

مقدّمة

ما هو ال (HSOS)؟

هو تقييم شامل متعدد القطاعات حول الظروف الإنسانية والإحتياجات ذات الأولوية داخل شمال شرق سورية ويطلق عليه بالعربي (نظرة عامة على الوضع الإنساني).

يلخّص هذا التقرير أبرز الاحتياجات ذات الأولوية والمساعدات الإنسانية ، والظروف الإقتصادية والمعيشية ، وإمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية ، والصحة العامة، ووضع الأمن والحماية في شمال شرق سوريا.

يركز التقييم على العائلات المقيمة والنّازحة داخل المجتمعات¹. ولا يتطرّق إلى قاطني المخيمات الرّسميّة أو العشوائيّة.

تُجمّع المعلومات عبر مقابلة أشخاص مختصّين يرد ذكرهم اصطلاحًا بـ "مزودّو المعلومات".

نعرض آتيًا معلومات تمّ استنباطها من مقابلات مع 3465 مزودّ معلومات في 1061 مجتمع في حلب والزرقة والحسكة ودير الزور بين 6-17 تشرين الأوّل لعام 2024.

أبرز الرّسائل

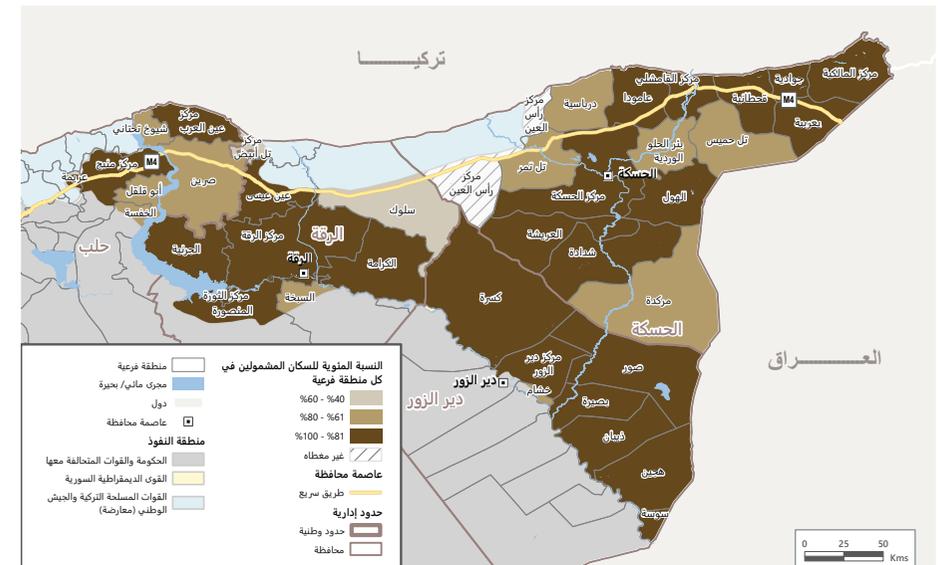
- سجلت محافظة دير الزور أعلى نسبة من المجتمعات التي أبلغ فيها مزودو المعلومات بأن الأسر تفتقر إلى الوصول إلى كميات كافية من المياه، في تشرين الأول، مقارنة بالمحافظات الأخرى التي تم تقييمها في شمال شرق سورية. وسلط مزودو المعلومات الضوء على ارتفاع تكلفة المياه وعدم وصول شبكة المياه الرئيسية إلى جميع الأسر باعتبارهما عائقين رئيسيين يمنعان الوصول إلى مياه كافية. وفي ضوء هذه العوائق، تم تحديد توفير مياه الشرب وتوسيع شبكة المياه لتصل إلى جميع الأسر كأهم إحتياجات المياه والصرف الصحي في المحافظة.
- بقي انعدام الأمن الغذائي قضية حرجة في مختلف أنحاء شمال شرق سورية، حيث أفاد مزودو المعلومات في كل المجتمعات "تقريبًا" التي تم تقييمها بأن الأسر واجهت مشاكل في الوصول إلى كميات كافية من الغذاء. علاوة على ذلك، في حين أبلغ معظم مزودو المعلومات بأن الغذاء أولوية قصوى، أفادت نسبة صغيرة فقط (7%) من مزودّي المعلومات بتلقي مساعدات غذائية. تفاقم نقص الغذاء في شمال شرق سورية، ومع محدودية التمويل، اضطر **برنامج الأغذية العالمي إلى خفض** مساعداته في عام 2024، مما جعل السكان في حاجة أكبر إلى الدعم الدولي.
- في تشرين الأول، أفادت التقارير أن الظروف الصحية في القامشلي، وهي مدينة في محافظة الحسكة، تدهورت مقارنة بجولة تموز. ارتفعت نسبة مزودو المعلومات الذين أفادوا بأن نقص الأدوية والمعدات الطبية يشكل تحدّيًا أمام الوصول إلى الرعاية الصحية إلى 67%، مقارنة بـ 51% في تموز الماضي. بالإضافة إلى ذلك، في أكثر من نصف المجتمعات التي تم تقييمها، حدد مزودو المعلومات توفير الأدوية كأولوية صحية قصوى، مما يشير إلى زيادة مقارنة بجولة تموز. تواجه مدينة القامشلي **نقصًا حادًا في الأدوية الأساسية**، مما قد يعرض المرضى المحتاجين إلى العلاج لخطر وقوع أزمة كبيرة.

