

HOTEL DE VILLE
DE
BANGASSOU

Renforcer la pertinence de la réponse humanitaire grâce à la voix des communautés

Mars 2026 | République centrafricaine

CONTEXTE

En réponse aux multiples crises successives ayant affecté la RCA au cours de la dernière décennie¹ de nombreuses organisations humanitaires ont renforcé leurs programmes pour répondre aux besoins essentiels non couverts par les autorités locales, confrontées à des ressources limitées et à un accès restreint dans plusieurs zones.

Plus de dix ans après le déclenchement de la crise et la mise en place de la réponse humanitaire structurée, REACH a conduit une évaluation territoriale en cohérence avec les objectifs de développement et de renforcement de la résilience des populations du HNRP², afin d'analyser, dans la sous-préfecture de Bangassou, les dynamiques de coordination entre acteurs humanitaires et communautés affectées, de comprendre les perceptions de l'aide et son accessibilité, et d'identifier les domaines prioritaires d'amélioration.

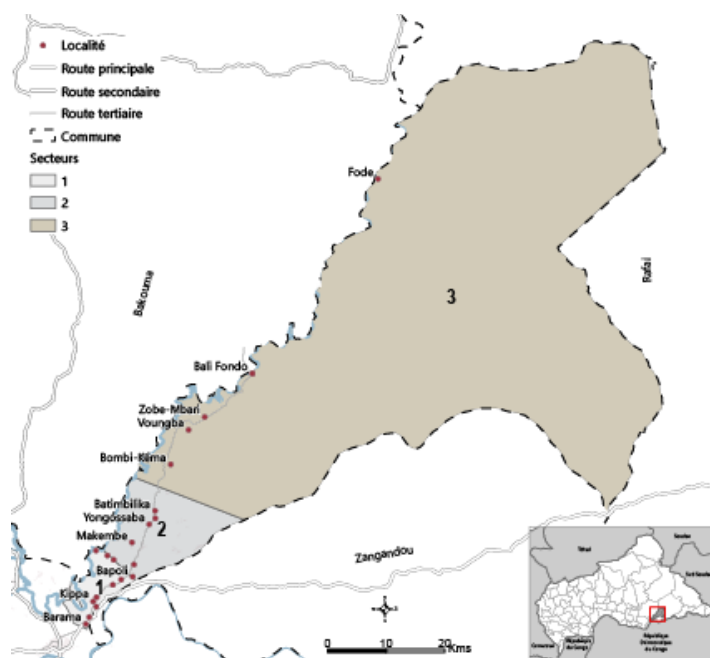
Pour atteindre cet objectif, REACH a mené 17 entretiens qualitatifs avec des informateurs clés (autorités locales, leaders communautaires, organisations humanitaires), 24 groupes de discussion (FGDs), ainsi que 217 enquêtes auprès des usagers et gestionnaires d'infrastructures, entre octobre 2024 et novembre 2025. La version complète du rapport est accessible [ici](#).

Ce document synthétise les principales leçons apprises de ce travail d'évaluation et de consultation, mené avec le soutien du Centre de crise et de soutien du Ministère de l'Europe et des Affaires françaises, dans la commune de Vougba-Balifondo au sein de la sous-préfecture de Bangassou.

MESSAGES CLÉS

- **Élargir les sources d'information au-delà des seuls leaders communautaires**, afin de renforcer l'inclusivité de l'engagement communautaire et d'améliorer la qualité et l'exhaustivité des évaluations des besoins.
- **Assurer la restitution des résultats des évaluations**, auprès des autorités et communautés concernées pour permettre une validation locale des besoins et une appropriation des projets ensuite mis en oeuvre.
- **Prévoir la transition des réponses d'urgence vers le développement**, quand c'est possible, pour rendre les interventions plus durables et les communautés moins dépendantes à l'aide.

Carte de la commune de Vougba-Balifondo



« C'est pour moi la première fois de voir cette nouvelle initiative dans la localité, impliquant la communauté dans le processus de planification des réponses afin de permettre aux acteurs d'aide d'apporter des réponses adaptées à nos besoins »

(Chef de village, Vougba 2)

Élargir les sources d'information

Une diversification des sources d'information implique une pluralité de méthodes de collecte, qualitatives (entretien avec des informateurs clés, groupes de discussion avec des femmes et populations vulnérables), quantitatives (enquêtes ménage) et cartographiques permettant d'obtenir des informations complémentaires de manière inclusive et participative mais aussi confidentielle lorsque cela est nécessaire.

Dans la commune de Vougba-Balifondo, les groupes de discussion avec des membres vulnérables des communautés ont par exemple permis de **mettre en avant le besoin de formation en couture et alphabétisation pour les femmes et les jeunes désœuvrés** dans la commune.

L'implication de l'ensemble des parties prenantes, membres de la société civile, leaders communautaires, représentants des autorités locales et populations affectées, permet ainsi de garantir une **identification des besoins prioritaires par la communauté bénéficiaire** tout en proposant des solutions concrètes et techniquement pertinentes sur les plans stratégiques et opérationnels.

