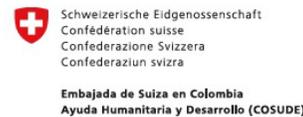


# Resultados evaluación de factibilidad de intervenciones basadas en efectivo en emergencias (ECFA)

GTM





# Contenido

**01**

Contexto y metodología

**02**

Resultados

**03**

Caracterización de las actividades

A world map is centered in the background, rendered in a light gray color. The map is overlaid on a complex geometric pattern of thin, light gray lines that form a network of irregular polygons across the entire page. The number '01' is positioned in the upper-middle section of the map.

01

# Contexto y metodología

# Contexto - metodología

El objetivo de la Evaluación de Factibilidad de las Intervenciones en Efectivo en Emergencias (ECFA por sus siglas en inglés, Emergency CASH Feasibility Assessment) es:

- Comprender a profundidad los mercados existentes en zonas de conflicto armado para entender la factibilidad de las intervenciones basadas en efectivo en este tipo de contextos.
- Identificar proveedores de servicios financieros (PSF) y mecanismos de entrega de CVA que puedan operar en escenarios de emergencia en áreas de difícil acceso.



Sistematización de experiencias:

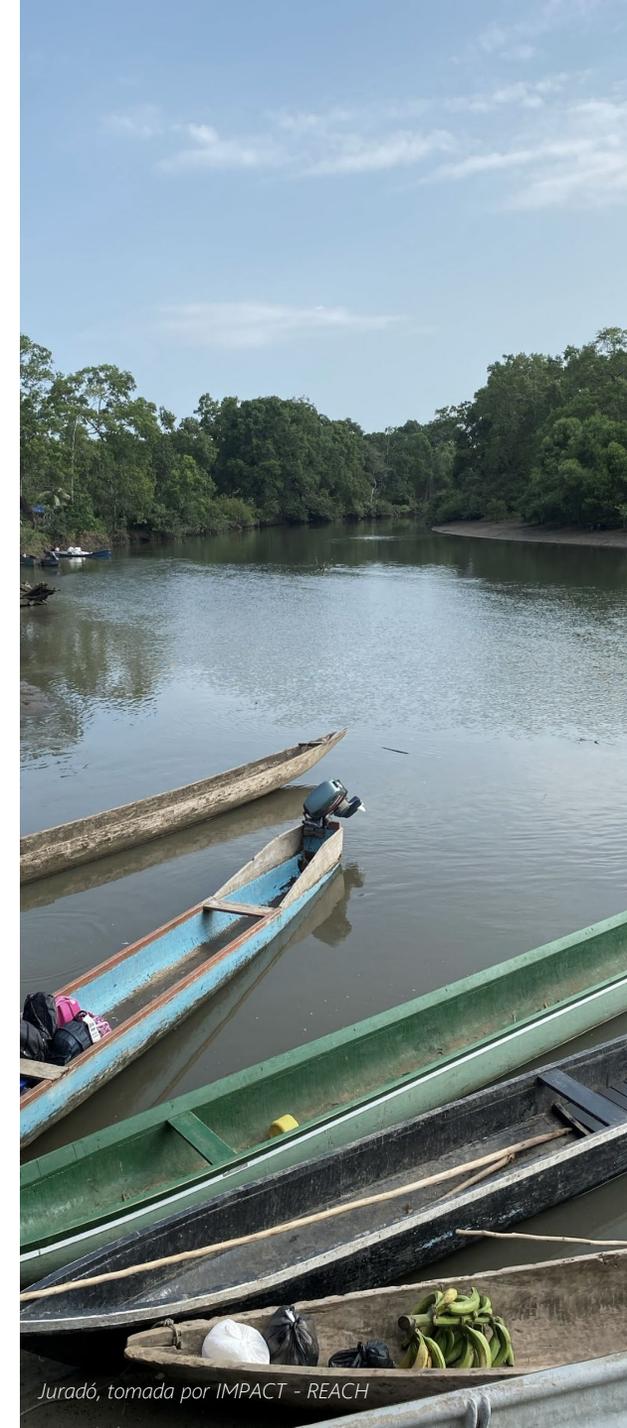
- Recopilación documentos
- Entrevistas



Encuestas a comercios en la comunidad afectada o de acogida



- Grupos focales de discusión (GFD) con población afectada
- Entrevistas PSF





Dibulla – La Guajira

Alerta por restricción a la movilidad a en 5 comunidades indígenas en zona rural de Dibulla. Acompañamiento de REACH