توضيح

النتائج إرشادية وليست تمثيلية ولا ينبغي تعميمها على السكان والمنطقة.

يجب تفسير جميع النتائج في هذا التقرير على أنها تشير إلى نسبة المجتمعات التي تم تقييمها حيث قام مزودو المعلومات بالإبلاغ عن وجود هذه المعلومات. تشير جميع المؤشرات إلى الوضع خلال الثلاثين يومًا السابقة لجمع البيانات.

▲ يشير هذا الرّمز إلى أن يمكن مزودو المعلومات اختيار اجابات متعددة، و بالتالي قد تتجاوز النتائج نسبة 100%.



الحاجات الأولوية و المساعدات الإنسانية

الاحتياجات ذات الأولوية الأكثر شيوعًا التي تم الإبلاغ عنها وإمكانية الوصول إلى المساعدة الإنسانية المرتبطة بها

أبرز الصعوبات عند الحصول على المساعدات الإنسانية:
(حسب النسبة المئوية للمجتمعات التي أبلغت عن صعوبات)

75%	1	كانت كمية المساعدات المقدمة غير كافية لتغطية جميع الأسر المحتاجة في المجتمع
72%	2	أنواع المساعدات المقدمة لم تتناسب مع جميع الاحتياجات
30%	3	كانت جودة المساعدات المقدمة غير جيدة

إمكانية الوصول إلى المساعدة الإنسانية
(حسب النسبة المئوية للمجتمعات التي تم الإبلاغ فيها عن المساعدات) ▲

30% من المجتمعات التي تم تقييمها حصلت فيها العائلات المقيمة على المساعدات الإنسانية

الاحتياجات ذات الأولوية
(حسب النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها) ▲

80%	1	انواع المساعدات المقدمة لم تتناسب مع جميع الاحتياجات
71%	2	كانت كمية المساعدات المقدمة غير كافية لتغطية جميع الأسر المحتاجة في المجتمع
31%	3	كانت جودة المساعدات المقدمة غير جيدة



35% من المجتمعات التي تم تقييمها حصلت فيها عائلات النازحين على المساعدات الإنسانية

أهم الاحتياجات (حسب النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها) ▲²

53%	1	احتياجات المياه و الصرف الصحي
44%	2	خزانات المياه
33%	3	مياه الشرب
		إنشاء/تمديد شبكة صرف صحي

52%	1	احتياجات موسمية
48%	2	وقود للتدفئة
42%	3	حصائر/فرش أرضيات
		ملابس شتوية

87%	1	احتياجات المواد غير الغذائية
71%	2	الواح شمسية
36%	3	وقود الطبخ
		مستلزمات النظافة

