

Resumen

El contexto de la presente evaluación se centra en la crisis de desplazamiento forzado por conflicto armado en Colombia, una problemática que persiste principalmente por factores asociados como el narcotráfico, la pobreza estructural y la violencia urbana. Este fenómeno afecta de manera crítica a comunidades que enfrentan no solo el desarraigo territorial, sino también barreras para acceder a servicios básicos, empleo y vivienda digna. La evaluación, realizada entre octubre y noviembre de 2024 en cuatro municipios receptores de población desplazada en Colombia (Buenaventura, Bogotá, Florencia y Ocaña), analiza las dinámicas de desplazamiento y las capacidades de respuesta de las organizaciones humanitarias y estatales. Según cifras del Monitor de OCHA, solo en Buenaventura, entre enero y julio de 2024, 1.348 personas fueron desplazadas y 1.925 confinadas debido a la violencia¹. Bogotá, a pesar de ser la ciudad capital, recibe a personas desplazadas en barrios marginales en donde es notoria la carencia de infraestructura y en donde las personas encuentran otras dinámicas de violencia urbana. En Florencia, el conflicto persistente y el resurgimiento de disidencias han perpetuado el desplazamiento, mientras que, en Ocaña, las privaciones educativas, de salud y agua potable agudizan la vulnerabilidad de la población afectada. Estos hallazgos subrayan la necesidad de intervenciones humanitarias efectivas y estrategias sostenibles para abordar esta crisis multifacética y proteger los derechos de las personas desplazadas.

De igual modo, la evaluación responde a un vacío de información sobre las situaciones de personas desplazadas internamente y de las capacidades de respuesta de las organizaciones. El informe se centra en la respuesta brindada por las organizaciones humanitarias locales y las entidades públicas a las víctimas de desplazamiento forzado individual. Se analiza el contexto, los servicios ofrecidos, las brechas en la atención a los derechos y necesidades de las personas afectadas, así como las sugerencias de las y los participantes en la evaluación sobre áreas de mejora.

Metodología

En el marco de la evaluación, se llevaron a cabo un total de 28 entrevistas y 6 grupos focales de discusión (GFD), distribuidos entre los cuatro municipios mencionados anteriormente. El muestreo para la selección de los informantes clave y los participantes a los grupos focales fue deliberado y por bola de nieve. Las personas participantes a los GFD fueron víctimas de desplazamiento forzado individual que ocurrió principalmente en 2023 y 2024.

La recolección de información, realizada en octubre 2024, se llevó a cabo en colaboración con [ACAPs](#), organización socia del Consorcio EVIDEM, encargada de recolectar los datos correspondientes a las ciudades de Buenaventura y Ocaña. Por su parte, IMPACT, a través de su iniciativa REACH, recolectó datos correspondientes a las ciudades de Florencia y Bogotá. Los datos cualitativos se analizaron tanto por temática como por municipio y se presentan en este informe organizados según las principales temáticas identificadas. Dentro de cada una, se resaltan aspectos territoriales particulares.

Se triangularon los datos primarios recopilados con fuentes de datos secundarios entre los cuales se encuentran los resultados de una encuesta desarrollada por 3IS en apoyo a ECHO y BHA sobre la respuesta de las organizaciones humanitarias a población desplazada interna.



Mapa de cobertura general de la evaluación

Resultados clave

A pesar de las particularidades encontradas en cada municipio, existen aspectos comunes a las cuatro ciudades evaluadas en términos de capacidades de respuesta a necesidades de población desplazada:

- Los departamentos más afectados por conflicto armado y desplazamiento forzado se vieron afectados por la **disminución de los fondos asignados** a las organizaciones internacionales y su baja presencia debido al incremento de inseguridad, además de la baja presencia de estas debido a la inseguridad creciente.
- Las organizaciones tienen la capacidad de brindar **albergues provisionales** o asistencia temporal para aliviar las necesidades inmediatas de vivienda, pero enfrentan limitaciones para ofrecer soluciones permanentes. En ciudades como Bogotá, los recursos son insuficientes para combatir el hacinamiento y proporcionar opciones de vivienda segura y digna a largo plazo.
- Por parte de las organizaciones no hay una planificación enfocada para brindar **soluciones integrales y sostenibles**, como el acceso a vivienda permanente, empleo formal o educación, ya que la satisfacción de tales necesidades depende de la articulación entre el Estado y otros actores, así como del incremento de recursos y planificación estratégica.
- Las organizaciones pueden fortalecer su respuesta mediante **estrategias que involucren activamente a las víctimas de desplazamiento** en el diseño y ejecución de los programas. Tienen la posibilidad de integrar el enfoque diferencial en la atención para abordar las necesidades específicas de poblaciones vulnerables, como mujeres, niños y comunidades étnicas, pero esto **requiere un aumento significativo de fondos y apoyo técnico**.
- Aunque las organizaciones suelen responder eficazmente durante la **fase inicial del desplazamiento**, su capacidad para implementar un **acompañamiento a mediano y largo plazo** está limitada por recursos y prioridades inmediatas. Para garantizar la sostenibilidad de su impacto, sería clave desarrollar sistemas de seguimiento que permitan evaluar y mejorar las condiciones de la población asistida después del primer mes de atención.

Contenido

Resumen.....	2
Metodología	2
Resultados clave	3
Introducción.....	5
Contexto de desplazamiento en múltiples ciudades.....	7
Buenaventura	7
Bogotá	7
Florencia	8
Ocaña	8
Metodología.....	9
Resultados.....	9
Perfiles de organizaciones y servicios ofrecidos a población desplazada.....	9
Capacidades de respuesta de las organizaciones humanitarias y entidades estatales.....	12
Sugerencias de las organizaciones para mejorar la atención.....	14
Sugerencia de los beneficiarios para mejorar la asistencia.....	15
Respuesta institucional y comunitaria.....	18
Conclusiones y sugerencias.....	20
Limitaciones	20
Referencias.....	21

Acerca de IMPACT Initiatives

IMPACT Initiatives es una organización humanitaria dedicada a realizar investigaciones que buscan respaldar y orientar la acción humanitaria. Entre sus principales iniciativas se encuentra REACH, la cual facilita el desarrollo de herramientas de información y productos que fortalecen la capacidad de los actores humanitarios para tomar decisiones fundamentadas en evidencia en contextos de emergencia, recuperación y desarrollo. Las metodologías empleadas por REACH incluyen la recopilación de datos primarios y análisis en profundidad, todas ellas llevadas a cabo a través de la colaboración interinstitucional. Para obtener más información, visite nuestra página web: <https://www.impact-initiatives.org>.

Con el apoyo de:



Introducción

De acuerdo al [Informe Global sobre Desplazamiento Interno 2024](#) del Centro de Monitoreo de los Desplazamientos Internos (IDMC en su sigla en inglés), Colombia sigue siendo el país en Las Américas con el mayor número de desplazados internos.

Países con mayor número de desplazados internos por conflicto y violencia

Colombia	México	Haití	Guatemala	Honduras
5.077.000	392.000	311.000	242.000	101.000

Fuente: [Informe Global sobre Desplazamiento Interno 2024](#), página 81.

Según el informe, "Colombia registró el segundo mayor número de desplazamientos por desastres de Las Américas, con 351.000." Sin embargo, en los cuatro municipios evaluados no se encontraron casos de desplazamientos por desastres, ni esto fue mencionado por los informantes clave como un factor importante, donde la causa principal resulta ser inseguridad y conflicto. Según el informe de IDMC, a pesar de registrar el mayor número de desplazamientos por conflicto en la región, este número (293.000 en 2024) disminuyó comparado con 2022 (339.000). Si, a nivel nacional, la disminución se explica en parte por los ceses al fuego acordados entre el gobierno y diferentes grupos armados no estatales, en algunos departamentos, como el Caquetá, los informantes clave reportaron un incremento de los hechos violentos y de la inseguridad, que generarían más desplazamientos comparado con los años anteriores.

Las Personas Desplazadas Internas (PDI) en Colombia son aquellas que han tenido que abandonar su lugar de residencia habitual debido a la violencia, el conflicto armado, el desastre natural u otro tipo de crisis, pero permanecen dentro del territorio nacional. Para esta investigación, se tendrá en cuenta a las personas cuyo desplazamiento es una consecuencia del conflicto armado interno en el país y de otros factores que exacerbaban la vulnerabilidad de las personas afectadas por crisis, como la pobreza y la desigualdad. La Ley 1448 de 2011, conocida como la **Ley de Víctimas y Restitución de Tierras**, establece medidas para la atención, reparación y restitución de derechos a las víctimas del conflicto armado, entre las cuales se encuentran las personas desplazadas². La principal entidad encargada de su implementación es la **Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV)**, entidad del gobierno colombiano que trabaja en la atención y asistencia a las víctimas del conflicto armado³.

