

# APERÇU RAPIDE AU 9 JUIN 2021 : ACCES AUX INFRASTRUCTURES DE BASE, ZONE URBAINE DE GOMA

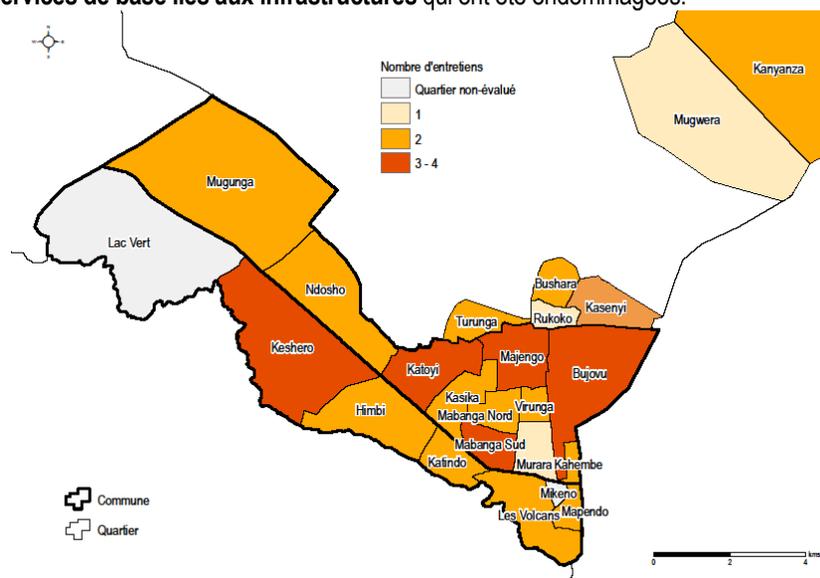
Goma et Nyiragongo, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo

## Contexte

À la suite de l'éruption du volcan Nyiragongo le 22 mai 2021 qui a détruit une partie de la ville de Goma (province du Nord Kivu), des séismes récurrents qui ont suivi, et des risques persistants, le gouverneur provincial a donné l'**ordre le 27 mai 2021 d'évacuer 10 des 18 quartiers de la ville**<sup>1</sup>, demandant à la population de se rendre à Sake ou à Rutshuru. Le **07 juin**, suite à l'accalmie des tremblements de terre et les recommandations de l'Observatoire volcanologique de Goma (OVG), le gouvernement a levé l'**ordre d'évacuation** et annoncé le **retour progressif** des personnes actuellement déplacées, procédant par étapes selon le lieu de déplacement actuel<sup>2</sup>.

Cette recommandation officielle et la facilitation des retours vont probablement accélérer **les mouvements de retours à Goma, observés depuis le 28 mai 2021**<sup>3</sup>, période pendant laquelle le gouvernement continuait à **classifier la zone en haut danger**. Ces retours ont été jusqu'ici accompagnés d'une **reprise timide des activités commerciales** interrompues par l'éruption puis l'évacuation. Lors de l'éruption du volcan, plusieurs réservoirs d'eau, tuyaux d'eau et lignes électriques<sup>4</sup> desservant Goma ont été touchés, impactant l'accès à ces services pour la population et **posant un défi pour la reprise éventuelle d'activités**. Dans ce contexte fluide de retours, il est crucial de fournir aux acteurs humanitaires des mises à jour régulières sur la situation dans la ville, surtout en terme **d'accès aux services de base liés aux infrastructures** qui ont été endommagées.

## Cartographie du nombre d'enquêtes réalisées par quartier



## Méthodologie

Dans le contexte de retours progressifs, REACH a commencé des enquêtes sur les dynamiques et motivations de déplacements et de retours à partir du 28 mai, étendant son réseau d'informateurs clés (IC) avec une technique d'échantillonnage en boule de neige.

