

# Termes de Référence de la Recherche

Camp Profiling

DRC2004

République Démocratique du Congo

17 Aout 2020

V 01

**REACH** Informing  
more effective  
humanitarian action

## 1. Résumé

<b>Pays d'intervention</b>	République Démocratique du Congo (RDC)		
<b>Type d'urgence</b>	<input type="checkbox"/> Catastrophe naturelle	<input checked="" type="checkbox"/> Conflit	
<b>Type de crise</b>	<input type="checkbox"/> Crise soudaine	<input type="checkbox"/> Crise à progression lente	<input checked="" type="checkbox"/> Crise prolongée
<b>Agence(s) / Organisme(s) mandataire(s)</b>	ECHO / CCCM		
<b>Code projet</b>	21EBB		
<b>Durée totale de la recherche</b> <i>(de la conception de la recherche aux produits finaux / M&amp;E)</i>	01/06/2020 à 30/04/2021		
<b>Calendrier de la recherche</b>	1. Début de la collecte de données: 07/09/2020	4. Données envoyées pour validation: 21/09/2020	
<i>Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)</i>	2. Fin collecte de données: 14/09/2020	5. Produits envoyés pour validation: 28/09/2020	
	3. Données analysées: 19/09/2020	6. Produits publiés: 05/10/2020	Présentation des résultats: 05/10/2020
<b>Nombre d'évaluations</b>	<input type="checkbox"/> Une seule évaluation (un cycle) <input checked="" type="checkbox"/> Plusieurs évaluations (plus d'un cycle) <i>[L'objectif est de couvrir au moins 6 sites dans la première itération de l'évaluation détaillée dans ces TdR (jusqu'en Avril 2021), et de l'adapter pour le reste du projet « Pilot Programmatic Partnership » (PPP) jusqu'en Mai 2023 ]</i>		
<b>Etape(s) humaine(s) clé(s)</b>	<b>Etapes</b>	<b>Echéances</b>	
<i>Spécifier ce que l'évaluation va informer et quand, par exemple: le Cluster Abris va utiliser ses données pour</i>	<input type="checkbox"/> Plan/stratégie d'un bailleur	_ _ / _ / _ _ _ _	
	<input type="checkbox"/> Plan/stratégie inter-cluster	_ _ / _ / _ _ _ _	
	<input checked="" type="checkbox"/> Plan/stratégie d'un cluster	Le GT CCCM utilisera les données pour la révision de sa stratégie d'intervention et de sa	

rédiger son Revised Flash Appeal;		stratégie de gestion d'information a publier en début 2021	
	<input type="checkbox"/>	Plan/stratégie d'une plateforme d'ONG	-- / -- / --
	<input type="checkbox"/>	Autre (spécifier):	-- / -- / --
<b>Type d'audience &amp; Dissémination</b>	<b>Type d'audience</b>	<b>Dissémination</b>	
Spécifier <b>qui</b> l'évaluation va informer et <b>comment</b> les produits seront disséminés pour informer l'audience	<input type="checkbox"/> Stratégique <input checked="" type="checkbox"/> Programmatique <input checked="" type="checkbox"/> Opérationnelle <input type="checkbox"/> [Autre, Spécifier]	<input checked="" type="checkbox"/> Envoi général des produits (par exemple, via email aux consortium d'ONG, aux participants de l'équipe humanitaire du pays, aux bailleurs) <input checked="" type="checkbox"/> Envoi aux clusters (par exemple, Education, Abris, EHA) et présentation des résultats à la prochaine réunion du cluster <input checked="" type="checkbox"/> Présentation des résultats (par exemple à la réunion de l'équipe humanitaire du pays; d'un Cluster) <input checked="" type="checkbox"/> Dissémination à travers de sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre) <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]	
<b>Plan détaillé de dissémination requis</b>	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non	
<b>Objectif général</b>	Permettre la planification efficace de réponse aux besoins des personnes déplacées internes (PDI) vivant dans les sites de déplacées et leurs communautés hotes immédiates.		
<b>Objectif(s) spécifique(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produire des informations statistiquement fiables sur les besoins et vulnérabilités des déplacés dans les sites, en couvrant tous les secteurs<sup>1</sup></li> <li>• Produire des informations à jour sur l'apport de service et l'état d'infrastructures disponibles, à travers une cartographie de la disposition, de l'infrastructures et des installations de chaque site.</li> <li>• Contribuer à la création d'un profile de site harmonisé à utiliser par le Camp Coordination and Camp Management (CCCM) et mis à jour régulièrement</li> <li>• Soutenir les acteurs de la réponse CCCM à établir des priorités et leur stratégie en matière de planification et de réponse en fournissant des données approfondies sur les besoins, la vulnérabilité, l'accès aux services ainsi que la relation entre déplacés dans les sites ainsi que leurs relations avec la communauté hôte.</li> </ul>		
<b>Questions de recherche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quel est le profil démographique moyen des ménages PDI dans les sites? (Nombre de membres, âge des membres, sexe du chef de ménage)</li> </ul>		

1 A savoir : Abris, Articles Ménagers Essentiels (AME), Eau Hygiène Assainissement (EHA), Education, Nutrition, Protection, Santé, et Sécurité Alimentaire et Moyens de subsistance

- Quels sont les besoins de protection et les vulnérabilités des ménages PDI dans les sites et des communautés hotes avoisinantes ?
- Quel est le profil de déplacement des ménages PDI dans les sites?
- Quelles sont les restrictions de mouvement auxquelles sont confrontés les ménages PDI dans les sites?
- Dans quelle mesure est-ce que les ménages PDI disposent-ils des documents et des informations nécessaires pour accéder à l'assistance et aux services ?
- Quelle est la capacité et le niveau d'accès pour les ménages PDI dans les sites et pour les communautés hotes aux alentours:
  - à de la nourriture et quel est le niveau de sécurité alimentaire des ménages de PDI ?
  - aux moyens de subsistance?
  - à des services de santé adéquats et suffisants et quels sont les principaux problèmes de santé signalés parmi les ménages?
  - aux installations EHA adéquates?
  - aux services d'éducation standard minimum parmi les ménages de personnes déplacées ?
  - à l'aide humanitaire et quel est le niveau de satisfaction des ménages de personnes déplacées qui reçoivent une aide ?
- Quels sont les besoins humanitaires prioritaires des PDI dans les sites ?
- Quelles sont les conditions actuelles des abris dans les sites et quels sont les besoins prioritaires en matière d'abris/AME ?
- Quelles infrastructures existent actuellement dans le camp ? (Présence de routes, drainage, clôtures, installations WASH...)
- Quelle est l'état des relations entre les PDI dans les sites et la communauté hote aux alentours du site ?
- Quels est l'état d'activation et de fonctionnement des comités de gestion dans les sites tel que perçu par les PDI dans les sites ?
- Quel est l'état de couverture de services de base par des initiatives d'autogestion et de résilience dans le site?

<b>Couverture géographique</b>	Sites jugés prioritaires <sup>2</sup> parmi les sites accessibles en Ituri, au Nord Kivu et au Tanganyika.					
<b>Sources de données secondaires</b>	<p>Suivi des déplacements de OCHA (Mars 2020)</p> <p>Produits de OIM DTM sur les Sites (2019-Juin 2020)</p> <p>OIM DTM- DRC Displacement Data – Ituri and North Kivu (Mars 2020)</p> <p>Aperçu Humanitaire de la RDC de l'OCHA (Juin 2020)</p> <p>Nord-Kivu et Ex-Province Orientale: Plan Opérationnel deuxième semestre [juillet-décembre 2020]</p> <p>Rapports, Evaluations et Stratégies du GT CCCM sur Humanitarian Response</p> <p>Estimation de populations dans les sites du GT CCCM (Mai 2020)</p> <p>Division provinciale de la santé (DPS)</p> <p>Commission de mouvements de populations (CMP)</p> <p>Rapports CHAT de MercyCorps pour la zone (Jan-Mai 2020)</p> <p>Données spatiales UNOSAT pour les sites identifiables</p> <p>Outils et Leçons apprises des évaluations REACH préalables (surtout Camp profiling en Iraq)</p>					
<b>Population(s)</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	PDI dans des camps	<input checked="" type="checkbox"/>	PDI dans des sites informels <sup>3</sup>		
<i>Sélectionner tout ce qui s'applique</i>	<input type="checkbox"/>	PDI dans des communautés hôtes	<input type="checkbox"/>	PDI [Autre, spécifier]		
	<input type="checkbox"/>	Réfugiés dans des camps	<input type="checkbox"/>	Réfugiés dans des sites informels		
	<input type="checkbox"/>	Réfugiés dans des communautés hôtes	<input type="checkbox"/>	Réfugiés [Autre, spécifier]		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Non-déplacés (hôtes)	<input type="checkbox"/>	Non-displacés (non-hôtes)		
	<input type="checkbox"/>	Returnés	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]		
<b>Stratification</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Géographique #: Sites de PDI sélectionnés	<input checked="" type="checkbox"/>	Groupe #: PDI / Communauté hôte	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]#: _ _ La taille de la population par strate

2 La priorisation des sites se fera en concertation avec le GT CCCM dans chaque région en triangulant leur avis d'expert sur les lacunes d'information avec des données secondaires sur les sites ayant enregistré le plus d'arrivées et ceux où la situation humanitaire est la plus criante.

3 Dans le reste de ces termes de référence, l'expression « PDI en site » se réfère autant aux PDI dans les camps que dans les sites informels. Officiellement en RDC, il n'y a pas des camps et la distinction se fait entre les sites formels sous gestion du CCCM (UNHCR ou OIM) et des acteurs humanitaires, et les sites informels.

