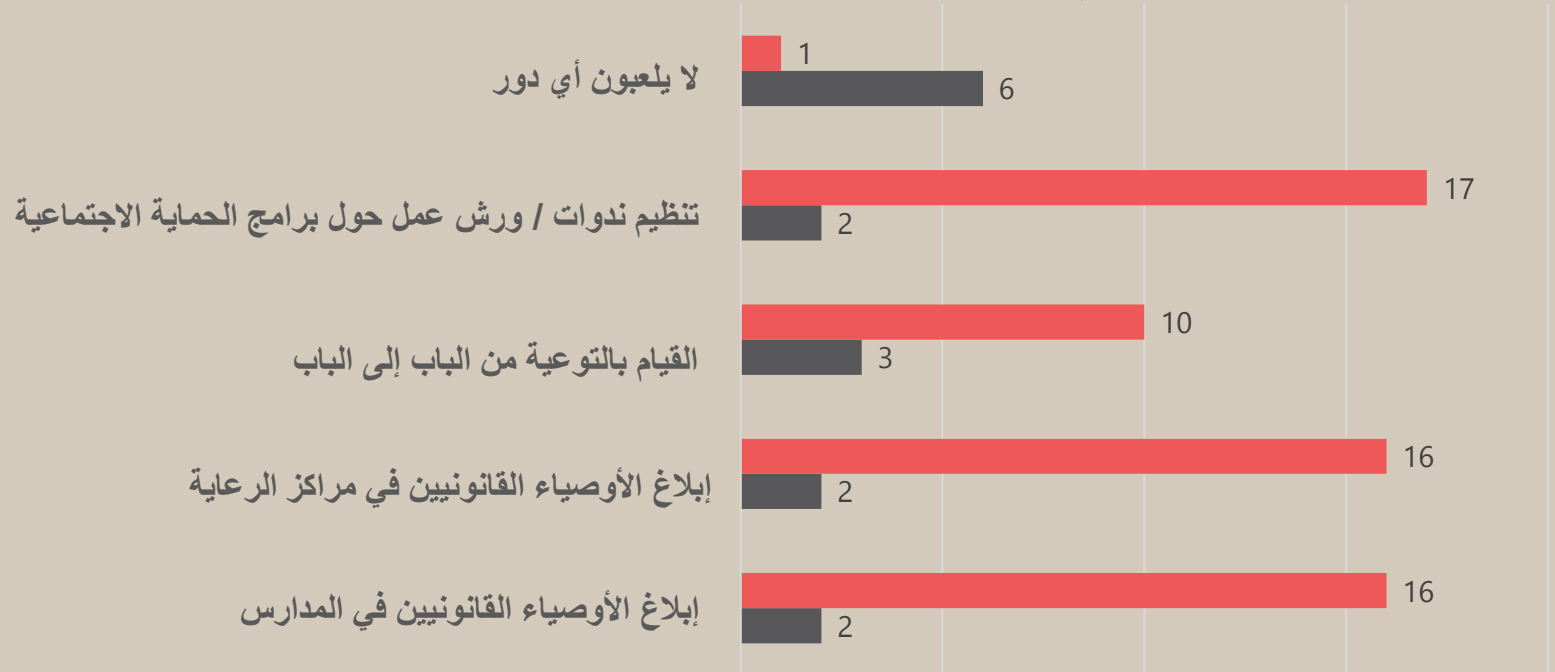
في التوعية، وعملية التسجيل، وفي مراكز
الرعاية

دور الأخصائيين الاجتماعيين في التوعية

أفاد غالبية الآباء الليبيين أنهم لا يعرفون الدور الذي يلعبه الأخصائيون الاجتماعيون (80/202) أو أنهم لا يلعبون أي دور (26/202).

أبلغت أقلية عن العديد من المهام والمسؤوليات، بما في ذلك تنظيم الندوات وورش العمل (47/202)، وإبلاغ الأوصياء القانونيين في المدارس (46/202)، وإبلاغ الأوصياء القانونيين في مراكز الرعاية (33/202)، وإجراء التوعية من الباب إلى الباب (37/202).