Le 09 juin 2021, REACH a conduit une **évaluation rapide sur la situation d'accès aux infrastructures de base** dans le contexte des retours dans la zone urbaine de Goma. Pour cette collecte de données, un échantillonnage dirigé a permis de réaliser 51 entretiens téléphoniques structurés avec des IC dans 16 quartiers de la ville (quartiers de Bujovu, Himbi, Kasika, Katindo, Katoyi, Kayembe, Keyshero, Maganga Nord, Maganga Sud, Majengo, Mapendo, Mikenko, Mugungu, Murara, Ndosho, Virunga et les Volcans) et dans les localités de Bushara, Kanyanza, Kaseniyi, Mugwera, Rukoko et Turunga situées dans la zone de santé de Nyiragongo. Les IC ont été sélectionnés en fonction de leur connaissance de la situation dans leur quartier, pour atteindre une couverture cible d'au moins 2 IC par quartier ou localité.

Les données sont **rapportées au niveau du quartier** lorsqu'au moins deux IC ont été interrogés dans ce quartier (ce qui est le cas dans tous les quartiers et localités évalués à l'exception de Mugwera, Rukoko et Murara). Lorsque leurs réponses concordaient, cette valeur était **retenue comme la réponse pour le quartier**. S'il y avait discordance entre les réponses, elle était marquée comme non-consensus. Les quartiers avec un non-consensus ou un seul IC ne sont pas inclus dans l'analyse par quartier. Cependant, toutes les réponses des IC sont incluses dans l'analyse au niveau de la ville ou des catégories de quartiers (quartiers de Goma, Nyiragongo) qui sont rapportées directement en proportion d'IC.

Toutes les données indiquées ci-dessous et la carte des flux de population précédemment publiée par REACH, disponible [ici](#), **ne sont qu'indicatives et préliminaires, la situation générale et les mouvements de population correspondants restant fluides** et nécessitant des mises à jour continues.

1 France 24, « RD Congo : des dizaines de milliers évacués de Goma pour fuir l'éruption du Nyiragongo », 27/05/2021 [lien](#)

2 OCHA, « Éruption du Nyiragongo en RDC : Sitrep #14 », 08/06/2021 [lien](#)

3 ONU Info, « Eruption volcanique en RDC : des mouvements de retour des déplacés vers Goma », 31/05/2021 [lien](#)

4 OCHA, « Éruption du Nyiragongo en RDC : Sitrep #2 » 26/05/2021 [lien](#)

# APERÇU RAPIDE AU 9 JUIN 2021 : ACCES AUX INFRASTRUCTURES DE BASE, ZONE URBAINE DE GOMA

Goma et Nyiragongo, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo

## Impact sur les infrastructures de base : eau potable

Lors de l'éruption du volcan, les dégâts des réservoirs, des tuyaux d'eau et des lignes électriques<sup>4</sup> desservant Goma ont eu un impact direct sur l'accès à ces services pour la population. Le travail de reconstruction en urgence a permis de pallier en partie la perte d'accès à l'eau à Goma : selon l'UNICEF, **12 quartiers auraient récupéré l'accès à l'eau grâce au système de Bypass** permettant de démarrer la station de repompage, et pomper directement dans le réseau<sup>2,6</sup>. En parallèle, les organisations non gouvernementales (ONG), onusiennes et gouvernementales travaillent à la mise en place d'un **système de camionnage d'eau** permettant de servir de solution d'urgence aux personnes coupées du réseau d'eau courante<sup>7</sup>.

