

Termes de Référence de la Recherche

Evaluation thématique sur l'impact de l'épidémie à virus Ebola et de la fermeture frontalière sur les marchés des villes de Bunia et de Beni

DRC2606

République démocratique du Congo

Juillet 2026

Version 1

REACH Informing
more effective
humanitarian action

1. Résumé

Pays d'intervention	République démocratique du Congo			
Type d'urgence	☐ Catastrophe naturelle	☐ Conflit	☒ Autre (spécifier) – Epidémie Ebola	
Type de crise	☒ Crise soudaine	☐ Crise à progression lente	☐ Crise prolongée	
Agence(s) / Organisme(s) mandataire(s)	Foreign, Commonwealth and Development Office / US Department of State / Fonds Humanitaire RDC / Cash Working Group RDC			
Code projet IMPACT	21AZU, 21AZG2, 21BMM			
Durée totale de la recherche	27/07/2026 - 20/09/2026			
Calendrier de la recherche <i>Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)</i>	1. Compilation de la liste de contacts : 27/07/2026 – 15/08/2026		6. Données envoyées pour validation : 28/08/2026	
	2. Pilote / formation : 17/08/2026-18/08/2026		7. Rédaction des produits : 01/09/2026 – 08/09/2026	
	3. Début de la collecte de données : 18/08/2026		8. Produits envoyés pour validation : 08/09/2026	
	4. Fin collecte de données : 21/08/2026		9. Produits publiés : 18/09/2026	
	5. Données analysées : 24/08/2026 – 28/08/2026		10. Présentation finale : 20/09/2026	
Nombre d'évaluations	☒ Une seule évaluation (un cycle)			
	☐ Plusieurs évaluations (plus d'un cycle) <i>[Décrire ici la fréquence du cycle]</i>			
Etape(s) humanitaire(s) clé(s)	Etapes	Echéances		
	☒ Plan/stratégie d'un bailleur	30/09/2026		
	☐ Plan/stratégie inter-cluster	__/__/__		
	☒ Plan/stratégie d'un cluster	30/09/2026		
	☐ Plan/stratégie d'une plateforme d'ONG	__/__/__		
	☐ Autre (spécifier):	__/__/__		
	Type d'audience	Dissémination		

Type d'audience & Dissémination	☒ Stratégique ☒ Programmatique ☐ Opérationnelle ☐ [Autre, Spécifier]	☒ Envoi général des produits (par exemple, via email aux consortium d'ONG, aux participants de l'équipe humanitaire du pays, aux bailleurs) ☒ Envoi aux clusters (par exemple, Education, Abris, EHA) et présentation des résultats à la prochaine réunion du cluster ☒ Présentation des résultats (par exemple à la réunion de l'équipe humanitaire du pays; d'un Cluster) ☒ Dissémination à travers de sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre) ☐ [Autre, spécifier]
Cartographie des acteurs	☒ Oui	☐ Non
Objectif général	Évaluer les effets de l'épidémie à virus Ebola et de la fermeture de la frontière entre la République démocratique du Congo et l'Ouganda sur le fonctionnement des marchés de Bunia et de Beni, notamment en termes de disponibilité des produits essentiels, d'évolution des prix, de chaînes d'approvisionnement et d'accès des ménages aux biens de consommation.	
Objectif(s) spécifique(s)	1. Analyser l'évolution des prix des principales denrées importées de l'Ouganda. 2. Évaluer les effets de la crise sur la disponibilité des produits alimentaires, non alimentaires et d'hygiène, ainsi que sur les ruptures d'approvisionnement. 3. Comprendre les effets de l'épidémie à virus Ebola et de la fermeture de la frontière sur les chaînes d'approvisionnement, les flux commerciaux transfrontaliers et les activités des commerçants. 4. Analyser les stratégies d'adaptation mises en œuvre par les commerçants et les ménages face aux perturbations des marchés. 5. Évaluer si, et dans quelle mesure, la fermeture de la frontière avec l'Ouganda a affecté la liquidité le long des chaînes d'approvisionnement, ainsi que ses répercussions sur le fonctionnement des marchés, les activités commerciales et l'accès des ménages aux produits essentiels dans les villes de Bunia et de Beni.	
Questions de recherche	1. Comment les prix des produits importés d'Ouganda ont-ils évolué depuis mai 2026 ? a) Quelle évolution des prix a été observée entre mai et août 2026 pour la farine de maïs, les haricots, le sel et autres produits importés ? b) Quels produits ont enregistré les plus fortes variations de prix ? c) Quels facteurs expliquent ces évolutions de prix (fermeture de la frontière, coûts de transport, disponibilité des stocks, autres facteurs) ? 2. Comment la disponibilité des produits alimentaires et non alimentaires a-t-elle été affectée par les perturbations d'approvisionnement ? a) Des changements dans la disponibilité ou des ruptures de stock ont-ils été observés pour les produits essentiels ? b) Quels marchés de Bunia et de Beni présentent les perturbations les plus importantes ? 3. Quels ont été les effets de l'épidémie d'Ebola sur la disponibilité et les prix des produits d'hygiène et de prévention sanitaire ? a) Comment les prix du gel hydroalcoolique, des masques chirurgicaux et autres produits de prévention ont-ils évolué depuis mai 2026 ? b) Des pénuries ou difficultés d'accès à ces produits ont-elles été observées ?	