الشكل 8: دور الأخصائيين الاجتماعيين في التوعية وفقاً للعاملين في المجال الاجتماعي (العدد = 27 صندوق التضامن الاجتماعي، 12 وزارة الشؤون الاجتماعية)



■ أخصائي اجتماعي - صندوق التضامن الاجتماعي

■ أخصائي اجتماعي - وزارة الشؤون الاجتماعية

التوعية

دور الأخصائيين الاجتماعيين في عملية التسجيل

- وفقًا لذوي الخبرة والدراية من وزارة الشؤون الاجتماعية / صندوق الضمان الاجتماعي، يلعب الأخصائيون الاجتماعيون دورًا محوريًا في عملية التسجيل، لا سيما للمعاش الأساسي وتعويض في حالات الكوارث الطبيعية و النكبات.
- بالنسبة لمنحة الزوجة والأبناء، أفاد 72/79 من الآباء الليبيين أنهم لا يلعبون أي دور: لا سيما بسبب التسجيل التلقائي.
- كما أنهم مسؤولون عن المتابعة مع المقيمين في مراكز الرعاية.

عملية التسجيل

قدرة الموظفين والأخصائيين الاجتماعيين

- أفاد غالبية ذوي الخبرة والدراية من وزارة الشؤون الاجتماعية / صندوق الضمان الاجتماعي والآباء الليبيين أن عدد الموظفين والأخصائيين الاجتماعيين كافٍ، على الرغم من أن القضية الجديرة بالملاحظة تتعلق بالقدرات المحدودة والموظفين غير المؤهلين.
- على وجه الخصوص، الأمية الحاسوبية، ونقص الكوادر المؤهلة في مراكز الرعاية، وممارسات التمييز (22/202 من الآباء الليبيين) معظمها ضد مقدمي الطلبات النازحين.

نظرة عامة

- المؤسسات الاجتماعية، التي يديرها قسم المؤسسات الاجتماعية التابع لصندوق الضمان الاجتماعي: لفئات الأطفال المعرضين للخطر مثل الأيتام والأطفال ذوي الإعاقة والأطفال المولودين خارج إطار الزواج والأحداث.
- ثلاثة أنواع من البيوت السكنية في ليبيا، يرعى فيها 518 طفلاً بشكل عام.

الشكل 9: عملية التسجيل في دور رعاية الأطفال المهجورين

مركز الشرطة

- تم إبلاغ الحالة للشرطة (عن طريق المختار أو زعيم المجتمع أو أي شخص آخر)
- إخطار السجل المدني من خلال تقديم جنس الطفل وتاريخ ووقت العثور عليه

السجل المدني

- يرسل خطاباً إلى صندوق الضمان الاجتماعي
- لجنة خاصة تعالج كل حالة: تحديد عمر الطفل، تقديم الاسم الكامل للطفل ويجب الإعلان عن ذلك في لوحة إعلانات البلدية لمدة سبعة أيام

صندوق
الضمان
الاجتماعي

- يخضع الطفل لفحص طبي شامل قبل تعيينه في أقرب دار رعاية

السجل المدني

- في حالة عدم وجود اعتراض على الاسم، يتم تسجيل الطفل رسمياً في السجل المدني ويتم منحه وثائق الهوية

مراكز الرعاية
(2/1)

عملية التسجيل للحماية الاجتماعية

مراكز الرعاية التي وقع تقييمها:

- 2 في بنغازي: للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (بما في ذلك أطفال المهاجرين واللاجئين) وللأطفال الليبيين الذين ليس لديهم ولي أمر قانوني.
 - 4 في سبها: للأطفال ذوي الإعاقة، جميعهم يستضيفون أطفال المهاجرين واللاجئين.
 - 2 في طرابلس: للأطفال الليبيين دون ولي، وللأحداث (بنين).
- تظهر النتائج الإجمالية أن الأطفال الليبيين في مراكز الرعاية السكنية وغير السكنية يتلقون منحة الزوجة والأبناء أو المعاش الأساسي.
- الأخصائيون الاجتماعيون مسؤولون عن تسجيل الأطفال في المنازل السكنية، وتنفيذ عملية التحقيق، والاتصال بالمؤسسات المختلفة (مركز الرعاية، صندوق التضامن الاجتماعي، هيئة السجل المدني، وزارة الصحة، إلخ).

مراكز الرعاية (2/2)

مقابلة 14 أخصائياً اجتماعياً
داخل مراكز الرعاية



دولة ليبيا
وزارة الشؤون الاجتماعية

فرع سبها

الحواجز والعوائق

سُئِلَ مقدمو الخدمات ومستخدموها عن العوائق والحواجز التي يواجهها مقدمو الطلبات عند التسجيل في برامج الحماية الاجتماعية، ومن قبل المستفيدين في عملية تسليم المنح.

