

Sueños

Evaluación de necesidades y capacidades de respuesta para población desplazada individualmente

Buenaventura, Bogotá, Florencia, Ocaña

Enero 2025

IMPACT

Shaping practices
Influencing policies
Impacting lives

REACH | PANDA | AGORA



Agenda

1. IMPACT
2. Objetivos de la evaluación
3. Mapa de cobertura
4. Mensajes clave
5. Metodología
6. Perfiles de organizaciones y servicios ofrecidos
7. Capacidades de respuesta de las organizaciones humanitarias y entidades estatales
 - Limitaciones
 - Sugerencias
8. Acceso a servicios
9. Respuesta institucional y comunitaria
10. Conclusiones y limitaciones

A world map is centered in the background, rendered in a light gray color. Overlaid on the map is a complex geometric pattern of thin, light gray lines forming a network of irregular polygons, resembling a low-poly or mesh-like structure. The overall aesthetic is clean and modern.

01

IMPACT

IMPACT - REACH

- Iniciativa conjunta de IMPACT Initiatives (ONG/Think Tank Suiza), ACTED (ONG Francesa) y el Instituto de las Naciones Unidas para la Formación Profesional y la Investigación – Programa Operativo de Aplicaciones Satelitales (UNITAR – UNOSAT);
- Presencia en más de 20 países;

¿Qué hace REACH?

- REACH realiza investigaciones humanitarias en contextos de emergencias, recuperación y desarrollo;
- El objetivo es mejorar la capacidad de los actores humanitarios para tomar decisiones programáticas y operacionales basadas en evidencia reciente y recolectada conforme protocolos investigación;
- En sus investigaciones, REACH emplea metodologías cuantitativas y cualitativas de investigación social para la recolección, análisis e interpretación de datos;
- El diseño, planificación y difusión del trabajo de REACH se realiza en coordinación con mecanismos de la arquitectura humanitaria de país.

IMPACT Shaping practices
Influencing policies
Impacting lives



ACTED



Marco de la evaluación

La presente Evaluación es parte de una solicitud de la Oficina Humanitaria de la Comunidad Europea (ECHO), a través del sistema EVIDESK. ECHO solicitó, en el marco del proceso de Plan de Implementación Humanitario (HIP), los siguientes productos al Consorcio EVIDEM.

01

Mapa de ocurrencia de desplazamientos individuales por departamentos

02

Mayores necesidades de las personas desplazadas individualmente

03

Estimaciones de desplazamientos individuales NO declarados.

04

Organizaciones con mayor atención a desplazamientos individuales

05

Análisis cualitativo entre necesidades, sectores de atención y capacidad de Organizaciones para la respuesta.

A world map is centered in the background, rendered in a light gray color. Overlaid on the map is a complex geometric pattern of thin, light gray lines forming a network of interconnected triangles and polygons, resembling a low-poly or mesh-like structure. The overall aesthetic is clean and modern.

02

Objetivos

Objetivos de la evaluación de necesidades y capacidades de respuesta para población desplazada individualmente

Analizar las necesidades de la población en situación de desplazamiento forzado individual y las capacidades de respuesta de las organizaciones humanitarias brindadas a tal población en los municipios de Buenaventura (Valle del Cauca), Bogotá Distrito Capital, Florencia (Caquetá) y Ocaña (Norte de Santander).

1. Identificar las necesidades prioritarias y principales de la población en situación de desplazamiento forzado individual en las 4 localidades.
2. Identificar la capacidad de las organizaciones en términos de los servicios que presta, dificultades en las respuestas, redes y alianzas de organizaciones para la respuesta.

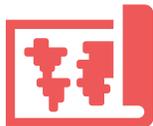


A world map is shown in a light gray, semi-transparent style, overlaid on a background of a light gray geometric pattern of interconnected lines forming various polygons. The map is centered on the Atlantic Ocean. A large, bold red number '03' is positioned in the upper-middle part of the map, over Europe and Africa.

03

Mapa de cobertura

Cobertura



Elección de las localidades:

- Elección de ECHO junto con el consorcio EVIDEM, basándose en un [dashboard](#) que refleja los datos de desplazamiento forzado de a UARIV.
- Se eligieron municipios de diferentes tamaños y regiones para asegurar la diversidad de los resultados.



A world map is centered in the background, rendered in a light gray color. Overlaid on the map is a complex geometric pattern of thin, light gray lines forming a network of irregular polygons, resembling a low-poly mesh or a network diagram. The overall aesthetic is clean and modern.

04

Mensajes clave

Mensajes clave



Disminución de fondos asignados

Los departamentos más afectados por conflicto armado y desplazamiento forzado sufrieron por la **disminución de los fondos asignados** a las organizaciones internacionales, además de la baja presencia de estas debido a la inseguridad creciente.



Limitaciones soluciones permanentes

Las organizaciones tienen la capacidad de **brindar albergues provisionales** o **asistencia temporal** para aliviar las necesidades inmediatas de vivienda, pero enfrentan limitaciones para ofrecer soluciones permanentes. En ciudades como Bogotá, los recursos son insuficientes para combatir el hacinamiento y proporcionar opciones de vivienda segura y digna a largo plazo.