	4. Quels sont les effets de la fermeture de la frontière sur les commerçants, les chaînes d'approvisionnement et les flux transfrontaliers ? a) Comment les volumes commerciaux, les circuits d'approvisionnement et les sources d'approvisionnement ont-ils évolué depuis la fermeture de la frontière ? b) Quelles sont les principales contraintes rencontrées par les commerçants ? 5. Quelles stratégies d'adaptation sont mises en œuvre par les ménages selon les commerçants ? a) Selon les commerçants, comment les clients adaptent-ils leur consommation face aux hausses de prix ou aux difficultés d'accès aux produits essentiels ? b) Quels produits de substitution ou mécanismes d'adaptation sont utilisés ? 6. Dans quelle mesure les acteurs économiques observent-ils une diminution de la disponibilité des liquidités dans les villes de Bunia et de Beni ? a) Les commerçants rencontrent-ils des difficultés pour accéder aux espèces ? b) Observe-t-on des variations dans les frais de change ou de retrait ? c) Les commerçants acceptent-ils de nouvelles formes de paiement (crédit, Mobile Money, autres devises, etc.) ?												
Couverture géographique	Marchés dans la ville de Bunia, province de l'Ituri et dans la ville de Beni, province du Nord-Kivu												
Sources de données secondaires	Contexte : - REACH, Evaluation rapide CAP EBOLA. - OCHA, Cluster SECAL- crise Ebola Données sur les marchés ou études similaires : - REACH, Evaluations rapides sur la cartographie des chaînes d'approvisionnement et/ou de valeur, évaluations sur les marchés et l'impact des crises sur les chaînes d'approvisionnement et sur les marchés. En particulier voir les évaluations faites en Libye. - REACH/CWG, Données et produits d'information de l'ICSM.												
Population(s)	<table border="1"> <tr> <td>☐ PDI dans des camps</td><td>☐ PDI dans des sites informels</td></tr> <tr> <td>☐ PDI dans des communautés hôtes</td><td>☐ PDI [Autre, spécifier]</td></tr> <tr> <td>☐ Réfugiés dans des camps</td><td>☐ Réfugiés dans des sites informels</td></tr> <tr> <td>☐ Réfugiés dans des communautés hôtes</td><td>☐ Réfugiés [Autre, spécifier]</td></tr> <tr> <td>☐ Non-déplacés (hôtes)</td><td>☐ Non-déplacés (non-hôtes)</td></tr> <tr> <td>☐ Retournés</td><td>X [Other, Specify] Commerçants et pharmaciens</td></tr> </table>	☐ PDI dans des camps	☐ PDI dans des sites informels	☐ PDI dans des communautés hôtes	☐ PDI [Autre, spécifier]	☐ Réfugiés dans des camps	☐ Réfugiés dans des sites informels	☐ Réfugiés dans des communautés hôtes	☐ Réfugiés [Autre, spécifier]	☐ Non-déplacés (hôtes)	☐ Non-déplacés (non-hôtes)	☐ Retournés	X [Other, Specify] Commerçants et pharmaciens
☐ PDI dans des camps	☐ PDI dans des sites informels												
☐ PDI dans des communautés hôtes	☐ PDI [Autre, spécifier]												
☐ Réfugiés dans des camps	☐ Réfugiés dans des sites informels												
☐ Réfugiés dans des communautés hôtes	☐ Réfugiés [Autre, spécifier]												
☐ Non-déplacés (hôtes)	☐ Non-déplacés (non-hôtes)												
☐ Retournés	X [Other, Specify] Commerçants et pharmaciens												
Stratification	<table border="1"> <tr> <td>☐ Géographique #: _ _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non</td><td>x</td><td>Groupe #: 2 acteurs clés (commerçants détaillant et pharmaciens. La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui x Non</td><td>☐</td><td>[Autre, spécifier] #: _ _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non</td></tr> </table>	☐ Géographique #: _ _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non	x	Groupe #: 2 acteurs clés (commerçants détaillant et pharmaciens. La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui x Non	☐	[Autre, spécifier] #: _ _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non							
☐ Géographique #: _ _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non	x	Groupe #: 2 acteurs clés (commerçants détaillant et pharmaciens. La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui x Non	☐	[Autre, spécifier] #: _ _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non									

Outil(s) de collecte de données	☒ Structuré (Quantitative)	☐ Semi-structuré (Qualitative)
	Méthode d'échantillonnage	Méthode de collecte de données
Outil structuré de collecte de données # 1	☒ Choisi ☐ Probabiliste / Aléatoire simple ☐ Probabiliste / Aléatoire simple stratifié ☐ Probabiliste / en grappes (cluster) ☐ Probabiliste / en grappes stratifiées ☐ [Autre, spécifier]	☒ Entretien avec informateur clé par téléphone (# cible): Commerçants détaillants des produits alimentaires (nombre de commerçants variables, au moins 3 cotations par produit et par marché) , soit approximativement au moins 45 entretiens au total. ☐ Discussion de groupe (# cible):_____ ☐ Entretien ménage (# cible):_____ ☐ Entretien individuel (# cible):_____ ☐ Observations directes (# cible):_____ ☐ [Autre, spécifier] (# cible):_____
Outil semi-structuré de collecte de données # 2	☒ Choisi ☒ En boule de neige (snowballing) ☐ [Autre, spécifier]	☒ Entretien avec informateur clé par téléphone (# cible): Pharmaciens, vendeurs détaillants des produits hygiéniques et autres (nombre de commerçants variables, au moins 5 cotations par produit par ville) , soit approximativement au moins 30 entretiens au total. ☐ Discussion de groupe (# cible):_____ ☐ Entretien ménage (# cible):_____ ☐ Entretien individuel (# cible):_____ ☐ Observations directes (# cible):_____ ☐ [Autre, spécifier] (# cible):_____
Niveau de précision cible si échantillonnage probabiliste	__ % niveau de confiance	__ +/- % marge d'erreur
Désagrégation par sexe et par age	Sexe ☒ Non ☐ Oui	Age ☒ Non ☐ Oui
Plateforme(s) de gestion des données	☒ IMPACT	☐ UNHCR
Type(s) de produit(s) attendu(s)	☒ Aperçu de la situation (situation overview) #: 1 ☐ Présentation (résultats préliminaires) #: __ ☐ Dashboard interactif #: __ ☐ [Autre, spécifier] #: __	☐ Rapport #: __ ☒ Présentation (finale) #: 1 document de présentation qui sera présenté aux CWGs national et Ituri ainsi qu'à l'ICCG. ☐ Profil #: __ ☐ Fiche d'information #: __
Accès	☒ Public (disponible sur le Centre de Ressources REACH et autres) ☐ Webmap #: __	☐ Cartes #:

	plateformes humanitaires)			
Visibilité	Donor: FCDO, US, FH			
	Plateforme de coordination: CWG			
	Les partenaires: N/A			