72%	1	احتياجات البنية التحتية
59%	2	إصلاح الطرق في المجتمع
53%	3	إصلاح الطرق التي تربط بين أكثر من مجتمع
		إصلاح/توسعة شبكة الكهرباء

79%	1	احتياجات الأمن
61%	2	مساعدات خاصة للفئات الضعيفة
17%	3	خدمات في مجال حماية الطفل
		خدمات متخصصة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي

62%	1	الاحتياجات الصحية
55%	2	أدوية
37%	3	علاج الأمراض المزمنة
		بناء مرافق صحية جديدة/ إضافية

76%	1	احتياجات سبل العيش
61%	2	الحصول على الائتمان
59%	3	الخدمات المتعلقة بالمحاصيل
		أدوات-معدات للإنتاج الزراعي

الوصول إلى الخدمات الأساسية والبنية التحتية

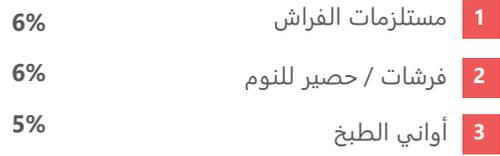
النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها التي لا تعمل فيها الأسواق كل يوم



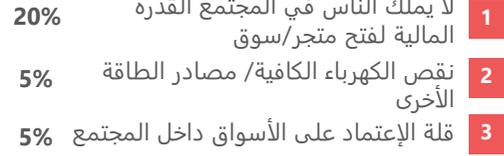
الأسواق



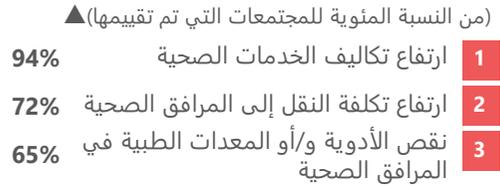
الموادّ غير الغذائية الأكثر شيوعاً غير المتوفرة في الأسواق (من النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها)



العوائق الأكثر شيوعاً التي تمنع عمل أسواق الموادّ الغذائية (من النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها)



أبرز مشكلات الأكثر شيوعاً عند الوصول للرعاية الصحية



97% من المجتمعات التي تم تقييمها أبلغ فيها مزودو المعلومات عن وصول العائلات إلى الخدمات الصحية في المجتمعات الأخرى/ المجاورة

النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها التي لم يتم تقديم خدمات صحية فيها



الرعاية الصحية



النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها المتصلة بشبكة الكهرباء الرئيسية (سواء كانت تعمل أم لا)



النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها التي يصلها أقل من 6 ساعات من التيار الكهربائي يومياً



الكهرباء



النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها المتصلة بشبكة المياه الرئيسية (سواء كانت تعمل أم لا)



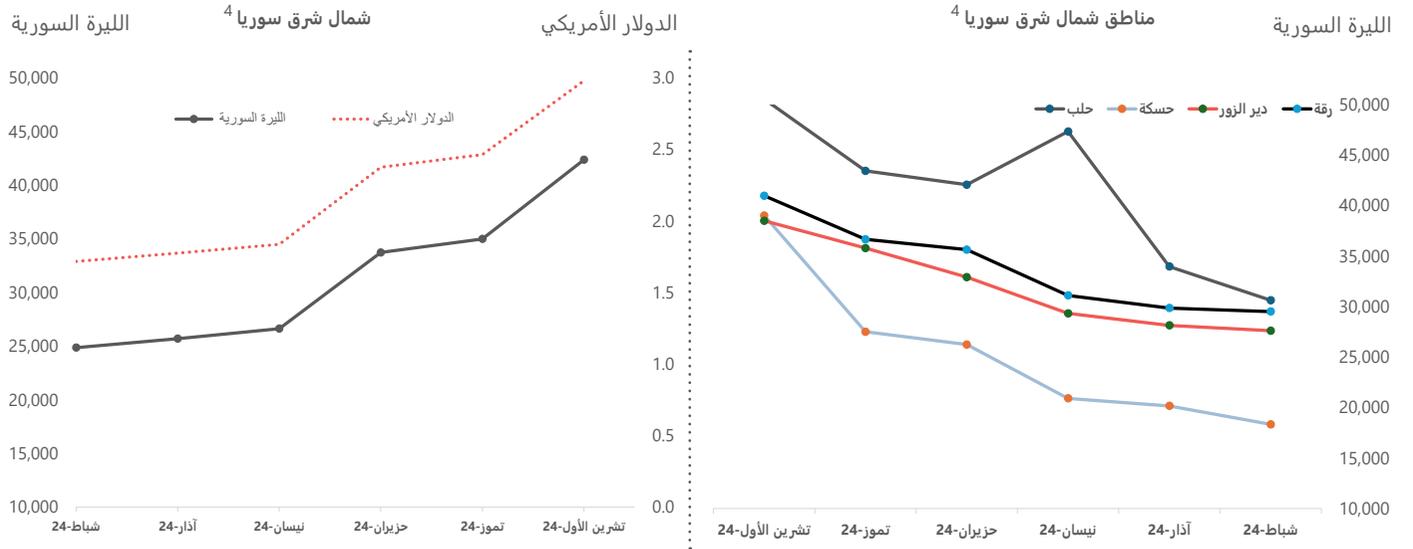
النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها التي لا تصلها مياه كافية



