

ليبيا - تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات (MSNA)

استبيان الأشخاص ذوي الخبرة والدراية

مقدمة:

إن الهدف من هذه المقابلة هو استكشاف نتائج البيانات الخاصة الأسر التي تم جمعها من أجل تقييم الاحتياجات متعدد القطاعات (MSNA) لتقييم الاحتياجات الإنسانية والتغرات المتعلقة بالمجموعات السكانية المستضعفة في ليبيا. كما تهدف هذه المقابلة إلى تقديم فهم معمق للسياقات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية المحلية التي تسهم في ضعف الأسر.

كيفية استخدام هذا الاستبيان:

يجب تقديم نسخة مطبوعة من الاستبيان في كل مقابلة، وذكر جميع الاختصارات والاختزالات للأفكار الرئيسية هنا. عند انتهاء المقابلة، يجب التوسع (تأكد من تلخيص كل إجابة في جملتين أو ثلاث جمل) وكتابتها على ملف word في غضون 24 ساعة من المقابلة وإرسالها إلى XXXX (XXXX)، وتضمن (cc) XXXX (XXXX) وXXXX (XXXX) في البريد الإلكتروني.

معلومات عامة

اسم جامع البيانات	
تاريخ المقابلة	
جنس الشخص ذي الخبرة والدراية المشارك في المقابلة	<input type="checkbox"/> ذكر <input type="checkbox"/> أنثى
حي الشخص ذي الخبرة والدراية (البلدية / المحلة)	
وضعية الشخص ذي الخبرة والدراية	<input type="checkbox"/> غير نازح <input type="checkbox"/> (الليبيين الذين يعيشون في مكان إقامتهم الطبيعي) شخص نازح داخليا <input type="checkbox"/> (الليبيين الذين نزحوا لأسباب تتعلق بالنزاع لأكثر من شهر واحد، إما داخل مدينتهم أو في أجزاء أخرى من البلاد). <input type="checkbox"/> عائد <input type="checkbox"/> (الليبيين الذين نزحوا من قبل لكنهم عادوا الآن إلى مكان إقامتهم الطبيعي).
وظيفة الشخص ذي الخبرة والدراية	

1. النزوح

أ.	ما هي المناطق الأصلية الرئيسية لمجموعات النازحين القيمين حاليا في هذه المنطقة؟
ب.	كيف يتم اتخاذ القرارات بشأن عودة السكان النازحين المقيمين حاليا في هذه المنطقة؟ <ul style="list-style-type: none">هل تتخذ السلطات الحكومية القرار؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، من الذي يقوم / يشارك في أخذ قرار عودة مجموعات النازحين؟هل هناك حوافز لتشجيع عودة مجموعات النازحين؟ (على سبيل المثال، صناديق إعادة التأهيل، مساعدات خاصة ...)إذا كان الأمر كذلك، فما هي هذه الحوافز؟إذا كان الأمر كذلك، ما مدى نجاح هذه الحوافز (لكل حافز مذكور)؟
ج.	يرجى وصف الديناميات المحلية التي تؤثر على تنقل الأشخاص الذين يعيشون في هذه المنطقة. <ul style="list-style-type: none">هل تعاني بعض المجموعات من التنقل المحدود / من مشاكل أكثر؟ (مثل الأشخاص النازحين داخليا والعائدين)