<i>Sélectionner le(s) type(s) et entrer le nombre de strates</i>	<input type="checkbox"/>	La taille de la population par strate est-elle connue ? <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/>	La taille de la population par strate est-elle connue ? <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/>	est-elle connue ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Outil(s) de collecte de données</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Structuré (Quantitative)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Semi-structuré (Qualitative)
		<b>Méthode d'échantillonnage</b>		<b>Méthode de collecte de données</b>		
<b>Outil structuré de collecte de données # 1</b>  <i>Sélectionner les méthodes d'échantillonnage et de collecte de données et spécifier le nombre d'entretiens ciblé</i>	<input type="checkbox"/>	Choisi	<input type="checkbox"/>	Entretien avec informateur clé (# cible):_ _ _ _ _	<input type="checkbox"/>	Discussion de groupe (# cible):_ _ _ _ _
	<input type="checkbox"/>	Probabiliste / Aléatoire simple	<input checked="" type="checkbox"/>	Entretien ménage (# cible): 1017 (113 par site pour 95/10 avec un buffer de 20%, 113 par communauté hôte annexe pour 3/6 sites)	<input type="checkbox"/>	Entretien individuel (# cible):_ _ _ _ _
	<input checked="" type="checkbox"/>	Probabiliste / Aléatoire simple stratifié	<input type="checkbox"/>	Entretien individuel (# cible):_ _ _ _ _	<input type="checkbox"/>	Observations directes (# cible):_ _ _ _ _
	<input type="checkbox"/>	Probabiliste / en grappes (cluster)	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier] (# cible):_ _ _ _ _	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier] (# cible):_ _ _ _ _
	<input type="checkbox"/>	Probabiliste / en grappes stratifiées				
	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]				
<b>Outil structuré de collecte de données # 2</b>  <i>Sélectionner les méthodes d'échantillonnage et de collecte de données et spécifier le nombre d'entretiens ciblé</i>  <i>***S'il y a plus que 2 outils structurés, veuillez dupliquer cette ligne et la compléter pour chaque outil</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	Choisi	<input checked="" type="checkbox"/>	Entretien avec informateur clé (# cible): 30 (Cinq par site)	<input type="checkbox"/>	Discussion de groupe (# cible):_ _ _ _ _
	<input type="checkbox"/>	Probabiliste / Aléatoire simple	<input type="checkbox"/>	Entretien ménage (# cible):_ _ _ _ _	<input type="checkbox"/>	Entretien individuel (# cible):_ _ _ _ _
	<input type="checkbox"/>	Probabiliste / Aléatoire simple stratifié	<input type="checkbox"/>	Observations directes (# cible):_ _ _ _ _	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier] (# cible):_ _ _ _ _
	<input type="checkbox"/>	Probabiliste / en grappes (cluster)				
	<input type="checkbox"/>	Probabiliste / en grappes stratifiées				
	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]				
<b>Niveau de précision cible si échantillonnage probabiliste</b>		95% niveau de confiance		10 +/- % marge d'erreur		
<b>Plateforme(s) de gestion des données</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	IMPACT	<input type="checkbox"/>	Autre (spécifier)		
	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]				
<b>Type(s) de produit(s) attendu(s)</b>	<input type="checkbox"/>	Aperçu de la situation (situation overview) #: __	<input type="checkbox"/>	Rapport #: __	<input type="checkbox"/>	Profil #: __
	<input checked="" type="checkbox"/>	Présentation (résultats préliminaires) #: 1 par camps / site et par	<input type="checkbox"/>	Présentation (finale) #: __	<input checked="" type="checkbox"/>	Fiche d'information #: 1 par camps / site et

	communauté hôte : 9 en tout			par communauté hôte : 9 en tout
	<input type="checkbox"/> Dashboard interactif #:_	<input type="checkbox"/>	Webmap #: __	<input type="checkbox"/> Cartes #: __
	<input type="checkbox"/> [Autre, spécifier] #: __			
<b>Accès</b>	X	Public (disponible sur le Centre de Ressources REACH et autres plat-formes humanitaires)		
	<input type="checkbox"/>	Restreint (diffusion bilatéral uniquement sur la base d'une liste de diffusion convenue, pas de publication sur la plat-formes REACH ou d'autres)		
<b>Visibilité</b> <i>Spécifier quels logos devront apparaître sur les produits</i>	<b>REACH</b>			
	<b>Donor: ECHO</b>			
	<b>Plateforme de coordination: CCCM WG</b>			
	<b>Les partenaires: UNHCR et OIM (en tant que lead du CCCM)</b>			

## 2. Justification

### 2.1. Justification

La République Démocratique du Congo (RDC) demeure confrontée à une crise humanitaire aigüe et complexe. En particulier, l'insécurité accrue qui marque l'Est du pays depuis plusieurs années est à l'origine de mouvements de populations qui font de la RDC le pays en Afrique avec le plus de personnes déplacées internes (PDI) : plus de 5,5 millions<sup>4</sup>. Bien que près de 90% de ces PDI s'installent dans des familles d'accueil, ceux qui arrivent dans des communautés déjà surchargées, saturées par le volume et la fréquence des déplacements, s'installent dans des sites de déplacés. C'est le cas dans les provinces le plus frappées par les violences continues : l'Ituri, le Nord Kivu et le Tanganyika. En Ituri, où la détérioration de la situation sécuritaire depuis le début de 2020 complique l'accès humanitaire, plus de 170 000 déplacés sont localisés dans 63 sites répartis dans les territoires de Djugu, Irumu, Mambasa, Aru et Mahagi<sup>5</sup> au mois de Juin. Les dynamiques d'accès aux sites dans cette région sont marqués par une arrivée récente et une surpopulation des sites où les nouveaux arrivés ont des besoins multisectoriels urgents<sup>6</sup>. Au Nord Kivu et au Tanganyika, la situation autour des sites peut être considérée comme relativement plus stable. Au Nord Kivu, une étude faite en 2019 a montré que 75% des déplacés souhaitent quitter le site, et pour la plupart (54%) ceci afin de s'installer dans les communautés aux alentours du site<sup>7</sup>. Au Tanganyika, la plupart des déplacés dans les sites sont des déplacés de longue durée (depuis 2016 ou 2017) ou le plan opérationnel régional note que le « manque de ressources disponibles n'a plus permis de répondre aux besoins criants des

<sup>4</sup> République démocratique du Congo, Aperçu des Besoins Humanitaires (HNO) 2020 (Décembre 2019), UN OCHA, accédé via : <https://www.humanitarianresponse.info/en/node/210308>

<sup>5</sup> Addendum au Plan Opérationnel 2020- Nord Kivu, Ituri, Bas-Uele, Haut Uele et Tshopo (Avril – Juillet 2020), UN OCHA

<sup>6</sup> Bi-Weekly Emergency Update: Ituri, North Kivu and South Kivu Provinces, 8-22 June, UNCHR

<sup>7</sup> Rapport de l'exercice de collecte des intentions sur les solutions durables des personnes déplacées vivant dans les sites de déplacement, Mars-Avril 2019, CNR

personnes déplacées dans les sites »<sup>8</sup>. Les sites officiels sont sous la gestion officielle de l'OIM, de l'UNHCR et de leur contrepartie gouvernementale, le Comité Nationale pour les Réfugiés (CNR).

En conséquence au contexte ci-dessus, le secteur CCCM, qui n'a pas de représentation au niveau national mais une présence régionale dans chacune des 3 provinces, cherche à mettre en œuvre une stratégie de gestion des sites adaptée au contexte de chaque région. Au Nord Kivu et au Tanganyika, l'intégration des sites dans la communauté hôte, l'autogestion des sites (appelés sites-villages), la fermeture des sites quand ils ne sont plus nécessaires etc. est mise en avant là ou possible, ce qui renforce d'autant plus le besoin d'avoir une bonne compréhension des besoins, intentions de mouvements, infrastructures et mécanismes efficaces dans ces sites. En Ituri où le contexte est plus fluide, la stratégie du secteur CCCM doit être élaborée en intégrant les besoins immédiats des déplacés.

Pour la mise en œuvre efficace de ces stratégies, le secteur CCCM a exprimé dans les objectifs spécifiques des documents stratégiques le besoin d'accès à de l'information fiable. Par exemple, la stratégie CCCM Nord Kivu note que « Le manque d'information fiable et régulière sur la situation de protection et les besoins ne permet pas d'atteindre de manière efficace les personnes affectées les plus vulnérables, les rendant encore plus vulnérables et sujettes à des risques de protection ultérieurs ; la réponse reste inadéquate. En général, les personnes affectées manquent d'information et ont des difficultés d'accès aux services et opportunités existantes. »<sup>9</sup> De plus, une des activités du GT CCCM intégrée dans le Plan de Réponse Humanitaire Covid prévoit « l'identification des zones les plus à risque dans les sites et les centres collectifs et cartographie des points d'eau et infrastructures communautaires existantes pour prévoir la décongestion et l'ajout de points d'hygiène et d'assainissement »<sup>10</sup>, dans les trois provinces.

Afin de subvenir à ces besoins d'information, REACH, à travers le financement ECHO du PPP, propose une évaluation multisectorielle des besoins des PDI dans les sites identifiés comme prioritaires par le CCCM, une analyse des dynamiques d'accès et de départ de ces sites, ainsi qu'une cartographie des infrastructures communautaires (latrines, points d'eau, centres de santé, écoles, etc.). Ces évaluations fonctionneront en complément au monitoring effectué par les équipes OIM-DTM qui donnent une vue d'ensemble de tous les sites dans une région, à travers une mise à jour régulière (tous les trois ou six mois) de la situation telle qu'expliquée par des informateurs clés. Ces informations, ainsi que le jugement expert de l'UNHCR, l'OIM et le groupe CCCM avec la CNR, permettront d'identifier les sites prioritaires aux évaluations REACH.