Olaya Herrera -  
Nariño

Alerta por desplazamiento forzado de una comunidad rural al casco urbano (población afrocolombiana).  
Recolección realizada por equipos del MIRE +



Juradó - Chocó

Alerta por restricción a la movilidad a 3 comunidades indígenas en zona rural de Juradó. Acompañamiento de REACH

# Actividades



Dibulla

- 2 GFD con población afectada: 1 corregimiento con población mestiza y 1 comunidad indígena.
- 1 entrevista con PSF.
- Observación y mapeo de PSF
- 4 encuestas a comercios



Olaya Herrera

- 2 GFD con población afectada.
- 4 encuestas a comercios.
- Observación y mapeo de PSF.



Juradó

- 3 GFD con población afectada
- 7 encuestas a comercios: comunidad afectada y de acogida.
- Observación y mapeo de PSF.

A world map is centered in the background, rendered in a light gray color. The map is overlaid on a complex geometric pattern of thin, light gray lines that form a network of irregular polygons across the entire page. The overall aesthetic is clean and modern.

**02**

# Resultados

## Necesidades del beneficiario (a)

- Uso de medios de intercambio diferentes al efectivo.
- Limitaciones para acceder a alimentos o ingresos para cubrir necesidades básicas.

## Condiciones del mercado

- Mercado funcional: regularmente suministrado para alcanzar la demanda.
- Artículos necesarios para alcanzar las necesidades disponibles.
- Mercados accesibles.