	<ul style="list-style-type: none"> • ما نوع القيود المفروضة على التنقل الأكثر شيوعاً التي يواجهها الأشخاص في هذه المنطقة؟ (على سبيل المثال نقاط التفقيش، أنشطة الجماعات المسلحة، وجود أخطار المتفجرات (...) 	
د.	<p>هل أصبحت القيود المفروضة على التنقل أكثر انتظاماً أو قليلة أو بقيت على حالها خلال الـ 6 أشهر الماضية؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • لماذا؟ يرجى التوسع في الإجابة. 	
	<p>هل ارتفع معدل النزوح / انخفض / بقي على حاله خلال الـ 6 أشهر الماضية في هذه المنطقة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • إذا كان هناك تغيير، فما السبب الرئيسي (أو الأسباب)؟ • هل أثر نزوح أشخاص على وصول آخرين إلى الخدمات الأساسية؟ (على سبيل المثال، حصولهم على الرعاية الصحية أو التعليم؟ هل ارتفعت أسعار الإيجار؟) يرجى التوسع في الإجابة. 	
2. السكن والمواد غير الغذائية		
أ.	<p>هل الإيجار متاح / في المتناول في هذه المنطقة؟ هل يمكنك تقديم تقدير لمتوسط أسعار الإيجار الشهري؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • هل تغيرت أسعار الإيجار خلال الـ 6 أشهر الماضية؟ ارتفعت / لم تتغير / انخفضت؟ • على حد علمك، ما الذي يفسر التغيير في أسعار الإيجار؟ • ما هو تأثير ذلك على السكان؟ من هي الفئات السكانية الأكثر ضعفاً؟ (مثل الأشخاص النازحين داخلياً والعائدين) 	
ب.	<p>[ملاحظة إلى جامع البيانات: اطرَح هذا السؤال فقط إذا زاد الإيجار:]</p> <p>إذا ارتفعت أسعار الإيجار خلال الـ 6 أشهر الماضية، فكيف يمكن دفعه؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • هل يلجأ الناس إلى استخدام استراتيجيات المواجهة السلبية (على سبيل المثال، تقليل إنفاقهم على المواد الأساسية الأخرى مثل الغذاء والماء؟) • هل هناك أي إستراتيجيات يستخدمها الناس لتقاسم تكلفة الإيجار؟ (على سبيل المثال، الأسر تعيش بموجب عقد إيجار واحد؟) 	
	<p>هل زاد انقطاع التيار الكهربائي أو انخفض أو بقي على حاله خلال الـ 6 أشهر الماضية في هذه المنطقة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • في المتوسط، كم ساعة من انقطاع التيار الكهربائي في اليوم حسب تقديرك تعاني منها هذه المنطقة؟ • هل طرأت أي تحسينات في البنية التحتية الكهربائية / طاقة الشبكة الحكومية قللت من انقطاع التيار الكهربائي في هذه المنطقة؟ • هل يعتمد سكان هذه المنطقة على مصادر الطاقة البديلة؟ (على سبيل المثال المولدات) • ما هو تأثير انقطاع التيار الكهربائي المتواتر على حياة الناس اليومية؟ (على سبيل المثال، كيف يؤثر ذلك على قدرة الناس على الذهاب إلى العمل أو المدرسة أو الوصول إلى الخدمات مثل المستشفيات؟) 	

