

# Situación humanitaria de la población en movilidad en la frontera Chile | Perú

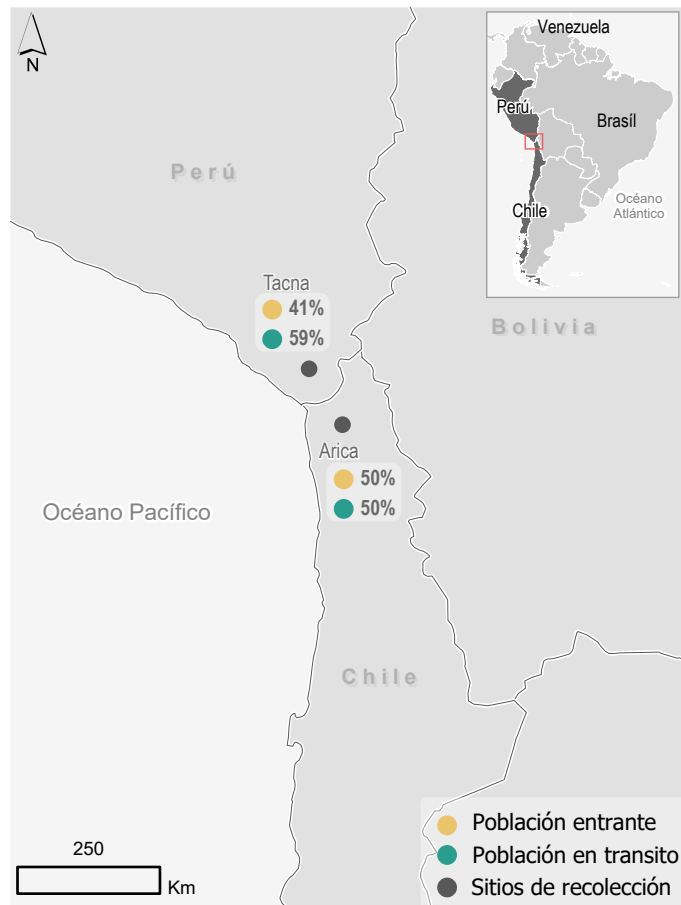
Agosto 2023 | Chile - Perú

## CONTEXTO

Entre febrero y mayo de 2023 se vivió una [crisis humanitaria en la frontera entre Chile y Perú](#) debido a la militarización de ambas fronteras y al aumento de controles frente a la migración irregular, que resultó en la presencia de cientos de personas 'varadas' sin posibilidad de continuar su viaje entre las ciudades fronterizas de Tacna (Perú) y Arica (Chile). A pesar de la [disminución de la gravedad de la situación](#) en el espacio binacional -conocido como la "línea de la Concordia"- la situación de desprotección, riesgos a la integridad y falta de acceso a servicios básicos para las personas en tránsito en esta frontera continúa siendo crítica: la mayoría de las personas reportaron que tienen dificultades para suplir sus necesidades de alimentos, agua y alojamiento durante el viaje y pocas cuentan con recursos suficientes para poder llegar a su destino.

Para contribuir a la comprensión de la situación humanitaria en esta frontera, Cáritas Perú y Cáritas Chile, en asociación con Catholic Relief Services (CRS) y la iniciativa REACH, realizaron entre el 22 y el 26 de mayo de 2023 la primera ronda de recolección de la Evaluación de Necesidades Transfronteriza en las ciudades de Arica (Chile) y Tacna (Perú). Como resultado de esta evaluación, esta hoja informativa presenta un panorama de la situación humanitaria de las personas en movilidad desde la perspectiva de ambos países, destacando los hallazgos más relevantes en materia de perfiles demográficos, intenciones de movimiento para personas entrando y en tránsito por el país de encuesta, dificultades y necesidades durante el viaje y riesgos de protección reportados.

## Cobertura de la evaluación



## MENSAJES CLAVE

- La mayoría de las personas en movilidad, en ambos países e independiente de su intención de movimiento, reportaron tener necesidades humanitarias y dificultades para acceder a alimentos y hospedaje durante su viaje.
- La falta de medios económicos fue reportada como una motivación para viajar y como un factor que dificulta y pone en situación de vulnerabilidad a las personas durante su viaje. La principal razón reportada en Chile (67%) y Perú (85%) para iniciar el viaje fue la falta de empleo y/o bajos ingresos, y la principal dificultad que la mayoría de los encuestados en Chile (77%) y Perú (81%) reportó haber experimentado durante el viaje fue la falta de dinero para gastos recurrentes.
- En adición a la falta de dinero, los resultados indican que las personas en movilidad, especialmente en Chile, enfrentaron dificultades por cuenta de las condiciones hostiles del trayecto y riesgos debido a discriminación (44%), desconocimiento de procesos de regularización migratoria (38%) y peticiones inapropiadas, ofensivas o denigrantes (17%).
- Menos de una quinta parte de los encuestados en ambos países reportó contar con documentación de regularización migratoria en su último país de acogida, lo cual aumenta su situación de vulnerabilidad y puede estar ligado indirectamente a la motivación de viajar fuera de Chile y Perú. De hecho, Venezuela fue el principal destino de viaje fuera de Chile (42%) y el segundo en Perú (29%), después de Chile (40%).