2. Justification

2.1. Contexte et informations générales

Depuis mai 2026, la République démocratique du Congo (RDC) fait face à une nouvelle flambée de maladie à virus Ebola causée par la souche Bundibugyo. Selon les données publiées par le Institut National de Santé Publique (INSP), au 7 août 2026, 4 209 cas confirmés et 1 916 décès avaient été enregistrés en RDC, dont plus de 3 600 cas dans la seule province de l'Ituri, faisant de cette province l'épicentre de l'épidémie¹. Face à cette situation, les autorités nationales et internationales ont renforcé les mesures de contrôle sanitaire afin de limiter la propagation de la maladie. L'Organisation mondiale de la Santé a classé cette flambée parmi les urgences de santé publique de portée internationale nécessitant une mobilisation internationale accrue².

Parallèlement, plusieurs mesures de restriction ont été mises en place concernant les mouvements transfrontaliers entre la RDC et l'Ouganda. Des contrôles sanitaires renforcés ainsi que des fermetures temporaires de certains points d'entrée ont été rapportés. Ces mesures pourraient affecter les chaînes d'approvisionnement, les volumes commerciaux et les prix des produits essentiels dans les zones fortement dépendantes du commerce transfrontalier³.

La ville de Bunia, en particulier, dépend fortement du corridor commercial reliant l'Ouganda à l'Ituri. Une part importante des produits alimentaires consommés dans la ville, notamment la farine de maïs, les haricots, le sel, l'huile végétale ainsi que certains produits manufacturés, provient directement ou indirectement des marchés ougandais⁴. Toute perturbation prolongée des flux commerciaux pourrait donc affecter la disponibilité des produits, les coûts d'approvisionnement et les prix pratiqués sur les marchés locaux.

La ville de Beni constitue également un important centre commercial dans l'Est de la RDC et joue un rôle stratégique dans les échanges transfrontaliers avec l'Ouganda. Située sur le corridor Beni–Kasindi–Mpondwe, elle constitue un point majeur de transit et de redistribution des marchandises importées depuis l'Ouganda vers le Nord-Kivu, l'Ituri et d'autres provinces de l'Est du pays. L'importance économique de cet axe est notamment illustrée par les initiatives récentes visant à moderniser la route Kasindi–Beni, essentielle pour le commerce régional et l'intégration économique entre les deux pays⁵. Les marchés de Kilokwa et de Mayangose figurent parmi les principaux marchés desservant les populations de la ville de Beni et de ses environs. Des difficultés d'approvisionnement et des augmentations de prix ont notamment été rapportées pour plusieurs produits importés d'Ouganda, soulignant la forte dépendance des marchés de Beni aux échanges transfrontaliers⁶. En juin 2026, les données collectées par REACH dans le cadre de l'Initiative Conjointe de

¹ INSP, [SitRep N°085](#)

² OMS, [L'épidémie de maladie d'Ebola due au virus Bundibugyo en Ouganda et en République démocratique du Congo constitue une urgence de santé publique de portée internationale](#)

³ ALJAZEERA, [La suspension des vols en provenance de RDC et les restrictions aux frontières ougandaises isolent Bunia, ville touchée par Ebola](#).

⁴ REACH, [Effets de la volatilité du contexte sécuritaire dans les zones de réapprovisionnement sur l'activité commerciale de la ville de Bunia](#), mars 2026

⁵ CONGO RASSURE, juillet 2026, Nord-Kivu : [la route Beni-Kasindi au cœur d'un corridor économique stratégique vers l'Afrique de l'Est](#)

⁶ Hapamedian, juin 2026, Beni : [La fermeture de la frontière Ougandaise paralyse le commerce et fait flamber les prix à Kasindi](#).

Suivi des Marchés (ICSM) ont montré une augmentation du coût médian du Panier de Dépenses Minimum (MEB) dans les marchés de Mayangose et Kilokwa, respectivement de 28% et 23% par rapport à mai 2026⁷.

Les restrictions actuelles pourraient entraîner :

- Une diminution de l'offre sur les marchés ;
- Une augmentation des coûts de transport ;
- Une hausse des prix des biens essentiels ;
- Une réduction de l'accès des ménages vulnérables aux produits alimentaires et non-alimentaires ;
- Une perturbation des revenus des commerçants.

Par ailleurs, l'épidémie d'Ebola pourrait entraîner une augmentation de la demande pour certains produits d'hygiène et de prévention sanitaire, tels que le gel hydroalcoolique, les masques chirurgicaux, les désinfectants et autres équipements de protection individuelle. Une hausse de la demande combinée à d'éventuelles contraintes d'approvisionnement pourrait contribuer à une augmentation des prix ou à des difficultés d'accès à ces produits.

Dans ce contexte, une évaluation ciblée des marchés apparaît nécessaire afin de documenter les effets réels de la crise sanitaire et des restrictions transfrontalières sur le fonctionnement des marchés de Bunia et de Beni. Cette analyse permettra de fournir aux partenaires ICSM, au Cash Working Group (CWG) et aux acteurs humanitaires des informations actualisées pour orienter la prise de décision programmatique et la faisabilité des interventions en transferts monétaires.

2.2. Effets escomptés

Cette évaluation vise à fournir aux membres du Cash Working Group (CWG), aux autorités locales, aux partenaires ICSM ainsi qu'aux acteurs humanitaires intervenant en Ituri et au Nord-Kivu des informations actualisées sur les effets de l'épidémie d'Ebola et des restrictions transfrontalières entre la RDC et l'Ouganda sur le fonctionnement des marchés de Bunia et de Beni.

