

APERÇU RAPIDE AU 3 JUIN 2021 : EVALUATION RAPIDE DE FONCTIONNALITE DES MARCHES

Goma, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo

8 Juin 2021

Contexte

À la suite de l'éruption du volcan Nyiragongo le 22 mai 2021, des séismes récurrents qui ont suivi à Goma et des risques persistants, **le gouverneur provincial a donné l'ordre, le 27 mai 2021, d'évacuer 10 des 18 quartiers de la ville**, demandant à la population de se rendre à Sake ou Rutshuru¹. Depuis le 28 mai 2021, **un mouvement de retour vers Goma des populations évacuées est observé**, principalement depuis Sake, en raison notamment des difficultés rencontrées dans les localités d'accueil².

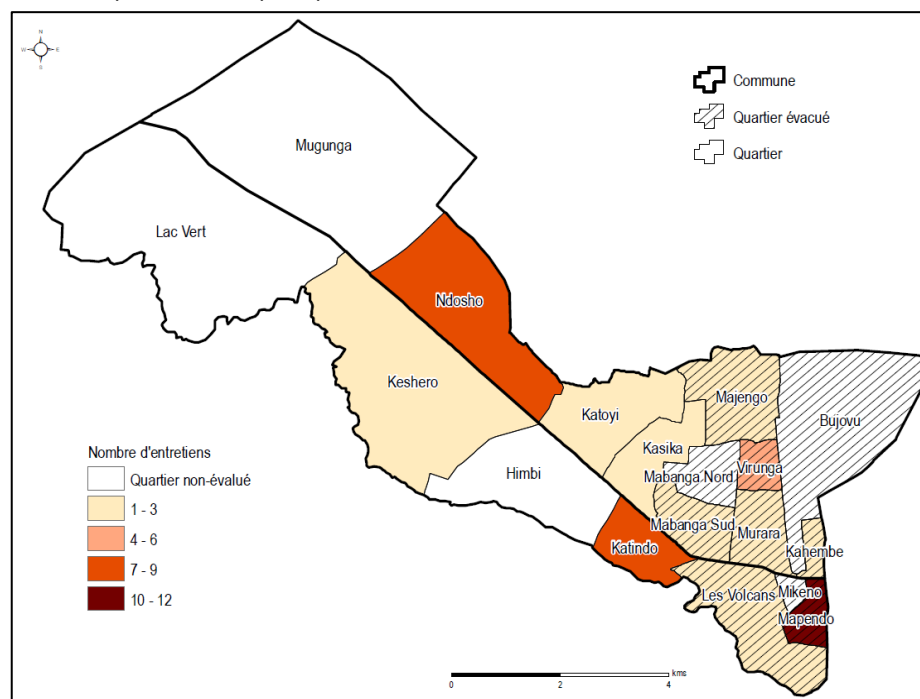
La précédente évaluation rapide de fonctionnalité des marchés menée par REACH, publiée le 1^{er} juin 2021 (disponible [ici](#)) a apporté un aperçu de l'impact de ces événements sur la fonctionnalité des marchés. Celle-ci mettait notamment en lumière un **ralentissement de l'activité des marchés**, des difficultés rapportées par les commerçants du fait de **l'absence de clients**, ainsi qu'une **dépréciation quasi-généralisée du dollar** et des **difficultés d'accès aux liquidités**.

Tandis que les mouvements de retours des population déplacées à la suite de l'éruption paraissent se poursuivre³, **il est crucial d'assurer un suivi de la capacité des marchés de Goma à répondre à ces retours**, en prêtant attention à la fonctionnalité des marchés, à l'évolution des stocks, aux difficultés d'approvisionnement ainsi qu'à l'accès aux liquidités.