المجموعات التي تواجه المزيد من العوائق التي تحول دون وصولهم إلى الحماية الاجتماعية (5/1)

أبناء لأمهات ليبيات وآباء غير ليبيين

- يُذكر على نطاق واسع أنها المجموعة السكانية الأكثر عرضة لمواجهة الحواجز عند محاولة التسجيل (114/202 ولي أمر ليبي؛ 15/53 أخصائي اجتماعي).
- عدم وجود وثائق، خاصة رقم الهوية الوطنية.
- الافتقار إلى إنفاذ القانون والتغرات في استراتيجية تنفيذ البرنامج: لم يتم تطبيق قرار مجلس الوزراء رقم 322 لعام 2021 بشأن الجنسية.

المجموعات التي تواجه المزيد من العوائق التي تحول دون وصولهم إلى الحماية الاجتماعية (5/2)

الأشخاص النازحون

- المجموعة الثانية الأكثر شيوعًا التي يتم الاستشهاد بها من قبل الآباء الليبيين (73/202).
- وثائق غير مكتملة: من المرجح أن يفقد النازحون والعائدون وثائق هويتهم، وأن يواجهوا عقبات عند محاولتهم استعادتها.
- خاصة عدم وجود إثبات إقامة ساري المفعول.
- نقص الوعي والفهم حول التعويض في حالات الكوارث الطبيعية و النكبات.

المجموعات التي تواجه المزيد من العوائق التي تحول دون وصولهم إلى الحماية الاجتماعية (5/3)

الأطفال المهجورون والمولودين خارج إطار الزواج

- تم الإبلاغ عنهم من قبل 12/53 من ذوي الخبرة والدراية الأخصائيين الاجتماعيين و 53/202 من الآباء الليبيين.
- ضحية وصمة عار اجتماعية واسعة النطاق: التأخير في تسجيل ولادتهم في السجل المدني، وإيقاف إصدار الوثائق المدنية (رقم الهوية الوطنية).
- القوانين والسياسات: تتمثل العقبة الرئيسية في أن الوثائق التي يحق للطفل الحصول عليها يعتمد على ما إذا كان يمكن إثبات النسب والاعتراف بالطفل من قبل الأسرة الموسعة.

المجموعات التي تواجه المزيد من العوائق التي تحول دون وصولهم إلى الحماية الاجتماعية (5/4)

الأشخاص ذوو الإعاقة

- ذكرها 23% من الآباء الليبيين و 18/53 من ذوي الخبرة والدراية الأخصائيين الاجتماعيين.
- قلة الوعي والفهم ببرامج الحماية الاجتماعية وإجراءات التسجيل الواضحة. لا سيما بسبب وسائل الاتصال التي يتعذر الوصول إليها.
- لا يمكن الوصول إلى التسجيل بسبب قيود التنقل وعدم تجهيز مكاتب التسجيل.
- التمييز من قبل الموظفين، وخاصة ضد مقدمي الطلبات الذين يعانون من إعاقات نفسية وعقلية.
- عدم وجود وثائق: تقرير طبي.

المجموعات التي تواجه المزيد من العوائق التي تحول دون وصولهم إلى الحماية الاجتماعية (5/5)

الجنس والإعاقة والتسجيل

- مبدأ عدم التمييز والمساواة المنصوص عليه في الإعلان الدستوري لعام 2011، ولكن لم يتم احترامه بشكل ملحوظ بسبب ضعف إنفاذ القانون.
- أفاد 21 من الآباء الليبيين أن الفتيات ذوات الإعاقة أكثر عرضة لمواجهة الحواجز التي تحول دون الوصول إلى أنظمة الحماية الاجتماعية.
- قلة الوعي بحقوق الفتيات والفتيات ذوات الإعاقة من جانب الأسرة، ولا سيما بسبب ضعف التوعية.
- الأعراف الاجتماعية والثقافية التمييزية ضد الفتيات والنساء بشكل عام والتي تؤثر على حريتهن في التنقل.



أسباب التأخير

في عملية التسجيل

- أفاد 20% من الآباء الليبيين المسجلين الذين تمت مقابلتهم أنهم واجهوا تأخيرات في عملية التسجيل، وجميعهم تقريباً من النساء المقيمات في بنغازي.
- يرجع ذلك أساساً إلى نقص الوثائق المطلوبة والحديثة، خاصة لبرامج صندوق التضامن الاجتماعي.
- تأثير قيود كوفيد 19: إغلاق المكتب.

في تسليم الإعانات

- كثير الحوادث، خاصة بالنسبة لمنحة الزوجة والأبناء. أفاد حوالي 57% من الآباء الليبيين المسجلين أنهم واجهوا تأخيرات.
- يعود السبب الرئيسي في ذلك إلى نقص السيولة.
- كما تأخر نقل الميزانية من الدولة (وزارة المالية) إلى الجهات المنفذة.
- عدم وجود مصادر تمويل مستدامة.

