

Descubriendo Ciénaga: Presentación de Resultados de la Evaluación Basada en Área y Sesión Plenaria

Octubre 19 de 2023

Ciénaga, Colombia



Agenda

- 01** Bienvenida e introducción
- 02** Aprobación de la agenda
- 03** Objetivos de la reunión
- 04** Presentación de IMPACT-REACH sobre los resultados de la Evaluación Basada en Área
- 05** Preguntas y comentarios sobre la presentación
- 06** Refrigerio
- 07** Sesión plenaria: Lluvia de ideas
- 08** Presentación de los resultados de la sesión plenaria
- 09** Conclusiones

A light blue world map is centered in the background, overlaid on a faint, light-colored geometric pattern of interconnected lines forming a network of triangles and polygons. The map shows the outlines of continents and countries.

03

Objetivos de la reunión

Objetivos de la reunión

Socializar los datos y hallazgos de la Evaluación Basada en Área e involucramiento comunitario para mejorar la comprensión colectiva sobre las necesidades humanitarias y las barreras de acceso en zonas críticas de Ciénaga.

- 01 **Presentación de resultados de la Evaluación Basada en Área (EBA) en Ciénaga**
- 02 **Diálogos y debates sobre los resultados**
- 03 **Sesión Plenaria**

A light blue world map is centered in the background, overlaid on a faint, light-colored geometric grid pattern. The map shows the outlines of continents and countries.

04

EBAAs: Presentación IMPACT-REACH

¿Qué son las Evaluaciones Basadas en Área - EBA?

Las EBA buscan proporcionar datos de calidad para informar la planificación e implementación de la respuesta a nivel local adoptando enfoques basados en área (area-based approaches).

01 Focalización geográfica

Son evaluaciones que permiten tener una comprensión integral y contextualizada de la situación en un área geográfica delimitada, donde las escalas geográficas varían*, de acuerdo a los objetivos y propósitos del estudio.

02 Inclusión poblacional

Recogen información con y sobre diversos grupos poblacionales relevantes que residen en el área.

03 Flexibilidad metodológica

Enfoques cuantitativos, cualitativos y/o teledetección.

* No hay una definición predeterminada de *área* para delimitar la zona de estudio.

EBA en Ciénaga: contexto

Crisis humanitaria prolongada desde hace varias décadas, intensificada en los últimos años por problemas medioambientales, las dinámicas y efectos del conflicto armado, la capacidad limitada de las instituciones de gobierno local.



Conflicto Armado

Presencia del Clan del Golfo y Los Pachenca en la Sierra Nevada de Santa Marta



Población refugiada y migrante venezolana

7,395 personas (Migración Colombia Octubre 2022)



Inundaciones recurrentes

Anualmente, en época de lluvias. El agua que se desborda proviene de: la Ciénaga Grande, Mar Caribe y fallas del drenaje



Necesidades Básicas Insatisfechas

29% de personas con NBI (CNPV 2018)

Objetivo general y específicos

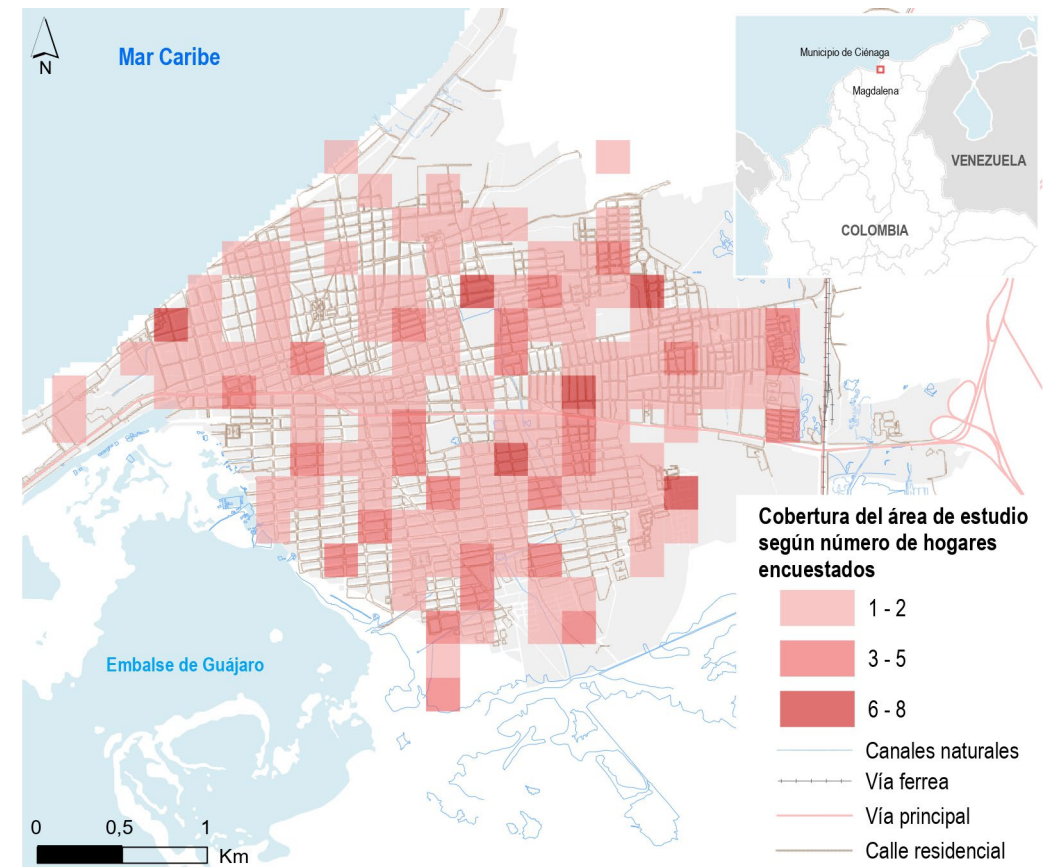
Mejorar la comprensión sobre las condiciones de vida, mecanismos de afrontamiento y barreras a servicios de atención de poblaciones en riesgos recurrentes por inundaciones en Ciénaga, Magdalena, para informar la planeación humanitaria frente a atención temprana y prevención de crisis según las diferentes dinámicas de inundación, haciendo énfasis en el efecto de la integración social en cuanto al impacto de dichas inundaciones.

Fecha de recolección: 13 – 24 de julio de 2023

Área cubierta en la evaluación: casco urbano y asentamientos en zona periurbana (Halago de Dios, Agua Coca y Bella Milagrosa)

Objetivos específicos

- 01 Acceso y calidad del agua**
- 02 Perfiles poblacionales**
- 03 Necesidades sectoriales**
- 04 Integración social**
- 05 Inundaciones**



01

Cuantitativa

Resultados representativos

- 268 encuestas a nivel de hogar
- Nivel de confianza de 95% y un margen de error de 6%.

Poblaciones:

- | | |
|---|-----|
| 1. Acogida (PA): 205 hogares | 77% |
| 2. Desplazada Interna (PDI): 28 hogares | 10% |
| 3. Refugiada y Migrante Venezolana (PRMV): 24 hogares | 9% |
| 4. Colombiana Retornada (PCR): 11 hogares | 4% |

02

Cualitativa

Grupos focales de discusión: 6

1. Población de acogida:
1 de mujeres y 1 de hombres
2. Población desplazada interna:
1 de mujeres y 1 de hombres
3. Población refugiada y migrante venezolana:
1 de mujeres y 1 de hombres

Entrevistas: 4

3 líderes comunitarios y 1 persona de la Alcaldía

03

Temáticas principales abordadas

- Se evaluaron aspectos demográficos y de movilidad, asistencia humanitaria y necesidades sectoriales en:

WASH, Educación, Salud, Medios de Vida, Alojamiento, Protección, Seguridad Alimentaria

- Inundaciones

Indicadores relacionados a las dinámicas de inundación.