Méthodologie

Le 2 et le 3 juin 2021, REACH a réalisé, en collaboration avec le Cash working group (CWG), une évaluation rapide des marchés auprès d'informateurs clés (IC) commerçants vendant leurs articles dans différents marchés de Goma. Un échantillonnage dirigé a permis de réaliser 45 entretiens téléphoniques structurés avec des IC sélectionnés en fonction du type de produits qu'ils vendaient et du marché dans lequel ils opéraient. Les IC interrogés vendaient leurs produits dans 18 différents marchés de la ville⁴. La sélection des marchés a permis de couvrir sept des dix quartiers visés par l'ordre d'évacuation, tandis que cinq des huit quartiers non-visés par l'ordre d'évacuation (ci-après « quartiers non-évacués ») ont été couverts.

L'analyse ci-dessous comprend également des données issues des entretiens avec des IC résidant dans différents quartiers de Goma, réalisés par REACH dans le cadre de l'évaluation rapide des dynamiques de retour à Goma et d'accès aux infrastructures de base, publiée le 3 juin 2021 (disponible [ici](#))⁵. **Les résultats et données présentés ci-dessous ne doivent être considérés qu'à titre indicatif**, tels que rapportés par les IC commerçants du marché, et ne sont pas statistiquement généralisables. L'outil utilisé pour cette évaluation rapide a été adapté à partir de l'outil de fonctionnalité des marchés de REACH, disponible [ici](#).



Nombre d'entretiens réalisés par quartier

¹ France 24 (27 mai 2021), [RD Congo: des dizaines de milliers évacués de Goma pour fuir l'éruption du Nyiragongo](#)

² REACH (3 juin 2021), [Aperçu rapide au 2 juin 2021: Dynamiques de retour à Goma et accès aux infrastructures de base](#)

³ OCHA (3 juin 2021), [DR Congo : Volcanic eruption in Goma, Situation Report #10](#)

⁴ Auxquels s'ajoutent trois IC commerçants vendant leurs articles au bord de la route.

⁵ Toute utilisation de ces données dans l'analyse qui suit fera l'objet d'une indication.

APERÇU RAPIDE AU 3 JUIN 2021 : EVALUATION RAPIDE DE FONCTIONNALITE DES MARCHES

Goma, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo

8 juin 2021



Fonctionnalité des marchés

Les IC commerçants ont rapporté que l'ensemble des marchés où ils travaillaient avec l'éruption étaient ouverts. Néanmoins, leur fonctionnalité était limitée par le faible nombre de commerçants présents et par une fréquentation réduite. Le nombre de commerçants restait particulièrement limité dans les quartiers couverts concernés par l'ordre d'évacuation du 27 mai. Parmi les 24 IC commerçants vendant habituellement leurs articles dans des marchés situés dans ces quartiers, près de la totalité a déclaré que la moitié ou moins de la moitié des commerçants habituellement présents avant l'éruption y vendaient leurs articles au moment de la collecte de données (21/24). En comparaison, la majorité des commerçants étaient présents dans les marchés situés dans les quartiers couverts non-évacués selon 8 des 21 IC commerçants interrogés dans ces marchés. En matière de fréquentation, quasiment la moitié des 29 IC commerçants s'étant prononcés sur la fréquentation des marchés ont rapporté que celle-ci était deux fois plus faible qu'avant l'éruption, avec moins de la moitié des clients sur leur marché (14/29).

En matière de prix, une hausse des prix a été rapportée par la majorité des IC commerçants interrogés pour les quatre articles alimentaires suivis par cette évaluation (farine de maïs, farine de manioc, haricots, huile de palme¹). Cette hausse pourrait s'expliquer par le faible nombre de commerçants présents sur les marchés, ou par des difficultés de réapprovisionnement – actuelles ou anticipées – conduisant les commerçants à augmenter leurs prix.

La fonctionnalité des marchés pourrait également être impactée par une dégradation des conditions de sécurité, la moitié des IC commerçants s'étant prononcés sur la question (15/30) ayant déclaré avoir constaté une hausse des incidents de sécurité survenus sur leur marché habituel depuis le 31 mai. Les incidents les plus fréquemment rapportés étaient les vols visant les commerçants (13/15) et les vols visant les clients (5/15)². Il ressort également que certains marchés ont été impactés par l'éruption et les séismes, trois IC commerçants travaillant dans le marché des Virunga ayant signalé la présence de dégâts de ses infrastructures.