	<p>ما أنواع المأوى التي يعيش فيها النازحون الداخليون؟ (على سبيل المثال السكن المستأجر (بعقود شفهية / مكتوبة) والمباني العامة والفنادق وغيرها)</p> <ul style="list-style-type: none"> هل هناك أي مبادرات حكومية لإيواء النازحين داخلياً في هذه المنطقة؟ <p>إذا كانت الإجابة بنعم، ماهي، وهل هي ناجحة؟ يرجى التوسع في الإجابة.</p>	
	<p>هل عمليات الإخلاء أو التهديد بالإخلاء أمر شائع بين النازحين داخلياً في هذه المنطقة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> ماذا يفعل النازحون داخلياً إذا تم إجلاؤهم؟ هل أصبحت عمليات الإخلاء أكثر شيوعاً خلال الـ 6 أشهر الماضية؟ إذا كان الجواب بنعم، لماذا؟ 	
3. الحماية		
	<p>ما هو الوضع الأمني في منطقتك؟ هل تغير منذ يوليو 2019؟</p> <ul style="list-style-type: none"> إذا ساء الوضع الأمني، فما سبب ذلك؟ يرجى التوسع في الإجابة. 	أ.
<input type="checkbox"/> أمن جدا <input type="checkbox"/> أمن <input type="checkbox"/> غير آمن <input type="checkbox"/> غير آمن على الإطلاق <input type="checkbox"/> لا أعرف	<p>كيف ترى السلامة في مكان إقامتك؟ يرجى وضع علامة في الخانة المناسبة</p>	ب.
	<p>إذا كان غير آمن أو غير آمن على الإطلاق، لماذا؟ (على سبيل المثال القتال أو وجود أنشطة للجماعات المسلحة، وجود الألغام أو غيرها من الأخطار المتفجرة، التوترات بين الطوائف، إلخ)؟</p>	ج.
	<p>في رأيك، هل تحسن وضع السلامة والأمن أو تدهور أو ظل كما هو في الأشهر الثلاثة الماضية؟</p> <ul style="list-style-type: none"> إذا تحسن أو تدهور، ما السبب (الأسباب)؟ كيف تتأثر حياة الناس اليومية؟ (على سبيل المثال، هل يمكن للناس الخروج فقط في أوقات معينة من اليوم؟) 	د.
	<p>هل يحتاج الأشخاص إلى الوثائق القانونية في هذه المنطقة؟ هل يستطيع الأشخاص الوصول إلى الوثائق القانونية المطلوبة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> كيف يمكن للأشخاص في هذه المنطقة الحصول على الوثائق القانونية اللازمة؟ هل هناك تحديات الحصول على الوثائق القانونية في هذه المنطقة مقارنة بالمناطق الأخرى في الغرب؟ يرجى التوضيح. 	
4. النقد والأمن الغذائي		
<input type="checkbox"/> نعم، بانتظام <input type="checkbox"/> نعم، ولكن فقط في بعض الأحيان <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعرف <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة	<p>هل كانت الخدمات الحكومية مثل المنافع الاجتماعية وشبكات الأمان وتوزيع النقد تعمل بانتظام خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة؟</p>	أ.
	<ul style="list-style-type: none"> إذا كانت الإجابة بالنفي، فما هي الاستراتيجيات التي يستخدمها الناس لتلبية احتياجاتهم؟ 	
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعرف <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة	<p>هل تعمل أجهزة الصراف الآلي / الخدمات المصرفية النقدية في منطقتك/ مدينتك بانتظام خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة؟</p>	ب.

	<ul style="list-style-type: none"> هل إرتفع / انخفض الحد المسموح به من السحب خلال 3 أشهر الماضية؟ هل هناك طوابير طويلة لسحب النقود؟ هل هناك احتجاجات لسحب النقود؟ 	
	<p>في المعدل، ماهي كمية النقود بالدينار الليبي والتي يسحبها الناس في المرة الواحدة.</p> <ul style="list-style-type: none"> هل تكفي كمية النقود المسحوبة لتغطية حاجيات الناس؟ 	
<input type="checkbox"/> نعم - لا يوجد نقود متاحة على الإطلاق <input type="checkbox"/> نعم - محدودية توافر النقد <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعرف <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة	هل هناك مشكلة في الوصول إلى النقود في منطقتك / مدينتك؟	ج.
<input type="checkbox"/> لم يبلغ عن أي تأخير <input type="checkbox"/> تأخير محدود في بعض الأحيان <input type="checkbox"/> تأخير منتظم كل شهر <input type="checkbox"/> لا أعرف <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة	هل أنت على علم بأي تأخير كبير في دفع الرواتب من الحكومة خلال الـ 3 أشهر الماضية؟	د.
<input type="checkbox"/> أكثر من 2018 <input type="checkbox"/> مثل 2018 <input type="checkbox"/> أقل من 2018 <input type="checkbox"/> لا أعرف <input type="checkbox"/> أفضل عدم الإجابة	مقارنة بعام 2018، بشكل عام، ما مقدار الأموال التي حصلت عليها من الحكومة (رواتب) عام 2019؟	هـ.
	كيف تغير توافر فرص المعيشة في عام 2019 مقارنة بعام 2018؟ (مثل تسريح العمال والبطالة والمنافسة على الوظائف)	و.
	هل يقدم أي من السكان غير النازحين المساعدة للنازحين؟	ح.
	<ul style="list-style-type: none"> إذا كان الجواب بنعم، فما نوع المساعدة التي يقدمونها؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي كمية المساعدة التي يقدمونها تقريباً؟ 	
	هل يحصل السكان على الغذاء الكافي؟ ما هي نوعية الطعام المتاحة حالياً؟ كيف تغير الوضع منذ الفترة ما قبل 2014؟	ط.
	هل أثر النزاع القائم على محاولة الوصول الى الطعام في تلك المنطقة؟ (مثال: انقطاع توفير الغذاء، غلق الطرقات، مشاكل في توصيل اللوازم...)	س.
	في آخر 6 أشهر، هل ستصف إمدادات السلع في هذه الأسواق والمتاجر بأنها مستقرة؟ إذا كان الجواب بالنفي، فيرجى توضيح ذلك:	ي.
الصحة		
	هل خدمات الرعاية الصحية متاحة لسكان هذه المنطقة؟	أ.
	<ul style="list-style-type: none"> هل المرافق الصحية تعمل؟ إذا تعرضت للتلوث، متى كان ذلك وما هي المنشآت التي تأثرت؟ 	