En Colombia, la Ruta de asistencia y reparación integral⁴, disponible para atender a la población desplazada interna, se formuló en el año **1997**, como parte de la **Ley 387**⁵, y se amplió en años posteriores. La ruta consiste en cuatro pasos principales: la declaración de los hechos por parte de la persona desplazada; la inclusión en el Registro Único de Víctimas (RUV)⁶; la asistencia para la reubicación; otras medidas de reparación integral.

Ruta de Asistencia y Reparación Integral para Personas en Situación de Desplazamiento



Mientras se valora la declaración –hay 60 días hábiles dispuestos para dicho trámite–, la persona solicitante tiene derecho a recibir atención humanitaria inmediata, a cargo de las entidades territoriales (alcaldía y/o gobernación departamental). La ayuda humanitaria inmediata consiste en alojamiento temporal, alimentación, aseo personal, transporte y atención en salud⁷. Las personas entrevistadas durante la recolección de información primaria reportan haber beneficiado de ayuda humanitaria en el marco de la Ruta de Asistencia, tras su llegada en el municipio de acogida. Es en este momento de llegada al lugar de acogida que las personas reportaron necesitar mayor ayuda respecto a la que recibieron, ya que llegan muchas veces, según los informantes clave, sin ninguna pertenencia ni red de apoyo.

Aunque la responsabilidad del cumplimiento de esta ruta es de entidades del orden nacional, en varios casos existen organizaciones internacionales que apoyan el Estado en otorgar ayuda parte de la Ruta, debido a los escasos recursos de algunos departamentos del país y a las crecientes demandas de inclusión en el Registro Único de Víctimas por parte de población afectada por el conflicto armado.

Durante el análisis de datos secundarios, se identificaron varios informes dicentes de las necesidades de la población desplazada, pero **se identificó la falta de un informe que ayude a priorizar la ayuda humanitaria para personas víctimas de desplazamiento, en base a las capacidades de respuesta de las entidades nacionales y de las organizaciones**. Comprender las necesidades de las personas en condición de desplazamiento forzado interno, en contraste con las capacidades y limitaciones de las entidades estatales junto con organizaciones humanitarias, es fundamental para entender de qué forma estas últimas pueden apoyar en la respuesta a las necesidades de esta población o mejorar las respuestas existentes.

Los cuatro municipios priorizados (Buenaventura, Bogotá, Ocaña y Florencia) fueron elegidos por ECHO conjuntamente al consorcio EVIDEM, basándonos en los datos sintetizados por un [dashboard](#) el cual refleja datos de la UARIV sobre desplazamiento forzado individual y masivo por municipio de salida y de recepción, con fecha 1.01.2021 – 30.06.2024.

Buenaventura, Bogotá D.C., Florencia y Ocaña están entre los municipios receptores de personas desplazadas de forma individual. Buenaventura siendo el primero, con 61.000 personas que realizaron su declaración de desplazamiento en el municipio en las fechas sobre indicadas. Bogotá, con 42.000 personas; Florencia con 10.000 y Ocaña con 8.000 personas, lo cual es un número elevado considerando que de acuerdo con las [proyecciones del DANE](#) en 2023 Florencia tenía 177,946 habitantes y en 2024 Ocaña tiene 135,344 habitantes. Se eligieron municipios de diferente tamaño y en diferentes regiones para poder diversificar lo más posible los resultados.

Se presentaron diferentes secciones del informe. Primero, el contexto de desplazamiento individual en los municipios evaluados, seguido por el perfil de las organizaciones participantes de la evaluación y los servicios ofrecidos a población desplazada. Se analizaron las capacidades de respuesta de organizaciones humanitarias y entidades estatales en los cuatro municipios, y el acceso a servicios de vivienda, educación, inserción laboral, atención psicosocial de las víctimas de desplazamiento individual. Finalmente, se abordaron la respuesta institucional y las redes comunitarias en respuesta a las necesidades de las víctimas de desplazamiento.



Fuente: [Desplazamiento forzado por lugar de declaración - Colombia](#), 3iS con datos de UARIV y Blumont

Contexto de desplazamiento en múltiples ciudades

La dinámica del desplazamiento forzado en Colombia ha impactado de manera amplia en algunas de las principales ciudades de los departamentos previamente mencionados. Cada una de estas ciudades presenta características y retos particulares que afectan tanto la recepción como la integración de la población desplazada en sus territorios. La situación revela las complejidades del desplazamiento situado en las zonas urbanas de Colombia, marcadas por las limitaciones en infraestructura, empleo, salud y la persistente amenaza de la violencia. Estos factores continúan afectando la estabilidad y el bienestar de quienes se encuentran en condición de desplazamiento⁸.

Buenaventura

Buenaventura, ubicada en la costa pacífica de Colombia, cuenta con múltiples problemas sociales y de seguridad. Históricamente, ha sido afectada por la violencia derivada del conflicto armado interno y el narcotráfico, siendo un punto clave para el control de rutas de tráfico ilícito⁹. El ciclo de desplazamientos se relaciona directamente con una presencia de diversos actores armados, como las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) y grupos guerrilleros los cuales han generado altos niveles de violencia urbana¹⁰ lo cual lo hace uno de los territorios con mayor tendencia a presentar constantes desplazamientos¹¹.

En los últimos años, la situación en Buenaventura ha sido crítica debido a las disputas entre bandas criminales que buscan controlar las rutas del narcotráfico y los ingresos derivados del puerto¹². Este contexto ha resultado en múltiples olas de desplazamiento forzado dentro de la misma zona, lo que ha generado un éxodo rural hacia el territorio urbano¹³, en 2021 Buenaventura registró uno de los niveles más elevados de desplazamiento interno del país, con comunidades afrodescendientes e indígenas siendo las más afectadas por estas dinámicas de violencia y pobreza. Estas poblaciones que se desplazan dentro de Buenaventura^{14,15}, entre enero y julio 2024, 1.348 personas se desplazaron en el municipio, y 1.925 personas fueron confinadas.

A pesar de los esfuerzos gubernamentales y de las organizaciones humanitarias para mitigar esta situación, las capacidades locales han sido desbordadas, y las respuestas suelen ser insuficientes para cubrir las necesidades de la población desplazada y residente¹⁶. El puerto de Buenaventura, que debería ser una fuente de prosperidad, se ha convertido en un espacio de disputa que expone a los habitantes a condiciones de vida precarias y a un estado de inseguridad constante.

Bogotá

Bogotá, la capital de Colombia, es una gran ciudad situada en el altiplano andino a más de 2.600 metros sobre el nivel del mar. Con cerca de ocho millones de habitantes, es el centro político, económico y cultural del país. A lo largo de su historia, Bogotá ha sido un espacio de confluencia de diversas dinámicas sociales, con marcadas desigualdades en la distribución de recursos, infraestructura y acceso a servicios públicos¹⁷. Si bien la ciudad ofrece oportunidades en educación, empleo y servicios, enfrenta grandes retos en cuanto a la equidad, pues muchos de sus habitantes, especialmente aquellos en los márgenes, viven en condiciones de precariedad¹⁸. La expansión urbana ha sido desigual, lo que ha derivado en la formación de zonas densamente pobladas, muchas de ellas sin una adecuada infraestructura¹⁹.

En este contexto, Bogotá ha sido un receptor clave de desplazamientos forzados debido al prolongado conflicto armado que ha afectado al país durante décadas. Según Blumont Global Development²⁰, es una de las principales ciudades afectadas principalmente por el desplazamiento individual. Sin embargo, en comparación con otros lugares del país, cuenta con mayores capacidades de atención, incluyendo una cobertura más amplia en educación, mayores servicios de salud y un mayor flujo comercial.

Millones de colombianos han sido obligados a abandonar sus tierras y hogares, huyendo de la violencia causada por el enfrentamiento entre el Estado, las guerrillas, los grupos paramilitares y el crimen organizado²¹. Ante la búsqueda de seguridad y mejores condiciones de vida, Bogotá se ha convertido en un destino prioritario para muchas víctimas de desplazamiento. Esta situación ha modificado el paisaje urbano y social de la ciudad, trayendo consigo múltiples desafíos.

Sin embargo, muchas víctimas de desplazamiento forzado terminan revictimizadas al enfrentar problemas de seguridad dentro de la ciudad. Además, en la ciudad se encuentran con la presencia de otros actores delincuenciales, como lo relata una de las participantes: *“Y un caso de un grupo armado con una señora, le dijeron que le si no entregaba el hijo de 15 años la obligaban a prostituirse. La señora le suplicó y se lo mataron ahí. Porque la señora tenía que trabajarle al narcotráfico, lo mismo los jóvenes”* (Grupo focal femenino, BOGOTÁ).

Las zonas vulnerables en las que las personas desplazadas recién llegadas a Bogotá suelen asentarse se ubican en barrios pobres o de invasión en localidades como Ciudad Bolívar, Usme, San Cristóbal, Kennedy y Suba²², estos son frecuentemente escenario de actividades delictivas o presencia de grupos armados, lo que los coloca nuevamente en situaciones de peligro²³.

