

Termes de Référence de la Recherche

Suivi de la situation humanitaire dans les provinces du Sud-Kivu et du Tanganyika
République Démocratique du Congo (RDC)
DRC2003

Mai 2020
Version 1

REACH Informing
more effective
humanitarian action

1. Résumé

Pays d'intervention	DRC				
Type d'urgence	☐ Catastrophe naturelle	☒	Conflit		
Type de crise	☐ Crise soudaine	☐	Crise à progression rapide	☒	Crise prolongée
Agence(s) / Organisme(s) mandataire(s)	European Commission Humanitarian Aid (ECHO)				
Code projet	ACTED 21EBB				
Durée totale de la recherche (de la conception de la recherche aux produits finaux / M&E)	01/05/2020 au 30/04/2021				
Calendrier de la recherche Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)	1. Début de la collecte de données :	04/06/2020	5. Produits envoyés pour validation	10/07/2020	
	2. Fin collecte de données :	25/06/2020	6. Produits validés :	22/07/2020	
	3. Données analysées :	02/07/2020			
	4. Données envoyées pour validation :	06/07/2020			
Nombre d'évaluations	☐	Une seule évaluation (un cycle)			
	☒	Plusieurs évaluations (plus d'un cycle) Suivi humanitaire multisectoriel à une fréquence mensuelle (Juin 2020-Avril 2021)			
Etape(s) humanitaire(s) clé(s) <i>Spécifier ce que l'évaluation va informer et quand, par exemple : le Cluster Abris va utiliser ses données pour rédiger son Revised Flash Appeal;</i>	Etapes		Echéances		
	☒	Cycle de programmation humanitaire Les données et l'analyse de ce suivi de la situation humanitaire seront disponibles pour informer les documents du cycle de programmation humanitaire en RDC (tels que l'Aperçu des besoins humanitaires 2021, le Plan de réponse humanitaire et les Plans opérationnel 2021)		+/- Octobre 2020	

	☒ Integrated Food Security Phase Classification (IPC) Les données et l'analyse de ce suivi de la situation humanitaire pourront être intégrées dans le cadre analytique de la 18^{ème} et 19^{ème} analyse IPC en RDC en tant qu'analyse des 'facteurs contributants'. ☒ Plan/stratégie inter-cluster Les données et l'analyse de ce suivi de la situation humanitaire serviront à alimenter les mécanismes de coordination de la réponse humanitaires présents en RDC (tels que le Groupe de Travail sur la Réponse Rapide (GTRR), le CORAH (comité de coordination opérationnelle pour la Réponse Rapide) ; les mécanismes d'alertes (tels que le système d'alerte EH d'OCHA) et l'ICN (Inter-Cluster National). L'information récoltée pourra également servir à informer les stratégies d'intervention des clusters régionaux.	+/- Septembre 2020				
Type d'audience & Dissémination Spécifier qui l'évaluation va informer et comment les produits seront disséminés pour informer l'audience	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type d'audience</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ☒ Stratégique ☒ Programmatique ☒ Opérationnelle ☐ [Autre, Spécifier] </td> </tr> </tbody> </table>	Type d'audience	☒ Stratégique ☒ Programmatique ☒ Opérationnelle ☐ [Autre, Spécifier]	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dissémination</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ☒ Envoi des produits par email à tous les donneurs ☒ Envoi des produits aux clusters ☒ Envoi des produits et présentation des résultats aux Groupe de Travail Réponse Rapide (GTRR) et au CORAH (comité de coordination opérationnelle pour la Réponse Rapide) aux Alertes Humanitaires au niveau des hubs (Nord-Est/ Centre-Est/ Sud-Est) ☒ Présentation des résultats à l'ICN ☒ Présentation des résultats aux clusters sectoriels qui en font la demande (en particulier le cluster Sécurité Alimentaire dans le but de contribuer à informer la 18^{ème} et 19^{ème} analyse IPC en RDC) ☒ Envoi des produits aux acteurs humanitaires intervenant dans chaque pays via une newsletter à travers une liste de diffusion large ☒ Partage des résultats à travers des sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre) </td> </tr> </tbody> </table>	Dissémination	☒ Envoi des produits par email à tous les donneurs ☒ Envoi des produits aux clusters ☒ Envoi des produits et présentation des résultats aux Groupe de Travail Réponse Rapide (GTRR) et au CORAH (comité de coordination opérationnelle pour la Réponse Rapide) aux Alertes Humanitaires au niveau des hubs (Nord-Est/ Centre-Est/ Sud-Est) ☒ Présentation des résultats à l'ICN ☒ Présentation des résultats aux clusters sectoriels qui en font la demande (en particulier le cluster Sécurité Alimentaire dans le but de contribuer à informer la 18 ^{ème} et 19 ^{ème} analyse IPC en RDC) ☒ Envoi des produits aux acteurs humanitaires intervenant dans chaque pays via une newsletter à travers une liste de diffusion large ☒ Partage des résultats à travers des sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre)
Type d'audience						
☒ Stratégique ☒ Programmatique ☒ Opérationnelle ☐ [Autre, Spécifier]						
Dissémination						
☒ Envoi des produits par email à tous les donneurs ☒ Envoi des produits aux clusters ☒ Envoi des produits et présentation des résultats aux Groupe de Travail Réponse Rapide (GTRR) et au CORAH (comité de coordination opérationnelle pour la Réponse Rapide) aux Alertes Humanitaires au niveau des hubs (Nord-Est/ Centre-Est/ Sud-Est) ☒ Présentation des résultats à l'ICN ☒ Présentation des résultats aux clusters sectoriels qui en font la demande (en particulier le cluster Sécurité Alimentaire dans le but de contribuer à informer la 18 ^{ème} et 19 ^{ème} analyse IPC en RDC) ☒ Envoi des produits aux acteurs humanitaires intervenant dans chaque pays via une newsletter à travers une liste de diffusion large ☒ Partage des résultats à travers des sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre)						
Plan détaillé de dissémination requis	<table border="1"> <tr> <td> ☒ Oui </td> </tr> </table>	☒ Oui	<table border="1"> <tr> <td> ☐ Non </td> </tr> </table>	☐ Non		
☒ Oui						
☐ Non						

Objectif général	Soutenir les acteurs humanitaires à prendre des décisions plus éclairées sur l'ampleur, la portée et la localisation de la réponse humanitaire via la production d'informations détaillées et l'analyse longitudinale des besoins humanitaires, de la dynamique des déplacements ainsi que de l'accès aux services essentiels dans les zones difficilement accessibles dans l'Est de la RDC.
Objectif(s) spécifique(s)	1. Analyser les besoins humanitaires multisectoriels¹ et les vulnérabilités des populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles d'accès à l'Est de la RDC.² 2. Fournir des informations actualisées sur l'offre de services essentiels et leur degré d'accessibilité pour les populations des zones difficiles d'accès situées à l'Est de la RDC. 3. Identifier les dynamiques de déplacement (notamment les caractéristiques géographique de déplacement ainsi que les facteurs d'incitation et d'attraction régissant les mouvements de population) en provenance et vers les zones difficiles d'accès sur des zones cibles à l'Est de la RDC.
Questions de recherche	• O.S.1 : Quelles sont les principales caractéristiques démographiques et status de déplacement des populations résidentes dans les zones difficiles d'accès situées à l'Est de la RDC ? • O.S.1 : Quelle est la nature et la sévérité des besoins humanitaires multisectoriels -et les vulnérabilités qui en découlent- des populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles d'accès ? • O.S.2 : Dans quelle mesure les populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles ont accès aux services essentiels et à l'aide humanitaire ? • O.S.3 : Quelles sont les dynamiques (notamment les caractéristiques géographique de déplacement ainsi que les facteurs d'incitation et d'attraction régissant les mouvements de population) et tendances de déplacement interne dans les provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu ?
Couverture géographique	Provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu situées à l'Est de la RDC
Sources de données secondaires	• Questionnaire et méthodologie utilisés pour le Suivi de la situation humanitaire dans la zone frontalière entre le Niger, le Mali et le Burkina Faso (REACH). • Les questionnaires intégrés dans la boîte à outils d'ERM (en cours de finalisation), issue de l'harmonisation des différents outils ERM existants en RDC (REACH en étroite collaboration avec OCHA et les différents clusters actifs en RDC) • Plan de réponses humanitaire en RDC, Plan Opérationnel et Aperçu des Besoins Humanitaires (OCHA)³ • Les Rapport Mensuel du Monitoring de Protection (HCR)⁴ • Les données/rapports d'ERM

¹ L'évaluation portera sur les secteurs suivants : sécurité alimentaire, santé, nutrition, éducation, protection, abris et bien non-alimentaires (ABNA) et eau, hygiène et assainissement (EHA).

² Dans le contexte de l'Est de la RDC, les difficultés d'accès peuvent être aussi bien liées à des restrictions d'accès liés aux conflits existants à l'échelle locale, qu'à des difficultés logistiques et pratiques posées par le sous-développement des infrastructures - régulièrement détruites ou endommagées-.

³ Les rapports les plus récents (au jour du 20/05/2020) sont accessibles [ici](#).

⁴ L'exemple le plus récent de ces rapports (au jour du 20/05/2020) pour la province du Tanganyika est accessible [ici](#).

	• Les données/rapports IPC (Integrated Food Security Phase Classification)⁵ • Les données de prix collectées via les évaluations rapides de marché conduite dans l'Est de la RDC (REACH en collaboration avec le Cash Working Group (CWG), le Cluster Sécurité alimentaire, ainsi que le PAM (VAM), FEWSNET, CAID, SAFER et le CHAT de Mercy Corps) • Le Displacement tracking matrix (OIM) • ACLED (Armed Conflict Location & Event Data Project)					
Population(s) <i>Sélectionner tout ce qui s'applique</i>	☒	PDI dans des camps	☒	PDI dans des sites informels		
	☒	PDI dans des communautés hôtes	☐	PDI [Autre, spécifier]		
	☐	Réfugiés dans des camps	☐	Réfugiés dans des sites informels		
	☐	Réfugiés dans des communautés hôtes	☐	Réfugiés [Autre, spécifier]		
	☒	Non-déplacés (hôtes)	☒	Non-déplacés (non-hôtes)		
	☒	Retournés	☐	[Autre, spécifier]		
Stratification <i>Sélectionner le(s) type(s) et entrer le nombre de strates</i>	☒	Géographique #: 2 provinces La taille de la population par strate est-elle connue ? X Oui ☐ Non	☐	Groupe #: _ _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non	☐	[Autre, spécifier] #: _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non
	☒	Structuré (Quantitative)	☒	Semi-structuré (Qualitative)		
	Méthode d'échantillonnage		Méthode de collecte de données			
Outil structuré de collecte de données # 1 <i>Questionnaire structuré sur les dynamiques de déplacement, les besoins humanitaires multisectoriels et l'accès aux populations affectées</i>	☒ Choisi ☐ Probabiliste / Aléatoire simple ☐ Probabiliste / Aléatoire simple stratifié ☐ Probabiliste / en grappes (cluster) ☐ Probabiliste / en grappes stratifiées ☐ [Autre, spécifier]		☒ Entretien avec informateur clé (# cible): Questionnaire structuré de suivi humanitaire multisectoriel Au moins 2 IC par localité dans un minimum de 10% des localités de chaque Zone de santé^{6 7} ☐ Discussion de groupe (# cible): _ _ _ _ _ ☐ Entretien ménage (# cible): _ _ _ _ _ ☐ Entretien individuel (# cible): _ _ _ _ _ ☐ Observations directes (# cible): _ _ _ _ _ ☐ [Autre, spécifier] (# cible): _ _ _ _ _			
Outil structuré de collecte de données # 2	☒ Choisi ☐ Probabiliste / Aléatoire simple		☒ Entretien avec informateur clé (# cible):			

⁵ Les données et rapports les plus récents (au jour du 20/05/2020) sont accessibles [ici](#).

⁶ Niveaux administratifs officiels en RDC : Niveau 1 (Province), Niveau 2 (Territoires). Chaque territoire est ensuite composé d'au moins une Zones de santé, elles-mêmes constituées de localités. A l'origine la Zones de santé est l'unité de base de planification sanitaire et de la mise en œuvre des soins de santé primaires. Cette unité géographique est communément utilisée pour la planification des acteurs humanitaires en RDC.

⁷ Les localités ont été définies suivant le référentiel géographique commun utilisé par OCHA en RDC. Ces données géographiques sont disponibles [ici](#).

<i>Questionnaire structuré sur les dynamiques de déplacement, les besoins humanitaires multisectoriels et l'accès aux populations affectées</i>	☐ Probabiliste / Aléatoire simple stratifié ☐ Probabiliste / en grappes (cluster) ☐ Probabiliste / en grappes stratifiées ☐ [Autre, spécifier]	Formulaire de prise de contacts d'IC interrogés et d'IC suggérés par les répondants⁸ ☐ Discussion de groupe (# cible): _____ ☐ Entretien ménage (# cible): _____ ☐ Entretien individuel (# cible): _____ ☐ Observations directes (# cible): _____ ☐ [Autre, spécifier] (# cible): _____
Outil semi-structuré de collecte de données # 1 <i>Groupe de discussion sur les besoins humanitaires multisectoriels et l'accès aux populations affectées</i>	x Choisi ☐ En boule de neige (snowballing) ☐ [Autre, spécifier]	☐ Entretien avec informateur clé (# cible): _____ ☐ Entretien individuel (# cible): _____ x Discussion de groupe (# cible) sur les besoins humanitaires multisectoriels : 2 groupes de discussion avec des populations déplacées (un groupe de discussion homme et un groupe de discussion femmes) par zone d'intérêt⁹ identifié au cours des entretiens IC ☐ [Autre, spécifier] (# cible): _____
Outil semi-structuré de collecte de données # 2 <i>Groupe de discussion pour la cartographie participative sur les dynamiques de déplacement</i>	x Choisi ☐ En boule de neige (snowballing) ☐ [Autre, spécifier]	☐ Entretien avec informateur clé (# cible): _____ ☐ Entretien individuel (# cible): _____ x Discussion de groupe (# cible) sur la cartographie participative des déplacements : 2 groupes de discussion au niveau de chaque Zone de santé ☐ [Autre, spécifier] (# cible): _____
Niveau de précision cible si échantillonnage probabiliste	__% niveau de confiance – N/A	__ +/- % marge d'erreur – N/A
Plateforme(s) de gestion des données	☒ IMPACT ☐ [Autre, spécifier]	☐ UNHCR
	☒ 1 fiche d'information par mois par province ☒ 1 Aperçu de la situation humanitaire à une fréquence	Fiche d'information #: 1 (par province, par mois) Total pour toute la durée du cycle de recherche (Juin 2020 – Avril 2021): 22 fiches d'information Profil #: 1 (une par province, par trimestre)

⁸ L'objectif de ce questionnaire est de récolter les coordonnées de potentiels IC via une méthode en boule de neige de manière à étendre le réseau d'IC, tout en maintenant un contrôle sur les droits d'accès aux données pour s'assurer que les informations personnelles comme les numéros de téléphone demeurent strictement confidentielles.