## 3. Méthodologie

### 3.1. Aperçu de la méthodologie

A travers les données mises à disposition par le GT CCCM, les localisations géographiques des sites et les sites prioritaires pour l'évaluation ont pu être identifiés, ainsi qu'une estimation à jour de la population présente dans ces sites. Là où elles sont accessibles, des images satellitaires de ces sites vont être préparées par les équipes SIG et permettre de faire un échantillonnage représentatif au niveau des shelter footprints, sinon, un échantillonnage à partir d'une liste fournie par le comité de gestion du site sera utilisé. La collecte de données commencera début Septembre dans le premier site sélectionné et est prévue sur dix jours. Elle se poursuivra ensuite dans les sites suivants.

Dans chacun de ces sites, la collecte de données primaires sera assurée par les équipes REACH et comportera deux volets :

<sup>8</sup> Plan Opérationnel 2020- Haut-Katanga, Haut-Lomami, Lualaba et Tanganyika (Février – Juillet 2020), UN OCHA

<sup>9</sup> Stratégie du Secteur CCCM au Nord Kivu (publiée en Avril 2020), CCCM à travers UNHCR et OIM

<sup>10</sup> Plan de réponse humanitaire révisé (HRP), République Démocratique du Congo (publié en Juin 2020) UN OCHA.

- Une enquête ménage aléatoire et quantitative avec un niveau de confiance de 95% et une marge d'erreur de 10% au niveau du site avec 20% d'enquêtes réserve, comportant 113 enquêtes dans chaque et 678 en tout.
- Quand le site est placé à proximité d'une communauté hôte (3/6), une enquête ménage aléatoire et quantitative avec un niveau de confiance de 95% et une marge d'erreur de 10% au niveau de la communauté d'accueil, comportant 113 enquêtes dans chaque et 339 en tout.
- Une cartographie des infrastructures du site, facilitée par un entretien avec cinq informateurs clé par site, qui donnera la qualité et le taux d'utilisation de l'infrastructure.

Ces données, une fois traitées et analysées, donneront lieu à une publication type 'factsheet' pour chaque site, accompagnée d'une ou plusieurs cartes d'infrastructures. Les résultats seront également présentés aux réunions régionales du CCCM. Selon la pertinence perçue par les acteurs de coordination (clusters et CCCM) d'autres produits comme une note d'information ou de plaidoyer, ou un rapport comparatif entre les sites peuvent être envisagés.

### 3.2. Population visée

La population visée est la population des Personnes déplacées internes<sup>11</sup> (PDI) dans les sites identifiés comme prioritaires au sein des provinces de l'Ituri, du Nord Kivu, et du Tanganyika. La priorisation des sites se fera en concertation avec le GT CCCM dans chaque région en triangulant leur avis d'expert sur les lacunes d'information avec des données secondaires sur les sites ayant enregistré le plus d'arrivées et ceux où la situation humanitaire est la plus criante.

#### Définitions clés des types de sites évalués pour ce cycle de recherche :

Isolé de la localité d'accueil (ou)	Le site ne se situe pas près d'un village, en périphérie ou dans une ville ou cité et est donc éloigné des services de base (eau, santé, écoles, etc.) existants. Les services de base (eau, écoles, santé, etc.) sont ou pas fournis par les acteurs humanitaires, les autorités locales ou les charités locales. <sup>12</sup>
Au sein de la localité d'accueil	Le site se situe près d'un village, en périphérie ou dans une ville ou cité et est en proximité des services de base (eau, santé, écoles, etc.) existants. <sup>8</sup> S'il n'est pas possible de faire la distinction avec certitude, le niveau d'accès partagé aux services essentiels peut combler la lacune de l'analyse.
Site informel ou spontané	Espace (planifié ou pas) de regroupement de plusieurs ménages déplacés / retournés sans ou avec autorisation d'occupation au préalable des autorités locales ou du propriétaire (terrain privé). Les ménages ont construit des abris en matériaux durables ou matériaux précaires de manière individuelle ou ils vivent dans des hangars collectifs (construit par les humanitaires) <sup>8</sup> . Pour cette étude, le site accueille 5 ménages ou plus.
Site formel	Les PDI sont hébergés dans des sites, qui, même s'ils n'étaient pas spécialement conçus à cette fin, sont sous gestion d'un partenaire du GT CCCM. Une gamme complète de services, dans la limite des moyens possibles, est fournie. Il s'agit en théorie d'établissements planifiés et gérés qui permettent de centraliser l'aide humanitaire.

<sup>11</sup> Personnes ou [...] groupes de personnes qui ont été forcés ou contraints à fuir ou à quitter leur foyer ou leur lieu de résidence habituel, notamment en raison d'un conflit armé, de situations de violence généralisée, de violations des droits de l'homme ou de catastrophes naturelles ou provoquées par l'homme ou pour en éviter les effets, et qui n'ont pas franchi les frontières internationalement reconnues d'un Etat », (Principes directeurs relatifs au déplacement de personnes à l'intérieur de leur propre pays, E/CN.4/1998/53/Add.2). Disponible via : <https://www.iom.int/fr/termes-cles-de-la-migration>

<sup>12</sup> Glossaire de termes communs du secteur abris et logement en RDC, Aout 2018, accédé via <https://www.sheltercluster.org/democratic-republic-congo/documents/glossaire-gta-des-typologies-dabris-en-republique-democratique>

Centres collectifs	Les PDI ont trouvé refuge dans bâtiment construit initialement à usage publique (école, bâtiment administratif, centre de santé, etc.). Les déplacés utilisent ce bâtiment comme habitation. Les options de centres collectifs sont basées sur un accord de "droit d'utilisation". <sup>8</sup>
--------------------	---

### 3.3. Revue des données secondaires

En addition des « Sources de données secondaires » mentionnés en p8 du résumé, les données secondaires suivantes ont été utilisées pour préparer la collecte de données :

#### Identification des zones et du contexte :

- Les comptes-rendus des réunions GT CCCM dans les zones en question
- Des papiers de recherche d'autres ONG (MSF, NRC, Oxfam) qui évaluent la situation d'un camp en particulier ou donnent une vue comparative de la situation dans les camps et hors camps
- Les images satellitaires mises à disposition par UNOSAT
- Les rapports de l'OIM-DTM pour une vue d'ensemble des sites

#### Elaboration du questionnaire :

- Les évaluations faites par REACH en collaboration avec le secteur CCCM dans d'autres pays et le questionnaire ERM pour les seuils sectoriels.
- Les clusters et le GT CCCM seront invités à revoir les questions

### 3.4. Collecte de données primaires

#### Méthode pour les enquêtes ménages :

Les enquêteurs engagés par REACH sur place, et supervisés avec attention par le Chargé de Terrain et la Chargée de Données Senior, mèneront des enquêtes multisectorielles quantitatives structurées auprès des ménages. Ce questionnaire ménage vise à recueillir des informations au niveau des ménages sur leur situation dans les différents secteurs (démographie, déplacement, protection, moyens de subsistance, sécurité alimentaire, santé, WASH, logement et NFI, éducation et aide reçue) ainsi que leur relation avec la communauté hôte. Le questionnaire sera téléchargé sur le serveur REACH Kobo. L'outil sera examiné par le groupe de travail CCCM et, pour les indicateurs clés de base, s'inspirera de la boîte à outils ERM. L'enquête ménage cible 113 ménages dans chaque site sélectionné (pour une précision de 95/10 avec 20% de buffer). Pour les enquêtes quantitatives des ménages, les personnes interrogées devront être adultes (18 ans ou plus). S'il est présent, le chef de famille sera interrogé ; s'il n'est pas présent, tout adulte peut représenter le chef de famille.

#### Echantillonnage :

- Quand cela s'avère possible dans les sites formels, l'échantillonnage aléatoire sera tiré sur base d'une liste mise à jour des abris occupés dans le site, fournie par la gestion du site.
- Quand une liste d'occupation mise à jour n'est pas disponible, les points GPS aléatoires vont être générés à partir d'une image satellitaire pour déterminer quels ménages sont à sélectionner pour l'entretien.
- Quand aucune de ces deux options sont possibles, un échantillonnage géographique aléatoire sur place viendra remplacer l'échantillonnage préalable.
- L'expérience d'autres acteurs humanitaires dans la zone a montré un défi avec l'absence d'un nombre important de ménages inscrits sur une liste de distribution au moment de la distribution venue. Ainsi il est possible qu'un ménage sélectionné soit absent au moment de l'enquête.
  - Idéalement, l'enquêteur reviendra autant que possible dans la semaine d'enquête.

- Une fraction de 20% de ménages « back up » doivent être tirés avant la collecte de données (en plus du buffer). Ils pourront être ciblés en dernier recours pour atteindre la cible nécessaire, en notant le risque de biais introduit par le manque des ménages absents au moment de l'enquête

### Collecte de données :

- La collecte se fera à travers un questionnaire multisectoriel, structuré et fermé, qui sera codé sur le serveur Kobo de REACH, et encodé à l'aide de tablettes.
- Les enquêteurs seront formés sur le questionnaire pendant une journée entière, qui inclura le debrief d'enquêtes pilotes faites par chaque énumérateur et facilité par la Chargée d'Evaluation (CE) et le Chargée Terrain (CT).
  - Sur place, les équipes d'énumérateurs seront supervisées par la CE et le CT, avec un debrief journalier sur la qualité des données, le déroulement des enquêtes, clarification des questionnaires, conseils de mise en œuvre etc.

