

L'accès, l'usage et les préférences des communautés en matière de services financiers et d'assistance monétaire - Bangui

Septembre, 2022
République centrafricaine

MESSAGES CLÉS

- **Accès:** La grande majorité des individus interrogés à Bangui n'ont pas de compte bancaire (86%) ou d'argent mobile (81%), mais 59% et 76% voudraient en ouvrir un, respectivement.
- **Usage:** De nombreux individus soulignent les avantages d'épargne et sécuritaire qu'offrent un compte bancaire ou d'argent mobile. Cependant, en même temps ils rapportent des problèmes dans la réception et l'usage des transferts monétaires, dont des risques de vols ou de représailles avec la réception d'espèces, ainsi que des abus de la part des commerçants avec l'usage des coupons.
- **Barrières:** Le manque de fonds et/ou des pièces d'identités nécessaires empêchent de nombreux d'ouvrir un compte d'argent mobile et/ou bancaire, et a été rapporté surtout par des participants de groupes de discussion et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap.
- **Préférences:** Avec les problèmes d'ouverture de compte, les abus des commerçants, de nombreux rapportent préférer les TMs par espèces, soulignant que celle-ci permet de choisir leurs dépenses et de faire des activités de relance agricoles.



"Nous qui n'avons pas de papiers là comment on va faire pour accéder à ce système [compte bancaire] ?"
(Tel que rapporté par un participant de groupe homme déplacé en famille d'accueil à Bangui)

Préférences comme modalité d'assistance monétaire - Nombre d'individus⁶



49
31%

Espèces

33
26%

Compte d'argent mobile

34
26%

Coupons/e-coupons/carte bancaire/carte à puce/compte commun/compte institution/autres (non) électroniques/nature

9
11%

Compte mobile partenaires

CONTEXTE

Malgré l'usage croissant des transferts monétaires¹ (TMs) comme modalité d'assistance humanitaire en République Centrafricaine (RCA), des défis persistent dans leurs usages. Ces défis incluent des marchés non fonctionnels², peu de prestataires de services financiers (PSF), connectivité limitée des réseaux et la situation d'insécurité nationale. En parallèle, le nombre de bénéficiaires de TMs en RCA a presque doublé de 2020 à 2021³. Cependant leurs préférences quant aux modalités de TMs n'est pas homogène⁴.

Le paysage financier en RCA reste également peu compris. Ceci inclut les préférences des utilisateurs, en particulier celles des personnes financièrement et numériquement analphabètes quant aux différentes modalités de TMs, leurs défis d'accès à la téléphonie mobile, leurs aptitudes numériques et usages des TMs⁵.

Cette étude analyse pour cela les expériences, préférences et obstacles en matière d'assistance monétaire dans trois localités en RCA: Bambari, Bangui et Kaga-Bandoro. Cette fiche-ci se focalise sur la localité de Bangui.

CETTE ÉVALUATION VISE À:

1) Évaluer la faisabilité des TMs en RCA.

2) Informer les gouvernements & acteurs humanitaires sur l'état actuel des préférences et l'accès des communautés aux différentes modalités de TMs.

L'accès à & l'usage de l'assistance monétaire

Par espèces

27

21%

Des individus⁷ ont eu des problèmes les empêchant ou limitant pour recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire par espèces

Problèmes les plus importants qui empêchent de recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire en espèces - Nombre d'individus

La distance à parcourir pour se rendre à l'agent de paiement/la distribution d'espèces est trop grande  11

Les agents facturent des frais qu'ils ne devraient pas  10

Pas confiance aux agents de paiement  8

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Usage - Si l'on vous offrait aujourd'hui de l'assistance monétaire par espèces, à quoi l'utiliserez-vous - Nombre d'individus

Acheter des biens  104

Economiser l'argent  85

Payer des factures  50

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Avantages de l'assistance monétaire par espèces, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap⁸

→ Liberté de choix dans les dépenses

→ Pouvoir faire des activités génératrices de revenus (AGR)

→ Pouvoir économiser

Perception de l'assistance monétaire par espèces, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:

"Nous souhaitons pas seulement de l'argent mais aussi des formations [...] pour que à la fin l'argent ne puisse être qu'une mesure d'accompagnement." (homme retourné/rapatrié à Bangui)



Par coupons

5

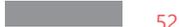
4%

Des individus ont eu des problèmes les empêchant ou limitant pour recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire par coupons

Problèmes - Tous les 5 individus ont rapporté que les commerçants de leur région n'acceptent pas les coupons comme problème principale leur empêchant de recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire par coupons.

