



Les suivis post-distributions et post-interventions (PDM) sont conduits à la suite des réponses RRM en articles ménagers essentiels (NFI), en eau, hygiène et assainissement (EHA). L'objectif est d'évaluer la satisfaction des bénéficiaires à la suite des interventions RRM. Ces PDM ont lieu au plus tôt 35 jours après la fin de la réponse et sont menés par les trois partenaires RRM (Action Contre la Faim, ACTED et Solidarités International).

Entre janvier et décembre 2019, 21 PDM ont été conduits à la suite d'interventions dont ont bénéficié 103 697 individus (environ 21 000 ménages) en NFI et 33 844 individus (environ 7 000 ménages) en EHA. Lors de ces PDM, 2 446 ménages bénéficiaires en NFI et 568 ménages bénéficiaires en EHA ont été sélectionnés aléatoirement et enquêtés. Les indicateurs fournis ci-dessous sont donnés à titre indicatif et ils ne sauraient être représentatifs de la satisfaction des bénéficiaires à la suite de l'ensemble des interventions RRM.

Les informations pré-interventions sont basées sur les évaluations multi-sectorielles des besoins (MSA) menées en amont des interventions RRM afin d'évaluer la sévérité des besoins et la nécessité de réaliser une intervention. Pour ce document, les résultats de 13 MSA réalisées dans les mêmes zones ont été utilisés. Les indicateurs fournis ci-dessous sont donnés à titre indicatif, et ne sauraient être représentatifs de la vulnérabilité des populations affectées à la suite de l'ensemble des MSA RRM.

Tous les documents et les outils concernant le RRM sont disponibles sur le portail [Humanitarian Response](#).

Score NFI médian

Score NFI pré-intervention : **4,3**

Score NFI post-intervention : **2,9**

Le score NFI est calculé à l'échelle du ménage en observant la présence et l'utilisation des articles suivants : moustiquaires, casseroles, bidons, support de couchage, drap/couverture, seaux. Il vise à estimer la vulnérabilité des ménages concernant l'accès et l'utilisation d'articles ménagers essentiels. 0 est le score optimal et 3.9 est considéré comme le seuil d'urgence.

Satisfaction des bénéficiaires NFI

Proportion de ménages bénéficiaires indiquant être satisfaits par la **quantité** de NFI reçus : **87%**

Proportion de ménages bénéficiaires indiquant être satisfaits par la **qualité** de NFI reçus : **93%**

Parmi les 7% de ménages insatisfaits par la qualité de NFI recus, plusieurs motifs d'insatisfaction sont exprimés :

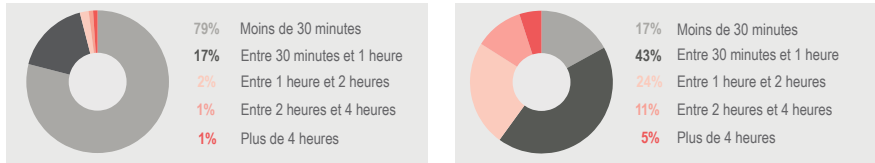
	Bâche	Bidon	Natte	Couverture	Kit Cuisine	Moustiquaire	Savon	Seau
Usé	32%	34%	49%	20%	26%	44%	41%	15%
Fragile	68%	64%	50%	5%	16%	56%	47%	76%
Pas adapté	0%	2%	1%	70%	55%	0%	12%	7%
Autre	0%	0%	0%	5%	3%	0%	0%	2%

- Absence de ménages insatisfaits
- Entre 1% et 9%
- Entre 10% et 19%
- Entre 20% et 39%
- 40% et plus

Durée rapportée par les ménages bénéficiaires

Distance moyenne pour atteindre le site de distribution :

Temps moyen pour réceptionner le kit NFI :



Utilisation des articles ménagers essentiels reçus

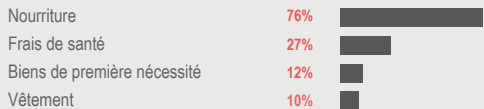
Proportion de ménages bénéficiaires par type d'utilisation des NFI reçus (plusieurs usages possibles) :