⁹ La « zone d'intérêt » désigne des zones (potentiellement des communes) dans lesquelles les données quantitatives ont révélé une sévérité des besoins, une catastrophe ou une situation humanitaire particulière qui nécessite davantage d'éclaircissements avec des données qualitatives ; ou des zones (potentiellement des communes) identifiées via l'analyse de données secondaires.

		trimestrielle pour chaque province	Total pour toute la durée du cycle de recherche (Juin 2020 – Avril 2021): 8 Aperçu de la situation humanitaire		
	x	1 présentation des résultats à une fréquence trimestrielle	Présentation (finale) #: 1 (une par province) Total pour toute la durée du cycle de recherche (Juin 2020 – Avril 2021): 8 présentations des résultats		
	☐	Dashboard interactif #:_	☐	Webmap #:	☐ Cartes #:
	☐	[Autre, spécifier] #: _ _			
Accès	x	Public (disponible sur le Centre de Ressources REACH et autres plateformes humanitaires)			
	☐	Restreint (diffusion bilatéral uniquement sur la base d'une liste de diffusion convenue, pas de publication sur la plateforme REACH ou d'autres)			
Visibilité		ECHO, REACH			

2. Justification

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces des Kivus et en Ituri, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2020, 15.6 millions de personnes (dont 5.01 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire.¹⁰ Le pays accueille également 538.000 réfugiés des pays voisins, une population particulièrement vulnérable. L'aperçu des besoins humanitaires 2020 souligne que 4.7 millions de personnes à travers le pays souffrent de malnutrition aiguë.¹¹ De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola.

Dans la partie située à l'est de la RDC, les conflits au niveau local, les chocs sanitaires, les catastrophes naturelles ainsi que la pauvreté chronique, les épidémies et les aléas naturels rendent les besoins humanitaires volatiles. Au Sud-Kivu, les acteurs de la réponse font état de grandes difficultés à atteindre les populations difficiles à atteindre à Shabunda, Fizi, Kalehe, Minova et dans les zones autour du haut plateau d'Uvira. Les conflits armés et les affrontements interethniques ont entraîné une situation humanitaire précaire, avec 1.456.942 personnes en phase 3 + selon la 17ème analyse IPC.¹² Alors que les niveaux de conflit ont globalement diminué au Tanganyika depuis le début de 2019, des conflits demeurent dans des zones localisées (surtout dans le nord de la province). Les groupes armés actifs dans les provinces du Sud-Kivu et du Maniema ont également eu un impact dans la partie nord du Tanganyika (Kalémie et Nyunzu), ce qui a aggravé la situation humanitaire déjà préoccupante.¹³ Très récemment les provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu font également parties des 5 provinces affectées par les pluies abondantes en février, mars, avril et mai 2020.¹⁴

Malgré les évaluations rapides ponctuelles menées par un certain nombre d'acteurs humanitaires sur le territoire, l'absence d'un système de suivi régulier des besoins multisectoriels entrave l'identification des situations de crises et leurs impacts sur les communautés et, de facto, la mise en place et l'efficacité de la réponse humanitaire. La situation est d'autant plus alarmante dans les zones difficiles d'accès où, en raison des problèmes d'infrastructure et des restrictions d'accès liées aux conflits, les informations et les données sont presque inexistantes et/ou ne sont pas régulièrement mises à jour. Ce suivi des besoins humanitaires visera donc à combler ce manque de renseignements et à rendre compte des dynamiques de

¹⁰ OCHA, [Aperçu des Besoins Humanitaires](#), Décembre 2019.

¹¹ OCHA, [Aperçu des Besoins Humanitaires](#), Décembre 2019.

¹² Cluster Sécurité Alimentaire, [17ème cycle IPC \(Aout 2019\)](#), Décembre 2019

¹³ OCHA, [Plan opérationnel 2020 Sud-Kivu et Maniema](#), Mars 2020

¹⁴ OCHA, [Aperçu de l'impact humanitaire des inondations](#), Mai 2020

déplacement et des besoins humanitaires multisectoriels dans deux des provinces parmi les plus touchées du pays : le Tanganyika et le Sud-Kivu. Ce programme pilote pourra par la suite être étendu à d'autres régions géographiques où les besoins sont importants, comme l'Ituri et le Maniema.

Ce suivi de la situation humanitaire permettra également de (1) déclencher des alertes sur la base desquelles les partenaires pourront évaluer la nécessité d'une Evaluation Rapide Multisectorielle (ERM) plus détaillée, et in fine, d'une réponse rapide et (2) de suivre l'évolution de la situation après un choc, une fois qu'une réponse a été apportée.¹⁵ Le suivi des besoins humanitaires est donc complémentaire de l'ERM : les deux activités visent à offrir une analyse compréhensive des besoins et de l'accès aux services changeants des populations affectées par le contexte instable de l'Est du pays. Les informations collectées via ces deux cycles de recherche, de par leur nature, pourront aussi bien aider à informer la réponse opérationnelle au sein des différentes régions (hubs) humanitaires de l'Est de la RDC ; qu'à alimenter les discussions à un niveau plus stratégique (notamment via leur contribution à l'Aperçu des besoins humanitaires et aux prochaines phases de l'IPC).

3. Méthodologie

Aperçu de la méthodologie

Compte-tenu du manque généralisé d'un système de suivi régulier des besoins multisectoriels dans les provinces du Tanganyika et le Sud-Kivu, l'étude a pour objectif, à terme, de rendre compte de la situation humanitaire sur l'ensemble des territoires des deux provinces. Cependant, les territoires i) où les populations sont difficiles d'accès¹⁶ et/ou ii) ayant des besoins humanitaires que les données secondaires indiquent comme étant particulièrement graves (taux de mortalité élevé, insécurité alimentaire croissante, niveaux élevés de conflit, mouvements de déplacement intenses etc.) seront, autant que possibles, les premières cibles de ce projet. Etant donné les grandes distances géographiques et les difficultés d'accès d'une partie des territoires des provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu ; cette étude s'appuiera sur la méthodologie « Zone de connaissance » (ou « Area of Knowledge (AoK) ») développée par REACH.

Conformément à cette méthodologie, des enquêteurs seront positionnés au fur et à mesure de la progression de la collecte de données dans des sites de déplacement ou encore dans des localités urbaines connaissant régulièrement des mouvements de populations déplacées ou en transit ; les enquêteurs y interrogeront des informateurs clés (IC) qui rendront compte de la situation humanitaire dans les localités difficiles d'accès de la région. Ces IC pourront également fournir des contacts de personnes résidant dans les localités inaccessibles ou difficiles d'accès (méthode dite de « *snowballing* ») qui seront alors contactés à distance (via appels téléphoniques).

Le premier cycle de collecte de données commencera au début du mois de Juin, les collectes auront lieu sur une base mensuelle jusqu'à Avril 2021.

En termes d'outils de collecte de données, la méthodologie utilisée sera mixte : qualitative et quantitative. Ainsi, un questionnaire structuré sera articulé autour des déplacements et des besoins humanitaires et sera adressé aux IC de la population non-déplacée, hôte, déplacée, les populations qui sont restées dans les localités inaccessibles et difficiles d'accès ainsi que les nomades et les transporteurs récemment en contact avec ces populations. Parallèlement, des groupes de discussion pourront être réalisés à l'aide d'outils semi-structurés présentés sous forme de guide de questions :

- Des groupes de discussion avec les personnes ayant une connaissance approfondie et récente de la zone d'intérêt pour approfondir les informations collectées via le questionnaire structuré.

¹⁵ Depuis 2019, REACH, en étroite collaboration avec OCHA et des différents Clusters actifs en RDC travaille à harmoniser les outils d'Evaluation Rapide Multisectorielle (ERM) existants en RDC. Une boîte à outils, qui représentera l'approche de référence pour des ERM harmonisées et conjointes en RDC, est en cours de finalisation. Les termes de références liés à ce cycle de recherche sont disponibles [ici](#), [ici](#) et [ici](#).

¹⁶ Dans le contexte de l'Est de la RDC, les difficultés d'accès peuvent être aussi bien liées à des restrictions d'accès liés aux conflits existants à l'échelle locale, qu'à des difficultés logistiques et pratiques posées par le sous-développement des infrastructures -régulièrement détruites ou endommagées-.

- Des groupes de discussion additionnels avec les populations déplacées dans le but de réaliser une cartographie participative sur les axes de déplacement actuels et potentiels afin de mieux illustrer les perspectives de déplacement.

3.1. Population visée et couverture géographique

Comme indiqué précédemment, la population visée par cette étude inclue l'ensemble de la population résidant dans les provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu. Autant que possible, la priorité sera donnée à la récolte de données sur les populations résidant dans des localités difficiles d'accès ou identifiées comme particulièrement vulnérables. Ce ciblage pourra se faire de deux manières :

- Via contact direct (collecte de données en personne, dans les localités ciblées ou dans les localités d'accueil ou de passage des populations déplacées de la zone ciblée, cf. paragraphe ci-dessous sur les deux échelles de couverture de ce suivi de la situation humanitaire) ;
- Via contact à distance (par téléphone, en utilisant le réseau de contacts développé au fil des collectes de données grâce aux IC interrogés ou en utilisant le réseau de contacts d'autres acteurs humanitaires).

La méthode de contact (direct ou à distance) dépend des profils d'IC et de l'échelle de couverture de l'enquête selon cette répartition :

- Les populations **récemment déplacées aptes à fournir des informations sur leur localité de départ et sur les localités d'accueil** seront contactées de façon directe/en personne par les enquêteurs ; en outre, ces dernières peuvent fournir des contacts d'IC (par exemple des membres de leurs familles/villages) que les enquêteurs contacteront à distance pour renforcer les informations sur les localités inaccessibles ou difficiles d'accès (type de population (1) et (2) ci-dessus).
- Les populations telles **que les nomades et/ou transporteurs et/ou commerçants ou employés en ONG ayant transité ou séjourné récemment dans les localités inaccessibles ou difficilement accessibles** seront des IC potentiels contactés de façon directe/en personne ; à l'image des populations déplacées, ces profils d'IC peuvent également fournir des contacts de personnes résidant dans les localités inaccessibles ou difficiles d'accès (type de population (1) et (2) ci-dessus).¹⁷
- Compte-tenu du manque généralisé d'information sur la majorité des territoires des provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu et des capacités de mobilité de l'équipe terrain, les enquêteurs pourront aussi être amenés à conduire des entretiens avec les **populations originaires et résidentes dans la localité où la collecte de données à lieu. Ces IC devront avoir une connaissance détaillée de la situation humanitaire dans la localité où se déroule la collecte de données.** Ils pourront être choisis en fonction de leur fonction (chef de village, leader ...) et ou de leur emploi (administratif, ONG, marchand). Ces profils d'IC peuvent également fournir les contacts d'autres IC pertinents dans la localité enquêtée.

En résumé, deux types de population seront contactés à distance :

- (1) Les populations qui résident dans les localités inaccessibles aux acteurs humanitaires (de façon temporaire ou permanente), mais qui disposent d'un réseau téléphonique => **population des localités dites « inaccessibles »**. Les populations qui résident dans les localités qui sont techniquement accessibles au moment de la collecte de données mensuelle mais qui, au vu des contraintes logistiques ainsi que des ressources requises, ne pourraient faire l'objet d'un suivi régulier en contact direct => **population des localités dites « difficiles d'accès »**.

¹⁷ Des contacts d'IC résidant dans des localités inaccessibles ou difficiles d'accès pourront également être fournis par d'autres acteurs humanitaires.

A l'heure de la première collecte de données (Juin 2020), compte tenu du risque de pandémie liée au COVID-19, REACH a décidé de débiter la collecte de données de ce cycle de recherche à distance. Les détails de la mise en place des centres d'appels et du traitement des informations personnelles identifiables dans ce contexte peuvent être trouvés à la fin de ce document (Annexe 1). Du fait de la méthodologie « Zone de connaissance » utilisée, deux échelles de couverture sont à distinguer : les localités/villes d'emplacement des enquêteurs et les localités couvertes par l'étude dans chaque ville où les enquêteurs sont présents à travers la collecte directe et la collecte à distance. En effet, les enquêteurs seront basés dans des villes assez centrales/urbanisées qui connaissent régulièrement des mouvements de populations : Les populations déplacées peuvent fournir à la fois des informations sur les localités d'accueil ou de passage dans lesquelles les enquêteurs sont basés ainsi que sur leurs localités d'origine, de provenance et/ou de transit ; tandis que les populations non-déplacées (ou hôtes) peuvent fournir des informations sur leur localités d'origine et actuelles au moment de la collecte de données.

La recherche s'intéresse dans une certaine mesure aux besoins différenciés des populations hôtes, des populations déplacées, des populations retournées (le cas échéant), cependant l'objectif principal de la recherche est d'abord de cartographier des zones géographiques de vulnérabilités et de besoins humanitaires sévères en fonction de la situation qui prévaut pour "la majorité de la population".

Au sein de chaque zone de santé couverte, la sélection des localités ne sera pas prédéterminée en amont de la collecte mais réalisée par les enquêteurs au cours de la collecte en fonction des directives du chargé de terrain et sur la base de la disponibilité d'IC ayant des connaissances récentes et détaillées d'une ou plusieurs localités de la zone dans le lieu de la collecte de données. **Au moins 2 IC par localité seront interrogés (se traduisant par « deux questionnaires remplis »)** afin de permettre l'agrégation des questionnaires IC au niveau de la localité et ainsi augmenter la fiabilité des données. **De plus, les questionnaires devront porter sur un nombre de localités correspondant au minimum à 10% de l'ensemble des localités répertoriées pour chaque Zone de santé.** Le fait d'atteindre ces seuils minimums pour chaque Zone de santé permettra la présentation des résultats pour cette zone puisque les données seront considérées comme étant suffisamment indicatives de la situation dans la Zone de santé considérée ;

Nombre de localités total par Zone de santé des provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu pour la collecte de données avec calcul du nombre minimum de localités à évaluer afin de pouvoir agréger les résultats au niveau de la Zone de santé :

Province du Tanganyika

Zone de santé	Localités	Seuil de collecte (la couverture géographique doit représenter au moins 10% du nombre de localités total par Zone de santé), arrondi à l'unité la plus proche
Kabalo	118	12
Kalemie	87	9
Nyemba	100	10
Moba	11	1
Kongolo	79	8
Mbulula	71	7
Ankoro	77	8
Kiyambi	85	9
Manono	37	4
Kansimba	141	14
Moba	327	33
Nyunzu	117	12

Province du Sud-Kivu

Zone de santé	Localités	Seuil de collecte (la couverture géographique doit représenter au moins 10% du nombre de localités total par Zone de santé), arrondi à l'unité la plus proche
Bagira	6	1
Ibanda	2	1*18
Kadutu	10	1
Fizi	240	24
Kimbi Lulenge	113	11
Minembwe	17	2
Nundu	97	10
Idjwi	110	11
Kabare	29	3
Kaniola	36	4
Katana	48	5
Miti-Murhesa	36	4
Nyantende	10	1
Bunyakiri	64	6
Kalehe	116	12
Kalonge	46	5
Minova	87	9
Itombwe	130	13
Kamituga	94	9
Kitutu	61	6
Mwana	62	6
Mwenga	180	18
Kalole	115	12
Lulingu	102	10
Mulungu	152	15
Shabunda	132	13
Hauts-Plateaux	101	10
Lemera	86	9
Ruzizi	69	7
Uvira	78	8
Kaziba	8	1
Mubumbano	105	11
Nyangezi	15	2
Walungu	98	10

3.2. Revue des données secondaires

Méthodologie

¹⁸ Pour les Zones de santé constituées d'un nombre faible de localités (inférieurs ou égal à 10), au moins une localité devra être évaluée.

Les termes de référence [Suivi de la situation humanitaire dans la zone frontalière entre le Niger, le Mali et le Burkina Faso](#) et [Assessment of Hard to Reach Areas](#) (Sud Soudan) ont servi de base à la conception méthodologique de cette évaluation.