Usage - Si l'on vous offrait aujourd'hui de l'assistance monétaire par coupons, à quoi l'utiliserez-vous - Nombre d'individus

Acheter des biens  74

Autre*  52

Economiser l'argent  44

** Dont acheter de la nourriture, échanger contre de l'espèces etc.
Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.*

Dés/avantages de l'assistance monétaire par coupons, rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:

→ Les commerçants augmentent les prix des articles

→ Les valeurs des coupons ne correspondent ni aux prix ni aux quantités des produits

→ Récéption inadéquate des coupons

Perception de l'assistance monétaire par coupons, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:

"La seule difficulté est sur le marché. Les commerçants ne font qu'augmenter les prix des articles. Ce qui nous décourage et les produits ne sont pas en quantités suffisantes et aussi l'attente aux lieux d'échanges est énorme. Donc je préfère [...] l'argent [l'assistance monétaire] en espèce." (personne âgée à Bangui)



Par compte bancaire

111
86%

Des individus ne disposent pas d'un compte bancaire

31
59%

Des individus voudraient disposer d'un compte bancaire, parmi ceux qui n'en disposent pas

Avantages - Pourquoi ouvrir un compte bancaire? Nombre d'individus

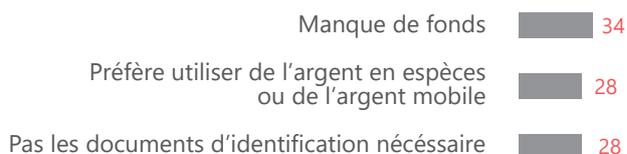
30 Economiser l'argent

20 Stocker l'argent en sécurité

12 Ne plus porter de l'espèce sur soi

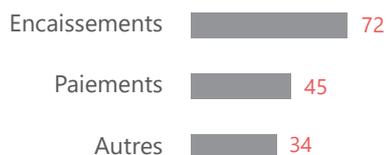
Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Problèmes les plus importants qui empêchent ou limitent l'ouverture et/ou l'usage d'un compte bancaire - Nombre d'individus



Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Usage - Si vous pouviez ouvrir un compte bancaire, à quoi l'utiliseriez-vous ou à quoi l'utilisez-vous - Nombre d'individus



Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Perception de l'assistance monétaire par compte bancaire, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap



"Nous qui n'avons pas de papiers là comment on va faire pour accéder à ce système [compte bancaire] ?" (homme déplacé en famille d'accueil à Bangui)

"Étant vieille, j'ai pas besoin d'utiliser un compte." (personne âgée à Bangui)

Par argent mobile

105
81%

Ne disposent pas d'un compte d'argent mobile

38
76%

Voudraient disposer d'un compte d'argent mobile, parmi ceux qui n'en disposent pas

Avantages - Pourquoi ouvrir un compte d'argent mobile? Nombre d'individus

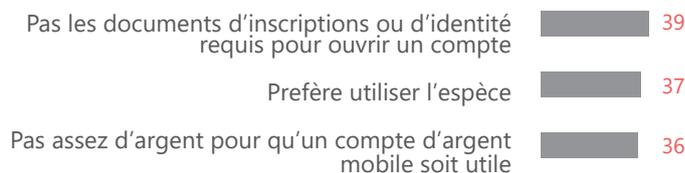
38 Economiser l'argent

21 Plus sûr que garder l'argent à la maison

9 Effectuer des paiements plus facilement

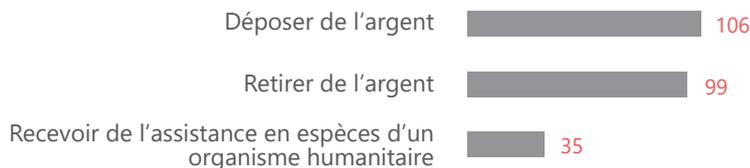
Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Problèmes les plus importants qui empêchent ou limitent l'ouverture et/ou l'usage d'un compte d'argent mobile - Nombre d'individus



Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Usage - Si vous pouviez ouvrir un compte d'argent mobile, à quoi l'utiliseriez-vous ou à quoi l'utilisez-vous - Nombre d'individus



Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Perception de l'assistance monétaire par compte d'argent mobile, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap



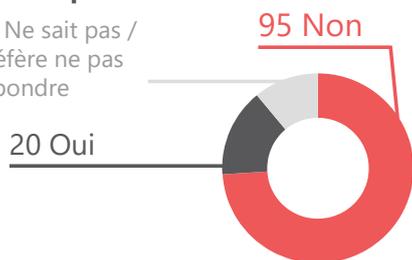
"J'ai entendu [que] cette méthode [d'argent mobile] est plus rapide, mais ce qui cause problème c'est que je n'ai pas de carte d'identité nationale." (homme déplacé en famille d'accueil à Bangui)

"C'est juste que je n'arrive pas à voir les touches de mon téléphone parce que j'ai un problème de vue." (personne âgée à Bangui)

Barrières à l'accès & l'usage de l'assistance monétaire

Nombre d'individus ayant déjà reçu une formation à l'alphabétisation numérique*

14 Ne sait pas / préfère ne pas répondre



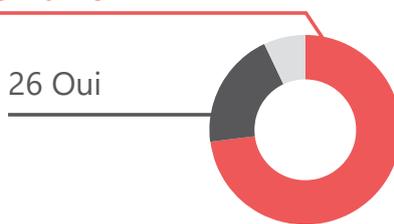
* Comment utiliser un téléphone, tablettes, etc. Ce n'est pas parce que les répondants n'ont jamais reçu de formation qu'ils sont forcément en situation d'analphabétisation numérique.

