

Evaluarea necesităților persoanelor vârstnice (OINA)

Prezentarea constatărilor principale

Martie 2025

REACH Informing
more effective
humanitarian action



**Funded by
the European Union**

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin exclusiv inițiativei REACH și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale ECHO. Nici Uniunea Europeană, nici ECHO nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.



Cuprins

- 01** Obiective și metodologie
- 02** Date demografice
- 03** Constatări principale - Refugiați
- 04** Constatări principale - Membrii comunității gazdă
- 05** Mesaje cheie

A light gray world map is centered in the background. Overlaid on the map is a complex, light gray geometric pattern of interconnected lines forming various polygons. The number '01' is positioned in the upper center, over the European continent.

01

Obiective și metodologie

Obiective generale

- 1** Identificarea nevoilor prioritare ale persoanele varstnice, inclusiv refugiații, din Moldova în domeniul **mijloacelor de trai și al incluziunii socio-economice**.
- 2** Evaluarea gradului în care nevoile și provocările din sectorul mijloacelor de trai și al incluziunii socio-economice variază între **Chișinău, zonele urbane (excluzând Chișinău) și zonele rurale**.
- 3** Identificarea **strategiilor folosite** de refugiații vârstnici și persoanele vârstnice din Moldova pentru a face față dificultăților financiare.
- 4** Identificarea provocărilor contextuale și structurale legate de mijloacele de trai și incluziunea socio-economică în Moldova, prin **colectarea informațiilor atât de la refugiați, cât și de la populația gazdă**.
- 5** Pe baza provocărilor contextuale și structurale identificate, evaluarea **factorilor care susțin vulnerabilitatea continuă** a refugiaților vârstnici și a persoanelor vârstnice în Moldova.
- 6** Determinarea modului în care **schimbările în asistența umanitară** ar fi putut influența mijloacele de trai și bunăstarea financiară a refugiaților vârstnici.

Gradul de acoperire a populației și colectarea datelor



POPULAȚIA DE INTERES

- **Refugiați** care au fost strămutați din Ucraina în Moldova după 24 februarie 2022, **în vârstă de 60 de ani sau mai mult**, care locuiesc în afara centrelor de cazare pentru refugiați (RAC).
- Membrii comunității gazdă cu vârsta de 60 de ani sau mai mult.



CHESTIONARE COMPLETATE

333

Chestionare cantitative individuale față în față cu refugiați vârstnici și membrii comunității gazdă (cu vârsta de 60 de ani sau mai mult).

160

Chestionare cu refugiați

173

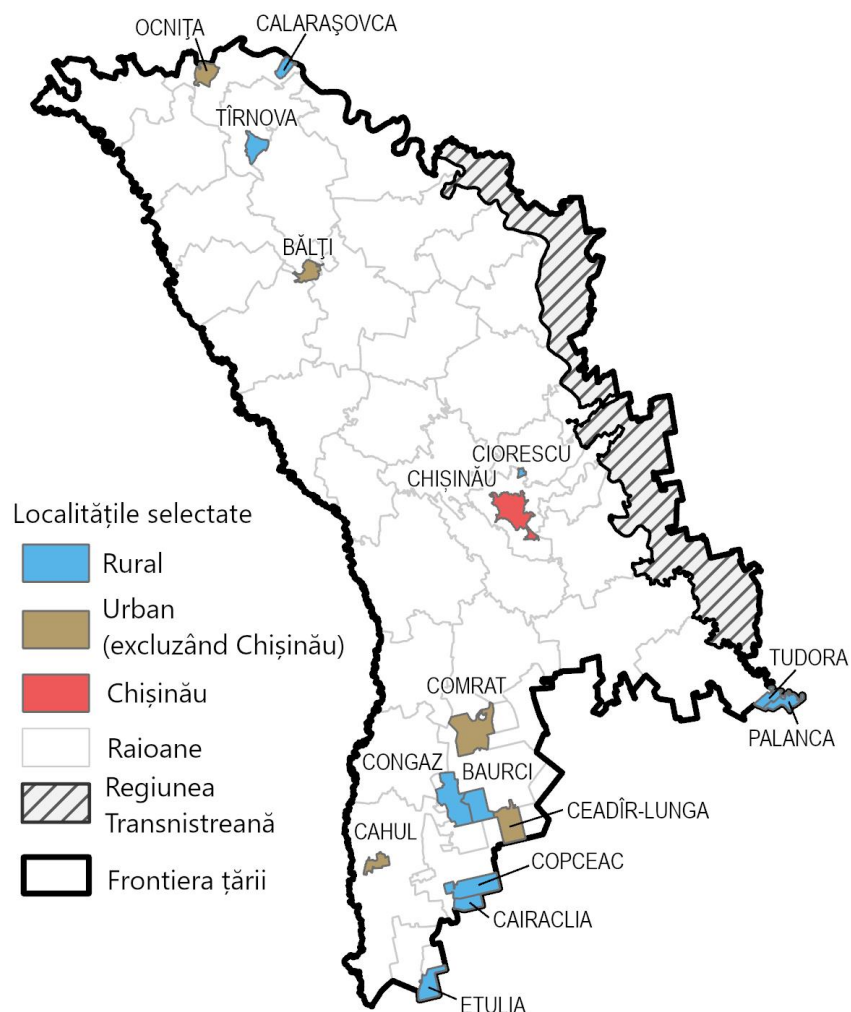
Chestionare cu membrii comunității gazdă



COLECTAREA DATELOR

Din 30 septembrie până în 25 octombrie 2024

Acoperire geografică și selectare



Metoda de selecție: Eșantionarea prin conveniență non-probabilistică

Surse de date pentru selecția refugiaților:

Lista beneficiarilor de asistență financiară (MPCA) acordată de UNHCR în Moldova, Evaluarea Profilului Populației de Refugiați (RPoP).

Surse de date pentru selecția membrilor comunității gazdă: Baza de date a Biroului Național de Statistică a membrilor comunității gazdă cu vârstă de 60 de ani sau mai mult (la data de 1 ianuarie 2024).

Stratificare: Chișinău, localități urbane (excluzând Chișinău) și localități rurale din Republica Moldova, cu excepția regiunii Transnistria.
Obiectivul 50 de interviuri pe stratificare și pe grup de populație vizat.

Localități selectate: Chișinău, primele 5 localități urbane, excluzând Chișinău, și primele 10 localități rurale după populația de refugiați cu vârstă de 60 de ani sau mai mult.

Limitări

Rezultatele nu sunt reprezentative, ci doar orientative

- Cadrul de selecție utilizează datele din MPCA și RPoP, care nu reflectă numărul exact și dispersia geografică a refugiaților din Ucraina în Moldova.

Subraportare în colectarea datelor

- Datele pot fi **subraportate** din cauza percepției asupra sensibilității anumitor subiecte (de exemplu, sursele de venit) și a referirii la perioade de timp specifice în întrebări (de exemplu, ultimele 6 luni), ceea ce ar fi putut afecta acuratețea rezultatelor.

Părtinirea respondenților în cazurile în care îngrijitorii au fost intervievați în locul acestora

- Enumeratori au întâlnit câțiva respondenți care nu au putut răspunde direct la chestionar din cauza stării de sănătate sau a dizabilităților. În aceste cazuri, interviurile au fost realizate cu îngrijitorii persoanelor vârstnice. Răspunsurile îngrijitorilor pot să nu reflecte cu exactitate experiențele, percepțiile și nevoile respondenților în cadrul sectorului mijloacelor de trai și incluziunii socio-economice, ceea ce ar putea fi afectat fiabilitatea.

Completitudinea datelor din cauza procesului de curățare a datelor

- Discrepanțele din date și valorile lipsă au fost analizate împreună cu enumeratorii și corectate acolo unde a fost posibil. Totuși, anumite câmpuri nu au putut fi verificate; ca urmare, unele inconsecvențe sau date lipsă pot persista în setul de date. În plus, din cauza modificărilor efectuate în timpul procesului de curățare a datelor, unele întrebări de urmărire nu au fost adresate întregului subset de respondenți vizați, ceea ce a dus la dimensiuni mai mici ale eșantionului pentru aceste întrebări.

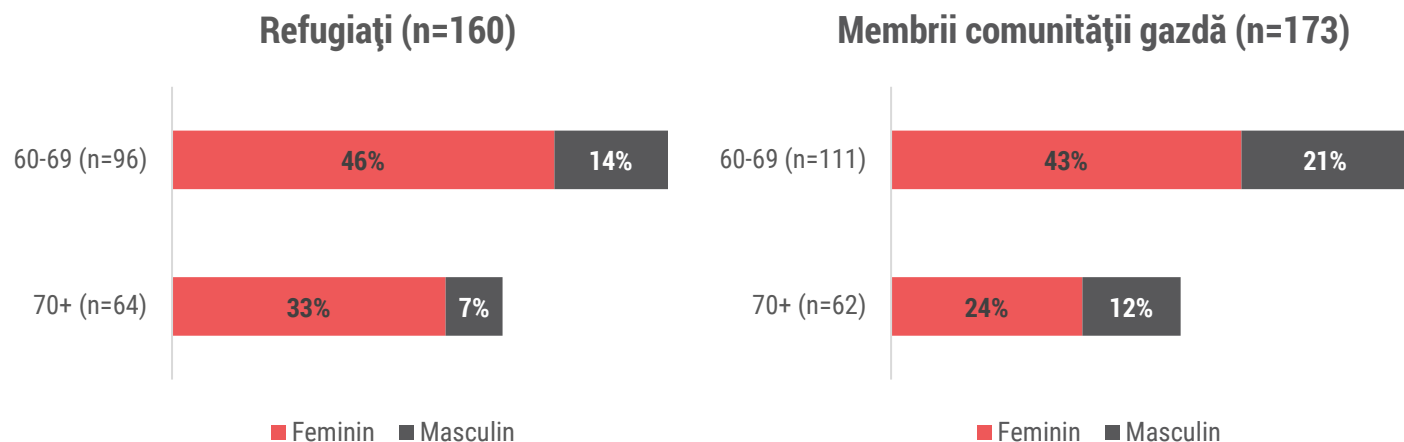
A light gray world map is centered on the slide, overlaid with a faint, light gray geometric pattern of interconnected triangles. The map shows the continents of North America, South America, Europe, Africa, Asia, and Australia. The number '02' is positioned in the upper center of the map.

