Términos de referencia de investigación

Evaluación Basada en Área (EBA) sobre Soluciones Duraderas para Población Desplazada Interna

GLO2401

Colombia

08.04.2025
V3

REACH Informing more effective humanitarian action

1. Resumen ejecutivo

País de intervención	Colombia					
Tipo de emergencia	□	Desastre natural	X	Conflicto	□	Otro (especificar)
Tipo de crisis	□	Aparición repentina	□	Aparición lenta	X	Prolongada
Agencia/ organismo de mandato	*ECHO Global*					
Código del proyecto de IMPACT	COL2501					
Periodo de la investigación *(desde el diseño de la investigación hasta la producción de los resultados / M&E)*	*Septiembre 2024 a Junio 2025*					
Cronograma de la investigación	1. Consultas con actores humanitarios: 01/09/2024 – 15/04/2025			6. Datos envíados para validación: 23/05/2025		
	2. Formación encuestadores: 07 y 08.04.2025			7. Datos Validados: 06/06/2025		
Ingresar las fechas límites planeadas (para el primer ciclo, si es que hay más de uno)	2.Recolección de datos cualitativos: 21/04/2025 – 25/04/2025 3.Recolección de datos cuantitativos: 21/04/2025 – 30/04/2025			8. Productos envíados para validación: 20/06/2025		
	4. Datos recolectados: 30/04/2025			9. Productos publicados: 30/06/2025		
	5. Análisis de datos cuali y cuanti: 25.04 – 09.05.2025					
Número de evaluaciones	□	Evaluación única (un ciclo)				
	X	Evaluaciones múltiples (más de un ciclo) La primera EBA será en Bogotá D.C y existe la posibilidad de replicarla en otros municipios.				

Hitos humanitarios *Especificar **qué** informará la evaluación y **cuándo.** e.j. El clúster de Alojamiento de emergencia utilizará estos datos para redactar el Llamamiento Mundial del ACNUR.*	**Hitos Humanitarios**		**Fecha límite**
	□	Plan / estrategia del donante	_ _/_ _/_ _ _ _
	□	Plan / estrategia inter-clúster	_ _/_ _/_ _ _ _
	□	Plan / estrategia del clúster	_ _/_ _/_ _ _ _
	□	Plan / estrategia de las ONGs	_ _/_ _/_ _ _ _
	X	Otros (especificar): Planes gobernamentales (Politica Publica CONPES Soluciones Duraderas	30/06/2025 (fecha limite para la entrega de los resultados sobre la ciudad de Bogotá D.C.).

		para las víctimas del desplazamiento forzado) y Planes territoriales de Soluciones Duraderas en Bogotá		
Tipo de audiencia & diseminación *Especifique **a quién** informará la evaluación y **cómo** se diseminarán los resultados para informar a la audiencia.*	**Tipo de Audiencia** X Estratégico: UNDP, Solutions Advisor, ONU Habitat X Programático: Ciudad Bolivar Municipality X Operacional: Alcaldia de Ciudad Bolivar; Otras ONGs involucradas en la etapa de diseño de investigación. □ [Otros, especificar]		**Diseminación** X Envío vía e-mail de productos (e.j. e-mail a consorcio de ONGs; participantes del Equipo Humanitario País; Donantes) X E-mail a clústeres (e.j. educación, refugio y WASH) y presentación de resultados en la próxima reunión de clústeres. X Presentación de resultados (e.j. en reunión del Equipo Humanitario País; reunión de clúster(s)) X Diseminación por página web (Relief Web & REACH Resource Centre) □ [Otros, espeficar]	
Plan de diseminación detallado requerido	□	Si	X	No
Objetivo general	Con el fin de informar al gobierno local en la implementación del plan territorial de Soluciones Duraderas para victimas de desplazamiento de la ciudad de Bogotá D.C., la Evaluación Basada en Área se propone identificar las dinamicas de desplazamiento, necesidades y prioridades de las comunidades en los barrios Bella Flor, Paraiso Quiba y el Mirador en la localidad de Ciudad Bolivar (Bogotá).			
Objetivo(s) específico(s)	Identificar las dinamicas de desplazamiento, necesidades multisectoriales, vulnerabilidades, acceso a servicios, capacidades de mitigación, prioridades específicas y percepciones sobre soluciones duraderas de la población desplazada y de acogida en los barrios de Bella Flor, Paraiso Quiba y el Mirador en la localidad de Ciudad Bolivar (Bogotá).			
Pregunta(s) de investigación	1. ¿Cuáles son las necesidades, vulnerabilidades y prioridades específicas de la población afectada por el desplazamiento en terminos de vivienda y acesso a servicios (agua, educación)? 2. ¿Cuáles ambitos de soluciones duraderas son priorizados por las comunidades (vivienda, educación, salud, generación de ingresos)? 3. ¿Cuales grupos poblacionales son los más vulnerables o no han todavia superado las vulnerabilidades ligadas al desplazamiento? 4. ¿Cuáles son las afectaciones climaticas que impactan las comunidades desplazadas y de acogida? 5. ¿Cuáles son las dinamicas de cohesión social e integración social entre las poblaciones desplazadas y de acogida? 6. ¿Cuales son los desafios sociales y en terminos de confianza entre comunidades e instuciones?			
Cobertura geográfica	Barrios: Bella Flor, Praiso Quiba y el Mirador de la localidad de Ciudad Bolivar en Bogotá D.C.			
Fuentes de datos secundarios	1. Registo Unico de Victimas – UARIV Registro Único de Víctimas (RUV) | Unidad para las Víctimas 2. 2024 Global Report on Internal Displacement – IDMC https://www.internal-displacement.org/global-report/grid2024/ 3. https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/82145/52886876.2022.pdf?sequence=3 4. https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2023/entidad/localidades/30082023-19-Diagnostico-Ciudad-Bolivar-2022.pdf 5. David Ricardo Bermúdez Memorias en movimiento: movilidad urbana y memoria en los barrios Bella Flor, Paraíso Quiba y el Mirador de Ciudad Bolívar			

https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/4c1ccd28-f8c6-4d99-af5a-f89df11df91e/content

6. Pening G., Jean Philippe. (2005). LA DESCENTRALIZACIÓN A LA LUZ DEL CASO BELLA FLOR EN CIUDAD BOLÍVAR, BOGOTÁ. *Cuadernos de Economía*, *24*(43), 197-226. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722005000200009#3
7. Samuel Middleton. Sacando lo bueno. Memoria, independencia y proyecto de vida en los jóvenes del Barrio Bella Flor, Ciudad Bolívar. En https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/1649

Población(es) *Seleccionar todas las que correspondan*	□	PDI en campos	X	PDI en sitios informales
	X	PDI en comunidades de acogida	□	PDI [Otras, especificar]
	□	Refugiados en campos	□	Refugiados en sitios informales
	□	Refugiados en comunidades de acogida	□	Refugiados [Otras, especificar]
	X	Comunidades de acogida	□	[Otras, Especificar]

Estratificación *Seleccionar tipo(s) e ingresar número(s) de estratos*	X	Geográfica #: **Barrio Bella Flor, Barrio Paraiso Quiba, Barrio el Mirador** Se conoce la población por estratos? □ Si X No	X	Grupo #: **Población victima de desplazamiento y no victima** Se conoce la población por estratos? X Si □ No	X	*[Otra, especificar]* #: **género (hombre y mujer)** Se conoce la población por estratos? □ Si X No

Herramienta(s) de recolección de datos	X	Estructurada (cuantitativa)	X	Semi-estructurada (cualitativa)