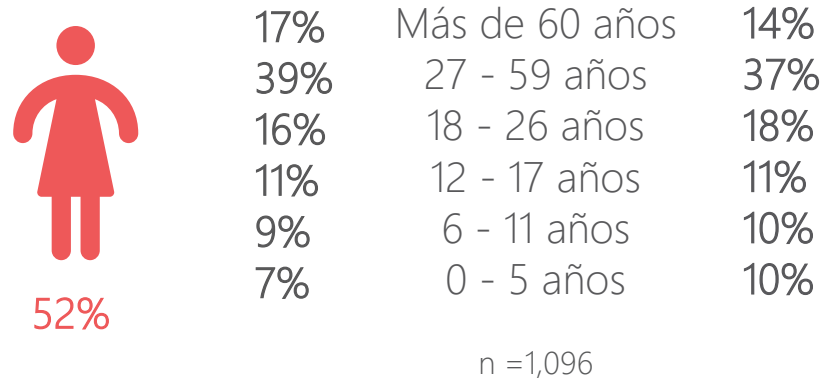
- Integración social

Para población PDI y PRMV, se consultó la percepción de integración que tienen en la comunidad y redes de apoyo.

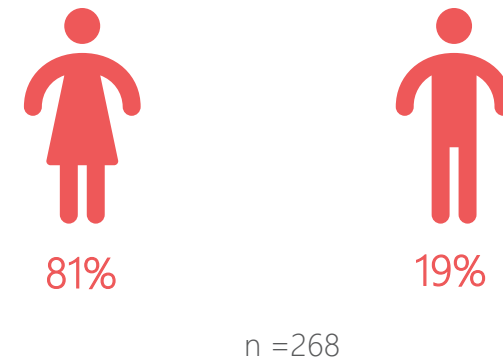
Resultados cuantitativos y cualitativos

Características de la población

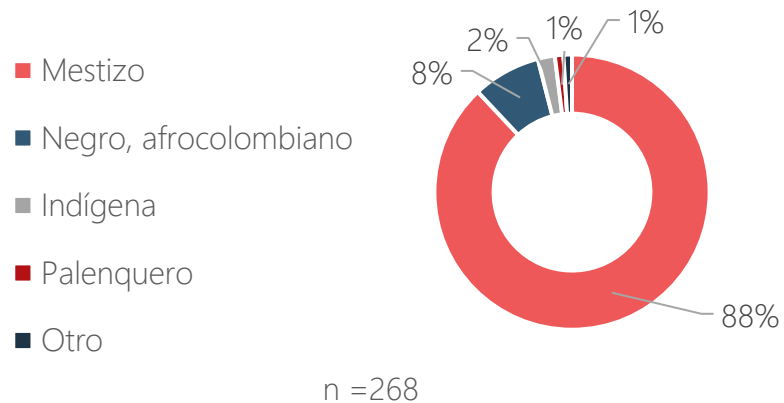
Población encuestada por grupo etario y género



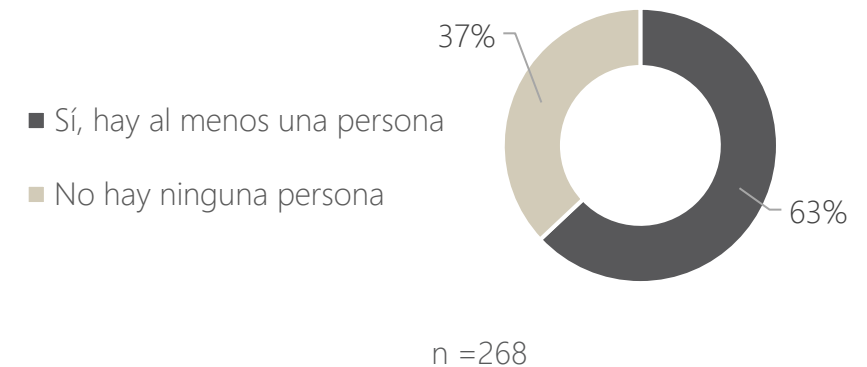
% de hogares donde él/la jefe del hogar es



% de hogares por etnia



% de hogares con personas con alguna discapacidad



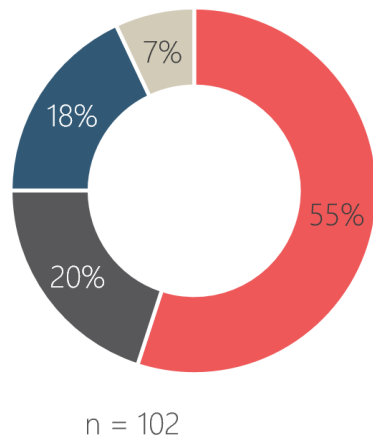
Resultados cuantitativos y cualitativos

Acceso y calidad del agua – Acceso y barreras

El 38% de los hogares no tenían acceso a suficiente cantidad de agua para satisfacer sus necesidades básicas. Las principales razones:

% de hogares según el problema de acceso a agua reportado

- El agua está disponible en tiempos específicos
- La calidad del agua es mala (se ve sucia, es salada, sabe mal, huele mal)
- El agua esta disponible en cantidades limitadas
- El precio del agua es muy alto



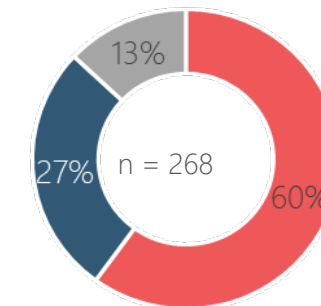
En 3 de 3 entrevistas y 6 de 6 grupos focales: Dificultades de acceso a un abastecimiento de agua suficiente, seguro y asequible para el uso personal y doméstico



"El agua que se consume es malísima, para consumo no se puede usar, toca comprarla, para limpiar sirve. Solo llega entre 12 de la noche y la madrugada. Dejo prendida la llave toda la noche y recojo agua en una alberca y cuando me levanto es la que uso. Para poder lavar me levanto a las 3 am y a las 5-6 am ya se ha ido."
GFD - PRM Venezolanas

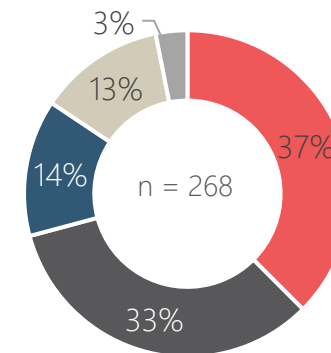
% de hogares según la calidad del agua

- Regular (el agua es turbia)
- Buena (no tiene olor ni sabor)
- Mala (tiene olor, color o sabor)



% de hogares según las 5 principales medidas de potabilización de agua

- Dejarla en reposo y calmar
- Hervirla
- No realizan tratamiento
- Compran agua potable
- Filtrarla



En 3 de 3 entrevistas y 5 de 6 grupos focales: Mala calidad del agua



En 3 de 3 entrevistas y 4 de 6 grupos focales: Compramos o pedimos agua a los vecinos

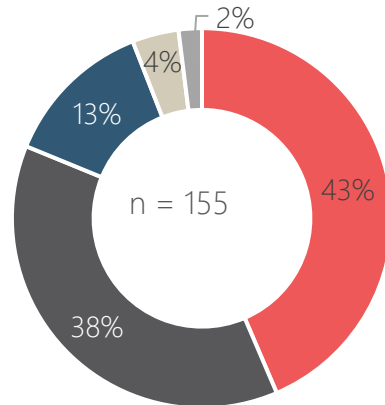
Resultados cuantitativos y cualitativos

Perfiles poblacionales – desplazamientos y razones

El 19% de los hogares reportó llegar a vivir a Ciénaga en los últimos 3 años (n=268)

% de hogares según la razón de haber escogido Ciénaga para vivir

- Por costo de vida
- Por disponibilidad de alojamiento
- Por acceso a trabajo
- Por reunificación familiar
- Por huir del conflicto