Florencia

El departamento de Caquetá fue una de las zonas más afectadas por el conflicto, debido a su geografía densa y de difícil acceso, lo que facilitó la operación de grupos insurgentes y actividades ilegales como el narcotráfico²⁴. A lo largo del conflicto armado, Florencia ha sufrido múltiples olas de desplazamiento forzado. Durante la época más intensa del conflicto, miles de personas huyeron de sus hogares en zonas rurales para buscar refugio en la capital del departamento²⁵. Aunque el Acuerdo de Paz firmado en 2016 entre el gobierno colombiano y las FARC redujo significativamente los niveles de violencia en la región²⁶, el surgimiento de disidencias y la presencia de otros grupos armados han perpetuado la inestabilidad en el área, manteniendo el desplazamiento forzado como un problema estructural²⁷.

La situación humanitaria en Florencia es agravada, no solo por la violencia persistente, sino también por los altos niveles de pobreza, la falta de acceso a servicios básicos y las limitadas oportunidades de empleo. El departamento de Caquetá es uno de los más rezagados en términos de desarrollo humano en Colombia, lo que agrava la situación de las personas en condición de desplazamiento²⁸. Florencia se ha convertido en un destino donde las necesidades de la población desplazada y residente superan ampliamente las capacidades de respuesta de las organizaciones humanitarias. A pesar de algunos avances en seguridad y desarrollo, los problemas estructurales persisten, y la población desplazada que sale y llega al territorio sigue enfrentando desafíos significativos, incluidos la falta de vivienda, acceso limitado a servicios de salud, y empleo precario

Ocaña

Ocaña ha sido una ciudad que ha enfrentado condiciones de pobreza, dificultades de acceso a servicios básicos y problemas de orden público que afectan al municipio. Estas condiciones generan desafíos para las familias que allí residen, incluyendo problemas relacionados con el empleo, según lo expuesto en la investigación de Cindy Pineda²⁹, con una cifra del 24%, y con la asistencia médica, que alcanza un 19%. Situación que se acrecienta por las faltas de oportunidades. En 2018, Ocaña registró un índice de pobreza multidimensional de 31,4%, con una significativa brecha entre la zona urbana 28,4% y la rural (57,4%). Las principales privaciones en el municipio se relacionaron con el bajo logro educativo y los altos niveles de trabajo informal, especialmente en las áreas rurales, donde el 81,6% de los hogares presentó bajo nivel educativo. En cuanto a salud, el 12% de la población rural no está asegurada, y aunque la zona urbana tiene un 16% de personas sin acceso al sistema de salud, el acceso a servicios médicos es mucho más limitado en las zonas rurales debido a la falta de infraestructura y personal médico³⁰.

En la niñez y juventud, el trabajo infantil en las zonas rurales fue del 6%, frente al 1,8% en la urbana, lo que refleja una mayor inasistencia escolar en el campo (8,2% frente a 4,3% en zonas urbanas). Además, la privación en acceso a agua mejorada fue alarmante en las zonas rurales (58,4%), contrastando con solo 1,4% en la cabecera municipal. La eliminación de excretas también presentó una notable diferencia, con una privación del 25,5% en áreas rurales frente al 5,2% en las urbanas, acentuando aún más la disparidad entre ambas zonas³¹.

Ocaña ha sido una ciudad impactada por el conflicto por lo que la ha llevado a desarrollar programas de atención a víctimas enfocadas en la reparación y la justicia, así como también se ha enfocado en el riesgo a desastres sobre todo en sus zonas rurales. De acuerdo con Blumont³², durante el 2023, muchas de las personas afectadas dentro del municipio, en su mayoría a causa del desplazamiento individual (82% de todos sus casos), tuvieron una capacidad fiscal muy limitada, lo que les impidió responder por sí solas a los niveles a las problemáticas subyacentes de desplazamiento.

En conclusión, el conjunto de ciudades abordadas anteriormente se convierte en escenarios de desplazamiento donde las personas que llegan a causa de la violencia dentro de sus territorios de origen experimentan una profunda dislocación identitaria, al ser despojadas de sus raíces culturales y forzadas a adaptarse a entornos urbanos que en la mayoría de los escenarios no representan sus tradiciones, por el contrario, los consideran como territorios hostiles. Esto contrasta con otros contextos del país como el que relata un informe de ACNUR³³ sobre la región del Choco, "En Quibdó, ya no tenían tierra para cultivar alimentos, ni podían simplemente bajar al río a echar una red para pescar la cena. Tampoco tenían los conocimientos necesarios para conseguir trabajo en la ciudad". Este fenómeno de desarraigo se intensifica

con el doble desplazamiento, primero desde sus zonas de origen y luego dentro de los mismos espacios urbanos marginales, donde enfrentan nuevas formas de violencia y exclusión. La revictimización se manifiesta en la constante pérdida de pertenencia y en la falta de oportunidades para reconstruir sus vidas, lo cual los empuja a la precariedad y a la marginación social. En estos contextos, la identidad de los desplazados se fragmenta, llevándolos a vivir en un ciclo de despojo y vulnerabilidad que persiste a través de las generaciones, limitando su agencia y reforzando su estigmatización.

Metodología

En el marco de la evaluación, se llevaron a cabo un total de 28 entrevistas y 6 grupos focales de discusión (GFD) con población desplazada interna, distribuidos de la siguiente manera:

- Buenaventura: 9 entrevistas y 1 GFD
- Florencia: 7 entrevistas y 2 GFD
- Ocaña: 7 entrevistas y 1 GFD
- Bogotá: 5 entrevistas y 2 GFD

La recolección de información, realizada en octubre 2024, se llevó a cabo en colaboración con [ACAPs](#), organización social del Consorcio EVIDEM, encargada de recolectar los datos correspondientes a las ciudades de Buenaventura y Ocaña. Por su parte, IMPACT Initiatives recolectó los datos para las ciudades de Florencia y Bogotá. El periodo de análisis de la evaluación, en relación con los perfiles de víctimas de desplazamiento considerados para los GFD, abarca los años de 2023 y 2024. Para delinear los hallazgos de la investigación, se analizaron los datos de las 4 ciudades según la metodología de análisis de datos cualitativos de IMPACT Initiatives.

Las entrevistas y grupos focales se llevaron a cabo a través de unas guías de entrevista semi-estructuradas³⁵, que incluyeron preguntas sobre las causas y dinámicas de desplazamiento, las capacidades de respuesta de las organizaciones, el acceso a servicios, las respuestas institucionales y comunitarias, las estrategias de afrontamiento.

En el reporte se triangularon datos primarios y secundarios, entre los cuales los resultados de una encuesta desarrollada por 3IS en apoyo a ECHO y BHA sobre la respuesta de las organizaciones humanitarias a población desplazada interna. La encuesta de 3IS, en la cual participaron 15 organizaciones a nivel nacional, contiene información sobre la experiencia de las organizaciones brindando programas de asistencia a población desplazada interna; los programas/ proyectos ofrecidos; los enfoques utilizados en la respuesta; el número de personas alcanzadas; la capacidad de respuesta y los principales desafíos; la coordinación con actores humanitarios y otros actores. Los temas evaluados por la encuesta son de interés para el presente informe ya que coinciden con algunas de las preguntas de investigación de la evaluación desarrollada por IMPACT y permiten triangular la información recopilada desde el terreno con lo reportado desde el nivel nacional.

Resultados

Perfiles de organizaciones y servicios ofrecidos a población desplazada

Se identificaron durante la recolección de datos en los cuatro departamentos los siguientes perfiles de respondientes a las necesidades de población desplazada:

- Entidades del orden nacional³⁴ (principalmente [Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#); [Defensoría del Pueblo](#); Personerías).
- Autoridades locales (alcaldías);
- Organizaciones humanitarias internacionales (ONG, Agencias de cooperación y de Naciones Unidas).
- Organizaciones y fundaciones locales

Según la encuesta desarrollada por 3IS dirigida a organizaciones humanitarias, estas se coordinan principalmente con las instituciones gubernamentales (UARIV, ICBF, Ministerios) y los Clústeres o mesas de coordinación local para responder a emergencias de desplazamiento individual.

Las principales organizaciones respondientes con uno o más servicios, a población desplazada interna, identificadas durante la recolección primaria por municipio fueron las siguientes:

-  Organizaciones Internacionales
-  Entidades Nacionales
-  Organizaciones y Fundaciones Locales

Buenaventura:

 ACNUR, NRC, SJR, FUPAD, Heartland Alliance, CICR, Cruz Roja Colombiana, Blumont.

 UARIV, Secretaría de salud, Defensoría del Pueblo, ICBF

 Una fundación y dos organizaciones locales.

Bogotá D.C.:

 ACNUR, PMA.

 Una organización nacional.

 Una organización local.

Florencia:

 Blumont.

 Secretaría de inclusión, UARIV, Defensoría del Pueblo, Personería, ICBF.

Ocaña:

 Cruz Roja Colombiana, Programa Mundial Alimentos (PMA), NRC, Blumont.

 ICBF, Defensoría del Pueblo, Personería.