	هل يواجه السكان تحديات في الحصول على الرعاية الصحية عندما يحتاجون إليها؟ <ul style="list-style-type: none"> • إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي التحديات الرئيسية التي يواجهونها؟ (على سبيل المثال، نقص الإمدادات الطبية، نقص الأدوية، نقص الكادر الطبي، عدم القدرة على تحمل تكاليف الرعاية الصحية، عدم القدرة على الوصول إلى المرافق الصحية، إلخ.) 	ب.	
يرجى توضيح السبب	<input type="checkbox"/> أفضل	في رأيك، كيف تغيرت جودة الخدمات الصحية على مدار الستة أشهر الماضية؟ [يرجى وضع علامة وتقديم شرح]	ج.
يرجى توضيح السبب	<input type="checkbox"/> أسوأ		
يرجى توضيح السبب	<input type="checkbox"/> لم تتغير		
	هل يمكن الوصول إلى الدواء في منطقتك؟ <ul style="list-style-type: none"> • هل هو بأسعار معقولة؟ • إذا لم يكن الوصول إليه متاحاً أو لم يكن ميسور التكلفة، فما الذي يفعله الناس؟ (على سبيل المثال، استخدام استراتيجيات المواجهة السلبية، مثل عدم علاج مرض حميد وإعادة تدوير المواد الطبية وما إلى ذلك) 	د.	
	إذا كان الدواء غير متاح و / أو باهظ التكلفة، فما الأسباب الرئيسية وراء عدم إمكانية الوصول إلى الأدوية و / أو ارتفاع الأسعار؟	هـ.	
	هل تعرض أحد الأشخاص في منطقتك إلى أي من التجارب اللاحقة ذكرها وذلك خلال الستة أشهر الفارطة كنتيجة للنزاع القائم؟ 1. نقص الاهتمام أو المتعة بعمل الأشياء التي عادة ما يحبونها / يحبها. 2. الإحساس بالإحباط والكآبة أو فقدان الأمل 3. الإحساس بالتعب أو بنقص الطاقة بلا سبب يذكر 4. صعوبة النوم، عدم القدرة على النوم أو النوم لمدة طويلة 5. الإحساس بالتوتر الشديد لدرجة ألا يقدر أحد على تهدئتك 6. الإحساس بالخوف الشديد لدرجة ألا يقدر أحد على تهدئتك 7. الإحساس بالغضب الشديد لدرجة ان تفقد سيطرتك	و.	
	ما للذي يفعله الناس (في حال ما) إذا تعرض فرد من الأسرة أو هم أنفسهم إلى إحدى تلك الحالات؟ (مثال: أخذ أدوية، استشارة الأصدقاء أو العائلة أو استشارة طبية مختصة، كبت الحالة، الهاء النفس...) <ul style="list-style-type: none"> • هل هو صعب أم سهل على الناس الحصول على علاج لتلك الحالات؟ إذا كان الأمر صعباً، كيف ذلك؟ 	ي.	
	ماهي نظرة المجتمع اتجاه الأشخاص الذين يعانون من تلك الحالات النفسية الناتجة عن النزاع؟ <ul style="list-style-type: none"> • هل هو شيء شائع أن يحس الناس بتلك الاعراض؟ 	ح.	