Premièrement, l'évaluation permettra d'améliorer la compréhension des effets de la crise sanitaire sur les dynamiques de marché dans les deux villes ciblées. Les résultats documenteront l'évolution de la disponibilité des produits alimentaires et non alimentaires, les niveaux de stocks, les variations de prix ainsi que les principales difficultés rencontrées par les commerçants depuis le début de l'épidémie et l'instauration des restrictions de mouvement.

Deuxièmement, l'étude contribuera à analyser l'impact de la fermeture ou de la restriction des échanges transfrontaliers avec l'Ouganda sur les chaînes d'approvisionnement des marchés de Bunia et de Beni. Elle permettra notamment d'identifier les produits les plus affectés, les changements observés dans les circuits d'approvisionnement, les contraintes logistiques rencontrées par les commerçants et les stratégies d'adaptation développées pour maintenir leurs activités.

Troisièmement, les résultats permettront d'apprécier dans quelle mesure les perturbations observées affectent l'accès des populations aux biens essentiels. En documentant les évolutions de prix et les ruptures potentielles d'approvisionnement, l'évaluation mettra en évidence les risques susceptibles d'affecter le pouvoir d'achat des ménages et d'accroître leur vulnérabilité économique et alimentaire.

Quatrièmement, l'étude produira des éléments permettant de comparer les effets de la crise entre les marchés de Bunia et de Beni afin d'identifier les différences de résilience, les spécificités locales et les principaux facteurs influençant le fonctionnement des marchés dans chaque zone. Cette analyse comparative contribuera à orienter les priorités de suivi et d'intervention des partenaires.

⁷ REACH, [Initiative Conjointe de Suivi des Marchés \(ICSM\)](#), juin 2026

Enfin, l'évaluation fournira aux acteurs humanitaires des informations essentielles pour éclairer la conception, l'adaptation et le suivi des interventions basées sur les marchés, notamment les programmes de transferts monétaires. Les résultats permettront d'évaluer la capacité des marchés à répondre à une éventuelle augmentation de la demande, d'identifier les risques liés à la disponibilité des produits et à l'évolution des prix, et de soutenir une prise de décision fondée sur des données probantes dans le contexte de la réponse à l'épidémie d'Ebola.

3. Méthodologie

3.1. Aperçu de la méthodologie

Cette évaluation adoptera une approche quantitative à distance combinant la collecte de données primaires auprès des acteurs de marché et l'analyse de données secondaires disponibles à travers les systèmes de suivi des marchés de l'ICSM. Cette méthodologie vise à générer des informations actualisées sur les effets de l'épidémie d'Ebola et des restrictions transfrontalières sur le fonctionnement des marchés des villes de Bunia et de Beni, deux zones fortement connectées aux échanges commerciaux avec l'Ouganda. Elle permettra notamment d'analyser l'évolution des prix, la disponibilité des produits essentiels, les dynamiques d'approvisionnement ainsi que les contraintes opérationnelles rencontrées par les acteurs de marché.

La collecte de données primaires comprendra une enquête quantitative structurée auprès des commerçants, des transporteurs et des gérants de pharmacies afin de documenter les principales dynamiques affectant les marchés depuis le début de l'épidémie. Les questionnaires porteront notamment sur les variations observées des prix et de la demande, la disponibilité des produits, les difficultés d'approvisionnement, les contraintes liées au transport et aux restrictions de circulation, ainsi que les effets perçus des mesures de contrôle sanitaire et des restrictions transfrontalières sur les activités commerciales. Les répondants seront sélectionnés à partir des listes existantes de commerçants suivis dans le cadre de l'ICSM ainsi que d'autres bases de données disponibles (par exemple les informateurs clés identifiés dans le cadre du HSM), afin de garantir une certaine comparabilité avec les données historiques disponibles et de faciliter le suivi des évolutions dans le temps.

Les données collectées par téléphone seront enregistrées via KoBoCollect et feront l'objet de procédures de contrôle qualité avant analyse. Les résultats seront analysés selon différents niveaux, notamment par marché, profil de répondant et type de produit, afin d'identifier les principales tendances et éventuelles disparités géographiques. Les résultats issus des données primaires seront triangulés avec les données secondaires disponibles ainsi qu'avec les informations contextuelles recueillies auprès des partenaires opérationnels et des acteurs impliqués dans le suivi des marchés.

Les conclusions de cette évaluation permettront d'améliorer la compréhension des effets de l'épidémie d'Ebola et des restrictions transfrontalières sur les marchés locaux. Elles contribueront à orienter les décisions opérationnelles des acteurs humanitaires, notamment dans les domaines de la sécurité alimentaire, des interventions en transferts monétaires et du suivi des marchés.

3.2. Population visée

Le point de départ de cette évaluation sera constitué par les principaux marchés des villes de Bunia et de Beni, notamment les marchés Abattoir, Central et Yambi-Yaya à Bunia, ainsi que les marchés Kilokwa et Mayangose à Beni. L'évaluation ciblera les principaux acteurs impliqués dans le fonctionnement des chaînes d'approvisionnement et de distribution des produits essentiels sur ces marchés.

Les acteurs de marché pré-identifiés à partir des bases de données existantes de l'ICSM et du HSM comprennent les commerçants détaillants, ainsi que les gérants de pharmacies. Ces deux profils seront contactés par téléphone afin de recueillir des informations sur les dynamiques récentes des marchés, notamment l'évolution des prix, la disponibilité des produits, les contraintes d'approvisionnement, les flux de transport et les effets perçus des restrictions transfrontalières.

Les transporteurs identifiés dans les bases de données existantes seront également interrogés à distance afin de documenter les éventuelles perturbations des circuits d'approvisionnement, les changements dans les coûts de transport et les contraintes rencontrées lors de l'acheminement des marchandises vers les marchés de Bunia et de Beni.

3.3. Revue des données secondaires

Les données secondaires utilisées pour la contextualisation, la conception de la méthodologie de recherche ou qui seront utilisées pour les analyses sont listées dans le tableau ci-dessous. Il convient de noter que cette liste est non-exhaustive et pourra être complétée au fur et à mesure de l'avancée de l'étude.