 Fundación 5 sentidos.

Según la encuesta de 3IS, varias organizaciones reportaron presencia y actividades en Norte de Santander (JRS, IRC, Primera Urgencia Internacional, ACNUR, etc.). Sin embargo, según la información primaria recopilada, una minoría de ellas hace presencia en Ocaña.

Según resultados de la encuesta sobre respuesta a desplazamiento individual de 3IS, ACNUR brindaría asistencia a población desplazada interna en Florencia. Sin embargo, durante la recolección primaria se encontró que el actor ya no opera en este municipio. Por otro lado, el CICR, que también resultó entre las organizaciones respondientes según la encuesta, refirió responder solo a casos particularmente complicados o cuando ningún otro actor pudiera intervenir.

Se resalta la presencia de más organizaciones en el terreno, comparado con los resultados de la encuesta realizada por 3IS, en la cual no participaron todas las organizaciones respondientes a las necesidades de la población desplazada en Colombia. Al mismo tiempo, algunas organizaciones identificadas a través de la encuesta como presentes en los departamentos considerados por la recolección de información primaria no hacen presencia en los municipios estudiados.

De 15 organizaciones que respondieron a la encuesta de 3IS a nivel nacional, 11 tienen proyectos o programas de asistencia o monitoreo de desplazamientos individuales en Colombia. Entre las 11 organizaciones que respondieron positivamente, algunas coincidieron con las identificadas durante la recolección de datos en los cuatro territorios en estudio: Blumont, CICR, JRS (Servicio Jesuita a Refugiados) y ACNUR.

La mayoría de las organizaciones respondientes a la encuesta, 10/11, brindan servicios de atención psicosocial; 8 ofrecen kits de higiene o artículos no alimentarios; 7 ofrecen asistencia o atención legal. 6 ofrece alimentación y servicios de alojamiento temporal. Una minoría de organizaciones ofrecen medicamentos, servicios de saneamientos, educación, empleo y apoyo de vivienda.

Figura 1: Servicios ofrecidos por tipo de organización y municipio según información primaria³⁶.

	Nacional		Bogotá		Buenaventura		Florencia		Ocaña		Total por servicios ofrecidos
	Autoridades locales	Entidades nacionales	Organizaciones humanitarias	Organizaciones locales							
Acompañamiento (primer año)		X			X		X		X		4
Atención y acompañamiento NNAJ		X				X		X			3
Activación ruta de atención (Primer respondiente)	X										1
Alimentación	X		X				X				3
Articulación y fortalecimiento organizaciones respondientes				X	X		X				3
Educación		X				X				X	3
Facilitación acceso y direccionamiento a la ruta de atención							X		X		2
Fortalecimiento medios de vida		X	X								2
Kits					X						1
Orientación legal					X						1
Primeros auxilios									X		1
Psicosocial	X	X					X		X		4
Registro		X									1
Subsidios/ Apoyo monetario		X	X		X						3
Vivienda	X				X						2
Total servicios por tipo de organización	4	7	3	1	6	2	5	1	4	1	
Total servicios por zona geográfica	11		4		8		6		5		

Como se puede observar en la Figura 1, las autoridades y entidades de orden nacional ofrecen los mismos servicios a nivel nacional, es decir, en los 4 municipios. Son quienes resultaron ofrecer más servicios a la población desplazada interna. Las principales entidades identificadas en los cuatro territorios fueron: Defensoría del Pueblo; UARIV; Secretaría de Inclusión (u otras secretarías dentro de la alcaldía); Personería.

Aunque tales entidades pueden sufrir de cortes presupuestales los cuales impactan su capacidad de respuesta³⁷, ellas dependen de los fondos asignados directamente desde el gobierno nacional. Mientras que las autoridades departamentales y municipales dependen de fondos asignados según los índices de desempeño fiscal (IDF) de los municipios. El nivel de estos fondos impacta la capacidad de gestión pública del municipio, lo cual a su vez se puede reflejar en la respuesta a personas víctimas de desplazamiento. Los cuatro municipios evaluados tienen diferentes capacidades de gestión financiera, la cual está evaluada a nivel nacional a través del IDF. Esta categorización obedece a cuatro criterios: número de habitantes, ingresos corrientes de libre destinación, importancia económica y situación geográfica³⁸. El IDF va del 1 (municipio con mayor capacidad de gestión financiera) al 5 (municipio con menor capacidad de gestión financiera). Los recursos asignados a los municipios tienen un impacto directo en los fondos de los cuales entidades y autoridades locales disponen para otorgar ayuda a población desplazada. Mientras Bogotá entra en el grupo 1, con un nivel alto de capacidades de gestión financiera, Buenaventura está clasificado en el nivel 4 (En Riesgo), la segunda categoría más baja, así como Ocaña. Florencia se encuentra en el nivel 5 (Deterioro) en 2023³⁹. Por consecuencia, se espera que la oferta de servicios para población víctima de desplazamiento sea mayor en Bogotá. Sin embargo, según la información primaria recolectada, entre los 4 municipios evaluados, Buenaventura es la ciudad donde más los participantes reportaron servicios (8) disponibles, y donde las organizaciones humanitarias brindan más apoyos. Una situación parecida se observa en Florencia, aunque en menor escala. Los participantes reportaron un más difícil acceso a servicios en las ciudades de Bogotá y Ocaña.

El escaso número de organizaciones respondientes identificadas en Bogotá podría deberse al hecho de que las organizaciones son difícilmente accesibles y por ende la recolección primaria no reflejó los servicios disponibles en la ciudad capital. Por ejemplo, según la encuesta efectuada por 3IS, las organizaciones World Vision y el Comité Internacional de Rescate (IRC) también tienen proyectos o programas de asistencia a desplazamiento individual en la ciudad capital.

En otros casos, algunas organizaciones manifiestan que Bogotá no es un destino priorizado en el que se implementen ayudas, por lo que las acciones de estas organizaciones se adentran en lugares más aislados del país.

En general, las organizaciones locales cuentan con menos capacidades para brindar este tipo de servicios y asistencia comparado con las organizaciones humanitarias.

En Bogotá, Florencia y Ocaña, los participantes a la recolección no reportaron conocer organizaciones internacionales que brinden servicios de vivienda para población víctima de desplazamiento. Tal servicio resultó ser entre los más solicitados e importantes para las familias recién desplazadas, según los GFD.

Capacidades de respuesta de las organizaciones humanitarias y entidades estatales

Las varias fases de la ruta de atención a población desplazada están claras y activas en los diferentes departamentos. Sin embargo, debido a la gran demanda de asistencia y a los escasos recursos con los cuales cuentan municipios como Florencia y Ocaña, algunas organizaciones internacionales entraron en apoyo a las entidades estatales, con una respuesta humanitaria que tiene el fin de cubrir las necesidades básicas de las personas desplazadas en el momento de su llegada, como alimentación, alojamiento y atención psicosocial.

Algunos informantes reportaron que el apoyo de tales organizaciones disminuyó, debido a la reducción de los fondos humanitarios disponibles en el país. Según Human Rights Watch, *"la disminución de fondos ha sido notoria en sectores de protección y asistencia para poblaciones desplazadas y vulnerables, en un contexto de aumento de desplazamientos y conflictos armados en varias regiones del país"*⁴⁰. Además, la presencia de organizaciones internacionales en los territorios más afectados disminuyó debido a los mayores desafíos de acceso en términos de seguridad, *"con un aumento en los asesinatos de líderes sociales, conflictos armados y desplazamientos forzados en diversas regiones"*⁴¹.

Se identificaron múltiples limitantes en las capacidades de las organizaciones para responder a las necesidades de la población desplazada. La más mencionada fue la **falta de recursos económicos** de las entidades nacionales, lo que afecta tanto la disponibilidad de personal como la infraestructura. Se ha observado una disminución de los presupuestos en los últimos años.

"El dinero que se tiene nunca será suficiente; hay una cantidad limitada de fondos y de personal para atender a una población desplazada que sigue creciendo. Además, el acceso a algunos servicios, como vivienda y salud, es extremadamente complicado debido a la sobrecarga del sistema. Aunque hay un compromiso político para atender esta situación, los recursos no siempre son suficientes."

Centro de investigación, BOGOTÁ

Además, a pesar de que a nivel nacional 9/15 organizaciones reportaron aplicar el enfoque de género en sus proyectos (Encuesta 3IS mencionada previamente), se destacó durante la recolección en territorio una percepción de **falta de atención diferencial** hacia las poblaciones, ya sea con un enfoque étnico o de género. Esto concuerda con lo que señala ACNUR sobre los hallazgos de la IV Encuesta de Verificación sobre las condiciones de vida y el goce efectivo de los derechos de la población desplazada en Colombia⁴². Aunque, según las organizaciones entrevistadas, se realizaron esfuerzos por incorporar un enfoque diferencial en la creación de kits de ayuda, estos resultaron fallidos, ya que las organizaciones terminaron estandarizando los kits.