## METODOLOGÍA

La evaluación se realizó por medio de encuestas estructuradas con informantes clave (en adelante encuestados). El instrumento indagó sobre (i) los perfiles demográficos y de vulnerabilidad de las personas en tránsito y sus grupos de viaje, (ii) su historial migratorio, movimientos e intenciones de viaje, (iii) las condiciones reportadas en ruta y acceso a transporte, agua, saneamiento e higiene, alojamiento y salud, (iv) los incidentes de seguridad y riesgos de protección enfrentados en el tránsito y (v) las principales necesidades al momento de la recolección, asistencia recibida y preferencias de asistencia, en caso de recibir.

Se realizó un muestreo deliberado en lugares de paso entre las fronteras (terminales, pasos fronterizos) y en espacios transitorios para personas en movilidad incompleta o interrumpida, como albergues u ocupaciones espontáneas de migrantes y refugiados con intención de viaje.

En total, se realizaron 86 encuestas en Arica (43 de personas entrando a Chile y 43 en tránsito hacia otro país), y 157 encuestas en Tacna (65 de personas entrando a Perú y 92 a personas en tránsito). Los resultados no son estadísticamente generalizables y deben considerarse indicativos de la situación al momento de la recogida de datos.

## PERFILES DEMOGRÁFICOS Y DE VULNERABILIDAD

### Encuestados por género y nacionalidad

Nacionalidad	Chile		Perú		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Venezolana	28	34	80	33	175
Colombiana	9	4	22	10	45
Ecuatoriana	2	1	6	2	11
Haitiana	3	0	2	0	5
Otras <sup>1</sup>	2	3	2	0	7
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>112</b>	<b>45</b>	<b>243</b>

<sup>1</sup> Argentina, boliviana, chilena, peruana y dominicana.

La mayoría de los encuestados en ambos países eran venezolanos (72% del total), con un mayor número de encuestados de otras nacionalidades reportado en Chile. La edad promedio de los/as viajeros/as era de 31 años, con alrededor de la mitad en el rango de edad entre los 27-59 años en Chile (59%) y en Perú (50%).

 % de encuestadas que reportaron que se encontraban embarazadas:

12%

en Chile

7%

en Perú

 % de encuestadas que reportaron que se encontraban lactando:

19%

en Chile

16%

en Perú

 % de viajeros que reportaron que tenían alguna vulnerabilidad específica:

19%

en Chile

25%

en Perú

La principal dificultad reportada en Chile fue dificultad para ver (8%), al igual que en Perú (10%), en donde también se reportó dificultad para caminar o subir escalones (10%).

### Composición del grupo de viaje

Hubo diferencias en ambos países en el tipo de viajero: en Chile, el 60% de los encuestados reportó viajar en grupo, mientras que en Perú solo el 30% reportó viajar en grupo. Los grupos de viaje en ambos países tenían en promedio de cuatro integrantes y estaban conformados en su mayoría por familiares (77% en Chile y 91% en Perú). Sin embargo, hubo una mayor proporción reportada de grupos de viaje con conocidos y amigos del lugar de origen en Chile (27%) que en Perú (9%). Por otra parte, el 65% de los grupos de viaje en Chile y el 64% en Perú tenía por lo menos un menor de 18 años. Sin embargo, en Chile se encontró una mayor proporción de menores de 18 años en grupos de viaje (80, el 30%) que en Perú (53, el 19%).