02

Date demografice

Date demografice

Vârsta și sexul respondenților, în %



Vârsta medie a respondenților



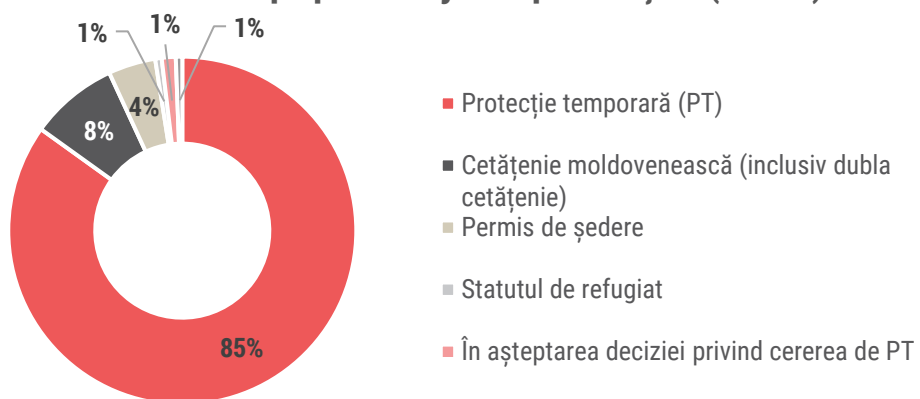
Refugiați	Comunitatea gazdă
69	68
Vârsta respondenților	
Refugiați 60-89	Comunitatea gazdă 60-85

Respondenți cu dizabilități, în %



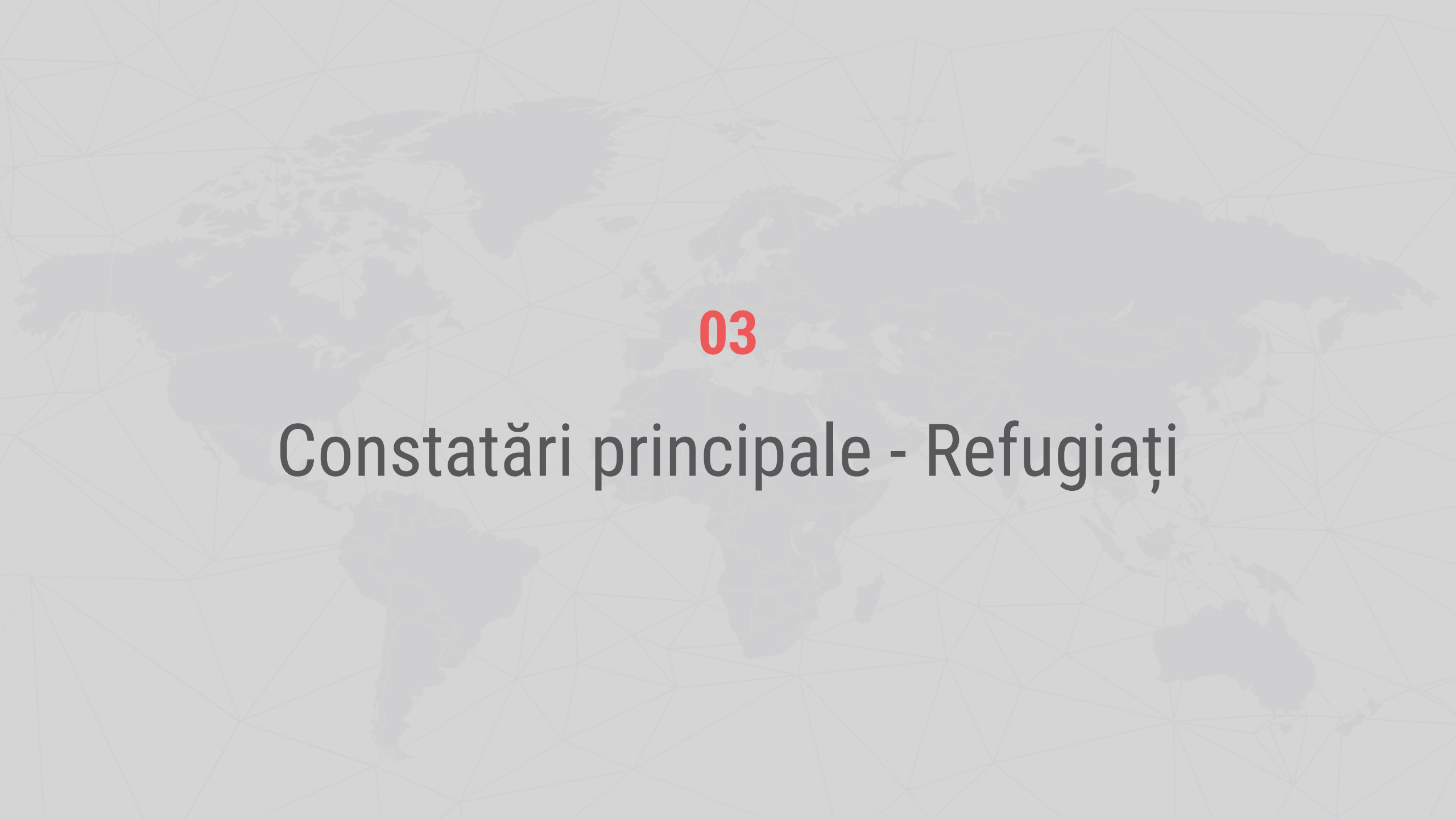
Refugiați (n=160)
15%
Comunitatea gazdă (n=173)
11%

Statutul legal al respondenților refugiați în Moldova, după procentajul respondenților (n=160)



Respondenți refugiați care se află în Moldova de 2 ani sau mai mult, în % (n=160)

69%

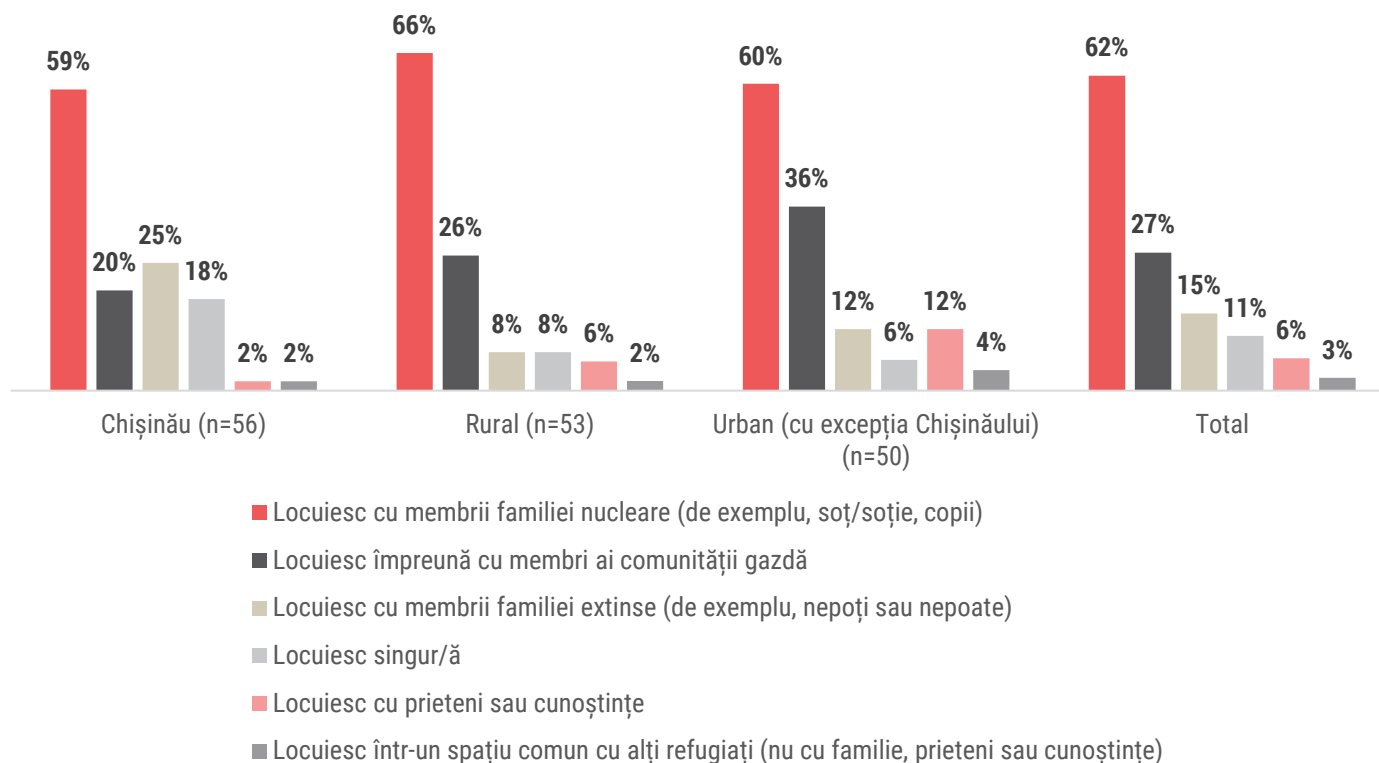
A light gray world map is centered in the background, overlaid with a complex geometric pattern of thin, light gray lines forming a network of triangles and polygons. The map shows the continents of North America, South America, Europe, Africa, Asia, and Australia. The number '03' is positioned in the upper center, over the European continent.

03

Constatări principale - Refugiați

Situația locativă - Refugiați

Aranjamentele de locuire la momentul colectării datelor, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=159)*



82%

de respondenți au considerat că au un loc de trai stabil.

92%

de respondenți au considerat că locuința lor este adecvată.

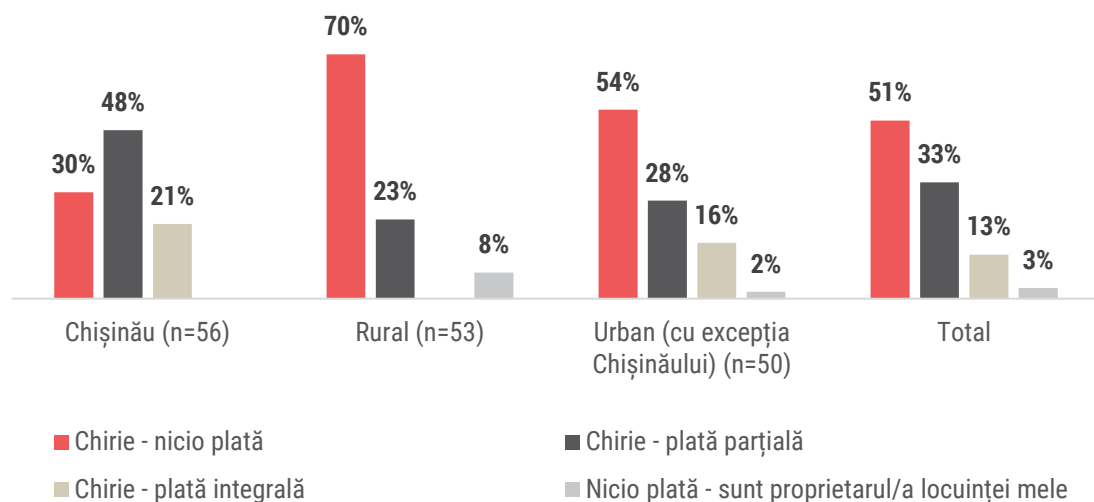
9 din 13

Respondenți care au considerat că locuința lor este inadecvată locuiau în zone rurale.

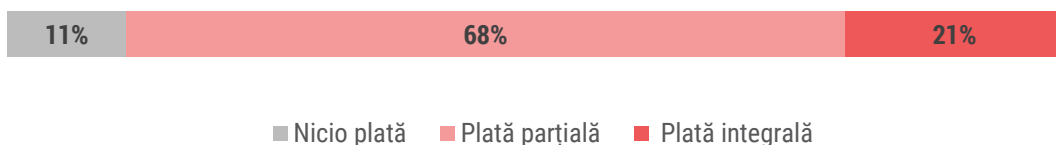
* Respondenții au putut selecta mai multe opțiuni de răspuns, cu excepția celor care au selectat „Locuiesc singur”. Un respondent care locuiește într-un azil de bătrâni sau într-un centru de îngrijire și asistență nu a primit această întrebare.