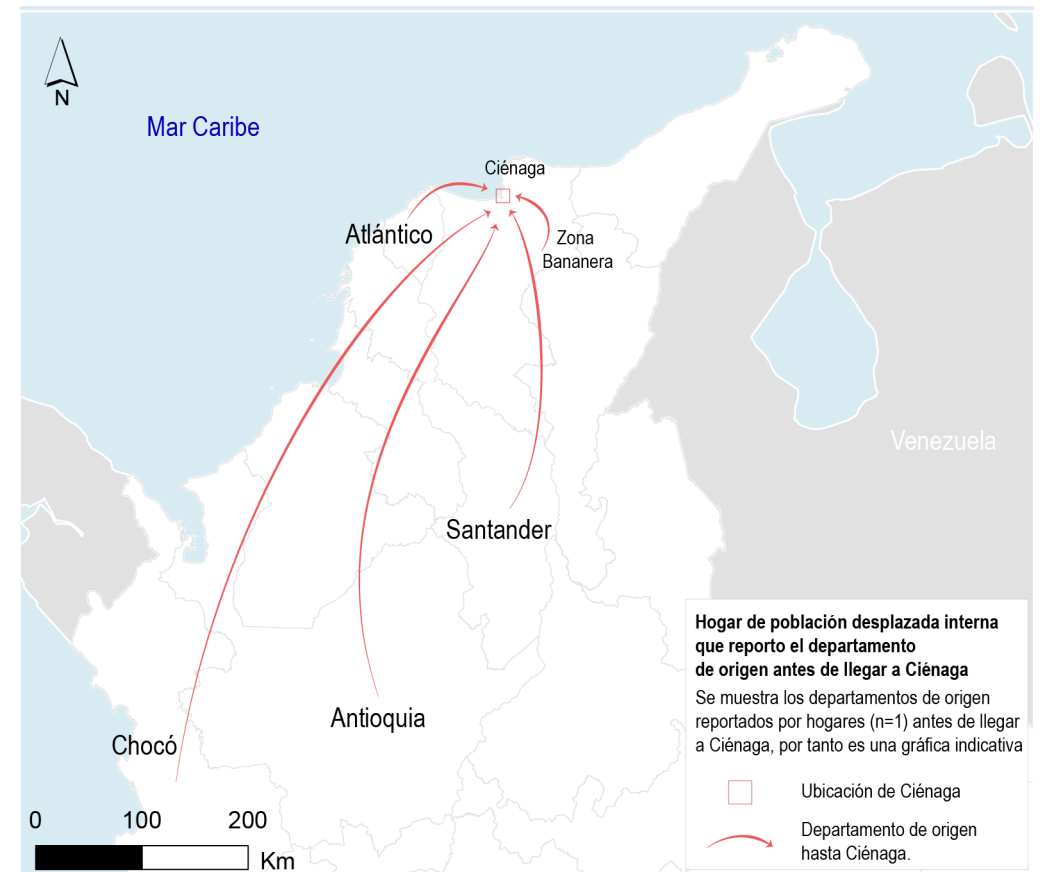


En 5 de 6 grupos focales: Los costos de vida son bajos



En 4 de 6 grupos focales: Empleo por cuenta propia o informal

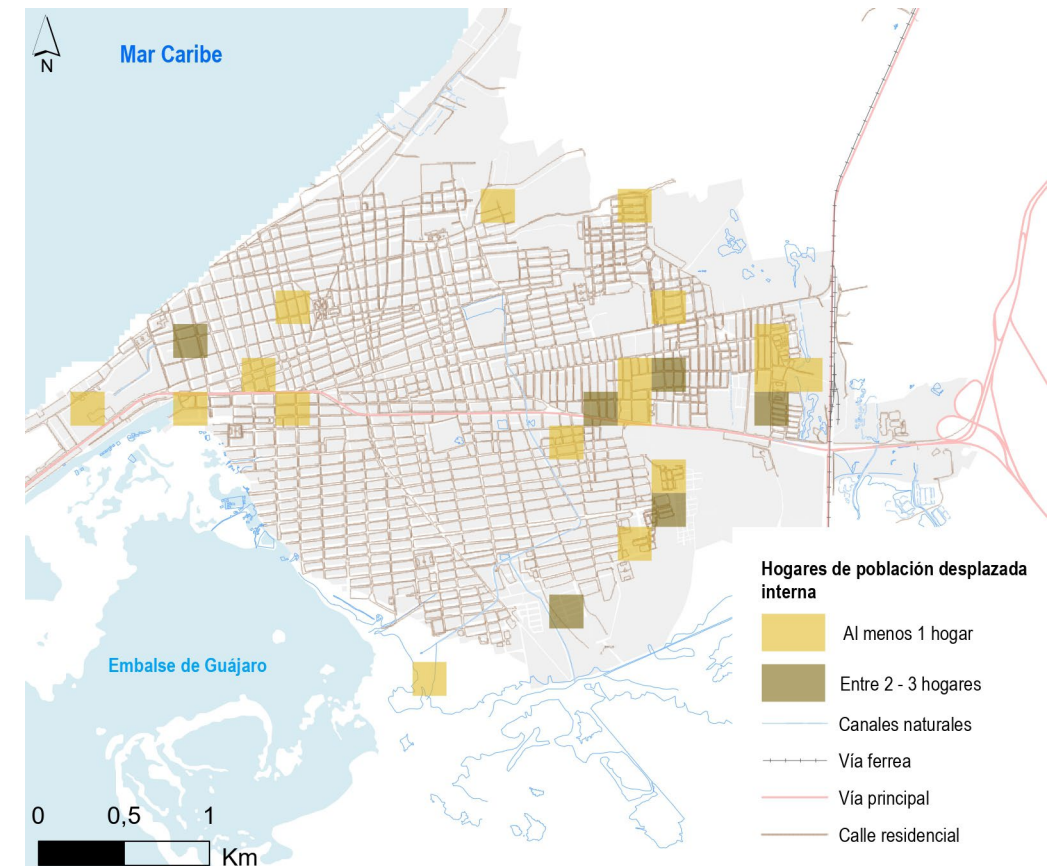
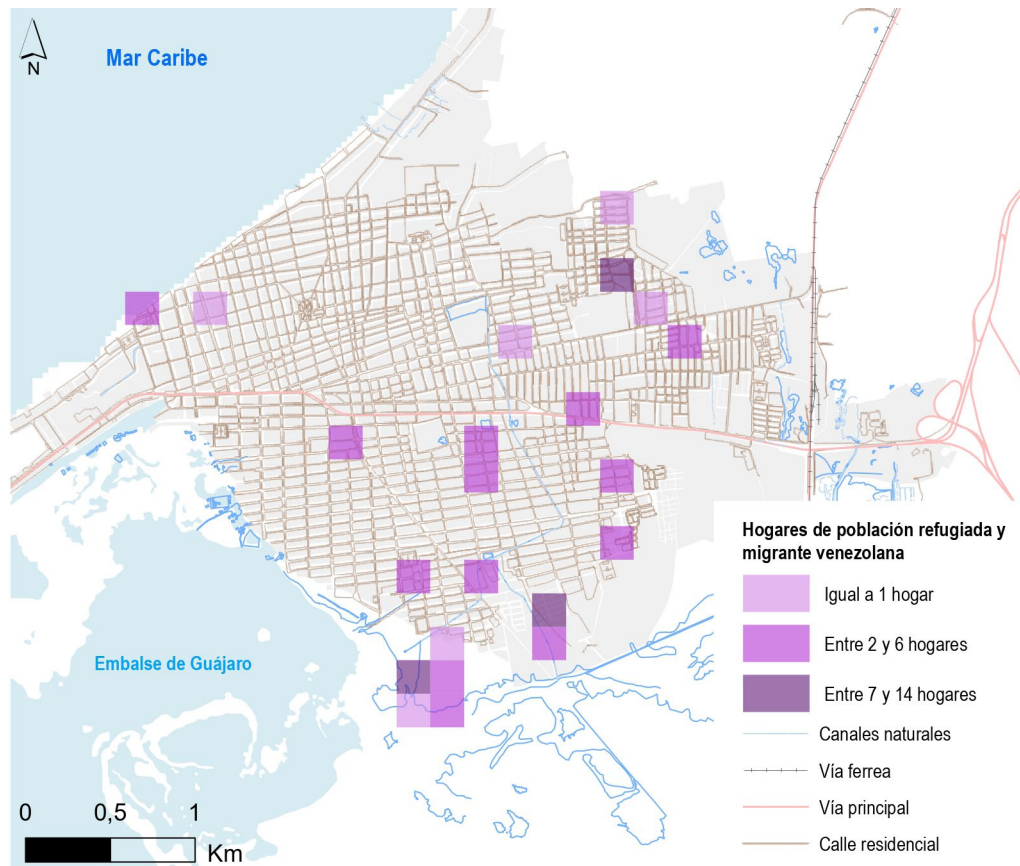
Lugar de origen de población desplazada interna proveniente de otros municipios



Resultados cuantitativos y cualitativos

Perfiles poblacionales – distribución de hogares PRMV y PDI

93% de todos los hogares evaluados indicó no tener intenciones de mudarse en el próximo mes.