Questionnaire

Les questionnaires de ce suivi de situation humanitaire ont été développés en utilisant notamment :

- Le questionnaire utilisé pour le [Suivi de la situation humanitaire dans la zone frontalière entre le Niger, le Mali et le Burkina Faso](#) (REACH).
- Les questionnaires intégrés dans la boîte à outils d'ERM (en cours de finalisation), issue de l'harmonisation des différents outils ERM existants en RDC (REACH en étroite collaboration avec OCHA et les différents clusters actifs en RDC).¹⁹

Identification des zones cibles et consolidation des données

REACH s'appuiera par ailleurs sur documents du Cycle de Programmation Humanitaire et les systèmes de collecte de données existants dans ces provinces afin d'identifier les populations/zones à cibler en priorité (c.a.d. difficile d'accès et/ou les plus vulnérables), ainsi que le contenu des entrevues approfondies :

- Plan de réponses humanitaire en RDC, Plan Opérationnel et Aperçu des Besoins Humanitaires (OCHA)²⁰
- Les Rapports Mensuels du Monitoring de Protection (HCR)²¹
- Les données/rapports d'ERM
- Les données/rapports IPC (Integrated Food Security Phase Classification)²²
- Les données de prix collectées via les évaluations rapides de marché conduite dans l'Est de la RDC (REACH en collaboration avec le Cash Working Group (CWG), le Cluster Sécurité alimentaire, ainsi que le PAM (VAM), FEWSNET, CAID, SAFER et le CHAT de Mercy Corps)
- Le Displacement tracking matrix (OIM)
- ACLED (Armed Conflict Location & Event Data Project)

Ces sources pourront également être utilisées pour consolider, dans un second temps, l'analyse des données collectées, (liste non-exhaustive).

3.3. Collecte de données primaires

Pour la collecte de données primaires, 3 outils seront déployés dans le cadre de ce suivi pilote : un questionnaire structuré sur les dynamiques de déplacement, les besoins humanitaires multisectoriels et l'accès aux populations affectées, un guide pour des groupes de discussion sur les déplacements et les besoins humanitaires ainsi qu'un guide pour des groupes de discussion permettant de réaliser une cartographie participative sur les déplacements.²³

Récapitulatif des outils déployés dans ce cadre de ce suivi pilote

Outil	Nature de l'outil	Méthode de contact/ de collecte de données	Objectif de l'outil
Outil 1 Vulnérabilités, besoins multisectoriels et accès	Questionnaire structuré (Kobo)	En personne ou à distance	Récolte d'informations sur les domaines suivant : - Accès aux services de base

¹⁹ Les termes de références liés à ce cycle de recherche sont disponibles [ici](#), [ici](#) et [ici](#).

²⁰ Les rapports les plus récents (au jour du 20/05/2020) sont accessibles [ici](#).

²¹ L'exemple le plus récent de ces rapports (au jour du 20/05/2020) pour la province du Tanganyika est accessible [ici](#).

²² Les données et rapports les plus récents (au jour du 20/05/2020) sont accessibles [ici](#).

²³ Un quatrième outil a aussi été conçu sur le logiciel Kobo afin de collecter les coordonnées personnelles des IC ayant donné leur accord ou les coordonnées d'autres interlocuteurs potentiels suggérés par ces IC. Les droits d'accès à la base de données ainsi créée seront limités aux responsables et chargés de terrain qui pourront s'en servir à des fins de vérification (si des incohérences sont notées au cours du nettoyage de données) ou afin d'identifier de nouveaux informateurs clés. Ces informations personnelles ne seront pas utilisées lors de l'analyse ou du rapportage.

aux services et à l'aide humanitaire			- Besoins humanitaires multisectoriels - Dynamiques de déplacement des populations déplacées au sein des localités d'accueil et intentions futures de déplacement
Outil 2 Groupes de discussion sur les besoins humanitaires multisectoriels	Questionnaire semi-structuré	En personne (directement dans les localités où la collecte de données à lieu)	Obtenir des informations plus approfondies et plus spécifiques sur les besoins humanitaires multisectoriels abordées dans le questionnaire structuré (Outil 1).
Outil 3 Groupes de discussion pour une cartographie participative sur les axes de déplacement	Questionnaire semi-structuré / Cartographie participative	En personne (directement dans les localités où la collecte de données à lieu)	Récolte d'informations plus spécifiques sur les axes de déplacement actuels et potentiels (visualisation des localités d'origine, de transit et d'accueil des déplacés ; identification des axes empruntés au cours du déplacement ainsi que les itinéraires de déplacement potentiels des populations restées dans les localités d'origine).

Outil 1 : Vulnérabilités, besoins multisectoriels et accès aux services et à l'aide humanitaire (voir DAP)

Cet outil permettra dans un premier temps de réunir des informations sur les principales caractéristiques démographiques et statuts de déplacement des populations résidentes dans les zones difficiles situées à l'Est de la RDC. Il sera aussi bien administré aux IC interrogés en personne (populations récemment déplacées ; nomades et/ou transporteurs et/ou commerçants ou employés en ONG ayant transité ou séjourné récemment dans les localités inaccessibles ou difficilement accessibles ; populations originaires et résidentes dans la localité où la collecte de données à lieu) qu'aux IC interrogés à distance (population des localités dites « inaccessibles » et « difficiles d'accès »). En termes de besoins humanitaires, le questionnaire sera focalisé sur les enjeux pour l'accès aux services de base et les besoins humanitaires multisectoriels dans chacun des secteurs d'intervention suivants : la sécurité alimentaire, la nutrition, la santé, l'eau, l'hygiène et l'assainissement (EHA), les abris, la protection et l'éducation. En plus de ces éléments, des questions permettront de connaître l'état des lieux en termes d'accès humanitaire et l'évolution de cet accès. En termes de déplacements, le questionnaire permettra de récolter des informations sur les dynamiques de déplacement des populations déplacées au sein des localités d'accueil (durée sur les sites, déplacements secondaires etc.) ainsi que les intentions futures de déplacement des populations restées dans les localités d'origine.

Outil 2 : Groupes de discussion sur les besoins humanitaires multisectoriels (C.f. Annexe 1)

Des groupes de discussion permettront d'approfondir les informations d'obtenir des informations plus approfondies et plus spécifiques sur besoins humanitaires multisectoriels abordées dans le questionnaire structuré adressé aux IC.

A partir d'une analyse préliminaire des données quantitatives reçues (via l'utilisation de l'outil 1, décrit dans la section au-dessus) ou d'une analyse des données secondaires en amont de la collecte de données (voir section 2.3 « Revue des données secondaires »), les chargés d'évaluation identifieront les zones les plus pertinentes à propos desquelles organiser des groupes de discussion. Les discussions seront organisées en personne, directement dans les localités d'emplacement des enquêteurs. Elles seront réalisées avec des populations récemment déplacées et/ou avec des personnes en transit et

porteront sur la situation dans les localités d'origine ou de transit situées dans ces zones d'intérêt. Une cible de 2 groupes de discussion par zone d'intérêt sera fixée afin de favoriser une distinction des participants en fonction du genre. Il importe toutefois de noter que la réalisation effective de groupes de discussion séparés par genre sera dépendante des contraintes terrain en terme de temps et de capacité à identifier un nombre suffisant de participants. De même, le nombre de groupes de discussion réalisés au total dépendra des besoins d'information et des contraintes du terrain.

Outil 3 : Groupes de discussion pour une cartographie participative sur les axes de déplacement (C.f. Annexe 2)

Les discussions seront réalisées en personne, dans les localités d'emplacement des enquêteurs et permettront d'obtenir des informations plus spécifiques sur les axes de déplacement actuels et potentiels (les mouvements à partir des localités d'origine vers les localités d'accueil). Plus précisément, cette cartographie permettra de visualiser les localités d'origine, de transit et d'accueil des déplacés, les axes empruntés au cours du déplacement ainsi que les itinéraires de déplacement potentiels des populations encore restées dans les localités d'origine très insécurisées. Une cible de 4 à 6 groupes de discussions (dont 2 à 3 groupes par genre) par Zone de santé sera fixée et ces discussions seront réalisées avec des déplacés récents possédant une bonne connaissance des routes de déplacement dans la zone dont ils proviennent. Lorsque pertinent, l'exercice de cartographie participative pourra être effectué à la suite des groupes de discussion sur les déplacements et besoins multisectoriels et avec les mêmes participants. Cette cartographie participative permettra aux acteurs humanitaires de mieux situer les perspectives d'accueil des localités et les futures interventions par rapport à l'arrivée potentielle de nouveaux déplacés.

Outil 4 : formulaire de prise de contacts des IC

Lors des entretiens structurés avec les IC (au moyen du questionnaire sur les besoins humanitaires multisectoriels), au cas où certains IC consentent à être interrogés ultérieurement et/ou à fournir des contacts d'autres IC potentiels, un court formulaire leur sera administré afin de répertorier leurs coordonnées téléphoniques ; ce formulaire répond à un double objectif :

- L'élargissement du nombre d'IC à contacter pour atteindre l'objectif de couverture : afin d'atteindre l'objectif de contacter un maximum d'IC par localité dans la mesure du possible, il paraît pertinent de répertorier tous les contacts d'IC potentiels pouvant être rencontrés physiquement ou à distance. De plus, ce répertoire de contacts améliorera les possibilités d'atteinte de l'objectif de couverture (10% de localités au niveau de la Zone de santé et avec 2 IC au minimum interrogés pour garantir plus de fiabilité des résultats).
- La protection des données personnellement identifiables : La plupart des types de données (contacts téléphoniques, noms etc.) susceptibles de permettre l'identification des IC interrogés ne figurent pas dans le questionnaire multisectoriel déployé par les enquêteurs. En revanche, l'accès au formulaire additionnel déployé pour répertorier les contacts a été limité dans la mesure du possible à une seule personne au sein de l'équipe terrain dans l'optique de renforcer la protection des données individuelles.

Echantillonnage

La méthodologie s'appuie sur une stratégie d'échantillonnage par choix raisonné. Le choix des modalités de collecte et des informateurs-clés / participants est fait en fonction de certains critères tels que :

- 1) Le niveau d'accès humanitaire à une zone géographique
- 2) Le niveau d'accès à la population d'intérêt (dirigé par le degré de vulnérabilité de la population de la zone géographique, caractérisée notamment par un taux de mortalité élevé, une insécurité alimentaire croissante, des niveaux élevés de conflit, des mouvements de déplacement intenses etc.) dans cette zone géographique.

Lorsque l'accès n'est pas possible pour une zone géographique donnée, une approche de collecte de données à distance sera employée. La fiabilité réduite des données (puisque récoltées à distance) sera clairement annoncée afin de s'assurer que l'usage des résultats sera approprié et reflètera les limites de la collecte de données à distance.

Lorsque l'accès n'est pas possible pour une zone géographique donnée, les deux méthodes d'échantillonnage suivante seront employées :

- Entretien en personne avec IC : Des IC qui ont une connaissance d'une zone d'intérêt (définie comme un contact direct avec la zone d'intérêt ou avec des personnes vivant dans la zone d'intérêt dans le dernier mois). Ces IC seront des PDIs nouvellement arrivés dans la zone de collecte de données, des voyageurs (commerçants, nomades, transporteurs, employés d'ONG, etc) et / ou des individus qui ont une communication régulière au téléphone avec d'autres personnes vivant dans la localité d'intérêt.
- Des entretiens à distance (par téléphone) : REACH effectuera des entretiens avec des IC qui vivent dans une localité d'intérêt. Les IC seront sélectionnés avec un échantillonnage en boule de neige, ou chaque IC recommande d'autres IC à la fin de chaque entretien.

Lorsque l'accès pour une zone géographique donnée est possible, la méthode d'échantillonnage suivante sera employée :

- Entretien en personne avec IC : REACH effectuera des entretiens avec des IC ayant une connaissance détaillée de la situation humanitaire dans la localité où se déroule la collecte de données. Ils pourront être choisis en fonction de leur fonction (chef de village, leader ...) et ou de leur emploi (administratif, ONG, marchand). Les IC pourront également être sélectionnés avec un échantillonnage en boule de neige, ou chaque IC recommande d'autres IC à la fin de chaque entretien.

Tableau récapitulatif des profils d'IC et des méthodes de contact privilégiés

Types d'IC	Méthode de contact	Modalité de collecte
Populations déplacées établies dans des zones accessibles	En personne avec une personne qui ne se trouve plus dans la localité d'intérêt	Face à face
Populations établies/restées dans les localités difficiles d'accès ou inaccessibles	A distance avec une personne qui se trouve dans la localité d'intérêt	Par téléphone
Populations établies/restées dans les localités difficiles d'accès ou inaccessibles mais qui voyagent vers les zones accessibles pour diverses raisons	En personne avec une personne qui ne se trouve plus dans la localité d'intérêt	Face à face
Nomades/transporteurs/commerçants/employé en ONG	En personne avec une personne qui ne se trouve plus dans la localité d'intérêt	Face à face
Populations vivant dans la localité d'intérêt	En personne avec une personne qui se trouve dans la localité d'intérêt (celle-ci correspond donc au site de collecte de données)	Face à face

- Les critères de sélection pour un informateur-clé, applicables à l'ensemble des informateurs-clés sans égard au type de contact ou aux modalités de la collecte, sont une connaissance détaillée et récente (moins d'un mois) de la localité d'intérêt.
- Un minimum de 2 IC par localité seront nécessaires à l'agrégation des données au niveau de la localité afin d'atteindre une meilleure fiabilité des données.
- Pour les groupes de discussion, l'échantillonnage sera également sur la base du choix raisonné. Les chargés de terrain rechercheront des gens qui ont une connaissance de la zone d'intérêt. Pour la plupart des groupes de discussion, ces participants seront des personnes qui ont une connaissance directe et récente de la zone d'intérêt de quelque manière que ce soit, cependant les personnes récemment déplacées seront particulièrement recherchées en tant que participants, en particulier pour les exercices de cartographie participative des déplacements récents.

3.4. Traitement et analyse des données

3.4.1. Collecte de données quantitatives

Nettoyage des données :

- Données quantitatives :

Chaque jour, à la fin de la collecte de donnée, les questionnaires seront enregistrés sur le serveur puis téléchargés au format .xls en une base de donnée pour chaque site de collecte. Les données seront nettoyées en fin d'après-midi par les chargés de terrain, les changements seront enregistrés dans un registre et les données d'origine seront conservées afin de servir de référence lors de la révision du nettoyage des données. Le nettoyage des données inclura par exemple la vérification des observations aberrantes, la cohérence logique entre les différentes réponses d'un IC ou encore la reclassification des réponses « autres ». Ce nettoyage des données sera aligné sur les [Normes minimales et standard de vérifications pour le nettoyage des données](#) développées par IMPACT. Le protocole suivant sera mis en place afin de s'assurer de la qualité des données :

- Supervision quotidienne des enquêteurs qui réalisent des entretiens sur le terrain par les chargés de terrain. Nettoyage quotidien des données par le chargé de bases de données Senior, qui identifie les anomalies, les incohérences logiques et les erreurs d'inattention de la part des enquêteurs et vérifie la cohérence des données reçues. Le chargé de bases de données Senior fait un retour quotidien sur la qualité des données collectées aux chargés terrain pour alimenter les débriefings quotidiens avec les enquêteurs et assurer un nettoyage/suivi des données efficace.
- Les chargés d'évaluation, révisent les bases de données une fois par semaine afin de s'assurer de la qualité du nettoyage de données effectué par le chargé de bases de données Senior.
- Le chargé SIG fait une révision finale de la base de données une fois la collecte mensuelle terminée et envoi la base de donnée au HQ pour validation.