Situația locativă - Refugiați

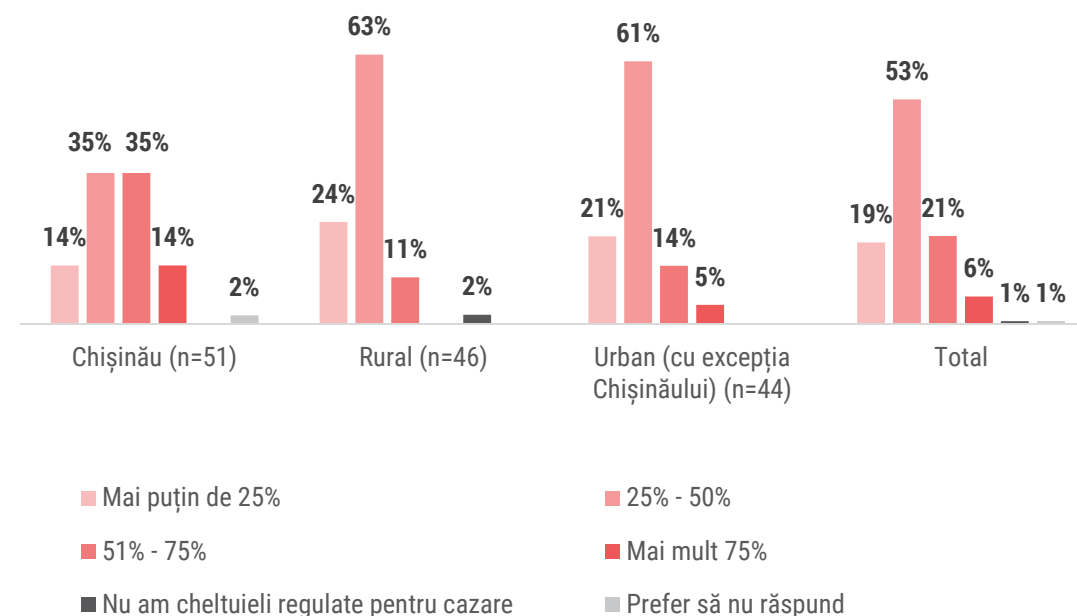
Aranjamentele de plată pentru locuința actuală, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=159)*



Aranjamentele de plată pentru utilitățile locuinței actuale, în funcție de % respondenților (n=159)*



Procentajul venitului lunar cheltuit pentru cazare (locuință și utilități), în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=141)**



* Un respondent care locuiește într-un azil de bătrâni sau într-un centru de îngrijire și asistență nu a primit această întrebare.

** Printre cei care au raportat că plătesc pentru locuință și/sau utilități. Procentajele pot să nu însumeze 100% din cauza rotunjirilor.

Accesul la servicii medicale - Refugiați

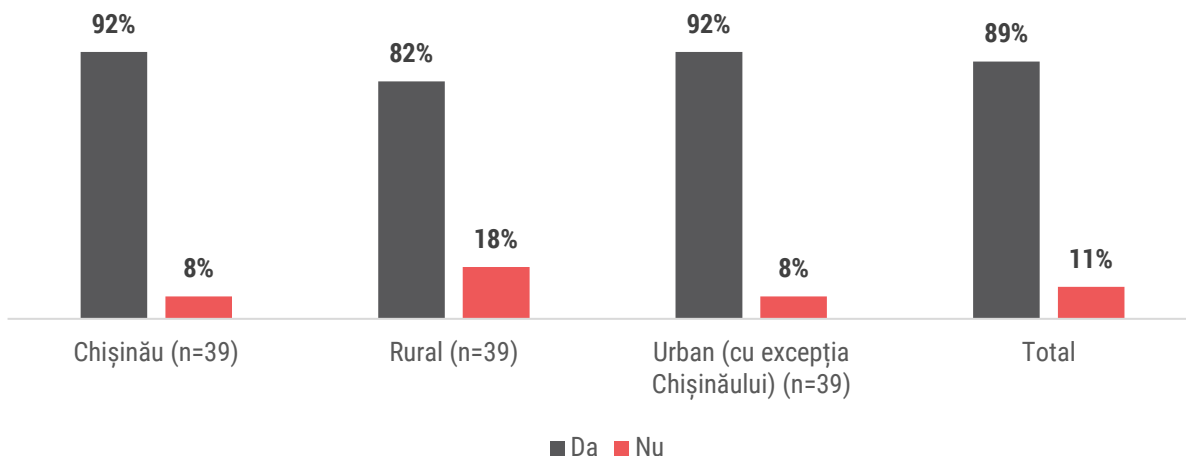
91%

de respondenți au acces la beneficii de sănătate prin PT (83%) sau au asigurare de sănătate (8%).

8%

de respondenți au raportat că nu au asigurare medicală.

Posibilitatea de a accesa serviciile medicale necesare în ultimele 6 luni înainte de colectarea datelor, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=117)*



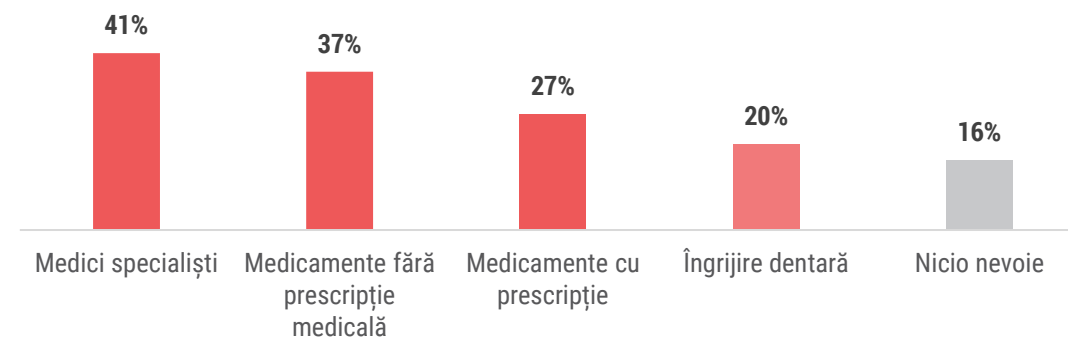
* Printre cei care aveau nevoie de servicii medicale în ultimele 6 luni înainte de colectarea datelor.

** Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

84%

de respondenți aveau nevoie de asistență medicală la momentul colectării datelor.

Top 5 nevoi de asistență medicală raportate la momentul colectării datelor, în funcție de % respondenților (n=160)**

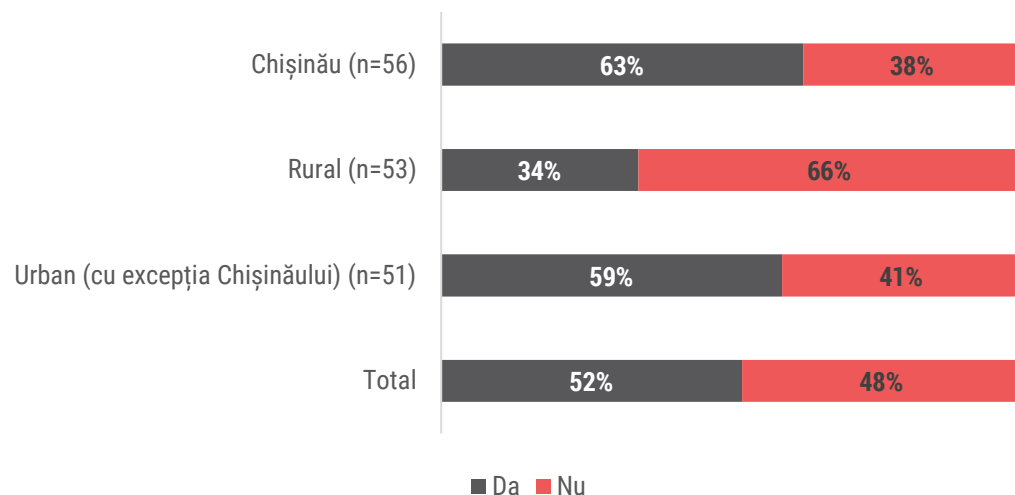


57%

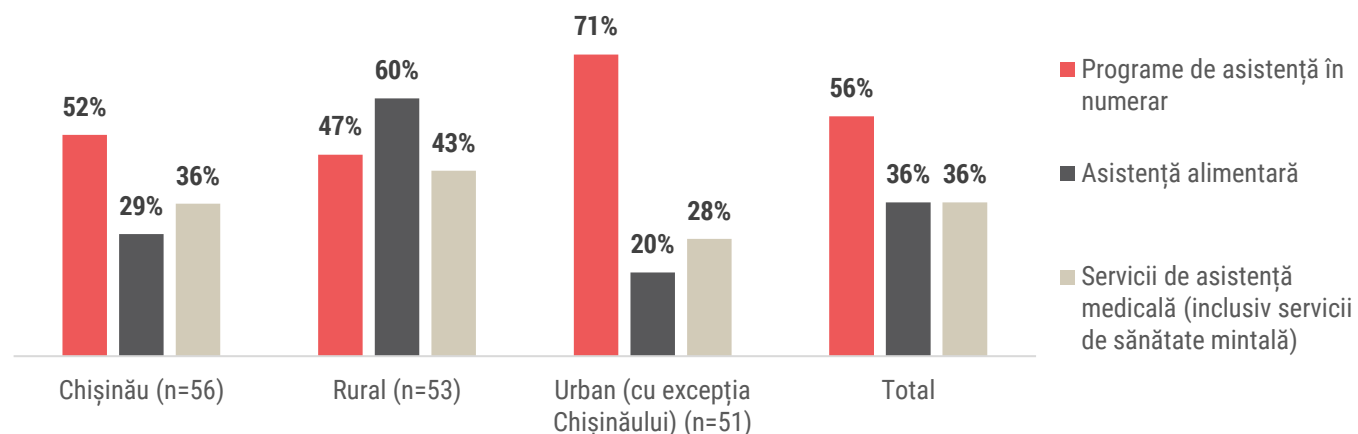
de respondenți cu asigurare medicală (n=144) au raportat că serviciile medicale erau una dintre nevoile de bază pe care nu le-au putut îndeplini la momentul colectării datelor.

Servicii de suport social - Refugiați

Încercări de a accesa servicii de suport social în Moldova în ultimele 6 luni înainte de colectarea datelor, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=160)*



Cel mai frecvent raportate servicii sociale care ar contribui la îmbunătățirea accesului la locuri de muncă, asistență financiară sau resurse comunitare, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=160)**



94%

de respondenții care au încercat să acceseze servicii de suport social în Moldova în ultimele 6 luni înainte de colectarea datelor **au reușit să le acceseze** (n=83).

70%

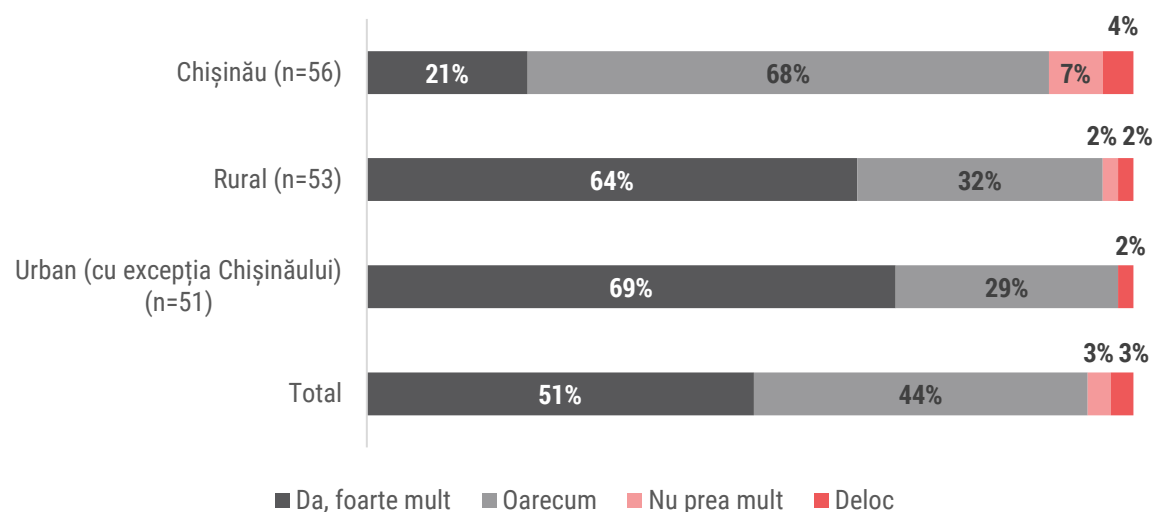
de respondenți au **raportat lipsa informațiilor despre serviciile disponibile** ca motiv pentru care nu au încercat să acceseze servicii de suport social, dintre cei care nu au făcut acest lucru (n=77).**

* Procentele pot să nu însumeze 100% din cauza rotunjirii.