Resultados cuantitativos y cualitativos

Necesidades sectoriales- Salud

% de hogares según alguna persona del hogar necesitó de atención médica en los últimos 3 meses



De los hogares que requerían atención médica, el 25% tuvo problemas para acceder. La principal razón que reportaron: El tiempo de espera para el servicio es demasiado largo



En 2 de las 3 entrevistas y 5 de los 6 grupos focales de discusión: demoras en la atención médica de urgencia y/o consultas médicas

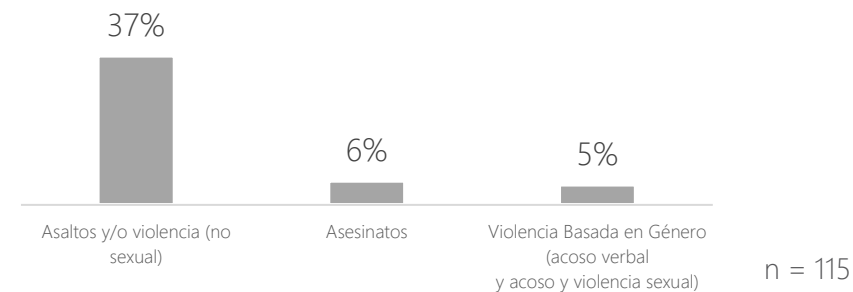


"No hay médicos, la atención es mala en las 3 instituciones que hay aquí porque nunca atienden. Si llegas a las 6 am puedes salir a las 7 pm y que no te atienden, primero atienden a los heridos y a otras personas. A las 10pm apagan las luces y se acuestan a dormir, prefiero ir a Santa Marta a que me atiendan al niño cuando tiene fiebre." GFD - PRM Venezolanas

Necesidades sectoriales- Protección

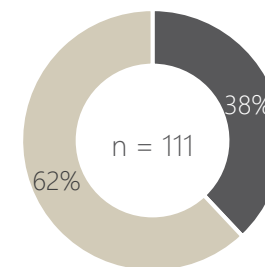
De los hogares evaluados, el 42% reportó haber estado expuesto a riesgos en el último año. Los 3 principales riesgos a los que estuvieron expuestos fueron:

% de hogares según los 3 principales riesgos



% de hogares que reporta conocer alguna persona afectada que haya recibido asistencia

- Sí, conozco a alguna persona afectada que haya recibido asistencia
- No, no conozco a ninguna persona afectada que haya recibido asistencia



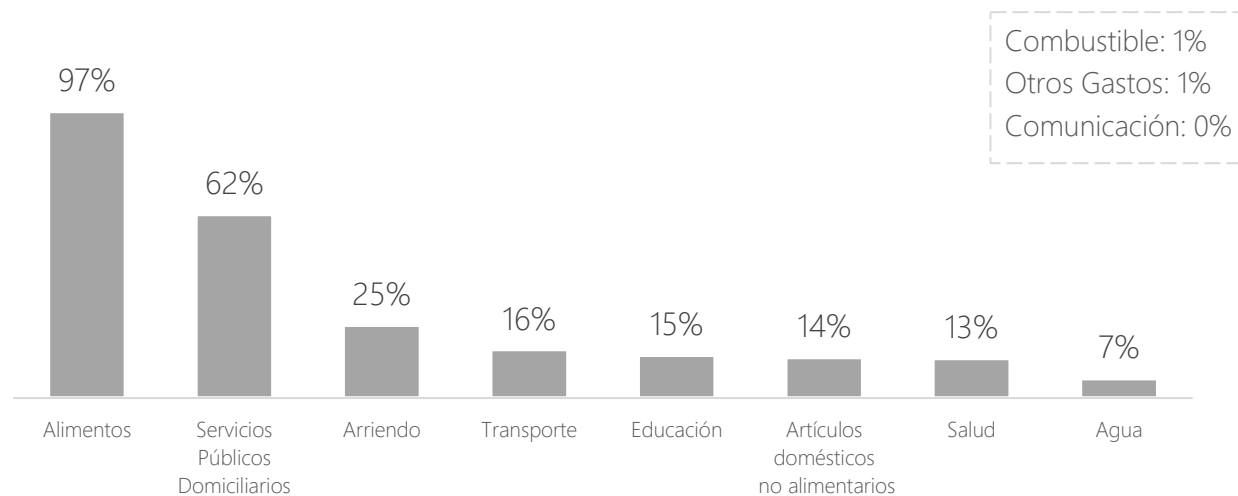
"Yo voy a la cancha a jugar y me toca coger el camino más largo porque esta iluminado y hay siempre gente, el corto es oscuro" GFD PDI Hombres

Resultados cuantitativos y cualitativos

Necesidades sectoriales – Medios de vida

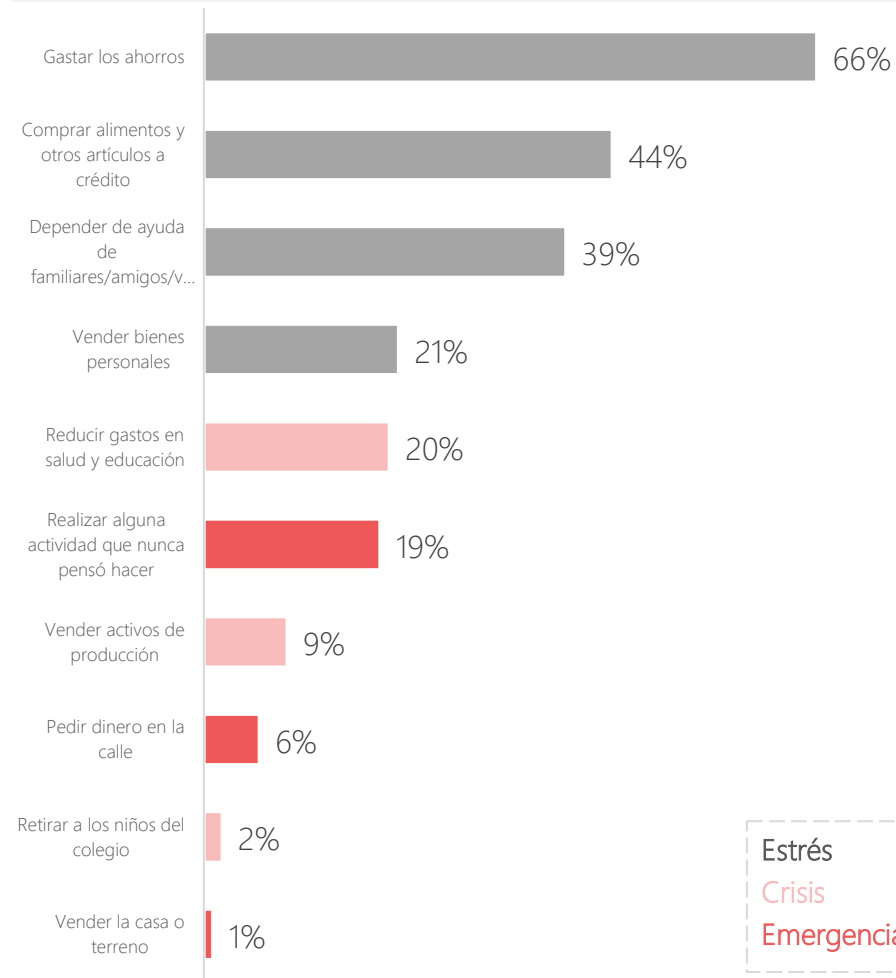
El promedio de gasto en alimentación fue de 587.111 COP.