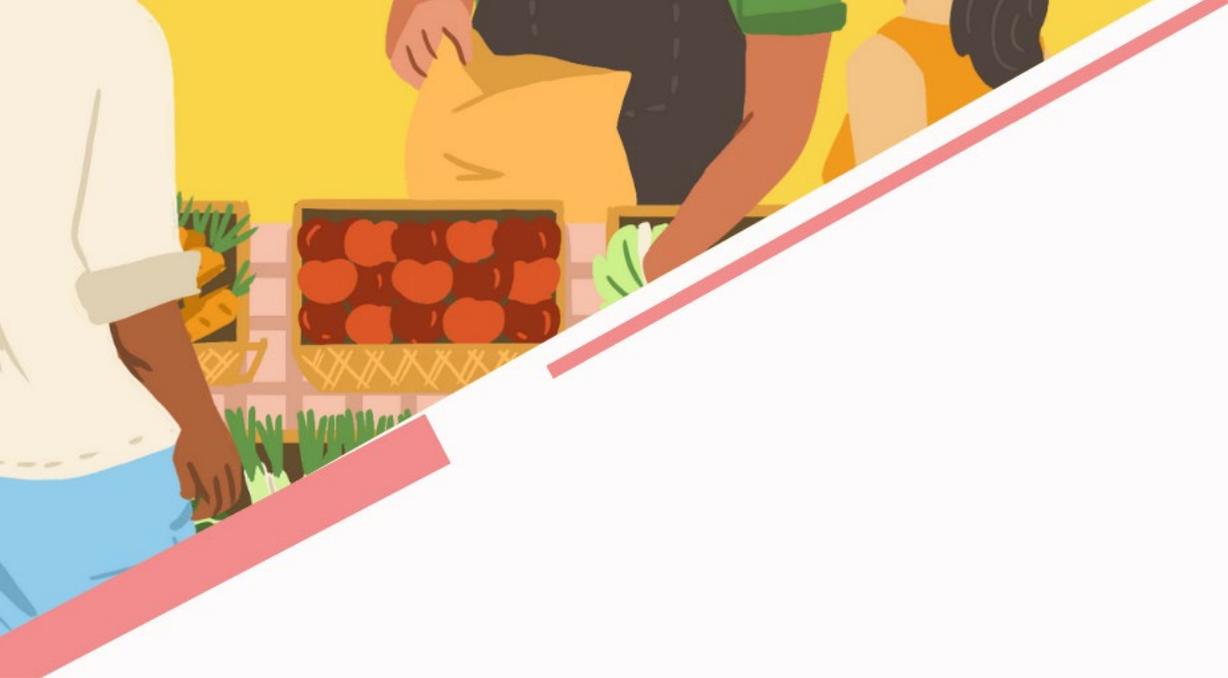
# Condiciones previas para PTM

## Condiciones operacionales

- El efectivo puede ser entregado de manera segura y efectiva.
- Sistemas de pago seguros y confiables.
- Experiencia programática y capacidad operacional.

## Aceptación política y comunitaria

- Conciencia y aceptación de la comunidad y del gobierno del efectivo.



## Consideraciones para los mercados funcionales

Para determinar el estado de los mercados en las zonas evaluadas se consideraron cuatro aspectos\*



\*Tomados y adaptados desde el Market Functionality Score (MFS) desarrollado por IMPACT para evaluar la funcionalidad de los mercados

## Análisis de factibilidad: Dibulla



### Condiciones del mercado

Con base en los hallazgos, las dimensiones de disponibilidad, asequibilidad y resiliencia se enmarcan en un **entorno de mercado funcional**. Con respecto a la accesibilidad, si bien la comunidad indígena reportó restricciones a la movilidad, al momento de la recolección de datos, aún realizaban desplazamientos para sus compras en los mercados de Dibulla.



### Condiciones operacionales

La cabecera municipal cuenta con diferentes PSF activos, y con trayectoria en el territorio. La comunidad indígena utiliza el efectivo y la comunidad de Punta Remedios está familiarizada con el dinero móvil.



### Aceptación comunitaria

- Si bien la comunidad indígena hace uso del dinero en efectivo para acceder a los productos básicos en los mercados –incluso en el marco de la emergencia –, consideraron que una asistencia bajo esta modalidad **podría exponerlos o amplificar riesgos de protección**. Por lo cual, se descarta la factibilidad del efectivo.
- En cuanto a la comunidad de Punta Remedios, las personas resaltaron que el **efectivo era la modalidad que preferirían**; para este caso las condiciones para la entrega de efectivo son favorables.



# Opciones de respuesta: Dibulla

Teniendo en cuenta el contexto de mercado y las preferencias de las personas desde los GFD, a continuación, se describen las diferentes modalidades de respuesta analizadas, cada una con sus ventajas, inconvenientes, riesgos y mecanismos de entrega sugeridos.

01

## Entrega directa

- Cuenta con aceptación de la comunidad (Indígena).
- Sin flexibilidad para elegir los productos.
- Requiere logística de transporte y distribución hasta la comunidad. Las comunidades más lejanas deben desplazarse hasta su territorio.
- Puede presentar retrasos en la entrega.

02

## Bonos o cupones

- Posibilidad de decisión sobre los productos.
- Beneficio al mercado local.
- Requiere logística de emisión de bonos y alianzas con los comercios locales.
- **Mecanismo de entrega sugerido:** cupones en papel, acompañado de sensibilización a los comerciantes locales.

03

## Efectivo multipropósito

- Sin aceptación comunitaria (no factible para comunidad Indígena).
- **Factible para la comunidad Punta Remedios.**
- Flexibilidad para el uso de la asistencia.
- Factible a corto plazo.
- **Mecanismo de entrega sugerido:** efectivo en ventanilla teniendo en cuenta la disponibilidad de los PSF de giros.

## Análisis de factibilidad: Olaya Herrera



### Condiciones del mercado

Se identificó tanto en los GFD como en las encuestas a comerciantes, que hay una infraestructura de **mercado capaz de responder a la emergencia**: disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad. Para esta población la **mayor barrera de acceso es financiera** por la reducción de ingresos por la pérdida de medios de vida, dado que, estos se encuentran ligados al territorio del cual fueron desplazados.



### Condiciones operacionales

Gran parte de las personas participantes de los GFD refirieron tener **mayor acceso físico a los PSF en Olaya Herrera**, que con respecto a su lugar de origen. Además, se identificó la presencia de 14 puntos de Supergiros en el municipio.