Soluciones integrales y sostenibles

Por parte de las organizaciones no hay una planificación enfocada para **brindar soluciones integrales y sostenibles**, ya que la satisfacción de tales necesidades dependen de la articulación entre el Estado y otros actores, así como del incremento de recursos y planificación estratégica.

Mensajes clave



Estrategias de involucramiento

Las y los participantes consideran que las organizaciones pueden fortalecer su respuesta mediante **estrategias que involucren activamente a las víctimas de desplazamiento** en el diseño y ejecución de los programas. Tienen la posibilidad de integrar el enfoque diferencial en la atención para abordar las necesidades específicas de poblaciones vulnerables, como mujeres, niños y comunidades étnicas, pero esto **requiere un aumento significativo de fondos y apoyo técnico**.



Acompañamiento a mediano y largo plazo

Aunque las organizaciones suelen responder eficazmente durante la fase inicial del desplazamiento, consideran que su capacidad para implementar **un acompañamiento a mediano y largo plazo** está limitada por recursos y prioridades inmediatas. Para garantizar la sostenibilidad de su impacto, sería clave desarrollar **sistemas de seguimiento** que permitan evaluar y mejorar las condiciones de la población asistida después del primer mes de atención.



05

Metodología

Metodología

La recolección de información se realizó en octubre 2024.

El periodo de análisis de la evaluación abarca los años de 2023 y 2024.

Para delinear los hallazgos de la investigación, se analizaron los datos de las 4 ciudades según la metodología de análisis de datos cualitativos de IMPACT Initiatives.

La recolección fue en colaboración con ACAPS, organización socia del Consorcio EVIDEM.

IMPACT Initiatives recolectó los datos para las ciudades de Florencia y Bogotá.

ACAPS recolectó los datos para las ciudades de Buenaventura y Ocaña.

Se triangularon datos primarios con fuentes secundarias emntre los cuales se encuentran los resultados de la encuesta desarrollada por 3IS en apoyo con ECHO yBHA sobre la respuesta de las organizaciones humanitarias.

Metodología

En el marco de la evaluación, se llevaron a cabo un total de **28 entrevistas** y **6 grupos focales de discusión (GFD)**, distribuidos de la siguiente manera:

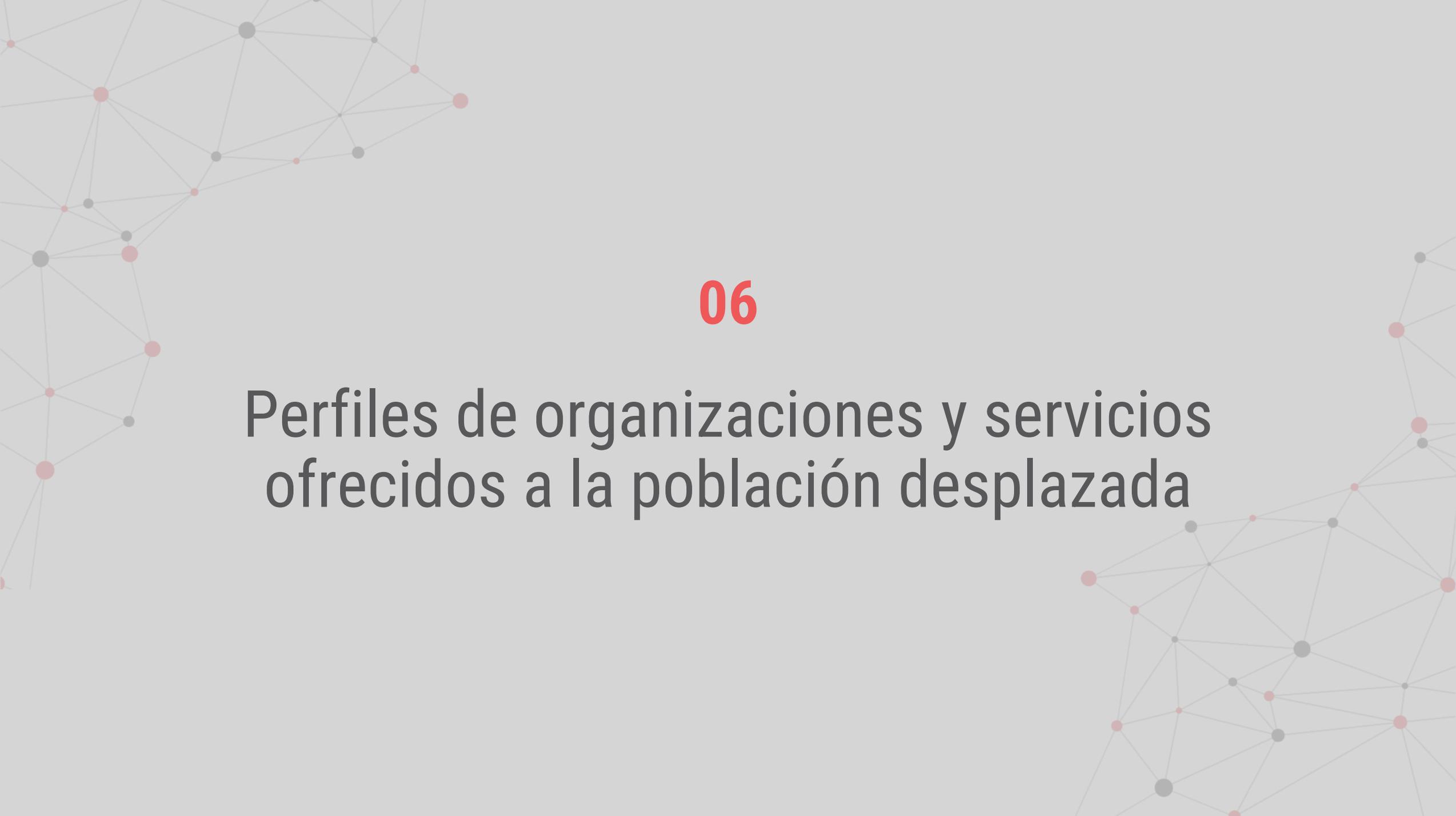


- Buenaventura: 9 entrevistas y 1 GFD
- Florencia: 7 entrevistas y 2 GFD
- Ocaña: 7 entrevistas y 1 GFD
- Bogotá: 5 entrevistas y 2 GFD

Las entrevistas y grupos focales se llevaron a cabo a través de unas guías de **entrevista semiestructuradas**, sobre:



- Las causas y dinámicas de desplazamiento
- Las capacidades de respuesta de las organizaciones
- El acceso a servicios
- las respuestas institucionales y comunitarias
- Las estrategias de afrontamiento.



06

Perfiles de organizaciones y servicios ofrecidos a la población desplazada

Perfiles de organizaciones

Se identificaron durante la recolección de datos en los cuatro departamentos los siguientes perfiles de respondientes a las necesidades de población desplazada:



Entidades nacionales

Buenaventura: UARIV, Secretaría de salud, Defensoría del Pueblo, ICBF
Bogotá: Organización nacional
Florencia: Secretaría de inclusión, UARIV, Defensoría del Pueblo, Personería, ICBF.
Ocaña: ICBF, Defensoría del Pueblo, Personería.



Organizaciones humanitarias internacionales (ONG, Agencias de cooperación y de Naciones Unidas)

Buenaventura: ACNUR, NRC, SJR, FUPAD, Heartland Alliance, CICR, Cruz Roja Colombiana, Blumont.
Bogotá: ACNUR, PMA
Florencia: Blumont.
Ocaña: Cruz Roja Colombiana, Programa Mundial Alimentos (PMA), NRC, Blumont.



Organizaciones y fundaciones locales

Buenaventura: Una fundación y dos organizaciones locales.
Bogotá: Organización local.
Ocaña: Fundación 5 sentidos.

Servicios ofrecidos a población desplazada

Las autoridades y entidades nacionales ofrecen los mismos servicios en los 4 municipios evaluados. Aunque son quienes ofrecen más servicios, su capacidad de respuesta depende de los fondos asignados desde el nivel nacional.

Las organizaciones humanitarias (nacionales e internacionales) tienen mayores capacidades para brindar asistencia en comparación con las organizaciones locales.

Aunque Bogotá tiene mayor capacidad financiera, **Buenaventura** es el municipio donde más servicios se reportaron disponibles para la población desplazada, debido al apoyo de organizaciones humanitarias.

El acceso a organizaciones en **Bogotá** es limitado, lo que dificulta la recolección de información sobre los servicios disponibles. Algunas organizaciones no priorizan Bogotá debido a su centralidad, enfocando sus acciones en áreas más aisladas del país.

En **Florencia** también se reportaron servicios, pero en menor escala que Buenaventura. En **Ocaña** al igual que Bogotá, el acceso a servicios es más limitado.

En Bogotá, Florencia y Ocaña, los participantes no reportaron conocer **organizaciones internacionales** que ofrezcan servicios de vivienda para la población desplazada, a pesar de que este servicio es uno de los más solicitados por las familias recién desplazadas, según los GFD.



07

Capacidades de respuesta de las organizaciones humanitarias y entidades estatales

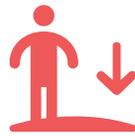


Limitantes en las capacidades



Falta de recursos económicos

Fue la limitación de las **entidades nacionales**, lo que afecta tanto la disponibilidad de personal como la infraestructura. Se ha observado **disminución de los presupuestos** en los últimos años.



Falta de atención diferencial

Se destacó **falta de atención diferencial** hacia las poblaciones, sea desde un enfoque étnico o de género. Según las organizaciones entrevistadas, se realizaron esfuerzos por incorporar un enfoque diferencial en la creación de kits de ayuda, estos resultaron fallidos, ya que **las organizaciones terminaron estandarizando los kits**.