Source secondaire	Objectif de la source
REACH – Evaluation rapide des connaissances, attitudes et pratiques (CAP) concernant l'épidémie de maladie à virus Ebola (MVE)	- Information sur la méthodologie à utiliser.
REACH – Suivi de la situation humanitaire	- Information sur la méthodologie à utiliser.
UN, RDC : l'OMS confirme une nouvelle flambée d'Ebole en Ituri	- Informations contextuelles
WHO – Ebola disease caused by Bundibugyo virus – Democratic Republic of Congo en mai 2026	- Informations contextuelles
MSF – Ebola en RDC : la réponse est insuffisante face à la gravité de la situation, alerte MSF	- Informations contextuelles
REACH/CWG - Résultats des cycles mensuels de l'ICSM en 2026	- Vérifier/trianguler les données et les résultats primaires - Fournir des données contextuelles
REACH - Fiches d'information sur le suivi de la situation humanitaire en Ituri	- Informations contextuelles
OCHA, Rapports de situation mensuels présentant la situation humanitaire dans la province de l'Ituri.	- Informations contextuelles
OCHA - Besoins Humanitaires et Plan de réponse 2025	- Informations contextuelles
Articles disponibles sur Al Jazeera, Ecoc, etc	- Informations contextuelles

3.4. Collecte de données primaires

La collecte des données primaires reposera sur une **approche quantitative réalisée exclusivement à distance**, afin de respecter les mesures de prévention et de contrôle mises en place dans le cadre de la réponse à l'épidémie d'Ebola en Ituri. Compte tenu du contexte sanitaire actuel et des éventuelles restrictions de mouvement affectant certains acteurs de marché, aucun entretien en présentiel ni aucune discussion de groupe ne seront réalisés dans le cadre de cette évaluation.

Les données seront collectées auprès d'acteurs de marché jouant un rôle clé dans l'approvisionnement, la distribution et la commercialisation des produits alimentaires et non alimentaires essentiels dans les villes de Bunia et de Beni. Les répondants seront identifiés à partir des Master Lists HSM et ICSM, qui regroupent les coordonnées téléphoniques et les

informations relatives aux profils des acteurs suivis dans le cadre des activités de suivi des marchés. Ces bases permettront d'identifier les commerçants et autres acteurs opérant dans les principaux marchés ciblés.

L'évaluation ciblera principalement :

- Les commerçants détaillants ;
- Les gérants de pharmacies.

L'objectif de cette collecte sera de documenter les effets de l'épidémie d'Ebola et des restrictions transfrontalières entre la République démocratique du Congo et l'Ouganda sur les principales dynamiques des marchés, notamment :

- La disponibilité des produits sur les marchés et les niveaux de stock ;
- L'évolution des prix ;
- Les coûts d'approvisionnement ;
- Les délais d'approvisionnement ;
- Les flux commerciaux transfrontaliers ;
- Les contraintes rencontrées par les commerçants ;
- Les stratégies d'adaptation développées face aux perturbations observées.

Afin de répondre aux différentes questions de recherche, plusieurs **questionnaires structurés** seront élaborés sur la base des indicateurs du système ICSM et des besoins spécifiques de cette évaluation. Les outils de collecte couvriront notamment les dimensions suivantes :

- Les prix actuels et à leur évolution récente ;
- La disponibilité des principaux produits alimentaires et sanitaires ;
- Les sources d'approvisionnement ;
- Les volumes et fréquences d'approvisionnement ;
- Les coûts de transport et de logistique ;
- Les difficultés rencontrées depuis le début de l'épidémie ;
- Les conséquences de la fermeture de la frontière Ouganda–RDC ;
- Les mécanismes d'adaptation développés par les commerçants et fournisseurs.

La collecte sera réalisée par téléphone par les enquêteurs REACH/ICSM sous la supervision des **Chargés de Terrain** et de l'**Analyste Cash**, avec l'appui technique et la coordination du **Responsable de Recherche Associé**. Les données seront saisies directement dans **KoboCollect** afin de faciliter le suivi de la collecte et le contrôle qualité en temps réel.

Avant le lancement des activités, les enquêteurs participeront à une formation d'une à deux journées portant sur les objectifs de l'évaluation, les outils de collecte, les techniques d'entretien téléphonique, les procédures de consentement, ainsi que les mécanismes de contrôle qualité. Une phase pilote sera également menée afin de tester les questionnaires, vérifier leur compréhension par les répondants et apporter les ajustements nécessaires avant le démarrage de la collecte principale.

Tout au long de la collecte, un suivi quotidien sera assuré par l'équipe de supervision afin de garantir la qualité des données recueillies. Des séances de débriefing quotidiennes permettront de discuter des difficultés rencontrées, de clarifier certains aspects des questionnaires et d'identifier les tendances émergentes observées sur les marchés.

Dans la mesure du possible, la collecte cherchera à assurer une représentation équilibrée des principaux marchés de Bunia et de Beni, notamment le **Marché Central**, **Yambi-Yaya**, **Abattoir** à Bunia ainsi que **Kilokwa** et **Mayangose** à Beni. En cas d'indisponibilité ou d'injoignabilité d'un répondant identifié, celui-ci pourra être remplacé par un autre acteur appartenant à la même catégorie et opérant sur le même marché.

Cette approche permettra de maintenir le suivi des marchés dans un contexte de crise sanitaire tout en limitant les risques d'exposition des équipes de collecte et des répondants, et en produisant des informations fiables pour orienter les décisions des partenaires du consortium ICSM et des acteurs humanitaires intervenant en Ituri.