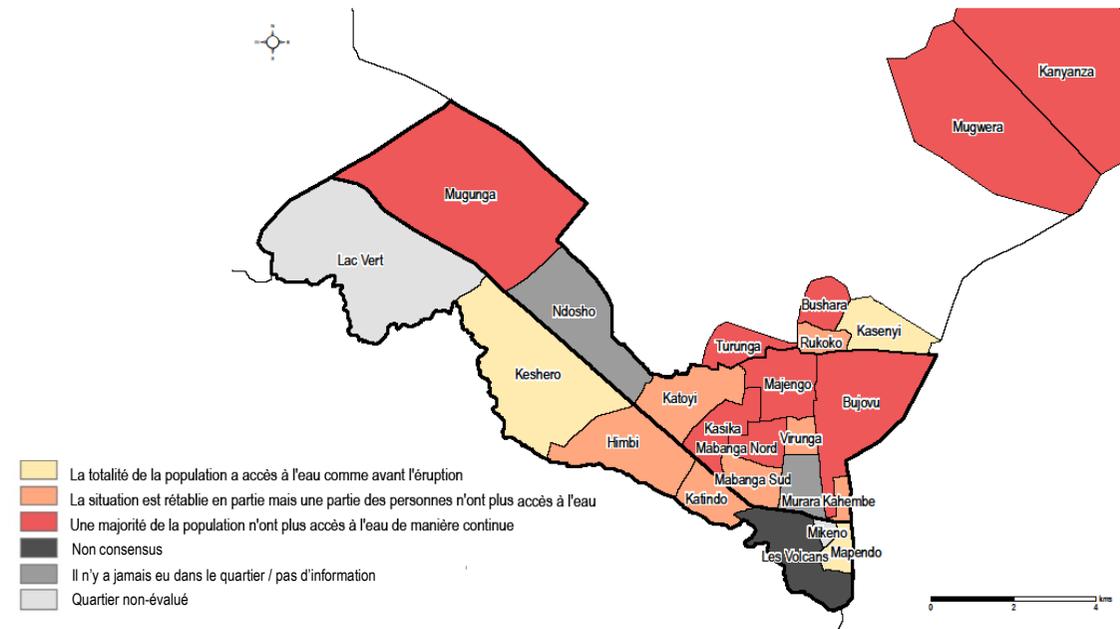
Malgré ces efforts, durant cette troisième semaine depuis l'éruption, la **situation d'accès à l'eau reste préoccupante** : plus de la moitié (27/51) des IC interrogés au 09 juin ont cité que **l'accès à de l'eau en quantité et qualité suffisante** était le premier besoin des personnes vivant dans leur quartier depuis l'éruption. Dans **6/15 quartiers de Goma**, les IC ont indiqué **qu'une majorité ou l'ensemble** du quartier n'avaient pas accès à l'eau, et dans **6 autres qu'une partie de la population** n'a plus accès à l'eau courante depuis l'éruption (voir carte). Dans les localités de Nyiragongo évaluées, **8/9 IC ont rapporté que la majorité ou l'intégralité** des personnes dans leur quartier n'avaient plus accès à l'eau depuis l'éruption. Dans les quartiers affectés, la **destruction des tuyaux lors de l'éruption** puis lors **des séismes** est citée comme raison principale de la perte d'accès à l'eau, suivie du **débit insuffisant d'eau** offert par les solutions de rétablissement et les solutions d'urgence. Les acteurs travaillant dans le cadre de la réponse en eau, hygiène et assainissement (EHA) ont soulevé que les **efforts de camionnage d'eau en urgence dans certains quartiers** ont entraîné une **carence en eau** dans d'autres. En effet une partie des camionneurs d'eau travaillent à présent pour les ONG et auraient abandonné les sites où ils pompaient l'eau pour les revendeurs.

Selon les IC, les principales raisons pouvant expliquer que **l'établissement progressif de réseaux d'urgence** ne permette pas de subvenir aux besoins en eau dans l'ensemble des quartiers, y compris dans ceux où les IC mentionnaient un rétablissement complet la semaine dernière, sont que la **sécheresse relative des dernières semaines** a réduit la disponibilité de l'eau de pluie ; que **les solutions d'urgence offrent un débit moindre d'eau** alors que l'accès à l'eau était déjà limité et irrégulier avant l'éruption, et que **les déplacements répétés dans la ville, ainsi que le retour progressif de la population** exacerbent ces défis.