"El alojamiento no tiene enfoque diferencial; el tema de alimentación se supone que está concertado, pero el kit de aseo no tiene un enfoque étnico. [...] Se intentó hacer algo diferencial; no obstante, la salida más fácil es simplemente entregar un kit genérico, y no se hizo el cambio. [...] en una familia compuesta solo por hombres, se les entrega un kit que incluye toallas higiénicas, las cuales no son de utilidad."

Organización internacional, BUENAVENTURA

Según la encuesta sobre atención a desplazamiento individual lanzada por 3IS, el 29% de las víctimas por desplazamiento alcanzadas en 2024 por las 11 organizaciones que reportaron contar con información desagregada por sexo y edad, eran hombres y mujeres de edad entre 18 y 60 años. Un porcentaje más bajo eran niñas o adolescentes menores de 18 años (19%) y niños o adolescentes menores de 18 años (19%). La población asistida mayor de 60 años es una minoría (menos del 2%).

La tercera dificultad mencionada fue la **ausencia de seguimiento** a las condiciones de la población asistida. En las entrevistas, se indicó que las organizaciones ofrecen una respuesta inicial, pero consideran necesario un acompañamiento a mediano plazo, dado que las necesidades de la población afectada no se satisfacen durante el primer mes de asistencia, tras lo cual vuelven a las mismas condiciones de llegada.

Estas dificultades refuerzan los sentimientos de desconfianza y resignación hacia las instituciones, evidenciado en las cuatro ciudades en las que se desarrollaron los grupos focales:

"No quiero corretear al estado para que te declaren víctima, de algo que ya fuiste. Al final uno dice, que sea lo que Dios quiera."

"En su caso los apoyos han sido más voz a voz de sus redes de apoyo, pero del estado no."

Grupo focal mixto, BUENAVENTURA

También se mencionó que el personal es escaso en las organizaciones encargadas de la atención a víctimas, lo que afecta su sobrecarga laboral y su salud mental, lo cual puede disminuir la calidad de la atención personalizada que las víctimas requieren.

En menor medida, se mencionó que los tiempos de ejecución que deben cumplir las organizaciones para cada proyecto generan un "afán de ejecutar los recursos y cumplir con los plazos de nuestros donantes, muchos podrían caer en la tentación de decir - bueno, busquemos el número de familias, no importa lo que Z haya dado, lo que importa es que necesito ejecutar los recursos" (Organización internacional, BUENAVENTURA).

En línea con los datos primarios recopilados en terreno, la falta de recurso es uno de los principales desafíos

según la encuesta de 3IS a 11 organizaciones respondientes a necesidades de población desplazada a nivel nacional. Los demás desafíos mayormente mencionados en la encuesta fueron las debilidades institucionales y las restricciones de acceso asociadas a grupos armados no estatales (GANE).

Sugerencias de las organizaciones para mejorar la atención

Las entrevistas también ofrecieron sugerencias para mejorar la atención de las organizaciones, entre ellas:



- mayor financiamiento, ya sea en recursos económicos, dotaciones de lo que la población necesita, o personal para atención a víctimas;



- más flexibilidad para el gasto de los recursos;



- mayor recurso y personal para atención psicosocial;



- implementación de estrategias de articulación y cooperación entre las organizaciones que atienden a la población;



- mapeo de actores involucrados tanto en las causas del desplazamiento como en la atención;

- mayor participación de las poblaciones desplazadas en el diseño de estrategias para la atención e implementación de enfoques diferenciales en los servicios prestados.

Finalmente, se resaltaron acciones y estrategias adoptadas por algunas organizaciones que se consideran positivas y que ellas sugieren continuar implementando. Estas incluyen estrategias de coordinación y articulación con otras organizaciones para remitir a la población a diferentes actores según sus necesidades, espacios de retroalimentación y rendición de cuentas con las poblaciones para mejorar las estrategias implementadas, reconocimiento de los roles de liderazgo dentro de las comunidades y articulación con estos para facilitar los procesos de atención, diseño de rutas de priorización adaptadas a los diferentes casos de las personas, y simplificación de las rutas para mitigar las barreras en el acceso a la atención.

“Manejamos los casos de priorización para tránsito, de modo que la persona pueda irse. También tenemos formas de reconocer a personas que están en situaciones prioritarias a través de nuestra caracterización psicosocial. Introdujimos preguntas de caracterización psicosocial para identificar los perfiles que necesitamos priorizar de acuerdo con la Ley 1448 y sus enfoques diferenciales.”

Organización internacional, BOGOTÁ

“Levantamos una línea de base cuando vamos a entrar a un lugar; le llamamos diagnósticos comunitarios participativos. Ahí identificamos la manera de recibir la retroalimentación de la comunidad. Tenemos como un ecosistema de proyecto, y en ese ecosistema hacemos análisis de evidencia con la comunidad.”

Organización internacional, BUENAVENTURA

Durante los GFD, se evidencia una falta de claridad sobre los criterios de acceso a la asistencia. A veces las víctimas confunden las asistencias en el marco de la Ruta de Atención con la asistencia a población refugiada y migrante, lo cual puede crear cierto resentimiento hacia esta población.

“Él fue a la Cruz Roja y le mencionaron que en ese momento no había ayudas para personas desplazadas, solo tenían recursos para migrantes. Lo mismo la defensa civil, y decidieron no tocar más puertas.”

Grupo focal mixto, OCAÑA

"La alcaldía inicia el registro, pero no es efectivo porque puede llegar cualquier persona que no sea víctima."

Grupo focal mixto, BUENAVENTURA

De igual manera, las personas participantes en los grupos focales refieren haber tenido inconvenientes durante los procesos con organizaciones e instituciones, por demoras en las citas para las declaraciones o para las entregas de las ayudas o deficiencias de estas.

Sugerencia de los beneficiarios para mejorar la asistencia



Las personas participantes en los grupos focales hicieron algunas recomendaciones para mejorar la asistencia, donde resaltaban:



- la importancia de diseñar los programas de asistencia en compañía de las víctimas;

- la importancia de desarrollar caracterizaciones más detalladas de la población para que las ayudas den respuesta a las necesidades reales;



- la necesidad de difundir más información sobre la ruta de atención.

"Es importante que las entidades hagan caracterización real de las víctimas. Les dan el mismo kit a una familia que tiene 2 o 3, a una familia que tiene 5 o 10. La alcaldía debería tener un protocolo a seguir, nunca tienen como atender, "tienen que esperar, dicen."

"Una solución es educar a la gente, a donde ir, a quien preguntar."

Grupo focal mixto, BUENAVENTURA

"Que vuelvan a hacer programas como era, directamente con las víctimas."

Grupo focal femenino, BOGOTÁ

En general, ambos beneficiarios y personal de organizaciones y entidades que asisten a víctimas evidencian la necesidad de soluciones duraderas como una mayor ayuda a la integración económica y empleabilidad de las personas en situación de desplazamiento al lugar de llegada; la inserción escolar de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) que llegan a un nuevo municipio; programas o espacios de recreación y cuidado para los NNAJ; y un acompañamiento que perdure en el tiempo. La [IV Encuesta sobre las condiciones de vida de la población desplazada en Colombia](#)⁴³ revela que el 76.1% de los hogares desplazados vive en pobreza monetaria y el 40.3% en pobreza extrema *"además, destaca la necesidad de soluciones duraderas para mejorar la sostenibilidad socioeconómica y los derechos de esta población."*⁴⁴

Acceso a servicios

La población desplazada en Colombia enfrenta múltiples barreras para acceder a servicios esenciales en las ciudades receptoras debido a que llegan a estas ciudades muchas veces *"con la ropa que se lleva puesta"* (Grupo focal, BOGOTÁ), en ese sentido, las carencias son notorias ya sea en términos de necesidades rápidas o necesidades a largo plazo que para algunas personas son las que más les preocupa, pues *"la alimentación se suple con cualquier cosa, mientras que lo demás no"* (Grupo focal, OCAÑA).

Vivienda

El acceso a una vivienda adecuada para las personas desplazadas es uno de los mayores retos en las cuatro ciudades. De acuerdo con los hallazgos de la IV Encuesta sobre desplazamiento en Colombia, que señala que para el 2023 *"solo el 15,5% de los hogares desplazados cuenta con vivienda digna"*⁴⁵. Bogotá, al ser una de las principales ciudades de población desplazada, enfrenta limitaciones graves en infraestructura para albergues; en años recientes, los pocos albergues existentes han cerrado, dejando a las personas en condición de desplazamiento sin esta opción de emergencia, situación manifestada por un entrevistado de

una organización humanitaria:

"Pero en Bogotá nada, no hay albergues, priorizamos otros territorios con mayor nivel de vulnerabilidad que requieren una respuesta más pronta."

