

Préférences, accès aux marchés et aux liquidités : Ce que nous disent les données sur la pertinence et la faisabilité des transferts monétaires au Sud-Kivu

Novembre 2025 | République démocratique du Congo

Messages clés

- Les transferts monétaires étaient la modalité d'assistance préférée par les populations. Les transferts monétaires en espèces étaient notamment à favoriser selon les répondants, alors que le mobile money restait une option de second choix. Le mobile money pourrait être une option à privilégier lorsque l'accès aux liquidités est limité, si une préférence existe pour cette option et qu'elle est disponible.
- L'assistance en transferts monétaires a été restreinte à certaines zones de santé au Sud-Kivu en 2025. En particulier, aucune assistance en transferts monétaires n'a été rapportée dans les territoires de Mwenga et Shabunda, bien qu'ils y constituaient la modalité d'assistance préférée. Le rapportage systématique de la réponse par les acteurs est primordial pour avoir une image exhaustive de la localisation de ces activités.
- L'abordabilité des prix des produits était le premier facteur limitant l'accès aux biens sur les marchés. La capacité des populations à se procurer les articles sur les marchés était notamment limitée dans les territoires de Walungu, Mwenga et Kabare. L'accès physique et sécuritaire variable selon le contexte a pu mener à une mauvaise fonctionnalité des marchés évalués selon les périodes.
- Les territoires de Walungu, Mwenga et Kabare étaient particulièrement touchés par des contraintes physiques et financières d'accès aux liquidités. Ces barrières d'accès aux liquidités pourraient être relaxées par une aide en transferts monétaires appropriée, dont la modalité est à définir selon les contraintes opérationnelles des acteurs pour accéder et acheminer ces liquidités.

Contexte et justification de l'évaluation

L'année 2025 a été marquée par [une crise de liquidités dans certaines provinces](#) de l'Est de la République démocratique du Congo (RDC) ainsi que par une série de chocs économiques marqués par [un contexte sécuritaire volatile](#). Toutefois, dans un [contexte de réduction des financements](#), une incitation à privilégier les réponses en transferts monétaires (TM) a été observée dans le secteur humanitaire, les TM étant vus comme [une option moins coûteuse et permettant d'offrir une plus grande flexibilité et autonomie](#) aux populations vulnérables. Alors que la planification pour la réponse humanitaire de 2026 bat son plein, il était nécessaire d'analyser les données disponibles dans les 3 provinces d'intérêt pour la réponse (Ituri, Nord-Kivu, Sud-Kivu) afin de documenter la faisabilité de l'assistance en TM, du point de vue des préférences mais aussi de l'accès à des marchés fonctionnels et aux liquidités.



Étalages du marché Nyawera de Bukavu

Méthodologie

Les résultats présentés sont issus d'une revue de données secondaires réalisée par REACH conjointement avec le Cash Working Group (CWG) national. Ainsi, les [données de l'évaluation multisectorielle des besoins \(MSNA\)](#) réalisée entre juillet et août 2025 et de [l'Initiative Conjointe de Suivi des Marchés \(ICSM\)](#) entre février et octobre 2025 de REACH ont été utilisées et combinées avec les [données des 4W](#) du CWG compilées jusqu'en août 2025 ainsi que les données de post-distribution monitoring (PDM) des activités des transferts monétaires à usage multiple (TMUM) rapportées entre juillet et septembre 2025 par des organisations membres du CWG national.

Limites

Les résultats présentés sont **indicatifs**. Certains aspects peuvent manquer à l'analyse notamment en l'absence de données sur les contraintes opérationnelles des acteurs réalisant des TM. En outre, cette analyse ne porte pas sur l'ensemble de la province, la MSNA n'ayant pas couvert certaines zones de santé (ZS). De plus, les données reflètent la situation sur une partie de l'année 2025, mais le contexte étant volatile, la situation pourrait évoluer dans les prochains mois. L'analyse ne permet pas non plus de conclure sur la modalité de TM à privilégier. Ainsi, ces résultats ont pour vocation à donner des tendances aux acteurs mais devront être complétées par des analyses granulaires au niveau des zones d'intervention.