5 UNICEF, « L'UNICEF travaille d'urgence pour rétablir l'accès à l'eau potable pour 200.000 personnes à Goma », 07/06/2021 [lien](#)

6 Réunion du cluster WASH, 11 juin 2021

## Cartographie de perte d'accès à l'eau depuis l'éruption



## Solutions d'urgence : eau potable

Pour subvenir à leurs **besoins en eau**, les personnes dans les quartiers de Goma ont recours aux solutions intermédiaires suivantes selon les IC : ils **achètent de l'eau auprès des vendeurs en vélo**, attendent auprès des **camions citernes**, ou partent dans **les quartiers voisins** pour s'approvisionner. Pour cela, ils achètent également des jerrycans sur la route, dont les prix auraient triplés à Kibumba, selon des observateurs médiatiques<sup>7</sup>. Les quartiers cités comme desservant les personnes d'autres quartiers sont **Mapendo, Kasenyi, Bujovu et Mabanga Sud**. Dans ces quartiers, les IC ont mentionné que la présence de davantage de personnes **rallonge les temps d'attente**, créant un défi d'accès à l'eau pour les résidents, et **engendrant des conflits et bagarres** (notifiés au niveau du réservoir de Bushara par des acteurs EHA)<sup>6</sup>. Selon les IC dans plusieurs quartiers, certaines personnes se déplacent plus loin, partant de chez eux à **partir de 3h du matin pour accéder à de l'eau**. Ce temps d'attente a été cité comme raison poussant certains résidents à **puiser l'eau du lac** – avant tout dans les quartiers situés au bord de celui-ci (Katindo, Keshero et Himbi).

7 Le Point Afrique « Nyiragongo : le long chemin de survie des réfugiés de Goma », 5 juin 2021 [lien](#)

# APERÇU RAPIDE AU 9 JUIN 2021 : ACCES AUX INFRASTRUCTURES DE BASE, ZONE URBAINE DE GOMA

Goma et Nyiragongo, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo

## Dynamiques de retours et déplacements internes

Depuis le 28 mai, des retours sur Goma s'opèrent de manière continue. Selon les IC interrogés le 9 juin, au **moins la moitié de la population initialement déplacée** de 12 quartiers sur 15 évalués serait retournée depuis, avec les IC de 4 quartiers rapportant que la **quasi-totalité de la population était rentrée**. Les seules exceptions sont les quartiers de Kasika, Ndosho (NC) et Himbi où les IC ont indiqué que seule une minorité de la population est retournée. Il est à noter qu'il s'agit de quartiers non-évacués dans lesquels seule une minorité de la population s'était initialement déplacée. La Displacement Tracking Matrix (DTM) et le gouvernement collectent des données publiées de manière **hebdomadaire sur les déplacements et retours** dans chaque quartier<sup>8</sup>. Leur prochaine publication est attendue pour le 14 juin et permettra de clarifier les tendances indicatives de cet aperçu.

Selon les IC interrogés pour cet aperçu, dans les localités de **Bushara, Kasenyi et Rukoko**, une minorité seulement des habitants était revenue au 09 juin. Dans ces localités, qui ont été directement impactées par la coulée de lave, **une majorité des abris et des infrastructures de base ont été détruits**, et la population se trouve donc toujours en déplacement, vraisemblablement pour certains dans d'autres parties de Nyiragongo ou de la ville de Goma<sup>8</sup>. Dans la totalité des quartiers n'ayant pas reçu l'ordre d'évacuation, la présence de personnes **déplacées internes provenant d'autres quartiers ou de localités de Nyiragongo** a été rapportée. La présence de personnes dormant dans la rue et dans les écoles a été signalée dans les quartiers de **Kahembe, Kasika, Mabanga Nord, Mugungu et Ndosho** ainsi qu'à **Turunga**. **Le gouvernement souhaite ce qui**

## Perception de sécurité et sureté dans la ville

Dans 7/15 quartiers de Goma évalués, une **augmentation des problèmes d'insécurité** depuis l'éruption a été signalée, principalement dans des quartiers situés au Nord et Nord-Ouest de la ville. Dans six des autres quartiers, cette question a fait l'objet d'un non-consensus, un IC sur deux mentionnant une augmentation. Comme types de problèmes, les IC ont cité en premier lieu des **cas de banditisme liés à la moindre présence policière**, cités par 20 des 27 IC ayant signalé une augmentation de l'insécurité depuis l'éruption, suivis de l'augmentation des cas de **vol dans les parcelles** laissées par les personnes déplacées (18/27) et de **vol dans les magasins laissés abandonnés** (14/27). La restitution de biens essentiels perdus, et la restauration de la sécurité dans les quartiers ont été signalées par trois IC comme besoin prioritaire.