### Aceptación comunitaria

- La mayoría de las personas participantes manifestó preferir el dinero porque: *"con el dinero podemos comprar elementos que no están incluidos en el kit"*
- Sobre el efectivo se valoró la **posibilidad de elección**.
- Algunas personas manifestaron preferir los kits porque percibían que los precios de los productos **excedían el valor de una transferencia**.

# Opciones de respuesta: Olaya Herrera

Teniendo en cuenta que el mercado está en capacidad de respuesta a la emergencia, podría considerarse una atención basada en las personas: utilizar más de una modalidad de atención.

01

## Entrega directa

- Cuenta con aceptación de algunos miembros de la población.
- Sin flexibilidad para elegir los productos.
- Requiere logística de transporte y distribución.
- Puede presentar retrasos en la entrega.

02

## Bonos o cupones

- Posibilidad de decisión sobre los productos.
- Beneficio al mercado local.
- Requiere logística de emisión de bonos y alianzas con los comercios locales.
- **Mecanismo de entrega sugerido:** cupones en papel, acompañado de sensibilización a los comerciantes locales.

03

## Efectivo multipropósito

- **Factible para la comunidad**  
Flexibilidad para el uso de la asistencia.
- Factible a corto plazo.
- **Mecanismo de entrega sugerido:** efectivo en ventanilla teniendo en cuenta la disponibilidad de los PSF de giros.

# Análisis de factibilidad: Juradó



La población tiene necesidades que pueden ser suplidas a través de los mercados de la cabecera y las comunidades se encuentran familiarizadas con el efectivo.



Parte de la población prefiere la **entrega directa** por las restricciones a la movilidad.



El **efectivo multipropósito** es **aceptado** por gran parte de la población porque permite alcanzar otras necesidades y elegir los productos favoritos.



Las comunidades afectadas tienen un **alto nivel de organización comunitaria** de confianza en las autoridades indígenas, lo cual, puede facilitar el acceso.



La atención del MIRE+ a la población es multisectorial e integrada, en casos como el de Juradó, además de esos componentes puede considerarse una intervención de **programación complementaria basada en mercados**. La cual, permitiría abordar diferentes modalidades y actividades para cubrir la mayor parte del conjunto de necesidades.

# Programación basada en mercados para Juradó



Involucramiento y participación comunitaria para identificar mejores prácticas para desplazarse a la cabecera municipal