Ausencia de seguimiento

Las organizaciones ofrecen una respuesta inicial, pero es **necesario un acompañamiento a mediano plazo**, dado que **las necesidades de la población afectada no se satisfacen durante el primer mes de asistencia**, tras lo cual vuelven a las mismas condiciones de llegada. Esto refuerza los sentimientos de desconfianza y resignación hacia las instituciones.



Según la encuesta de 3IS a 11 organizaciones respondientes la falta de recursos es uno de sus principales desafíos. Los demás desafíos mayormente mencionados en la encuesta fueron las debilidades institucionales y las restricciones de acceso asociadas a grupos armados no estatales (GANE)

Sugerencias de las organizaciones para mejorar la atención



Mayor financiamiento, ya sea en recursos económicos, dotaciones de lo que la población necesita, o personal para atención a víctimas.

Más flexibilidad para el gasto de los recursos.

Mayor recurso y personal para atención psicosocial.



Implementación de estrategias de articulación y cooperación entre las organizaciones que atienden a la población.



Mapeo de actores involucrados tanto en las causas del desplazamiento como en la atención.



Hacer que las poblaciones desplazadas participen en el diseño de estrategias para la atención e implementación de enfoques diferenciales en los servicios prestados.

Sugerencias de los beneficiarios para mejorar la asistencia



La importancia de diseñar los programas de asistencia en compañía de las víctimas.



Importancia de hacer caracterizaciones más detalladas de la población para que las ayudas den respuesta a las necesidades reales.



Difundir más información sobre la ruta de atención.



08

Acceso a servicios



Vivienda



El acceso a una vivienda adecuada para las personas desplazadas es uno de los mayores retos en las cuatro ciudades. **Bogotá**, al ser el principal receptor de población desplazada, enfrenta limitaciones graves en infraestructura para albergues; en años recientes, los pocos albergues existentes han cerrado, dejando a las personas en condición de desplazamiento sin esta opción de emergencia.

15,5%

De los hogares desplazados cuenta con vivienda digna, de acuerdo con los hallazgos de la [IV Encuesta sobre desplazamiento en Colombia](#)



"Pero en Bogotá nada, no hay albergues, priorizamos otros territorios con mayor nivel de vulnerabilidad que requieren una respuesta más pronta." Organización humanitaria, BOGOTÁ



Una de las principales dificultades para las personas desplazadas que llegan a Bogotá es el acceso a una vivienda digna. Al no contar con recursos suficientes, muchas de ellas se establecen en barrios marginales o asentamientos informales, donde las condiciones de vida son difíciles



Educación

La educación representa un desafío importante para niñas, niños y adolescentes en situación de desplazamiento, con variaciones significativas en la disponibilidad y calidad de la oferta educativa en cada ciudad, de acuerdo con el Laboratorio de economía de la Educación “la inestabilidad del entorno producida por el conflicto puede afectar el aprendizaje efectivo y el desarrollo académico de los estudiantes”.

Ocaña y Florencia: En estas ciudades, los niños desplazados enfrentan dificultades para ingresar al sistema educativo debido a la falta de cupos en las zonas más marginalizadas, donde la mayoría reside



“El niño campesino que llega desplazado usualmente es un niño que no ha ingresado al sistema educativo. Llegan aquí de 12 o 13 años sin primaria, son niños de zonas rurales que llegan con ideales relacionados con el cultivo de coca.” Entidad estatal, OCAÑA