	Método de Muestreo	**Método de recolección de datos**
Herramienta de recolección de datos estructurada # 1 *Encuestas a hogares.*	X Delibarado □ Probabililístico / aleatorio simple □ Probabilístico / aleatorio simple estratificado □ Probabilístico / muestreo conglomerado □ Probabilístico / muestreo conglomerado estratificado X [Otro, especificar] Censo de IDPs en tres barrios de la localidad Ciudad Bolívar contando con ubicaciones geográficas.	□ Encuesta a informante clave (Objetivo #):_ _ □ Grupo de discusión (Objetivo #):_ _ _ _ _ X Encuesta a hogares (Objetivo #): **289 IDPs y población de acogida: 62 en Bella Flor, 144 en Paraiso Quiba y 83 en el Mirador** **150 encuestas de manera deliberada a población de acogida con 50 por barrio.** □ Encuesta individual (Objetivo #):_ _ _ _ _ □ Observación directa (Objetivo #):_ _ _ _ _ □ [Otro, especificar] (Objetivo #):_ _ _ _ _
Herramienta de recolección de datos semi-estructurada # 1	X Deliberado X Bola de nieve □ [Otro, especificar]	X Entrevista informante clave (Objetivo #): **10** □ Entrevista individual (Objetivo #):_ _ _ _ _ □ Discusión de grupo focal (Objetivo #):_ _ _ _ _ □ [Otro, Especificar] (Objetivo #):_ _ _ _ _
Herramienta de recolección de datos semi-estructurada # 2	X Deliberado X Bola de nieve □ [Otro, Especificar]	□ Entrevista informante clave (Objetivo #):_ _ _ □ Entrevista individual (Objetivo #):_ _ _ _ _ X Discusión de grupo focal de 5 a 10 personas (Objetivo #): 3 **(1 por barrio)**

				□ [Otro, Especificar] (Objetivo #):_ _ _ _ _		
Nivel de precisión (en caso de muestreo probabilístco)						
Plataforma(s) del manejo de datos	X	IMPACT		X	PNUD	
	□	[Otras, especificar]				
Tipo(s) de producto(s) planificado(s)	□	Resumen general de la situación #: _ _	□	Informe #: _ _	X	**Perfil de area #: 1**
	X	**Presentación (resultados preliminares) #: 1**	X	**Presentación (final) #: 1**_ _	□	Factsheet #: _ _
	□	Dashboard interactivo#:_	□	Webmap #: _ _	X	Mapa #: **4**
	□	[Otros, especificar] #: _ _				
Acceso	X	**Público** (disponible en REACH Resource Center y en otras plataformas humanitarias)				
	□	Restringido (diseminación bilateral según lo acordado en la lista de diseminación, sin ser publicado en REACH u otras plataformas)				
Visibilidad *Especificar qué logos deben ser incluidos en los productos*	***REACH***					
	Donante: *ECHO*					
	Marco de coordinación: *Consejero Soluciones Duraderas de la Oficina Coordinadora Residente (OCR), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), ONU Hábitat, Organización Internacional para las Migraciones (OIM).* De aquí en adelante el conjunto de estas organizaciones será nombrado "grupo de trabajo".				
	Socios: *PNUD, ONU Habitat, OIM, Consejero para Soluciones Duraderas de la OCR. Alcaldia de Ciudad Bolivar.*					

4. Justificación

2.1. Contexto

Bogotá D.C. está administrativamente dividida en 20 localidades y cada localidad está dividida en barrios. La presente Evaluación Basada en Área (EBA) toma lugar en Bogotá y específicamente en los barrios Bella Flor, Mirador y Paraíso, en la localidad de Ciudad Bolívar que se encuentra al sur de la ciudad. Estos tres barrios fueron seleccionados por recomendación del grupo de trabajo, que previamente ha trabajado en la identificación de áreas con mayor presencia de población desplazada internamente (IDPs). El grupo de trabajo se compone por el Consejero de Soluciones Duraderas de la Oficina Coordinadora Residente (OCR), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), ONU Hábitat, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Esta investigación se realiza con el objetivo de informar la elaboración del plan territorial de Soluciones Duraderas para víctimas de desplazamiento de la ciudad de Bogotá, identificando los puntos de entrada para soluciones duraderas (áreas y formas de trabajar para apoyar soluciones duraderas aprovechando factores favorables) en las áreas mencionadas.

Para lograr este objetivo, se implementa la caja de herramienta desarrollada en el marco de un proyecto de IMPACT e IDMC, el cual pretende reforzar la capacidad del sector humanitario para responder a las crisis de desplazamiento interno y acelerar la implementación de soluciones duraderas mediante el suministro de datos, evidencia y herramientas para apoyar la toma de decisiones y la respuesta a nivel local. El principal objetivo del proyecto es desarrollar un conjunto de herramientas de evaluación de soluciones duraderas que pueda adaptarse a diversos contextos y utilizarse para evaluar los puntos de entrada para avanzar en las soluciones. El borrador del conjunto de herramientas se está piloteando en Somalia, Colombia y Burkina Faso hasta junio de 2025, y las lecciones aprendidas de los pilotajes se utilizarán para elaborar la versión final de la caja de herramientas, que se espera lanzar para su aplicación a nivel global.

Proyecto "*Hoja de Ruta hacia Soluciones Duraderas*" de Naciones Unidas y el rol de IMPACT

La implementación de este proyecto piloto en Colombia[1] se realizará en colaboración con organismos de Naciones Unidas en Colombia, en el marco del proyecto "*Hoja de Ruta hacia Soluciones Duraderas*". El proceso de caracterización en Bogotá, en el marco de tal proyecto de Soluciones Duraderas, se estructura en tres productos principales: (1) la caracterización a través de encuestas, que incluye la definición del muestreo, metodología, diseño del cuestionario y recolección de datos en campo; (2) la recopilación, organización y depuración de la base de datos, asegurando la compatibilidad con las plataformas de IMPACT y de PNUD y el cumplimiento de protocolos de manejo de datos; y (3) el análisis de la información y entrega de informes con hallazgos clave y recomendaciones para la construcción del Plan de Soluciones Duraderas en Ciudad Bolívar, Bogotá.

El proyecto y los productos mencionados serán útiles al diseño de la Política Pública de Soluciones Duraderas en Colombia, que se encuentra en fase de elaboración.

La aplicación del toolkit de IMPACT-IDMC, será de utilidad en la fase (2) mencionada arriba de recopilación de información, para entender la situación de la población desplazada en el área evaluada, y el avance en la implementación de las soluciones duraderas por parte de las comunidades e instituciones competentes.
La EBA responde también al objetivo 2 de la estrategia país de IMPACT Colombia, de apoyar la asistencia basada en las personas en la respuesta a las poblaciones afectadas por crisis.

Contexto del desplazamiento en Colombia

De acuerdo con el Informe Global sobre Desplazamiento Interno 2024 del Centro de Monitoreo de los Desplazamientos Internos (IDMC en su sigla en inglés), Colombia sigue siendo el país en Las Américas con el mayor número de desplazados internos. Según el informe, "Colombia registró el segundo mayor número de desplazamientos por desastres de Las Américas, con 351.000."
Las Personas Desplazadas Internas (PDI) en Colombia son aquellas que han tenido que abandonar su lugar de residencia habitual debido a la violencia, el conflicto armado, el desastre natural u otro tipo de crisis, pero permanecen dentro del territorio nacional. Para esta investigación, se tendrá en cuenta a las personas cuyo desplazamiento es una consecuencia del conflicto armado interno en el país y de otros factores que exacerban la vulnerabilidad de las personas afectadas por crisis, como la pobreza y la desigualdad. La Ley 1448 de 2011, conocida como la **Ley de Víctimas y Restitución de Tierras**, establece medidas para la atención, reparación y restitución de derechos a las víctimas del conflicto armado, entre las cuales se encuentran las personas desplazadas[2]. La principal entidad encargada de su implementación es la **Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas** (UARIV), entidad del gobierno colombiano que trabaja en la atención y asistencia a las víctimas del conflicto armado[3]. Es también la entidad encargada del manejo del Registro Único de Víctimas (RUV), que reúne información relacionada con género, pertenencia étnica, discapacidad y ciclo vital. "*El RUV es una herramienta destinada a la "identificación de la población que ha sufrido un daño en los términos del artículo 3º de*

[1] Para más informaciones sobre el proyecto, consulte esta factsheet: https://reliefweb.int/report/colombia/it-time-act-together-durable-solutions-internally-displaced-persons-colombia-january-2025
[2] Ley 1448 de 2011 - Gestor Normativo - Función Pública
[3] Unidad para las Víctimas

la Ley 1448 de 2011 y de sus necesidades" […] es un registro administrativo que contiene la información mínima requerida para la identificación de la población víctima"[4].