الأوضاع في سبها

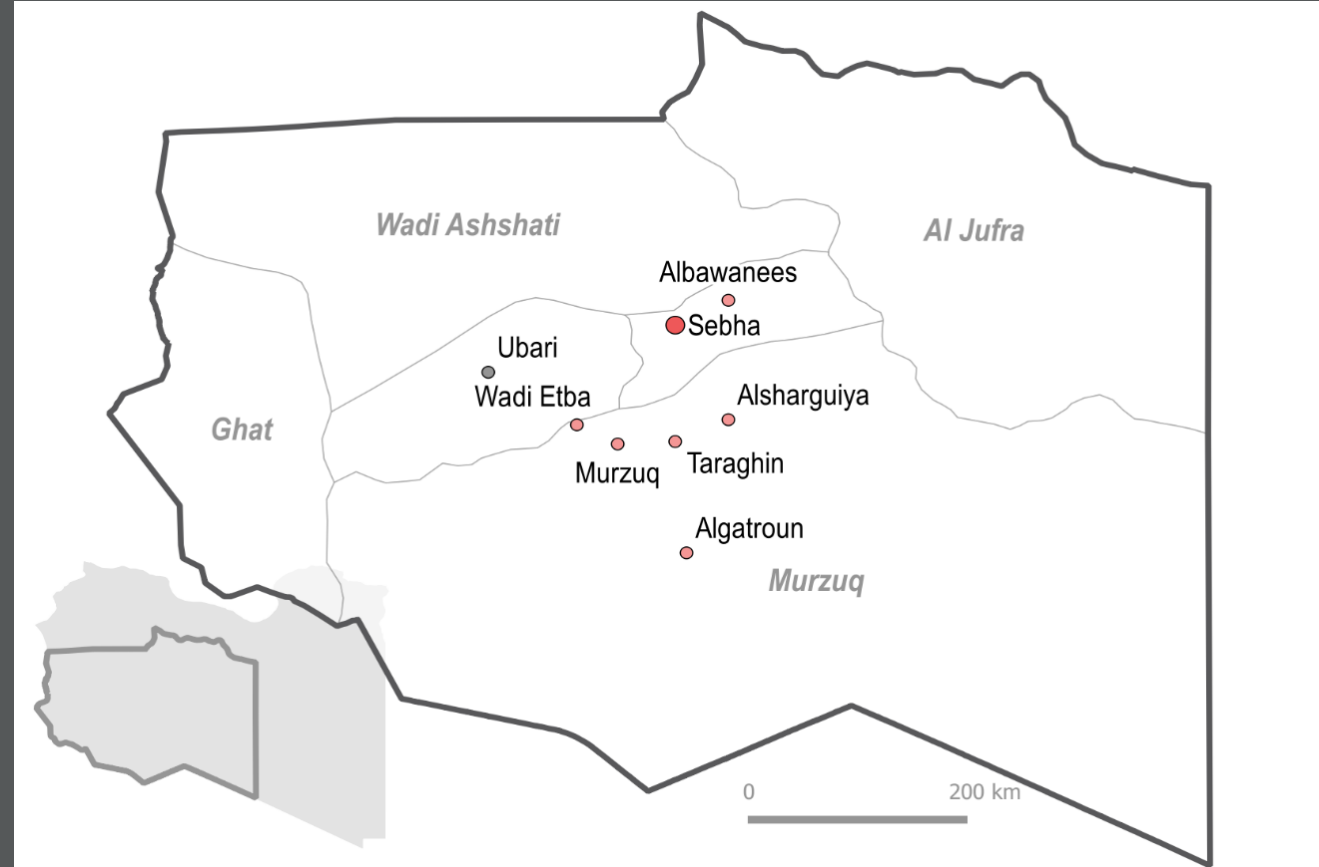
نقص في الموارد البشرية والمالية

- توعية أكثر ضعفاً، ونقص في عدد الموظفين المؤهلين، وانعدام الأمن، وسوء تغطية مكاتب وزارة الشؤون الاجتماعية وصندوق التضامن الاجتماعي.
- انخفاض قيمة المنح في سبها: أقل من 1000 د.ل. للمساعدات الطارئة.

الأشخاص ذوو الوضع القانوني غير المحدد

- 30% من سكان الجنوب لا يمتلكون وثائق مدنية (الرقم الوطني).
- من المرجح أن تواجه المجموعة عقبات أمام الوصول إلى الحماية الاجتماعية.
- زيادة التحديات مع الهويات المتداخلة: ذوو الوضع القانوني الغير محدد والإعاقات.