Organización humanitaria, BOGOTÁ

Esta situación ha generado una dependencia en los subsidios de arriendo⁴⁶ que no siempre resultan suficientes para los costes que las personas en condición de desplazamiento encuentran en las ciudades. Sin embargo, estos subsidios son insuficientes en una ciudad con costos de vida altos, lo que lleva a muchas familias a situaciones de hacinamiento, con hasta ocho personas viviendo en un solo espacio, en barrio de invasión o marginales, en donde de nuevo se enfrentan a peligros y desafíos, tal como menciona una entrevistada:

"El alojamiento es importantísimo porque que venga alguien a decirle a uno que no tiene donde quedarse con sus hijos, entonces uno tiene que ayudar del propio bolsillo. También porque a veces no tienen para pagar un arriendo y se quedan 7 u 8 viviendo en una misma casa amontonados."

Autoridad local, FLORENCIA

Una de las principales dificultades para las personas desplazadas que llegan a Bogotá es el acceso a una vivienda digna.

Al no contar con recursos suficientes, muchas de ellas se establecen en barrios marginales o asentamientos informales, donde las condiciones de vida son difíciles. En estas zonas, es común encontrar viviendas construidas sin planificación adecuada, en terrenos no urbanizables o propensos a desastres, lo que exacerba su vulnerabilidad. Además, la falta de acceso a servicios básicos como agua potable, electricidad y saneamiento agrava la situación de quienes se asientan en estas áreas⁴⁷. Tal situación de acuerdo con el informe "El desplazamiento forzado en Colombia, 10 años de política pública"⁴⁸ limita las posibilidades de integración y desarrollo socioeconómico para los desplazados. Además de las viviendas precarias y vulnerables, estas zonas suelen ser lugares inseguros que en algunos casos son gobernados por grupos armados urbanos y pandillas que ven en los desplazados una población vulnerable y de fácil explotación. La inseguridad también reduce la capacidad de las familias desplazadas para mejorar su situación y establece un clima de constante riesgo y temor en estas comunidades.

En Ocaña, el estadio local es habilitado temporalmente como refugio, aunque carece de condiciones adecuadas, incrementando la vulnerabilidad de sus ocupantes. Buenaventura, a su vez, dispone de algunos albergues en condiciones deterioradas, lo que implica riesgos adicionales, especialmente vulnerabilidades en cuanto a violencia de género. Las condiciones de vivienda para esta población en Florencia, aunque menos precarias que en otras ciudades, aún presentan limitaciones significativas en términos de infraestructura, acceso a servicios públicos y condiciones generales de habitabilidad.

Educación

La educación representa un desafío importante para niñas, niños y adolescentes en situación de desplazamiento, con variaciones significativas en la disponibilidad y calidad de la oferta educativa en cada ciudad, de acuerdo con el Laboratorio de economía de la Educación "la inestabilidad del entorno producida por el conflicto puede afectar el aprendizaje efectivo y el desarrollo académico de los estudiantes"⁴⁹:

Bogotá: La ciudad tiene una mayor cobertura educativa y más oportunidades de ingreso. Este factor ha facilitado el acceso a una educación pública a un nivel básico, ofreciendo además una amplia oferta cultural y educativa que favorece su inclusión. No obstante, presenta problemas de oferta y acceso a la educación superior, lo que perjudica a personas jóvenes y adultas a su ingreso.

Ocaña y Florencia: En estas ciudades, los niños desplazados enfrentan dificultades para ingresar al sistema educativo debido a la falta de cupos en las zonas más marginalizadas, donde la mayoría reside⁵⁰. Adicionalmente, algunos adolescentes recién llegados de zonas rurales muestran resistencia hacia la

educación formal, lo que podría estar vinculado a su necesidad de trabajar o a ideales relacionados con actividades previas en el campo, situación mencionada por un entrevistado: *“El niño campesino que llega desplazado usualmente es un niño que no ha ingresado al sistema educativo. Llegan aquí de 12 o 13 años sin primaria, son niños de zonas rurales que llegan con ideales relacionados con el cultivo de coca.”* (Entidad estatal, OCAÑA).

Buenaventura: Algunas familias optan por no enviar a sus hijos a la escuela, ya que temen que puedan ser identificados por grupos armados ilegales, lo cual pone en riesgo la seguridad de los menores. Además, en este contexto, se reporta desinterés de algunos jóvenes hacia la educación formal, prefiriendo ingresar al mercado laboral informal o, en situaciones extremas, a grupos armados.

Inserción laboral

La inserción laboral de la población desplazada está limitada no solo por la escasez de empleo formal, sino también por las barreras para que la capacitación laboral resulte efectiva. Según la IV Encuesta sobre desplazamiento en Colombia, el 80% de las personas víctimas de desplazamiento están en informalidad laboral y la tasa de desempleo es del 17,6%, afectando particularmente a las mujeres, 21,3%⁵¹:

En Bogotá y Florencia, la capacitación es vista como una estrategia para la inserción laboral, pero no siempre garantiza empleo estable al respecto una entrevistada manifiesta lo siguiente:

“O sea, hay capacitación y no funciona porque lo que necesitan no es capacitación. Lo que se necesita es empleabilidad. Si quieres que la gente se emplee, necesitas tener empleos. Si tú tienes una oferta de empleos, la gente va a buscar capacitarse, pero es un asunto de mercado”

Organización local, BOGOTÁ

En Florencia, por ejemplo, se menciona que personas desplazadas han completado múltiples cursos de capacitación, aunque sin lograr insertarse en el mercado laboral formal, en gran medida por la limitada oferta de empleo. El mercado laboral en Bogotá, aunque más amplio que en las zonas rurales, también representa un reto significativo para la población desplazada. La pérdida de sus medios de vida y la falta de experiencia en el contexto urbano dificultan su inserción en empleos formales. Esto, sumado a la discriminación y a un mercado laboral ya competitivo, lleva a esta población a integrarse en la economía informal, donde predominan trabajos mal remunerados y sin garantías laborales. Esta situación contribuye a la perpetuación de la pobreza, impidiendo la movilidad social⁵².

En Ocaña y Buenaventura, el empleo informal predomina entre la población desplazada, especialmente entre mujeres que, en algunos casos, recurren al trabajo sexual o consideran la migración internacional como una opción viable. La economía informal se convierte en un recurso necesario para subsistir, aunque ello también incrementa los riesgos de explotación y precarización laboral. En tal sentido la ausencia de una política de vivienda asequible y de empleo formal hace que muchas familias desplazadas se mantengan en una situación de inestabilidad, dependiendo de empleos informales y de la ayuda social, sin poder construir un proyecto de vida estable en las ciudades receptoras, situación ya manifestada en otros diagnósticos de desplazamiento⁵³, con dinámicas similares que pese al pasar de los años se siguen manifestando.

Atención Psicosocial

La atención en salud mental y apoyo psicosocial para la población desplazada en estas ciudades es limitada y enfrenta desafíos importantes. La infraestructura y los recursos humanos son insuficientes para responder a las demandas de una atención sostenida y especializada. Esto contrasta con lo que se expresa en la IV Encuesta Nacional de Verificación sobre el Goce Efectivo de Derechos de la Población Desplazada⁵⁴, *“Las personas desplazadas que conocen y participan en los programas de rehabilitación reciben mayoritariamente atención psicológica (87,6 %), seguida por atención psicosocial (37,4%)”, el informe señala que existen programas de rehabilitación, pero que “apenas un 3,3% de las personas desplazadas conoce la existencia de algún programa”*⁵⁵.

Según la encuesta desarrollada por 3IS y dirigida a organizaciones, la casi totalidad de ellas (10/11) reporta brindar atención psicológica o psicosocial a víctimas de desplazamiento. Sin embargo, durante la recolección primaria, se identificó que los servicios psicosociales actuales ofrecidos en los territorios se centran en

intervenciones de corta duración, y en algunos casos se limitan a respuestas de emergencia. Estos servicios resultan insuficientes para abordar la complejidad de las experiencias traumáticas de desplazamiento, especialmente en población vulnerable como mujeres y NNAJ. La necesidad de intervenciones psicosociales prolongadas y especializadas es evidente, ya que muchos de estos individuos enfrentan un riesgo permanente de reclutamiento o victimización por actores armados.

Otros servicios

“El cambio es total, uno en el campo siembra, en la ciudad uno debe tener plata, en el campo si tú tienes hambres bajas una fruta, depende lo que uno tenga, si hay maíz, yuca, acá en la ciudad el cambio es extraordinario. Uno en el campo por mucha paga la luz, en la ciudad el costo de vida es demasiado alto, uno debe pagar todos los servicios.”

Grupo focal mixto, OCAÑA

El acceso a otros servicios públicos como la salud, es otro de los grandes obstáculos para la población desplazada en Bogotá. Aunque la ciudad cuenta con una infraestructura más desarrollada que otras regiones de Colombia, la demanda supera la capacidad de respuesta de las instituciones, según las personas entrevistadas. Esto se traduce en largas esperas, dificultades para acceder a programas de asistencia y, en algunos casos, la imposibilidad de obtener los servicios necesarios. Las barreras administrativas, como la falta de documentación, también son un impedimento para que muchos desplazados puedan integrarse plenamente en los sistemas de salud y educación⁵⁶.