El desplazamiento forzado sigue siendo una de las consecuencias y de los factores desencadenantes de crisis en Colombia, al ser una situación que afecta de diversos modos a sus protagonistas. Las principales causas del desplazamiento forzado están vinculadas al conflicto armado, tensiones violentas y violaciones de derechos humanos. Los enfrentamientos entre grupos armados ilegales generan altos niveles de violencia que obligan a las comunidades a huir para proteger su integridad física[5]. Además, la violencia generalizada derivada de la presencia de actores armados y la disputa por territorios estratégicos, especialmente aquellos con recursos naturales valiosos, exacerban la situación. Las amenazas directas a la vida, como homicidios, secuestros y violencia sexual, también son detonantes comunes del desplazamiento. En cuanto a las consecuencias, el desplazamiento forzado agrava la vulnerabilidad social y económica de las víctimas, quienes enfrentan grandes dificultades para acceder a servicios básicos como salud, educación y empleo en las zonas de acogida. Además, la ruptura del vínculo cultural con sus territorios afecta especialmente a poblaciones étnicas, que ven desintegradas sus formas tradicionales de vida[6].
El más reciente boletín de Datos para la Paz indica que, de las 9.888.182 personas inscritas en el Registro Único de Víctimas (RUV), hay 8.812.089[7] que son víctimas de desplazamiento[8] en Colombia.

Contexto y desplazamiento en Localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá D.C.

Las localidades de Ciudad Bolívar junto con Rafael Uribe y Bosa, han sido los principales destinos de la población desplazada al llegar a la ciudad capitalina. La localidad de Ciudad Bolívar está situada al sur de la Ciudad y cuenta con una población de 850.000 habitantes. Se extiende en una superficie de 13.000 hectáreas.[9] La localidad es en su mayoría rural (9.608 ha)[10].

Un diagnóstico realizado por la Secretaria de Inclusión Social muestra como la localidad de Ciudad Bolívar, comparado con la ciudad de Bogotá en su totalidad, presenta indicadores socioeconómicos que demuestran una mayor vulnerabilidad de su población. Por ejemplo, el índice de pobreza multidimensional en Ciudad Bolívar es de 10,9% comparado con el 3,8% para la ciudad de Bogotá. Según el diagnostico, 71.001 personas estarían en situación de pobreza multidimensional. La tasa de desempleo en Ciudad Bolívar también es considerablemente más alta que la de la capital: 16,3% frente a un 11,4%. La localidad está caracterizada por una alta tasa de informalidad, lo que hace que el 53,6% de la población no tenga acceso a un empleo formal.

La migración hacia Ciudad Bolívar impulsó una urbanización acelerada que no recibió una respuesta adecuada del gobierno. Ante la ausencia del Estado, los habitantes desarrollaron un proceso de organización comunitaria basado en la solidaridad y la autogestión, construyendo infraestructuras como vías, acueductos, bibliotecas, colegios e iglesias. Estas acciones han fortalecido la identidad colectiva y han permitido la creación de asociaciones comunitarias para mejorar la calidad de vida en la zona[11].

[4] ¿Qué es el RUV y qué beneficios tiene estar inscrito? | Unidad para las Víctimas
[5] Unidad para las Víctimas. Informe de desplazamiento forzado en el primer semestre de 2023.
[6] Rutas para el acceso a los diferentes servicios del distrito capital según el hecho victimizante: plan de contingencia para la atención y ayuda humanitaria inmediata. Alcaldía de Bogotá y Alta Consejería de Paz, Victimas y Reconciliación. 2022. Microsoft Word - Copia de Anexo 1. Rutas de Atención por Hecho.docx (victimasbogota.gov.co)
[7] Datos consultados en fecha 21.03.2025.
[8] Gobierno del Cambio ajustó medición de la Superación de Situación de Vulnerabilidad para conocer mejor el panorama de la población desplazada
[9] Localidad de Ciudad Bolívar | Bogota.gov.co
[10] 30082023-19-Diagnostico-Ciudad-Bolivar-2022.pdf
[11] David Ricardo Bermúdez Memorias en movimiento: movilidad urbana y memoria en los barrios Paraíso, mirador y Bella flor de Ciudad Bolivar https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/4c1ccd28-f8c6-4d99-af5a-f89df11df91e/content

Según un estudio de Martha Lucia Mahecha Silva de 2022, la localidad de Ciudad Bolívar es hogar del 16.2% de la población desplazada en la ciudad de Bogotá. "Es así como estos fenómenos de pobreza, violencia, tenencia de tierras, narcotráfico han generado desplazamiento que a su vez producen espacios de marginalidad, segregación, vulnerabilidad y pobreza sistemática ante la incapacidad del Estado tanto para frenar estos procesos migratorios, como para atender esta población, ya sea en los municipios receptores o para tener una estrategia eficiente de retorno a sus municipios de origen con garantías de no repetición de los hechos victimizantes que provocaron su migración".

La localidad de Ciudad Bolívar y los barrios que la componen carecen en algunos espacios de servicios públicos y de infraestructura de calidad. Los inmuebles residenciales a los cuales se provean servicios públicos se clasifican en Colombia en seis estratos socioeconómicos así: 1) bajo-bajo, 2) bajo, 3) medio-bajo, 4) medio, 5) medio alto, y 6) alto. Esta división se basa en las características físicas de los hogares, las condiciones del entorno inmediato del predio y su contexto urbanístico o rural. A partir de esa clasificación de los predios, los hogares que residen en ellos reciben subsidios en servicios públicos domiciliarios (hogares residentes en predios con estratos 1, 2 y 3), son contribuyentes en estos servicios (predios en estratos 5 y 6) o no son subsidiados ni contribuyentes (hogares habitantes de predios en estrato 4) a través de la diferenciación de las tarifas de estos servicios públicos domiciliarios.[12]

Si se consideran los estratos socioeconómicos que componen la localidad de Ciudad Bolívar, "*la distribución para el estrato uno es de 3.568 manzanas que equivalen al 64,29 %, para el estrato dos es de 1.172 manzanas que equivalen al 21,12% y para el estrato tres es de 102 manzanas que equivalen al 1,83%, manzanas no estratificadas, 707 que equivalen al 12,74% aproximadamente, estas cifras muestran las características socioeconómicas de esta localidad y las condiciones tan precarias en las que se habita*"[13]. Es decir, no existen hogares considerados de estrato medio, medio-alto o alto en esta localidad.

Barrio Bella Flor

De acuerdo con la literatura revisada, no hay una diferenciación histórica entre la consolidación del barrio Bella Flor y Bella Flor Sur, por lo anterior, los hallazgos encontrados sobre el barrio son los siguientes: Surgió en 1985 sobre los terrenos de una antigua cantera, enfrentando conflictos con los dueños y la policía debido a la ocupación masiva de familias. Inicialmente llamado "Lomalinda" por urbanizadores informales, su nombre cambió a "Bella Vista" para atraer compradores y finalmente adoptó el nombre actual tras una propuesta de una concejal[14].

Al principio, carecía de servicios básicos, acceso vial y comercios. Las viviendas eran precarias y el agua se transportaba en burros desde zonas cercanas. En 1985, un comité cívico promovió mejoras como la construcción de un tanque de agua y la gestión de suministro a través de carrotanques. Con los años, el acceso al agua mejoró gradualmente, aunque con limitaciones y conflictos por su distribución. La electricidad era obtenida de manera irregular y las mujeres debían recorrer largas distancias para lavar ropa, enfrentando riesgos de seguridad[15]. En el año 2000, el barrio logró acceso formal a agua, alcantarillado y energía, aunque la cobertura del alcantarillado no fue completa. También contaba con dos teléfonos públicos para toda la comunidad.

[12] Generalidades | Secretaría Distrital de Planeación
[13] Martha Lucia Mahecha Silva. "Condiciones socioeconómicas de la población desplazada por el conflicto armado en Colombia en las ciudades receptoras. Caso de estudio Bogotá (Ciudad Bolívar)- Soacha (Cazucá)." 2022.
[14] Alcaldía mayor de Bogotá. Partir de lo que somos, Ciudad Bolívar, Tierra, Agua y Luchas. https://ant.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/convocatorias_cartillas_y_anexos/anexo_4_libro_apartir_de_lo_que_somos_-_ciudad_bolivar_tierra_agua_y_luchas.pdf
[15]Pening G., Jean Philippe. (2005). LA DESCENTRALIZACIÓN A LA LUZ DEL CASO BELLA FLOR EN CIUDAD BOLÍVAR, BOGOTÁ. *Cuadernos de Economía*, *24*(43), 197-226. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722005000200009#3

De acuerdo con la investigación realizada por la Alcaldía Mayor[16] y en palabras de Andretti Menjura habitante de bella Flor "*Bella Flor está conformada por diferentes poblaciones… unas poblaciones están arraigadas aquí en Bogotá y otras han llegado de otras zonas del país, pues han llegado desplazados por la problemática que vivimos aquí en el país, hay personas de muchos departamentos de Colombia*".