Total N=129

Nombre d'individus ayant déjà reçu une formation sur l'inclusion

94% Non

26 Oui



* Comment dépenser son argent, économiser l'argent, utiliser compte bancaire, etc.

Total N=129

Nombre d'individus qui possède un téléphone*

17 Non

112 Oui



* Ceci inclut les téléphone fixe, téléphone à fonction et smartphone.

Total N=129

Perception des barrières d'accès et d'usage, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:

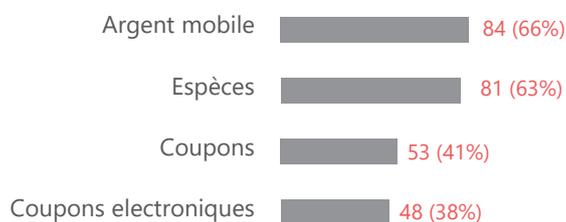


"Avant que vous puissiez nous donner de l'argent, il faut d'abord nous former sur comment utiliser ou gérer son argent." (femme en communauté hôte à Bangui)

Risques avec la réception de l'assistance monétaire

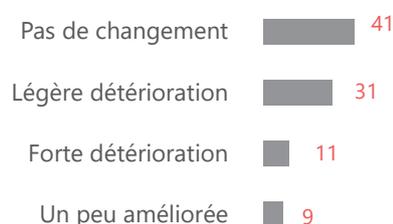
Sentiment de sécurité

Vous sentez-vous en sécurité lorsque vous recevez l'assistance monétaire? Oui - Nombre d'individus



Impact sur les relations communautaires

Votre relation avec les autres membres de la communauté en dehors de votre foyer a-t-elle changée depuis que vous avez reçu l'assistance monétaire - Nombre d'individus



Raisons principaux de sentiment d'insécurité, par modalité

La majorité des individus interrogés à Kaga-Bandoro se sentent en sécurité dans la réception de l'assistance monétaire, toute modalités confondues.

Cependant, la réception de l'assistance par espèces est la modalité où il y a relativement le plus de craintes en matière de sécurité, avec 18% (N=29) des individus interrogés à Kaga-Bandoro rapportant de ne pas se sentir en sécurité dans la réception de l'assistance. Ces individus notent comme raisons principaux le vol (N=24), les craintes de représailles (N=10) et la peur pour l'intégrité physique (N=8). Cette plus grande crainte d'insécurité observé dans la réception de l'assistance par espèce pourrait être lié à la familiarité et expériences passés des communautés en RCA avec l'espèce comme modalité d'assistance, ainsi que le manque de familiarité des individus enquêtés avec les autres modalités d'assistance monétaire avec 23%, 14% et 10% rapportant être neutre et/ou ne peut savoir si ils se sentent en insécurité dans la réception de l'assistance respectivement par argent mobile, e-coupons et coupons.

Perception des risques, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



C'est pas sérieux de nous donner de l'argent en espèce devant tout le monde. Cela à un grand risque sur le trait physique. Donc nous préférons de l'argent mobile. (homme en communauté hôte à Bangui)



Vu les problèmes de la sécurité, nous ne voulons pas de l'argent en espèces dans notre secteur. Nous voulons que l'envoi sur le compte money car cela c'est plus discret. (homme déplacé en famille d'accueil à Bangui)

MÉTHODOLOGIE

Cette étude utilise une approche mixte pour recueillir des données secondaires et primaires dans les localités de Bangui, Bambari et Kaga-Bandoro. 451 enquêtes individuelles, 24 groupes de discussions et 12 entretiens individuels ont été réalisés dans les 3 localités auprès des quatre groupes de population ciblés (personnes non déplacées, personnes retournées ou rapatriées, personnes déplacées internes (PDI) en site ou lieu de regroupement et PDI en famille d'accueil). Les données ont été collectées entre le 15 août 2022 et le 08 septembre 2022.

Les enquêtes individuelles ont été menées avec un échantillonnage probabiliste aléatoire simple couvrant l'ensemble de la population sous une seule stratification par zone géographique et avec aucune déségrégation effectuée par statut de déplacement au niveau de la commune ou de la sous-préfecture.