### Méthode pour les cartographies d'infrastructures :

Les infrastructures (points d'eau, latrines, centres de santé, marchés et écoles) seront géolocalisées grâce à la fonctionnalité GPS de smartphones. Les informations sur l'état et la fonctionnalité des infrastructures seront collectées à l'aide d'un questionnaire structuré sur smartphone à travers le logiciel Kobo Collect, qui sera adressé à des informateurs clés reliés aux infrastructures enquêtées (responsable d'infrastructure, salarié de l'infrastructure comme des aides-soignants, des enseignants, des gestionnaires de marché ou des gérants de points d'eau ou de latrines communautaires...). Ils seront identifiés une fois sur place avec l'aide de l'équipe de gestion du site. Dans les sites informels, en absence d'un comité de gestion, un travail de recherche préalable pour identifier les personnes pouvant servir d'informateurs clés devra être fait. Il sera assuré par une technique de snowballing, permettant à l'équipe d'évaluation d'avoir une idée des personnes clés qui aurait le meilleur réseau d'information autour des infrastructures. L'état et la fonctionnalité des infrastructures seront évalués par observation d'enquêteurs formés et à l'aide d'un entretien individuel avec un informateur clé par infrastructure, et enregistré sur Kobo (le nombre d'infrastructure varie pour chaque site avec une moyenne anticipée de 5 par site).

### Mesures de prévention Covid-19:

L'analyse du risque de collecter des données a été effectué à l'aide des lignes directrices IMPACT sur la collecte de données en contexte de COVID-19. Plusieurs facteurs sont à considérer qui établissent le risque de cette enquête. Le risque aux populations et au staff est « **Low** » car aucun des staffs sur le projet sont à risque pour la maladie, ils n'ont pas été en contact avec des personnes atteintes et ne présentent pas de symptômes. L'AO a été en quatorzaine depuis son arrivée au pays et suit de près les recommandations Covid-19. Cependant dans le contexte opérationnel, le risque peut être qualifié comme « **Medium** » car plus de 100 cas ont été recensés sur le territoire du pays, inclus dans la zone où l'enquête est prévue. Cependant on n'enregistre plus de transmissions locales depuis une semaine en Ituri (uniquement des cas importés) et la pandémie qui est arrivée en Mars 2020, n'a toujours pas connu d'explosion, mais les mesures mises en place par les gouvernements provinciaux du Nord Kivu et d'Ituri sont strictes (port du masque obligatoire sous peine de représailles sévères, limitations des transports en commun, interdiction des rassemblements) et accompagnées d'un suivi de contact et d'une campagne de sensibilisation complète. Les discussions avec les acteurs CCCM ont inclut la question sur l'importance et la possibilité de la collecte de données statistiquement fiables sur le terrain. Il est l'avis des équipes REACH que, le manque d'information criant dans les zones et la propagation relativement contenue de la maladie dans la zone, ensemble justifient la collection de données en personne en respectant les mesures détaillées dans les lignes directrices IMPACT à savoir notamment :

### Préparation

- Quarantaine des staffs internationaux à l'arrivée sur le territoire congolais
- Recrutement des enquêteurs sur place, qui sont les seules personnes à être en contact direct avec les ménages enquêtés

- Organisation des formations d'enquêteurs dans un espace permettant le maintien de la distanciation sociale
- Achat de matériaux individuels pour chaque enquêteur (téléphone, stylos, carnets etc.) et des matériaux de protection individuelle (masque, gants et gels hydroalcooliques)
- Obtention des autorisations de déplacement dans la zone en avance par les autorités mais aussi les instances de gestion des sites.
- Aucun déplacement se fera par transport en commun en utilisant par exemple un même véhicule pour conduire tous les enquêteurs. Comme l'enquête se passe sur un même site, le point de rencontre est toujours le même site et les enquêteurs s'y rendront en moto, et les équipes REACH hors-zone avec un véhicule à trois personnes (deux membres de l'équipe évaluation et un chauffeur)

### Enquête

- Port du masque par les enquêteurs et le chargé de terrain et lavage des mains au gel hydroalcoolique entre chaque enquête
- 1 mètre de distance sera maintenu pendant les entretiens avec les ménages et les IC
- Dans la mesure du possible, les entretiens se feront à l'air libre devant la maison des ménages affectés.
- Des debriefs journaliers seront organisés avec les équipes sur les mesures de prévention COVID-19 à préserver

### 3.5 Traitement et analyse des données

Dans la mesure du possible, les questionnaires remplis seront vérifiés chaque soir par la CE, à l'aide de vérification manuelle et d'un script de nettoyage basique en R (temps de l'enquête, points GPS de l'enquête contre point prévu valeurs extrêmes, logique des questions entre elles). Le nettoyage se fera chaque jour selon la *Checklist de standards minimum pour le nettoyage des données* du siège, et une fois sur la base de données entière.

Une fois les données récoltées, elles seront analysées grâce à des scripts R développés en avance par la SDO. Il s'agira dans un premier temps de produire des données pour chaque site de manière indépendante, avant de concevoir un rapport ou une analyse comparative. Les données seront également utilisées pour produire une cartographie de chaque camp (ainsi qu'une carte régionale ou un « atlas » montrant la répartition spatiale des camps dans la région) au moyen du logiciel ArcGIS. Les informations sur les localités d'influence seront utilisées pour renseigner les indicateurs sur l'accès aux infrastructures sociocommunitaires des sites se trouvant à proximité de ces localités.

## 4. Rôles and responsabilités

Table 2: Description des rôles et des responsabilités

<i>Description de la tâche</i>	<i>En charge</i>	<i>Redevable</i>	<i>Consultée</i>	<i>Informée</i>
Conception de la recherche	Chargée Data Senior (SDO)	SDO	GT CCCM / HQ Camp Specialist / CC	IMPACT RDDU
Supervision de la collecte de données	FO	SDO	Coordinatrice Pays (CP)	CP
Traitement des données (vérification, nettoyage)	SDO/FO	SDO	GISO	CP, RDDU
Analyse des données	SDO	SDO	RDDU	CP
Production des résultats	SDO/GISO	SDO	CP	GT CCCM, CP
Diffusion	SDO	CP	GT CCCM	IMPACT Comms
Monitoring & Evaluation	SDO	CP	IMPACT HQ	
Leçons retenues/ enseignement tiré	SDO	CP	Toutes personnes ayant participé	

**Personne en charge:** personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

**Personne redevable:** personne qui valide la réalisation de la tâche et qui devra répondre du résultat final

**Personne consultée:** personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée

**Personne informée:** personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée

## 5. Plan d'analyse des données

### Questionnaire ménages

Question de recherche	Variable	Question	Réponses dans le questionnaire
	Caractéristiques de l'enquete	Zone de santé actuelle	Liste des Zones de santé
	Caractéristiques de l'enquete	Nom du site	
	Caractéristiques de l'enquete	De quel type de site s'agit-il ?	Site organisé, site spontané isolé, site spontané à proximité d'un village, Autre- Préciser
	Caractéristiques de l'enquete	Etes vous le/la chef.fe du ménage?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Caractéristiques de l'enquete	Quel est votre age?	
	Caractéristiques de l'enquete	Quel est votre genre?	Femme, Homme, Ne se prononce pas, Préfère ne pas répondre
Quel est le profil démographique moyen des ménages ?	Composition familiale	Combien de personnes vivent dans votre ménage (personnes vivant sous un meme toit, partageant un repas)	
	Composition familiale	Est ce que vous partagez votre abris avec des membres en dehors de votre famille (avec des gens qui ne sont pas liés a votre famille par le sang ou par le mariage)	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Composition familiale	Quel est votre relation avec le/la chef.fe du ménage ?	Conjoint.e, Sa fille ou son fils, Son frère ou sa soeur, Son père ou sa mère, son petit-fils ou sa petite fille, son beau fils ou sa belle fille, son grand-père ou sa grand-mère, sa tante ou son oncle, autre membre de famille, pas de lien de famille
	Composition familiale	Quel est l'age de cette personne ?	
	Composition familiale	Quel est le genre de cette personne ?	Femme, Homme, Ne se prononce pas
	Composition familiale	Quel est le statut civique de cette personne ?	Celibataire, Mariée, Séparée, Divorcée, Veuve, Orpheline, Mineur non-accompagné

Quels sont les besoins de protection et les vulnérabilités des ménages PDI dans les sites?	Vulnérabilités et personnes en situation d'handicap	Est ce que cette personne a du mal à voir (meme en portant ses lunettes) ?	Oui cela lui est impossible, Oui beaucoup de difficultés, Oui quelques difficultés, Non pas du tout
	Vulnérabilités et personnes en situation d'handicap	Est ce que cette personne a du mal à entendre (meme avec son aide auditive) ?	Oui cela lui est impossible, Oui beaucoup de difficultés, Oui quelques difficultés, Non pas du tout
	Vulnérabilités et personnes en situation d'handicap	Est ce que cette personne a du mal a se déplacer ou marcher?	Oui cela lui est impossible, Oui beaucoup de difficultés, Oui quelques difficultés, Non pas du tout
	Vulnérabilités et personnes en situation d'handicap	Est ce que cette personne a du mal à se concentrer ou des problèmes de mémoire	Oui cela lui est impossible, Oui beaucoup de difficultés, Oui quelques difficultés, Non pas du tout
	Vulnérabilités et personnes en situation d'handicap	Est ce que cette personne a du mal à s'occuper d'elle meme (se laver ou s'habiller)	Oui cela lui est impossible, Oui beaucoup de difficultés, Oui quelques difficultés, Non pas du tout
	Vulnérabilités et personnes en situation d'handicap	Est ce que cette personne a du mal à communiquer dans sa langue natale (ou a se faire comprendre?)	Oui cela lui est impossible, Oui beaucoup de difficultés, Oui quelques difficultés, Non pas du tout
	Vulnérabilités face au covid-19	Est ce que cette personne a des problèmes respiratoires ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Vulnérabilités et personnes en situation d'handicap	Est ce que cette personne est enceinte ou allaitante	Oui enceinte, Oui allaitante, Non, Préfère ne pas répondre
Incidents de protection	Est-ce que quelqu'un dans votre ménage a été affecté par des problèmes/incidents de sécurité ou de sûreté au cours des derniers mois ?	Meurtre, Mutilations/coups et blessures, Violences intercommunautaires, Violences sexuelles, Enlèvements ou tentative d'enlèvement, Blessés/morts dus aux mines, Mariage précoce/forcé, Violence conjugale, Séparation des familles, Pillage/vol/cambriolage, Arrestations arbitraires, Harcèlement ou divulgation de renseignements, Recrutements/enrôlements forcés, Travaux forcés, Autre incident ; préciser; Aucun incident, Préfère ne pas répondre	
Sécurisation des lieux publics (pour les filles et femmes)	Est-ce qu'il y a des zones du site que les femmes et les filles de votre site évitent ou, ou elles ne se sentent pas en sécurité ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre	