La afluencia de personas desplazadas, muchas de las cuales requieren atención inmediata debido a traumas físicos y psicológicos, excede la capacidad de los centros de salud locales. Esto no solo afecta a las personas desplazadas, sino que también limita el acceso a servicios de salud de la población residente.

Respuesta institucional y comunitaria

Como se mencionó anteriormente, si bien hay una ruta gubernamental para el acceso a servicios para personas víctimas de desplazamiento individual, la capacidad de respuesta se ha restringido por el aumento de estos casos, y las reducciones en los presupuestos municipales y departamentales. Así bien, la respuesta institucional se ha apoyado en las diferentes ciudades en la capacidad de las organizaciones humanitarias internacionales y nacionales. Al respecto, en todos los GFD, las participantes mencionaron haber tenido mayor acceso a programas de organizaciones humanitarias, especialmente, a través de bienes y servicios, y en menor medida, asistencia en efectivo.

Para las modalidades de respuesta indicadas, particularmente en Florencia, los participantes de los GFD mencionaron que, la asistencia de los programas humanitarios consta primordialmente de artículos alimentarios y no alimentarios. Algunos reportaron asistencia en efectivo los meses posteriores a la emergencia a modo de estabilización. Si bien los participantes valoraron positivamente la entrega de bienes, también indicaron preferencia por modalidades en efectivo o bonos porque les permite elegir los alimentos y priorizar sus necesidades.

Además de la respuesta institucional que se encuentra articulada con la oferta del sector humanitario, se resaltó tanto en las entrevistas como en los GFD, la respuesta comunitaria. Esta se caracteriza, por un lado, por la presencia de redes familiares que permiten la inserción o recepción de las víctimas de desplazamiento en el lugar de acogida, proveyendo principalmente orientación y alojamiento. Las redes familiares permiten a las víctimas ubicarse no solo espacialmente considerando que la mayoría realizan un tránsito de la ruralidad a la ciudad, sino también, en términos de reconocimiento de las instituciones, las rutas de atención, los medios de vida y los mercados.

“Yo llegué a Bogotá y ahí estaba la hija de una comadre de mi mamá, pero ya allá también estaba muy difícil la situación, o sea tanto en Arauca por la inseguridad y las amenazas, como en Bogotá por cómo era difícil conseguir (...) entonces fue esa comadre la me refirió a otra persona acá y pues así llegué.”

Grupo focal femenino, FLORENCIA

Este tipo de redes también proporcionan a las víctimas apoyo emocional, el cual, es vital considerando que una de las principales necesidades reportadas por las participantes de los GFD y los IC, fue el acceso a atención psicosocial.

“Cuando yo llegue acá esperaba encontrar un apoyo emocional no tengo muchas comodidades, pero si encontré el refugio que me brindaron. Ha sido muy duro en el transcurso porque no puedo estar con mi familia ni ayudarles, pero por lo menos he estado con gente que me apoya.”

Grupo focal femenino, FLORENCIA

Además de las redes familiares, las participantes e IC mencionaron, especialmente en Buenaventura, las redes comunitarias en los lugares de acogida que han facilitado los procesos de acceso a la institucionalidad, por ejemplo, *“el comité veredal registra cuántos y en qué comunidad hacen una comitiva para ver cómo atender a la gente”* (Grupo focal mixto, BUENAVENTURA).

A pesar de contar con redes de apoyo familiares y comunitarias, las participantes mencionaron sentir temor en los lugares de acogida a la hora de denunciar el hecho o para reconocerse como víctimas de desplazamiento forzado. Esto, debido a que, gran parte de estas personas salen de sus territorios bajo amenazas y temen por las represalias que puedan tomar los grupos armados por interponer la denuncia. En Bogotá, Buenaventura y Ocaña se señaló que la amenaza de los grupos se amplificaba a raíz de la desconfianza en las instituciones por una percepción de falta de respuesta:

“Esperar acá a que el estado te atienda es morirse de hambre. Un montón de tiempo esperando en un coliseo en unas carpas, no es la forma de atender a las personas.”

Grupo focal mixto, BUENAVENTURA

Aunado a esto, las participantes también mencionaron que otro factor que evitaba que las víctimas declararan el desplazamiento era ser percibido como una amenaza por la comunidad de acogida. La situación de conflicto en todos los territorios ha traído consigo una serie de estigmas hacia la población desplazada, causando barreras para acceder a medios de vida o situaciones de exclusión para los NNA en los centros educativos:

“Nosotros somos las víctimas y somos revictimizados por el mismo estado. ¿Quién nos iba a recibir? Nadie.” “La gente piensa - los sacaron porque eran asesinos, guerrilleros, paracos. Nos señalaban.”

Grupo focal mixto, BOGOTÁ

Tanto el temor por los grupos armados como la exclusión de la comunidad de acogida produce un subregistro, es decir, que a las ciudades receptoras han llegado más víctimas de las registradas oficialmente. Al respecto, otro factor que contribuye al subregistro es el carácter “invisible” del desplazamiento individual. Según las instituciones entrevistadas, los grupos armados entienden la visibilidad que generan los desplazamientos masivos tanto en la comunidad humanitaria, como en medios y entes gubernamentales. Por lo que, utilizan estratégicamente los desplazamientos individuales para no atraer la atención a los territorios en lo que tienen control social. Esto genera una especie de invisibilización del fenómeno y de las víctimas de estos hechos. El último factor explicativo para el fenómeno del subregistro son los retornos de personas a sus territorios o desplazamientos a otras ciudades. Según la encuesta de 3IS a organizaciones sobre la respuesta a población desplazada, 7/11 organizaciones reportan no saber si las personas que atienden son oficialmente declaradas como “víctimas de desplazamiento” en el registro de víctimas.

Conclusiones y sugerencias

En Colombia, la Ruta de atención a víctimas de desplazamiento está consolidada y cuenta con personal capacitado para su implementación. Sin embargo, los departamentos más afectados por conflicto armado y desplazamiento forzado sufrieron de la disminución de los fondos asignados a las organizaciones internacionales y a las entidades nacionales, además de la reducida presencia de organizaciones internacionales y de cooperación debido a la inseguridad creciente.

La vivienda adecuada es un reto, especialmente en Bogotá, donde la falta de albergues y el alto costo de vida obligan a muchas familias desplazadas a vivir en hacinamiento y barrios marginales, en condiciones de inseguridad y riesgo. La educación presenta desafíos significativos: en ciudades como Ocaña y Florencia, los menores enfrentan falta de cupos y algunos adolescentes muestran resistencia a integrarse en el sistema educativo. La inserción laboral también es limitada; aunque se ofrecen programas de capacitación, estos no garantizan empleos estables, lo que obliga a muchos desplazados a recurrir a la economía informal en condiciones precarias. Además, la atención psicosocial resulta insuficiente para cubrir las necesidades de esta población, particularmente para quienes sufren de traumas graves. La falta de acceso a servicios públicos esenciales, junto con las barreras administrativas y la saturación del sistema de salud, limita aún más la integración de las personas desplazadas en las ciudades y perpetúa su estado de vulnerabilidad.

Entre las sugerencias indicadas por las personas participantes en la recolección, se indicó fortalecer el enfoque diferencial en la atención a población desplazada; incrementar los fondos dirigidos a programas de apoyo a víctimas de desplazamiento y la flexibilidad en su implementación; enfocar los fondos en ayuda humanitaria al momento de llegada al municipio receptor (en particular vivienda) y en estrategias de soluciones duraderas para la integración de las víctimas (empleabilidad en particular). También, los participantes en la recolección de datos sugirieron fortalecer la inclusión de las víctimas de desplazamiento en la respuesta, así como el seguimiento a las condiciones de la población asistida.

Limitaciones

Los resultados presentados son indicativos y no representativos de la situación de las capacidades de las organizaciones en respuesta a la población desplazada.

Los cortos tiempos de la evaluación y el plazo de entrega determinaron un número de entrevistas moderado, por lo cual algunas organizaciones que responden a las necesidades de la población desplazada podrían no haber participado en la evaluación y por ende no sentirse representadas por los resultados.

Para la ciudad de Bogotá, la recolección de información sobre la población desplazada enfrentó múltiples desafíos debido a la escasez de organizaciones dedicadas exclusivamente a esta labor y a la burocracia estatal que extendió los tiempos de respuesta, dificultando el acceso a información de primera mano dentro de los plazos requeridos. A pesar de ser la capital y principal receptora de desplazados, la mayoría de las entidades asistenciales atienden a poblaciones vulnerables en general, lo cual limita el enfoque específico en esta población. La formalidad de los procesos de las organizaciones estatales, como el requerimiento de solicitudes con hasta 15 días hábiles de espera, obstaculizó la coordinación y agilidad necesarias para la investigación, mientras que las organizaciones operan con recursos limitados y dan prioridad a la atención directa sobre todo a población migrante. Esta combinación de demoras y falta de acceso directo comprometió la calidad y alcance del informe final, resaltando la necesidad de una mayor flexibilidad institucional para facilitar investigaciones que puedan guiar políticas efectivas.