Préférences des populations pour l'assistance en TM¹

Carte 1 : Pourcentage de répondants interrogés lors de la MSNA déclarant que les transferts sous forme d'espèces physiques, en mobile money, virements bancaires et/ou de cartes prépayées faisaient partie de leurs modalités d'assistance préférées



Points clés

79%

des répondants interrogés au Sud-Kivu lors des enquêtes de la MSNA ayant déclaré nécessiter de l'aide humanitaire ont rapporté **souhaiter une assistance en TM** (N²=2261).

Les **TM** étaient la **modalité d'assistance préférée** devant l'assistance en nature (72%), excepté dans les territoires de **Kabare et Walungu** où cette modalité était la **seconde modalité préférée**.

Concernant le type de TM, les **espèces physiques** étaient globalement préférées. Le **mobile money** (MM) arrivait ensuite, surtout dans les territoires de **Mwenga et Shabunda**, alors que d'autres modalités comme les virements bancaires et les cartes prépayées étaient moins attrayantes pour les répondants.

Top 3 des modalités d'assistance préférées par les répondants, par territoire : (Question à choix multiples)

	Bukavu (N=403)	Fizi (N=428)	Idjwi (N=132)
1	Transfert monétaire 66%	Transfert monétaire 92%	Transfert monétaire 83%
2	Nature 63%	Nature 82%	Nature 68%
3	Services 15%	Services/Construction 14%	Bon d'achat 8%
	Kabare (N=433)	Kálehe (N=137)	Mwenga (N=177)
1	Nature 71%	Transfert monétaire 80%	Transfert monétaire 90%
2	Transfert monétaire 69%	Nature 63%	Nature 72%
3	Bon d'achat 7%	Bon d'achat 3%	Services 32%
	Shabunda (N=192)	Uvira (N=182)	Walungu (N=177)
1	Transfert monétaire 86%	Transfert monétaire 95%	Nature 78%
2	Nature 76%	Nature 70%	Transfert monétaire 63%
3	Bon d'achat 29%	Services 19%	Services 13%

Concernant le type de TM préférés (espèces, MM, cartes prépayées, virements bancaires), les espèces étaient la **modalité de TM la plus citée (67%)** comparativement au mobile money (15%), aux cartes prépayées (4%) et aux virements bancaires (1%). Les cartes prépayées étaient essentiellement citées dans les territoires de **Mwenga (15%) et Shabunda (13%)**.

Le **MM** était notamment cité parmi les modalités préférées dans les territoires de **Mwenga (45%) et de Shabunda (39%)**. Cette modalité était également une des modalités préférées par les répondants dans les **ZS de Bagira (27%) et Kadutu (24%)** du territoire de Bukavu.

À l'inverse, peu de répondants ont mentionné avoir une préférence pour cette modalité dans les territoires de **Idjwi (8%), Kabare (8%), Walungu (6%) et Fizi (3%)**.

Top 3 des ZS où les TM ont été rapportés parmi les modalités préférées d'assistance :

- 1 Nundu (96%)
- 2 Uvira (93%)
- 3 Kimbi Lulenge (92%)

Top 3 des ZS où les TM en MM ont été rapportés parmi les modalités préférées d'assistance :

- 1 Kamituga (50%)
- 2 Kálolé (45%)
- 3 Mwenga (44%)

1 Les données des enquêtes de la MSNA réalisées en présentiel ont été utilisées pour cette partie, en excluant les données récoltées à distance par les informateurs clés (IC).

2 Les effectifs ayant répondu à la question (N) correspondent aux effectifs pondérés. L'application de poids permet de s'assurer de la représentativité des résultats et corriger les biais de sous-représentation/sur-représentation des données collectées lors de l'agrégation aux niveaux territorial et provincial.