	Sécurisation des lieux publics (pour les filles et femmes)	Si oui, quelles sont ces zones dans le site ?	Latrines et installations de bain, Marchés, Zones de distribution, Points d'eau, Zones sociales / communautaires, Sur le chemin de l'école, Sur le chemin des centres communautaires pour femmes / centres de santé, Ne sait pas, Aucunes
	Sécurisation des lieux publics (la nuit)	Est ce que les zones publiques dans le site sont suffisamment illuminées la nuit ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Acces à la documentation	Est ce quecette personne a une carte d'électeur avec elle ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
Quel est le profil de déplacement des ménages déplacés dans ce site ?	Profile de déplacement	Quand est ce que votre ménage a initialement été déplacé depuis son aire d'origine?	
	Profile de déplacement	Est ce que ceci est la première fois que vous etes déplacé depuis votre aire d'origine?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Nombre moyen de déplacements	Sinon, Combien de fois avez vous été déplacé au cours des cinq dernière années ?	
	Temps sur le site	Quand est ce que vous etes arrivé sur ce site ?	
	Profile de déplacement	Dans quel territoire viviez-vous avant d'etre déplacés ?	Liste des Territoires
	Profile de déplacement	Dans quelle zone de santé etiez vous avant d'etre déplacés?	Liste des Zones de santé
	Profile de déplacement	Est ce que c'est la premiere fois que vous vivez dans un site de déplacés ?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Profile de déplacement	Qu'est-ce qui vous a poussé à choisir ce site ?	Aide humanitaire, sécurité, Opportunités économiques, Présence de parents, Présence d'infrastructures sociocommunautaires de base, Sécurité alimentaire Autre, préciser
	Profile de déplacement	Est-ce que vous avez tenté de vous installer dans la communauté hôte en arrivant?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Mouvements pendulaires	Depuis votre arrivée, est-ce qu'une personne dans votre ménage a quitté et regagné le site pour le temps d'une journée ? Pour quelles raisons	Pour le travail dans la communauté, les champs; Pour aller au marché; Pour aller à l'école, Pour chercher du travail journalier; Pour obtenir des documents officiels, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre,
	Mouvements pendulaires	Combien de jours (sur un mois) est ce que cette personne s'absente, en moyenne ?	

	Mouvements pendulaires	Depuis votre arrivée, est-ce que une personne dans votre ménage a quitté et regagné le site pour le temps supérieur à une journée et une nuit?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Mouvements pendulaires	Si oui, pour quelles raisons?	Pour la récolte, Pour des raisons personnelles (familiales, mariage, enterrement), Pour chercher du travail, Pour le rassemblement familial, Autre- préciser
	Mouvements pendulaires	Combien de temps (en jours) est ce que cette personne s'absente?	
	Raisons qui empêchent de quitter le site	A l'heure actuelle, qu'est ce qui vous empêche de quitter le site pour vous installer dans la communauté hôte ?	Pas d'argent, Je ne saurais pas ou aller, Je n'ai pas envie de partir, Notre ménage ne serait pas bienvenu dans les familles d'accueil, Il n'y a pas d'assistance en dehors du site, Nous craignons pour notre sécurité en dehors du site, Autre-préciser, Préfère ne pas répondre
Quelles sont les restrictions de mouvement auquel le ménage fait face?	Liberté de mouvement	Est-ce que tous les membres de votre ménages peuvent librement se déplacer hors du site (de jour) ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Liberté de mouvement	Sinon, qu'est ce qui limite le mouvement de certains membres?	Nécessité d'obtenir une habilitation de sécurité/coupons ; Nécessité de présenter des documents d'identité ; Restrictions temporelles relatives aux moments de départ et de retour ; Obligation de fournir une raison spécifique de déplacement ; Barrages routiers physiques; Insécurité de la zone; Manque de moyens pour payer les transports; Autre-Préciser
Comment se passe la relation avec la communauté hôte aux alentours du site ?	Cohésion sociale	Avec quelle fréquence avez vous des interactions régulières avec les personnes vivant hors du site ?	Oui fréquemment (plus d'une fois par semaine), Oui parfois (entre une fois par semaine et deux fois par mois), Oui occasionnellement (une fois par mois), Je n'en ai pas
	Cohésion sociale	Quelle est la nature de votre relation avec les personnes vivant dans la communauté?	Par le travail (travail journalier ou emploi en dehors du site), Relations personnelles (amitié ou intérêts partagés), Politique (nous votons dans les élections, allons à des réunions etc.), Religieux (nous prions aux mêmes enseignes), Autre
	Cohésion sociale	Comment décririez-vous la relation entre votre ménage et les personnes vivant dans la communauté aux alentours?	Bonne, Très bonne, Moyenne, Mauvaise, Très mauvais, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre

	Cohésion sociale	Est-ce que vous (ou une personne dans votre ménage cherchant de l'emploi) avez rencontré des difficultés à trouver un emploi en dehors du site?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre, Ne sait pas, N'a pas cherché d'emploi
	Cohésion sociale	Si oui, pourquoi pensez vous avoir eu du mal à en trouver?	Les personnes ne veulent pas donner d'emploi à une personne déplacée, Le site est trop loin du lieu de travail, Il n'y a pas de travail pour les qualifications que je (la personnes) présente, Ma (sa) situation physique ne le permet pas, Le salaire est trop bas, Ne sait pas, Autre-préciser
	Cohésion sociale	Quelle est la première réaction que les gens ont lorsqu'ils savent que vous vivez dans le camp ou que vous êtes déplacés.	En général les gens sont à l'écoute de nos soucis et veulent nous aider, En général les gens sont ouverts et curieux de savoir d'où je viens, En général les gens sont indifférents, En général les gens sont méfiants, En général les gens sont hostiles, Autre - préciser, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Relation avec les autorités	En dehors du site, est ce que vous pensez que les autorités de la zone représentent vos intérêts ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Cohésion sociale	(voir question sur les raisons qui empêchent de quitter le site: I 105 et 106)	
Dans quelle mesure est-ce que les ménages PDI disposent-ils des documents et des informations nécessaires pour accéder à l'assistance et aux services ?	Accès à la documentation	Est-ce que cette personne a les documents suivants: carte d'électeur	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Accès à la documentation	Sinon, combien de personnes ne l'ont pas ?	
	Accès à la documentation	Est-ce que chaque enfant dans votre ménage a son certificat de naissance	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Accès à la documentation	Sinon, combien d'enfants ne l'ont pas	
	Accès à l'information (protection)	Est-ce que vous savez à qui vous adresser si vous avez un problème ou une préoccupation (accès au camp, ou accès à la documentation) ? Si oui, qui ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
Accès à l'information (covid)	Est-ce que vous recevez de l'information relative au coronavirus ? Propagation, risques, etc.	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre	
Accès à l'information (non covid)	Comment préférez-vous recevoir des informations relatives aux distributions, à la vie dans le site ?	Gestionnaire du camp, ONG, Télévision, Matériaux imprimés, Facebook, Whatsapp, Bouche à Oreille, Internet (sites web), Autorités religieuses (église), Autorités locales, Leaders communautaires, Radio, SMS, Journaux	

Quel est l'accès moyens de production et de subsistance des ménages déplacés dans le site ?	Accès aux moyens de production agricole	Est ce que votre ménage pratique l'agriculture en temps normal ?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Accès aux moyens de production agricole	Est ce que vous avez accès à des terres cultivables?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Contraintes d'accès agricole	Quelles sont les contraintes inhérentes à votre production agricole ?	Manque de terre/petite superficie disponible, Manque de semences, Problème de fertilité des sols, Maladies des cultures/autres ravageurs, Présence des chenilles, Manque d'outils/machines, Manque d'entrepôts pour cultures, Manque de main d'œuvre, Manque d'écoulement, Insuffisance des pluies, Inondation, Insécurité, Pillage
	Moyens d'emprunt	Dans les derniers 3 mois, comment est ce que vous avez accédé à du crédit (emprunt) si vous en aviez besoin?	Argent mobile, Institutions bancaires de microfinance, crédit des marchands, emprunt à des proches, tontine (likirimba), utilisation de l'épargne, autre-préciser
	Moyens de subsistance	Quel est la principale source de revenus de votre ménage au cours des 2 dernières semaines ?	Travail journalier, Emploi d'un ou plusieurs membres du ménage, Remittances, Aide de solidarité communautaire, Vente des produits agricoles, Dons et assistance d'ONG, Vente de biens, Autre - Préciser
	Moyens de subsistance	Est-ce que vous exercez cette activité à l'intérieur ou à l'extérieur du site ?	Intérieur, Extérieur, Cela dépend des jours
Quelle est la capacité d'accès à la nourriture et quel est le niveau de sécurité alimentaire des ménages de PDI ?	Moyens de subsistance	Quel est le revenu moyen (en francs congolais) par mois, pour votre ménage?	
	Moyens de subsistance	Est-ce que vous avez rencontré des difficultés à trouver un emploi en dehors du site?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Sécurité Alimentaire	Au cours des 7 derniers jours, en moyenne combien de fois par jour le ménage a-t-il mangé ?	Nombre (pour les adultes) Nombre (pour les enfants)
	Sécurité Alimentaire	Combien de jours, au cours de la semaine passée (des 7 derniers jours), le ménage a-t-il consommé les produits suivants comme ingrédient principal ?	Nombre pour chaque: Sorgho, riz, maïs, pain, manioc, patate, taro, (Céréales & Tubercules), Pois, haricot, (Légumineuses) arachide, sésame, (Oléagineux), Feuilles et légumes verts – amarante, etc. , Fruits et légumes - Mangue, pastèque, avocat, orange, ananas, banane, aubergine, tomate, oignon, chou, etc. , Viande, volaille, œuf, poisson/crustacés – (Protéines animales) Sucre et produits sucrés, Lait, fromage, yaourt (Produits laitiers), Huile et graisse