المياه



الظروف الاقتصادية

متوسط الأجر اليومي لعمال المياومة خلال جولات التقييم الست الماضية³

النتائج المشتركة عبر القطاعات حول عدم القدرة على تحمل تكاليف الوصول إلى السلع و الخدمات

أشار مزودو المعلومات في 84% من المجتمعات التي تم تقييمها بأن معظم السكان كانوا غير قادرين على تحمل كلفة إيجار المنزل



أشار مزودو المعلومات في 89% من المجتمعات التي تم تقييمها إلى أن غلاء أسعار الألواح الشمسية و البطاريات اللازمة لتخزين الطاقة الشمسية كان تحدياً شائعاً للوصول إلى الطاقة



أشار مزودو المعلومات في 51% من المجتمعات التي تم تقييمها إلى أن غلاء وقود المولدات كان تحدياً شائعاً للوصول إلى الطاقة



أشار مزودو المعلومات في 36% من المجتمعات التي تم تقييمها بأن غلاء أسعار المياه كان يحول دون وصول العائلات إلى مياه كافية



أشار مزودو المعلومات في 90% من المجتمعات التي تم تقييمها إلى أن ارتفاع أسعار المواد الغذائية كان تحدياً شائعاً



أشار مزودو المعلومات في 94% من المجتمعات التي تم تقييمها إلى أن ارتفاع أسعار الخدمات الصحية كان تحدياً شائعاً



- 1 المشكلت الأكثر شيوعاً ارتفاع التكاليف التشغيلية للوصول لمصادر سبل العيش المتعلقة بالزراعة (من النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها) ▲
- 2 موسمية الإنتاج أو عدم استقرار الدخل
- 3 نقص الموارد الزراعية كمّاً ونوعاً

في 74% من المجتمعات التي تم تقييمها أبلغ مزودو المعلومات أن الزراعة كانت المصدر الأكثر شيوعاً لسبل العيش



مصادر سبل العيش غير الإنتاجية (من النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها) ▲



العائلات النازحة

العائلات المقيمة

الإقتراض / القروض

التحويلات المالية (من خارج سوريا)

الدعم المالي من العائلة أو الأصدقاء (داخل سوريا)

المساعدات الإنسانية النقدية أو العينية

المحافظة	متوسط ايجار شقة مكونة من غرفتي نوم بالليرة السورية
حلب	150,000
الحسكة	300,000
الرقة	300,000
دير الزور	237,000
شمال شرق سوريا	250,000