Assistance en TM rapportée en 2025

Points clés

L'assistance en TM, telle que rapportée en 2025, concernait **moins de la moitié des ZS de la province** (7/34), malgré une forte préférence pour les TM rapportée par les répondants de la MSNA dans cette province.

En particulier, **aucune assistance en TM** n'a été rapportée dans les territoires de Mwenga et Shabunda, alors que les TM étaient la modalité d'assistance préférée par les répondants de la MSNA.

Toutefois, le rapportage dans le cadre du 4W n'est pas encore systématique de la part des acteurs réalisant des TM, ce qui pourrait mener à une localisation incomplète de ces activités.

Accès aux liquidités³

Points clés

Le territoire de Mwenga était particulièrement touché par **des contraintes physiques et financières d'accès aux liquidités**. La difficulté pour les employeurs à accéder aux liquidités a pu entraîner des difficultés à payer les salaires en nature, source principale de liquidités pour les ménages.

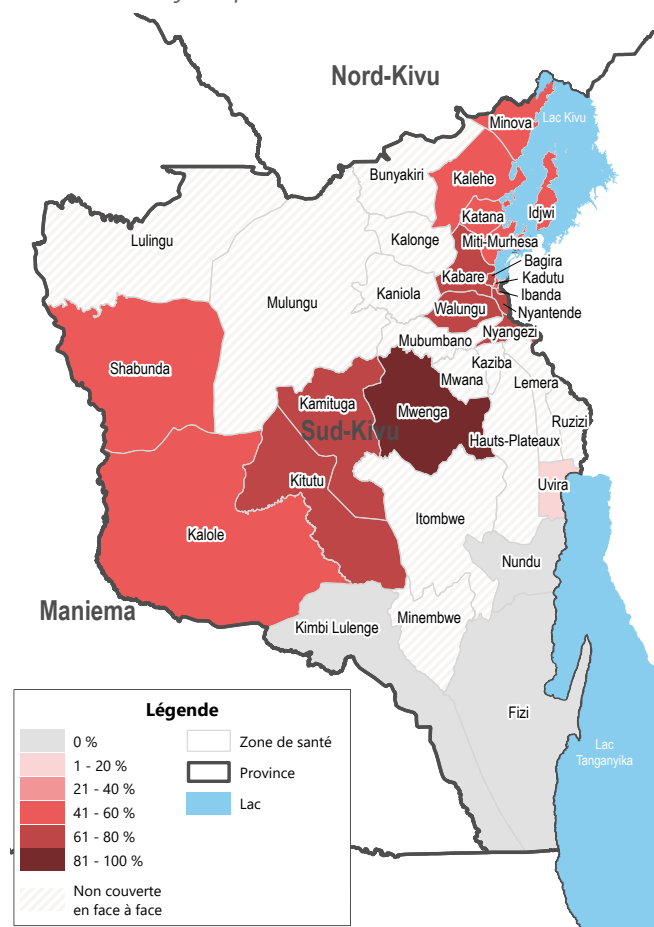
Les territoires de Walungu et Kabare étaient également concernés par des restrictions d'accès aux liquidités. Pour Walungu, **les heures d'ouverture des banques réduites** se sont cumulées à **un manque de liquidités aux distributeurs**. Pour Kabare, **la fermeture de certaines banques** et la précarité économique des ménages du fait **d'un manque de travail** étaient les principaux défis.

Les **transferts en MM** étaient l'alternative la plus utilisée dans le territoire de Bukavu. Dans les territoires de Shabunda et Idjwi, **l'utilisation des économies en espèces** était importante alors que **les retraits de l'argent sur les comptes mobile money malgré des taux de retraits importants** étaient prépondérants dans le territoire de Walungu.