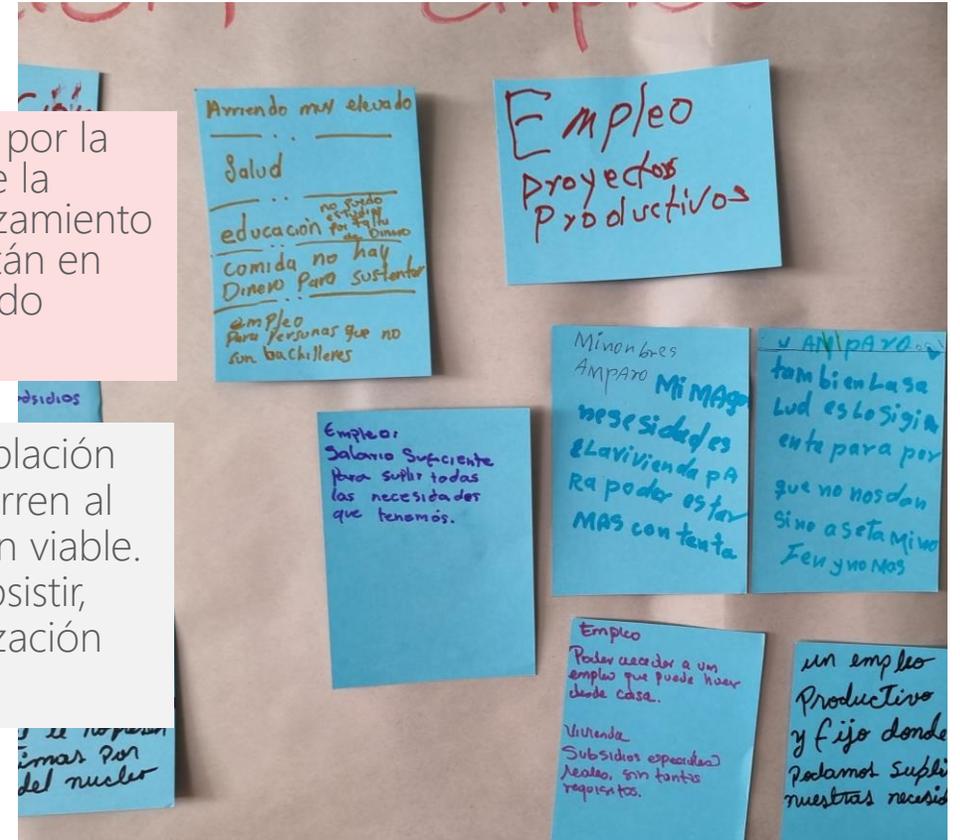
Inserción laboral

La inserción laboral de la población desplazada está limitada no solo por la escasez de empleo formal, sino también por las barreras para que la capacitación laboral resulte efectiva. Según la IV Encuesta sobre desplazamiento en Colombia, el 80% de las personas víctimas de desplazamiento están en informalidad laboral y la tasa de desempleo es del 17,6%, afectando particularmente a las mujeres, 21,3%

En Ocaña y Buenaventura, el empleo informal predomina entre la población desplazada, especialmente entre mujeres que, en algunos casos, recurren al trabajo sexual o consideran la migración internacional como una opción viable. La economía informal se convierte en un recurso necesario para subsistir, aunque ello también incrementa los riesgos de explotación y precarización laboral

”
“

“O sea, hay capacitación y no funciona porque lo que necesitan no es capacitación. Lo que se necesita es empleabilidad. Si quieres que la gente se emplee, necesitas tener empleos. Si tú tienes una oferta de empleos, la gente va a buscar capacitarse, pero es un asunto de mercado” Organización local, BOGOTÁ



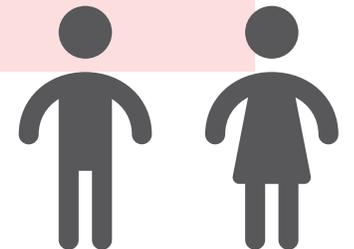


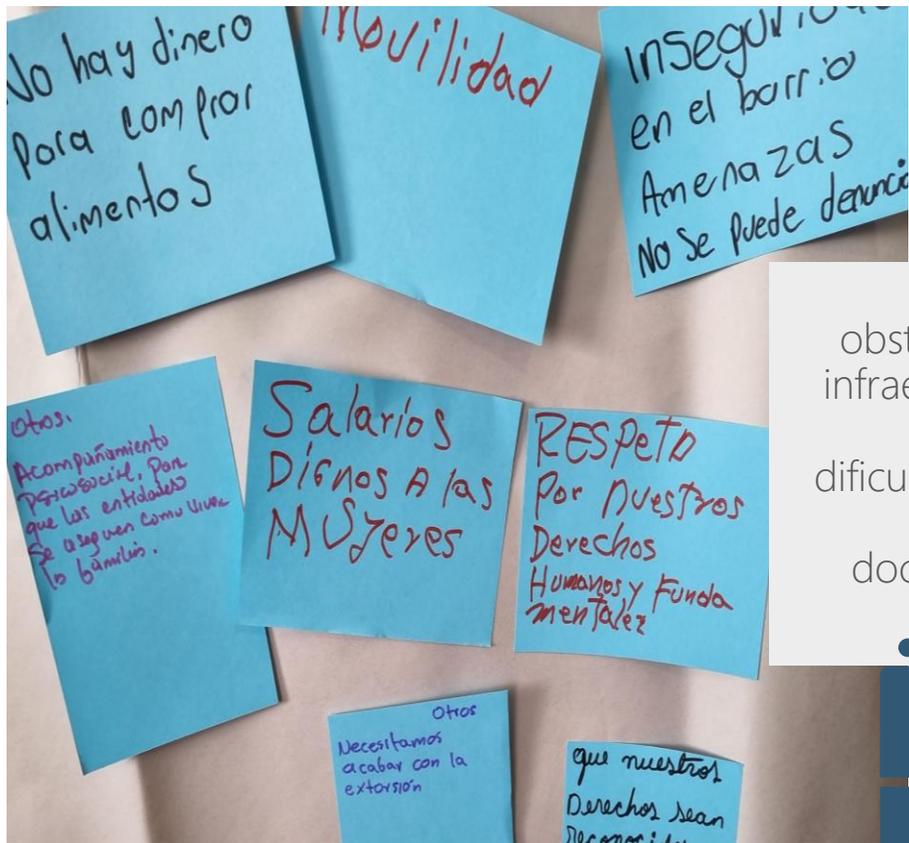
Atención Psicosocial

La atención en salud mental y apoyo psicosocial para la población desplazada en estas ciudades es limitada y enfrenta desafíos importantes. La infraestructura y los recursos humanos son insuficientes para responder a las demandas de una atención sostenida y especializada.