الخريطة 1: التغطية الجغرافية لفرع فزان التابع لصندوق الضمان الاجتماعي (سبها)

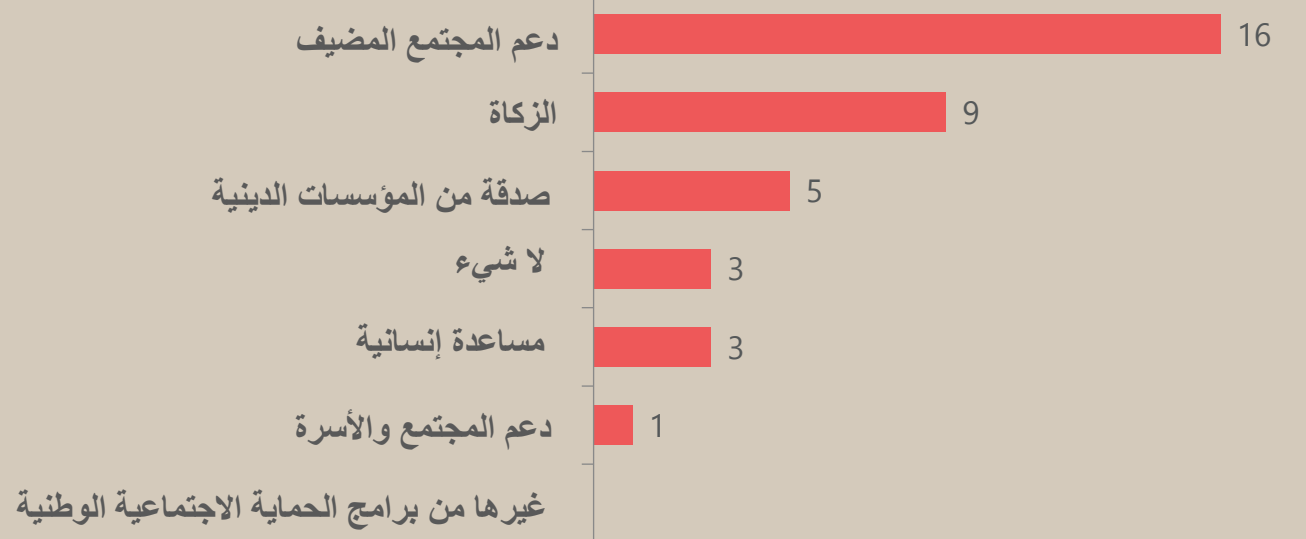


تضمين أطفال المهاجرين واللاجئين في أنظمة المساعدة الاجتماعية

الممارسات الجيدة من البلدان الأخرى

1. اعتماد إطار قانوني شامل: مثال لتركيا مع قانون الأجانب والحماية الدولية.
2. التركيز على عمليات التنظيم والتجنيس.
3. مواءمة العمل الإنساني والأنظمة الحكومية.

الشكل 10: شبكات الدعم البديلة لعائلات المهاجرين واللاجئين التي تم الإبلاغ عنها من قبل ذوي الخبرة والدراية بالمهاجرين واللاجئين (العدد = 30)