8 OIM-DTM, « Mobility\_Tracking\_Dashboard\_Nyiragongo\_Baseline Goma Nyiragongo », 6 juin 2021 : [lien](#)

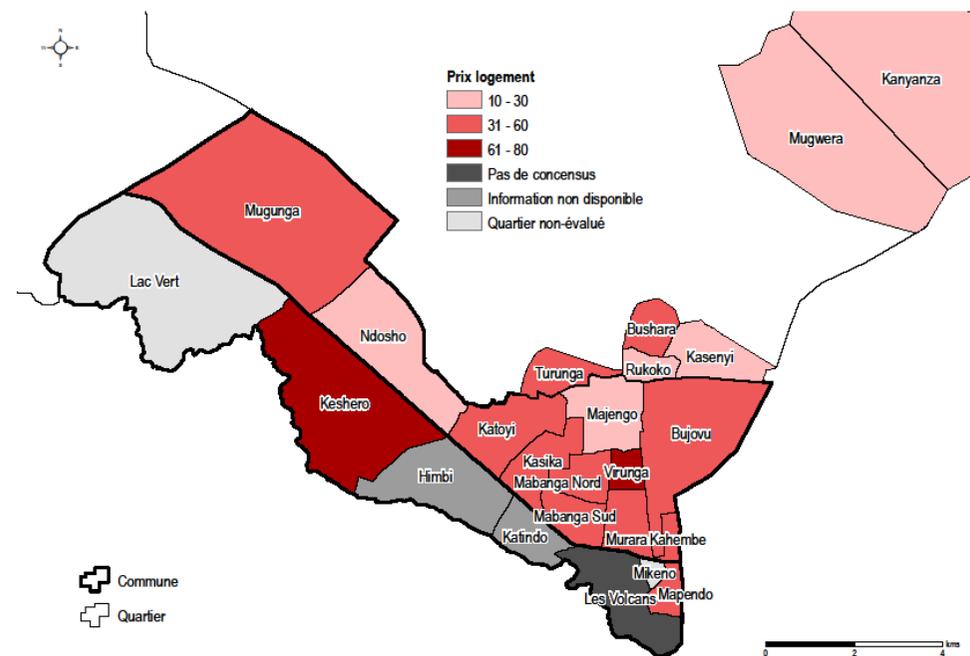
## Impact sur les infrastructures de base : logement

Dans la majorité (12/15) des quartiers de Goma évalués, les IC ont indiqué que des **logements étaient disponibles pour la location**. Le prix médian de location pour une maison à 2 chambres dans une parcelle varie entre **27,5 USD et 100 USD** par mois selon les quartiers (voir carte ci-dessous)

Le 09 juin, le **prix du loyer semble être stable** dans la majorité des quartiers de Goma (12/15). Seul à **Katindo**, une augmentation du prix des loyers a été signalée par les IC. A **Majengo** et **Ndosho**, un IC a rapporté une légère hausse des prix et l'autre une légère baisse, et à **Murara** le seul IC interrogé a rapporté une hausse des loyers ; dans ces quartiers la situation doit être étudiée de plus près.

Dans les quartiers ayant accueilli des déplacés, le **besoin en abris** a été cité par un tiers (7/21) des IC comme le besoin prioritaire pour ces personnes déplacées. C'est également le besoin prioritaire relevé dans les localités de **Bushara et Kasenyi**, où une partie des abris ont été détruits par la lave.