Les participants des 24 groupes de discussions avaient

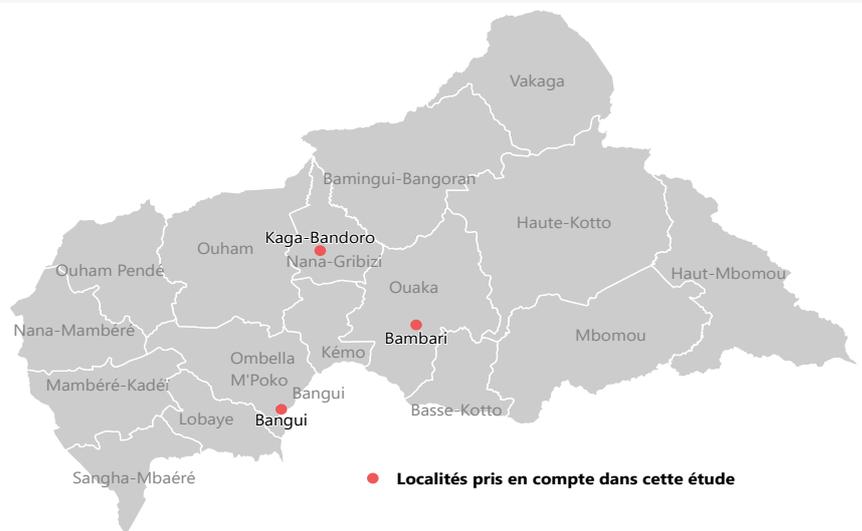
été sélectionnés par échantillonnage en boule de neige (snowball), en utilisant des contacts locaux pour trouver des participants appropriés. Les 12 entretiens individuels semi-structurés ont été menés avec des personnes âgées et des personnes en situation d'handicaps ou leur représentant afin de s'assurer que les points de vue des utilisateurs les plus vulnérables et les moins susceptibles d'avoir des connaissances financières et numériques soient pris en compte. Ces personnes ont été sélectionnées par échantillonnage dirigé, en utilisant les contacts existants dans les localités ciblées.

Les résultats quantitatifs sont représentatifs pour les groupes de population ciblés au niveau de la localité évaluée et indifféremment des groupes de population au niveau sous-préfectoral, avec un niveau de confiance de 95% et une marge d'erreur de 8%. Les résultats qualitatifs sont indicatifs.

La méthodologie détaillée de l'étude est disponible dans les [Termes de Références \(TdR\)](#).

Données collectées la localité de Bangui:

Enquêtes individuelles	129
Groupes de discussions	8
Entretiens individuels semi-structurés - personnes en situation de handicap	2
Entretiens individuels semi-structurés - personnes âgées	2



NOTES DE FIN DE DOCUMENT

1 Une modalité est la forme d'assistance fournie aux bénéficiaires, et comprend des modalités telles que les transferts d'argent en espèces, l'assistance sous forme de coupons, l'assistance en nature et la provision de services financiers numériques. Cette étude s'est concentré sur l'assistance monétaire en espèces et en coupons, les modalités les plus utilisées en RCA, et explore également l'assistance monétaire numérique sous forme d'argent mobile et virement bancaire. Différents termes sont utilisés pour désigner l'utilisation d'argent en espèces et/ou de coupons dans le cadre de l'aide humanitaire. Cette étude utilise le terme "assistance monétaire" (cash and voucher assistance) comme terme collectif, comme recommandé par le [CALP Network](#).

2 Source: REACH Initiative, Initiative Conjointe des Suivis de Marchés (ICSM) Tendances des marchés juillet-novembre 2022. RCA, 2022

3 Source: Groupe de travail sur les transferts monétaires (GTTM), [Dashboard PTM - Programme de transfert monétaire \(Janvier-Décembre 2021\)](#). RCA, 2022

4 Source: MSNA selon le Humanitarian Response Plan (HRP) RCA 2022.

5 Source: [Humanitarian Response Plan \(HRP\) RCA](#) 2022, p.34.

6 Des limitations ont été observés dans l'outil Kobo utilisée pour cette étude, résultant en des taux de réponses variantes pour les questions posées.

7 Dans cette étude, les enquêtés individuels n'ont pas été interrogés s'ils avaient déjà reçu une assistance monétaire.

À PROPOS DE REACH

REACH facilite l'élaboration d'outils et de produits d'information visant à renforcer les capacités des acteurs humanitaires à prendre des décisions informées lors de situations d'urgence, de relèvement et de développement. Pour ce faire, les méthodes utilisées par REACH incluent la collecte de données primaires, suivie d'une analyse approfondie de celles-ci. Toutes les activités sont menées dans le cadre des mécanismes de coordination inter-agences. REACH est une initiative conjointe d'IMPACT Initiatives, d'ACTED et de l'Institut des Nations Unies pour la formation et la recherche – Programme opérationnel pour les applications satellitaires (UNITAR-UNOSAT).