أطفال المهاجرين
واللاجئين



وزارة الشؤون الإجتماعية

فرسبها

دولة ليبيا

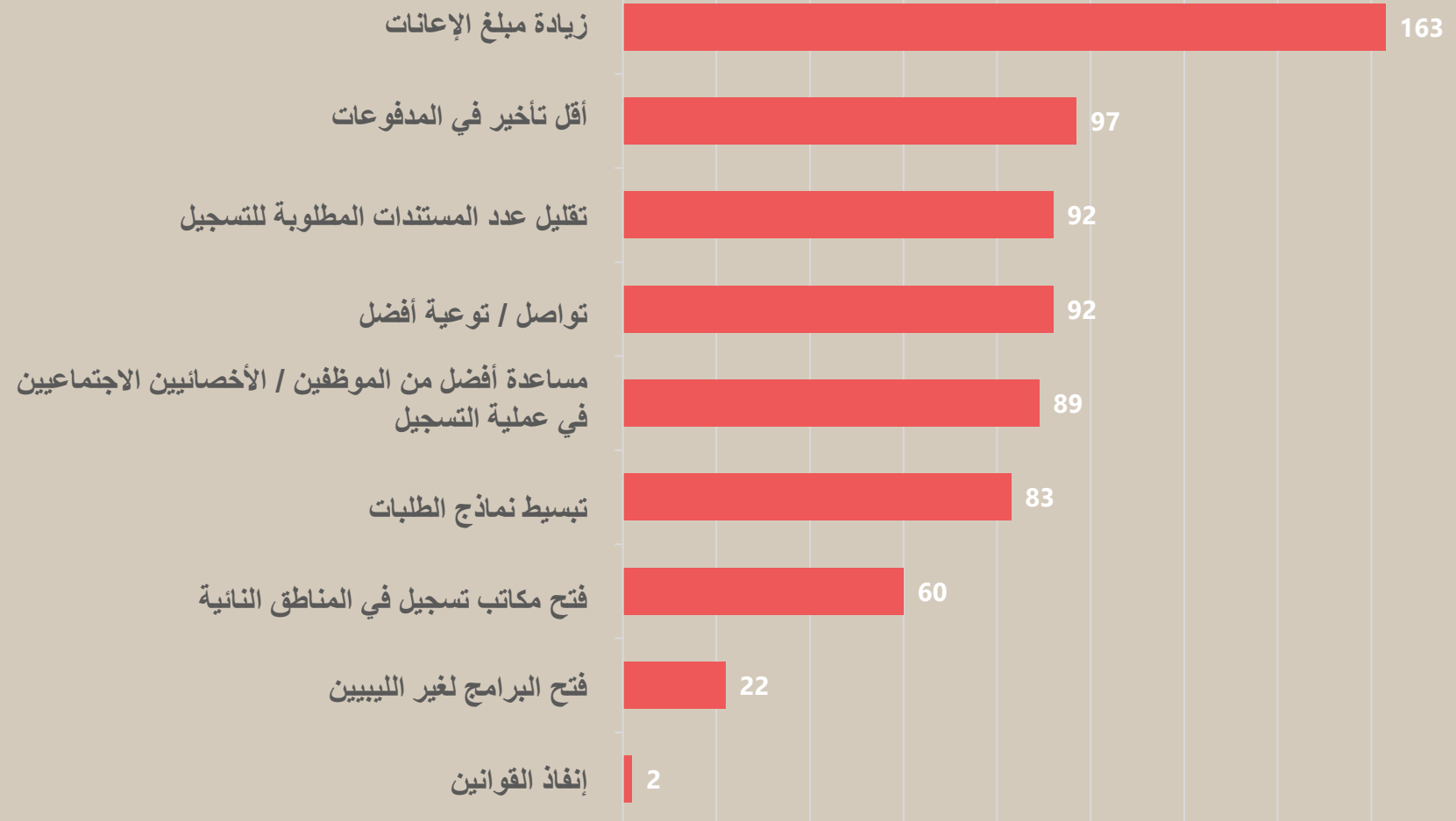
وحدة الوطنية

الخاتمة

التوجيهات الرئيسية - تم وضع التوصيات بالاشتراك مع اليونسف ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

تم طرح السؤال التالي على الآباء الليبيين: "برأيك، كيف يمكن أن تكون تغطية برامج الحماية الاجتماعية أكثر شمولاً وتحسيناً؟"