	<ul style="list-style-type: none"> هل يحصل الأشخاص الذين يعانون من تلك الحالات على الدعم اللازم من المجتمع الأوسع؟ هل هناك أي وصمة اجتماعية اتجاه الأشخاص الذين يعانون من تلك الحالات النفسية نتيجة النزاع؟ يرجى التوسع في الإجابة. 	
	التعليم	
أ.	<p>الوصول: هل المدارس في المنطقة مفتوحة أو مغلقة (باستثناء العطلة الصيفية)؟</p> <ul style="list-style-type: none"> إذا أغلقت، منذ متى؟ إذا كانت مفتوحة، فهل الفصول تعمل بشكل طبيعي؟ هل ما زالت تتبع البرنامج الأكاديمي؟ إذا انقطع سير الدروس، فما هي بدائل التعليم النظامي التي يتبعها الأطفال؟ (على سبيل المثال الفصول الخاصة أو دروس التدارك؟) 	
ب.	هل تواجه مجموعات سكانية معينة (مثل النازحين داخليا أو العائلات التي عادت) صعوبات في الوصول إلى التعليم؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى وصف السبب؟	
ج.	<p>الجودة: هل يتم توفير ميزانية / تمويل للأغراض التعليمية في هذه المنطقة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> ما هي التحديات التي تواجه الناس للوصول إلى التعليم في هذه المنطقة؟ 	
د.	<p>الجودة: هل يتم توفير ميزانية / تمويل للأغراض التعليمية في غرب ليبيا على نطاق أوسع؟</p> <ul style="list-style-type: none"> ما هي التحديات التي يواجهها الناس في الوصول إلى التعليم في غرب ليبيا على نطاق أوسع؟ (مثل نقص أعضاء هيئة التدريس أو المعدات) 	
هـ.	<p>برأيك، هل كانت جودة المرافق والخدمات التعليمية أسوأ أو أفضل في العام الماضي؟</p>	<p>يرجى توضيح السبب</p> <p><input type="checkbox"/> أفضل</p>
		<p>يرجى توضيح السبب</p> <p><input type="checkbox"/> أسوأ</p>
		<p>يرجى توضيح السبب</p> <p><input type="checkbox"/> لم تتغير</p>
و.	برأيك، ما هي الاحتياجات الرئيسية الثلاثة للمنشآت التعليمية في منطقتك (مثل الفصول الدراسية المزدهمة / المكتظة، ونقص في عدد المعلمين)	
5. المياه والصرف الصحي والنظافة		
	<p>هل الناس راضون على جودة المياه الصالح للشرب في تلك المنطقة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> هل لها طعم سيء؟ هل تستعمل آلية لمعالجة المياه؟ هل تحسنت/ تدهورت/ بقيت جودة المياه الصالحة للشرب على حالها خلال الستة أشهر الماضية؟ 	