- Los servicios psicosociales actuales se centran en intervenciones de corta duración, y en algunos casos se limitan a respuestas de emergencia.
- Estos servicios resultan insuficientes para abordar la complejidad de las experiencias traumáticas de desplazamiento.
- La necesidad de intervenciones psicosociales prolongadas y especializadas es evidente, ya que muchos de estos individuos enfrentan un riesgo permanente de reclutamiento o victimización por actores armados.

Según la encuesta desarrollada por 3IS y dirigida a organizaciones, la casi totalidad de ellas (10/11) reporta brindar atención psicológica o psicosocial a víctimas de desplazamiento. Sin embargo, durante la recolección primaria, se identificó que los servicios psicosociales actuales ofrecidos en los territorios se centran en atención de corta duración o emergencias.





Otros servicios



El acceso a servicios públicos, como la salud y la educación, es otro de los grandes obstáculos para la población desplazada en Bogotá. Aunque la ciudad cuenta con una infraestructura más desarrollada que otras regiones de Colombia, la demanda supera la capacidad de respuesta de las instituciones. Esto se traduce en largas esperas, dificultades para acceder a programas de asistencia y, en algunos casos, la imposibilidad de obtener los servicios necesarios. Las barreras administrativas, como la falta de documentación, también son un impedimento para que muchos desplazados puedan integrarse plenamente en los sistemas de salud y educación.