Suite à la validation des données, la base de données nettoyée et la base de données originale sont enregistrées avec le registre des changements dans un dossier sur le serveur interne.

Agrégation des données :

Puisque plus d'un questionnaire soit récolté pour une même localité, les questionnaires remplis par les informateur-clés devront être agrégés au niveau de la localité en utilisant un script R qui emploie la logique suivante pour calculer les réponses au niveau de la localité :

Durant l'agrégation, une valeur est assignée à chaque localité pour chaque question. La valeur assignée par question et par localité sera calculée de la façon suivante :

- Questions à réponse unique :

La majorité des questions du questionnaire ne permettent aux informateurs-clés de sélectionner une seule réponse. Pour la plupart de ces questions, la valeur présentée au niveau de la localité est la valeur la plus prévalente (modale) parmi les réponses fournies par les différents informateur-clés interrogés sur cette localité. Lorsqu'il y a une majorité claire (par exemple, 3 IC rapportent "oui" et 1 IC rapporte "non"), la valeur assignée à la localité pour cette question sera automatiquement "oui". Cependant, dans l'éventualité où 2 IC rapportent "oui" et 2 IC rapportent "non", la réponse pour le village sera codée "Pas de Consensus" (PC).

Pour certaines questions, cependant, la réponse modale ne sera pas considérée et la présence de certaines réponses l'emportera sur les autres, ce qui a pour but de s'assurer que le manque de connaissance de certains IC sur un sujet en particulier, par exemple les préoccupations en matière de protection, n'annulent pas une information que d'autres IC sont mieux placés pour savoir.

Par exemple, s'il y a de multiples informateur-clés pour une même localité et que l'un d'entre-eux confirme la présence de mineurs non-accompagnés dans la localité, la réponse sera codée comme "oui" même si tous les autres IC infirment cette réponse.

- Questions à réponses multiples :

Certaines questions permettent aux informateur-clés de sélectionner plusieurs réponses, comme par exemple la question sur les groupes alimentaires régulièrement consommés par la majorité des gens dans la localité. La procédure d'agrégation consiste à diviser chaque option possible en une seule question à réponse unique – dans l'exemple de la question à choix multiples sur les groupes alimentaires consommés, chaque option de groupe alimentaire est codée comme une question à réponse unique qui se répond par oui ou par non – "Est-ce que la majorité des gens dans la localité consomme des fruits? – Oui / non".

La sélection de la valeur à assigner à la localité parmi les réponses variées fournies par les informateur-clés sera donc réalisée essentiellement selon la logique expliquée pour l'agrégation des données pour les questions à réponse multiple : la réponse modale l'emporte sur les autres réponses et est assignée à la localité. Cependant, il est à noter que dans le cas des questions à réponse multiple, les choix qui sont sélectionnés par un seul IC seront conservés même s'il ne s'agit pas de la réponse modale pour cette localité – l'ensemble des choix multiples sélectionnés par les IC sont ainsi conservés. À titre d'exemple pratique, si 5 IC sélectionnent la réponse "légume" à la question sur les groupes alimentaires régulièrement consommés par la majorité des gens dans la localité et que 3 IC ne la sélectionnent pas, la réponse sera codée comme "OUI" pour la localité dans la base de données finale. Cependant, si 1 IC sélectionne "sucre" et que 2 IC ne sélectionnent pas cette réponse, "sucre" sera codé comme "OUI".

- Agrégation des données au niveau de la Zone de santé:

Les données agrégées au niveau de la localité peuvent ensuite être agrégées au niveau de la Zone de santé, en employant la logique suivante :

- Questions à réponse unique : REACH présentera la proportion de localités dans chaque Zone de santé ayant sélectionné la réponse la plus prévalente.

- Questions à réponses multiples : Pour chaque réponse possible, REACH présentera la proportion de localités dans chaque Zone de santé ayant sélectionné cette réponse.
- Questions à oui/non : Les questions oui / non seront présentées comme la proportion des localités évaluées au sein de chaque Zone de santé avec une réponse "oui".

Pour que les données soient considérées comme indicative de la situation qui prévaut à l'échelle de la Zone de santé, au moins 10% des localités de cette enclave administrative doit avoir été évaluée. Sinon, les données peuvent néanmoins être utilisées dans le cadre d'un rapport présentant les données à un niveau d'agrégation plus élevé, par exemple au niveau de la région ou au niveau national.

- Analyse des données

Puisqu'il est impossible de sélectionner les localités de façon aléatoire et que la méthode d'échantillonnage utilisée est dirigée, les résultats de l'analyse ne peuvent pas être présentés comme étant représentatifs de la situation qui prévaut. Certaines règles seront donc mises en place pour s'assurer que la manière de rapporter les données reflète adéquatement cette limitation :

- Le seuil de 10% des localités évaluées (par rapport au nombre total des localités dans la zone pour laquelle les résultats sont présentés) sera mise en place
- Les données seront rapportées comme représentant une "proportion des localités évaluées" plutôt que la "proportion des localités" afin de s'assurer que les résultats sont bel et bien compris comme étant représentatifs de la situation qui prévaut dans les localités évaluées uniquement, et non de la situation dans l'ensemble d'une Zone de santé (les résultats sont indicatifs seulement)
- La présence de "Skip Logic" dans le questionnaire (lorsque certaines questions ne sont pas demandées à certains IC sur la base de leurs réponses aux questions précédentes) sera reflétée adéquatement dans la formulation des résultats.

3.4.2. Données qualitatives :

- Nettoyage des données

A la suite de la collecte, les chargés de terrain rempliront un formulaire de debriefing permettant de récapituler et synthétiser les informations collectées au cours de la discussion. Toutes les notes réalisées par les chargés de terrain durant les groupes de discussion seront transcrites et enregistrées dans un dossier sur le serveur interne. Après réception de ces notes, le chargé d'évaluation pourra demander des clarifications sur les informations rapportées sur une base quotidienne et prendre en compte ces retours compilés au moment de l'analyse.

- Analyse des données

Les données qualitatives seront analysées à l'aide d'une grille de saturation dont le template sera mis au point en amont de l'analyse. La grille de saturation sera organisée par thématiques et sous-thématiques de discussion et permettra d'identifier les concordances ou les divergences d'opinion majeures au sein d'une même zone ou entre les zones. Des courts résumés seront également ajoutés à la grille pour mettre en évidence les tendances et résultats principaux dans les différentes zones géographiques évaluées. Les chargés d'évaluation compléteront la grille proposée avec les points de discussion recensés dans les formulaires de debriefings.

3.5. Approfondissement de la recherche sur la méthodologie « Zone de connaissance »

En fonction des capacités de l'équipe REACH et des données secondaires disponibles sur les zones de santé/localités évaluées, différents exercices de recherche sur la méthodologie « Zone de connaissance » pourront être mis en place (liste ci-dessous non-exhaustive) :²⁴

A l'échelle d'une même zone de santé/ localité :

- Simulation de la « non accessibilité » : Comparaison d'un même indicateur/ groupe d'indicateurs, informé par différentes méthodes de contact (« En personne avec une personne qui ne se trouve plus dans la localité d'intérêt » vs « En personne avec une personne qui se trouve dans la localité d'intérêt » ou « En personne avec une personne qui ne se trouve plus dans la localité d'intérêt » vs « A distance avec une personne qui se trouve dans la localité d'intérêt »).
- Comparaison de différentes méthodes d'échantillonnage (probabiliste vs choisi) : Comparaison d'un même indicateur / groupe d'indicateurs, informé par des différentes méthodes d'échantillonnage (enquête ménage vs IC ou Groupe de discussion communautaire vs IC).
- Comparaison de profil d'IC : Comparaison d'un même indicateur / groupe d'indicateurs, informé par des IC aux profils différents (profil « thématique » vs profil « général », IC choisi en fonction de sa fonction (chef de village, leader ...) vs IC choisi en fonction de son emploi etc.))

4. Rôles and responsabilités

Table 2: Description des rôles et des responsabilités

Description de la tâche	En charge	Redevable	Consultée	Informée
Conception de la recherche	Responsable de recherche	CC	IMPACT Research Design	OCHA
Supervision de la collecte de données	Responsable terrain	Chargés d'évaluation	Responsable d'évaluation	CC
Traitement des données (vérification, nettoyage)	Chargé de base de donnée	Chargés d'évaluation	Responsable d'évaluation, GIS, IMPACT data unit	CC
Analyse des données	Chargés d'évaluation,	Responsable d'évaluation	CC, IMPACT data unit	CC
Production des résultats	Chargés d'évaluation,	Responsable d'évaluation	CC, IMPACT reporting	OCHA
Diffusion	Chargés d'évaluation, Responsable	CC	CC	OCHA, GIS, IMPACT HQ
Monitoring & Evaluation	Responsable d'évaluation	CC	Équipe du projet	IMPACT HQ
Leçons retenues/ enseignement tiré	Responsable d'évaluation	CC	Équipe du projet	IMPACT HQ

Personne en charge: personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

²⁴ Les résultats des enquêtes ERM pourraient notamment permettre ces comparaisons.

Personne redevable: *personne qui valide la réalisation de la tâche et qui devra répondre du résultat final*

Personne consultée: *personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée*

Personne informée: *personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée*

5. Plan d'analyse des données

Outil 1 : Vulnérabilités, besoins multisectoriels et accès aux services et à l'aide humanitaire (informateurs clés)

Question de recherche	Question	Liste de réponses
	Quel est le sexe de l'IC ?	Homme
		Femme
	Quel âge avez-vous ?	18<x<100
		Transporteurs
		Commerçant
		Travailleur humanitaire
		Agriculteur
		Eleveur
		Pêcheur/chasseur
		Fonctionnaire (sauf professeur)
		Directeur d'école
		Professeur/maître d'école
		Etudiant
		Personnel du ministère de l'éducation
		Autorité traditionnelle/chef communautaire
		Artisan
		Relai communautaire
		Leader religieux

		Autorité gouvernementale
		Autorité militaire
		Professionnel de la santé
		Personnel du ministère de la santé
		Pas de profession
		Autre
	Quel est votre statut de déplacement actuel ?	personne non déplacée (=autochtones)
		Personne déplacée (PDI)
		Personne réfugiée
		Personne retournée
		Personne rapatriées/expulsée
	Quelle est la province dans laquelle se trouve la zone d'intérêt pour cette enquête ?	Liste de provinces
	Quelle est la Zone de santé dans laquelle se trouve la zone d'intérêt pour cette enquête ?	Liste de Zone de santé
	Quelle est l'aire de santé dans laquelle se trouve la zone d'intérêt pour cette enquête ?	Entrée libre
	Avez-vous des connaissances détaillées de la situation et des conditions de vie dans plus d'une localité?	Oui
Non		

	<u>Si l'IC a des connaissances sur plusieurs localités</u> Boucle pour obtenir les noms de toutes les localités sur lequel l'IC a des connaissances, puis: Parmi ces localités, pour laquelle connaissez vous le mieux la situation et les conditions de vie ?	Liste de localités
	<u>Si l'IC a des connaissances sur une seule localité</u>: Sur quelle localité avez-vous des informations? (Montrer à l'IC une carte indiquant les différentes localités de la Zone de santé considérée pour aider l'IC à identifier le nom de la localité en question)	Liste de localités
	Si localité "Autre" sélectionnée, parmi les localités dans la liste suivante quelle est la localité la plus proche de cette localité ?	Liste de localités
	Au cours du dernier mois, comment avez-vous (l'informateur clé) reçu des information sur l'\${info_localite_final}?	S'est personnellement rendu dans la localité
		Contact direct (en face à face avec une personne s'étant récemment rendue dans la localité)
		Contact à distance (avec une personne dans la localité ou s'étant récemment rendue dans la localité)
	<u>Si "Contact à distance" sélectionné</u> : Au cours du derniers mois, quel moyen de communication avez-vous utilisé pour entrer en contact avec une personne de l'\${info_localite_final}?	Téléphone
		Téléphone satellite
		Ordinateur/internet
		Application mobile
		Radio
		Oui

	Pouvez-vous confirmer que vous avez été en contact direct avec une personne de \${info_localite_final} ou que vous avez personnellement été à \${info_localite_final} au cours du dernier mois ?	Non
		Ne veut pas répondre
Quelles sont les principales caractéristiques démographiques et status de déplacement des populations résidentes dans les zones difficiles d'accès situées à l'Est de la RDC ? Quelles sont les dynamiques et tendances de déplacement interne dans les provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu?	Au cours du dernier mois, il y avait-il encore des personnes (de tout groupe de populations confondus, c.à.d. déplacé ou non) résidant dans \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Ne sait pas
	Au cours du dernier mois, lesquels parmi les groupes de population suivants étaient présents à \${info_localite_final}?	Personnes non déplacée (=autochtones)
		Personnes déplacées (PDI)
		Personnes réfugiées
		Personnes retournées
		Personnes rapatriées/expulsée
	<u>Si un seul groupe de population présent sélectionné</u> : Au cours du dernier mois, quelle était la proportion de personnes "groupe de population sélectionné" dans la population actuelle de \${info_localite_final}?	Aucun (0%)
		Une petite minorité (moins de 25%)
		Un peu moins de la moitié (entre 25% et 49%)
		La moitié (50%)
		Un peu plus de la moitié (entre 51% et 75%)
		Une grande majorité (entre 75% et 99%)
		Tous (100%)
		Ne sait pas
		Oui

	<u>Si plus d'un groupe de population présent sélectionné:</u> Au cours du dernier mois, un de ces groupes de population représentait-il la moitié ou plus de la moitié de la population actuelle de \${info_localite_final}?	Non
		Ne sait pas
	<u>Si "oui":</u> Parmi les groupes de population présent, lequel représentait la moitié ou plus de la moitié de la population actuelle à \${selected_localite}?	Liste de choix de groupe de population en fonction des groupes choisis à la question "Au cours du dernier mois, lesquels parmi les groupes de population suivants étaient présents à \${info_localite_final}?"
	<u>Si un groupe de population représente 50% au plus de 50% de la population totale ("oui" à la question précédente):</u> Au cours du dernier mois, quelle était la proportion de personnes "groupe de population sélectionné" dans la population actuelle de la localité?	Minimum: Maximum: Best guess:
		Aucun (0%)

	<u>Pour chaque groupe de population représentant moins de 50% de la population actuelle:</u> Au cours du dernier mois, quelle était la proportion de personnes de "groupe de population représentant moins de 50%" dans la population actuelle de la localité?	Une petite minorité (moins de 25%)
		Un peu moins de la moitié (entre 25% et 49%)
		La moitié (50%)
		Un peu plus de la moitié (entre 51% et 75%)
		Une grande majorité (entre 75% et 99%)
		Tous (100%)
		Ne sait pas
	Au cours du dernier mois, il y a-t-il eu un nombre significatif de membres de la communauté hôte (=autochtones) qui ont décidés de partir de \${selected_localite}?	oui
		Non
		Ne sait pas
	<u>Si oui</u> , parmi les personnes de la communauté hôte (=autochtones) qui sont restées à \${selected_localite} , quelle en était la raison principale ?	Pas de raison de partir
		Peur de voyager
		Pas assez d'argent pour quitter
		Trop malade pour quitter
		Trop faible en raison de la faim pour quitter
		Trop âgé
		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Aucun (0%)	