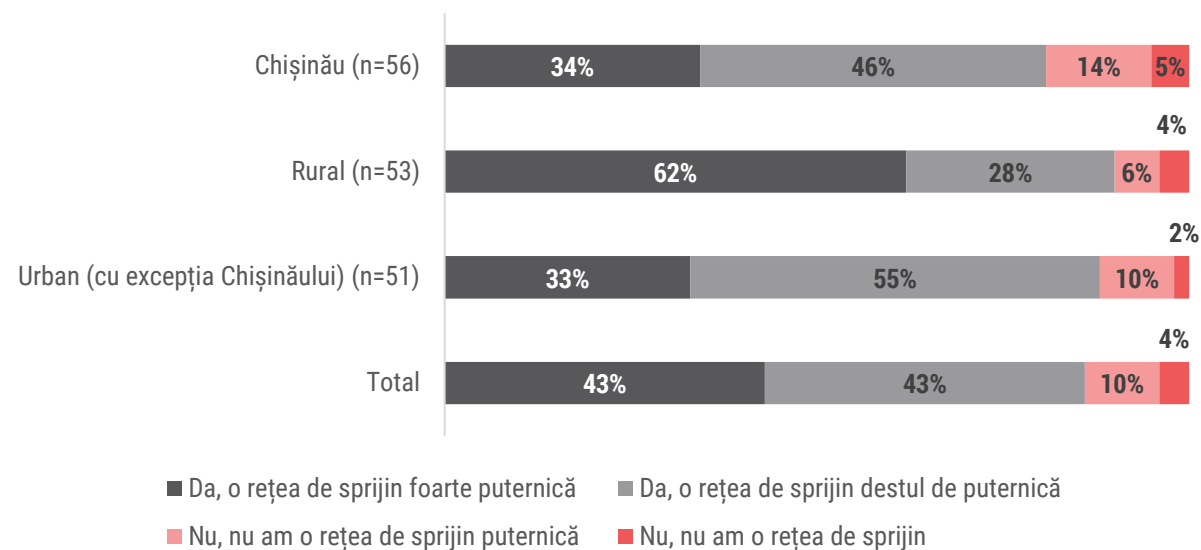
** Respondenții au avut posibilitatea de a selecta mai multe răspunsuri.

Incluziunea comunitară - Refugiați

Percepția incluziunii în comunitate, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=160)*



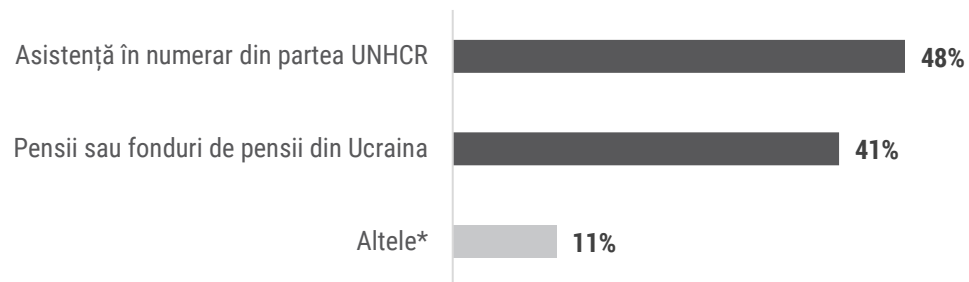
Disponibilitatea unei rețele puternice de suport informal (prieteni, familie, vecini) de încredere în caz de nevoie, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=160)*



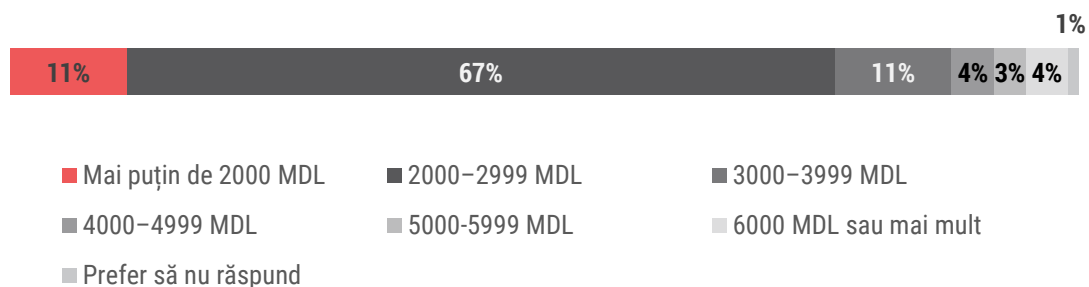
* Procentajele pot să nu însumeze 100% din cauza rotunjirii.

Venituri și mijloace de trai - Refugiați

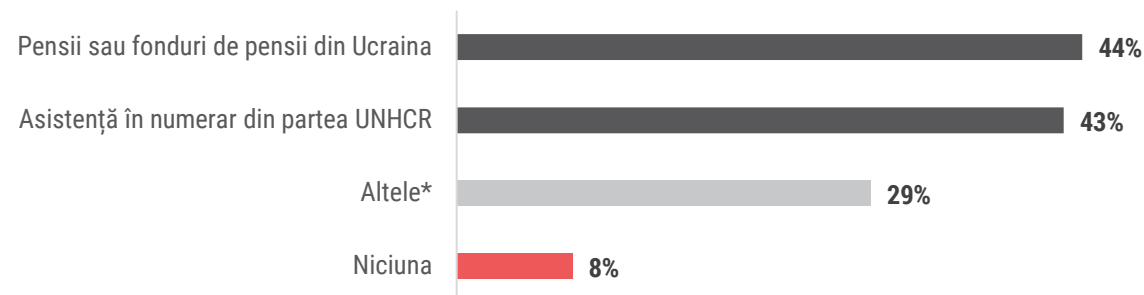
Sursa principală de venit raportată în ultimele 6 luni înainte de colectarea datelor, în funcție de % respondenților (n=160)



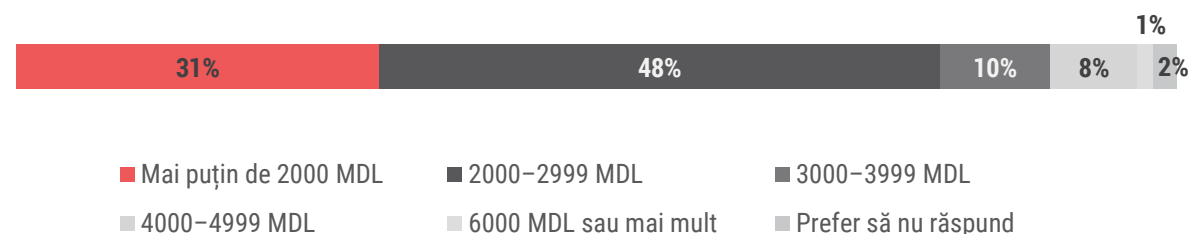
Venitul mediu lunar din **principala sursă de venit** raportată (în lei moldovenești) în cele 6 luni anterioare colectării datelor, în funcție de % respondenților (n=160)**



Sursa suplimentară de venit raportată în ultimele 6 luni înainte de colectarea datelor, în funcție de % respondenților (n=160)***



Venitul mediu lunar din **sursele suplimentare de venit** raportate (în lei moldovenești) în cele 6 luni anterioare colectării datelor****, în funcție de % respondenților (n=147)



* Alte surse principale de venit includ remitențele de la rude, prieteni din străinătate (4%), activități generatoare de venituri formale (3%), activități generatoare de venituri informale (1%), sprijin financiar de la organizații nonguvernamentale/ONG-uri (1%), pensii sau fonduri de pensionare din Moldova (1%), sprijin financiar din partea membrilor gospodăriei, prietenilor sau rudelor din Moldova (1%) și economii sau active personale (1%). Alte surse de venit suplimentar includ remitențele de la rude, prieteni din străinătate (12%), sprijin financiar de la organizații nonguvernamentale/ONG-uri (6%), activități generatoare de venituri informale (4%), economii sau active personale (4%), sprijin financiar din partea membrilor gospodăriei, prietenilor sau rudelor din Moldova (4%), pensii sau fonduri de pensionare din Moldova (1%) și sprijin financiar din partea guvernului ucrainean (1%).

** Procentele pot să nu însumeze 100% din cauza rotunjirii.

*** Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

**** Respondenților care au raportat că primesc cel puțin o sursă suplimentară de venit.

Venituri și mijloace de trai - Refugiați

98%

de respondenți au raportat că una dintre sursele lor de venit a fost pensia sau asistența în numerar acordată de UNHCR.

72%

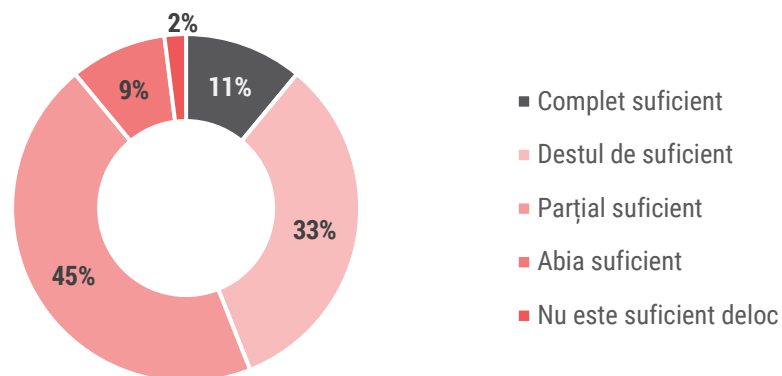
de respondenți au raportat că nu au acces la economii sau la fonduri de urgență pentru cheltuieli neprevăzute.

26%

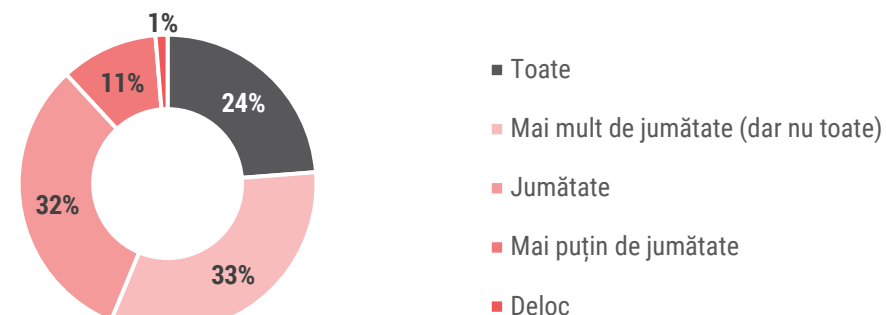
de respondenți au raportat că dețineau sau aveau acces la animale de gospodărie sau la o grădină la momentul colectării datelor.

Din aceștia (n=42), **91%** au indicat că se bazează pe animale sau pe produsele din grădinile lor pentru hrană, în timp ce **10%** nu se bazează pe aceste surse.*

Suficiența venitului total raportat pentru acoperirea cheltuielilor esențiale, în funcție de % respondenților (n=159)**



Capacitatea raportată de a satisface nevoile de bază* la momentul colectării datelor, în funcție de % respondenților (n=160)***



Top 3 cele mai raportate nevoi de bază nesatisfăcute la momentul colectării datelor, printre cei cu nevoi de bază nesatisfăcute, în funcție de % respondenților (n=122)****

- 1 Accesul la servicii medicale și medicamente (75%)
- 2 Accesul la produse alimentare suficiente și nutritive (34%)
- 3 Îmbrăcăminte adecvată pentru diferite condiții meteorologice (24%)

* Procentajele pot să nu însumeze 100% din cauza rotunjirii.