## Cartographie du loyer moyen d'un logement à deux chambres par quartier (USD)



# APERÇU RAPIDE AU 9 JUIN 2021 : ACCES AUX INFRASTRUCTURES DE BASE, ZONE URBAINE DE GOMA

Goma et Nyiragongo, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo

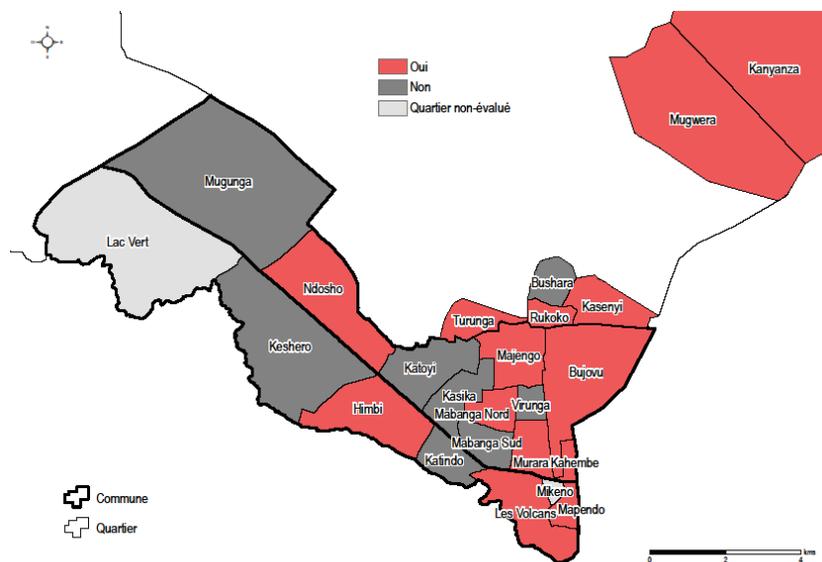
## Impact sur les infrastructures de base : santé

Lors de l'éruption, des **centres médicaux et certains dispensaires** ont brûlé<sup>9</sup>, limitant l'accès aux soins dans la zone. Il sied de signaler que l'éruption volcanique risque d'entraîner des conséquences sérieuses de long terme sur la santé, en raison de l'exposition à la **cenre volcanique et au dioxyde de soufre**<sup>10</sup>.

Dans **9/15 quartiers de Goma**, et dans **toutes les localités de Nyiragongo** évaluées, les IC ont mentionné une **augmentation des difficultés pour accéder aux soins de santé** pour les personnes non déplacées dans leur quartier depuis l'éruption. Trois des cinq IC qui font partie du corps médical (infirmiers, et médecins) ont spontanément soulevé le **manque de médicaments** lié aux difficultés d'approvisionnement des dernières semaines.

La raison la plus communément donnée pour cette réduction perçue d'accès aux soins est l'**augmentation des coûts des soins** ; citée par 12 des 24 IC ayant signalé une difficulté accrue d'y accéder. Ceci serait exacerbé par les **difficultés d'approvisionnement** et par le prix plus élevé des transports dans la ville ainsi que la lente reprise des activités économiques, laissant les personnes dans l'incapacité de payer. Dans les quartiers ayant reçu l'ordre d'évacuation, une des raisons principales, citée par 9 IC, est le fait que le **personnel de santé s'est lui-même déplacé**, réduisant ainsi la capacité de prise en charge des centres de santé dans la ville. Dans les localités de Mugwera et Kanyandja, il a été mentionné que les centres de santé desservant la zone ont **accueilli des déplacés** et sont donc limités dans leur capacité d'accueil.

## Cartographie de la perte d'accès aux soins de santé



## Impact sur les infrastructures de base : électricité

Le **courant qui avait été coupé a été rétabli pour la quasi-totalité des quartiers enquêtés**. De nombreux IC ont mentionné une coupure de courant initiale pour ceux abonnés à Virunga Sarl, dont les lignes ont été impactées par la coulée de lave dans le parc, et un rétablissement progressif depuis le 24 mai. Au 09 juin 2021, seuls les quartiers de **Mugungu** et **Ndosho** étaient affectés par des limitations dans l'accès à l'électricité à Goma, ainsi que les localités de **Mugwera** et **Bushara** à Nyiragongo (ayant été directement impactées par la lave).