	Au cours du dernier mois, quelle était la proportion des personnes déplacées internes <u>et retournées</u> accueillie chez des familles d'accueil (c.à.d originaire de \${info_localite_final}) à \${info_localite_final}?	Une petite minorité (moins de 25%)
		Un peu moins de la moitié (entre 25% et 49%)
		La moitié (50%)
		Un peu plus de la moitié (entre 51% et 75%)
		Une grande majorité (entre 75% et 99%)
		Tous (100%)
		Ne sait pas
	De quand date le dernier mouvement <u>significatif</u> de déplacés internes vers \${info_localite_final}?	Au cours du dernier mois
		Au cours des derniers 2-3 mois
		Au cours des derniers 4-6 mois
		Au cours des derniers 7 mois à 1 an
		Il y a plus d'un an
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
De quand date le dernier mouvement <u>significatif</u> de retournés vers \${info_localite_final}?	Au cours du dernier mois	
	Au cours des derniers 2-3 mois	

		Au cours des derniers 4-6 mois
		Au cours des derniers 7 mois à 1 an
		Il y a plus d'un an
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Quelle est la raison principale expliquant la présence de personnes déplacées à \${info_localite_final}?	Violence par des groupes armés dans la localité de départ
		Déplacement préventif (peur/menace)
		Insécurité alimentaire dans la localité de départ
		Tensions communautaires dans la localité de départ
		Manque d'accès à des services de santé
		Manque d'accès à des services d'éducation
		Manque d'accès à un marché
		Manque d'accès à de l'eau
		Inondations dans la localité de départ
		Accès aux terres non sécurisé / affrontements armés dans la zone de départ
		Autre (préciser)
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
		D'où viennent/sont originaires les derniers déplacés internes arrivés à \${info_localite_final}?
	Liste Admin 2 dans Admin 1	

		Autre (précisez)
	D'où sont originaires les derniers réfugiés arrivés à \${info_localite_final}?	Liste pays
	Quelle est la raison principale expliquant la présence de retournés dans votre localité	Amélioration de la sécurité dans la localité actuelle
		Dégradation de la sécurité dans la localité de départ
		Difficultés des conditions de vie dans la localité de départ (difficultés d'accès aux ressources/ pas de sources de revenu)
		Pas ou moins d'assistance dans la localité de départ
		Reprendre les activités économiques dans la localité actuelle (agriculture, élevage, commerce, etc.)
		Pour vérifier l'état/récupérer des biens / prendre les biens personnels qui sont restées au niveau de la localité actuelle
		Autre, précisez
		Je ne sais pas / ne souhaite pas répondre
	À quel énoncé suivant correspond la majorité des personnes retournées?	Personnes de retour temporairement pour cultiver, pour la récolte ou pour accéder à des services / ressources
		Personnes revenues temporairement afin de récupérer des biens ou des personnes laissés sur place
		Eleveurs revenus après la fin de la période de transhumance
		Personnes retournées des lieux de déplacement pour rester de façon permanente
		Autre
Pas de réponse / ne souhaite pas répondre		
Je ne sais pas		

	Au cours du dernier mois, quel est le premier besoin prioritaire de la MAJORITE des habitants à \${info_localite_final}?	Pas besoin d'aide humanitaire
		Nourriture
		Moyens de subsistance (semences, outils aratoires, bétail, etc.)
		Nutrition (p.ex. Plumpy Nut)
		Abris
		Articles Ménagers Essentiels (casseroles, bidons, habits, etc.)
		Eau, Hygiène et Assainissement (eau, savon, latrines, etc.)
		Santé
		Education
		Protection (y compris la sécurité)
		Cohésion sociale et consolidation de la paix
		Communication
		Moyens financiers (cash)
		Autre (préciser)
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Au cours du dernier mois, quel est le deuxième besoin prioritaire de la MAJORITE des habitants à \${info_localite_final}?	Pas besoin d'aide humanitaire
		Nourriture
		Moyens de subsistance (semences, outils aratoires, bétail, etc.)
		Nutrition (p.ex. Plumpy Nut)

		Abris
		Articles Ménagers Essentiels (casseroles, bidons, habits, etc.)
		Eau, Hygiène et Assainissement (eau, savon, latrines, etc.)
		Santé
		Education
		Protection (y compris la sécurité)
		Cohésion sociale et consolidation de la paix
		Communication
		Moyens financiers (cash)
		Autre (préciser)
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Au cours du dernier mois, quel est le troisième besoin prioritaire de la MAJORITE des habitants à \${info_localite_final}?	Pas besoin d'aide humanitaire
		Nourriture
		Moyens de subsistance (semences, outils aratoires, bétail, etc.)
		Nutrition (p.ex. Plumpy Nut)
		Abris
		Articles Ménagers Essentiels (casseroles, bidons, habits, etc.)
		Eau, Hygiène et Assainissement (eau, savon, latrines, etc.)
		Santé

		Education
		Protection (y compris la sécurité)
		Cohésion sociale et consolidation de la paix
		Communication
		Moyens financiers (cash)
		Autre (préciser)
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
Quelle est la nature et la sévérité des besoins humanitaires multisectoriels -et les vulnérabilités qui en découlent- des populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles d'accès ?	Au cours du dernier mois, la majorité de la population de \${info_localite_final} a-t-elle eu pu accéder à une quantité de nourriture suffisante ?	Oui
		Non
		Ne veut pas répondre
	Au cours du dernier mois, quelle était la PRINCIPALE raison pour laquelle une partie de la population n'avait pas accès à suffisamment de nourriture à \${info_localite_final}?	Accès aux terres ou aux cours d'eaux limité par l'insécurité
		Il n'y a pas suffisamment de terres cultivables
		Manque de moyens de subsistance (semences, outils aratoires, bétail, filets de pêche, etc.)
		Les cultures ont été détruites par des inondations
		Les cultures ont été détruites par des insectes / pestes ou autre maladie des cultures/ animaux sauvages
		Les cultures ont été détruites ou pillées

		Absence de marché fonctionnel
		Le marché existe mais la disponibilité des produits est limitée
		Le marché existe mais les prix ont fortement augmenté
		Manque d'argent pour acheter de la nourriture aux prix habituels
		Accès aux cours d'eau non sécurisé
		Le manque de pluie a réduit la dernière récolte
		La saison de culture a été trop courte
		Il n'y a plus de bétail
		Les distributions alimentaires n'ont plus lieu
		Pas assez de force physique pour cultiver
		Autre (veuillez préciser)
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, de quelle manière la majorité de la population se procurait-elle la nourriture? (via achat, production personnelle, don, échange etc.)	Production personnelle (agriculture/pêche/élevage de subsistance = consommation personnelle/familiale)
		Cueillette/Chasse et pêche
		Aide alimentaire du gouvernement, d'une ONG, de l'ONU, etc.

		Dons (d'amis, de relatifs, "Zakat" don charitable de nourriture etc.)
		Achat (au marché, auprès d'un petit commerce ou d'un voisin etc.)
		Travail pour de la nourriture
		Echange de produits contre de la nourriture
		Autre(Spécifier)
		Ne sait pas
	Au cours du dernier mois, quels types d'aliments étaient régulièrement consommés par la majorité de la population à \${info_localite_final}?	Sorgho, riz, maïs, pain, manioc, patate, taro, (Céréales & Tubercules)
		Pois, haricot, (Légumineuses) arachide, sésame, (Oléagineux)
		Fruits, cultivés et sauvages (ex: mangues, bananes, etc.)
		Légumes et feuilles
		Viande et œufs
		Lait et autres produits laitiers (ex: fromage, etc.)
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, y-a-t-il eu des personnes à \${info_localite_final} qui ont eu accès à une assistance alimentaire (distribution alimentaire / cash contre nourriture) ?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, la majorité de la population à \${info_localite_final} avait-elle accès à un marché fonctionnel à distance de marche?	Oui
		Non
		Je ne sais pas

	Au cours du dernier mois, la majorité de la population à \${info_localite_final} se trouvait-elle à moins de 2 heures de marche d'un marché fonctionnel?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, y-a-t-il eu une augmentation du prix des CEREALES (sorgho, maïs, millet, manioc etc.) sur ce marché?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Si augmentation du prix des céréales, quelle en sont les raisons principales? (max 3)	La production locale de céréales à diminuée à cause de l'accès aux terres ou aux cours d'eaux non sécurisé/ affrontements armés dans la zone
		La production locale de céréales à diminuée à cause d'un manque de force physique pour cultiver
		Les cultures locales de céréales ont été volées en dehors d'attaques armées
		Les cultures locales de céréales ont été détruites par des inondations
		Les cultures locales de céréales ont été détruites par des insectes / peste ou autre maladie des cultures/ animaux sauvages
		Le manque de pluie a réduit la dernière récolte locale de céréales
Les cultures locales de céréales ont été détruites ou pillées lors d'attaques armées		
La production locale de céréales à diminuée car la saison de culture a été trop courte		
La production locale de céréales à diminuée car l'accès aux cours d'eau est non sécurisé		
Les prix des céréales ont augmentés à cause de l'augmentation du cours du dollars US		

		Les céréales habituellement disponibles sont (en totalité ou en partie) produits en dehors de la localité et les approvisionnements ont diminués ou cessés
		L'arrivée de déplacés dans la communauté à fait augmenter la demande de céréales et les prix
		L'arrivée de retournés dans la communauté à fait augmenter la demande de céréales et les prix
		Autre
		Je ne sais pas
	Au cours du derniers mois, lorsqu'une partie de la population à $\text{\$}\{\text{info_localite_final}\}$ n'avait pas accès à suffisamment de nourriture que faisait-elle?	Emprunt de nourriture ou d'argent pour acheter de la nourriture (auprès de relatifs, de la communauté hôte (=autochtones) etc.)
		Cueillir de la nourriture sauvage
		Consommer des semences destinées à la prochaine saison ou récolter des cultures qui ne sont pas encore prêtes
		Envoyer les enfants manger avec les voisins
		Vendre des biens immobiliers
		Vendre plus de bétail que d'habitude pour cette période de l'année
		Abattre plus de bétail que d'habitude pour cette période de l'année
		Pêcher ou chasser plus que d'habitude pour cette période de l'année
		Déménager les familles dans des camps de bétail ou de pêche plus souvent que la normale
		Envoyer des familles dans des camps de déplacés pour recevoir de l'aide alimentaire
		Diminuer le nombre de repas par jour et/ou les quantités de nourriture par repas
		Aucune

		Autre (préciser) :
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Au cours du dernier mois, il y a-t-il eu des attaques ou des pillages par des acteurs armés à \${selected_localite} (en dehors d'actes de criminalité comme les braquages ou cambriolages) ?	Oui
		Non
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Ces attaques ou pillages ont-ils eu un impact important sur l'accès à la nourriture de la majorité de la population à \${selected_localite} ?	Oui
		Non
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Au cours du dernier mois, quelles étaient les principales activités de subsistance pour la population de \${info_localite_final}? (maximum 3 choix possibles)	Travail journalier
		Agriculture/pêche/élevage de subsistance
		Agriculture pour vente
		Pêche ou élevage pour vente
Activités de chasse/Cueillette		
Exploitation minière artisanale		
Petit commerce (y compris vente de braises/charbon, etc.)		
Travail permanent (contrat permanent)		

		Envois de fonds (p.ex. envoyé par un membre de famille ou ami)
		Autre (préciser) : ...
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Ces activités de subsistance sont-elles les activités habituelles de la majorité de la population à \${info_localite_final} (c.à.d les activités de subsistance effectuées par la majorité de la population durant les mois précédents le mois dernier) ?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	<u>Si non:</u> Au cours du dernier mois, quelles sont les activités de subsistance auxquelles la majorité de la population n'avait plus accès?	Travail journalier
		Agriculture/pêche/élevage de subsistance
		Agriculture pour vente
		Pêche ou élevage pour vente
		Activités de chasse/Cueillette
		Exploitation minière artisanale
		Petit commerce (y compris vente de braises/charbon, etc.)
		Travail permanent (contrat permanent)
		Envois de fonds (p.ex. envoyé par un membre de famille ou ami)
		Autre (préciser) : ...
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas

	<u>Pour chaque activité mentionnée:</u> Pour quelle raison principale la majorité de la population n'avait plus accès à cette activité?	Accès aux terres ou aux cours d'eau non sécurisé / les affrontements armés dans la zone empêchent l'activité
		Réduction des échanges dus à des restrictions de mouvements (lié au COVID-19)
		Mesures de confinement (lié au COVID-19)
		Champs détruits par des insectes / pestes / animaux sauvages
		Manque de moyens de subsistance (semences, outils aratoires, bétail, filets de pêche, etc.)
		Baisse de demande / Manque d'écoulement pour la production
		Insuffisance des pluies
		Abondance des pluies/Inondation
		Autre (préciser)
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Au cours du dernier mois, quelle proportion des ménages de \${info_localite_final} a accès à la terre (sans nécessairement la cultiver) ?	Aucun (0%)
		Une petite minorité (moins de 25%)
		Un peu moins de la moitié (entre 25% et 49%)
		La moitié (50%)
		Un peu plus de la moitié (entre 51% et 75%)
		Une grande majorité (entre 75% et 99%)
		Tous (100%)
		Ne sait pas

	Si choix <u>autre que</u> "Aucun": Parmi la population de \${selected_localite} ayant accès à la terre, la MAJORITE de cette population la cultive-t-elle?	Oui
		Non
		Ne sait pas
	Au cours du dernier mois, quelles étaient les principales barrières à l'agriculture à \${info_localite_final}? (maximum 3 choix possibles)	Accès aux terres ou aux cours d'eau non sécurisé / les affrontements armés dans la zone empêchent l'activité
		Manque de terre/petite superficie disponible
		Vols ou pillages des cultures lors d'attaques armées
		Vols des cultures en dehors d'attaques armées
		Champs détruits par des insectes / pestes / animaux sauvages
		Manque de moyens de subsistance (semences, outils aratoires, bétail, filets de pêche, etc.)
		Insuffisance des pluies
		Abondance des pluies/Inondation
		Mesures de confinement (lié au COVID-19)
		Baisse de demande / Manque d'écoulement pour la production
		Manque de main d'œuvre
		Autre (préciser)
Ne sait pas		
Ne se prononce pas		
Quelle est la nature et la sévérité des besoins humanitaires multisectoriels -et les vulnérabilités qui en découlent- des	Structure de santé (centre, clinique, hôpital, etc.	
	Guérisseur traditionnel / religieux	

populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles d'accès ? Dans quelle mesure les populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles ont accès aux services essentiels et à l'aide humanitaire ?	Au cours du dernier mois, où est-ce que la MAJORITÉ des gens à \${info_localite_final} se rendaient pour obtenir des soins lorsqu'ils sont malades ?	Clinique mobile
		Reste à la maison / se soigne soi-même
		Autre (préciser) :
		Ne sait pas
	Au cours du dernier mois, à combien de temps à pieds se trouve la structure de santé fonctionnelle la plus proche de \${info_localite_final}?	Moins de 45 minutes
		Entre 45 minutes et 2 heures
		Entre 2 heures et une demi-journée
		Plus d'une demi-journée / pas de centre de santé disponible
	Si moins d'une demi-journée, de quel type ?	Hôpital
		Centre de santé
		Clinique mobile
		Centre de santé de référence
		Poste de santé
		Autre (préciser) :
		Ne sait pas
Au cours du dernier mois, quelles étaient les PRINCIPAUX problèmes qui limitaient l'accès aux soins de santé pour les ménages à \${info_localite_final}?	Infrastructures de santé partiellement ou totalement détruites	
	Manque de personnel médical qualifié dans les centres de santé	
	Manque de médicaments	
	Manque de moyens pour payer les soins de santé (la population n'a pas les moyens suffisants pour payer les tarifs normaux)	
	Problèmes d'accès physique (y compris la distance trop élevée)	