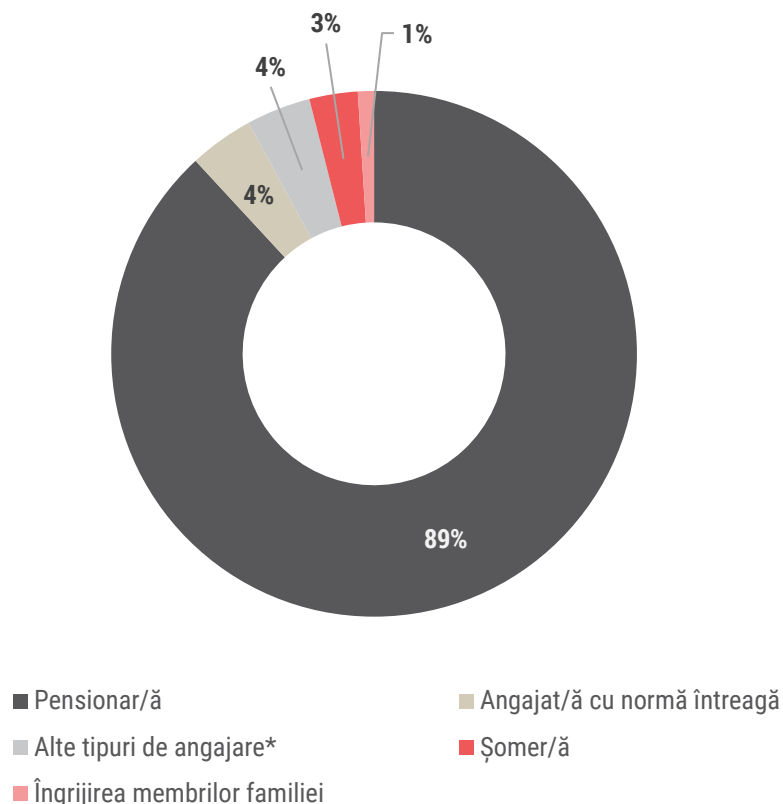
** Cheltuielile esențiale se referă la costurile de bază și necesare pentru viața de zi cu zi, inclusiv locuința (cum ar fi chiria și utilitățile), alimentele, asistența medicală, medicamentele sau tratamentele necesare și transportul. Inconsecvențele identificate în răspunsurile la aceste întrebări specifice au fost abordate în timpul procesului de curățare a datelor, ceea ce a dus la reducerea dimensiunii eșantionului.

*** Nevoile de bază includ alimentele, apa și salubritatea, locuința, asistența medicală și alte resurse/condiții necesare pentru ca persoanele să-și susțină mijloacele de subsistență.

**** Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

Ocuparea forței de muncă - Refugiați

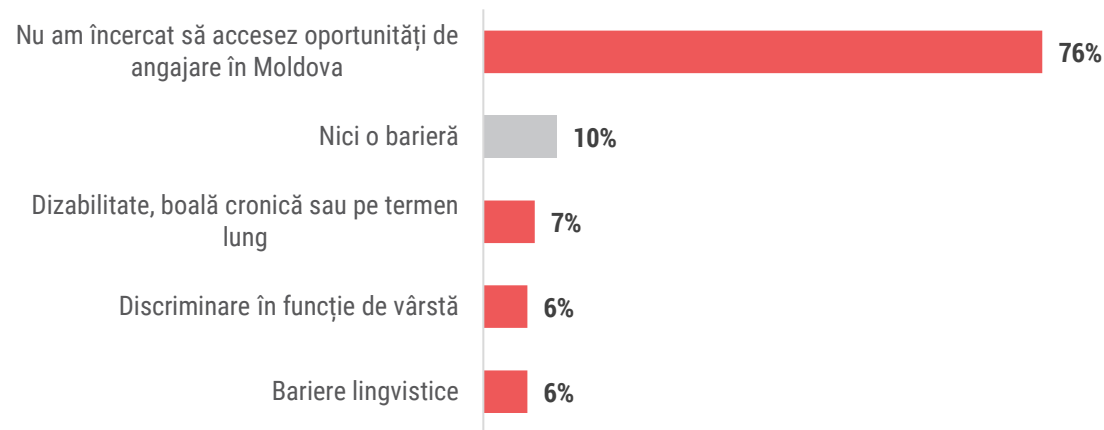
Statutul principal de angajare la momentul colectării datelor, în funcție de % respondenților (n=160)



* Alte tipuri de angajare includ munci ocazionale (2%), angajare cu normă parțială (1%) și angajare sezonieră (1%).

** Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

Top 5 bariere întâmpinate în încercarea de a accesa oportunități de angajare în Moldova, în funcție de % respondenților (n=160)**



91%

de respondenți nu căutau activ un loc de muncă și nici nu intenționau să o facă (dintre cei care nu erau angajați, n=148).

Top 2 motive pentru care nu intenționau să caute un loc de muncă

(dintre cei care nu intenționau să caute un loc de muncă, n=134)**

84%

de respondenți au raportat pensionarea.

39%

de respondenți au raportat dizabilități, boli cronice sau pe termen lung.

Incluziunea financiară - Refugiați

91%

de respondenți au primit venitul prin **transfer direct***

77%

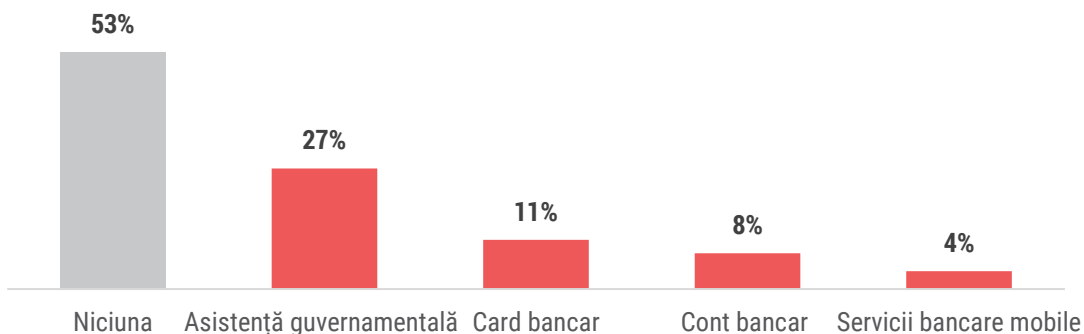
de respondenți au **raportat că nu utilizau servicii financiare**** la momentul colectării datelor

17

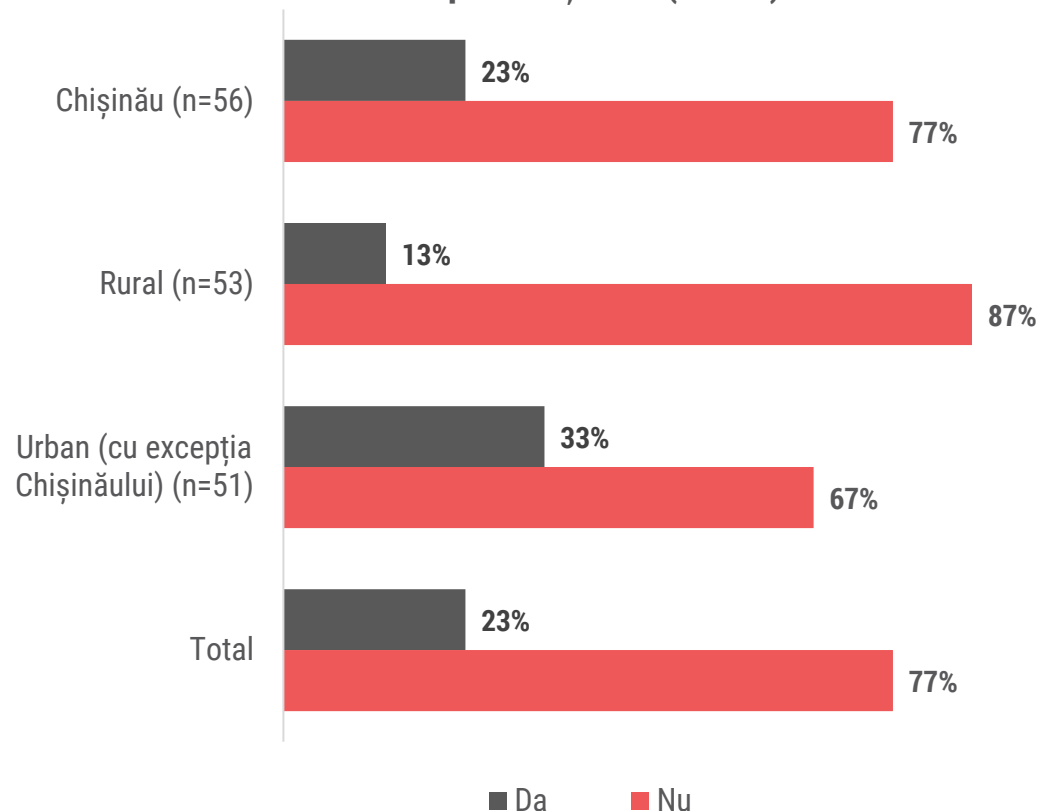
din 37 de respondenți au declarat că au **un cont bancar la o bancă din Moldova**

(în rândul celor care au declarat că utilizează servicii financiare la momentul colectării datelor)

Top 5 alte servicii financiare la care respondenții ar dori să aibă acces, în funcție de % respondenților (n=160)***



Utilizarea raportată a serviciilor financiare în Moldova la momentul colectării datelor, în funcție de % respondenților și de tipul de așezare (n=160)**



* Transferul direct include depunere pe cardurile MAIB preplătite ale UNHCR și pe conturile bancare ucrainene.

** Serviciile financiare includ conturi bancare, carduri bancare, transferuri oficiale de bani, asistență guvernamentală și servicii bancare mobile.

Asistență umanitară - Refugiați

95%

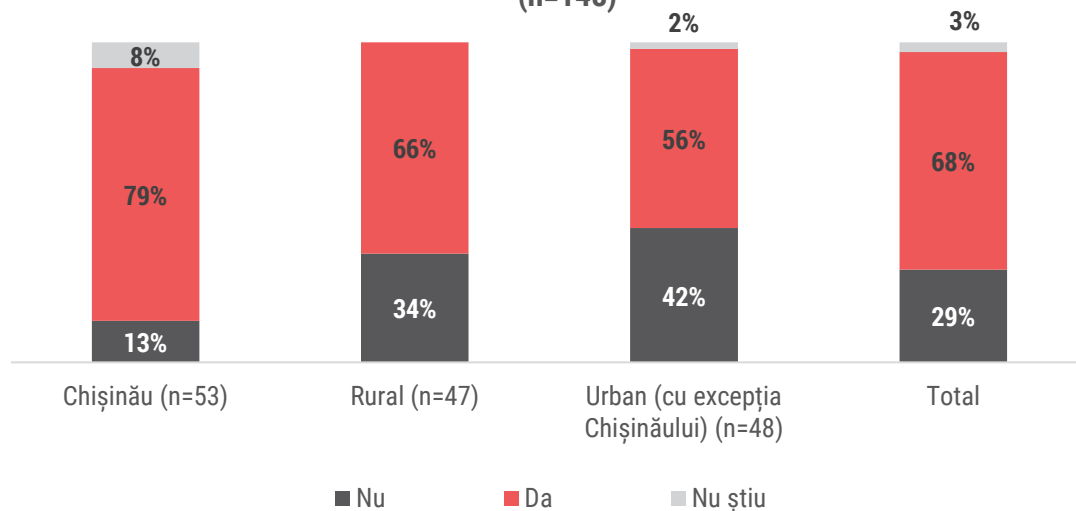
de respondenți au raportat că au primit asistență umanitară în cele 6 luni anterioare colectării datelor.