El barrio Bella Flor para el año 2014 reveló contar con aproximadamente 5,000 personas y enfrenta una marcada falta de infraestructura y servicios básicos. La información sobre la zona es limitada, pero un censo realizado por J. Penning[17] en 2005 reveló un elevado nivel de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), superando en siete veces el promedio de la ciudad en ese momento. Según este estudio, el 98% de los residentes vive en condiciones de pobreza, con una tasa superior a la del resto de la localidad. Además, la población joven representa el 45% del total, y su participación en dinámicas de violencia dentro del barrio es significativa[18].

Según la investigación de Samuel Middlenton[19], la venta de lotes como se dio en los sectores de Jerusalén, Potosí, Paraíso, Bella Flor, Juan Pablo II entre otros, una dinámica promovida por personajes como los tierreros, urbanizadores ilegales, que en palabras del investigador, se vuelven el aliado perfecto para los sintecho, que buscan prontamente un refugio en la capital del país (donde se concentra el poder y la riqueza de la nación), y por esta misma razón vienen tras la ilusión de encontrar nuevos rumbos o el hecho de poder tener vivienda propia.

Barrios Mirador y Paraíso Quiba

Los barrios Mirador y Paraíso, ubicados en la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá, han sido históricamente receptores de población desplazada internamente debido al conflicto armado en Colombia. Estas comunidades han enfrentado desafíos relacionados con la informalidad en la vivienda, asentamientos en zonas de alto riesgo y carencias en infraestructura básica[20].

Los barrios presentan múltiples necesidades sociales y urbanas que afectan a sus habitantes, muchos de los cuales son víctimas del desplazamiento forzado por el conflicto armado. Estas son algunas de las principales problemáticas:

1. Movilidad y transporte

La movilidad es uno de los retos más grandes. En **junio de 2023**, la suspensión temporal del servicio de TransMiCable afectó gravemente a más de 400.000 personas que dependen de este sistema de transporte. La falta de alternativas adecuadas genera demoras, sobrecostos y dificultades para acceder a oportunidades laborales y educativas.

2. Infraestructura urbana y espacio público

A pesar de algunas intervenciones en parques y vías, los barrios siguen careciendo de infraestructura adecuada. La revitalización de más de 9.000 m² del parque El Arado en septiembre de 2023 es un avance, pero muchos espacios públicos continúan siendo inseguros o insuficientes, y hay deficiencias en el acceso a servicios públicos domiciliarios y zonas verdes seguras.

3. Participación comunitaria y cohesión social

[16] Alcaldía mayor de Bogotá. Partir de lo que somos, Ciudad Bolívar, Tierra, Agua y Luchas. https://ant.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/convocatorias_cartillas_y_anexos/anexo_4_libro_apartir_de_lo_que_somos_-_ciudad_bolivar_tierra_agua_y_luchas.pdf

[17] Pening G., Jean Philippe. (2005). LA DESCENTRALIZACIÓN A LA LUZ DEL CASO BELLA FLOR EN CIUDAD BOLÍVAR, BOGOTÁ. *Cuadernos de Economía*, *24*(43), 197-226. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722005000200009#3

[18] Pening G., Jean Philippe. (2005). LA DESCENTRALIZACIÓN A LA LUZ DEL CASO BELLA FLOR EN CIUDAD BOLÍVAR, BOGOTÁ. *Cuadernos de Economía*, *24*(43), 197-226. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722005000200009#3

[19] Samuel Middleton. Sacando lo bueno. Memoria, independencia y proyecto de vida en los jóvenes del Barrio Bella Flor, Ciudad Bolívar. En https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/1649

[20] Comando Ambiental desmontó seis estructuras en zonas de alto riesgo | Bogota.gov.co

Existen iniciativas que promueven la participación y el tejido social, como los **laboratorios de cocreación comunitaria** del programa "Barrios Vivos", que buscan reforzar la identidad local, el arte urbano y el turismo comunitario. Sin embargo, muchas veces estos procesos son intermitentes y carecen de continuidad, dejando a las comunidades sin respaldo sostenido.

4. Seguridad y convivencia

La inseguridad sigue siendo una preocupación constante. Actividades como el "Sancocho Comunitario por la Paz", organizadas por la Policía en 2024, buscan fomentar la convivencia, pero persisten problemas estructurales como la presencia de pandillas, conflictos interpersonales y falta de acceso a justicia local.

Estas necesidades evidencian que, si bien ha habido esfuerzos institucionales, es urgente consolidar procesos sostenibles que involucren activamente a las comunidades, mejoren su entorno físico y fortalezcan su tejido social, especialmente para la población desplazada que habita en estos sectores marginados de la ciudad.

2.2 Impacto previsto

IMPACT está realizando la presente EBA en coordinación con Naciones Unidas y en particular UNDP, ONU Hábitat y OIM, con el liderazgo del Consejero Especial sobre Soluciones Duraderas para UNDP. Este esfuerzo conjunto, desarrollado en estricta colaboración con el gobierno nacional y territorial, tiene el fin de informar el desarrollo de la política pública para soluciones duraderas en Colombia, dirigida a víctimas de desplazamiento interno en Colombia. Además, informará los planes para soluciones duraderas en la localidad piloto de Ciudad Bolivar, en Bogotá.

La colaboración de IMPACT con las demás agencias, organizaciones y entes territoriales en el marco del proyecto "Hoja de Ruta para Soluciones Duraderas" permite evitar la duplicación de esfuerzos y la optimización de los recursos disponibles. Además, permite que la evaluación informe directamente la estrategia de los entes territoriales (alcaldía de Bogotá) que tendrán que formular un plan territorial de soluciones duraderas para la población desplazada y de acogida de los barrios más afectados de la ciudad.

La lógica y metodología para la presente EBA se definió en colaboración con el grupo de trabajo previamente mencionado.

En tal sentido, es importante considerar que IMPACT se suma a un esfuerzo que toma lugar desde hace varios años en los cuales el gobierno nacional se encuentra planeando una política pública que responda a las necesidades de la población víctima de desplazamiento en el país. También responde a una ley[21] de 2024, la cual busca mejorar la atención y reparación integral a las víctimas de desplazamiento forzado. Establece medidas para garantizar su acceso a la justicia, la reparación económica, y la restitución de tierras. Además, fortalece los mecanismos de protección y asistencia social para estas víctimas. La Ley 2421 de 2024 introduce varias responsabilidades para las alcaldías en el marco de la atención a las víctimas del desplazamiento forzado. Las alcaldías deben implementar planes y programas específicos de atención a las víctimas, coordinar con el gobierno nacional en la reparación y garantizar la inclusión de las víctimas en los procesos de restitución de tierras y derechos. Además, deben fortalecer sus capacidades institucionales para asegurar la efectiva protección y asistencia a esta población vulnerable.

Finalmente se espera que la EBA ayude a comprobar si la información recopilada por la medición de la situación de vulnerabilidad realizada por la Unidad de Victimas corresponde y en qué medida, a los resultados encontrados en los tres barrios evaluados.

[21] Ley 2421 de 2024 Congreso de la República - Gestor Normativo - Función Pública

5. Métodología

3.1. Descripción general

- Se utilizará un método mixto de investigación para la presente EBA: cuantitativo y cualitativo. Se adaptará la caja de herramientas sobre Soluciones Duraderas elaborada por la sede de IMPACT y IDMC en el marco del proyecto "*Data, evidence and tools to inform prevention and response programming and advance durable solutions on internal displacement"* al contexto de Colombia. Según recomendación del grupo de trabajo, la herramienta se comparará con la información disponible a través de datos secundarios en Colombia (en particular información resultante de la más reciente medición de vulnerabilidad de la Unidad para las víctimas). Esto, con el fin de no recoger información innecesaria, duplicar esfuerzos, sobrecargar las comunidades o levantar expectativas.