Finalmente, existen importantes vacíos en la información secundaria disponible, lo que dificulta un análisis integral de las capacidades y limitaciones de las organizaciones humanitarias frente a las necesidades reales de las personas afectadas. Además, se carece de estudios recientes que ofrezcan descripciones detalladas y profundas de las dinámicas de movilidad de las personas desplazadas hacia ciertas ciudades. Esto limita la comprensión de los factores que impulsan su desplazamiento, así como de las condiciones sociales, económicas y políticas que enfrentan al llegar a sus destinos.

Referencias

- 1 [Informe Tendencias e Impacto Humanitario en Colombia 2024 | Fecha de corte: Enero - Julio de 2024 | 03 de septiembre de 2024 | OCHA](#)
- 2 [Ley 1448 de 2011 - Gestor Normativo - Función Pública](#)
- 3 [Misión y Visión | Unidad para las Víctimas](#)
- 4 [Cartilladerechos-decomovictimadeldedesplazamiento-forzado.pdf](#)
- 5 [Ley 387 de 1997 - Gestor Normativo - Función Pública](#)
- 6 El Registro Único de Víctimas (RUV) es una base de datos oficial en Colombia que recopila y centraliza la información de las personas afectadas por el conflicto armado en el país. Fue creado en 2011 como parte de la Ley 1448. El objetivo del RUV es identificar a las víctimas, garantizarles acceso a asistencia, reparación integral y medidas de restitución, y servir como base para políticas públicas y programas de atención humanitaria.
- 7 No en todos los casos todos los aspectos de la ayuda son garantizados.
- 8 Nubia Yaneth Ruiz. (2011). [El desplazamiento forzado en Colombia: una revisión histórica y demográfica. Estudios demográficos y urbanos](#), 26(1), 141-177.
- 9 Comisión de la Verdad [Buenaventura, un territorio lleno de contrastes](#). 2019
- 10 Comisión de la Verdad [Buenaventura, un territorio lleno de contrastes](#). 2019
- 11 UNHCR [Monitoring of humanitarian emergencies/Colombia: Large-group internal displacement and Confinements \(January to December 2023\)](#)
- 12 [Conflicto armado en el distrito de Buenaventura: Un análisis desde el impacto psicosocial de los habitantes del barrio Pampa Linda](#). 2023
- 13 Análisis de protección [Buenaventura. Departamento del Valle del Cauca](#). Diciembre de 2022
- 14 Análisis de protección [Buenaventura. Departamento del Valle del Cauca](#). Diciembre de 2022
- 15 OCHA [Colombia: Informe de situación humanitaria 2024 - mayo de 2024](#) (publicado el 04 de julio de 2024)
- 16 Instituto de Estudios interculturales. Pontificia Universidad Javeriana de Cali [Buenaventura: el orden del caos](#). 2016
- 17 Rueda García, Nicolás, Rueda Sinisterra, Diego. I. Introducción: La ciudad de Bogotá D.C. Desarrollo urbano y pobreza en Bogotá D.C.. Universidad de los Andes. 2005
- 18 Roberto Sánchez, Lizeth Manzano, y Laura Maturana. Informalidad Laboral, pobreza monetaria y multidimensional en Bogotá y el área metropolitana. En Problemas del Desarrollo. Revista Latinoamericana de Economía 2022.
- 19 Alcaldía de Bogotá y Alta consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación [Boletín trimestral de víctimas del conflicto armado 2022](#)
- 20 Blumont [Descripción desplazamiento reciente, Colombia 2023](#)
- 21 Departamento Nacional de Planeación. [La población desplazada en Colombia: Examen de sus condiciones socioeconómicas y análisis de políticas actuales](#) 2007
- 22 Nubia Yaneth Ruiz. El desplazamiento forzado en el interior de Colombia. Caracterización sociodemográfica y pautas de distribución territorial. Tesis de Doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona 2007
- 23 Alcaldía de Bogotá .Pobreza y cambio social en Bogotá 2019
- 24 PNUD. [Caquetá. Análisis de conflictividades y construcción de paz](#). 2014
- 25 Oviedo Hernández, Edicson Andrés. (2024) 2024. «Entre La Gobernanza Estatal Y La Gobernanza Criminal: Situación Del Caquetá En El Posacuerdo De Paz Con Las FARC-EP». Revista Científica De La Facultad De Derecho Y Ciencias Sociales Y Políticas 3 (1):1-17.
- 26 [Informe de avances y logros en la implementación del Acuerdo final de Paz en el gobierno del Cambio](#). 2023
- 27 Oviedo Hernández, Edicson Andrés. (2024) 2024. «Entre La Gobernanza Estatal Y La Gobernanza Criminal: Situación Del Caquetá En El Posacuerdo De Paz Con Las FARC-EP». Revista Científica De La Facultad De Derecho Y Ciencias Sociales Y Políticas 3 (1):1-17.
- 28 PNUD. [Caquetá. Análisis de conflictividades y construcción de paz](#). 2014
- 29 Cindy Pineda y Genny Torocoma. [Análisis de la dinámica económica, laboral y social en el municipio de Ocaña Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro](#), 10(10), 24–30.
- 30 Ibid.
- 31 Alcaldía de Ocaña. Plan de desarrollo. Más por Ocaña. 2020-2023.
- 32 Blumont [Descripción desplazamiento reciente, Colombia 2023](#)
- 33 ACNUR. (2023). "Personas desplazadas internas en Colombia luchan por sobrevivir en la ciudad"
- 34 Las entidades y autoridades nacionales son las mismas en los cuatro municipios
- 35 Se definen "semi-estructuradas" a las entrevistas guiadas por una serie de preguntas flexibles que se

adaptan a temáticas emergentes.

36 Para el conteo de organizaciones/entidades se tomaron en cuenta tanto el autorreportaje durante las entrevistas como las organizaciones mencionadas por terceros. Algunas organizaciones/entidades ofrecen más de un servicio.

37 [Ministerio de Hacienda anunció recorte presupuestal de \\$28,4 billones en 2024.](#)

38 [Evolución de las finanzas públicas de Buenaventura \(Valle del Cauca\): una mirada descriptiva 1985 – 2022.](#) Julio Cesar Alonso, Viviana Chavarriga, Oscar Andrés Castaño. 03.2023.

39 [Dashboard](#)

40 Human Rights Watch. [Informe Mundial 2023: Colombia](#)

41 Human Rights Watch. [Informe Mundial 2023: Colombia](#)

42 ACNUR. (2024). "La IV Encuesta sobre desplazamiento en Colombia revela la necesidad de avanzar hacia soluciones duraderas para la población desplazada".

43 Foro Humanitario Colombia. (2023). "Desplazamiento forzado e impactos humanitarios en Colombia: 2023"

44 Ibid.

45 ACNUR. (2024). "La IV Encuesta sobre desplazamiento en Colombia revela la necesidad de avanzar hacia soluciones duraderas para la población desplazada".

46 Subsidios de arriendo son ayudas económicas proporcionadas por el gobierno con el propósito de facilitar el acceso a una vivienda digna para poblaciones de bajos recursos, incluidas las personas en situación de desplazamiento. En Colombia, estos subsidios están diseñados para cubrir parcialmente el costo de la vivienda, ya sea en forma de arriendo temporal o como apoyo para la adquisición de una vivienda propia.

47 Alcaldía de Bogotá .Pobreza y cambio social en Bogotá 2019

48 Vértice, acción social. El desplazamiento forzado en Colombia, 10 años de política pública. 2007

49 Laboratorio de economía de la Educación, U. Javeriana. (2024) "[Informe 87: Tras las huellas del conflicto en Colombia: impacto en el rendimiento educativo \(2015-2022\)](#)"

50 [Dificultades de las víctimas de desplazamiento forzado interno para acceder a la justicia: población indígena](#) Marcela Gutiérrez Quevedo. Cátedra Unesco. SF

51 ACNUR. (2024). "La IV Encuesta sobre desplazamiento en Colombia revela la necesidad de avanzar hacia soluciones duraderas para la población desplazada".

52 Alcaldía de Bogotá .Pobreza y cambio social en Bogotá 2019

53 Centro Nacional de Memoria Histórica, "Una nación desplazada: informe nacional del desplazamiento forzado en Colombia", Colombia: Bogotá: Centro Nacional de Memoria Histórica, 2015

54 Comisión de Seguimiento a la Política Pública sobre Desplazamiento Forzado. (2023). La persistencia del estado de cosas inconstitucional veinte años de la Sentencia T-025 de 2004: IV Encuesta Nacional de Verificación sobre el Goce Efectivo de Derechos de la Población Desplazada (2023) El Reto ante la Tragedia Humanitaria del Desplazamiento Forzado Volumen 22.

55 Ibid.

56 Observatorio de Desarrollo Económico [La pobreza multidimensional en Bogotá en el 2023](#)