	Sécurité Alimentaire	Quelle était la source principale des aliments suivants au cours des 7 derniers jours ?	Production personnelle, achat au marché, don, travail ou trocs, reçu comme aide alimentaire, reçu comme cadeau, production personnelle, cueillette ou peche, ne sait pas, préfère ne pas répondre
	Sécurité Alimentaire	Au cours des [4 dernières semaines/30 jours], est-il arrivé qu'il n'y ait aucun aliment à manger à la maison, de quelque nature que ce soit, à cause du manque de ressources ?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Sécurité Alimentaire	Combien de fois est-ce arrivé au cours des [4 dernières semaines/30 jours] ?	
	Sécurité Alimentaire	Au cours des [4 dernières semaines/30 jours], étiez-vous ou un membre de votre ménage, obligé de dormir affamé le soir parce qu'il n'y avait pas assez de nourriture ?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Sécurité Alimentaire	Combien de fois est-ce arrivé au cours des [4 dernières semaines/30 jours] ?	
	Sécurité Alimentaire	Au cours des [4 dernières semaines/30 jours], avez-vous ou un membre de votre ménage passé un jour et une nuit entier sans rien manger parce qu'il n'y avait pas assez de nourriture ?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Sécurité Alimentaire	Combien de fois est-ce arrivé au cours des [4 dernières semaines/30 jours] ?	
	Sécurité Alimentaire	Au cours des 7 derniers jours, combien de jours est ce que un membre de votre ménage a employé une des stratégies suivantes par manque de nourriture?	Consommer des aliments moins coûteux/moins préférés (lorsque les aliments habituellement consommés sont disponibles); Emprunter des aliments ou demander l'aide d'amis/voisins/parents/famille pour nourrir votre ménage, Réduire la taille des portions lors des repas, Réduire la consommation des adultes au profit des enfants, Réduire le nombre de repas journaliers, Consommer le stock de semences de la prochaine saison, Récolter/Consommer des cultures immatures
	Stratégies de survie	Est-ce que au cours des 30 derniers jours votre ménage a fait une des stratégies suivantes ?	Vendre des actifs/ biens non-productifs du ménage (radio, meubles, réfrigérateur, télévision, bijoux, etc.), Réduction des dépenses non alimentaires essentielles telles que l'éducation, la santé (y compris les médicaments), Réduction des dépenses alimentaires essentielles ou vente de produits alimentaires pour acheter des BNA essentiels (savon, médicaments ou autre), Vente des biens productifs ou des moyens de transport (machine à coudre, brouette, vélo, voiture, etc.), Dépense de l'épargne, Emprunt d'argent / nourriture auprès d'un prêteur formel / d'une

			banque, Vente d'une maison ou d'un terrain, Retiré les enfants de l'école, Vente d'un plus grand nombre d'animaux (non-productifs) que d'habitude, Vente des derniers animaux femelles, Mendier
Quels est le degré d'accès aux infrastructures de marché des ménages déplacés dans le site ?	Acces au marché	Est-ce que votre ménage a eu un accès physique à un marché (interne ou externe au site) durant les 7 derniers jours?	Oui, Non, Ne sait pas
	Acces au marché	Est-ce que les produits sur le marché sont de qualité adéquate ?	Oui, Non, Ne sait pas
	Acces au marché	Est ce que les produits sur le marché sont accessibles pour votre ménage?	Oui tous abordables, Non tous trop chers, Certains sont abordables (par groupe de produits), certains sont abordables selon les saisons
	Acces au marché	Quels produits est ce que votre ménage achète au marché?	Cereales, Haricot, Lentille ; Légumes et Fruits; Non périssables (farine, huile, sucre etc); Viande et Poisson; Quicailleterie; Article d'hygiène; Article ménagers; Autre - Préciser
Quel est le niveau d'accès à des services de santé adéquats et suffisants parmi les ménages de personnes déplacées et quels sont les principaux problèmes de santé signalés parmi les ménages PDI?	Acces aux services de santé	Quelle est la distane à la prochaine clinique ou structure de santé ?	A moins de 2km; Entre 2 et 5 km, Entre 6 et 10km, Plus de 10km, Je ne connais pas de structure de santé fonctionnelle
	Acces aux services de santé	Dans les derniers 3 mois, est ce que quelqu'un dans votre ménage a eu besoin d'accéder à des services de santé (compte tenu de médicaments) ?	Oui, Non, Ne sait pas
	Acces aux services de santé	Si oui, est ce que la personnes à eu un empechement pour accéder à ces soins?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Contraintes d'accès aux services de santé	Si oui, pour quelles raisons s'il y en a, a-t-il eu du mal à accéder aux soins ?	Cout des services, pas de personnel de santé qualifié, temps d'attente trop long, refus de traitement, pas de traitement possible pour mon problème de santé, Cout de transport, Distance
	Acces aux services de santé	Est ce que le centre de santé fournit des services d'urgence ?	Oui, Non, Ne sait pas
	Acces aux services de santé	Est ce que le centre de santé fournit des services de maternité ?	Oui, Non, Ne sait pas

	Acces aux services de santé	Est ce que le centre de santé fournit des services pour les enfants ?	Oui, Non, Ne sait pas
	Acces aux services de santé	Est-ce que les femmes d'age reproductif (13-49 ans) ont acces à des services reproductifs?	Oui, Non, Ne sait pas
	Problèmes de santé	Depuis les 2 dernières semaines, combien d'enfants de moins de 5 ans ont souffert de :	Diarrhée, Fièvre, Toux + préfère ne pas répondre
	Problèmes de santé	Est ce que un membre de votre ménage souffre et démontre des symptomes de stress psychosocial ou traumatisme comme des cauchemars, tristesse, fatigue extreme, ou anxiété extreme?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Problèmes de santé	Si oui, combien de personnes dans votre ménage en souffrent ?	Nombre (pour les adultes) Nombre (pour les enfants)
	Comportement de recherche de santé	Qu'est ce que les membres de votre ménage font en général quand ils ont des problèmes de santé	Demandent conseil aux leaders communautaires, Demandent conseil aux membres de la famille et de la communauté, Demandent conseil à la pharmacie, Demandent conseil auprès des guérisseurs traditionnels, Vont au centre de santé ou à l'hôpital, Autre - Préciser
Quel est le niveau d'accès aux installations WASH parmi les ménages de personnes déplacées ?	Acces à l'eau	Quelle est la source d'eau principale utilisée par votre ménage au cours des 30 denriers jours pour boire ?	Robinet, Puits à pompe/forage, Puits creusé aménagé, Kiosque/Boutique à eau, Eau de surface (rivière, barrage, lac), Eau de pluie, Eau en bouteille/sachet, Charette-citerne, Autre-préciser Ne se prononce pas,
	Acces à l'eau	Combien de temps est ce que vous mettez pour arriver au point d'eau, recueillir l'eau, et revenir (au maximum)?	L'eau est dans la concession, Moins de 5 min pour prendre et retourner, Entre 5 et 15 min pour prendre et retourner, Entre 16 et 30 min pour prendre l'eau et retourner, Plus de 30 min mais moins d'une heure, Plus d'une heure, Ne sait pas
	Acces à l'eau	Est ce que votre ménage a acces à un bidon d'eau partagé ou privé	Oui partagé, Oui privé, Non, Ne Sait Pas
	Acces à l'eau	Si oui, quelle est la capacité du bidon (en litres)	
	Acces à l'eau	Combien de fois par semaine est-ce que vous (ou une personne de votre ménage) remplissez le bidon?	
	Acces à l'eau	Combien de personnes partagent ce bidon ?	