- Definiciones claves:
  - **Persona Desplazada Internamente**: Personas forzadas a abandonar a sus hogares, pero quienes, a diferencia de los refugiados, quedan dentro de las fronteras de sus países. La Ley 387 de 1997 fija las condiciones que debe cumplir una persona para así poder ser oficialmente reconocida como una persona desplazada. Según esta ley se estipula que una persona es: toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertades personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas con ocasión de; conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que pueden alterar o alteren drásticamente el orden público.[22].
  - Según la Unidad para las Victimas, se entiende el concepto de "**soluciones duraderas**" como aquellas acciones y procesos sostenidos en el tiempo para la reconstrucción de los proyectos de vida de quienes han sido víctimas de estos fenómenos[23]. Se trata de un enfoque dirigido a que las víctimas de desplazamiento superen su situación de vulnerabilidad. "*Con la puesta en marcha y desarrollo de estas estrategias se busca alcanzar las metas en materia de reducción de la pobreza extrema y pobreza monetaria, y poder llegar a que dos millones de personas superen la situación de vulnerabilidad*"[24].
  - **Niveles de riesgo territorial**: según el Agencia Nacional de Tierras, hay diferentes niveles de riesgo según los cuales podemos clasificar las zonas.
    - **zona de riesgo no mitigable:** Es un área que presenta riesgos por amenazas naturales para la localización de asentamientos humanos, en el cual, no es posible realizarle trabajos para mitigar el riesgo[25]. Las zonas en Alto Riesgo No Mitigable pueden aplicar para incluirse en programa de reasentamiento[26].
    - **Zona de amenaza alta**: Las zonas con condición de amenaza son las zonas o áreas del territorio municipal zonificadas como de amenaza alta y media en las que se establezca en la revisión o expedición de un nuevo POT la necesidad de clasificarlas como suelo urbano, de expansión urbana, rural suburbano o centros poblados rurales para permitir su

[22] Persona Desplazada Internamente - OCHA Colombia Wiki
[23] Soluciones duraderas - Reforma La Ley de Víctimas y Restitución de Tierras - Unidad para las Víctimas
[24] La Unidad para las Víctimas y Naciones Unidas avanzan en la estrategia de 'Soluciones Duraderas' | Unidad para las Víctimas
[25] FD.2.1 ZONAS EN RIESGO NO MITIGABLE – Micro Sitio Subdirección de Planeación Operativa
[26] dt04_anexo11_suelos_de_protecci__n_por_riesgo.pdf

desarrollo[27]. Una zona de amenaza alta define condicionamientos y restricciones al uso del suelo. Se pueden definir como zonas no urbanizables.

Los territorios en estudio contienen zonas de riesgo no mitigable y de amenaza alta, las cuales serán incluidas en el área de muestreo, ya que también deben entrar en el plan de soluciones duraderas aquellas personas que viven en zonas donde no es posible realizar proyectos de infraestructura. En tales casos, la solución duradera consiste en el reasentamiento a otras zonas del mismo barrio o a otros barrios.

- **Medición de superación de vulnerabilidades**[28]: La Unidad de Victimas cuenta con una metodología para medir la situación de vulnerabilidad (SSV) de los individuos víctimas del desplazamiento forzado. A través de esta metodología, evalúa el cumplimiento o no de los siguientes ocho derechos: 1. derecho a la salud (afiliación); 2. Derecho a la educación (matrícula y permanencia); 3. Derecho a la identificación (documento de identificación de acuerdo acorde a su edad); 4. Derecho a la alimentación (frecuencia adecuada del consumo de alimentos y diversidad dietaría); 5. Derecho a la vivienda (materiales adecuados, acceso a servicios públicos básicos, espacio suficiente y seguridad jurídica); 6. Derecho a la generación de ingresos (línea de pobreza, línea de pobreza extrema (LPE) + acceso a programas en empleabilidad y emprendimiento); 7. Reunificación familiar (solicitud en los tiempos establecidos y acceso) y 8. Atención Psicosocial (solicitud y acceso). **Se considera que una persona ha superado su situación de vulnerabilidad una vez cumpla con la totalidad de los derechos definidos.**

  En 2024, tomó lugar una revisión de la metodología de medición de SSV, que resultó en la Resolución 349 de 2024. "*Los nuevos criterios de medición muestran que el 88% de las víctimas de desplazamiento están en situación de vulnerabilidad es decir que, con estas nuevas variables se pudo incluir un 30% más de víctimas, que si se evaluara con los parámetros anteriores*"[29].

3.2. Población de interés

Los barrios identificados como de interés para la EBA fueron previamente seleccionados por el grupo de trabajo en soluciones duraderas, tras varios meses de diálogos entre diferentes agencias de Naciones Unidas y el gobierno local (alcaldía de Bogotá) y nacional. IMPACT se sumó a las conversaciones sobre el proyecto cuando la elección de los barrios ya estaba definida. Por lo tanto, no participó en las fases de selección del área. Los criterios utilizados fueron la presencia de víctimas de desplazamiento forzado en el barrio, el nivel de superación de vulnerabilidades de los hogares en el barrio, entre otros.

La población para evaluar es la población que habita los barrios de Bella Flor, Paraíso y Mirador. Se tomarán en cuenta todos los grupos poblaciones presentes en el área. Se recopilarán los datos necesarios para poder identificar, dentro de la población evaluada, la población desplazada internamente (inscripción en el RUV, comprobada a través de la cedula de identificación). Se cuenta con un acuerdo especial de intercambio de datos entre IMPACT y PNUD para poder compartir la base de datos, incluyendo información personal de los encuestados.

[27] Áreas con Condición de Amenaza | Minvivienda
[28] 14metodologiaparacalcularlasituaciondesuperaciondevulnerabilidadssv002.pdf
[29] Gobierno del Cambio ajustó medición de la Superación de Situación de Vulnerabilidad para conocer mejor el panorama de la población desplazada

Entre el uso de los datos recopilados, la alcaldía espera poder complementar la información presente en sus registros administrativos como el Registro Único de Victimas y el Sisbén[30], con los datos recopilados por IMPACT.

La unidad de medida es el hogar. Tras una conversación con el grupo de trabajo en soluciones duraderas, se acordó mantener como medida de análisis el hogar ya que es la medida utilizada por los registros a nivel nacional. Es útil utilizar la misma medida para poder comparar resultados.

3.3. Revisión de datos secundarios

Las fuentes de datos secundarios demuestran un vacío de información o por lo menos de información pública sobre cada barrio. Existen fuentes académicas y de organizaciones estatales sobre la localidad y los indicadores socioeconómicos de la población que habita la localidad. Tales datos no están desagregados por género y por estatus de desplazamiento. Tampoco existe información sobre las necesidades multisectoriales de esta población, ya que no son indicadores que usualmente las entidades del estado recogen. Efectivamente, las organizaciones estatales tienen el interés de visibilizar indicadores socioeconómicos (pobreza multidimensional, desempleo, víctimas de violencia basada en género), pero no incluyen indicadores humanitarios (acceso al agua potable, seguridad alimentaria, fuentes de ingreso, etc.). Esto puede ocurrir ya que la localidad de Ciudad Bolívar y en general la ciudad de Bogotá no son áreas priorizadas por las organizaciones humanitarias: existen zonas del país mucho más vulnerables y que cuentan con menos recursos, comparado con la administración de la ciudad capital. Sin embargo, esto no implica que no se encuentren hogares con necesidades humanitarias en las localidades más periféricas y económicamente vulnerables de la ciudad.