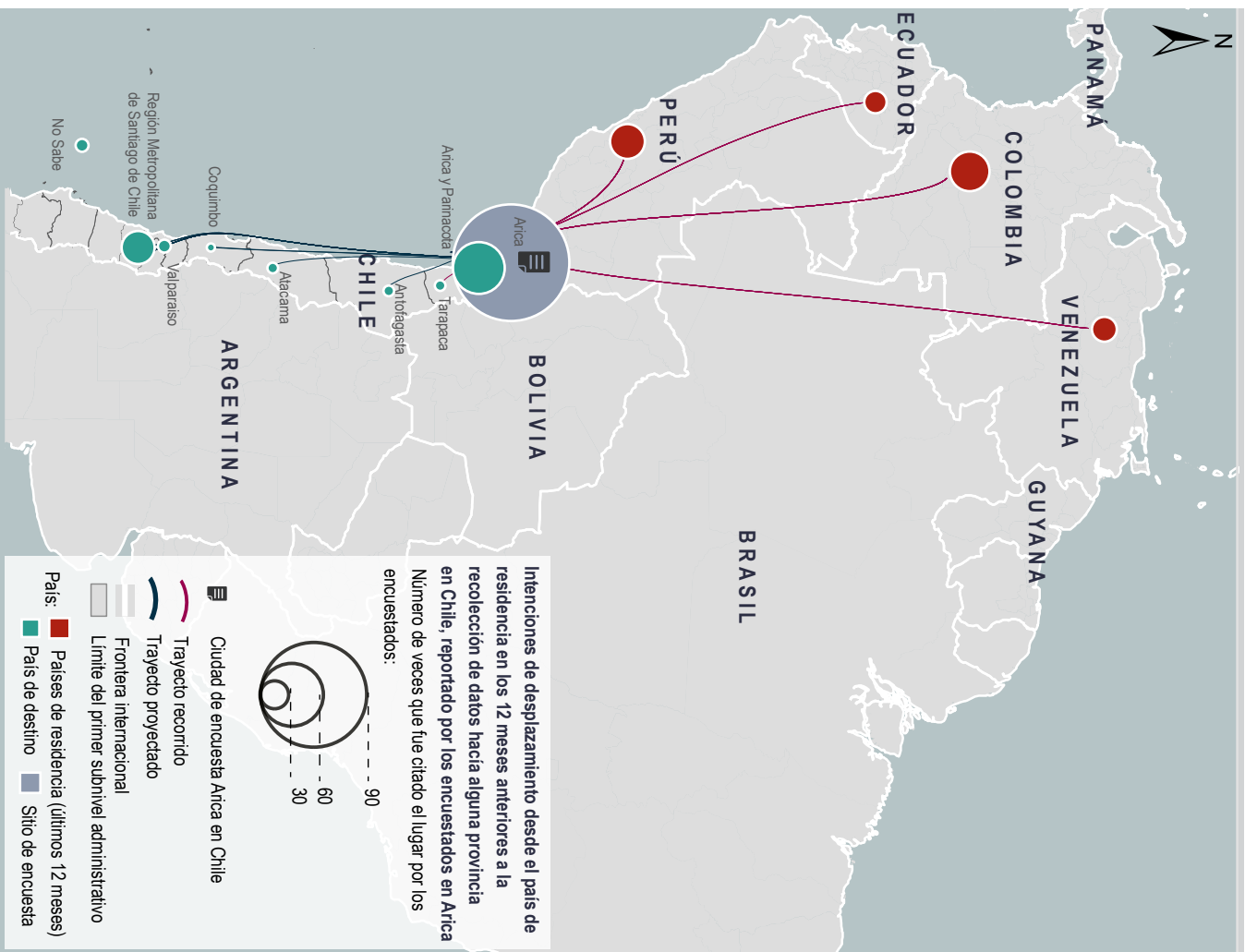
% de grupos de viaje con por lo menos una persona con alguna de las siguientes características\*:

Perfil	Chile	Perú
Ninguna	79%	61%
Personas con discapacidad	11%	7%
Personas con enfermedades crónicas	6%	16%
Personas gestantes o lactantes	6%	16%
Adultos mayores	0%	2%