Tableau présentant les acteurs, le type d'entretien et le nombre d'entretien envisagés

Acteurs	Type d'entretien	Nombre d'entretiens envisagés	Nombre d'entretiens total minimum
Commerçants détaillants des produits alimentaires	Structuré	Pour l'étude quantitative, 3 cotations par produit et par marché seront demandées pour chaque commerçants (prenons un minimum de 5 commerçants car il est rare que les commerçants vendent les 3 produits).	50 entretiens
Pharmaciens	Structuré	10 pharmaciens interrogés par ville.	20 entretiens

3.5. Traitement et analyse des données

Afin de garantir la qualité, la fiabilité et la cohérence des données collectées, un processus rigoureux de contrôle qualité et de nettoyage des données sera mis en œuvre tout au long de la collecte.

Le nettoyage des données sera réalisé quotidiennement par les Chargés de Terrain et l'Analyste Cash, en collaboration avec les enquêteurs. Les questionnaires collectés seront examinés afin d'identifier les erreurs de saisie, les incohérences logiques, les réponses incomplètes, les doublons éventuels et les valeurs aberrantes pouvant compromettre la qualité de l'analyse.

Pour chaque anomalie identifiée, l'équipe procédera à une vérification permettant :

- De confirmer la validité de l'information fournie ;
- De corriger les erreurs de saisie lorsque cela est possible ;
- De recontacter le répondant pour obtenir des clarifications si nécessaire ;
- De supprimer les observations jugées non valides ou impossibles à vérifier.

Toutes les modifications apportées à la base de données seront documentées dans un **journal de nettoyage (Cleaning Log)** assurant la traçabilité du processus. Les données brutes seront conservées séparément afin de servir de référence pendant les différentes étapes de vérification.

Le nettoyage portera notamment sur :

- La vérification des valeurs extrêmes relatives aux prix ;
- La cohérence entre les niveaux de stock et la disponibilité des produits ;
- La cohérence des informations relatives aux approvisionnements et aux coûts de transport ;
- La cohérence des réponses concernant les effets de l'épidémie d'Ebola et de la fermeture de la frontière ;
- L'harmonisation des réponses ouvertes et la reclassification des modalités « Autre » ;
- L'identification des questionnaires incomplets ou incohérents.

Afin de garantir un suivi efficace de la qualité des données, le protocole suivant sera appliqué :

- Supervision quotidienne des enquêteurs réalisant les entretiens téléphoniques ;
- Vérification quotidienne de la qualité et de la complétude des questionnaires ;
- Nettoyage quotidien des données afin d'identifier les incohérences et anomalies ;
- Débriefings quotidiens entre les enquêteurs, les Chargés de Terrain et l'Analyste Cash ;
- Révision régulière des journaux de nettoyage par le Responsable de Recherche Associé afin d'assurer le respect des standards de qualité REACH/IMPACT.

À l'issue de la collecte, les données nettoyées seront analysées conformément au plan d'analyse élaboré pour cette évaluation. L'analyse portera principalement sur :

- L'évolution des prix des produits alimentaires et sanitaires ;
- La disponibilité des produits sur les marchés de Bunia et de Beni ;
- Les changements observés dans les chaînes d'approvisionnement ;
- Les effets de la fermeture de la frontière Ouganda–RDC sur les flux commerciaux ;
- Les impacts de l'épidémie d'Ebola sur les activités économiques des commerçants ;
- Les variations observées entre les différents marchés couverts par l'évaluation.

Les données seront analysées à l'aide des logiciels statistiques habituellement utilisés dans le cadre des évaluations ICSM. Des analyses descriptives (fréquences, pourcentages, moyennes, médianes et variations de prix) seront produites afin de répondre aux questions de recherche et de mettre en évidence les principales tendances observées.

Les résultats finaux feront l'objet d'une validation interne avant la rédaction du rapport. Après validation, les bases de données brutes et nettoyées, les journaux de nettoyage ainsi que les produits d'analyse seront archivés conformément aux procédures de gestion des données de REACH. Les principaux résultats seront ensuite partagés avec les partenaires de l'ICSM et les acteurs humanitaires concernés afin d'appuyer la prise de décision et le suivi des marchés dans le contexte de la crise Ebola en Ituri et au Nord-Kivu.

3.6. Limites

L'analyse ici présentée comprend certaines limites à prendre en considération et à expliciter lors de la rédaction du produit final.

Une liste non-exhaustive est présentée ci-dessous :

- Premièrement, les résultats de cette évaluation seront indicatifs et ne pourront pas être considérés comme statistiquement représentatifs de l'ensemble des acteurs de marché dans les villes de Bunia et de Beni. Les conclusions ne pourront donc pas être généralisées à tous les commerçants ou acteurs économiques des zones ciblées. Toutefois, la collecte auprès de plusieurs profils d'acteurs et sur plusieurs marchés permettra d'identifier des tendances émergentes et de documenter les principales dynamiques observées depuis le début de l'épidémie d'Ebola et la mise en place des restrictions transfrontalières.
- Deuxièmement, la collecte des données étant réalisée exclusivement à distance par téléphone, il ne sera pas possible d'effectuer des observations directes des marchés, des niveaux de stocks ou des flux d'approvisionnement. Les informations recueillies reposeront donc principalement sur les déclarations des répondants et pourront être influencées par des biais de perception ou de rappel.
- Troisièmement, l'échantillon sera constitué à partir des contacts disponibles dans les Master Lists HSM et/ou ICSM. Certains acteurs de marché non répertoriés dans ces bases de données pourraient ainsi ne pas être représentés dans l'étude, limitant la couverture exhaustive de l'ensemble des acteurs économiques opérant à Bunia et Beni.

- Quatrièmement, les contraintes liées à la connectivité téléphonique pourraient affecter la participation de certains répondants. Les difficultés de réseau, les numéros inactifs ou l'indisponibilité de certains commerçants pourraient entraîner des non-réponses et réduire la taille effective de l'échantillon.
- Cinquièmement, l'absence d'entretiens qualitatifs approfondis, de discussions de groupe et d'observations directes limite la capacité de l'évaluation à explorer certains phénomènes complexes. Cela concerne notamment les dynamiques de consommation des ménages, les mécanismes informels d'approvisionnement ou les stratégies d'adaptation développées par les différents acteurs économiques.