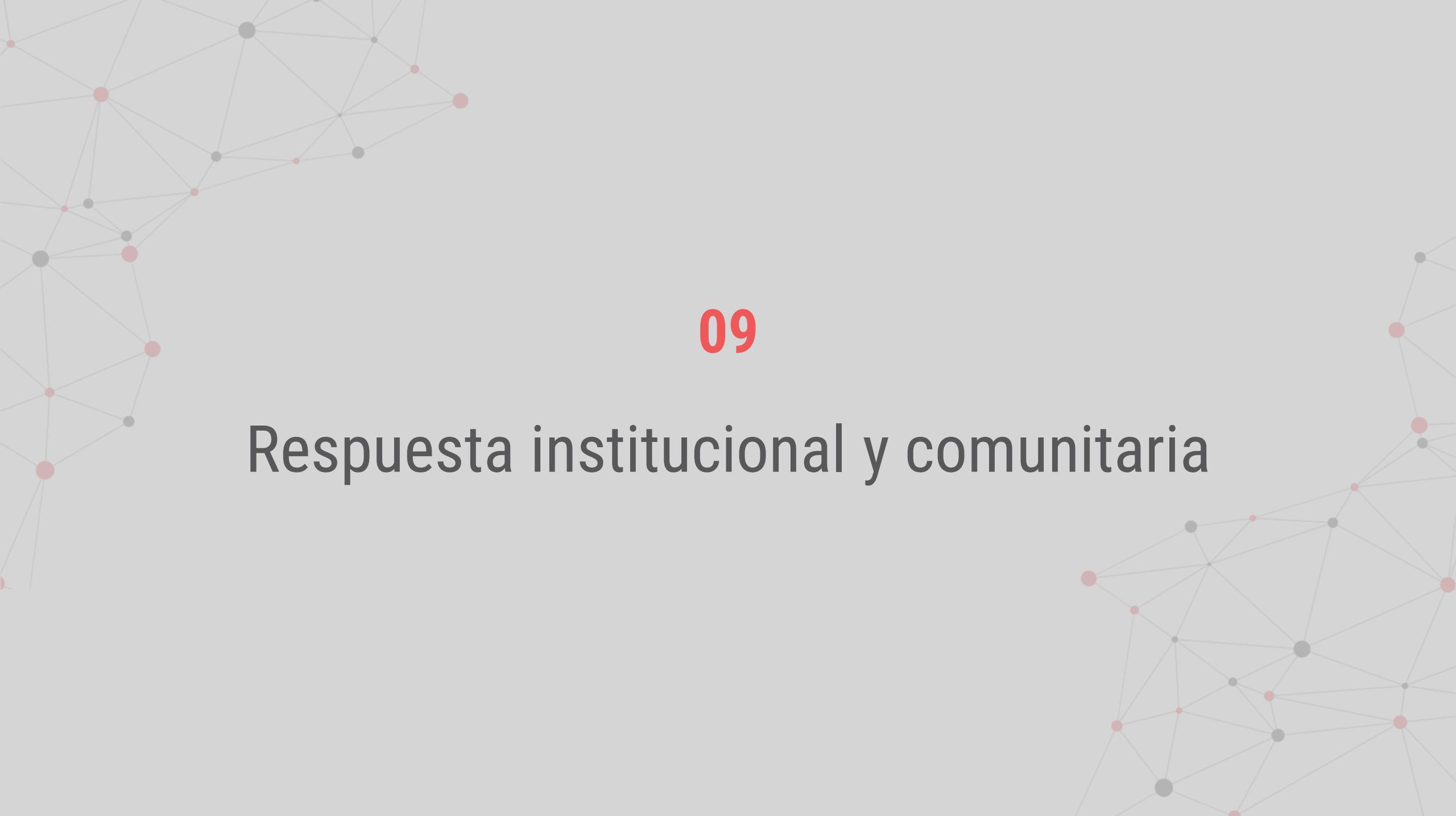


La afluencia de personas desplazadas, muchas de las cuales requieren atención inmediata debido a traumas físicos y psicológicos, excede la capacidad de los centros de salud locales. Esto no solo afecta a las personas desplazadas, sino que también limita el acceso a servicios de salud de la población residente



"El cambio es total, uno en el campo siembra, en la ciudad uno debe tener plata, en el campo si tú tienes hambres bajas una fruta, depende lo que uno tenga, si hay maíz, yuca, acá en la ciudad el cambio es extraordinario. Uno en el campo por mucha paga la luz, en la ciudad el costo de vida es demasiado alto, uno debe pagar todos los servicios." Grupo focal mixto,

OCAÑA



09

Respuesta institucional y comunitaria

Respuesta institucional



Se ha restringido la capacidad de respuesta por el aumento de estos casos, y las reducciones en los presupuestos municipales y departamentales.



Se apoya en las diferentes ciudades en la capacidad de las organizaciones humanitarias internacionales y nacionales.



En los GFD, las participantes mencionaron haber tenido mayor acceso a programas de organizaciones humanitarias, especialmente, a través de bienes y servicios, y en menor medida, asistencia en efectivo.

Si bien las y los participantes valoraron positivamente la entrega de bienes, también indicaron preferencia por modalidades en efectivo o bonos porque les permite elegir los alimentos y priorizar sus necesidades.

Respuesta comunitaria

Se caracteriza, por un lado, por la presencia de redes familiares que permiten la inserción o recepción de las víctimas de desplazamiento en el lugar de acogida, proveyendo principalmente orientación y alojamiento.

Las redes familiares permiten a las víctimas ubicarse en su tránsito de la ruralidad a la ciudad, y en términos de reconocimiento de las instituciones, las rutas de atención, los medios de vida y los mercados.

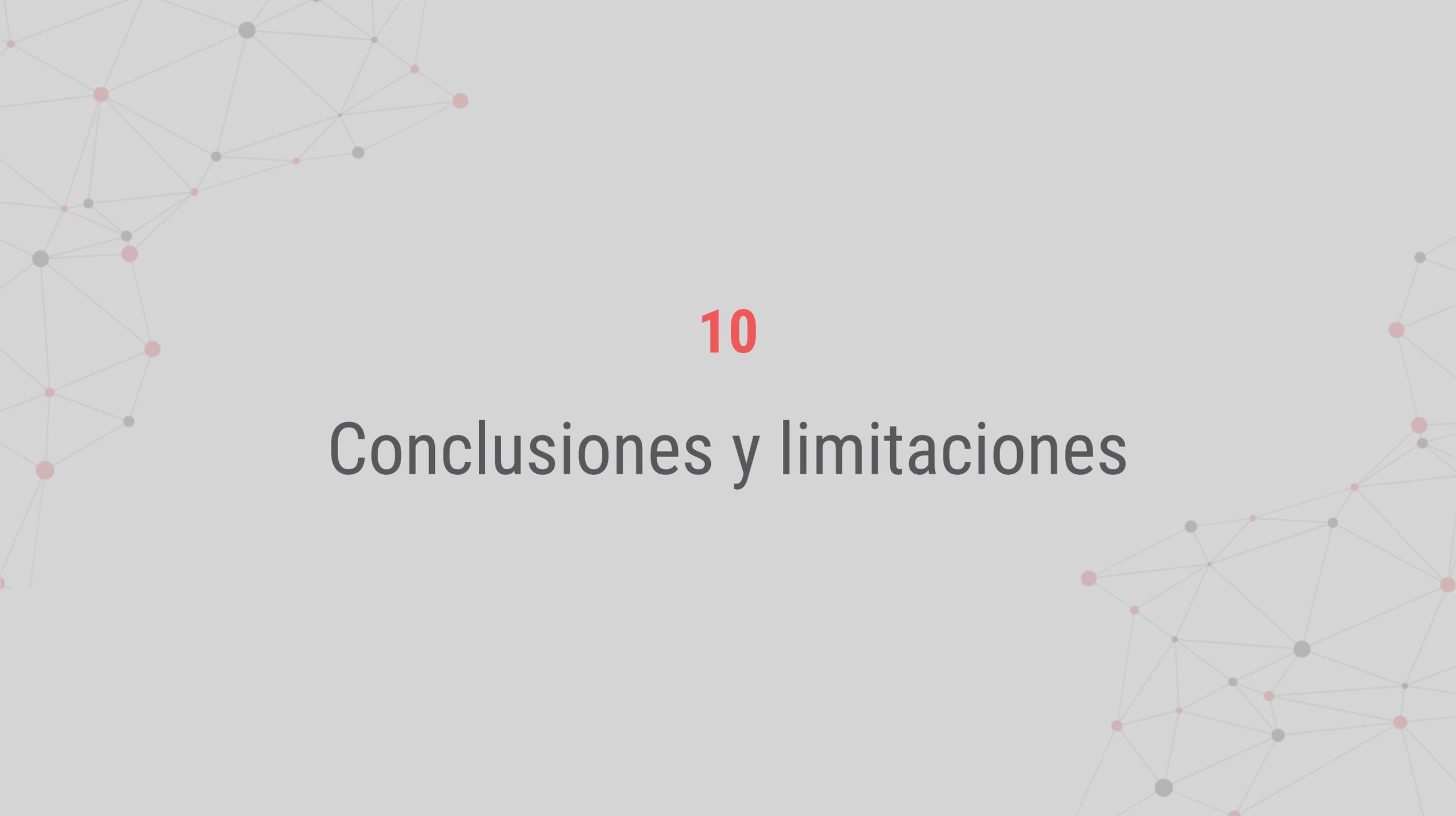
Proporcionan a las víctimas apoyo emocional, el cual, es vital considerando que una de las principales necesidades reportadas por las participantes de los GFD y los IC, fue el acceso a atención psicosocial.