Carte 2 : ZS où une assistance en TM a été rapportée dans le 4W du CWG¹ et les données PDM²



Carte 3 : Pourcentage de ménages ayant rapporté avoir été confrontés à des barrières physiques pour accéder aux liquidités au cours des 30 jours précédant la collecte de données MSNA



1 Les données des 4W présentées correspondent aux données des TMUM rapportées entre janvier et septembre 2025 et des TM sectoriels du cluster sécurité alimentaire rapportée entre janvier et juillet 2025. Ces TM sectoriels sont clés puisque le cluster sécurité alimentaire est à l'origine de la part la plus importante des TM sectoriels en RDC.
 2 Les données des PDM ont été rapportées par diverses organisations ayant réalisé des TMUM entre juillet et septembre 2025.
 3 Les données des enquêtes de la MSNA réalisées en présentiel ont été utilisées pour cette partie, en excluant les données récoltées à distance.

Barrières physiques d'accès aux liquidités



3 principales sources de liquidité des ménages interrogés au Sud-Kivu :

(N=2292, Question à choix multiples)

Revenus en nature 74%

Mobile money 24%

Retraits de l'argent sur un compte MM en espèces 11%

des répondants n'ont rapporté aucune barrière physique d'accès aux liquidités au cours des 30 jours précédant la collecte de données (N=2292).

Le territoire de Mwenga était le plus touché par des barrières physiques d'accès aux liquidités (75%), suivi des territoires de Walungu (68%) et de Kabare (57%). A l'inverse, aucun répondant du territoire de Fizi n'a mentionné avoir fait face à des barrières physiques d'accès aux liquidités.

Dans le territoire de Mwenga, la principale barrière mentionnée était que les employeurs ne pouvaient pas accéder aux liquidités (80%), alors que dans le territoire de Walungu, la principale raison était que les heures d'ouverture des banques étaient réduites (49%). Enfin, dans le territoire de Kabare, la fermeture des banques (45%) était la principale barrière rapportée.

3 principales barrières physiques d'accès aux liquidités : (N=959¹, Question à choix multiples)

- 1 Les banques ont fermé (35%)
- 2 Les employeurs payant les salaires n'ont pas accès aux liquidités (32%)
- 3 Les heures d'ouverture des banques étaient réduites (30%)

Top 3 des territoires où des barrières physiques d'accès aux liquidités ont été citées, par type de barrière^{1,2} : (Question à choix multiples)

	Les employés n'accèdent pas aux liquidités	Acteurs armés ayant bloqué les routes	Éloignement des banques	Fermeture des banques	Les heures des distributeurs sont limitées
1	Mwenga 80%	Idjwi 43%	Shabunda 72%	Idjwi 68%	Walungu 49%
2	Kalehe 42%	Kalehe 39%	Walungu 32%	Kalehe 55%	Kalehe 44%
3	Idjwi 41%	Kabare 31%	Bukavu 23%	Kabare 45%	Kabare 43%

Barrières financières d'accès aux liquidités



3 principales barrières financières d'accès aux liquidités : (N=1080³, Question à choix multiples)

- 1 Manque d'argent en raison d'un manque de travail (65%)
- 2 Impossibilité d'obtenir suffisamment de devises ou d'argent liquide lors du retrait (40%)
- 3 Transport vers les centres de distribution trop coûteux (39%)

des répondants n'ont rapporté aucune barrière financière d'accès aux liquidités au cours des 30 jours précédant la collecte de données (N=2291).

Carte 4 : Pourcentage de ménages ayant rapporté avoir été confrontés à des barrières financières pour accéder aux liquidités au cours des 30 jours précédant la collecte de données MSNA