Enfin, les résultats de l'évaluation refléteront la situation observée au moment de la collecte des données. Dans un contexte hautement évolutif marqué par l'épidémie d'Ebola et d'éventuelles modifications des mesures de contrôle sanitaire et transfrontalier, les conditions de marché pourraient évoluer rapidement après la période d'enquête.

Malgré ces limitations, l'utilisation des bases de données ICSM et HSM, la collecte auprès de plusieurs catégories d'acteurs de marché ainsi que la mise en œuvre de mécanismes renforcés de contrôle qualité permettront de produire des informations robustes et suffisamment fiables pour éclairer les décisions opérationnelles des partenaires ICSM et des acteurs humanitaires intervenant en Ituri et au Nord-Kivu.

4. Principales considérations éthiques et risques connexes

Le plan de recherche proposé répond / ne répond pas aux critères suivants :

Le plan de recherche proposé...	Oui/ Non	Détails si non (y compris mitigation)
... a été coordonnée avec les parties prenantes concernées afin d'éviter toute duplication inutile d'efforts de collecte de données ?	Oui	
... respecte les participants, leurs droits et leur dignité (en particulier, en demandant un consentement éclairé, en concevant la durée de l'enquête/ de la discussion tout en tenant compte du temps des participants, en assurant une juste restitution des informations fournies) ?	Oui	
... n'expose pas les personnes chargées de la collecte de données à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?	Oui	
... n'expose pas les participants / leurs communautés à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?	Non	La combinaison des informations sur les postes occupés, l'âge, les produits vendus, l'ancienneté sur le marché et le nom des marchés collectées lors des entretiens semi-structurés pourrait rendre certains IC identifiables. Les données collectées seront anonymisées.
... n'implique pas la collecte d'informations sur des sujets spécifiques pouvant être stressants et/ou re-traumatisants pour les participants à la recherche (à la fois les répondants et les personnes chargées de la collecte des données) ?	Oui	

... n'implique pas la collecte de données auprès de mineurs , c'est-à-dire de toute personne de moins de 18 ans ?	Oui	
... n'implique pas la collecte de données auprès d'autres groupes vulnérables , par exemple les personnes avec un handicap, les victimes/survivants d'incidents de protection, etc. ?	Oui	
... suit les SOP d'IMPACT pour la gestion des informations personnelles identifiables ?	Oui	

5. Rôles and responsabilités

Table 2: Description des rôles et des responsabilités

Description de la tâche	En charge	Redevable	Consultée	Informée
Conception de la recherche	Analyste Cash	Responsable de Recherche Associé	Chargés de terrain – Cash CWGs national et Ituri Bailleur Equipe recherche - Siège IMPACT	Membres des CWGs Partenaires ICSM Equipes support (logistique, finance, sécurité)
Supervision de la collecte de données	Chargés de terrain - Cash Analyste Cash	Responsable de Recherche Associé	N/A	Représentante pays Equipes support (logistique, finance, sécurité)
Traitement des données (vérification, nettoyage)	Chargé de terrain – Cash Analyste Cash	Responsable de Recherche Associé	Chargé de données Senior	N/A
Analyse des données	Responsable de Recherche Associé Chargé de base de données senior	Chargé de base de données Senior	Equipe recherche - Siège IMPACT	
Rédaction des produits	Analyste Cash	Responsable de Recherche Associé	Représentante pays Chargés de terrain – Cash Equipe recherche - Siège IMPACT	Responsable de développement de projet et partenariat

Dissémination	Analyste Cash	Responsable de Recherche Associé	Représentante pays Responsable de développement de projet et partenariat	CWGs ICCG Bailleurs Partenaires ICSM Equipe IMPACT RDC Equipe Cash – Siège IMPACT
Monitoring & Evaluation	Chargé MEAL	Responsable de développement de projet et partenariat	Responsable de Recherche Associé Analyste cash	
Leçons retenues/ enseignement tiré	Chargés de terrain Cash Analyste Cash	Responsable de Recherche Associé	CWGs	Membres de l'équipe cash qui n'ont pas participé à l'étude Responsable pays

6. Plan d'analyse des données

Le plan d'analyse des données est disponible au lien suivant : https://repository.impact-initiatives.org/document/impact/ad128f72/DRC2606_DAP_eval-commerçants-Ebola_Bunia_Beni.xlsx

7. Plan de gestion des données

Données administratives				
Nom du cycle de recherche		Evaluation thématique sur l'impact de l'épidémie à virus Ebola et de la fermeture frontalière sur les marchés des villes de Bunia et de Beni		
Code projet		2606		
Bailleur		Foreign, Commonwealth and Development Office, US Department of State, Fonds Humanitaire RDC		
Partenaires du projet		CWG		
Contacts		alessandro.nicoletti@impact-initiatives.org dicky.mpaka@reach-initiative.org		
Version du plan de gestion des données		Date: 06/01/2026	Version: 01	
Politiques connexes		SOPs de gestion des données IMPACT		
Documentation et métadonnées				
Quelles documentation et métadonnées accompagneront les données?	x	Plan d'analyse des données	x	Journal de nettoyage des données (data cleaning log), y compris : x Journal des suppressions (deletion log)