72%

74%

22%

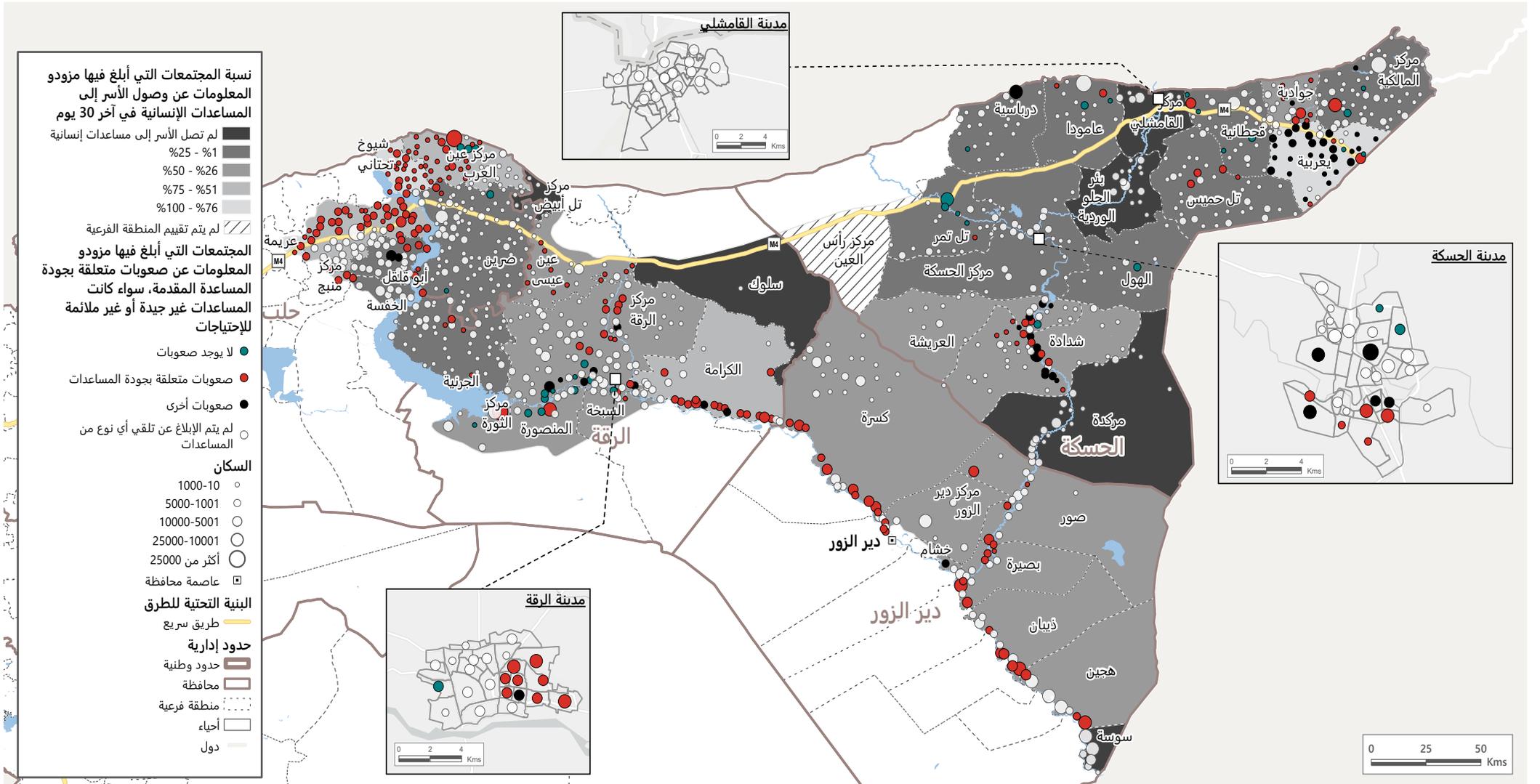
28%

14%

6%

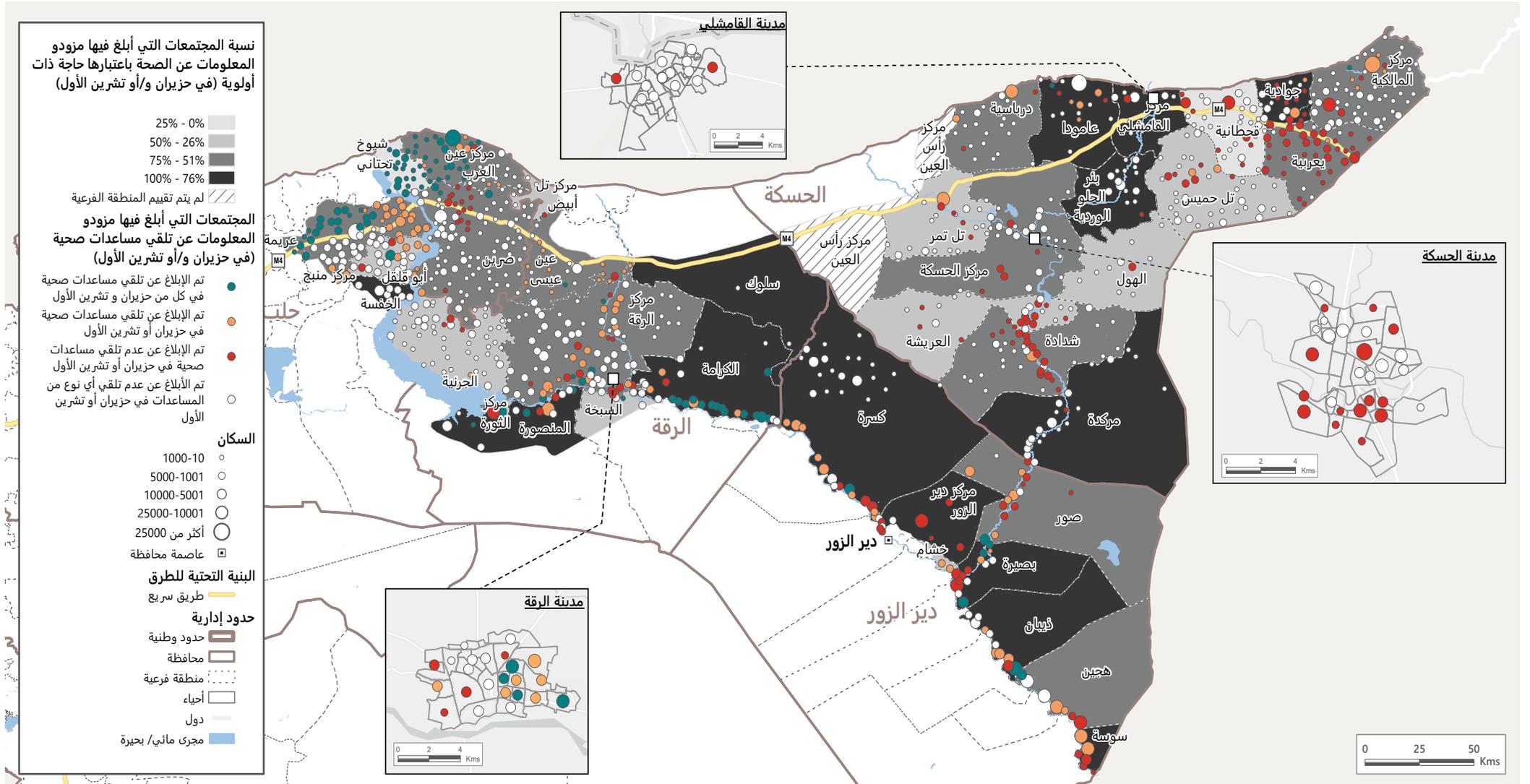
1%

0%



ملاحظة على الخريطة

تُظهر هذه الخريطة النسبة المئوية للمجتمعات في كل منطقة فرعية حيث أبلغ مزودو المعلومات عن الوصول إلى المساعدات الإنسانية في آخر 30 يوماً. تمثل المناطق الفرعية ذات التظليل الفاتح نسبة أعلى من المجتمعات التي لديها إمكانية الوصول للمساعدات. تمثل النقاط الخضراء المجتمعات التي لم تواجه صعوبات في الوصول إلى المساعدات. في حين تشير النقاط الحمراء إلى المجتمعات التي واجهت صعوبة واحدة على الأقل متعلقة بجودة المساعدات سواء كانت المساعدات غير جيدة أو غير ملائمة للاحتياجات.