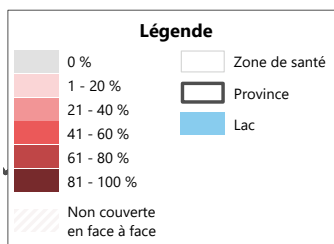
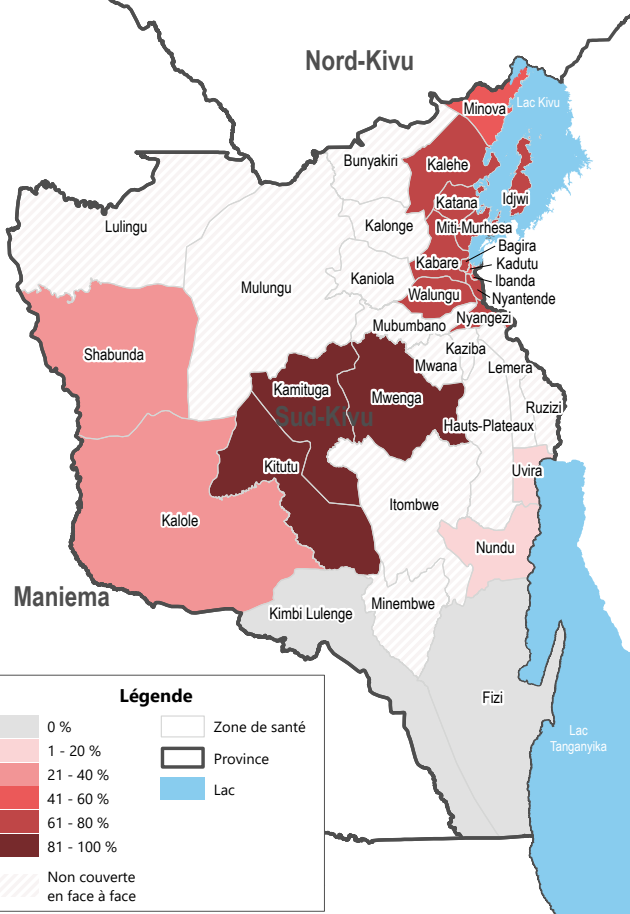
Top 3 des territoires où des barrières financières d'accès aux liquidités ont été citées, par type de barrière^{2,3} :

(Question à choix multiples)

	Manque de travail	Transport trop coûteux	Manque de liquidités lors du retrait
1	Idjwi 100%	Idjwi 58%	Walungu 60%
2	Shabunda 99%	Shabunda 55%	Mwenga 47%
3	Mwenga 88%	Kalehe/Bukavu 48%	Bukavu 40%

Le territoire de Mwenga était celui où le plus de barrières financières d'accès aux liquidités ont été rapportées (94%), surtout du fait d'un manque de travail expliquant le manque d'épargne (88%).

Les territoires de Walungu (71%), Kabare (66%) et Idjwi (63%) figuraient également dans le top 3. En effet, les répondants du territoire de Walungu ont mentionné faire face à d'importants manques de liquidités aux distributeurs (60%). Enfin, pour les territoires de Kabare et d'Idjwi, les répondants étaient notamment affectés par un manque de travail expliquant le manque d'épargne (62% et 100% respectivement).



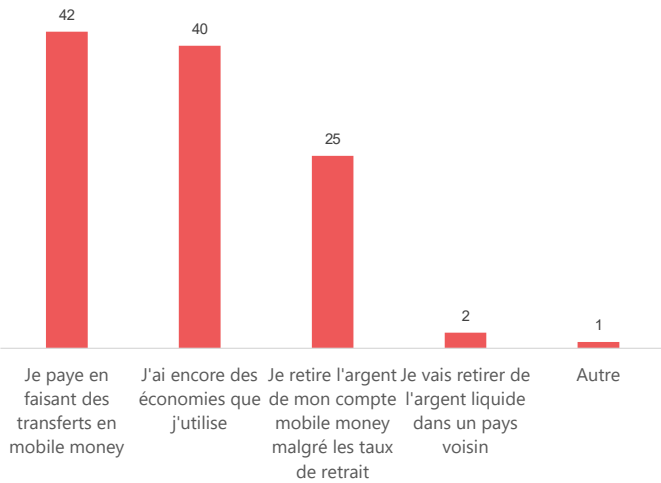
1 Cet indicateur est rapporté sur le nombre de répondants ayant déclaré avoir fait face à des barrières physiques d'accès aux liquidités (959/2292).