	<ul style="list-style-type: none"> هل هناك اية مبادرات من قبل السلطات لتحسين جودة المياه الصالحة للشرب في المنطقة؟ اذا كانت الإجابة نعم، هل كانت ناجحة؟ 	
	<p>ما هو المصدر الرئيسي لمياه الشرب في هذه المنطقة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> هل تغير المصدر الرئيسي لمياه الشرب في الأشهر الثلاثة الماضية؟ ما هو سعر المياه المعبأة في زجاجات في هذا المجال بالدينار الليبي؟ هل إرتفع السعر / انخفض / بقي كما هو في الأشهر الثلاثة الماضية؟ إذا كانت الإجابة بنعم، ما الذي تسبب في إرتفاع/ إنخفاض السعر؟ 	
	<p>في الأشهر الثلاثة الماضية، هل كان هناك نقص في مياه الشرب في هذه المنطقة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> إذا كانت الإجابة بنعم، فما سبب النقص في مياه الشرب؟ هل الوضع مستمر؟ في المتوسط، كم عدد أيام الاتصال بشبكة المياه العامة في الأسبوع؟ هل هناك أي مصادر بديلة لمياه الشرب يستخدمها الناس؟ إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي؟ 	
6. النقد وسبل العيش		
	<p>ما هو المصدر الرئيسي لدخل الأشخاص في منطقتك؟</p>	
	<p>في رأيك، كيف يمكن للناس الحصول على النقد في هذه المنطقة مقارنة بباقي المناطق بالبلاد؟</p> <ul style="list-style-type: none"> هل هناك نقص في النقد؟ إذا كان الأمر كذلك، فيرجى تقديم تفاصيل عن سبب تأثير ذلك على هذه المنطقة على وجه التحديد. هل هناك أي أسباب أخرى لصعوبات الحصول على ما يكفي من المال؟ يرجى تقديم تفاصيل 	
	<p>ما هي طرق الدفع الأكثر شيوعاً والمقبولة لشراء البضائع؟</p> <ul style="list-style-type: none"> هل كان هناك تغيير في نوع الدفع الذي تستخدمه؟ إذا كان الأمر كذلك، فلماذا وكيف تمكنت من شراء البضائع؟ هل تختلف طريقة الدفع من مكان إلى آخر في هذه المنطقة؟ 	
	<p>عملة السوق السوداء: هل يستخدم الناس في هذه المنطقة سعر صرف السوق السوداء لشراء / بيع البضائع؟</p> <ul style="list-style-type: none"> كيف تؤثر السوق السوداء على توافر / الاستهلاك اليومي للمواد الأخرى؟ 	
	<p>كيف أثرت السوق السوداء على توافر وقود السيارات وأسعاره؟</p> <ul style="list-style-type: none"> كم تبلغ تكلفة اللتر الواحد من وقود السيارات في السوق السوداء؟ هل إرتفع / انخفض / بقي على حاله في الأشهر الثلاثة الماضية؟ هل أثر هذا على توافر / الاستهلاك اليومي للمواد الأخرى؟ 	
	<p>عملة السوق الرسمية: هل يستخدم الأشخاص في هذه المنطقة سعر الصرف الرسمي في السوق لشراء / بيع البضائع؟</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • كيف يؤثر السوق الرسمي على توافر / الاستهلاك اليومي للمواد الأخرى؟ 	
	<p>سوق العملات الرسمي: هل تأثرت هذه المنطقة بنقص وقود السيارات/ الوقود المخصص للطبخ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • هل يقع توفير وقود السيارات والطبخ في المنطقة؟ • على مدى الثلاثة أشهر الماضية، كم يبلغ متوسط تكلفة لتر واحد من وقود السيارات والطبخ في السوق الرسمية؟ • هل ارتفع / انخفض / بقي على حاله في الأشهر الثلاثة الماضية؟ 	
7. رسم خطط المساعدة – الخلاصة		
	<p>في رأيك، ما هي أهم 3 احتياجات للمجتمع في هذه المنطقة؟</p>	أ.
	<p>هل تلقيت أنت أو غيرك من سكان منطقتك شكلاً من أشكال المساعدة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • إذا كان الجواب بنعم، فما نوع هذه المساعدة؟ • متى استلمتها / استلموها؟ • من من؟ • هل كانت مفيدة؟ هل تفضل الحصول على نوع مختلف من المساعدة؟ • إذا كانت الإجابة بنعم، فما نوع المساعدة التي تفضلها؟ 	ب.

← شكرا جزيلاً على وقتكم ومشاركتكم في هذا الاستبيان