Las principales fuentes secundarias usadas en la construcción de los presentes Términos de Referencia fueron:

1. Condiciones socioeconómicas de la población desplazada por el conflicto armado en Colombia en las ciudades receptoras. Caso de estudio Conurbación borde Bogotá (Ciudad Bolívar) - Soacha (Cazucá). Mahecha Silva, Martha Lucía. Tesis de Maestría en Ordenamiento Urbano-Regional. https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/82145/52886876.2022.pdf?sequence=3

Para entender las causas y consecuencias del conflicto armado en Colombia, los logros y dificultades que se han tenido frente a este después de la firma del acuerdo de paz y el por qué se siguen presentando hechos victimizantes, se hace necesario analizar la periferia rural donde surgen los principales actores y hechos de violencia por el control de esos territorios y el ejercicio de hegemonías mediante el uso de la violencia y control político-administrativo ante la ausencia del Estado. Ademas, es pertinente trascender en el análisis del por qué las ciudades y la población desplazada no están en el colectivo de las conciencias de la población y del Estado como víctimas del conflicto, máxime cuando sus derechos han sido transgredidos sistemáticamente.

Este documento busca describir las condiciones socioeconómicas en la conurbación Bogotá - Soacha, que permita a los planes, programas y proyectos en torno al ordenamiento territorial, enfocar recursos y acciones frente a la marginalidad, desigualdad y pobreza de los desplazados en la zona de estudio, abordando desde la comprensión de las causas del conflicto, pasando por la valoración del Estado frente a éste, hasta llegar a la evaluación de las condiciones de esta población, como un reflejo del conflicto en las ciudades y los desafíos que esto presenta para el ordenamiento, teniendo en cuenta que la producción de estos espacios es consecuencia de las dinámicas urbano regionales esencialmente las que genera el conflicto armado que aunque ha cambiado no se ha terminado.

[30] Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales, que permite clasificar a la población de acuerdo con sus condiciones de vida e ingresos. Esta clasificación se utiliza para focalizar la inversión social y garantizar que sea asignada a quienes más lo necesitan.

2. Diagnostico Local – Ciudad Bolivar. Secretaría Distrital de Integración Social. Dirección de Análisis y Diseño Estratégico. Agosto 2023.

   https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2023/entidad/localidades/30082023-19-Diagnostico-Ciudad-Bolivar-2022.pdf

El diagnóstico de Ciudad Bolívar destaca que la localidad enfrenta una realidad socioeconómica compleja, con altos índices de pobreza, desigualdad y vulnerabilidad. Aproximadamente el 57.4% de sus habitantes viven en pobreza monetaria, y el 10.9% en pobreza multidimensional. A pesar de la cobertura educativa relativamente alta, hay desafíos persistentes en salud, empleo y condiciones de vida, con sectores de la población que carecen de acceso a servicios básicos y enfrentan altos índices de desempleo e informalidad laboral. Esta situación impacta directamente en la calidad de vida de los residentes y en su bienestar general.

3. Alcaldía mayor de Bogotá. Partir de lo que somos, Ciudad Bolívar, Tierra, Agua y Luchas. https://ant.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/convocatorias_cartillas_y_anexos/anexo_4_libro_a partir_de_lo_que_somos_-_ciudad_bolivar_tierra_agua_y_luchas.pdf

El texto aborda la memoria colectiva en Ciudad Bolívar, Bogotá, enfocándose en cómo sus habitantes han experimentado y recuerdan su historia en relación con temas como el desarrollo social, la violencia y la construcción del territorio. La investigación se basa en entrevistas, observación y colaboración con grupos sociales locales, incluyendo adultos, adultos mayores, jóvenes, organizaciones sociales y líderes comunitarios. Los habitantes de Ciudad Bolívar recuerdan experiencias pasadas, tanto difíciles como positivas, que han contribuido al desarrollo de la localidad. La investigación se estructura en capítulos que exploran la historia local, los movimientos sociales, los derechos humanos y la relación entre la memoria y el territorio, incluyendo temas como la estigmatización y la apropiación. Se promovió el diálogo entre diferentes generaciones en ocho sectores de Ciudad Bolívar, utilizando el círculo de la palabra como espacio para conversar y compartir experiencias. La investigación busca dar voz a personas que históricamente han sido invisibilizadas, destacando sus luchas y contribuciones a la comunidad. Se enfatiza la importancia de aspectos como la falta de servicios públicos, la construcción colectiva de viviendas y la formación de grupos culturales y sociales como parte de la memoria y la resistencia de la comunidad.

4. Samuel Middleton. Sacando lo bueno. Memoria, independencia y proyecto de vida en los jóvenes del Barrio Bella Flor, Ciudad Bolívar. En https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/1649

Es una tesis que problematiza y entiende el concepto de memoria en la población joven que habita en el Barrio Bella Flor, y cómo esta construye su independencia y proyectos de vida desde una perspectiva sociocultural. Su perspectiva se basa en los relatos y puntos de vista de sus jóvenes habitantes a partir de las especificidades y características de su barrio como lugar que habitan. El autor argumenta que un fenómeno que afecta a los jóvenes del barrio es la “limpieza social”, conducida por los grupos armados ilegales del conflicto colombiano, lo cual volvió en el 2010. “Limpieza social” es cuando los grupos publican y divulgan panfletos en la comunidad con los nombres de jóvenes “no-deseados” porque han participado en actividades como consumir drogas o robar. Los que están en la lista tiene la opción de huir del barrio y sus familias o quedarse y arriesgar sus vidas. Por las noches, los grupos ilegales empiezan a asesinar los jóvenes en la lista, dejando sus cadáveres en lugares públicos e intimidando a los demás, creando miedo e impidiendo su habilidad de disfrutar los espacios públicos.

5. Pening G., Jean Philippe. (2005). LA DESCENTRALIZACIÓN A LA LUZ DEL CASO BELLA FLOR EN CIUDAD BOLÍVAR, BOGOTÁ. *Cuadernos de Economía*, *24*(43), 197-226. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722005000200009#3

En el artículo de investigación el autor afirma que la ciudad de Bogotá ha experimentado un crecimiento poblacional significativo, impulsado tanto por la migración regular como por el desplazamiento de personas que huyen del conflicto en áreas rurales. Esto ha generado una presión sobre la capacidad de la ciudad para albergar a todos sus habitantes. La ciudad presenta una clara división geográfica entre ricos y pobres, con los sectores del norte reservados para la clase dirigente y los sectores del sur ocupados principalmente por personas de bajos recursos y desplazados. Los desplazados y personas de bajos recursos a menudo se asientan en áreas periféricas y de difícil acceso, lo que dificulta la provisión de servicios públicos e infraestructura por parte de las autoridades. Las administraciones de la ciudad han implementado programas para mejorar las condiciones de vida de los habitantes de barrios de invasión. El texto destaca la necesidad de contar con estudios y censos representativos en barrios como Bella Flor para comprender y abordar de manera efectiva los desafíos que enfrentan sus habitantes. Se menciona que muchos estudios previos carecen de representatividad estadística, lo que limita su capacidad para ofrecer una visión completa de la situación en estos barrios

3.4. Recolección de datos primarios

Los datos primarios cuantitativos serán recolectados por un equipo de encuestadores, supervisados por dos líderes de encuestadores, a su vez supervisados por los coordinadores de terreno de IMPACT/REACH. Los encuestadores y lideres de encuestadores participarán en una formación de recolección de datos de dos días de forma presencial, en la cual se tratarán los siguientes temas: misión de IMPACT; iniciativa REACH; objetivo del proyecto y de la recolección; KOBO Collect; georeferenciación de los hogares y plataforma MAPS me; ejercicio de recopilación de datos, política de protección de datos, entre otros módulos.
Se recopilarán a través de encuestas a hogares en el mes de abril 2025, en los barrios Bella Flor, Paraíso Quiba y el Mirador en la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá. Se recopilarán datos a nivel de hogar e individual. Es necesario recopilar tales datos ya que las fuentes secundarias disponibles para estos barrios carecen de información clave para el diseño de los planes territoriales que serán implementados por parte de la alcaldía.
Los datos primarios cualitativos serán recolectados por dos personas del equipo de evaluación de IMPACT. Una relatora/asistente de investigación apoyará en las tomas de notas durante los grupos focales y entrevistas, previa formación de dos días. Los relatos serán monitoreados diariamente para garantizar la calidad de las notas.
Los informantes clave serán lideres y lideresas comunitarias, autoridades locales, expertos y expertas sobre el barrio, su historia, su infraestructura, su situación socioeconómica y otros aspectos. Los grupos focales serán realizados con personas víctimas de desplazamiento y comunidad de acogida de los dos barrios.