2 Les territoires où plus de 20% des répondants ont rapporté des barrières d'accès aux liquidités ont été conservés. Ainsi, les territoires de Fizi et Uvira n'ont pas été considérés.

3 Cet indicateur est rapporté sur le nombre de répondants ayant déclaré avoir fait face à des barrières financières d'accès aux liquidités (1080/2291).

Alternatives

Alternatives utilisées par les répondants pour contrecarrer les barrières physiques et financières d'accès aux liquidités : (en pourcentage de répondants, N=1036¹)



Les transferts sous forme de MM étaient prépondérants dans le territoire de Bukavu (62%).

L'utilisation des économies sous forme d'espèces était l'alternative la plus utilisée dans les territoires de Shabunda (68%) et d'Idjwi (59%) mais aussi la plus précaire.

Enfin, dans le territoire de Walungu, les répondants ont eu tendance à mentionner qu'ils étaient contraints de retirer de l'argent de leur compte mobile money pour obtenir des liquidités, malgré des taux de retrait élevés (50%).

Fonctionnalité et accès aux marchés

Points clés

L'abordabilité des prix des produits était le premier défi auxquels les populations faisaient face, dans un contexte de difficultés financières importantes. Il s'agissait également d'un facteur limitant la fonctionnalité des marchés, qui pourrait encore s'aggraver avec la dépréciation du dollar par rapport au franc congolais dans le cas où les prix ne suivraient pas cette dépréciation.

Les territoires de Walungu, Mwenga et Kabare étaient ceux où les répondants ont rapporté le plus de difficultés à se procurer les articles, du fait de prix trop élevés, de pénuries de produits et/ou de manque de moyens de paiement.

Selon les données de l'ICSM, la fonctionnalité était globalement bonne dans les marchés évalués au Sud-Kivu. Toutefois, l'accessibilité physique et sécuritaire variable aux marchés était un élément qui a entraîné des fluctuations de leur fonctionnalité.

Fonctionnalité des marchés²

ZS	Nombre de marchés suivis	Classification de la fonctionnalité des marchés selon l'ICSM									
		Février ³	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	
Territoire de Bukavu											
Ibanda	1	NA	●	●	●	●	●	●	NA	●	
Kadutu	1	●	●	●	●	●	●	●	NA	●	
Territoire de Fizi											
Fizi	2*			NA			●	●	●	●	
Territoire de Minova											
Minova	1		NA		●	●	●	●	●	●	
Territoire de Uvira											
Uvira	3*	NA	●	NA	●	●	●	●	●	●	

Classification de la fonctionnalité des marchés :

- Problèmes graves
- Mauvaise fonctionnalité
- Fonctionnalité limitée
- Fonctionnalité complète

Le marché évalué dans la ZS de Minova avait une abordabilité des prix des produits limitée. En outre, une variation de l'accès physique et sécuritaire au marché a pu expliquer le recul de la fonctionnalité enregistré en juillet.

Enfin, outre l'abordabilité limitée, les marchés évalués dans le territoire d'Uvira ont connu certaines fluctuations de fonctionnalité, notamment liées à des variations de l'accès physique et sécuritaire ainsi que de la disponibilité des infrastructures de stockage, tandis que les infrastructures de paiement (modalités acceptées) y étaient toujours limitées.

La fonctionnalité était globalement bonne dans les marchés évalués dans les ZS des territoires de Bukavu et de Fizi. L'abordabilité des prix des produits⁵ y restait toutefois problématique. La fonctionnalité a également été mauvaise en début d'année dans le territoire de Bukavu du fait d'une diminution de l'accès physique et sécuritaire aux marchés, lié au contexte sécuritaire de la zone.

¹ Les données sont présentées en pourcentage de répondants ayant rapporté des barrières physiques et/ou financières d'accès aux liquidités (1036/2292).