% de hogares según sus principales gastos



Pregunta de selección múltiple indicando los 3 principales gastos (n=268)

% de hogares según las estrategias de afrontamiento en los últimos 30 días para cubrir necesidades básicas



Estrés
Crisis
Emergencia

Resultados cuantitativos y cualitativos

Necesidades sectoriales– Seguridad alimentaria

Promedio de días que los hogares implementan estrategias para contrarrestar la falta de comida o dinero para alimentos en los últimos 7 días

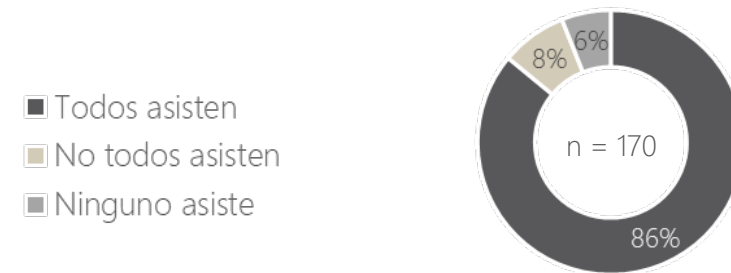
Consumir alimentos menos preferidos o más baratos	4,5
Reducir el número de comidas consumidas al día	3,0
Reducir el tamaño de las porciones de los alimentos consumidos al día	2,7
Pedir alimentos prestados (fiados), pedir dinero por alimentos o contar con la ayuda de amigos/familia	1,5
Restringir el consumo de alimentos de los adultos para que coman los niños y niñas	1,3



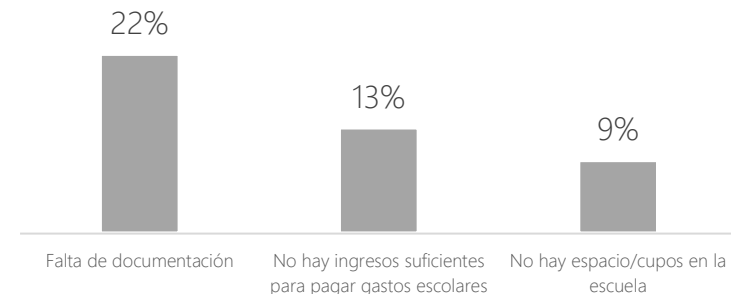
"Conozco familias que solo comen una comida al día. Estas familias escogen entre desayunar, almorzar y cenar. Otras familias se adaptan que si consiguen algo, se lo dan a los niños y ellos, los adultos, no comen. Otra estrategia que hemos enfrentado es que solo se alimentan de pan o solo consiguen arroz, o solo huevo o solo un salchichón" GFD PDI Mujeres

Necesidades sectoriales– Educación

% de hogares según la asistencia a una institución educativa



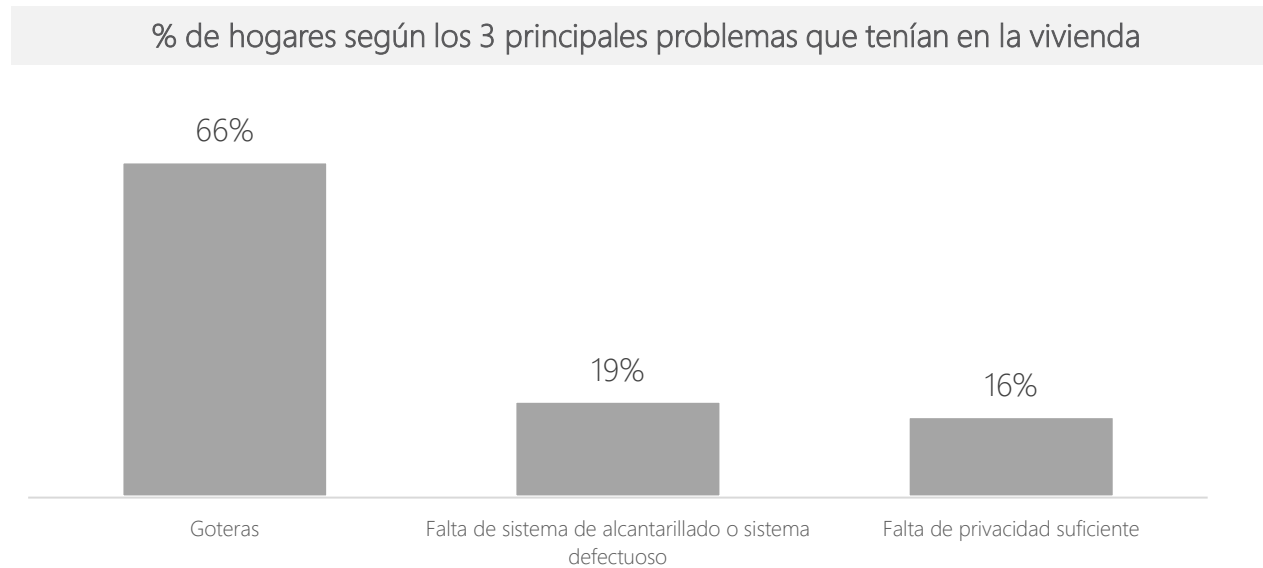
% de hogares según las 3 principales barreras por las cuales los niños y niñas no asisten a la institución educativa



Resultados cuantitativos y cualitativos

Necesidades sectoriales – Alojamiento

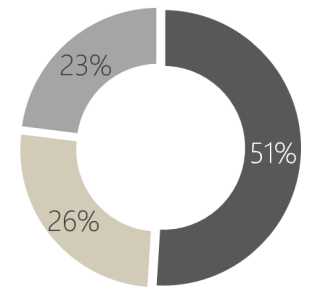
El 73% de los hogares evaluados reportaron tener problemas en la vivienda. Los principales problemas que reportaron fueron:



Pregunta de selección múltiple indicando los 3 principales problemas en la vivienda
n= 268

% de hogares según el acceso a energía eléctrica

- Constante
- Tiene interrupciones frecuentes
- Tiene interrupciones esporádicas



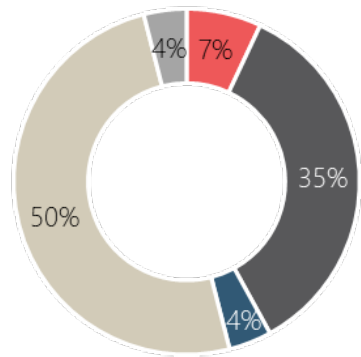
39% de los hogares encuestados reportaron que se encuentran en situación de hacinamiento

Resultados cuantitativos y cualitativos

Integración social

El 17% de los hogares (PDI por violencia y PRMV) fueron consultados sobre su percepción de integración en comunidad.

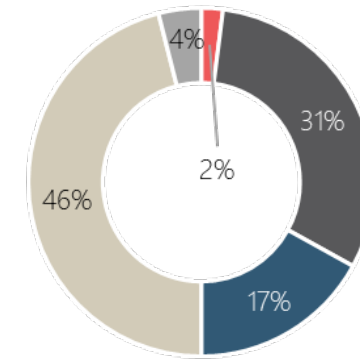
% de hogares según la percepción de si fue difícil acceder a un servicio (salud, educación, entre otros) por su lugar de origen



n = 46

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

% de hogares según la percepción de rechazo, exclusión o crítica en espacios comunes por su lugar de procedencia



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Es indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo



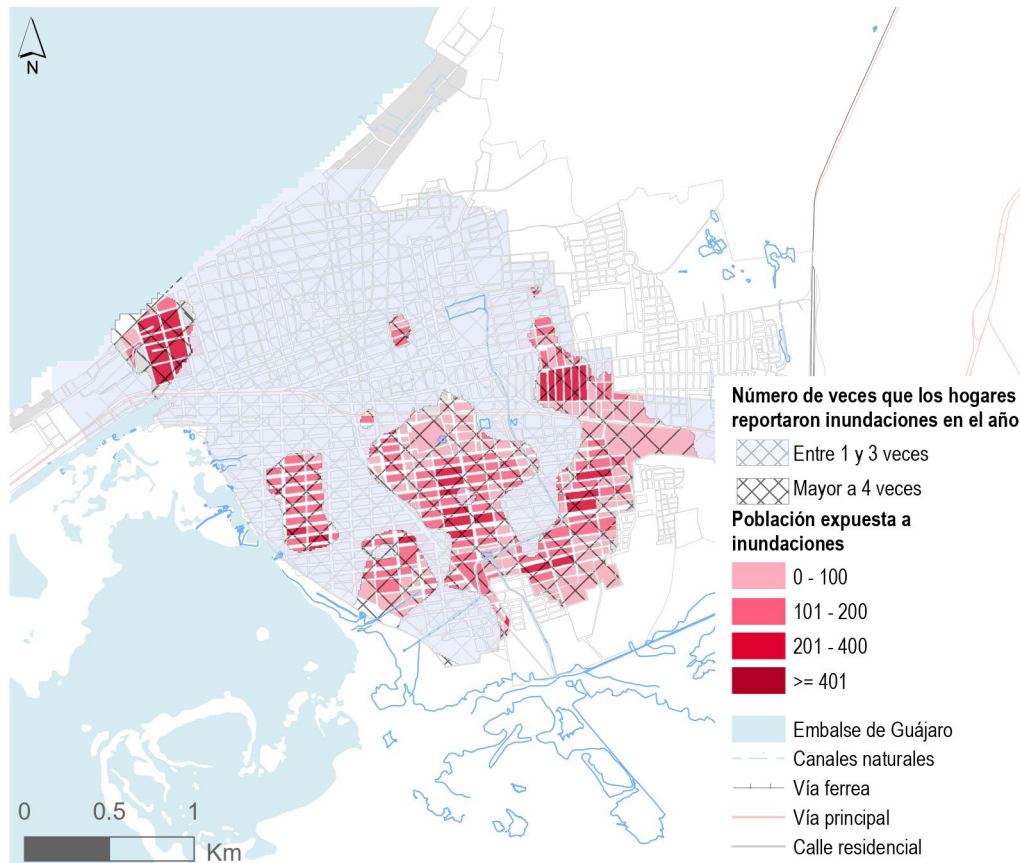
En 1 de 6 grupos focales: No se siente cómodos/as en la comunidad de acogida donde residen

n = 46

Resultados cuantitativos y cualitativos

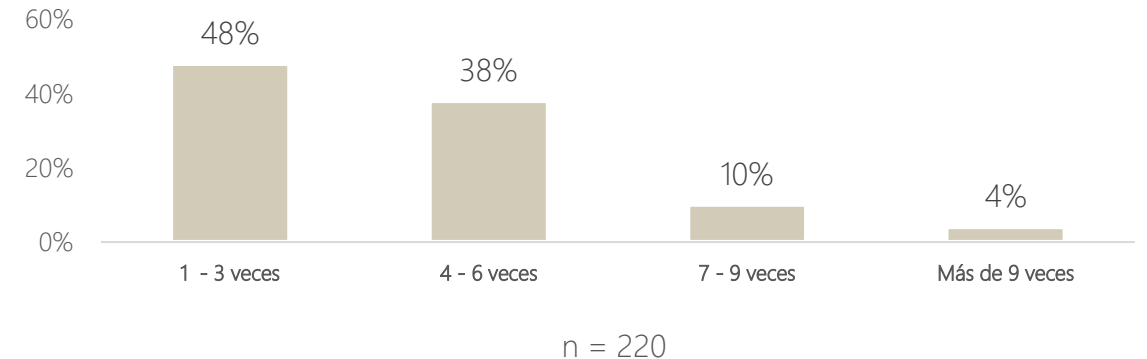
Inundaciones

El 83% de los hogares reporto tener inundaciones en su hogar y/o barrio en el último año (n=268)



Cantidad de inundaciones en el último año

% de hogares según la cantidad de veces en el último año en los que se inundó su hogar o barrio



En 3 de 3 entrevistas y 6 de 6 grupos focales: Demoras por parte de las autoridades locales para tomar medidas cuando ocurren las inundaciones.

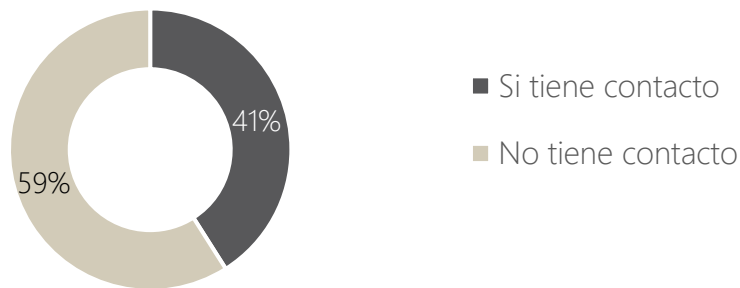


"No hay canales para reportar inundaciones ni las fallas del acueducto, igual ellos [Alcaldía] lo saben, pero no hacen nada. Las personas lo que hicieron en la última vez que se inundó fue coger dos tanques de agua sucia y la echaron allá en la Alcaldía y ahí si trajeron una motobomba para drenar en la carrera 2. Y en la tarde cayó otro aguacero y sigue inundado y eso fue hace una semana." Entrevista #2 a líder comunitario

Resultados cuantitativos – Redes comunitarias

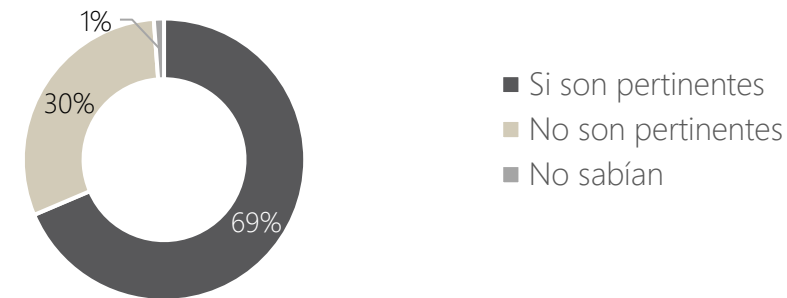
La articulación de las redes comunitarias y el involucramiento de los/las líderes comunitarios en lo que ocurre en la comunidad permite promover la interacción, la confianza y el sentido de pertenencia entre los miembros de una comunidad, lo que fortalece la cohesión social y el apoyo mutuo.

% de hogares según comunicación o contacto con los representantes o líderes locales



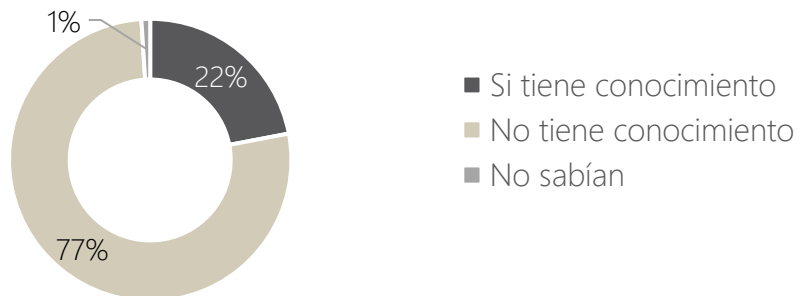
n = 268

% de hogares según la percepción de la pertinencia de las redes comunitarias ante emergencias como inundaciones



n = 268

% de hogares según el conocimiento de redes comunitarias que hayan en el barrio o en barrios cercanos a las que pueda acceder



n = 268

% de hogares según los 3 principales servicios que conocían de las redes



Pregunta de selección múltiple n= 60

Resultados cuantitativos adicionales



90% de los hogares

Reportaron afectaciones a la salud como principal consecuencia de las inundaciones.

n = 268



35% de hogares

Reportaron haber tenido fallas en el acueducto cuando hay inundaciones

n = 268



82% de los hogares

Reportaron haber implementado estrategias de afrontamiento de estrés.

n = 268



83% de los hogares

Reportaron que las inundaciones en sus casa y/o barrios en el último año provinieron del drenaje

n = 222



75% de los hogares

Reportaron que ante inundaciones, el tipo de asistencia que quisieran recibir es alimentos

n = 268



63% de los hogares

Reportaron que no se han realizado acciones desde el gobierno o la comunidad para mitigar los riesgos por inundaciones y/o atender las emergencias por inundaciones.

n = 222



91% de los hogares PDI y PRMV

Reportaron poder acudir a sus vecinos en caso de un problema o emergencia.

n = 46

Conclusiones

01

Perfiles poblacionales

- Presencia de todos los grupos de interés en Ciénaga: PA, PDI, PRMV y PCR
- Presencia de otros grupos: población de la comunidad LGBTQ+, población indígena, población afrocolombiana, palenqueros.