Cependant, dans sept quartiers de Goma, les IC ont indiqué que le courant est rétabli avec des **interruptions**. C'est le cas à **Kahembe, Kasika, Katoyi, Keyshero, Les volcans, Mabanga Nord, et Mapendo**. Il s'agit surtout de quartiers ayant reçu l'ordre d'évacuation, dans lesquels une majorité de la population est récemment retournée. Cette pression sur les réseaux de distribution pourrait être un facteur contribuant aux **interruptions de courant**, moins communément signalées la semaine passée.

## Accès aux marchés et à la nourriture

L'**activité commerciale à Goma continue sur une tendance à la hausse**. Dans 6 des 15 quartiers de Goma évalués, les IC ont déclaré que la totalité des marchés de leur quartier étaient ouverts au 09 juin, tandis que dans 4, les réponses des IC ne concordent pas : certains ont déclaré que seuls certains marchés étaient ouverts ou qu'ils n'étaient **que partiellement fonctionnels** (moins de marchands que d'habitude), alors que d'autres ont rapporté une ouverture complète. En matière d'accès aux liquidités, la **réouverture timide des banques** reste un obstacle majeur aux retraits physiques d'argent, signalée comme problème prioritaire dans 12/15 quartiers couverts.

Des **ruptures de stocks** ont été signalées dans 6/15 quartiers de la ville de Goma (4 NC). Les IC ont signalé avoir du mal à trouver des **produits frais** (surtout des légumes et légumineuses) au marché. Lors de l'évaluation rapide des marchés réalisée par REACH<sup>11</sup>, le refus des fournisseurs de se rendre à Goma (17/35), suivi de l'inaccessibilité de leur route d'approvisionnement habituelle (11/35) et des difficultés à se procurer des liquidités pour payer les fournisseurs (9/35) ont été cités comme raisons principales de ces ruptures de stock. Environ la moitié (25/51) des IC ont signalé une **hausse des prix** pour des produits de base comme la farine de manioc. Cette hausse varierait entre 25% et 60% par rapport au prix d'avant l'éruption, selon les quartiers. Cette hausse des prix, couplée avec le manque d'argent des ménages suite à l'interruption des activités économiques, donne lieu à un **manque d'accès à la nourriture**. Après l'accès à l'eau, celui-ci a été cité comme le deuxième besoin prioritaire par les IC (12/51).

9 La Nation Benin, « Une éruption volcanique accentue la précarité dans l'Est du pays », 4 juin 2021 [lien](#)

10 The Conversation, « The eruption of Mount Nyiragongo: its health effects will be felt for a long time », 7 juin 2021 [lien](#)