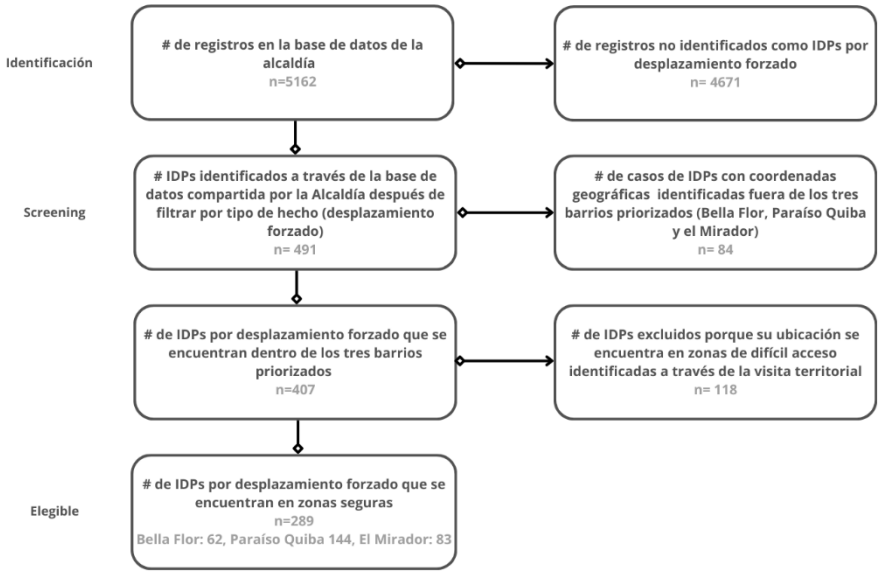
Abordaje cuantitativo

Para la recolección cuantitativa se utilizarán dos enfoques diferenciados. En primer lugar, se adoptará un enfoque censal con el objetivo de buscar a los 289 hogares de personas en situación de desplazamiento forzado localizados en los tres barrios priorizados. Esta cifra se determinó tras un riguroso proceso de depuración de la base de datos proporcionada por la alcaldía, la cual contiene información sobre personas desplazadas y su ubicación geográfica dentro del territorio de interés. Inicialmente, se identificaron 491 registros de IDPs aplicando un primer filtro que consideró el tipo de hecho (desplazamiento forzado). Posteriormente, se realizó un análisis geográfico de coordenadas para verificar que los registros se encontraran dentro de los tres barrios seleccionados, reduciendo así la cifra a 407. Finalmente, se excluyeron los puntos ubicados en zonas de difícil acceso por razones de seguridad, con base en una visita exploratoria en terreno y en coordinación con líderes comunitarios, quienes apoyaron en la identificación de áreas con restricciones de acceso. Como

resultado, se definió una población objetivo de 289 hogares de personas desplazadas para los tres barrios priorizados (62 en Bella Flor, 144 en Paraíso Quiba y 83 en el Mirador).

En segundo lugar, se buscará incorporar la voz de la población de acogida mediante un enfoque de muestreo deliberado no probabilístico. El evaluar a la población de acogida, pretendemos obtener una comprensión más holística de la población de desplazados internos, del contexto donde viven, y de las dinámicas de integración social. Con este fin, se llevarán a cabo 150 encuestas a hogares de población de acogida en los tres barrios priorizados, distribuidas en 50 encuestas por barrio. Si bien este método no permite obtener conclusiones generalizables, se espera que proporcione hallazgos indicativos valiosos que contribuyan al análisis de las comunidades de acogida.

Figura 1. Diagrama de flujo de selección de IDPs



Abordaje cualitativo

Para la recolección cualitativa, los informantes clave y participantes de grupos focales se identificarán a través de un muestreo bola de nieve y para esto será clave la coordinación con los socios del grupo de trabajo sobre soluciones duraderas, los cuales cuentan con experiencia de trabajo en el barrio y con contacto de los actores territoriales. Se diseñará un plan de entrevistas y grupos focales con el objetivo de llevar a cabo 4 grupos focales de discusión y 10 entrevistas definidos por conveniencia, y distribuidos entre los dos barrios de la siguiente manera:

- 1 GFD en Bella Flor.
- 1 GFD en Paraíso Quiba
- 1 GFD en el Mirador
- 10 entrevistas

Tabla 3: Metodología y muestreo para la EBA sobre soluciones duraderas.

Método de recolección	Numero por localidad	Unidad de Análisis	Tipo muestreo	Población	Tipo herramienta	Localidad	Desagregaciones
Cualitativo – Entrevista a informante clave	10	NA	No probabilístico Bola de nieve	Autoridades locales; Lideres comunitarios; Organizaciones locales y humanitarias.	Guía semi estructurada	Barrio Bella Flor, Barrio Paraíso Quiba y Barrio el Mirador	NA
Cualitativo – Grupo Focal de Discusión	3	NA	No probabilístico Bola de nieve	Población desplazada; Comunidad de acogida.	Guía semi estructurada		NA
Cuantitativo – Encuesta a Hogar	289 (62 en Bella Flor, 144 en Paraíso Quiba, 83 en El Mirador)	Individuo y hogar	Aleatorio estratificado	Población desplazada interna y de acogida residente en los tres barrios. Población de acogida residente en los tres barrios	Cuestionario estructurado		Personas víctimas de desplazamiento; género. Población de acogida.

Se utilizarán para la EBA las herramientas contenidas en la caja de herramientas puesta a disposición por la sede de IMPACT, las cuales fueron previamente diseñadas y construidas por la sede junto con IDMC y modificadas a través de consultas que se realizaron con diferentes países y actores.
La caja contiene una herramienta cuantitativa y una cualitativa. Ambas fueron traducidas al español, revisadas por el equipo de evaluación de IMPACT, por socios externos experto en temas de desplazamiento interno y por el grupo de trabajo, para asegurar:

- Evitar recopilar información ya disponible y así no saturar las comunidades con preguntas innecesarias o levantar expectativas: para cumplir con este objetivo, algunos de los bloques del cuestionario cuantitativo y de la guía cualitativa no fueron incluidos en el Plan de Análisis de Datos (Excel anexo).
- Minimizar el posible impacto psicológico de las víctimas y hogares respondientes
- Adaptar las preguntas al contexto colombiano y local para evitar herir sensibilidades o poner en riesgo a los respondientes a través de temas sensibles como el conflicto interno.

Las encuestas entrantes serán monitoreadas a través de un dashboard para poder visualizar el número de encuestas efectuadas por zona y las faltantes. Los datos recopilados serán monitoreados por una oficial de datos, la cual averiguará el correcto diligenciamiento de la encuesta. Esto permitirá poder avisar los encuestadores desde el primer día de recolección de datos y mejorar la calidad y perfeccionar los datos recopilados.

3.5. Procesamiento & análisis de datos

Encuesta de hogares

Después de cada jornada de recolección de información, se recopilarán y limpiarán los datos brutos y centralizados, se eliminarán las entradas duplicadas, los valores atípicos y se realizarán un seguimiento de los equipos de campo si es

necesario. De acuerdo con los estándares de IMPACT, a los datos se les realizarán las siguientes comprobaciones de errores comunes:

- Valores atípicos (es decir, si un valor está por encima de 3 desviaciones estándar por encima del promedio)
- Coordenadas GPS de las entradas (para comprobar la legitimidad de los datos enviados y su concordancia con la estrategia de muestreo).
- Duración de las encuestas por lugar (para comprobar la legitimidad de los datos presentados)
- Número de errores/inconsistencias (por ejemplo, modificaciones/eliminaciones hechas a los datos de limpieza) por ubicación.

Los hallazgos de las comprobaciones mencionadas anteriormente quedarán consignados en el registro de depuración de datos y darán como resultado el conjunto de datos final depurado para ser utilizado en el análisis. Para el análisis, el equipo de datos y GIS de REACH realizará el análisis de los datos a partir del conjunto de datos depurado, de acuerdo con la muestra mencionada. Esto se realizará mediante una revisión de estadísticas descriptivas, además de un análisis estadístico más avanzado cuando sea apropiado, mediante el uso del programa R y R studio. Se realizarán mapas a partir de los datos georreferenciados de los hogares encuestados en zonas urbanas y rurales.