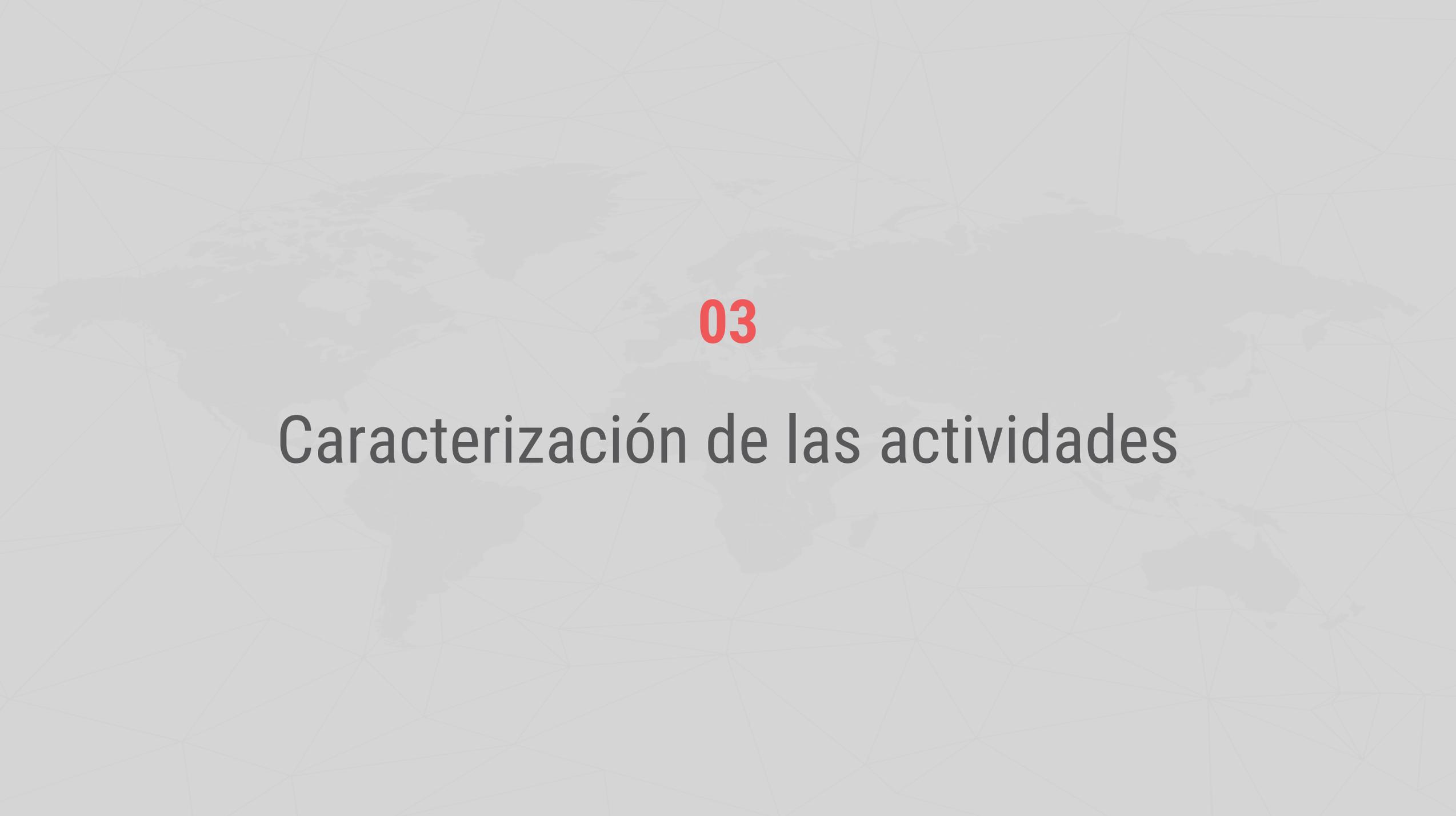
Precios y accesibilidad a los mercados



Valor de la transferencia monetaria adaptada al contexto

Considerar a lo largo de la emergencia la coordinación y comunicación interinstitucional





03

# Caracterización de las actividades

# Antecedentes

## REACH

Apoyo técnico al GTM y sus socios desde el 2019 en el marco de los programas de transferencias monetarias (PTMs) en atención a refugiados y migrantes venezolanos.

REACH ha trabajado estrechamente con el GTM y sus socios para lanzar e implementar:

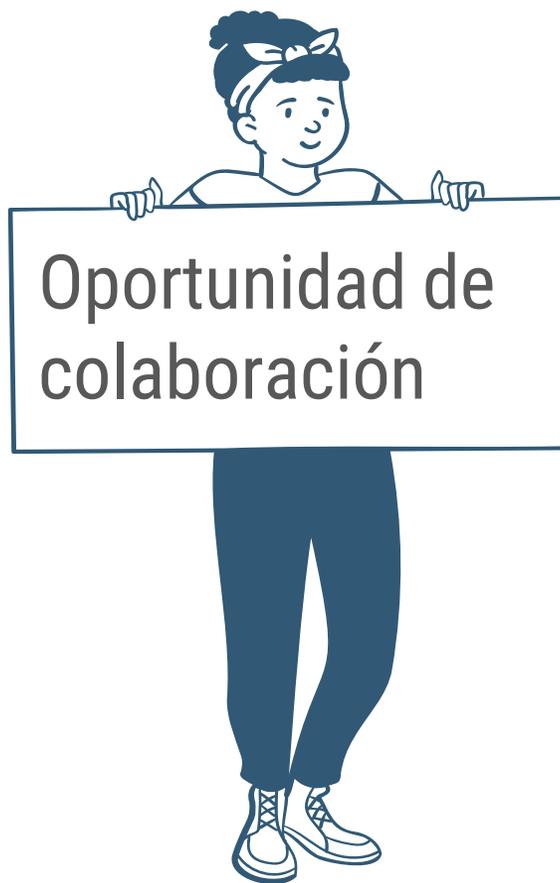
- Una Iniciativa Conjunta de Monitoreo de Mercado (JMMI).
- Realizar evaluaciones rápidas de mercado durante las respuestas de emergencia.
- Contribuir al desarrollo de la Canasta de Gastos Mínimos (MEB) humanitaria.
- Apoyar los esfuerzos de incidencia basados en la evidencia del GTM.