² Seules les zones de santé ayant été évaluées régulièrement au cours de l'année ont été considérées.

³ Le mois de janvier n'est pas présenté du fait d'un changement au niveau du questionnaire et de la méthodologie d'agrégation à partir de février.

⁴ Le nombre présenté est le nombre maximal de marchés suivis dans la zone. Le nombre de marchés a pu varier selon les mois considérés.

⁵ L'abordabilité des prix des produits est mesurée grâce à la comparaison du niveau des prix par rapport aux prix médians sur l'ensemble des marchés suivis en RDC sur le mois considéré, l'existence de difficultés financières pour les clients et la capacité des commerçants à prédire les prix qui seront pratiqués par leurs fournisseurs pour le mois suivant la collecte de données.

Accessibilité à pied du marché



des répondants interrogés au Sud-Kivu lors de la MSNA ont déclaré devoir marcher plus d'une heure pour se rendre au marché opérationnel le plus proche (N=2292).

Top 3 des ZS où les répondants ont rapporté devoir marcher plus d'une heure pour se rendre au marché opérationnel le plus proche :

- 1 Kalole (61%)
- 2 Idjwi (53%)
- 3 Kabare (51%)

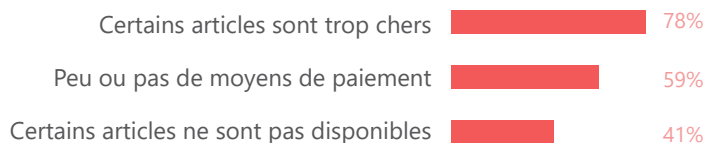
54% des répondants interrogés dans le territoire du Shabunda et 53% des répondants interrogés dans le territoire d'Idjwi ont déclaré devoir marcher plus d'une heure pour se rendre au marché opérationnel le plus proche.

Difficultés des populations à se procurer les articles sur le marché



des répondants interrogés au Nord-Kivu lors de la MSNA ont déclaré avoir fait face à des difficultés pour se procurer des articles sur les marchés au cours des 30 jours précédant la collecte de données (N=2292).

Difficultés rencontrées par les répondants pour se procurer les articles sur les marchés au cours des 30 jours précédant la collecte de données : (N=2292)



Top 3 des territoires où des difficultés à se procurer les articles sur les marchés ont été citées, par difficulté : (Question à choix multiples)

	Difficultés à se procurer les articles	Prix trop élevés	Pénuries de produits	Peu ou pas de moyens de paiement
1	Walungu 100%	Mwenga/Walungu 99%	Idjwi 72%	Walungu 100%
2	Mwenga 99%	Uvira/Idjwi/Kabare 87%	Mwenga 55%	Mwenga 92%
3	Kabare 92%	Kalehe 77%	Shabunda 50%	Kabare 91%

Carte 4 : Pourcentage de ménages ayant rapporté avoir été confrontés à des prix trop élevés sur les marchés au cours des 30 jours précédant la collecte de données

Top 3 des ZS où les répondants ont rapporté avoir fait face à des pénuries de produits sur les marchés :

- 1 Idjwi/Miti-Murhesa (72%)
- 2 Mwenga (68%)
- 3 Nundu/Katana/Shabunda (59%)

Top 3 des ZS où les répondants ont rapporté avoir manqué de moyens de paiement pour se procurer les articles sur le marché :

- 1 Mwenga/Nyangezi/Nyantende/Walungu (100%)
- 2 Kamituga (99%)
- 3 Kabare (93%)

Les répondants des territoires de Walungu, Mwenga et Kabare étaient les plus touchés par des difficultés d'accès aux articles sur les marchés. En particulier, tous les répondants des ZS de Mwenga, Nyangezi, Nyantende et Walungu ont rapporté faire face à des problèmes d'accès aux articles sur les marchés. La situation était également préoccupante dans les ZS de Kamituga et Kitutu (99%).