11 REACH, « Goma Evaluation Rapide des Marchés », 7 juin 2021 [lien](#)

# APERÇU RAPIDE AU 9 JUIN 2021 : ACCES AUX INFRASTRUCTURES DE BASE, ZONE URBAINE DE GOMA

Goma et Nyiragongo, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo

## Conclusions et points de vigilance

- Etant donné les retours progressifs qui exercent une pression sur les **services de base**, des mouvements entre quartiers s'opèrent (entre quartiers affectés et quartiers desservis). Les solutions d'urgence aux besoins de la population devront prendre en compte l'impact que leur établissement a sur **les mouvements inter-quartiers, le temps et les moyens requis pour accéder à ces services**. Selon les IC, le coût des transports dans la ville a augmenté, tandis que l'accès aux activités rémunératrices a baissé, ce qui a un impact direct sur la capacité d'accès aux services de base notamment **l'eau et les soins de santé**.
- Etant donné la **présence signalée de déplacés** dans la ville de Goma, la situation de ceux-ci dans les quartiers non-évacués est à étudier de plus près, surtout dans les quartiers de Kahembe, Kasika, Mabanga Nord, Mugungu et Ndosho ainsi qu'à Turunga - Nyiragongo où la présence de personnes dormant dans la rue ou dans les écoles a été signalée. L'impact de cette **pression démographique additionnelle** dans certains quartiers (augmentation du temps d'attente aux points d'eau, rupture de stocks) a été signalée dans plusieurs secteurs et risque de persister tant que ces ménages ne pourront pas regagner leurs quartiers.
- Le besoin **d'eau en quantité et qualité suffisante** a été signalé par la majorité des IC interrogés comme besoin prioritaire. Le travail continu pour le **rétablissement des réseaux d'électricité et d'eau a permis un accès partiel** dans certains quartiers, mais **son impact sur la carence d'eau** dans d'autres reste à surveiller. Dans le cadre de la **pression démographique susmentionnée**, les **besoins en terme d'accès à l'eau pour la population restent élevés**. Ce point est d'autant plus crucial du fait que la zone de santé de Sake, d'où revient une partie de la population, a **signalé des cas de choléra** cette semaine<sup>12</sup>.
- Le **besoin en abris** a été cité par un tiers (7/21) des IC comme le besoin prioritaire pour les personnes déplacées se trouvant actuellement dans leurs quartiers, et par les IC dans les localités de Bushara et Kasenyi, où une partie des abris a été détruite par la lave.
- Une augmentation des difficultés pour **accéder aux soins** a été signalée dans une majorité des quartiers. Le travail conjoint des ONG et du ministère de la santé pour assurer l'accès continu aux soins de santé, à travers l'approvisionnement en médicaments et l'appui des centres de santé affectés par l'éruption reste prioritaire.
- La **fonctionnalité globale des marchés reste partielle bien que sur une voie croissante de réouverture**, avec d'importantes différences entre quartiers quant à la proportion de marchés ouverts. Le **problème d'accès à des aliments de base** ayant été signalé par plusieurs IC, les stocks doivent faire l'objet d'un suivi attentif, surtout pendant la période de retours progressifs.

12 Cluster Santé, « Sitrep semaine 19 », 2 juin 2021, [lien](#)

## Limites de cette évaluation rapide

Les résultats ci-dessus **ne décrivent la situation qu'au 09 juin 2021**, dans un contexte de retours partiels à Goma, et sont susceptibles de changer rapidement du fait de la volatilité de la situation. Les flux de retours journaliers doivent être suivis de près. En ce qui concerne les quartiers non-évacués, bien qu'une **moindre proportion de la population ait quitté ceux-ci lors de l'ordre d'évacuation**, les retours ont tendance à être moins importants ; ils sont donc également à observer dans les jours à venir.

La présente évaluation n'a permis de recueillir des informations qu'à travers un **nombre restreint d'IC par quartier, et il est nécessaire de l'augmenter** pour améliorer la fiabilité des informations. Les évaluations se poursuivront au cours des prochains jours.

## Crise du Nyiragongo: Fil d'évaluations REACH

Suite à l'éruption volcanique qui a eu lieu à Goma dans la nuit du 22 mai, REACH a travaillé à informer la réponse humanitaire à travers des évaluations rapides et la production de cartes. Les produits publiés sont disponibles aux liens ci-dessous :

**Cartes de la coulée de lave, versant sud, du 22-23 mai 2021 :**

- [Carte zoom out publiée le 23 mai 2021](#)
- [Carte zoom in publiée le 23 mai 2021](#)

**Cartes de la partie à l'ouest de Goma et directions des déplacements préliminaires au 27 et 28 mai 2021 :**

- [Carte publiée le 27 mai 2021](#)
- [Carte publiée le 28 mai 2021](#)

**Déplacements et des besoins essentiels à l'ouest et au nord de Goma, et à Goma ville**

- [Fiche d'information publiée le 28 mai 2021](#)
- [Fiche d'information publiée le 3 juin 2021](#)

**Evaluation rapide de la fonctionnalité des marchés:**

- [Fiche d'information publiée le 1er juin 2021](#)
- [Fiche d'information publiée le 7 juin 2021](#)