« A chaque fois qu'on vient distribuer des vivres ou des semences ces réponses ne sont pas durables »

(Représentante des femmes, Vougba 1)

Transitionner de l'urgence au développement

Les représentantes des femmes ont insisté sur la dépendance créée par l'aide humanitaire. Cette dépendance semble particulièrement forte dans le secteur de la sécurité alimentaire, matérialisée par les distributions en nature de vivres et de semences. Les représentantes des femmes ont ainsi sollicité des modalités de réponse de plus long terme, comme un appui pour la rénovation des routes et des formations pour leur permettre d'entreprendre.

Dès que les conditions le permettent et que les communautés locales le demandent, il apparaît donc important et nécessaire de transitionner des réponses d'urgence vers des projets de développement.

Assurer la restitution des résultats

La restitution des résultats de l'évaluation auprès des autorités et des communautés à la fin de l'évaluation territoriale a permis un réajustement collectif des priorités, réaffirmant l'importance des infrastructures qui contribuent au développement économique de la commune (marché, routes).

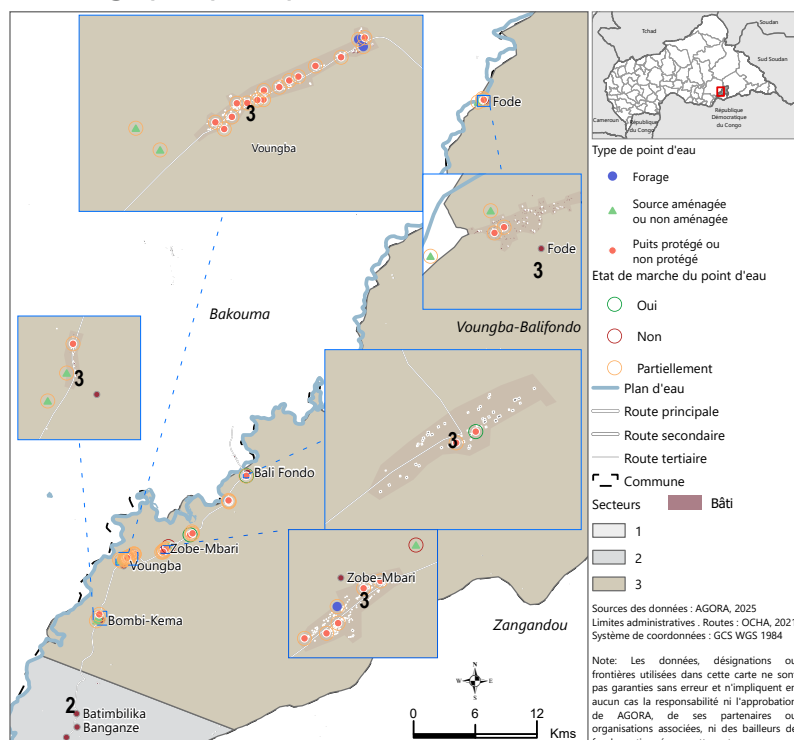
Besoins validés pour le secteur 3 de la commune lors de la restitution des résultats

- 1 Construction d'un marché et réhabilitation des infrastructures routières
- 2 Education
- 3 Santé

La cartographie participative des points d'eau (à gauche), a également permis aux municipalités de la commune de mobiliser des bailleurs de fonds pour la rénovation et la construction d'une dizaine de points d'eau.

Ces restitutions, en plus d'être un gage de transparence vis-à-vis des communautés affectées, favorisent ainsi une meilleure compréhension et validation collective des objectifs du projet. Les résultats peuvent ensuite être plus efficacement appropriés et mobilisés localement.

Cartes des points d'eau développées dans le cadre d'un exercice de cartographie participative avec la communauté



APERCU DE LA METHODOLOGIE

L'évaluation a été réalisée selon une approche mixte, combinant la collecte de données quantitatives et qualitatives, ainsi que des outils de cartographie entre octobre et novembre 2024.

Cette cartographie a permis la réalisation d'une carte de couverture des infrastructures sociocommunautaires de base utilisées par les habitants des trois (3) secteurs d'étude.

L'analyse tirée des entretiens avec les informateurs clés (IC) et qualitatifs est indicative des tendances au niveau de la commune.

Le volet quantitatif s'est appuyé sur l'administration d'un questionnaire auprès des gestionnaires et/ou des usagers des différentes infrastructures concernées, totalisant 217 enquêtes.

Le volet qualitatif a, quant à lui, reposé sur l'organisation de 24 groupes de discussion, dont dix groupes mixtes et quatorze groupes non mixtes. Par ailleurs, un questionnaire semi-structuré a été mobilisé : 17 entretiens ont été conduits auprès des IC intervenant au sein des autorités municipales et locales, et 10 entretiens de diagnostic institutionnel ont été réalisés auprès de la mairie de Vougba-Balifondo ainsi que des organisations de la société civile (OSC).

NOTES DE FIN

¹ [Besoins humanitaires et plan de réponse](#), OCHA, 2024.

² [Priorisation et limites de la réponse](#), OCHA, 2024. L'évaluation s'est faite dans le cadre d'un projet AGORA, conduit par Acted, qui propose une approche territoriale de la planification et de la mise en œuvre de l'aide, fondée sur les savoirs et les connaissances locales. Cette approche vise à accroître la pertinence et la valeur ajoutée des programmes humanitaires et de développement et à renforcer l'autonomie des acteurs locaux. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

En partenariat avec



Avec le financement de

France



MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES

*Liberté
Égalité
Fraternité*