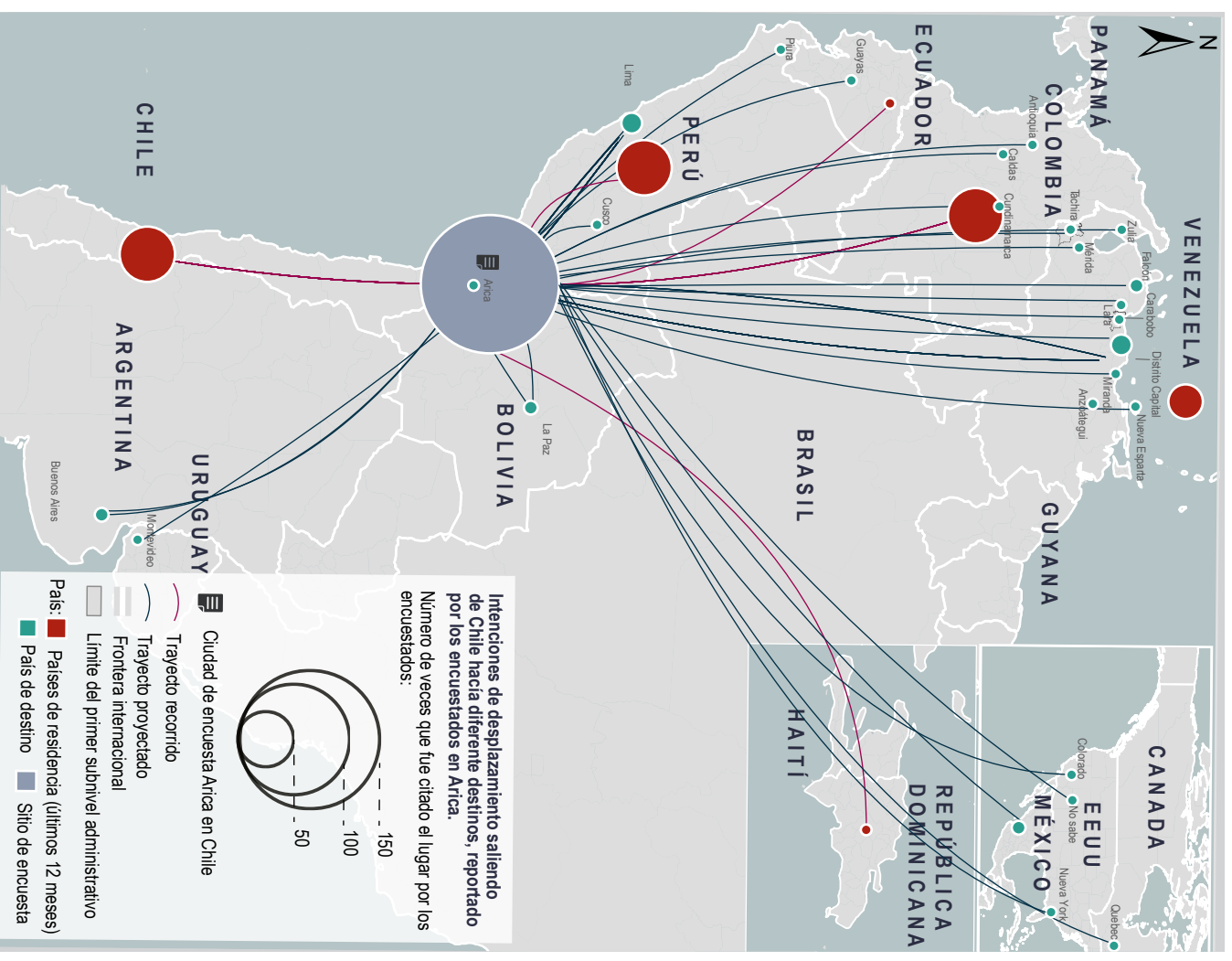
\*: Los encuestados podían seleccionar varias opciones, por lo que los resultados suman más de 100%.

# INTENCIONES DE VIAJE DE LOS ENCUESTADOS EN CHILE

Intenciones de movimiento de los encuestados entrando:

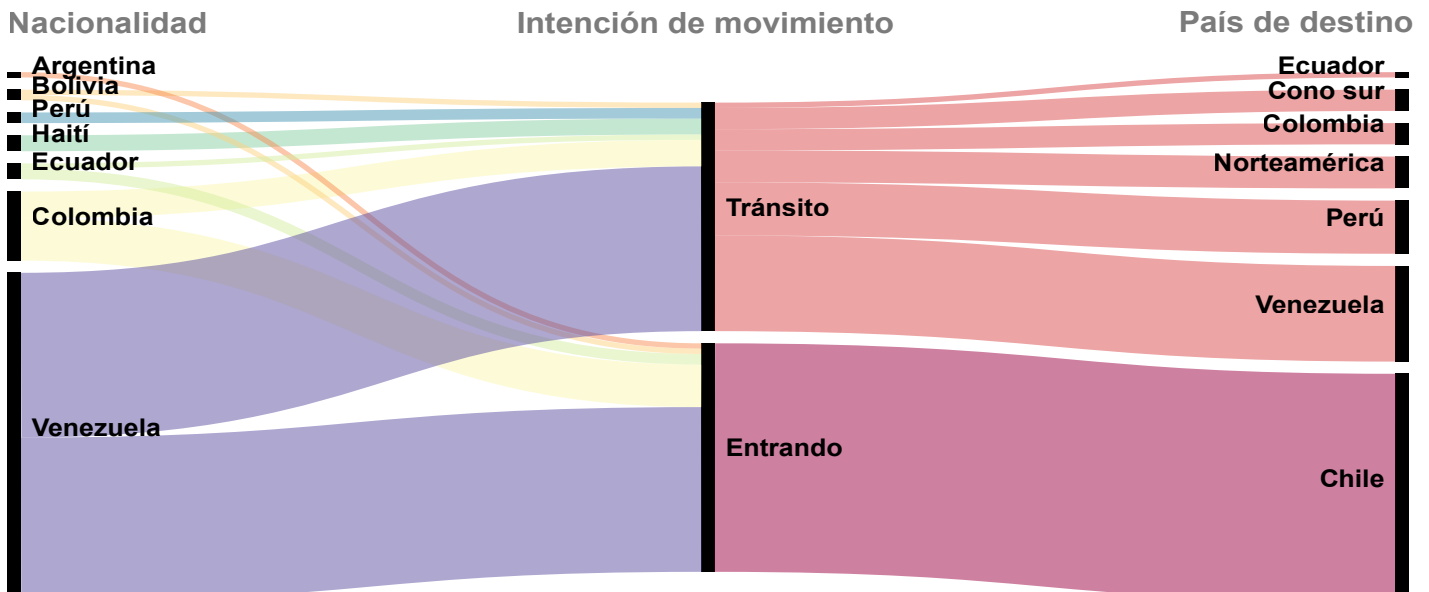


Intenciones de movimiento de los encuestados en tránsito:



## MOTIVACIONES E INTENCIONES DE VIAJE EN CHILE

Nacionalidades e intenciones de movimiento de los encuestados:



En Chile se entrevistó un porcentaje similar de viajeros entrando a Chile (50%) y en tránsito hacia otros países (50%). Mostrando la prevalencia de movimientos secundarios en la región, los principales países de residencia durante el último año reportados por los encuestados fueron los siguientes:

**Principales países de residencia en los últimos doce meses de los encuestados en Chile:**



La intención de viaje de la mayoría de los viajeros que habían vivido en Colombia durante los últimos doce meses era permanecer en Chile (65%), mientras que quienes habían vivido en Perú se encontraban entrando y en tránsito en igual proporción. Por su parte, quienes vivieron en Chile se encontraban en tránsito en su mayoría (85%), con pocos haciendo algún movimiento dentro del país.

# 19%

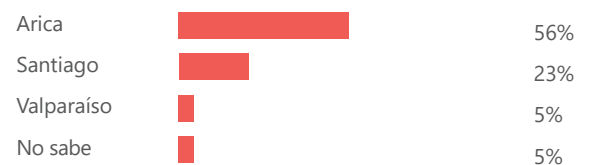
de los encuestados en Chile contaban con documentación del país de residencia del último año

De manera general, los encuestados en Chile reportaron la falta de empleo / bajos ingresos y el encarecimiento de alimentos como los principales motivos para iniciar su viaje. Consecuente con esto, la principal motivación para la elección del lugar de destino fue la percepción de mayores

oportunidades económicas en ese lugar. Ahora bien, hubo diferencias entre los perfiles de viaje y destinos que vale la pena destacar:

Los principales países de origen **de los encuestados entrando a Chile (43)** eran Colombia (37%), Perú (33%) y Venezuela (14%). El principal motivo de viaje reportado por ellos fueron la falta de empleo o bajos ingresos (67%), seguido del encarecimiento de alimentos (32%) y la afectación por la violencia e inseguridad en el país de origen (30%). La mayoría de los viajeros reportó que la motivación para elegir el destino era la percepción de mayores oportunidades laborales (67%) y mejor calidad de vida (46%). A continuación, presentamos los principales destinos reportados al interior de Chile:

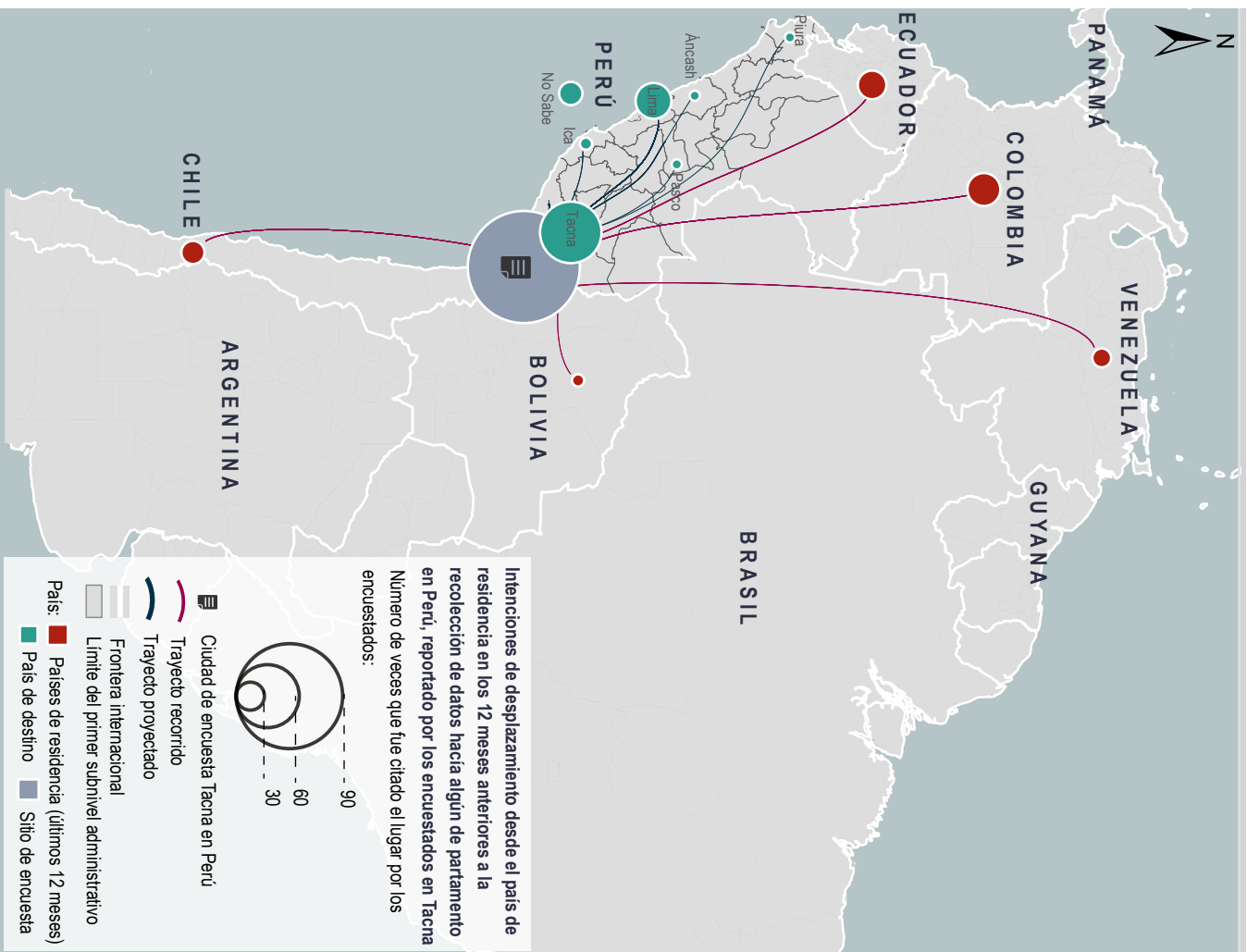
**Principales provincias de destino reportadas por los encuestados entrando a Chile:**