		Problèmes d'accès sécuritaire
		Manque de moyens pour payer les soins de santé (Surfacturation des frais médicaux par rapport aux tarifs normaux)
		Autre (préciser)
		Ne sait pas
	Au cours du dernier mois, y avait-il des programmes nutritionnels à distance de marche \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
Quelle est la nature et la sévérité des besoins humanitaires multisectoriels -et les vulnérabilités qui en découlent- des populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles d'accès ?	Au cours du dernier mois, quel était le principal problème de santé pour la population à \${info_localite_final}?	VIH / Sida
		Fistule anale
		Bilharziose
		Problèmes respiratoires
		Brucellose
		Varicelle
		Cholera
		Diarrhée
		Fièvre

		Hépatite
		Kalazar
		Paludisme
		Malnutrition
		Rougeole
		Pneumonie
		Maladie de la peau
		Maux d'estomac
		Syphilis
		Tuberculose
		Typhoïde
		Infection urinaire
		Blessures suite à des attaques
		Aucun
		Autre

		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, y-a-t-il PLUS de personnes qui sont décédées que lors des mois PRECEDENTS, quel que soit la raison, à \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, quelle était la PRINCIPALE cause de l'augmentation des décès parmi la population à \${info_localite_final}?	VIH / Sida
		Cholera / Diarrhée
		Complications de grossesse
		Paludisme
		Malnutrition
		Rougeole
		Pneumonie
		Maladie de la peau
		Maux d'estomac
Syphilis		
Tuberculose		

		Typhoïde
		Infection urinaire
		Blessures suite à des attaques
		Aucun
		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, est-ce que la MAJORITE de la population s'est sentie en sécurité la MAJORITE du temps à \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, y-a-t-il eu des incidents dans lesquels plusieurs civils ont été tué ou gravement blessé à \${info_localite_final} pour des raisons autres qu'un accident?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, y-a-t-il eu des incidents durant lesquels des maisons ont été pillées par des acteurs armés lors d'attaques à \${info_localite_final} (en dehors de cambriolages) ?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, quelle était la PRINCIPALE cause d'inquiétude pour les FEMMES de 18 ans et plus à \${info_localite_final}?	Meurtre
		Mutilations/coups et blessures

		Violences intercommunautaires
		Violences sexuelles
	Au cours du dernier mois, quelle était la PRINCIPALE cause d'inquiétude pour les FEMMES de moins de 18 ans à \${info_localite_final}?	Enlèvements ou tentative d'enlèvement
		Blessés/morts dus aux mines
		Mariage précoce/forcé
		Violence conjugale
	Au cours du dernier mois, quelle était la PRINCIPALE cause d'inquiétude pour les HOMMES de 18 ans et plus à \${info_localite_final}?	Séparation des familles
		Pillage/vol/cambriolage
		Pillage du bétail
		Arrestations arbitraires
	Au cours du dernier mois, quelle était la PRINCIPALE cause d'inquiétude pour les HOMMES de moins de 18 ans à \${info_localite_final}?	Harcèlement ou divulgation de renseignements
		Recrutements/enrôlements forcés
		Démobilisation d'acteurs armés
		Travaux forcés
		Pas de source d'inquiétude
		Je ne sais pas
		Autre, préciser :
	Au cours du dernier mois, est-ce qu'il y avait des mineurs non-accompagnés à \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Je ne sais pas / préfère ne pas répondre

	Au cours du dernier mois, quelles étaient les relations entre la MAJORITE des déplacés et la communauté locale à \${info_localite_final}?	Tensions avec la communauté d'accueil
		communauté hôte (=autochtones) prête à assister pour le temps nécessaire (tout le temps qu'il faudra)
		communauté hôte (=autochtones) prête à assister pour un temps limité
		Ils constituent une main d'œuvre bon marché pour les travaux journaliers
		Ils sont responsables des problèmes de protection et d'insécurité
		Autre (spécifier)
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Au cours du dernier mois, quelle était la sévérité de LA FAIM pour la population de \${info_localite_final} ?	La faim n'était pas un problème
		La faim était modérée, des stratégies étaient possibles pour réduire les difficultés d'accès à la nourriture
		La faim était sévère, il y avait peu d'options pour réduire les difficultés d'accès à la nourriture
		La faim était pire qu'il soit, partout dans la localité, causant de nombreux décès
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours de dernier mois, quel a été l'impact de l'arrivée de personnes déplacées ou retournées sur la situation de la faim à \${info_localite_final} ?	Pas d'impact
Petit impact		
Large impact		
Pas de réponse / ne souhaite pas répondre		
Je ne sais pas		

	Au cours du dernier mois, est ce que des conflits et/ou des pillages ont eu un impact sur la capacité de la population à \${info_localite_final} à accéder à la nourriture ?	Pas d'impact
		Petit impact
		Large impact
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, quel était le PRINCIPAL type d'abri utilisé par la majorité de la population de la communauté hôte (=autochtones) à \${info_localite_final}?	Maison (construction relativement durable)
		Abri d'urgence (non-durable, construit à partir des matériaux disponibles en urgence)
		Centre collectif (bâtiment administratif, centre de santé, etc.)
		Ecole transformée en centre collectif
		Pas d'abris (à la belle étoile)
		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, quel était le PRINCIPAL type d'abri utilisé par la majorité des Personnes déplacées (PDI) \${info_localite_final}?	Maison (construction relativement durable)
		Abri d'urgence (non-durable, construit à partir des matériaux disponibles en urgence)
Centre collectif (bâtiment administratif, centre de santé, etc.)		
Ecole transformée en centre collectif		
Pas d'abris (à la belle étoile)		
Autre		
Pas de réponse / ne souhaite pas répondre		

		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, y-a-t-il eu des abris détruits ou partiellement détruits à \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, quelle était la proportion d'abris détruits à \${info_localite_final}?	Aucun (0%)
		Une petite minorité (moins de 25%)
		Un peu moins de la moitié (entre 25% et 49%)
		La moitié (50%)
		Un peu plus de la moitié (entre 51% et 75%)
		Une grande majorité (entre 75% et 99%)
		Tous (100%)
		Ne sait pas
	Au cours du dernier mois, est-ce quelle était la raison principale de la destruction des abris à \${info_localite_final}?	Inondations
		Conflits/combats/attaques
		Intempéries (vent, pluie, etc.)
		Incendie
		Autre (préciser)
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
		Couverture

	Au cours du dernier mois, quels étaient les articles non-alimentaires essentiels qui n'étaient pas disponibles pour la majorité de la population à \${info_localite_final}?	Natte de couchage
		Bidon
		Casserole
		Moustiquaire
		Seau
		Savon
		Corde
		Vêtements
		Aucun
		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
Dans quelle mesure les populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles ont accès aux services essentiels et à l'aide humanitaire ?	Au cours des TROIS derniers mois, y-a-t-il eu des distribution d'articles non-alimentaires à \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, est-ce la MAJORITE de la population avait accès à une source d'eau qui n'était pas de l'eau de surface (p.ex. qui n'était pas rivière, lac, marre, etc.) à distance de marche de \${selected_localite} ?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, quelle était la PRINCIPALE source d'eau de boisson (propre ou impropre) pour la population à \${info_localite_final}?	Source améliorée (c'est-à-dire protégée de l'extérieur, p.ex. eau courante/robinet, puits creusé couvert, puits à pompe/forage, camion-citerne/charrette avec citerne, Kiosque/échoppe/boutique à eau, eau en bouteille; eau en sachet, etc. et eau de pluie)

		Source non-améliorée (c'est à dire non-protégée de l'extérieur, p.ex. puits creusé non-couvert/traditionnel, source naturelle non-aménagée, etc.)
		Eau de surface (p.ex. rivière, barrage, lac, mare, courant, canal, système d'irrigation, etc.)
	Au cours du dernier mois, combien de temps cela prend-il pour la MAJORITE de la population à \${info_localite_final} pour atteindre, attendre et revenir de la principale source d'eau utilisée (pour tout usage) ?	Moins de 30 minutes
		Entre 30 minutes et moins d'une heure
		Entre une heure et moins de la moitié d'une journée
		La moitié d'une journée
		Plus de la moitié d'une journée
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, quels étaient les principaux problèmes limitant l'accès à l'eau pour les ménages à \${info_localite_final}?	Les points d'eau sont trop éloignés
		Il est physiquement difficile de se rendre aux points d'eau (surtout pour les personnes handicapées)
		L'accès aux points d'eau est limité par des conflits/combats/attaques
		Il est dangereux d'aller chercher de l'eau
		Certains groupes (enfants, femmes, personnes âgées, minorités ethniques, etc.) n'ont pas accès aux points d'eau.
		Nombre insuffisant de points d'eau / temps d'attente aux points d'eau
		Les points d'eau ne fonctionnent pas ou sont fermés
		L'eau n'est pas disponible sur le marché
		L'eau est trop chère
		Pas assez de récipient pour stocker l'eau

		N'aiment pas le goût/la qualité de l'eau (considèrent l'eau comme non-potable)
		Autre (préciser)
		Ne sait pas
	Au cours du dernier mois, est-ce que la MAJORITÉ de la population utilisait des latrines à \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Cela signifie donc que la MAJORITÉ de la population défèque en plein air, dans un seau ou un sac en plastique ?	Oui
		Non
	Au cours du dernier mois, quelle était la PRINCIPALE raison pour laquelle une partie de la population n'utilisait pas de latrines à \${info_localite_final}?	Manque d'installations sanitaires (latrines/toilettes)/installations trop surpeuplées
		Les installations sanitaires (latrines/toilettes) ne fonctionnent pas ou ne sont pas complètes
		Les installations sanitaires (latrines/toilettes) ne sont pas propres/non hygiéniques.
		Les installations sanitaires (latrines/toilettes) ne sont pas privées (pas de serrure/porte/murs/éclairage, etc.).
		Les installations sanitaires (latrines/toilettes) ne sont pas séparées entre hommes et femmes.
		Les installations sanitaires (latrines/toilettes) sont trop éloignées.
		Les installations sanitaires (latrines/toilettes) sont difficiles d'accès (surtout pour les personnes handicapées).
		Il est dangereux de se rendre dans les installations sanitaires (latrines/toilettes).
		Manque d'accès aux latrines à cause de conflits/combats/attaques
		Certains groupes (enfants, femmes, personnes âgées, minorités ethniques, etc.) n'ont pas accès à des installations sanitaires (latrines/toilettes).

	Au cours du dernier mois, quelle a été la méthode la plus utilisée pour le lavage des mains \${info_localite_final}?	Autre (préciser)
		Ne sait pas
		Savon (avec eau)
		Cendre (avec eau)
		Sable (avec eau)
		Eau seulement
		Ne se lavent pas les mains
		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
Quelle est la nature et la sévérité des besoins humanitaires multisectoriels -et les vulnérabilités qui en découlent- des populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles d'accès ?	Avant que les mesures COVID-19 soient mises en place (fermeture des écoles), lorsque les écoles sont ouvertes; Est-ce ce qu'une école primaire fonctionnelle se trouvait à moins d'une heure de marche de \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Je ne sais pas

Dans quelle mesure les populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles ont accès aux services essentiels et à l'aide humanitaire ?	Si école non-fonctionnelle: Avant que les mesures COVID-19 soient mises en place (fermeture des écoles), lorsque les écoles sont ouvertes; quelle est la principale raison pour laquelle les enfants de \${info_localite_final} n'ont pas accès à une école primaire fonctionnelle?	Il n'y a jamais eu d'école fonctionnelle aux alentours/l'école a toujours été trop loin
		Les écoles ont été détruites par une catastrophe naturelle (inondation, incendie)
		Endommagée / détruite pour des raisons non-liées à des violences ou un désastre
		Les écoles ont été détruites par des acteurs armés
		Les écoles sont occupées par des déplacés
		Les écoles sont occupées par des acteurs armés
		Il n'y a pas d'enseignant
		Le(s) enseignant(s) est/sont déplacé(s)
		Le(s) enseignant(s) a/ont arrêté de travailler
		Les écoles sont inaccessibles ou fermées pour des raisons de sécurité
		Autre (spécifier)
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Avant que les mesures COVID-19 soient mises en place (fermeture des écoles), lorsque les écoles sont ouvertes; quel type d'éducation reçoit la majorité des enfants en âge d'aller à l'école (c.à.d. âgée entre 6 et 17 ans) \${info_localite_final}?	Education formelle
		Education informelle
		Education religieuse (école coranique etc.)
		Aucun (0%)
		Une petite minorité (moins de 25%)
	Depuis la fermeture des écoles liée au COVID-19, quelle est la proportion d'enfants en âge d'être scolarisés (de 6 à 17 ans) qui bénéficient d'un enseignement à distance à \${info_localite_final}? (à travers des	Un peu moins de la moitié (entre 25% et 49%)
		La moitié (50%)

	émissions de radio, des troussees d'apprentissage distribuées par les ONGs etc.)	Un peu plus de la moitié (entre 51% et 75%)
		Une grande majorité (entre 75% et 99%)
		Tous (100%)
		Ne sait pas
	Depuis la fermeture des écoles liée au COVID-19, la communauté à \${info_localite_final} a-t-elle mis en place des mécanismes pour continuer à soutenir l'éducation (même informelle) des enfants en âge d'être scolarisés (de 6 à 17 ans) ?	Oui
		Non
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Depuis la fermeture des écoles liée au COVID-19, les problèmes de protection des enfants (travail des enfants, discrimination de certains enfants, risque de violence liées aux confinement etc.) ce sont-ils aggravés à à \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Ne sait pas
		Ne se prononce pas
	Depuis la fermeture des écoles liée au COVID-19, quelle est la principale activité de la majorité des enfants en âge d'être scolarisés (de 6 à 17 ans) à \${info_localite_final}?	Education à distance
		Jeux, divertissement
		Aide au travail à la maison
		Travail procurant une source de revenu
		Mendicité
		Autre
		Ne sait pas
		Ne veut pas répondre

Quelle est la nature et la sévérité des besoins humanitaires multisectoriels -et les vulnérabilités qui en découlent- des populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles d'accès ?	Au cours du dernier mois, quelle était la principale source d'information générale pour la MAJORITE de la population à \${info_localite_final}?	Station de radio
		Télévision
		Journal papier
		Médias sociaux (Facebook, Whatsapp, etc.)
		Internet - autre
		Appel téléphonique
		Téléphone satellite
		Hauts-parleurs
		Conversation en personne
		Aucune (la localité ne reçoit aucune nouvelle)
		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, quelle était la source d'information considérée comme la plus fiable par la population de \${info_localite_final} pour obtenir des informations liées au COVID-19?	Station de radio
		Télévision
		Journal papier
		Médias sociaux (Facebook, Whatsapp, etc.)
		Internet - autre
		Appel téléphonique
		Téléphone satellite

		Hauts-parleurs
		Conversation en personne
		Aucune (la localité ne reçoit aucune nouvelle)
		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, qui était le principal pourvoyeur d'information générale pour la MAJORITE de la population à \${info_localite_final}?	Amis / famille
		Travailleur humanitaire
		Chef communautaire
		Chef religieux
		Autorité locale
		Chauffeur de moyen de transport (bus, taxi, etc.)
		Commerçant
		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, est-ce que le réseau téléphonique mobile était disponible à \${info_localite_final}?	Oui
		Non
		Je ne sais pas
	Station de radio	