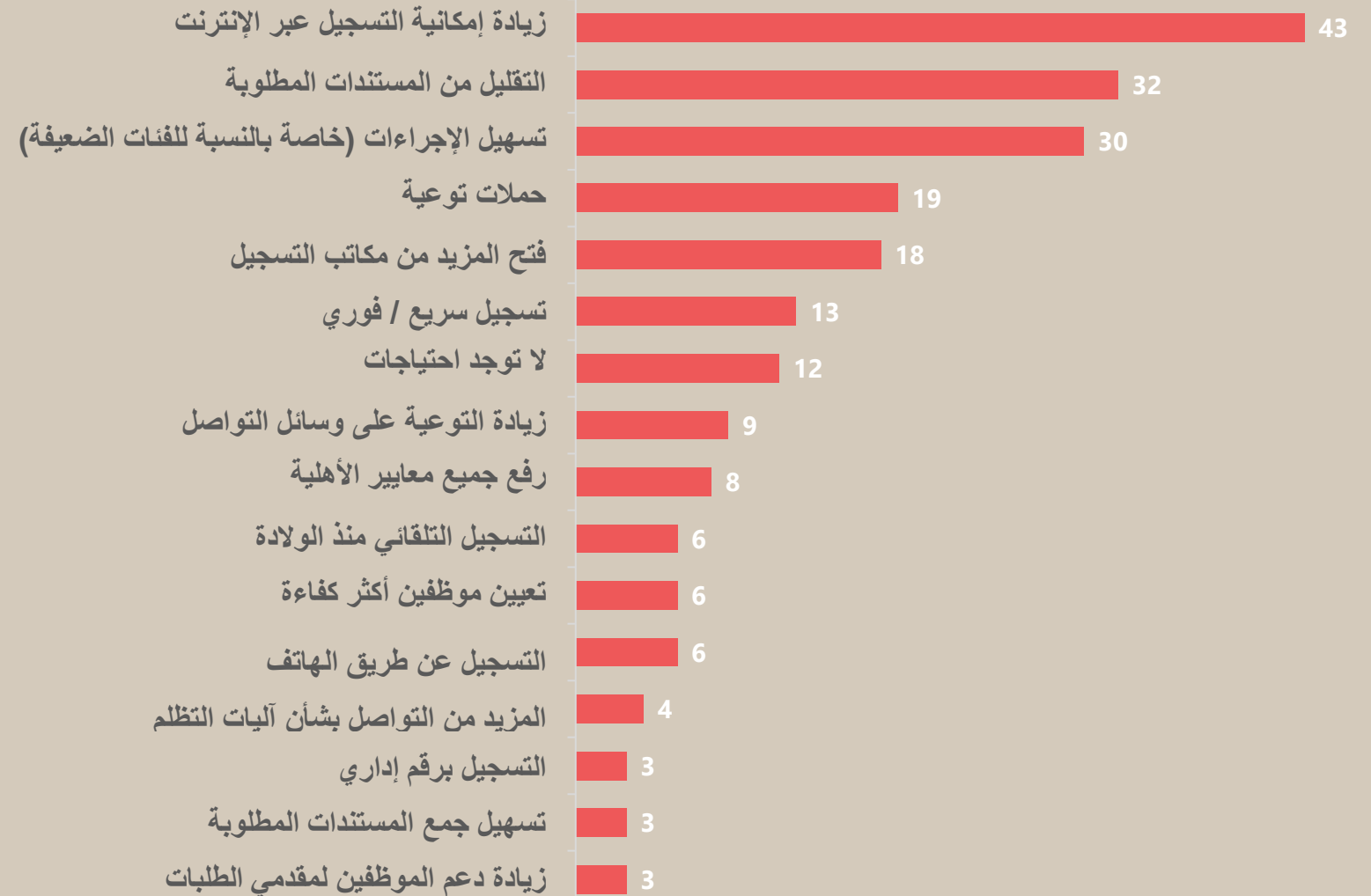
الشكل 11: توصيات مقدمة من الآباء الليبيين لتحسين التغطية (العدد = 202)



أفكار من أجل
التحسين
(2/1)

طرح السؤال التالي على الآباء الليبيين: "برأيك كيف يمكن تحسين عملية التسجيل؟"

الشكل 12: توصيات مقدمة من الآباء الليبيين لتحسين عملية التسجيل (العدد = 202)



أفكار من أجل
التحسين
(2/2)

توصيات لوزارة الشؤون الاجتماعية وصندوق الضمان الاجتماعي على المدى القصير

تعزيز التعاون

- ❖ بين وزارة الشؤون الاجتماعية / صندوق التضامن الاجتماعي والمنظمات الدولية غير الحكومية / المنظمات غير الحكومية: نشر المعلومات من خلال البرامج الإنسانية، والمشاركة في الجهود المبذولة للحد من وصمة العار حول الحصول على المساعدة من الدولة.
- ❖ بين وزارة الشؤون الاجتماعية / صندوق التضامن الاجتماعي ومنظمات المجتمع المدني: نشر المعلومات وتوضيحها للمجموعات المستهدفة.

توسيع نطاق الوصول الحالي للفئات الضعيفة

- ❖ بناء استراتيجية مركزة تستهدف الفئات السكانية الضعيفة.
- ❖ القيام بحملات إعلامية جماهيرية.
- ❖ قم بتطوير مواد إعلامية خاصة حول تعويض في حالات الكوارث الطبيعية و النكبات في المناطق عالية الخطورة.

تعزيز إمكانية الوصول إلى عملية التسجيل

- ❖ إنشاء فرق متنقلة وفتح مكاتب في المناطق النائية.
- ❖ تنويع وسائل التوعية لاستيعاب المستويات المنخفضة من معرفة القراءة والكتابة.
- ❖ إنشاء مكاتب تسجيل "ذات أولوية".