Además de las redes familiares, las participantes e IC mencionaron, especialmente en Buenaventura, las redes comunitarias en los lugares de acogida que han facilitado los procesos de acceso a la institucionalidad



"Yo llegué a Bogotá y ahí estaba la hija de una comadre de mi mamá, pero ya allá también estaba muy difícil la situación, o sea tanto en Arauca por la inseguridad y las amenazas, como en Bogotá por cómo era difícil conseguir (...) entonces fue esa comadre la me refirió a otra persona acá y pues así llegué." Grupo focal femenino, FLORENCIA

"el comité veredal registra cuántos y en qué comunidad hacen una comitiva para ver cómo atender a la gente" (Grupo focal mixto, BUENAVENTURA).



10

Conclusiones y limitaciones

Conclusiones

- Aunque en Colombia, la Ruta de Atención a Víctimas de desplazamiento está consolidada y con personal capacitado, está afectada por la **disminución de fondos** de organizaciones internacionales y la inseguridad creciente.
- La vivienda es un desafío debido a la **falta de albergues** y **alto costo de vida**. En general, muchas familias desplazadas viven en hacinamiento y barrios marginales, en condición de inseguridad.
- La **educación** en ciudades como Ocaña y Florencia puede ser desafiante para la población víctimas de desplazamiento, por **falta de cupos** y resistencia en adolescentes a integrarse al sistema educativo.
- Respecto a **inserción laboral**, hay programas de capacitación disponibles, pero no garantizan empleos estables. Mucha población desplazada recurre a la economía informal en condiciones precarias.
- La **atención psicosocial** es insuficiente para cubrir las necesidades de la población desplazada, especialmente en casos de traumas.
- Hay barreras administrativas y saturación del **sistema de salud** que dificultan la integración de la población desplazada y perpetúan su vulnerabilidad.

Conclusiones

Entre las sugerencias se indicó:

- **Fortalecer el enfoque diferencial** en la atención a población desplazada;
- **Incrementar los fondos** dirigidos a programas de apoyo a víctimas de desplazamiento y la flexibilidad en su implementación
- **Enfocar los fondos en ayuda humanitaria** al momento de llegada al municipio receptor (en particular vivienda) y en **estrategias de soluciones duraderas** para la integración de las víctimas (empleabilidad en particular).
- **Fortalecer la inclusión de las víctimas** en la respuesta y realizar un seguimiento adecuado a sus condiciones.

Limitaciones

- Los resultados presentados son indicativos y no representativos de la situación de las capacidades de las organizaciones en respuesta a la población desplazada.
- Los plazos de evaluación y entrega restringieron el número de entrevistas y la participación de algunas organizaciones clave.
- En Bogotá, hay una escasez de organización dedicadas exclusivamente a la atención de desplazados. Además, la Burocracia estatal y procesos formales demoraron la recolección de información y dificultaron el acceso a datos en tiempo y forma.
- Las organizaciones tienen recursos limitados y priorizan la atención directa, especialmente a población migrante, lo que afectó la calidad del informe final.
- Falta de estudios recientes y detallados sobre la movilidad de las personas desplazadas y las condiciones que enfrentan al llegar a nuevas ciudades.

Gracias por su atención



Giulia Peruzzo- giulia.peruzzo@impact-initiatives.org



IMPACT Shaping practices
Influencing policies
Impacting lives
REACH | PANDA