## MIRE +

Brinda asistencia a poblaciones afectadas por desplazamientos masivos y confinamientos como consecuencia del conflicto armado en Colombia.

Desde el inicio el consorcio ha respondido a 136 emergencias, a partir de la respuesta en fases:

- Fase 1: inicio de actividades en máximo 14 días con la entrega de “efectivo primero”.
- Fase 2: asistencia multisectorial y específica para cada contexto.
- Fase 3: se espera potenciar las capacidades de resiliencia de las comunidades.



Considerando que el MIRE+ pretende **ampliar la factibilidad para el uso del efectivo** como respuesta a emergencias para población colombiana afectada por el conflicto en zonas de difícil acceso, se identificó una oportunidad para fortalecer e **informar la programación basada en efectivo y en mercados a través de evidencia:**

- 1 Acompañamiento a emergencias (fase ERN o de atención).
- 2 Evaluaciones de mercado.
- 3 Análisis de factibilidad.

# Valor agregado MIRE + y REACH



Oportunidad de sistematizar experiencia operativa del consorcio MIRE +.



Soporte a postura "CashFirst" según información PDM - MQR



Visibilizar acciones realizadas por el consorcio MIRE+ para la arquitectura humanitaria interesada en trabajar con población víctima del conflicto armado en Colombia



Identificación de oportunidades alternas de respuesta a las necesidades



Fortalecimiento e información de programación basada en efectivo y mercados



Entendimiento práctico de dinámica del conflicto, que sirve como insumo para construir y alimentar documentos como: Canasta básica de gastos mínimos para población que reside en zonas con presencia de GANE.

# ¿Qué se requiere para replicar este tipo de evaluación?

- Disposición/iniciativa de la organización socia para realizar de manera conjunta el **fortalecimiento de la programación basada en efectivo** y en mercados a través de evidencia, aprovechando capacidad operativa de la organización socia y capacidad técnica del subgrupo de análisis de respuesta del GTM.
- Recurso económico relacionado con **gastos de viaje de la(s) persona(s)** de las que disponga la organización en **acompañamiento** a las actividades operativas propias de terreno, para recopilación de información de mercados y PSF.
- Recurso humano con **disponibilidad parcial de tiempo** para desarrollo de actividades relacionadas con la programación basada en efectivo y mercados.



# Conclusiones

- a) Los ejercicios de factibilidad de efectivo en zonas de conflicto armado de la ECFA amplían el marco de evidencia de la comunidad humanitaria sobre el contexto, y las posibilidades de intervención tomando a las **personas como el centro de la respuesta**.
- b) Las opciones de respuesta de las emergencias evaluadas permitieron identificar alternativas para la atención de las comunidades afectadas:
  - Para Dibulla la falta de aceptación comunitaria del efectivo derivó en explorar otras opciones que permitieran a la comunidad **elegir alimentos acordes a sus hábitos sin la exposición del dinero** a través del uso de bonos o cupones.
  - Para Olaya Herrera se propuso el uso de opciones **adaptadas a las preferencias de las personas**, teniendo en cuenta la funcionalidad de mercado y la infraestructura de servicios del municipio.
  - En Juradó se consideró la factibilidad en el marco de la **programación complementaria y el involucramiento comunitario**.

# Gracias



[luisa.tuiran@reach-initiative.org](mailto:luisa.tuiran@reach-initiative.org)  
[david.lopesierra@nrc.no](mailto:david.lopesierra@nrc.no)



**REACH** Informing  
more effective  
humanitarian action