	Quelle est la source d'information préférée par la majorité des gens de \${info_localite_final}?	
		Télévision
		Journal papier
		Médias sociaux (Facebook, Whatsapp, etc.)
		Internet – autre
		Appel téléphonique
		Téléphone satellite
		Hauts-parleurs
		Conversation en personne
		Aucune (la localité ne reçoit aucune nouvelle)
		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, est-ce que la majorité de la population à \${info_localite_final} a eu des difficultés à accéder à de l'information quant à l'assistance humanitaire disponible dans la zone?	Oui
		Non
		Je ne sais pas

	Au cours du dernier mois, quelle était la raison principale expliquant les difficultés d'accès à de l'information sur l'assistance humanitaire disponible à \${info_localite_final}?	Aucun obstacle
		Il n y a pas d'assistance dans la zone
		Pas d'électricité
		Pas de réseau mobile
		Couverture limitée du réseau mobile (disponible seulement à certaines heures et à certains endroits)
		Pas de crédit téléphonique
		L'information disponible est en langue étrangère
		L'information est écrite et la plupart des gens ne savent pas lire
		La situation sécuritaire ne permet pas l'arrivée de l'information
		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas
	Au cours du dernier mois, lequel des types d'information suivant aurait été le plus utile à la population à \${info_localite_final}?	Information sur l'accès à l'assistance humanitaire
		Information sur les procédures administratives telles que l'enregistrement civil
		Information sur les restrictions de mouvement dans la zone
		Information sur la situation des membres de la famille vivant à l'extérieur de la zone (par exemple, déplacés)
		Information sur les conditions dans d'autres localité, incluant la zone d'origine des personnes déplacées dans la localité
		d'origine des personnes déplacées dans la localité
		Information sur le contexte sécuritaire

		Autre
		Pas de réponse / ne souhaite pas répondre
		Je ne sais pas

Outil 2 : Vulnérabilités, besoins multisectoriels et accès aux services et ressources (groupe de discussion)

Question de recherche	Q#	Sous question de recherche	Question du questionnaire	Questions complémentaires
	A.1	Information sur le groupe	Nombre de participants	N/A
	A.2	Caractéristiques clés des participants	Age des participants	N/A
N/A	A.3	Caractéristiques clés des participants	Genre des participants	N/A
	A.4	Lieu du groupe de discussion	Lieu	N/A
Quelles sont les dynamiques (notamment les caractéristiques géographique de déplacement ainsi que les facteurs d'incitation et d'attraction régissant les mouvements de population) et tendances de déplacement interne dans les provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu?	B.1	Facteurs de répulsion	Une partie de la population a-t-elle quitté votre localité d'origine au cours du dernier mois?	Si oui, pour quelles raisons? (manque de ressources, conflits, catastrophes naturelles etc.)
	B.2	Population de la localité d'origine	Si oui, quelle était la taille et la composition de la population de votre localité d'origine avant ce déplacement (c'est-à-dire la taille et la composition "habituelle" de la population, avant ce déplacement du dernier mois)?	Quels groupes de populations étaient présent? (autochtones, personnes déplacées, retournées etc.)
	B.3		Approximativement combien de ménages avaient déjà quitté lorsque vous avez quitté votre localité d'origine? De fait, combien de personnes demeuraient toujours dans votre localité d'origine au moment de votre départ?	De quels groupes de population faisaient-ils parti?

	B.4	Lieux d'accueil des populations déplacées et itinéraire de déplacement	Ou les gens déplacés de la votre localité d'origine sont-ils partis en majorité? SVP identifier les lieux sur la carte	Sont-ils restés là? Si non, où sont-ils allés ensuite?
	B.5	Facteur d'attraction	Pourquoi les personnes déplacées se regroupent-elles dans ces lieux en particulier?	Y-a-t-il d'autres lieux où les personnes déplacées auraient pu se rendre? Une fois arrivée dans les communautés d'accueil, les personnes déplacées sont-elles libres de se déplacer (dans leurs localités d'accueil)?
	B.6	Déplacement	Comment se sont-ils rendus dans ces lieux?	Quelles sont les routes empruntées et les moyens de transport utilisés? Il y a-t-il des difficultés particulières rencontrées sur la route? Quels sont les montants des frais de déplacement?
	B.7	Intentions futures	Est-ce que les personnes déplacées prévoient de rester dans les lieux en particulier où elles sont actuellement déplacées? (le déplacement est-il temporaire ou permanent? => Demander pour chaque destination précédemment reportée)	Si non, pourquoi, et où prévoient-elles aller?
	B.8		Est-ce que les personnes déplacées anticipent de revoir leur lieu d'origine à nouveau bientôt?	Si oui, pourquoi?

	B.9		Dans quelles circonstances ou sous quelles conditions les personnes déplacées retourneraient-elles vers leur lieu d'origine (ou lieu de résidence pré-déplacement) de façon permanente?	Ces conditions sont-elles en place actuellement? Est-ce que les personnes anticipent que ces conditions seront bientôt remplies? Est-ce qu'obtenir de l'assistance humanitaire les aiderait à retourner vers leur lieu d'origine? (si oui, expliquer)
--	------------	--	---	---

Outil 3 : Cartographie des mouvements de population

Question de recherche	Q#	Sous question de recherche	Question du questionnaire	Questions complémentaires
	A.1	Information sur le groupe	Nombre de participants	N/A
	A.2	Caractéristiques clés des participants	Age des participants	N/A
N/A	A.3	Caractéristiques clés des participants	Genre des participants	N/A
	A.4	Lieu du groupe de discussion	Lieu	N/A
Quelles sont les dynamiques (notamment les caractéristiques géographique de déplacement ainsi que les facteurs d'incitation et d'attraction régissant les mouvements de population) et tendances de déplacement interne dans les provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu ?	B.1	Déplacement	Quand vous êtes-déplacés ici et par quel(s) moyen(s)?	Combien de temps le trajet vers le site de déplacement a-t-il duré ? Quel moyen de transport avez-vous utilisé ?
	B.2	Facteurs d'incitation	Quelles ont été les raisons principales qui vous ont poussé à quitter votre lieu d'origine ?	
	B.3	Facteurs d'attraction	Quelles ont été les raisons principales qui vous ont attirées à venir ici?	

Quelles sont les principales caractéristiques démographiques et status de déplacement des populations résidentes dans les zones difficiles d'accès situées à l'Est de la RDC ?	B.4	Situation dans la localité d'origine	Avant votre départ, il y-avait-il des personnes qui vivaient encore dans votre localité d'origine?	Si oui, quels sont les groupes de populations présents? (autochtones, déplacés, retournés etc.)
Quelles sont les dynamiques (notamment les caractéristiques géographique de déplacement ainsi que les facteurs d'incitation et d'attraction régissant les mouvements de population) et tendances de déplacement interne dans les provinces du Tanganyika et du Sud-Kivu ?	B.5		Si "autochtones" choisi à la question précédente: Si oui, quelles étaient les raisons principales les poussant à rester dans votre localité d'origine? Si "déplacés" choisi à la question précédente: Si oui, quelles étaient les raisons principales les poussant à venir s'installer dans votre localité d'origine? Si "retournés" choisi à la question précédente: Si oui, quelles étaient les raisons principales les poussant à venir se s'installer de nouveau dans votre localité d'origine?	
Quelle est la nature et la sévérité des besoins humanitaires multisectoriels -et les vulnérabilités qui en découlent- des populations déplacées et non-déplacées	B.6	Sécurité alimentaire	Avant votre départ, quelle était la principale source de nourriture dans la votre localité d'origine? (Achat, production personnelle, don, assistance humanitaire etc.)	

résidentes dans les zones difficiles d'accès ?	B.7		La majorité de la population de votre localité d'origine avait-elle accès à une quantité suffisante de nourriture?	Si non, quelles sont les raisons ? (e.g. problèmes liés à la production locale: sécheresse, inondation, pillages, manque de moyens de production etc.; problèmes liés à l'offre: réduction des approvisionnements; augmentation des prix etc.) Si non, quelles sont les stratégies d'adaptation adoptées ? Quelle est la fréquence d'utilisation ?
Dans quelle mesure les populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles ont accès aux services essentiels et à l'aide humanitaire ?	B.8		Y avait-il un marché fonctionnel à distance de marche pour la majorité de la population dans votre localité d'origine ?	Si oui, sur ce marché : tous les articles sont-ils disponibles? => Si non, quels articles ne sont pas accessibles et pourquoi?
Quelle est la nature et la sévérité des besoins humanitaires multisectoriels -et les vulnérabilités qui en découlent- des populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles d'accès ?	B.9	Activités de subsistance	Avant votre départ, quelles étaient les principales activités de subsistances pour la majorité de la population de votre localité d'origine? (travail salarié, travail journalier, agriculture/élevage de subsistance, agriculture/élevage de vente etc.)	Donner des exemples

	B.10		Si production agricole/élevage mentionnés précédemment comme une activité principale de subsistance: Avant votre départ, quelle proportion de la population dans votre localité d'origine avait accès à la terre?	La majorité de ceux ayant accès à la terre la cultivait-elle? => Si non, quels étaient les facteurs principaux empêchant l'activité agricole?
	B.11		Si production agricole/élevage mentionnés précédemment comme une activité principale de subsistance: Avant votre départ, quelle proportion de la population dans votre localité d'origine avait accès à du bétail?	Quel type de bétail est élevé? Qui s'en occupe?
Dans quelle mesure les populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles ont accès aux services essentiels et à l'aide humanitaire ?	B.12	Santé et nutrition	Dans quelle mesure la population de votre localité d'origine a-t-elle accès aux soins de santé?	Quels sont les installations de santé les plus proches et à combien de marche de la localité chacune d'entre elle se trouve-t-elle?
	B.13		Ces facilités étaient-elles totalement fonctionnelles?	Le personnel est-il jugé compétent? Suffisant? L'équipement est-il suffisant? L'accès aux médicaments est-il généralement satisfaisant? Etc.
	B.14		Si une partie de la population n'avait pas accès aux soins: Quels étaient les facteurs empêchant l'accès aux soins?	
Quelle est la nature et la sévérité des besoins humanitaires multisectoriels -et les vulnérabilités	B.15		Avant votre départ, quelle était la première cause de morbidité dans votre localité d'origine?	

qui en découlent- des populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles d'accès ?	B.16	Eau, sanitaire et hygiène	Avant votre départ, quelle était la source d'eau principale <u>de boisson</u> de la population de votre localité d'origine? (eau de surface, eau courante/robinet, puits etc.) Cette source d'eau était-elle considérée comme propre/salubre?	Si non, quels étaient les effets indésirables de la consommation de cette eau?
Dans quelle mesure les populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles ont accès aux services essentiels et à l'aide humanitaire ?	B.18		Avant votre départ, la totalité de la population de votre localité d'origine avait-elle accès à des latrines?	Si oui, de quel type? Si non, quels facteurs empêchaient l'utilisation de latrines d'une partie de la population?
Quelle est la nature et la sévérité des besoins humanitaires multisectoriels -et les vulnérabilités qui en découlent- des populations déplacées et non-déplacées résidentes dans les zones difficiles d'accès ?	B.19	Education	Avant votre départ, des facilités éducatives pour les enfants en âge d'être scolarisés (de 6 à 17 ans) se trouvaient-elles à distance de marche de votre localité d'origine?	Si oui, quelles étaient les structures éducatives les plus proches et à combien de temps de marche de la localité chacune d'entre elle se trouvait elle?
	B.20		Si oui, ces facilités étaient-elles totalement fonctionnelles?	Les infrastructures sont-elles en bon état? Les professeurs sont-ils jugés compétents? En nombre suffisant? L'équipement/ le matériel d'éducation est-il suffisant?
	B.21	Habitat	Avant votre départ, quel était le type d'abri principal utilisé par chaque groupe de population présent dans votre localité d'origine? Certains de ces abris avaient-ils été endommagés récemment (i.e. dans les dernières semaine)?	Si oui, quelle proportion d'abris avaient été endommagés? Comment ces abris avaient ils été endommagés?

6. Plan de monitoring et d'évaluation

Objectif IMPACT	Indicateur externe de M&E	Indicateur interne de M&E	Point focal	Outil	L'indicateur sera-t-il suivi ?
Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT	Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/ produits IMPACT Nombre de personnes ayant accès aux services/ produits IMPACT	# de téléchargements de X produits du Centre de Ressources	Demande du pays au siège	Journal_utilisateur (User_log)	X Oui
		# de téléchargements de X produits de Relief Web	Demande du pays au siège		X Oui
		# de téléchargements de X produits à partir de plates-formes au niveau du pays	Equipe du pays		X Oui
		# de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH (global newsletter)	Demande du pays au siège		X Oui
		# de clics sur x produits du bulletin d'information du pays (country newsletter), sendingBlue, bit.ly	Equipe du pays		X Oui
		# de visites sur x webmaps/ x dashboards	Demande du pays au siège		X Oui
Les activités d'IMPACT contribuent améliorer la mise en œuvre des programmes et la coordination de l'intervention humanitaire	Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/ produits IMPACT	# de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/ de secteur)	Equipe du pays	Journal_référence (Reference_log)	Aperçu des besoins humanitaires 2021
		# de références dans les documents d'un seul organisme			Documents stratégiques et de plaidoyer de divers bailleurs, agences de l'ONU, ONG internationales ou nationales
Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT	Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de décision, planification et fourniture de l'aide.	Perception de la pertinence des programmes pays d'IMPACT	Equipe du pays	Modèle Usage_Retour et Usage_Sondage (Usage_Feedback)	Un formulaire sera envoyé aux partenaires via SurveyMonkey suite à la publication des premiers produits liés à la collecte de données pilote
		Perception de l'utilité et de l'influence des résultats d'IMPACT			
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT			

	Nombre de documents humanitaires (HNO, HRP, plan stratégique d'un cluster/organisme, etc.) directement informés par les produits IMPACT	Perception des compétences du personnel d'IMPACT		Feedback and Usage_Survey Template)	
		Perception de la qualité des produits/programmes			
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT			
Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT	Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.)	# d'organisations fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités	Equipe du pays	Journal_Engagement (Engagement_log)	X Oui
		# d'organisations/ de clusters qui participent à la conception de la recherche et à l'analyse conjointe			X Oui
		# d'organisations/ de clusters qui assistent à des séances d'information sur les résultats			X Oui

Annexe 1 : Collecte de données à distance et traitement des informations personnelles identifiables dans un contexte de pandémie liée au COVID-19

Introduction

Le principe de « ne pas nuire » (*Do not harm*) est une condition préalable essentielle au travail de REACH. Compte tenu du risque de pandémie liée au COVID-19, REACH a décidé de débiter la collecte de données du cycle de recherche DRC2003 à distance, afin de garantir la sécurité des équipes et des communautés vulnérables en réduisant l'exposition au virus.

L'objectif de ce document est de soutenir la mise en place de 1/la collecte de données à distance dans un contexte de pandémie liées au COVID-19 et 2/ stratégies de gestion et de protection des informations personnelles identifiables collectée pendant ce cycle de recherche. Ce document est aligné sur les [POS globales de REACH pour la collecte de données dans un contexte de pandémie du virus COVID-19](#). Les procédures spécifiques de santé et de sécurité liées à la prévention de l'épidémie de COVID-19 sont présentées la fin de ce document.