68%

din respondenți au raportat schimbări în asistența umanitară primită în cele 6 luni anterioare colectării datelor (n=148)*.

Respondenți care au raportat schimbări în asistența umanitară primită în cele 6 luni anterioare colectării datelor,* în funcție de % respondenților și tipul de așezare

(n=148)



Top 3 schimbări întâmpinate în asistența umanitară primită, în cele 6 luni înainte de colectarea datelor, în funcție de % respondenților** (n=100)****

- 1 Reducerea volumului ajutorului umanitar (78%)
- 2 Încetarea primirii asistenței (28%)
- 3 Scăderea frecvenței (24%)

Top 2 provocări sau dificultăți în primirea asistenței financiare, printre cei care au raportat întâmpinarea unor provocări sau dificultăți în primirea asistenței financiare*** în cele 6 luni înainte de colectarea datelor, în funcție de % respondenților (n=65)****

- 1 Întârzieri sau inconsistențe în plăți (91%)
- 2 Mobilitate fizică limitată (dificultăți de deplasare la oficii sau puncte de colectare) (3%)

* Printre cei care au primit asistență umanitară.

** Printre cei care au suferit schimbări în ceea ce privește asistența umanitară primită în cele 6 luni anterioare colectării datelor.

*** Printre cei care au primit asistență în numerar din partea ONG-urilor/OSC-urilor sau asistență din partea UNHCR ca una dintre sursele de venit în cele 6 luni anterioare colectării datelor.

**** Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

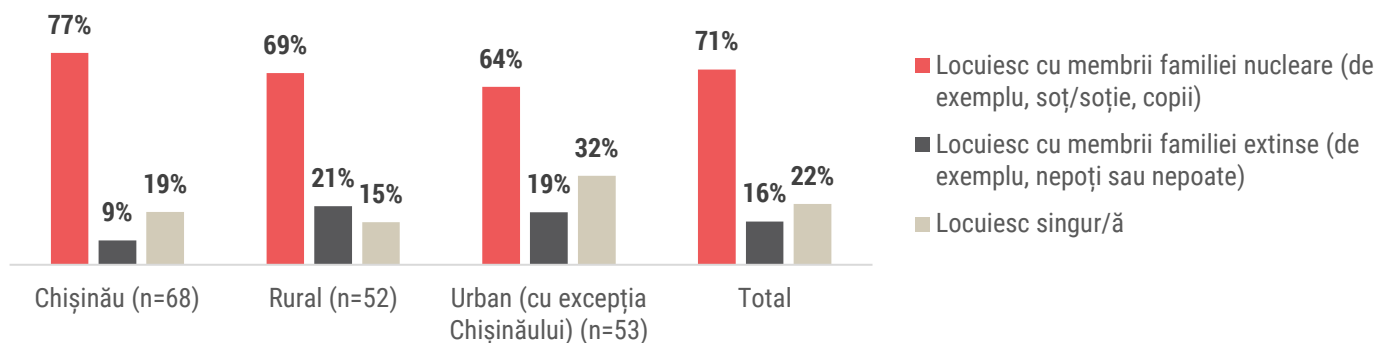


04

Constatări principale - Membrii comunității gazdă

Situația locativă - Membrii comunității gazdă

Aranjamentele de locuire la momentul colectării datelor, în funcție de % respondenților și de tipul de așezare (n=173)*



98%

de respondenți au avut propria locuință.

99%

de respondenți au considerat că locuința lor este stabilă.

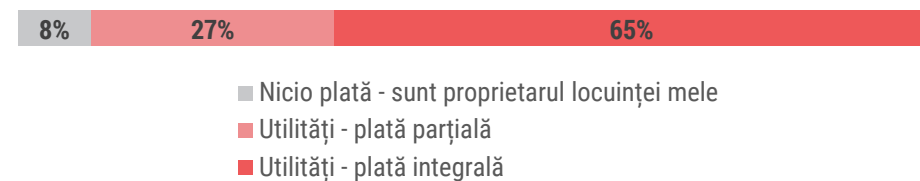
99%

de respondenți au considerat că locuința lor este adecvată. Doar un respondent a considerat-o inadecvată, iar acesta locuia în zona urbană (cu excepția Chișinăului).

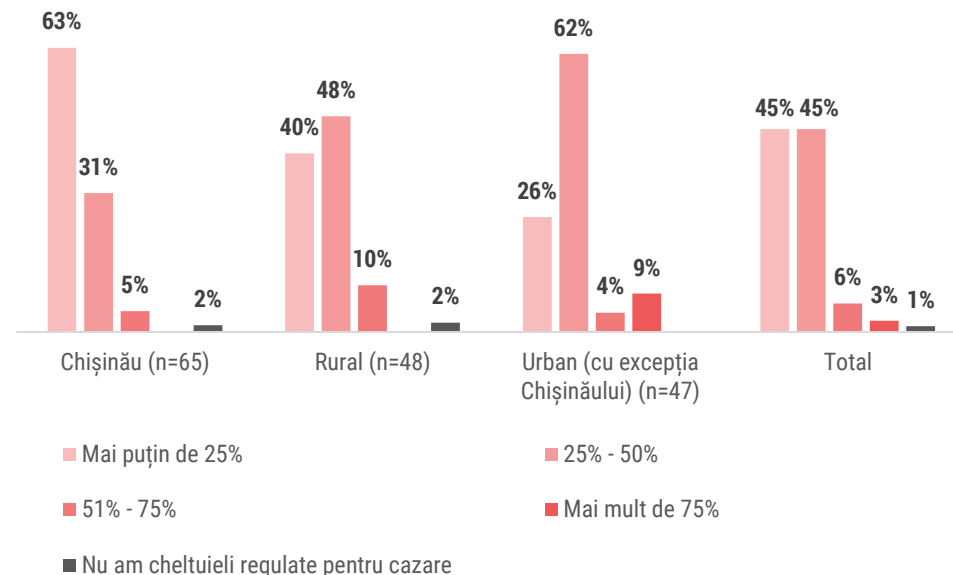
* Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri, cu excepția celor care au selectat "Locuiesc singur".

** Printre cei care au raportat că plătesc pentru locuință și/sau utilități.

Aranjamentele de plată pentru utilitățile locuinței actuale, în funcție de % respondenților (n=173)



Procentajul venitului lunar cheltuit pentru cazare (locuință și utilități), în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=160)**



Accesul la servicii medicale - Membrii comunității gazdă

99%

de respondenți aveau asigurare medicală. Doar un singur respondent, din mediul rural, nu avea asigurare medicală.

Toți

respondenții care au avut nevoie de servicii medicale în cele 6 luni anterioare colectării datelor au reușit să le acceseze.

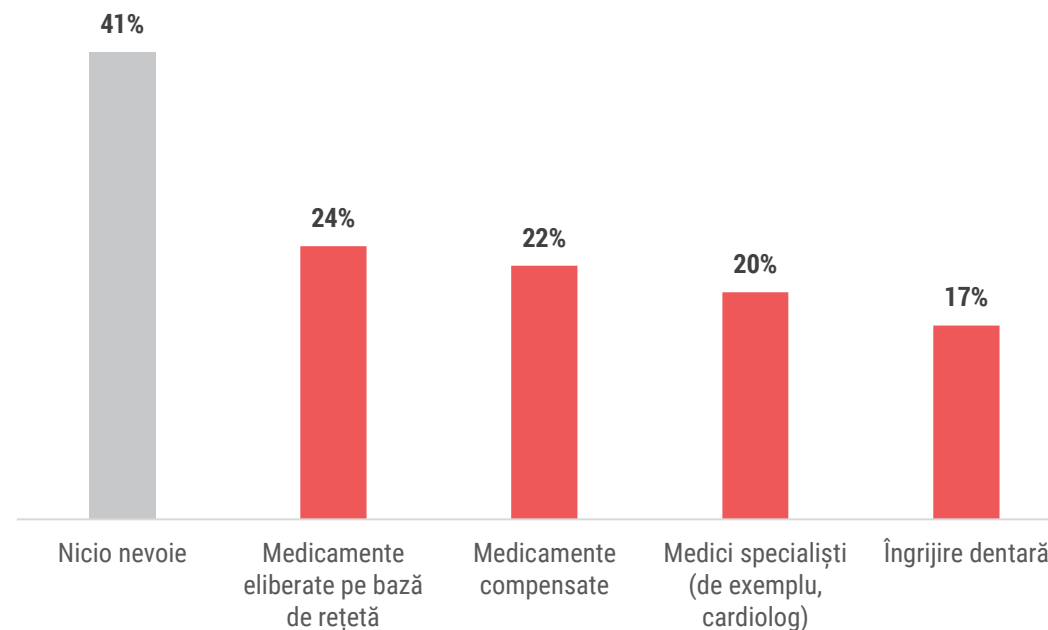
60%

de respondenți au raportat că aveau nevoie de asistență medicală în momentul colectării datelor.

36%

de respondenții cu asigurare medicală (n=172) au raportat că serviciile medicale era una dintre nevoile de bază pe care nu le puteau satisface în momentul colectării datelor. Singurul respondent fără asigurare medicală a raportat același lucru.

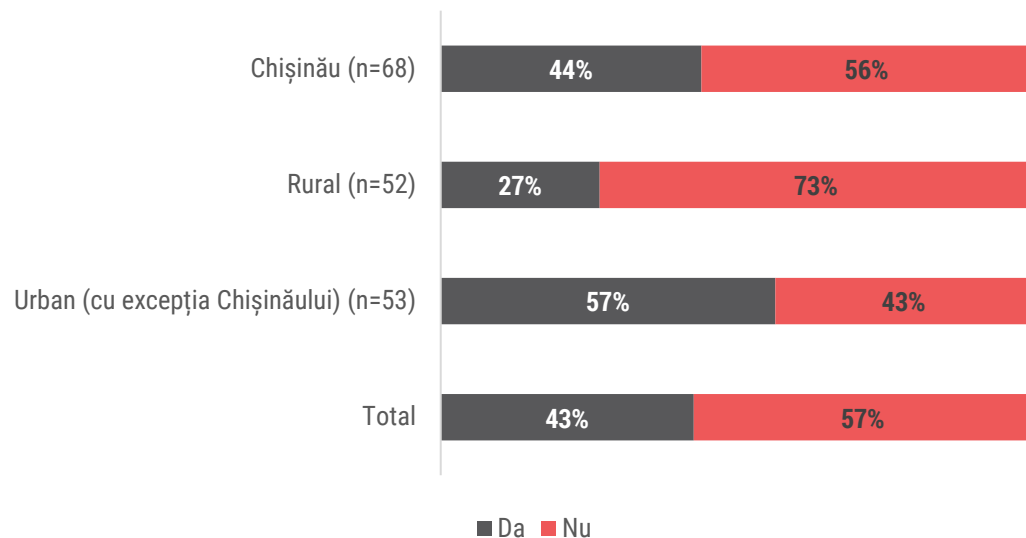
Top 5 nevoi de asistență medicală raportate la momentul colectării datelor, în funcție de % respondenților (n=173)*