04

Integración social

- Solidaridad de la comunidad de Ciénaga frente a los riesgos de inundación
- Estrategias de afrontamiento y apoyo entre familiares y vecinos
- Percepción de xenofobia según hogares y participantes de los grupos focales y entrevistas

02

Acceso y calidad del agua

- Limitaciones en el acceso a agua debido a deficiencias en el acueducto y drenaje.
- Fallas del drenaje como principal causa de inundación reportada por los hogares.

05

Inundaciones

- Gran proporción de hogares enfrenta riesgo de inundación.
- Gran proporción de hogares expuesta a múltiples inundaciones anuales y sus derivados riesgos.

03

Necesidades sectoriales

- Salud es una prioridad destacada por los hogares:
- Problemas de salud como consecuencia de las inundaciones
 - Necesidad de atención médica en los últimos 3 meses.
 - Deficiencias en la atención sanitaria debido a extensos tiempos de espera.

06

Redes comunitarias

- Las redes comunitarias fortalecen la resiliencia de una comunidad frente a desafíos y crisis, ya que permiten una respuesta más efectiva y coordinada.
- Fomentan la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones locales, permitiendo que la comunidad influya en temas que afectan directamente sus vidas.



05

¿Preguntas?

A light blue world map is centered in the background, overlaid on a faint, light blue geometric pattern of interconnected lines forming a network of triangles and polygons. The map shows the outlines of continents and countries.

06

Refrigerio

A light blue world map is centered in the background, overlaid on a faint, light blue grid of latitude and longitude lines. The map shows the continents of North America, South America, Europe, Africa, Asia, and Australia.

07

EBA en Ciénaga: Sesión plenaria 19.10.2023

Mensajes claves y temas de discusión

Acceso y calidad del agua

Mensajes claves

- Los hogares reportaron las razones por la cual no tienen acceso a cantidades suficientes de agua como la irregularidad y la calidad en el acceso, la disponibilidad en cantidades limitadas, y el precio alto
- La disponibilidad limitada del agua los obliga a ajustar sus hábitos y rutinas
- La parte cualitativa expresaron fuertes opiniones de disgusto frente a la calidad del agua que llega a los hogares por tubería (84% de los hogares encuestados indicaron que tienen agua por tubería)
- Una tercera parte de hogares presenta fallas en el sistema de acueducto cuando hay inundaciones

Preguntas

1. ¿Han identificado nuestros resultados todos los principales problemas relacionados con el acceso y calidad del agua, y con el sistema de acueducto y saneamiento? ¿Qué hemos fallado?
2. ¿Le han ayudado nuestras conclusiones a comprender la raíz de los problemas de acceso y calidad del agua en Ciénaga?
3. ¿Qué grupos podrían colaborar para mejorar la calidad y disponibilidad de agua potable y poner en marcha grupos de educación WASH para mejorar el conocimiento de la higiene del agua?

Mensajes claves y temas de discusión

Perfiles poblacionales

La composición de los hogares en Ciénaga

- 81% de hogares cuentan con una mujer como la jefe del hogar
- En 63% de hogares viven menores de edad
- En 67% de hogares viven una personal con alguna discapacidad

Ciénaga: Epicentro de Desplazamiento por Conflicto y Búsqueda de Refugio

- Una media de los hogares PDI atribuyen su situación al conflicto armado que ha afectado diversas regiones de Colombia, incluyendo Magdalena
- El 70% de los desplazados en Ciénaga original de otro municipio dentro del Magdalena.

Resiliencia sobre Precariedad

- El 93% de los residentes de Ciénaga no tiene planes de reubicarse. Se parece que la vida es barata pero no tienen "buena calidad de vida" (GFD PRMV Mujeres)
- La gran mayoría de los hogares encuestados indicaron no tener conocimiento de redes comunitarias de apoyo.

Crisis Venezolana

- Los migrantes suelen asentarse en áreas periféricas del municipio de Ciénaga, especialmente en las zonas este y sur, en asentamientos informales
- La reciente obra vial: ha motivado en gran medida la expansión de estos asentamientos del municipio debido a:
 - a. La esperanza de una compensación del gobierno por reubicarse a zonas que no interfieran con la obra
 - b. La posibilidad evitar pagar servicios

Preguntas

1. ¿Cree que existen minorías o grupos vulnerables que no hayamos identificados en nuestros hallazgos?
 - a. En el caso afirmativo, ¿tiene estos grupos representación en los círculos humanitarios o en los espacios locales de incidencia política?
2. ¿Es útil para su programación la información que hemos facilitado sobre la demografía en Ciénaga?
3. ¿Cómo pueden colaborar estas redes para apoyar a las comunidades en riesgo?

Mensajes claves y temas de discusión

Necesidades sectoriales - Salud

Mensajes claves

- La mayoría de la población indicó necesitar atención médica en los últimos 3 meses y el servicio más solicitado fue consulta presentativa
- El 25% de hogares que tuvieron barreras, la principal barrera para acceder al servicio que necesitaron fueron los tiempos de espera para recibir la atención
- Los encuestados en la porción cualitativa reportaron demoras significativas en la atención: con solo tres centros capacitados para atender emergencias y con personal limitado, muchos pacientes deben desplazarse a Santa Marta o Barranquilla
 - a. Estas mismas participantes sugirieron ampliar las capacidades de los puestos de salud
- Se identificó una relación entre el aumento de enfermedades en menores y la calidad del agua y las consecuencias sanitarias de las inundaciones.

Preguntas

1. ¿Hemos pasado por alto alguna parte del sistema sanitario en nuestras conclusiones? ¿Qué sectores merecen más atención?
2. ¿Contribuyen nuestras conclusiones a su comprensión de las necesidades del sector de salud?
3. ¿Qué grupos locales, gubernamentales y humanitarios cree que pueden coordinarse para resolver los problemas de la atención de urgencia y los tiempos de demora?

Mensajes claves y temas de discusión

Necesidades sectoriales - Protección

Mensajes claves

- Casi la mitad de los hogares consultados afirmó haber expuesto a riesgos y una considerable proporción de ellos no recibió asistencia oportuna
- Los residentes expresaron preocupación por varios riesgos, incluido el tráfico de sustancias ilícitas y la inseguridad ligada tanto a delincuencia común como a enfrentamientos entre bandas organizadas, lo que agrava la vulnerabilidad de la comunidad

Preguntas

1. ¿Falta en nuestros resultados otros riesgos para la seguridad de la población?
2. ¿Le son útiles nuestros resultados para comprender la inseguridad que perciben los habitantes de Ciénaga? ¿Por qué si no?
3. ¿Qué organizaciones podrían garantizar que más personas reciban asistencia cuando la necesitan?

Necesidades sectoriales - Alojamiento

Mensajes claves

- 66% de los hogares encuestados reportaron goteras durante las lluvias
- La falta de un adecuado sistema de alcantarillado, atribuibles en parte a la mala calidad de los materiales de construcción
- Mientras más de la mitad de los hogares cuenta con electricidad constante, una cuarta parte experimenta interrupciones frecuentes
- 39% de los hogares encuestados reportaron que se encuentran en situación de hacinamiento

Preguntas

1. ¿Cree que nuestras estadísticas reflejan la realidad de la situación?
2. ¿Le ayudan nuestros datos sobre vivienda a comprender los problemas a los que se enfrentan los habitantes de Ciénaga?
3. ¿Qué pueden hacer las comunidades locales para mejorar la calidad de la vivienda? ¿Existen iniciativas en curso para mejorar la infraestructura de la vivienda?

Mensajes claves y temas de discusión

Necesidades sectoriales – Medios de Vida y Seguridad Alimentaria

Mensajes clave

- A pesar de que muchas personas han optado por Ciénaga debido a su menor costo de vida, la alimentación representa uno de los tres gastos principales
- Más que la mitad de estos hogares han tenido que recurrir a sus ahorros para cubrir necesidades esenciales
- Los tres gastos principales incluyen alimentos, servicios públicos, y arriendo
- Las estrategias que emplean para cubrir básicas incluyen medidas al nivel de crisis y emergencia como reducir gastos en salud, y realizar alguna actividad que nunca pensó hacer y prefiere no mencionar
- En ciertos hogares, las personas logran acceder solamente a una comida al día.