Types d'IC commerçants interrogés :³



13/44 Petits commerçants informels
25/44 Détaillants informels
1/44 Détaillants formels
6/44 Grossistes

Nombre d'IC commerçants rapportant un hausse des incidents de sécurité depuis le 31 mai :



15/30 Hausse des incidents de sécurité
15/30 Pas de hausse des incidents de sécurité

Nombre d'entretiens réalisés par marché les 2 et 3 juin 2021:

Quartiers non-évacués			Quartiers évacués		
Quartier	Marché	Entretiens	Quartier	Marché	Entretiens
Ndosho	Station SIMBA	4	Virunga	Virunga	6
Katindo	Camp militaire Katindo	3	Kahembe	Birere	5
Keshero	Abattoir	2	Mapendo	Mosqué	4
Ndosho	Nyabushongo	2	Mapendo	Marché de Cinquantenaire	3
Katindo	Alanine	2	Mabanga		
Ndosho	CAGED	2	Sud	TMK	2
	Autres marchés	6		Autres marchés	4
Total		21	Total		24

¹ Des enquêtes détaillées sur l'évolution des prix à Goma sont actuellement menées par le PAM – VAM et feront prochainement l'objet d'une publication.

² Les IC commerçants avaient la possibilité de sélectionner plusieurs réponses.

³ Sont considérés comme informels les détaillants munis d'une patente, tandis que les détaillants informels sont enregistrés auprès du registre de commerce. Pour un des IC commerçants, cette donnée n'a pu être récoltée.

APERÇU RAPIDE AU 3 JUIN 2021 : EVALUATION RAPIDE DE FONCTIONNALITE DES MARCHES

Goma, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo

8 juin 2021

Difficultés d'approvisionnement et ruptures de stocks

En matière d'approvisionnement, **quasiment les trois quarts des IC commerçants (33/45) ont rapporté rencontrer des difficultés d'approvisionnement**. Les produits les plus concernés par ces difficultés étaient les céréales (riz, manioc, farine, haricots, lentilles) ainsi que les fruits et légumes¹. Parmi les IC commerçants rapportant des difficultés d'approvisionnement, les plus fréquemment rapportées étaient le **refus des fournisseurs de se rendre à Goma (17/35)**, suivi de l'**inaccessibilité de leur route d'approvisionnement habituelle (11/35)** et des **difficultés à se procurer des liquidités pour payer les fournisseurs (9/35)**². La route d'approvisionnement la plus touchée suite à l'éruption restait la RN 2 reliant Goma à Rutshuru, ensevelie par une coulée de lave avant d'être rouverte³, celle-ci ayant été mentionnée par 6 des 11 IC commerçants rencontrant des difficultés en raison de l'inaccessibilité de leur route d'approvisionnement habituelle.

Alors que les ruptures de stock ne figuraient pas parmi les préoccupations majeures des IC commerçants interrogés lors de [l'évaluation réalisée le 31 mai](#), celles-ci semblaient plus récurrentes lors de la présente collecte de données. En effet, **plus de la moitié des IC commerçants (24/45) ont déclaré faire face à un manque de stocks pour au moins une des catégories d'articles qu'ils vendaient**. Cette évolution pourrait être imputée à une hausse relative du nombre de clients dans les marchés du fait de la poursuite des retours vers Goma, ainsi qu'aux difficultés d'approvisionnement. Les catégories d'articles les plus fréquemment concernées étaient : pour les produits alimentaires, les céréales, les légumes et fruits et les produits non-périssables ; pour les produits non-alimentaires, les articles d'hygiène personnelle (savon, désinfectant pour les mains, etc...)⁴.