			x Journal des changements de valeur (value change log)		
	x	Livre de codes	☐ Dictionnaire de données		
	☐	Métadonnées basées sur les standards HDX	☐ [Autre, spécifier]		
Ethique et conformité légale					
Quelles mesures éthiques et légales seront prises ?	x	Consentement des participants à participer	☐ Consentement des participants à partager des renseignements personnels avec d'autres organisations		
	☐	Aucune collecte de données personnelles identifiables n'aura lieu	x Le genre, la protection de l'enfant et d'autres questions de protection sont prises en compte		
	x	Tous les participants seront majeurs	☐ [Autre, spécifier]		
Qui sera titulaire des droits d'auteur et des droits de propriété des données recueillies ?		REACH			
Stockage et sauvegarde					
Où seront stockées et sauvegardées les données pendant la recherche?	x	Serveur Kobo d'IMPACT/REACH	☐ Autre serveur Kobo: [spécifier]		
	☐	Serveur physique global ou Cloud d'IMPACT	x Serveur interne / du pays		
	x	Sur les appareil du personnel IMPACT/REACH	☐ [Autre, spécifier]		
	☐	[Autre, spécifier]			
Quelles mesures quant à l'accès et à la sécurité des données ont été prises?	x	Mot de passe sur les appareils/serveurs	X Accès aux données est limité à: personnel REACH (équipes data et cash)		
	☐	Formulaire et cryptage des données sur le serveur de collecte de données	☐ Les partenaires ont signé un mémorandum de compréhension s'ils ont accès aux données brutes.		
Droits d'accès à Kobo					
Compte(s)	Personne(s)		Type of Kobo access		
djibrilla.maiga@impact-initiatives.org (comptes : jmimi_unite)	Equipe cash (compte jmimi_unite) Compte professionnel de Djibrilla		X Voir ☐ Soumettre des données X Modifier X Télécharger des données		
Compte enumcod	Enquêteurs		X Voir ☐ Soumettre des données ☐ Modifier ☐ Télécharger des données		
Droits d'accès aux données brutes					
Accès au données brutes					
Responsable	Responsable de Recherche Associé		Alessandro NICOLETTI		
Accès	Chargé de base de données Senior Analyste cash Chargés de terrain – Cash		Djibrilla MAIGA Dicky MPAKA Romain KITUMANI		

				Esther NEEMA Joseph MUHIMA	
Préservation					
Où seront stockées les données en vue d'une préservation à long terme ?	☐	Serveur physique global /Cloud d'IMPACT / REACH	☐	HDX d'OCHA	
	☒	Serveur pays de REACH	☐	[Autre, spécifier].	
Partage des données					
Les données seront-elles partagées publiquement ?	☒	Oui	☐	Non, seulement avec l'agence/l'organisme mandataire	
Est-ce que toutes les données seront partagées ?	☐	Oui	☒	Non, seulement les données rendues anonymes, nettoyées et consolidées seront partagées	
	☐	Non, [Autre, spécifier]			
Où seront partagées les données?	☒	Centre de Ressources REACH	☐	HDX d' OCHA	
	☐	Humanitarian Response	☐	[Autre, spécifier]	
Evaluation des risques pour la protection des données					
Avez-vous complété le tableau d'évaluation des risques ci-dessous?	☒	Oui	☐	Non, aucune information qui pourrait permettre l'identification des individus ne sera collectée.	
Indicateur à risque	Type de risque d'identification	Implications en cas de divulgation	Bénéfices	Classe	Mitigation requise
Combinaison entre le poste de l'IC, son âge, les produits vendus, l'ancienneté sur le marché et le marché considéré	Identification de l'IC	Perte de confidentialité Potentielles représailles en cas de collecte d'informations sensibles sur les instances de régulation et le contexte sécuritaire	Suivre le nettoyage des données		
Responsabilités					
Collecte des données	alessandro.nicoletti@impact-initiatives.org				
Nettoyage des données					
Analysis des données					
Partage et téléchargement des données					

8. Plan de monitoring et d'évaluation

Objectif IMPACT	Indicateur externe de M&E	Indicateur interne de M&E	Point focal	Outil	L'indicateur sera-t-il suivi ?	
Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT	Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/ produits IMPACT Nombre de personnes ayant accès aux services/ produits IMPACT	# de téléchargements de X produits du Centre de Ressources	Demande du pays au siège	Journal_utilisateur (User_log)	☒ Oui	☐ Non
		# de téléchargements de X produits de Relief Web	Demande du pays au siège		☒ Oui	☐ Non
		# de téléchargements de X produits à partir de plates-formes au niveau du pays	Equipe du pays		☐ Oui	☒ Non
		# de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH (global newsletter)	Demande du pays au siège		☒ Oui	☐ Non
		# de clics sur x produits du bulletin d'information du pays (country newsletter), sendingBlue, bit.ly	Equipe du pays		☒ Oui	☐ Non
		# de visites sur x webmaps/ x dashboards	Demande du pays au siège		☐ Oui	☒ Non
Les activités d'IMPACT contribuent améliorer la mise en œuvre des programmes et la coordination de l'intervention humanitaire	Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/ produits IMPACT	# de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/ de secteur)	Equipe du pays	Journal_référence (Reference_log)	<i>Mentions dans les documents et emails des leads du CWGs</i> <i>Ce tracking pourra être difficile mais il sera possible de faire le lien avec le CWG pour avoir ces informations.</i>	
		# de références dans les documents d'un seul organisme				
Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT	Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de décision, planification et fourniture de l'aide.	Perception de la pertinence des programmes pays d'IMPACT	Equipe du pays	Modèle Usage_Retour et Usage_Sondage (Usage_Feedback and	<i>Une enquête de satisfaction sera réalisée en 2026 sur le cycle de recherche ICSM avec des questions spécifiques sur les évaluations thématiques. D'autres réponses pourront également être obtenues dans</i>	
		Perception de l'utilité et de l'influence des résultats d'IMPACT				
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT				
		Perception des compétences du personnel d'IMPACT				

	Nombre de documents humanitaires (HNO, HRP, plan stratégique d'un cluster/organisme, etc.) directement informés par les produits IMPACT	Perception de la qualité des produits/programmes Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT		Usage_Survey Template)	des enquêtes de satisfaction plus globales au niveau d'IMPACT.	
Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT	Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.)	# d'organisations fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités	Equipe du pays	Journal_Engagement (Engagement_log)	☐ Oui	☒ Non
		# d'organisations/ de clusters qui participant à la conception de la recherche et à l'analyse conjointe			☒ Oui	☐ Non
		# d'organisations/ de clusters qui assistant à des séances d'information sur les résultats			☒ Oui	☐ Non