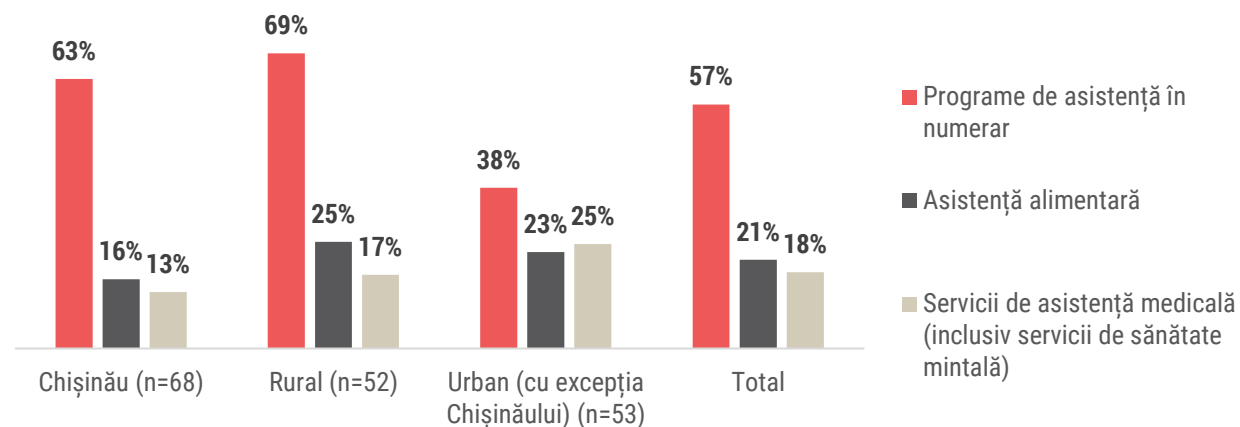
* Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

Servicii de suport social - Membrii comunității gazdă

Încercări de a accesa servicii de suport social în Moldova în ultimele 6 luni înainte de colectarea datelor, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=173)



Cel mai frecvent raportate servicii sociale care ar contribui la îmbunătățirea accesului la locuri de muncă, asistență financiară sau resurse comunitare, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=173)*



Toți

respondenții care au încercat să acceseze servicii de sprijin social în Moldova în cele 6 luni înainte de colectarea datelor **au reușit să le acceseze** (n=74).

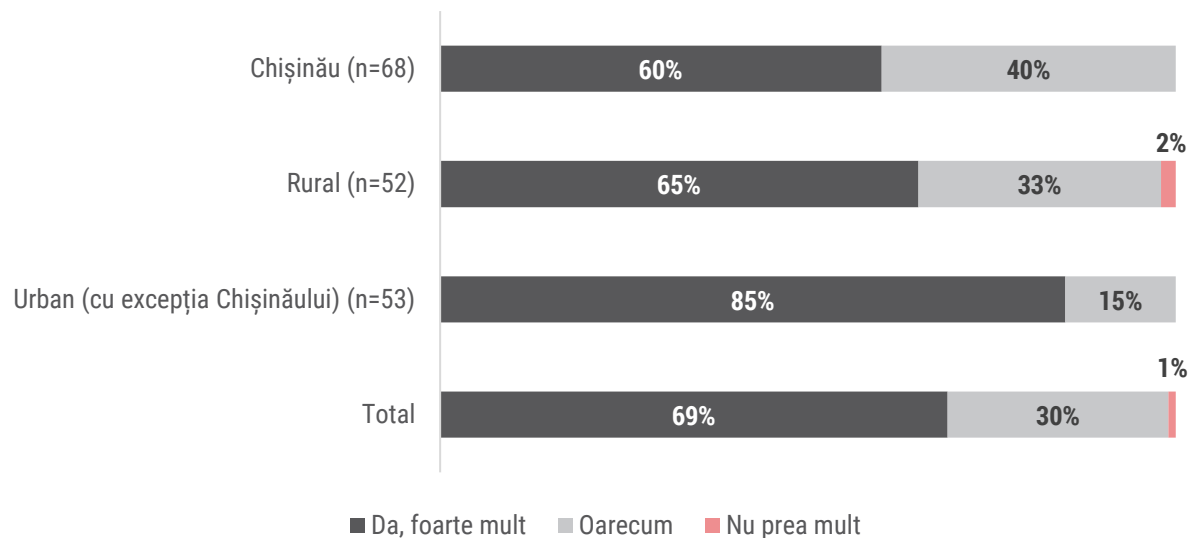
71%

de respondenți au indicat **lipsa informațiilor despre serviciile disponibile** drept motiv pentru care nu au încercat să acceseze servicii de sprijin social, dintre cei care nu au încercat să acceseze astfel de servicii (n=99).*

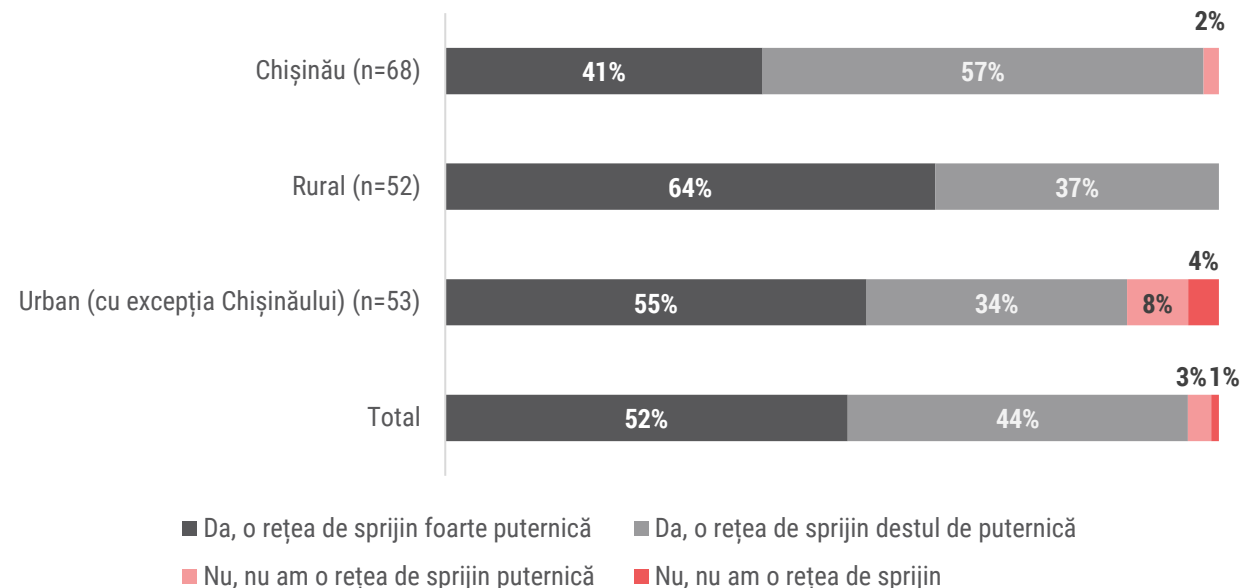
* Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

Incluziunea comunitară - Membrii comunității gazdă

Percepția incluziunii în comunitate, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=173)

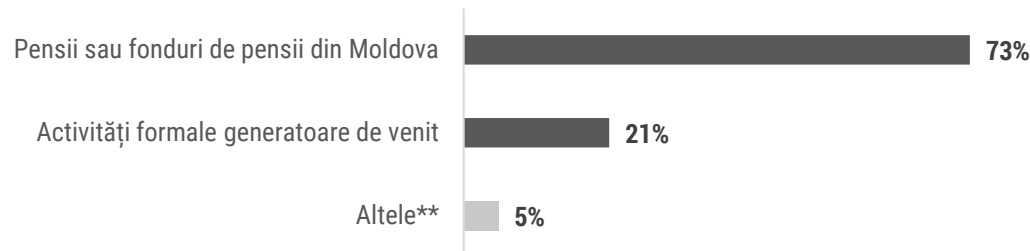


Disponibilitatea unei rețele puternice de suport informal (prieteni, familie, vecini) de încredere în caz de nevoie, în funcție de % respondenților și tipul de așezare (n=173)

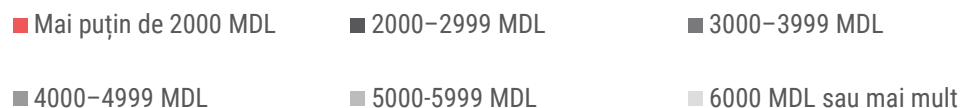


Venituri și mijloace de trai - Membrii comunității gazdă

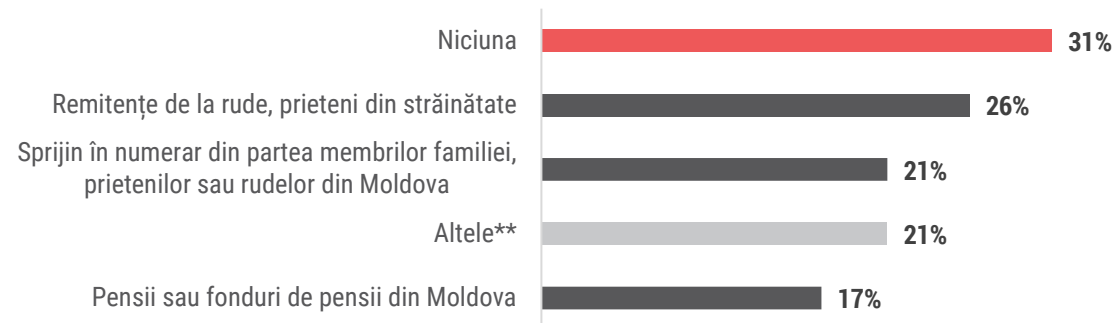
Sursa principală de venit raportată în ultimele 6 luni înainte de colectarea datelor, în funcție de % respondenților (n=173)*



Venitul mediu lunar din **principala sursă de venit** raportată (în lei moldovenești) în cele 6 luni anterioare colectării datelor, în funcție de % respondenților (n=173)*



Sursa suplimentară de venit raportată în ultimele 6 luni înainte de colectarea datelor, în funcție de % respondenților (n=173)***



Venitul mediu lunar din **sursele suplimentare de venit** raportate (în lei moldovenești) în cele 6 luni anterioare colectării datelor****, în funcție de % respondenților (n=120)*



* Procentajele pot să nu însumeze 100% din cauza rotunjirii.

** Alte surse de venit principal includ remitențele de la rude sau prieteni din străinătate (2%), activități generatoare de venit informale (2%) și sprijin financiar din partea membrilor gospodăriei, prietenilor sau rudelor din Moldova (1%). Alte surse de venit suplimentar includ activități generatoare de venit informale (8%), economii sau active personale (8%), sprijin financiar oferit de guvernul Republicii Moldova (5%) și activități generatoare de venit formale (2%).

*** Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

**** Printre respondenții care au raportat că primesc cel puțin o sursă suplimentară de venit.

Venituri și mijloace de trai - Membrii comunității gazdă

91%

de respondenți au raportat că pensia este una dintre sursele lor de venit.

49%

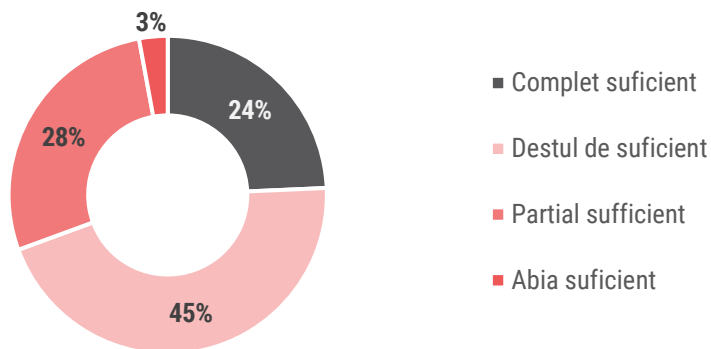
de respondenți au raportat că nu au acces la economii sau la fonduri de urgență pentru cheltuieli neprevăzute.