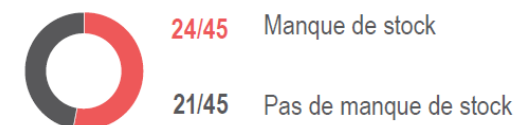
Face au faible nombre de commerçants présents sur les marchés et au manque de disponibilité de certains produits, **les clients ont développé des stratégies d'adaptation**. En effet, 5 IC résidant dans les quartiers de Goma sur 39 interrogés dans le cadre de l'évaluation rapide des dynamiques de retour ont déclaré que les clients se rendaient dans des marchés situés dans d'autres quartiers ou privilégiaient les marchés de plus grande importance (Virunga, Birere, Alanine, Mosquée...).



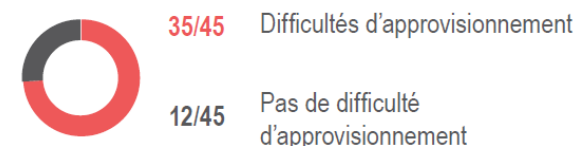
Liquidités

Les résultats des entretiens avec les IC commerçants rejoignent l'analyse de l'évaluation rapide de fonctionnalité des marchés du 31 mai 2021, qui signalait une baisse de l'acceptabilité du dollar comme modalité de paiement. En effet, parmi les commerçants ayant renseigné les modalités de paiement qu'ils acceptent, seuls **un peu plus de la moitié (19/35) ont déclaré accepter le dollar comme modalité de paiement**, tandis que la quasi-totalité ont déclaré accepter le franc congolais (33/35). Ces résultats paraissent corroborés par les données récoltées lors de l'évaluation rapide des dynamiques de retours à Goma du 3 juin, où un peu moins de la moitié des IC résidant dans la ville (18/39) ont rapporté des formes de restriction de l'acceptation du dollar par les commerçants. Le paiement mobile apparaît quant à lui jouir d'une acceptabilité particulièrement faible, avec seulement deux IC commerçants ayant déclaré l'accepter comme modalité de paiement. Les difficultés d'accès aux modalités de paiement habituellement utilisées ne semblent toutefois pas avoir entraîné le recours à d'autres modalités telles que le troc (la situation pourrait cependant être différente dans les zones rurales). En matière d'accès aux liquidités pour les commerçants et les clients, les banques Rawbank, Equity et Trust Merchant Bank, fermées depuis l'éruption, ont annoncé la réouverture d'une partie de leurs agences à Goma⁵.

Nombre d'IC commerçants rapportant un manque de stock pour une ou plusieurs des catégories de produits qu'ils vendent :



Nombre d'IC commerçants rapportant rencontrer des difficultés d'approvisionnement :



¹ Les IC commerçants avaient la possibilité de sélectionner plusieurs réponses lorsqu'ils étaient interrogés sur les catégories d'articles concernées par les difficultés d'approvisionnement.

² Les commerçants IC avaient la possibilité de sélectionner plusieurs réponses.

³ [Voir ici](#) une carte représentant la portion de route ensevelie.

⁴ Les IC commerçants avaient la possibilité de sélectionner plusieurs réponses lorsqu'ils étaient interrogés sur les catégories d'articles concernées par les ruptures de stock.

⁵ Twitter (4 juin 2021), [Rawbank](#) ; Twitter (3 juin 2021), [Equity](#) ; Twitter (31 mai 2021), [Trust Merchant Bank](#)