	Contraintes d'accès à l'eau	Votre ménage a-t-il des problèmes liés à l'accès à l'eau ? Si oui, lesquels	L'eau est trop chère, N'aime pas le goût/la qualité de l'eau, Les points d'eau ne fonctionnent pas ou sont fermés, L'eau n'est pas disponible sur le marché, Pas assez de récipient pour stocker l'eau, Nombre insuffisant de points d'eau / temps d'attente aux points, Les points d'eau sont trop éloignés d'eau, Les points d'eau sont difficiles d'accès (surtout pour les personnes vivant avec un handicap), Certains groupes (enfants, femmes, personnes âgées, minorités ethniques, etc.) n'ont pas accès aux points d'eau.
	Accès au système d'hygiène	Est-ce que votre ménage a accès à un système de lavage des mains sur place avec de l'eau et du savon?	Non, pas de dispositif, Oui mais pas assez d'eau, Oui mais pas de savon, Oui mais manque d'eau et de savon, Oui un dispositif fonctionnel
	Accès au système d'hygiène	Avez-vous du savon dans votre maison ? Si oui, pouvez-vous le montrer ?	Non, Oui et pas montré, Oui et montré
	Comportement de lavage de mains	A quel moment les membres de votre ménage se lavent ils les mains ?	Avant manger, après être passé aux toilettes, en revenant de l'extérieur (après des travaux ou autre activité), autre-préciser
	Accès au système d'assainissement	Est-ce que votre ménage a accès à des latrines privées ou partagées ?	Oui, privées; Oui, partagées; Non - pas accès à des latrines
	Accès au système d'assainissement	Si oui, de quel type ? (sélectionner le type principal)	Latrine à chasse vers un réservoir ou un système d'égout, Latrine à fosse ouverte/sans dalle, Latrine à fosse couverte/avec dalle, Latrine à chasse à l'air libre
	Accès au système d'assainissement	Avez-vous des problèmes liés aux installations sanitaires (latrines/toilettes) ?	Elles sont trop éloignées, elles ne sont pas séparées entre hommes et femmes, Elles ne sont pas propres, Elles ne sont pas privées (pas de serrure ou d'éclairage), Elles ne fonctionnent pas ou ne sont pas complètes, Elles sont surpeuplées, Elles sont difficiles d'accès, Il est dangereux de s'y rendre, Certains groupes n'ont pas accès
	Accès à un système de gestion de déchets	Comment est ce que la gestion des déchets est organisée pour votre ménage?	Collecte par la municipalité, Poubelle communale, Fosse à ordures, Brulés, Lancés dehors / dans la rue
	Accès à un système de gestion de déchets	Avec quelle fréquence les déchets solides sont ils collectés pour votre ménage?	Tous les jours, Chaque semaine, Deux fois par mois, Une fois par mois, Moins que une fois par mois, Ce service n'est pas disponible
Quel est le degré d'accès à l'éducation des	Accès à l'éducation	Est-ce que l'enfant (6-17) va à l'école (si les cours ont officiellement repris, sinon "Est ce que l'enfant est inscrit à l'école pour l'année scolaire qui commence")	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre

ménages déplacés dans le site?	Accès à l'éducation	Est-ce que l'enfant (6-17) a accès à une instance d'apprentissage non-formelle au moins 3 jours par semaine?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Accès à l'éducation	Est-ce que l'enfant est déjà allé à l'école à un moment dans sa vie?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Accès à l'éducation	Quand est-ce que l'enfant a arrêté d'aller à l'école ?	L'école coûte trop cher, l'école est trop loin, le chemin vers l'école n'est pas sécurisé, l'enfant a fini ses études primaires, l'enfant doit aider la famille avec d'autres tâches, il/elle s'est marié(e), autre-préciser, préfère ne pas répondre, ne sait pas
	Contraintes d'accès à l'éducation	Pourquoi est-ce que l'enfant ne va plus à l'école ?	A moins de 2km; Entre 2 et 5 km, Plus de 5km, Je ne connais pas d'école fonctionnelle
	Accès à l'éducation	Où se trouve l'école fonctionnelle la plus proche de votre ménage ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Accès à l'éducation	Est-ce que selon vous il y a suffisamment de professeurs certifiés à cette école?	
Quelles sont les conditions actuelles des abris dans les sites et quels sont les besoins prioritaires en matière d'abris/AME ?	Accès à un abris adéquat	(Observation) Quel est le type d'abris dans lequel vit le ménage ?	Tente, Maison, Ecole transformée en centre collectif, Centre collectif (bâtiment administratif, centre de santé etc), Abris de fortune ou en matériaux locaux, Abri amélioré
	Accès à un abris adéquat	Comment est-ce que vous avez accédé à cet abris?	Organisé par la gestion du site (humanitaire), Ramassage des matériaux et construction propre, Paiement de loyer, autre
	Accès à un abris adéquat	(Observation) Si tente, est-ce que elle a une base en ciment ?	Oui, Non
	Accès à un abris adéquat	(Observation) Si tente ou construction de fortune, est-ce que elle a une bache ou couverture extérieure isolant l'abris contre les intempéries	Oui, Non
	Promiscuité dans l'abris	(Observation) Quelle est la taille de l'abris?	Calcul de la surface disponible par personne
	Problèmes avec l'accès à l'abris sécurisé	Quels problèmes immédiats avez-vous avec votre abris actuel (top 3)	Le toit suinte, L'abris ne protège pas contre les intempéries, L'abris n'offre pas de sécurité la nuit (porte de se ferme pas), Il n'y a pas assez d'espace pour tout le monde, Il n'y a pas assez d'intimité (trop de personnes partagent une chambre), Il n'y a pas de ventilation, Il fait trop chaud/froid dans l'abris, Autre, Aucun

	Problèmes avec l'accès à l'abris sécurisé	Quelles améliorations est-ce que vous souhaiteriez pour votre abris actuel (top 3)	Protection contre les dangers (contamination par des risques d'explosion, terrains à risque d'inondation ou de glissement de terrain, décharge de déchets solides, risques d'incendie, etc.); Améliorer la sécurité (abri situé dans un endroit peu sûr/isolé, abri pas assez solide pour offrir une protection contre les intrus, pas clôturé, sans sécurité d'occupation, etc.) ; Améliorer l'intimité et la dignité (pas de chambres séparées, pas assez d'espace, installations communes telles que toilettes et douches, plafonds bas/haut, manque de ventilation, manque d'éclairage naturel), Protéger des conditions climatiques (toit qui fuit, plancher non isolé, ouvertures sur les murs, fenêtres brisées, manque de ventilation, système de chauffage manquant, etc.) ; Améliorer les infrastructures et les services de base (accès à l'électricité, à la cuisine et aux installations de bains/toilettes) ; Améliorer la stabilité structurelle du bâtiment (signes de défaillance tels que murs inclinés, grandes fissures et courbures dans les composants - faisceau,
Quel est le niveau d'accès à l'aide humanitaire et quel est le niveau de satisfaction des ménages de personnes déplacées qui reçoivent une aide ?	Accès à l'information (aide humanitaire)	Qui vous informe si il y a une distribution ou intervention humanitaire dans le site ?	Gestionnaire du camp, ONG, Television, Matériaux imprimés, Facebook, Whatsapp, Bouche à Oreille, Internet (sites web), Autorités locales, Leaders communautaires, Radio, SMS, Journaux, Autre préciser
	Présence d'aide humanitaire	Est ce que votre ménage a reçu de l'aide humanitaire dans les 30 jours passés?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Présence d'aide humanitaire	Si oui, quel type d'aide avez vous reçu?	Cash, Nourriture, Eau, Combustible, Assistane en abris, Produits saisonniers, Autres produits non alimentaires, Services de protection (assistance juridique, soutien psychosocial, services de lutte contre la violence à l'égard des femmes, services de protection de l'enfance, services de lutte contre les explosifs et éducation aux risques)
	Qualité de l'aide humanitaire	Si oui, etiez vous satisfait de l'aide recue?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Qualité de l'aide humanitaire	Si non, pourquoi n'étiez vous pas satisfait ?	Quantité insuffisante d'aide, qualité insuffisante, délais dans la distribution, autre
Redevabilité	Êtes-vous satisfait de la façon dont les humanitaires se sont comportés au cours des six derniers mois dans votre région ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre	

	Redevabilité	Sinon, pourquoi pas?	Manque d'écoute à nos préoccupations (pas assez de consultations), Non respect des normes culturelles, Ciblage des ménages qui n'étaient pas les plus vulnérables, Le comportement des humanitaires sur le terrain était déplacé (ils étaient agressifs ou autrement dérangeants), Autre- préciser, Préfère ne pas répondre
Quels sont les besoins humanitaires prioritaires des ménages ?	Besoins humanitaires prioritaires	Quel est le premier besoin prioritaire pour votre ménage ?	Santé, Protection, Nutrition, Nourriture, Moyens de subsistance, EHA, Communication, Cohésions sociale et cohésion de la paix, cas inconditionnel, Abris, Articles ménagers essentiels, pas besoin d'aide humanitaire, ne sait pas, préfère ne pas répondre, ne se prononce pas, autre (préciser)
	Besoins humanitaires prioritaires	Quel est le second besoin prioritaire pour votre ménage ?	Santé, Protection, Nutrition, Nourriture, Moyens de subsistance, EHA, Communication, Cohésions sociale et cohésion de la paix, cas inconditionnel, Abris, Articles ménagers essentiels, pas besoin d'aide humanitaire, ne sait pas, préfère ne pas répondre, ne se prononce pas, autre (préciser)
	Besoins humanitaires prioritaires	Quel est le troisième besoin prioritaire pour votre ménage ?	Santé, Protection, Nutrition, Nourriture, Moyens de subsistance, EHA, Communication, Cohésions sociale et cohésion de la paix, cas inconditionnel, Abris, Articles ménagers essentiels, pas besoin d'aide humanitaire, ne sait pas, préfère ne pas répondre, ne se prononce pas, autre (préciser)
Quel est l'état d'activation et de fonctionnement des comités de gestion et de l'aide humanitaire recue dans les sites ?	Comités de gestion - CCCM	Lesquels des comités suivants sont présents dans le site?	Comité de gestion du camp, Comité de femmes, Comité de jeunesse, Comité de distribution, Comité d'entretien, Comité d'EHA, Autres, Aucun
	Comités de gestion - CCCM	Est-ce que les personnes sur ce comité ont été élues par la population du site ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Comités de gestion - CCCM	Est-ce que selon vous, ces comités représentent de manière adéquate la population du camp ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Mécanisme de gestion de plaintes - CCCM	Est-ce que dans les trois derniers mois, vous avez tenté de faire remonter une plainte sur votre condition de vie, l'assistance que vous recevez, ou d'autres problèmes ?	Oui, Non, Préfère ne pas répondre
	Mécanisme de gestion de plaintes - CCCM	Quelle en était la conclusion ?	Une action a été prise, Il n'y a pas eu de suivi ou de conclusion, Je préfère ne pas répondre, Autre