	Bâche	Bidon	Natte	Couverture	Kit Cuisine	Moustiquaire	Savon	Seau
Utilisé	89%	98%	99%	99%	99%	99%	100%	98%
Partagé/donné/prêté	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%
Vendu	5%	1%	3%	3%	2%	2%	0%	1%
Volé	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ne sait pas	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Autre	6%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%

- Pas d'utilisation
- Entre 1% et 9%
- Entre 10% et 39%
- Entre 40% et 69%
- 70% et plus

Pourcentage de ménage ayant revendu une partie ou l'intégralité des articles reçus : **2%**

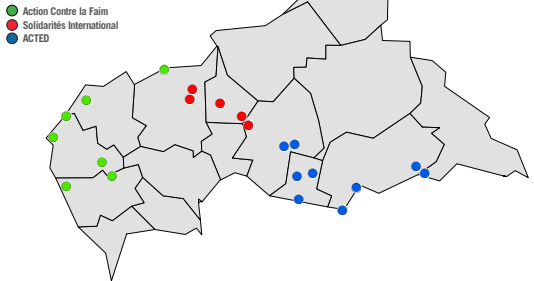
Achats principaux effectués par les ménages ayant revendu une partie ou l'intégralité des articles ménagers essentiels reçus :



Prix médian de revente des NFI, en CFA (XAF) et dollars américains (USD) :
2 277 XAF / 3,9 USD
 1 USD = 578 XAF (www.xe.com, consulté le 10 mars 2020)

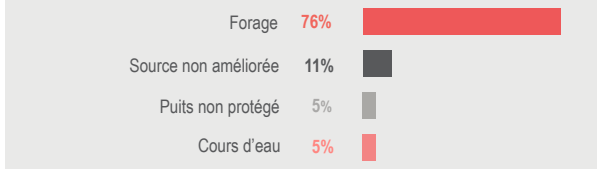
Localisation des PDM NFI et EHA

Localisation des PDM en 2019, par partenaire RRM



Eau, Hygiène, Assainissement

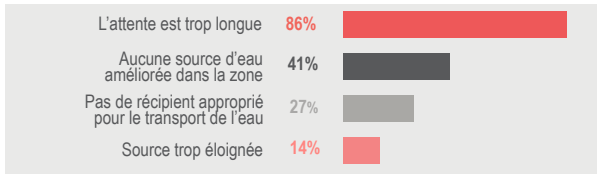
Principaux types de sources d'eau utilisées à la suite des interventions EHA :



Pré-intervention, les quatre sources principales étaient : forage (31%), source non améliorée (28%), cours d'eau (25%) et puits non protégé (12%).

A la suite des interventions EHA, proportion de ménages indiquant avoir accès à une eau potable en quantité suffisante : **74%**

26% des ménages expliquent ne pas avoir accès à une eau potable en quantité suffisante pour 4 raisons principales (plusieurs réponses possibles) :

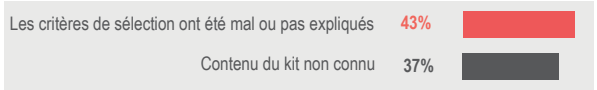


Redevabilité

Proportion de ménages complètement satisfaits de l'organisation de la distribution : **95%**

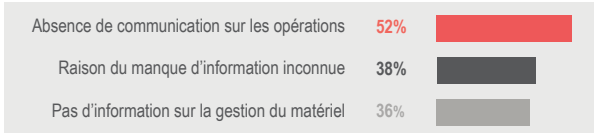
Proportion de ménages ayant reçu suffisamment d'information sur la distribution NFI : **99%**

Les raisons principales de l'insatisfaction (plusieurs réponses possibles) :



Proportion de ménages ayant reçu suffisamment d'information sur l'intervention EHA : **92%**

Les raisons principales de l'insatisfaction (plusieurs réponses possibles) :



Proportion de ménages qui se sont sentis complètement en sécurité sur le site de distribution : **93%**

Pourcentage de ménages qui considèrent que la distribution est arrivée "à temps" : **90%**

Proportion de ménages qui considèrent comme "correct" le comportement de l'équipe RRM pendant l'intervention : **100%**

Proportion de ménages qui connaissent le mécanisme de gestion des plaintes : **78%**

Proportion de ménages dont leurs enfants ont participé aux jeux organisés par les équipes RRM pendant la distribution : **92%**