APERÇU RAPIDE AU 3 JUIN 2021 : EVALUATION RAPIDE DE FONCTIONNALITE DES MARCHES

Goma, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo

8 juin 2021



Conclusions et points de vigilance

- Lors de la collecte de données, la fonctionnalité des marchés restait partielle, en particulier dans les quartiers évacués, tandis que leur fréquentation était largement inférieure à celle avant l'éruption. Néanmoins, **il convient de surveiller une éventuelle hausse de la fréquentation des marchés qui pourrait être occasionnée par les retours de personnes déplacées, ainsi que la capacité des commerçants à répondre à un accroissement soudain de la demande.**
- Comparativement à l'évaluation rapide de la fonctionnalité des marchés menée le 31 mai par REACH, **un nombre important d'IC commerçants ont rapporté rencontrer des difficultés d'approvisionnement.** La situation sur la route RN2 reliant Goma à Rutshuru, bien que rouverte après avoir été ensevelie par une coulée de lave, restait un obstacle à l'approvisionnement en provenance du reste du Nord-Kivu. Ces difficultés pourraient entraîner une hausse des prix des biens de base, déjà rapportée par les IC commerçants interrogés. Malgré la réouverture de certaines banques à Goma, **l'accès aux liquidités restait restreint pour les commerçants et les clients, risquant d'entraîner des difficultés de réapprovisionnement supplémentaires.**



Dynamique de retours et accès aux infrastructures

D'après les résultats de l'[aperçu rapide des dynamiques des retours](#) publié par REACH le 3 juin 2021, alors que plus de la moitié de la population de la ville aurait quitté les quartiers ayant reçu l'ordre d'évacuation du 27 mai, les retours sur Goma s'opèrent de manière continue depuis le 28 mai. **Dans 5 des 7 quartiers évacués couverts, la moitié ou plus de la moitié de la population initialement évacuée serait retournée** depuis, les raisons principales de ces retours étant rattachées aux difficultés rencontrées dans les localités d'accueil, à la stabilisation perçue de la situation et à la crainte de vols.

En matière d'accès aux infrastructures de base à Goma, le courant électrique, qui avait été coupé après l'éruption, a été rétabli dans la quasi-totalité des quartiers couverts par l'évaluation. **Cependant, la situation en matière d'accès à l'eau reste préoccupante dans la majorité des quartiers de la ville**, notamment du fait des dégâts occasionnés par les séismes sur les tuyaux et des débits réduits que permettent les solutions d'urgence telles que le Bypass et le camionnage d'eau.

¹ Médecins Sans Frontières (2 juin 2021), [A Goma en RDC, intervention d'urgence suite à l'éruption du Nyirangongo](#)

² OCHA (31 mai 2021), [DR Congo : Volcanic eruption in Goma, Situation Report #7](#)

Limites de cette évaluation rapide

Les résultats ci-dessus ne décrivent la situation qu'au 3 juin 2021, dans un contexte de retours partiels à Goma, et sont susceptibles de changer rapidement du fait de la volatilité de la situation.

La présente évaluation n'a pas permis de recueillir des informations sur l'intégralité des quartiers de la ville, et il est nécessaire de l'étendre aux quartiers non-évalués afin de disposer d'une vision plus globale de la situation dans la ville de Goma, qui va continuer à être suivie par REACH dans les prochaines semaines.

Crise du Nyirangongo : fil d'évaluations REACH

Suite à l'éruption volcanique qui a eu lieu à Goma dans la nuit du 22 mai, REACH a travaillé à informer la réponse humanitaire à travers des évaluations rapides et la production de cartes. Les produits publiés sont disponibles aux liens ci-dessous :

Cartes de la coulée de lave, versant sud, du 22-23 mai 2021 :

- [Publiée le 23 mai 2021](#)
- [Carte zoom publiée le 23 mai 2021](#)

Cartes de la partie à l'ouest de Goma et directions des déplacements préliminaires :

- [Publiée le 27 mai 2021](#)
- [Publiée le 28 mai 2021](#)

Aperçu rapide des déplacements et des besoins essentiels à l'ouest et au nord de Goma suite à l'évacuation de la ville :

- [Fiche d'information publiée le 28 mai 2021](#)
- [Fiche d'information publiée le 3 juin 2021](#)

Aperçu rapide au 31 mai 2021 : évaluation rapide de la fonctionnalité des marchés de Goma :

- [Fiche d'information publiée le 1er juin 2021](#)