ملاحظة على الخريطة

تُظهر هذه الخريطة النسبة المئوية للمجتمعات في كل منطقة فرعية حيث أبلغ مزودو المعلومات عن الصحة كحاجة ذات أولوية (استنادًا إلى البيانات من جولتي حزيران وتشرين الأول). تمثل النقاط الخضراء المجتمعات التي أبلغ مزودو المعلومات بأنها تلقت مساعدات صحية في كل من حزيران وتشرين الأول. بينما تمثل النقاط البرتقالية المجتمعات التي أبلغ مزودو المعلومات بأنها تلقت مساعدات صحية إما في حزيران أو تشرين الأول. أما النقاط الحمراء فتشير إلى المجتمعات التي أبلغ مزودو المعلومات بأنها لم تتلق أي مساعدات صحية سواء في حزيران أو تشرين الأول.

مشكلات الصرف الصحي الأكثر شيوعاً (من النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها) ▲

37%	القمامة في الشوارع	1
29%	انتشار القوارض والآفات في الشوارع	2
23%	التلوث الناجم عن نظام الصرف الصحي في الأماكن العامة	3
22%	ارتفاع ثمن عملية نضح مياه المجاري	4
21%	مياه راكدة (آسنة) في الشوارع	5

▲ في 37% من المجتمعات التي تم تقييمها، كان ترك القمامة في الأماكن العامة من بين الطرق الأكثر شيوعاً للتخلص من النفايات الصلبة.

▲ في 16% من المجتمعات التي تم تقييمها، كان إطلاق مياه الصرف الصحي و المخلفات البشرية على سطح الأرض من بين الأكثر طرق شيوعاً للتخلص من مياه الصرف الصحي.

لم تقم 36% من المجتمعات التي تم تقييمها بمعالجة المياه رغم حاجتها لذلك

طرق معالجة مياه الشرب الأكثر شيوعاً (من النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها) ▲

88%	1 الترسيب
14%	2 فلاتر/ مصاف منزلية
13%	3 أقراص الكلور

واجهت 61% من المجتمعات التي تم تقييمها مشاكل متعلقة بمياه الشرب

مشكلات مياه الشرب (من النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها) ▲⁶

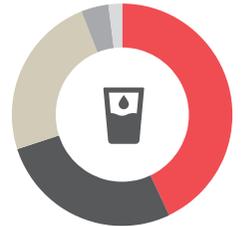
61%	1 طعم الماء أو رائحته كريهة
29%	2 لون الماء سيء
19%	3 يُعتقد أن الماء يسبب المرض

الخدمات الصحيّة المتاحة داخل المجتمع⁵ (من النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها و التي تمكنت فيها العائلات من الوصول إلى الرعاية الصحية [20%]) ▲

22%	الطوارئ/ اسعاف أولي	78%
50%	حملات التطعيم	50%
53%	مراجعة طبيب الأطفال	47%
68%	عناية مختصة للولادة	32%
79%	الخدمات الجراحية العامة والتخصّصية	21%
82%	علاج الالتهابات الطفيلية	18%

مصادر مياه الشرب التي تستخدمها معظم العائلات (من النسبة المئوية للمجتمعات التي تم تقييمها) ▲

43%	صهاريج نقل المياه على حساب المواطنين
25%	شبكة المياه المنقولة بالأنابيب
25%	بئر خاص
5%	صهاريج نقل مياه تموّلها السلطات أو المنظمات
2%	أخرى



أثر الوضع الأمني على القطاعات المختلفة

السلامة العامة و مخاوف الأمن أثناء السفر إلى أو داخل الأسواق تم الإبلاغ عنها كعائق يحول دون الوصول إلى الأسواق في 42 مجتمع من المجتمعات التي تم تقييمها (4%).

القيد الأمني حالت دون الوصول إلى أنشطة سبل العيش في 42 مجتمع من المجتمعات التي تم تقييمها (4%).

في 39 مجتمع من المجتمعات التي تم تقييمها (4%)، أبلغ مزودو المعلومات أن الأسر لم تتمكن من الوصول مياه كافية بسبب تعطل و توقف مصادر المياه نتيجة النزاعات.