Collecte de données primaires

Récapitulatif des outils développés « Suivi de la situation humanitaire » et statut de déploiement des outils dans un contexte de pandémie liée au COVID-19

Outil	Nature de l'outil	Objectif de l'outil	Statut de déploiement de l'outil
Outil 1 Vulnérabilités, besoins multisectoriels et accès aux services et à l'aide humanitaire	Questionnaire structuré (Kobo)	Récolte d'informations sur les domaines suivant : - Accès aux services de base - Besoins humanitaires multisectoriels - Dynamiques de déplacement des populations déplacées au sein des localités d'accueil et intentions futures de déplacement	En cours de déploiement - via collecte de données à distance
Outil 2 Groupes de discussion sur les besoins humanitaires multisectoriels	Questionnaire semi-structuré	Obtenir des informations plus approfondies et plus spécifiques sur les besoins humanitaires multisectoriels abordées dans le questionnaire structuré (Outil 1).	En pause – Un outil d'entretien approfondi avec des IC sera développé pour se substituer à ces groupes de discussions (idéalement déployé au cours de la collecte de données de Juin)
Outil 3 Groupes de discussion pour une cartographie participative sur les axes de déplacement	Questionnaire semi-structuré / Cartographie participative	Récolte d'informations plus spécifiques sur les axes de déplacement actuels et potentiels (visualisation des localités d'origine, de transit et d'accueil des déplacés ; identification des axes empruntés au cours du déplacement ainsi que les itinéraires de déplacement potentiels des	En pause – Jusqu'à ce que les méthodes de cartographie participative puissent de nouveau être mise en place

		populations restées dans les localités d'origine).	
--	--	--	--

Les sections suivantes concernent donc le déploiement de l'outil 1 (« Vulnérabilités, besoins multisectoriels et accès aux services et à l'aide humanitaire ») dans un contexte de pandémie liée au COVID-19. **La méthodologie employée** (« Zone de connaissance »), **les populations visées** (populations récemment déplacées et populations telles que les nomades et/ou transporteurs et/ou commerçants ou employés travailleurs humanitaires ayant transité ou séjourné récemment dans les localités inaccessibles ou difficilement accessibles) **et la couverture géographique cible** (Provinces du Sud-Kivu et du Tanganyika) **restent les mêmes que celles décrites dans le ToR.**

Travail préparatoire en vue de la collecte de données à distance

L'équipe REACH effectue actuellement un travail de consolidation d'une base de données de contacts d'informateurs clés (IC) dans les provinces du Sud-Kivu et du Tanganyika.²⁵ Partenaires terrains et agences de coordination ont été approchés pour contribuer à l'élargissement du réseau actuel d'IC de REACH. Les documents de suivi des alertes produites par diverses organisations (telles qu'INSO, ACTED, Caritas etc.) seront également utilisés pour déterminer, au sein de chaque province, les IC que ce suivi de la situation humanitaire devra cibler en priorité (en fonction de leur « Zone de connaissance » respectives).

Protocole de la collecte de données à distance

Chaque jour, les Chargés De Terrain (CDT) attribueront à chacun des enquêteurs de leurs équipes une liste de contacts d'IC à contacter. Les modalités de partage de ces listes de contacts varieront en fonction de la configuration de la collecte de données (centre d'appel vs travail à domicile, voir « 1^{ère} option » et « 2^{nde} option » ci-dessous). Cette configuration sera décidée par REACH en consultation avec le responsable de la base concernée, en se basant sur une analyse du contexte liée au COVID-19 et des capacités logistiques/d'accueil de la base.

1^{ère} option : Centre d'appel (scénario préféré au moment de la rédaction de cette Annexe)²⁶

Les CDT fourniront chaque jour aux enquêteurs de leurs équipes une copie papier des listes de numéros d'IC à contacter. Chaque enquêteur recevra également un smartphone avec un kit mains libres (ou alternativement une tablette, un téléphone et un kit mains libres) au début de la journée. À la fin de chaque journée, les copies papier seront collectées par les CDT, qui veilleront également à ce que tous les téléphones de travail/tablettes/kits mains libres soient rendus, tous les journaux d'appels des téléphones effacés et transféreront tous les formulaires KOBO sur le serveur.

TO-DO journalière, CDT :

- Impression des nouvelles listes (papier) d'IC à contacter (créées à partir des contacts récoltés via les entretiens de la veille –via 'snowballing'– et des contacts d'IC qui n'ont pas encore pu être contactés) et distribution aux enquêteurs.
- Débriefe en début de journée sur la collecte de données de la veille
- Distribution du matériel de collecte de données.
- Ramassage des copies papiers de contacts d'IC en fin de journée et destruction des listes.
- Ramasse du matériel de collecte de données, tous les journaux d'appels des téléphones doivent avoir été effacés au préalable par les enquêteurs.
- Transfer de tous les formulaires KOBO sur le serveur sécurisé.

²⁵ Pour plus d'information sur le profil de ces informateurs clés, c.f. sous-section « Echantillonnage » du TdR.

²⁶ Mai 2020

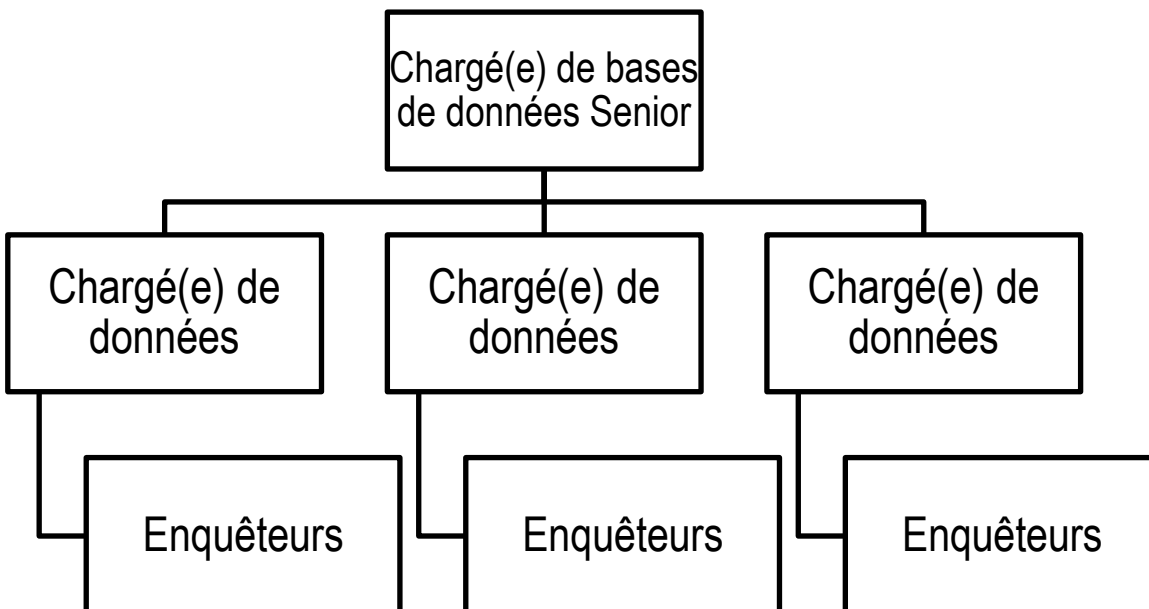
2nde option : Travail à domicile (scénario de contingence dans l'éventualité où 1/les bureaux ACTED sont fermés au moment de la collecte de données et/ou 2/les mesures mises en place par les autorités locales ne permettent pas l'établissement d'un centre d'appel)

Les CDT remettront aux enquêteurs le matériel de collecte de données avant le début de la collecte des données et leur feront signer un reçu de remise de matériel. Dans ce scénario, les entretiens seront menés uniquement par le biais des téléphones de travail mais les enquêteurs travailleront depuis leurs domiciles. Chaque enquêteur recevra de la part de son CDT, chaque jour, une liste de numéros d'IC à contacter, par le biais de WhatsApp (canal crypté). À la fin de chaque journée de travail, les enquêteurs devront confirmer à leurs CDT qu'ils ont bien effacé de leurs téléphones la liste de contacts d'IC envoyé le matin même. Ils enverront également une capture d'écran du journal des appels de leurs téléphones pour confirmer qu'il a été effacé. A la fin de la collecte de données, chaque enquêteur devra retourner son matériel de collecte de données à la base ACTED la plus proche/ auquel il/elle est affilié(e).

TO-DO journalière, CDT :

- Remise du matériel aux enquêteurs au début de la data collection
- Contact journalier avec les enquêteurs et débriefe en début de journée sur la collecte de données de la veille
- Envoi de la liste des IC à contacter à chaque enquêteur en début de journée via What's App
- Vérification qu'un message de confirmation de suppression des contacts des IC ait été envoyé par chacun des enquêteurs à la fin de la journée
- Vérification que le journal d'appels des enquêteurs ait bien été effacé à la fin de la journée (via capture d'écran envoyé par What's app)
- Suivi du rendu de matériel à la fin de la collecte de données

Structure de communication, processus de nettoyage et suivi des données



Responsabilités du personnel en matière de protection des informations personnelles identifiables

Position	Responsabilités
Enquêteur	Centre d'appel: ⇒ Suivi des IC contactés pendant la journée sur les copies papier distribuées ⇒ Remise des listes (papier) des contacts d'IC aux CDT à la fin de la journée ⇒ Suppression du journal d'appel à la fin de chaque journée Travail à domicile ⇒ Soumission des questionnaires KOBO sur le serveur à la fin de la journée ⇒ Suppression des numéros des IC envoyés par le CDT (suivi de l'envoi d'un message de confirmation de suppression des contacts des IC aux CDT) ⇒ Suppression du journal d'appel et envoi d'une capture d'écran aux CDT ⇒ Retour du matériel à l'office ACTED à la fin de la collecte de données
Chargé de terrain	Centre d'appel : ⇒ Former les enquêteurs à la collecte de données et aux procédures liées à la protection des informations personnelles identifiables ⇒ Fournir aux enquêteurs une nouvelle liste papier des IC à contacter tous les jours ⇒ Suivi de la collecte de données ⇒ S'assurer qu'aucune copie des contacts d'IC n'ait été partagé avec des personnes autres que le Chargé de BDD Senior et le Chargé d'évaluation ⇒ S'assurer que le matériel de collecte de données soit bien rendu par les enquêteurs à la fin de chaque journée ⇒ Transférer tous les questionnaires KOBO sur le serveur à la fin de chaque journée ⇒ S'assurer que le journal d'appel de tous les téléphones ait été effacé à la fin de chaque journée ⇒ S'assurer que les listes de numéros d'IC soient bien retournées (et détruits) à la fin de chaque journée Travail à domicile : ⇒ Former les enquêteurs à la collecte de données et aux procédures liées à la protection des informations personnelles identifiables ⇒ Fournir aux enquêteur leurs matériels de collectes de données et leur faire signer un reçu de remise de matériel ⇒ Fournir aux enquêteurs une nouvelle liste des IC à contacter tous les jours, via What's app ⇒ Suivi de la collecte de données ⇒ S'assurer que tous les questionnaires KOBO aient bien été transférés sur le serveur à la fin de chaque journée ⇒ S'assurer que les listes de numéros d'IC soient bien effacées du téléphone des enquêteurs à la fin de chaque journée ⇒ S'assurer que le journal d'appel des téléphones des enquêteurs soit bien supprimé à la fin de la journée ⇒ S'assurer que le matériel de collecte de données soit bien en possession des enquêteurs à la fin de chaque journée ⇒ Réceptionner le matériel de collecte de données à la fin de la collecte de données
Chargé de BDD Senior	• Faire le suivi des IC appelés et consolider les listes d'IC à contacter (en partenariat avec les CDT) tous les jours pendant la collecte de données • S'assurer que toutes les informations personnelles contenues dans les données brutes soient effacées et remplacées par un code (chaque IC se verra attribué un code, afin d'éviter que les informations récoltées lors des entretiens puissent être directement relié des informations personnelles identifiables) avant d'être partagées avec les CDT dans le cadre du nettoyage des données

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• S'assurer que les données brutes soient effacées du serveur une fois le nettoyage des données terminé. |
|--|--|

Procédures spécifiques de santé et de sécurité liées à la prévention de l'épidémie de COVID-19 (valables dans le cadre du Scénario 1, mise en place d'un centre d'appel)

- Avant le début de la collecte de donnée, toutes les personnes impliquées dans la collecte de données doivent être informées des règles suivantes :

o La température des enquêteurs doit être prise tous les matins : Toute personne présentant une température élevée (supérieure à 37,5), ou de tout autre symptôme léger tel que fatigue, toux sèche (symptômes courants), essoufflement, courbatures, mal de gorge ou écoulement nasal (autres symptômes), ne doit pas s'engager dans la collecte de données pendant 14 jours.

o Les CDT doivent demander aux enquêteurs de leurs équipes s'ils ont été en contact avec une personne présentant un cas confirmé ou suspecté de COVID-19. En cas de réponse positive, la personne ne doit pas participer à la collecte de données pendant un minimum de 14 jours.

o Les enquêteurs doivent se laver les mains (pendant 20 secondes) à des fréquences régulières et en particulier aux moments critiques suivant :

Après avoir toussé ou éternué ;

Avant, pendant et après la préparation des aliments ;

Après l'utilisation des toilettes

En arrivant et en partant du lieu du centre d'appel

o Toux ou éternuement dans les tissus ou coude fléchi. Les mouchoirs en papier doivent être jetés immédiatement après utilisation dans une poubelle ou un récipient fermé (par exemple un sac en plastique). Le nettoyage des mains doit se faire dans la foulée, en utilisant un produit de friction à base d'alcool ou de l'eau et du savon.

o Les contacts avec le visage (et ceux des autres) - en particulier les yeux, le nez et la bouche- doivent être minimiser.

o Une distance d'au minimum 1 mètre doit être gardée en permanence entre les enquêteurs/CDT.

o Les contacts physiques avec d'autres personnes sont prohibés (pas de salutations telles que poignées de main, baisers sur les joues, étreintes, etc.)

o Les enquêteurs doivent immédiatement informer leur CDT en cas de fatigue/ symptômes.

Formation des enquêteurs

- La formation des enquêteurs, si effectuée en personne (**scénario préféré au moment de la rédaction de cette Annexe**), doit être menée de manière à garantir la distance recommandée d'un mètre entre chaque membre de l'équipe. Il faut donc la mener dans une salle suffisamment grande, en répartissant les participants ; ou diviser le groupe en unités plus petites et mener plusieurs séries de formations.

- Les formations peuvent également être dispensées à distance via skype ou d'autres plateformes de communication similaires. Si tel est le cas, les participants doivent avoir accès à un ordinateur ou à un téléphone et le matériel de formation doit être partagé avec les participants avant le début de la formation.

Mise en place de centres d'appel

- Se procurer les fournitures nécessaires au dépistage et à l'assainissement des objets communs et personnels :
 - o Thermomètres
 - o Savon (idéalement du savon liquide plutôt que des blocs de savon)
 - o Une quantité suffisante de savon doit être disponible à tout moment dans le bureau et pour tout le personnel
 - o Un second matériel de nettoyage doit être disponible pour assainir les espaces communs et les équipements de collecte de donnée

Pendant la collecte des données

- Rappeler aux équipes les orientations générales et les pratiques recommandées par l'OMS et par les autorités nationales en matière de santé, d'hygiène et de sécurité afin de prévenir la propagation du virus
- Eviter autant que possible le partage du matériel, par exemple des bouteilles, des stylos, des téléphones, des prospectus, du matériel de visibilité, etc. Lors d'un échange, l'objet échangé doit être essuyé soigneusement avec un gel désinfectant.
- Les récipients pour boire ou manger ne doivent pas être échangés d'une personne à l'autre.
- Tous les membres de l'équipe doivent se laver les mains avec du savon/désinfectant en suivant la fréquence conseillée par l'OMS et en arrivant/partant du centre d'appel.
- Les enquêteurs doivent essuyer tout le matériel de collecte des données avec du désinfectant (ou de l'eau et du savon) à la fin de chaque journée, avant de le remettre aux CDT.