توصيات لوزارة الشؤون الاجتماعية وصندوق الضمان الاجتماعي على المدى المتوسط

آليات تظلم واضحة

- ❖ قم بإعداد قنوات متعددة لضمان وصول واسع النطاق.
- ❖ توحيد الإجراءات وتدريب الموظفين.
- ❖ القيام بحملات إعلامية جماهيرية.

الإحالات

- ❖ إنشاء آليات إحالة واضحة في جميع مكاتب البلدية.
- ❖ تدريب الموظفين على هذه الآليات.

تطبيق القانون

- ❖ نشر الوعي داخل المؤسسات حول القوانين والسياسات وتدريب الموظفين على تطبيقها.
- ❖ تخصيص المزيد من الموارد البشرية والمالية.

بناء القدرات

- ❖ تعيين المزيد من الموظفين خاصة في سبها.
- ❖ تدريب الأخصائيين الاجتماعيين والموظفين على الاعتبارات الأخلاقية.
- ❖ تحسين محو الأمية الحاسوبية للموظفين.

توصيات لوزارة الشؤون الاجتماعية وصندوق الضمان الاجتماعي على المدى الطويل

رقمنة نظم المعلومات الإدارية (MIS)

- ❖ شراء المعدات اللازمة، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر والبرامج، في جميع المكاتب.
- ❖ إنشاء قاعدة بيانات وطنية لتسهيل عمليات تحديد الهوية والتسجيل والتحقق.

إمكانية القيام بالإجراءات عبر الإنترنت

- للتسجيل: من شأنه أن يقلل من الاحتيال والأخطاء.
- لآليات التظلم.
- خاصة في سياق جائحة كوفيد 19 ونقص الوقود.

تشغيل خط اتصال مباشر لوزارة الشؤون الاجتماعية وصندوق الضمان الاجتماعي

- ❖ للاستفسارات حول عملية التسجيل.
- ❖ لتظلمات مقدمي الطلبات الذين تم رفض طلبهم.

توصيات للفئات السكانية الضعيفة (2/1)

الأشخاص ذوو الوضع القانوني الغير محدد

❖ تعزيز الجهود المبذولة في مجال الدعوة، خاصة في الجنوب، للمساعدة في تسوية وضعية الأطفال ذوي الوضع القانوني الغير محدد ومنحهم الجنسية الليبية الكاملة وجميع الوثائق التي تثبتها.

❖ تعديل الإجراءات القانونية للسماح للأطفال ذوي الوضع القانوني الغير محدد باستخدام رقمهم الإداري للتسجيل في برامج الحماية الاجتماعية.

أبناء من أمهات ليبيات وآباء أجنبية

❖ تعزيز الجهود لإنفاذ القوانين الوطنية التي تشمل هؤلاء الأطفال في نظام الحماية الاجتماعية: إنفاذ قرار مجلس الوزراء رقم 322 لعام 2021 بشأن الجنسية الليبية ؛ قانون رقم 27 لسنة 2013 بشأن علاوات الزوجات والأبناء 2013.

❖ زيادة الوعي بقاعدة بيانات هيئة السجل المدني للأجانب: استخدام الحملات الإعلامية التي تستهدف العائلات التي تجمع بين أم ليبية وأب أجنبي.

النازحون

❖ تسهيل الإجراءات الإدارية للنازحين والعائدين لاستعادة وثائقهم المدنية بسرعة.

❖ إمكانية مراعاة التأخير لمقدمي الطلبات النازحين لتقديم إثبات الإقامة في البلدية الحالية أو وثيقة بديلة لإثبات الإقامة.

توصيات للفئات السكانية الضعيفة (2/2)

أطفال المهاجرين واللاجئين

- ❖ استناداً إلى الدروس المستخلصة في البلدان الأخرى، التحقيق أكثر في السبل الممكنة لإدراج أطفال واسر المهاجرين واللاجئين: اعتماد إطار قانوني شامل، وجعل عمليات التسوية واكتساب الجنسية متاحة، ومواءمة العمل الإنساني والأنظمة الحكومية.

الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

- ❖ إزالة الحواجز المادية للوصول إلى الحماية الاجتماعية.
- ❖ إزالة الحواجز السلوكية للوصول إلى الحماية الاجتماعية:

الأطفال المولودين خارج إطار الزواج

- ❖ تعديل القانون للسماح للأطفال المهجورين والأطفال المولودين خارج إطار الزواج بالحصول دون عائق على الجنسية والتسجيل، بغض النظر عن الظروف وقت ولادتهم.



وزارة الشؤون الإجتماعية
فرع سبها

دولة ليبيا
وحدة الوطنية

شكرا على اهتمامكم