38%

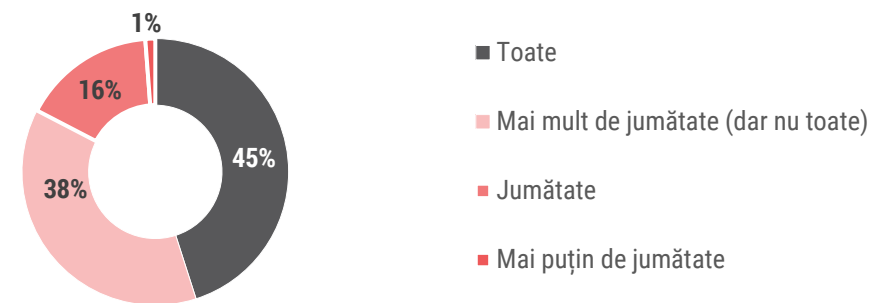
de respondenți au declarat că dețineau sau aveau acces la animale de gospodărie sau la o grădină la momentul colectării datelor.

Din aceștia (n=66), **85%** au indicat că se bazau pe animale sau pe produsele din grădinile lor pentru hrană, în timp ce **8%** se bazau pe acestea atât pentru hrană, cât și pentru venit, iar alți **8%** nu se bazau pe aceste surse.**

Suficiența venitului total raportat pentru acoperirea cheltuielilor esențiale, în funcție de % respondenților (n=173)**



Capacitatea raportată de a satisface nevoile de bază* la momentul colectării datelor, în funcție de % respondenților (n=173)**



Top 3 cele mai raportate nevoi de bază nesatisfăcute la momentul colectării datelor, printre cei cu nevoi de bază nesatisfăcute, în funcție de % respondenților (n=95)****

- 1 Accesul la servicii medicale și medicamente (65%)
- 2 Îmbrăcăminte adecvată pentru diferite condiții meteorologice (16%)
- 3 Accesul la alimente suficiente și nutritive (15%)

* Cheltuielile esențiale se referă la costurile de bază necesare pentru traiul zilnic, inclusiv locuința (precum chiria și utilitățile), alimentele, serviciile de sănătate, medicamentele sau tratamentele necesare și transportul.

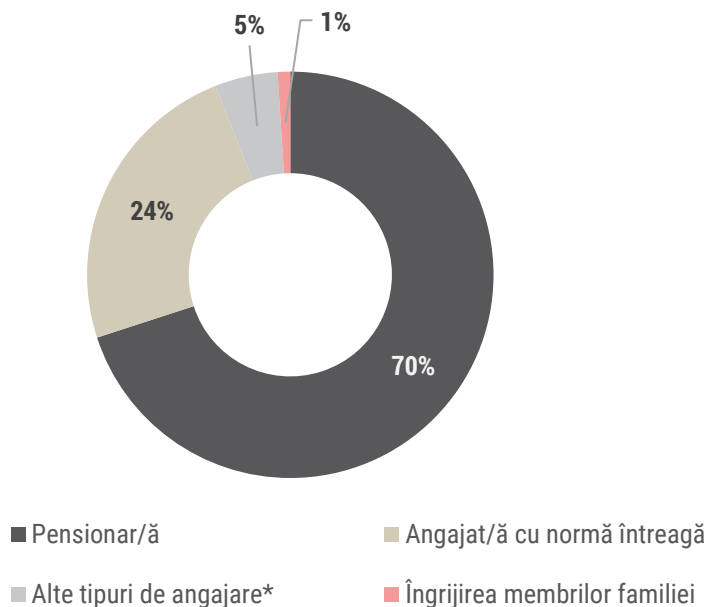
** Procentajele pot să nu însumeze 100% din cauza rotunjirii.

*** Nevoile de bază includ alimentele, apa și salubritatea, locuința, serviciile de sănătate și alte resurse/condiții necesare pentru a asigura traiul.

**** Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

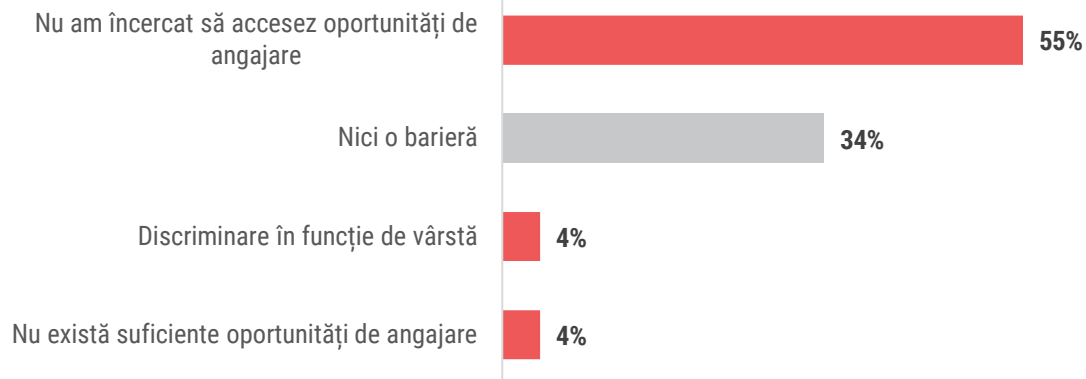
Ocuparea forței de muncă - Membrii comunității gazdă

Statutul principal de angajare la momentul colectării datelor, în funcție de % respondenților (n=173)



20% de respondenți au raportat că primesc pensie și lucrează în același timp.

Top 4 bariere întâmpinate în încercarea de a accesa oportunități de angajare în Moldova, în funcție de % respondenților** (n=173)



98% de respondenți nu căutau în mod activ un loc de muncă și nu intenționau să o facă (dintre cei care nu erau angajați, n=122).

Top 2 motive pentru care nu intenționau să caute un loc de muncă (dintre cei care nu intenționau să caute un loc de muncă, n=119)**

84% de respondenți au raportat pensionarea.

36% de respondenți au raportat dizabilități, boli cronice sau pe termen lung.

* Alte tipuri de angajare includ activități independente sau antreprenoriat (2%), muncă sezonieră (2%) și muncă ocazională (1%).

** Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

Incluziunea financiară - Membrii comunității gazdă

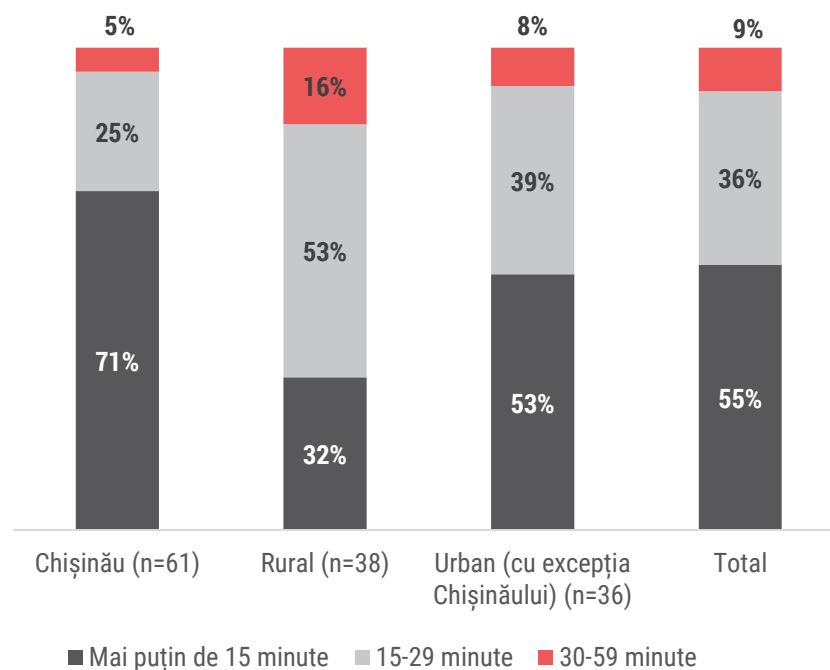
83%

de respondenți au raportat
că utilizează servicii
financiare* la momentul
colectării datelor

92%

de respondenți au declarat
că au un cont bancar la o
bancă din Moldova
(în rândul celor care au declarat că
utilizează servicii financiare la
momentul colectării datelor)
(n=143).

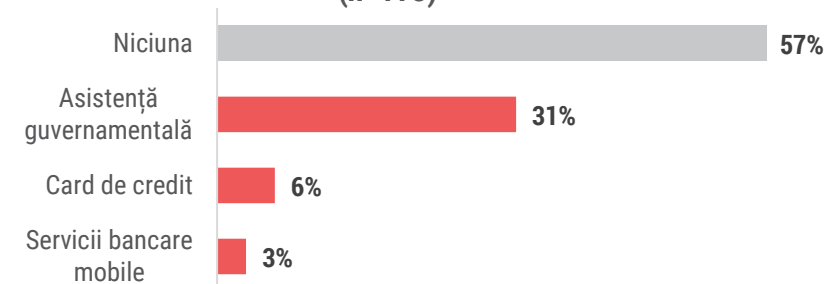
Timpul necesar pentru a ajunge la cea mai apropiată
instituție financiară formală,** în funcție de %
respondenților și tipul de așezare (n=135)



Tipul de servicii financiare utilizate la momentul colectării
datelor, în funcție de % respondenților (n=173)***

- 1 Cont bancar (76%)
- 2 Card bancar (60%)
- 3 Servicii oficiale de transfer de bani (28%)

Top 4 alte servicii financiare la care respondenții ar
dori să aibă acces, în funcție de % respondenților
(n=173)***



* Serviciile financiare includ conturi bancare, carduri bancare, transferuri oficiale de bani, asistență guvernamentală și servicii bancare mobile.

** Folosind mijlocul lor obișnuit de transport, dintre cei care utilizează un serviciu financiar. Procentajele pot să nu însumeze 100% din cauza rotunjirii.

*** Respondenții au putut selecta mai multe răspunsuri.

A light gray world map is centered on the page, overlaid with a faint, light gray geometric pattern of interconnected triangles. The map shows the outlines of continents and countries. The number '05' is positioned in the upper-middle part of the map, over Europe.

05

Mesaje cheie

Mesaje cheie

1 Venituri

92% de refugiați și 69% de membri ai comunității gazdă au raportat că au avut o sursă suplimentară de venit în ultimele 6 luni înainte de colectarea datelor.

2 Nevoi de bază nesatisfăcute

Refugiații și membrii comunității gazdă au raportat top 3 aceleași nevoi de bază nesatisfăcute: (1) acces la asistență medicală și medicamente, (2) acces la alimente suficiente și nutritive și (3) îmbrăcăminte adecvată pentru diferite condiții meteorologice.

3 Cele mai raportate nevoi de sănătate

Atât refugiații, cât și membrii comunității gazdă au raportat că medicamentele (pe bază de rețetă, subvenționate sau fără prescripție medicală), accesul la medici specialiști și îngrijirea dentară sunt principalele nevoi de asistență medicală.

4 Nivel scăzut de informare cu privire la serviciile de asistență socială

70% de refugiați și 71% de membri ai comunității gazdă au declarat că nu au încercat să acceseze servicii de suport social din cauza lipsei de informații.

5 Subiecte de explorat ulterior

- Îmbunătățirea accesului la **serviciile de sănătate raportate ca necesare** în timpul colectării datelor
- Creșterea gradului de informare cu privire la **serviciile de asistență socială**
- Consolidarea securității economice, inclusiv **surse de venit sustenabile**

Vă mulțumim pentru atenție



Ana Ursachi, ana.ursachi@reach-initiative.org

Nadine Frisk, nadine.frisk@impact-initiatives.org

Caroline Hui, caroline.hui@impact-initiatives.org



REACH Informing
more effective
humanitarian action