	Redevabilité et inclusion	Est ce vous avez l'impression d'etre pris en compte dans les décisions qui affectent votre communauté ?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
Quel est l'état de couverture de services de base par des initiatives d'autogestion et de résilience dans le site?	Initiatives de résilience	Est-ce que votre ménage accède à des services au sein du site qui sont créés et tenus par les déplacés (marché interne, éducation communautaire, pharmacie, coiffeur, autre)	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Initiatives de résilience	Si oui, quelle est votre raison de préférer ce service à ceux qui sont disponibles dans la ville?	Moindre cout, Plus près (directement sur le site), Accessibilité (nous n'avons pas le choix de quitter le site), Qualité (les services rendus ici sont meilleurs que ce en dehors), Autre - Préciser
	Initiatives de résilience	Est-ce que vous ressentez une appartenance à la communauté qui s'est crée ici?	Oui, Non, Ne sait pas, Préfère ne pas répondre
	Initiatives de résilience	A votre avis, quel support serait requis pour améliorer la vie communautaire dans le site?	Apport de matériaux extérieurs (stocks épuisés rapidement), Apport de services financiers (argent mobile ou autre), Plus d'aide humanitaire (spécifier le secteur), Assistance aux initiatives d'autogestion, Autre-Préciser

### Questionnaire Infrastructures

Sub research question	Indicator / Variable	Questionnaire Question	Questionnaire Responses
	Type d'informateur clé	Quel est le type d'informateur clé?	Liste des types d'IC selon les infrastructures évaluées (par ex: professeur pour une école)
	Type d'infrastructure	Entrer le type d'infrastructure	Liste des types d'infrastructures de santé, d'éducation, EHA et marchés
	Qualité de l'infrastructure	Dans quel état est cette infrastructure ?	Fonctionnel / Non-fonctionnel / Ne sait pas
	Durabilité de l'infrastructure	Quelle est l'année de création de l'infrastructure?	
	Accessibilité de l'infrastructure	Est-ce que les populations déplacées de ce site ont des difficultés à accéder à cette infrastructure ?	Oui, Non, Ne sait pas
	Accessibilité de l'infrastructure	Si oui, pour quelles raisons la population du site a des difficultés à accéder à cette infrastructure ?	Trop éloigné, Trop cher, La route est trop dangereuse, Trop de gens utilisent déjà cette infrastructure, Nappe trop profonde (seulement applicable pour infrastructures d'eau), Infrastructure uniquement accessible aux communautés hôtes, Autre, spécifier

	Accessibilité de l'infrastructure	Est-ce que certaines catégories particulièrement vulnérables de la population (femmes, enfants, personnes avec handicap, personnes âgées) ont des difficultés pour accéder à cette infrastructure ?	Oui, Non, Ne sait pas
	Accessibilité de l'infrastructure	Si oui, quelles catégories de la population ?	Les femmes, Les enfants de moins de 15 ans, Les personnes âgées de plus de 50 ans, Les personnes avec handicap, Autre
	Accessibilité de l'infrastructure	Si oui, pourquoi cette catégorie de la population a du mal à y accéder	Trop éloigné, Trop cher, La route est trop dangereuse, Trop de gens utilisent déjà cette infrastructure, Nappe trop profonde (seulement applicable pour infrastructures d'eau), Infrastructure uniquement accessible aux communautés hôtes, Autre, spécifier
Quel est la qualité et l'accès aux infrastructures EHA dans le site ?	Qualité de l'infrastructure EHA	D'après vous, l'infrastructure est-elle de bonne qualité ?	Oui, Non, Ne sait pas
	Durabilité de l'infrastructure EHA	L'infrastructure est-elle permanente ? (s'il s'agit de latrines communautaires)	Oui, Non, Ne sait pas
	Fréquentation des latrines communautaires	Combien de ménages environ utilisent ces latrines communautaires	
	Fréquentation du point d'eau	(s'il s'agit d'un point d'eau) Combien de ménages environ utilisent ce point d'eau ?	
	Usages de l'eau les plus communément cités	Quel usage font les ménages de l'eau de l'infrastructure ?	Boisson, usage domestique, animaux, jardinagen autre - préciser, ne sait pas
	Paiement de l'eau	L'eau de cette infrastructure est-elle payante ?	Oui, Non, Ne sait pas
Prix moyen par litre	Si oui combien, coûte le bidon de 20L en Francs Congolais ?		
Quel est la qualité et l'accès aux infrastructures d'éducation dans le site ?	Capacité de l'établissement	Combien d'élèves environ cette école peut-elle accueillir au total ?	
	Effectif total élèves	Quel est l'effectif total d'élèves garçons qui est actuellement inscrit pour l'année 2019-2020 ?	
	Effectif total élèves	Quel est l'effectif total d'élèves filles qui est actuellement inscrit pour l'année 2019-2020 ?	

	Interruption des cours à cause du covid	Est ce que cette école a été interrompue à partir de Mars 2020 du aux dispositives Covid-19 ?	Oui, Non, Ne sait pas
	Interruption des cours à cause du covid	Sinon, est ce que des mesures d'adaptation ont été prises pour continuer l'éducation ?	Oui, Non, Ne sait pas
	Interruption des cours à cause du covid	Si oui, lesquelles	Cours communautaires tenus par les déplacés,
	Effectif enseignants	Quel est l'effectif total d'enseignants actuellement en poste dans l'établissement ?	
	Présence d'infrastructures EHA dans les écoles	Quels sont les types d'infrastructures d'eau, d'hygiène et d'assainissement présentes dans l'école?	Point d'eau, latrine en bloc, latrine individuelle, point de lavage de mains, autre-préciser
	Fonctionnalité infrastructure EHA	Ces infrastructures sont-elles fonctionnelles ?	Oui, Oui certaines mais pas toutes, Non, Ne sait pas
	Attaques au cours des 6 derniers mois	Est-ce que l'école a subi une ou plusieurs attaques par des hommes armés au cours des 6 derniers mois?	Oui, Non, Ne sait pas
Quel est la qualité et l'accès aux infrastructures de santé dans le site?	Fréquentation du centre de santé	Combien de patients environ le centre de santé accueille-t-il par jour ?	
	Capacité du centre de santé	Combien de patients environ le centre de santé peut-il accueillir par jour en consultation au maximum ?	
	Personnel suffisant	Le centre de santé dispose-t-il de personnel médical (médecins) en nombre suffisant?	Oui, Non, Ne sait pas
	Intrants suffisants	Le centre de santé dispose-t-il de médicaments en quantité suffisante?	Oui, Non, Ne sait pas
	Qualité des soins	Les soins prodigués au centre de santé sont-ils de qualité ?	Oui, Non, Ne sait pas
	Fréquentation du centre de santé	Est ce que vous avez enregistré un changement du nombre de patients depuis le début de l'épidémie covid-19 ?	Oui une forte augmentation, Oui une faible augmentation, Oui une forte diminution, Oui une faible diminution, Non pas de changement
	Perception liées à la covid-19 par la communauté	Selon vous, est-ce que la majorité des populations déplacées pensent que le Covid-19 est un risque important dans la communauté ?	Oui, Non, Ne sait pas

## 7. Plan de monitoring et d'évaluation

Objectif IMPACT	Indicateur externe de M&E	Indicateur interne de M&E	Point focal	Outil	L'indicateur sera-t-il suivi ?
<b>Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT</b>	<p>Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/ produits IMPACT</p> <p>Nombre de personnes ayant accès aux services/ produits IMPACT</p>	# de téléchargements de X produits du Centre de Ressources	Demande du pays au siège	Journal_utilisateur ( <i>User_log</i> )	X Oui
		# de téléchargements de X produits de Relief Web	Demande du pays au siège		X Oui
		# de téléchargements de X produits à partir de plateformes au niveau du pays	Equipe du pays		X Oui (Ehtools, Humanitarian Response)
		# de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH ( <i>global newsletter</i> )	Demande du pays au siège		<input type="checkbox"/> Oui
		# de clics sur x produits du bulletin d'information du pays ( <i>country newsletter</i> ), sendingBlue, bit.ly	Equipe du pays		<input type="checkbox"/> Oui
		# de visites sur x webmaps/ x dashboards	Demande du pays au siège		<input type="checkbox"/> Oui
<b>Les activités d'IMPACT contribuent améliorer la mise en œuvre des programmes et la coordination de l'intervention humanitaire</b>	Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/ produits IMPACT	# de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/ de secteur)	Equipe du pays	Journal_référence ( <i>Reference_log</i> )	Stratégie du Secteur CCCM Plan de réponse humanitaire régionaux
		# de références dans les documents d'un seul organisme			
<b>Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT</b>	Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de décision, planification et fourniture de l'aide.	Perception de la pertinence des programmes pays d'IMPACT	Equipe du pays	Modèle Usage_Retur et Usage_Sondage ( <i>Usage_Fee</i> )	Enquete d'utilisation du rapport REACH par les acteurs actifs dans la réponse des sites à la fin du premier cycle
		Perception de l'utilité et de l'influence des résultats d'IMPACT			

	Nombre de documents humanitaires (HNO, HRP, plan stratégique d'un cluster/organisme, etc.) directement informés par les produits IMPACT	Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT		<i>dback and Usage_Survey Template</i>	
		Perception des compétences du personnel d'IMPACT			
		Perception de la qualité des produits/programmes			
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT			
<b>Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT</b>	Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.)	# d'organisations fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités	Equipe du pays	Journal_Engagement ( <i>Engagement_log</i> )	<input type="checkbox"/> Oui
		# d'organisations/ de clusters qui participant à la conception de la recherche et à l'analyse conjointe			<input type="checkbox"/> Oui
		# d'organisations/ de clusters qui assistant à des séances d'information sur les résultats			X Oui