Las estrategias más implementadas para contrarrestar la falta de comida o dinero para comprar alimentos fueron

1. Consumir alimentos menos preferidos o más baratos
2. Reducir el número de comidas consumidas al día
3. Reducir el tamaño de las porciones de los alimentos consumidos al día

Preguntas

1. ¿Coinciden estos hallazgos con su percepción de la seguridad de los medios de subsistencia en Ciénaga?
2. ¿El ámbito y el enfoque de nuestros datos son útiles para su programación y/o cambian su percepción de las necesidades prioritarias de la población? ¿Y por qué?
3. ¿Qué grupos tienen capacidad para ayudar a resolver los problemas de inseguridad alimentaria?

Mensajes claves y temas de discusión

Necesidades sectoriales - Educación

Mensajes claves

- 86% de los niños y niñas asisten a instituciones educativas
- De aquellos que no asisten, el 22% señaló la falta de documentación como principal obstáculo, falta de ingresos para pagar los gastos como segundo, y la tercera fue una falta de espacio en la escuela
- Existe inquietud sobre la disponibilidad de niveles escolares adecuados para niños de mayor edad: Esta situación obliga a las madres a adaptar sus rutinas para cuidarlos, llevándolas a optar por trabajos informales desde sus hogares.
- En el grupo focal con venezolanas, se mencionó que, en ocasiones, percibieron discriminación hacia sus hijos en el ámbito escolar

Preguntas

1. ¿Reflejan las estadísticas la asistencia escolar que usted percibe?
2. ¿Son útiles para su trabajo nuestros descubrimientos sobre asistencia y obstáculos a la educación?
3. ¿Qué grupos estarían bien situados para combatir las barreras de acceso a las escuelas y mejorar las prestaciones para los niños mayores?

Integración social

Mensajes claves

- Se encontró que un 42% de la población tiene la percepción de dificultad para acceder a servicios por su lugar de origen
- Una tercera parte de los encuestados consideraron que ha sido rechazada o excluida de espacios comunes por el lugar de donde provienen
- La gran mayoría de la población evaluada consideró que puede apoyarse en la comunidad en caso de emergencias

Preguntas

1. ¿Reflejan estos resultados los niveles de integración social que usted percibe?
2. ¿Cree que nuestro estudio ha analizado adecuadamente la integración social en la ciudad?
3. ¿Cómo pueden contribuir estos resultados positivos a promover respuestas lideradas por la comunidad a los problemas tratados anteriormente?

Mensajes claves y temas de discusión

Experiencia con inundaciones

Mensajes claves

- El 83% de los hogares encuestados experimentó inundaciones en su vivienda o calle durante el último año
 - a. De estos, casi la mitad enfrentó este problema entre 1 y 3 veces en ese periodo
- El 63% de los hogares señaló la ausencia de medidas correctivas por parte del gobierno o la comunidad. Los participantes de entrevistas y grupos focales identificaron demoras por parte de las autoridades locales para tomar medidas cuando ocurren las inundaciones
- El 83% identifica que el agua proviene del sistema de drenaje, cargada de sedimentos tóxicos: esta situación genera consecuencias de salud para el 90% de los hogares afectados.

Preguntas

1. ¿Cree que nuestros resultados reflejan fielmente la experiencia de las inundaciones en Ciénaga? ¿Hemos pasado por alto alguna forma en que las inundaciones afectan a los medios de vida?
2. ¿Le han ayudado nuestros datos a comprender cómo afectan las inundaciones a los residentes?
3. ¿Qué grupos tienen capacidad para combatir las inundaciones? ¿Existen ya programas que trabajen en aspectos como el drenaje?

Preguntas finales

1. ¿Sobre cada uno de los objetivos, algún resultado le llamó la atención? ¿Cuál y por qué?
2. Desde su percepción, ¿Están de acuerdo con todos estos resultados? ¿Por qué si o por qué no?
3. ¿Conoce acciones que se estén dando desde la comunidad para dar soluciones a alguno de estos problemas?
4. ¿Cuál de estos problemas se viven en su comunidad? ¿Han tenido acercamientos con el gobierno por alguno de estos problemas?
5. ¿Qué acciones se adelantan sobre estas problemáticas?
6. ¿Cómo consideran que sería el proyecto o medida que debe tomarse frente a estos problemas?

A light blue world map is centered in the background of the slide. The map shows the outlines of continents and is overlaid with a faint, light-colored grid of latitude and longitude lines. The map is centered on the Atlantic Ocean, with North and South America on the left and Europe, Africa, and Asia on the right.

08

EBA en Ciénaga: Resultados sesión plenaria

Resultados

Participantes a la sesión plenaria

- Representantes del gobierno local
- Miembros de organizaciones locales
- Miembros de organizaciones internacionales y agencias de las Naciones Unidas

•En general, las personas asistentes a la sesión plenaria respondieron que los datos presentados por el equipo REACH fueron **útiles** para comprender la situación **y** eran **precisos**, según su percepción de la situación en Ciénaga.

•Sin embargo, los asistentes respondieron que la presentación de nuestros datos **no tuvo en cuenta todos los sectores poblacionales interesados**. En particular, faltaron datos específicos sobre: los grupos vulnerables de las zonas rurales, la población LGBTIQ+, los afrocolombianos, personas mayores, grupos étnicos, y población indígena.

•Los encuestados enumeraron una serie de **riesgos de seguridad** diferentes a los que se enfrentan y que **no se mencionan** en nuestros datos, entre ellos maltrato intrafamiliar (niños), violencia basada en géneros, ataque a la libre expresión (periodistas amenazados), hurtos (delincuencia), y el consumo de SPA (sustancias psicoactivas).

•Algunos señalaron las limitaciones del alcance del estudio, señalando que no se entrevistó a la población de las **zonas rurales** y que se debería haber interrogado a **más personas** en general. Esto demuestra la preocupación de la población rural, que podría estar relacionada a sus inferiores medios de subsistencia y su seguridad.

A faint, light blue world map is visible in the background, overlaid on a grid of thin, light blue lines. The map shows the continents of North America, South America, Europe, Africa, Asia, and Australia.

09

EBA en Ciénaga: Conclusiones sesión plenaria

Conclusiones

- Las personas asistentes mencionaron actores quienes consideran **responsables de mejorar la situación humanitaria en Ciénega**: alcaldía, empresas privadas que brindan servicios, la secretaría nacional de salud/educación, agencias gubernamentales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), ONGs.
- Las personas asistentes enumeraron **más de diez grupos diferentes** que podrían encargarse de **colaborar** para mejorar la situación humanitaria en ese sector concreto. Se plantearon dudas sobre la eficacia de determinados actores locales y nacionales. El abanico de respuestas podría mostrar cómo no está claro quién es el responsable de actuar frente a las necesidades comunitarias. Esto podría dar lugar a **confusión sobre los roles** de cada actor, y podría inhibir las respuestas de emergencia.
- En todos los sectores, los encuestados señalaron la **falta de mecanismos de apoyo comunitario**, como cocinas comunitarias y albergues seguros para que la gente huya de las inundaciones, etc. Estos programas y espacios comunitarios podrían ser los próximos pasos que los grupos podrían dar.
- Próximos pasos: los grupos destacaron una variedad de entidades locales, regionales y nacionales, y actores humanitarios que deberían coordinarse para activar las rutas de ayuda, **proporcionar formación y ofrecer los servicios de asistencia** que requieren las personas afectadas. Entre los próximos pasos mencionaron:
 - la formación de líderes comunitarios,
 - el apoyo del gobierno local y de los servicios locales (por ejemplo, los bomberos como organización que podría ayudar a combatir las inundaciones), podría ser un siguiente paso en la mejora de la prestación de asistencia humanitaria en Ciénega.



¡Gracias por su atención!



camila.villanueva@reach-initiative.org

fato.fene@impact-initiatives.org

jack.palazzo@impact-initiatives.org



REACH Informing
more effective
humanitarian action