Entrevistas individuales y Grupos focales de discusión

Durante las entrevistas individuales y las discusiones de los grupos focales, se harán una recopilación de datos mediante la toma de notas por parte de una relatora. Los datos recolectados durante las entrevistas individuales y GFD se anonimizarán y transcribirán a un formato digital en forma de guion siguiendo la estructura de la herramienta. Estos archivos se almacenarán en una carpeta segura. Para el análisis, se utilizarán el software NVivo o ATLAS TI, el cual ayudará a codificar la información clave y transferirla a una tabla de saturación de datos. En la tabla, los diferentes puntos de discusión quedarán registrados para identificar concesos o desacuerdos en cuanto a los puntos conversados durante las entrevistas individuales y GFD. Esto permitirá cruzar las respuestas obtenidas en las diferentes etapas de la evaluación y reconocer potenciales tendencias dentro de los grupos poblacionales de interés.

Consideraciones éticas fundamentales y riesgos asociados

El diseño de investigación propuesto cumple/no cumple los siguientes criterios:

El diseño de investigación propuesto…	***Sí/ No***	***Detalles si No (incluida la mitigación)***
… se ha coordinado con los actores pertinentes para **evitar la duplicación innecesaria** de los esfuerzos para la recolección de datos	si	La EBA se diseñó en completa coordinación con el grupo de trabajo en soluciones duraderas: Naciones Unidas, PNUD, ONU Habitat, OIM, alcaldía de Bogotá.
… **respeta a los encuestados, sus derechos y su dignidad** (*específicamente: obteniendo consentimiento informado, diseñando la duración de la encuesta / discusión teniendo en cuenta el tiempo de los participantes, asegurando la exactitud de la información reportada*)?	si	
… **no expone a los encuestadores de datos a ningún riesgo** como resultado directo de la participación en la recolección de datos?	no	

… **no expone a los encuestados / a sus comunidades a ningún riesgo** como resultado directo de la participación en la recolección de datos?	no	
… no involucra la recolección de **información sobre temas específicos que puedan ser estresantes y/o re-traumáticos** para los participantes en la investigación (tanto encuestados como encuestadores)?	Si	Se tratará el tema de desplazamiento, durante los grupos focales de discusión, de acuerdo con las indicaciones de la sede de IMPACT en Ginebra: no se realizarán preguntas revictimizantes o evocativas del origen del desplazamiento. Las preguntas serán orientadas a las necesidades presentes y futuras, las soluciones propuestas, las modalidades de respuesta preferidas. También, se procurará aclarar el propósito de la evaluación para evitar levantar expectativas hacia la población.
… no involucra la **recolección de datos con menores de edad**, es decir, cualquier persona menor de 18 años?	no	
… no involucra la **recolección de datos con otros grupos vulnerables**, por ejemplo, personas con discapacidad, victimas / supervivientes de incidentes de protección, etc.?	Si	La recolección incluye entrevistas con personas víctimas de desplazamiento forzado.
… sigue los procedimientos operativos estándar para el manejo de **información personal identificable**?	si	

6. Roles y responsabilidades

Tabla 3: Descripción de roles y responsabilidades

Descripción de tareas	***Responsable***	***Responsable de rendición de cuentas***	***Consultada/o***	***Informada/o***
Diseño de la investigación	Oficial de Evaluación Senior	Oficial de evaluación Senior Gerente de investigación	IMPACT HQ Research and Data Unit (RDDU) GIFMM, EHL, Oficial de GIS	Coordinación País IMPACT HQ RDDU
Supervisión de la recolección de datos	Oficial de evaluación Senior, Coordinador de terreno	Oficial de evaluación Senior	Oficial de GIS	IMPACT HQ RDDU
Procesamiento de datos (revisar, limpiar)	Oficial de evaluación Senior Oficial de Datos & GIS	Oficial de evaluación Senior	IMPACT HQ RDDU	IMPACT HQ RDDU

Análisis de datos	Oficial de evaluación	Oficial de evaluación	IMPACT HQ RDDU	IMPACT HQ RDDU,
Producción de productos	Oficial de evaluación, Oficial de Datos & GIS, Oficial GIS	Oficial de evaluación	IMPACT HQ RDDU	EHL, autoridades locales
Diseminación	Oficial de evaluación	Oficial de evaluación	IMPACT HQ Reporting Unit	EHL, autoridades locales
Monitoreo & Evaluación	Oficial de evaluación	Oficial de evaluación	IMPACT HQ Research Department	EHL, autoridades locales

Responsable: *la(s) persona(s) que ejecuta la tarea.*

Responsable de la rendición de cuentas: *la(s) persona(s) que valida la terminación de la tarea y es responsable de rendir cuentas del producto final o el hito humanitario.*

Consultada/o: *la(s) persona(s) que debe(n) ser consultada(s) cuando la tarea es implementada.*

Informada/o: *la(s) persona(s) que debe(n) ser informada(s) cuando la tarea es completada.*

7. Plan de monitoreo & evaluación

- *Por favor completar el Plan de M&E en la tabla debajo, y utilizar las herramientas correspondientes de la matriz de M&E para implementar el plan durante el ciclo de investigación.*

IMPACT Objetivo	Indicador M&E Externo	Indicador M&E Interno	Punto Focal	Herramienta	¿El indicador va a ser traqueado?
Actores humanitarios están accediendo a los productos de IMPACT	Número de organizaciones humanitarias accediendo a productos/servicios de IMPACT Número de individuos accediendo a productos/servicios de IMPACT	# de descargas x producto de Resource Center	País solicita a HQ	User_log	X Si
		# de descargas x producto de Relief Web	País solicita a HQ		X Si
		# de descargas x producto en plataformas del país	Equipo en el país		X Si
		# de ingresos web x producto en el boletín informativo global de REACH	País solicita a HQ		X Si
		# de ingresos web x producto en el boletín nacional, sendingBlue, bit.ly	País solicita a HQ		X Si
		# de visitas a x webmap/x dashboard	País solicita a HQ		X Si
Actividades de IMPACT contribuyen a programar mejor la implementación y coordinación de la respuesta humanitaria	Número de organizaciones humanitarias utilizando servicios/ productos de IMPACT	# referencias en documentos de HPC (HNO, SRP, Flash appeals, estrategias de clúster/sector)	Equipo en el país	Reference_log	*[Enumerar todos los documentos HPC relevantes a monitorear: Ej. Irak HNO 2018, Irak Flash Appeal Mosul, Estrategia del clúster de Albergues]*
		# referencias en documentos únicamente de agencias			*[Enumerar todos los documentos de agencias a monitorear: Ej. ACNUR Estrategia Nacional, UNICEF WASH Estrategia de Respuesta]*
Actores humanitarios están utilizando productos de IMPACT	Actores humanitarios utilizan evidencia/productos de IMPACT para la toma de decisiones y para el planeamiento y entrega de ayuda humanitaria. Número de documentos humanitarios	Relevancia percibida de programas de IMPACT en el país	Equipo en el país	Usage_Feedback *and* Usage_Survey template	*[Presentar aquí la encuesta de usuario que será implementada para este ciclo de investigación. Ej. Encuesta de usuario a llevarse a cabo en noviembre 2020, después de la publicación de x producto, con el objetivo de cubrir por lo menos 10 socios.*

	(HNO, HRP, planes estratégicos de clúster, etc.) que han sido informados directamente por productos de IMPACT.	Utilizad e influencia percibida de los productos de IMPACT			
		Recomendaciones para fortalecer los programas de IMPACT			
		Capacidad percibida del personal de IMPACT			
		Calidad percibida de los productos/programas			
		Recomendaciones para fortalecer los programas de IMPACT			
Actores humanitarios están involucrados en programas de IMPACT a través de los ciclos de investigación	Número y/o porcentaje de organizaciones humanitarias que contribuyen directamente a programas de IMPACT *(proveen recursos, participan en presentaciones, etc.)*	# de organizaciones que proveen recursos (ej. personal, vehículos, lugares de reunión, presupuesto, etc.) para actividades de implementación	Equipo en el país	Engagement_log	□ Si
		# de organizaciones/ clústeres contribuyendo en el diseño de la investigación y en análisis conjunto			□ Si
		# de organizaciones/ clústeres atendiendo a reuniones de presentación de hallazgos.			□ SI