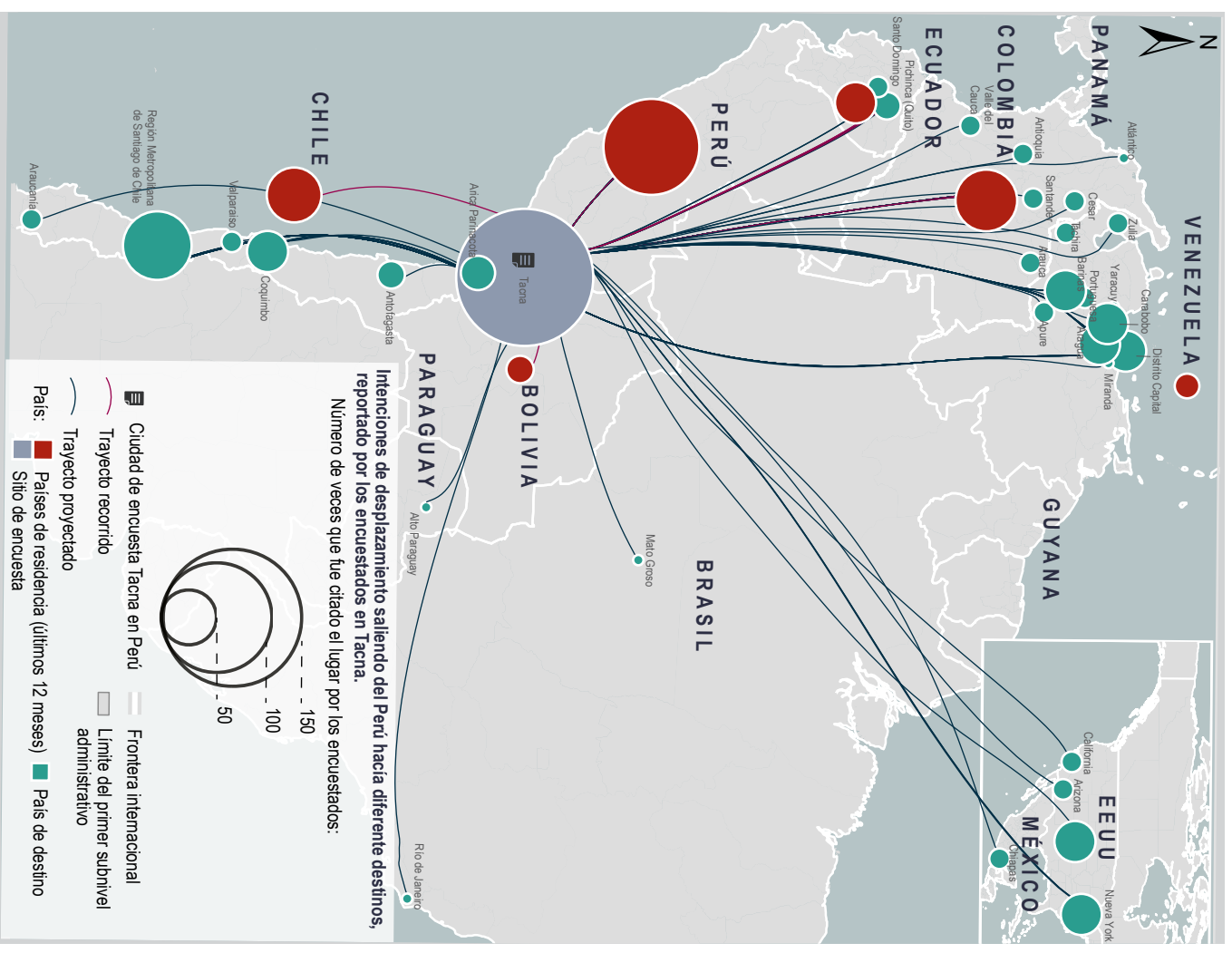
**Entre los encuestados en tránsito hacia otros países (43)**, los principales motivos reportados para iniciar el viaje fueron la falta de empleo (67%), el encarecimiento de alimentos (30%) y la falta de acceso a servicios médicos (16%). Los principales destinos reportados del viaje fueron Venezuela (42%), Perú (23%) y Colombia (9%), debido principalmente a la presencia de amigos, familiares y conocidos (60%), la percepción de mayores oportunidades laborales (35%) y la tenencia de vivienda propia (30%). Casi la mitad (41%) de ellos reportó tener intención de permanecer en el destino más de un año, con un 18% que reportó no saber cuánto tiempo estaría allí.

# INTENCIONES DE VIAJE DE LOS ENCUESTADOS EN PERÚ

Intenciones de movimiento de los encuestados entrando:

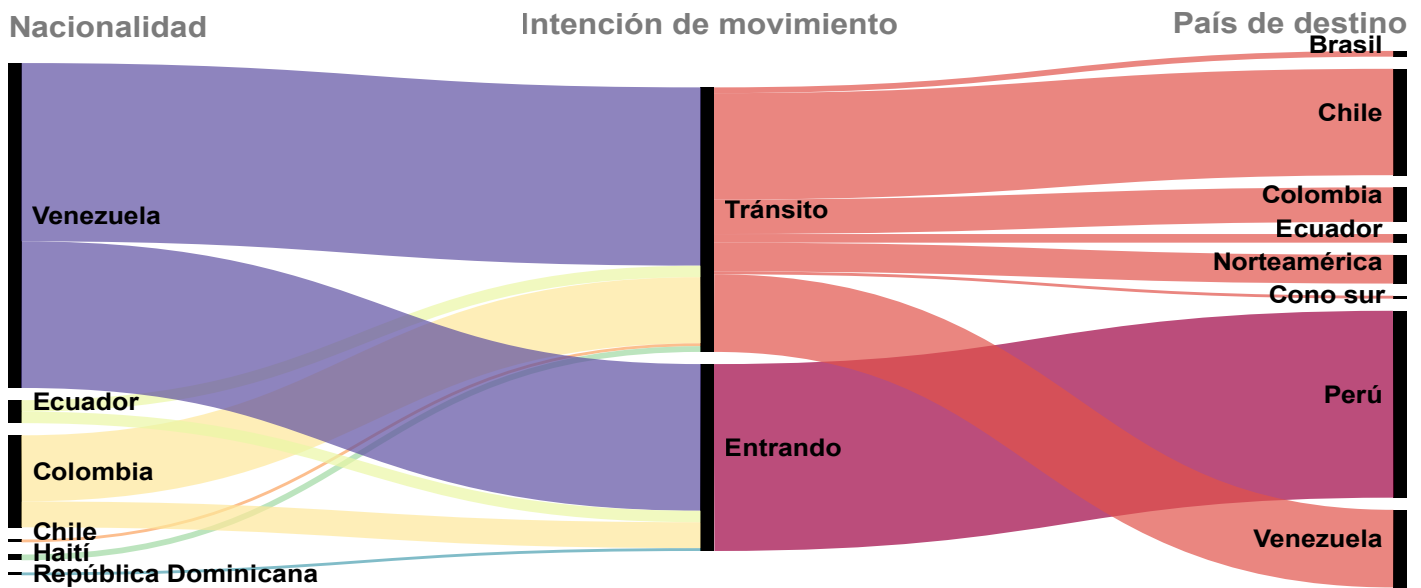


Intenciones de movimiento de los encuestados en tránsito:



## MOTIVACIONES E INTENCIONES DE VIAJE EN PERÚ

Nacionalidades e intenciones de movimiento de los encuestados:



En Perú se entrevistó una proporción ligeramente mayor de personas en tránsito hacia otros países (59%) que con intención de permanencia en el país (41%). Las intenciones de movimiento de las personas en tránsito incluían continuar el viaje hacia Chile, pero también retornar a Venezuela. Notablemente, en este punto se identificó que solo el 5% de los viajeros reportó haber vivido en Venezuela el último año, mostrando que en sus trayectorias migratorias habían intentado establecerse en por lo menos un país de acogida antes de iniciar su viaje.

### Principales países de residencia en los últimos doce meses de los encuestados en Perú:



# 21%

de los encuestados en Perú contaban con documentación del país de residencia del último año

El principal motivo de viaje reportado **por los encuestados con intención de permanencia en Perú** fue la falta de empleo o bajos ingresos (83%), seguido por el encarecimiento de alimentos (48%). La mayoría de los encuestados reportó escoger su destino por la percepción de mayores oportunidades laborales (69%) y mejor calidad de vida (29%), junto con la presencia de amigos y familiares allí (19%). Tacna apareció como el

primer departamento reportado de destino dentro de Perú; sin embargo, la mayoría (39%) de los encuestados reportó no saber cuánto permanecería allí. Teniendo en cuenta la militarización de las fronteras al momento de la recolección de datos, es posible que dicha intención esté relacionada con un interés de permanecer cerca a la frontera para iniciar una movilidad en cualquier momento.

### Principales departamentos de destino reportados por los encuestados en Perú:



**Entre los encuestados en tránsito en Perú**, el principal destino de viaje era Chile (40%) seguido de Venezuela (23%). El principal motivo reportado para iniciar su viaje fue la falta de empleo (86%), seguido por el encarecimiento de alimentos (38%) y la búsqueda de reunificación familiar (12%). Las principales razones para escoger el destino fueron la percepción de mayores oportunidades laborales (51%) y la presencia de amigos, familiares y conocidos (43%). Vale la pena señalar que un tercio (33%) de los encuestados en tránsito en Perú reportaron que, ante la situación de emergencia en la frontera, habían decidido retornar a su lugar de origen; sin embargo, un 62% reportó mantener su intención de viaje por la ruta inicial. Al preguntar a las personas si considerarían cambiar su intención de viajar si encontrarán mejores condiciones en Perú, el 53% reportó que lo haría si encontrara oportunidades laborales o de ingresos, mientras que un 43% reportó que no lo consideraría.


## DIFICULTADES DURANTE EL VIAJE

La principal dificultad que la mayoría de los encuestados en Chile (77%) y Perú (81%) reportó haber experimentado durante el viaje fue la falta de dinero para gastos recurrentes. La condición económica de las personas en movilidad en ambos países fue un factor de vulnerabilidad importante, que también se vio reflejado en la proporción de encuestados que reportaron tener dificultades para cubrir gastos básicos en los siete días anteriores a la recolección de datos (ver tabla abajo). Así mismo, es posible que esta situación continuara durante el viaje, teniendo en cuenta que el 67% de los encuestados en Chile y el 89% en Perú reportaron no contar con suficientes recursos económicos para llegar a su destino.

### Proporción de viajeros que reportaron haber tenido dificultades para cubrir los siguientes gastos\*:

Gasto	% en Chile	% en Perú
Agua y alimentos	65%	86%
Hospedaje	55%	57%
Productos de higiene	42%	21%
Transporte	36%	43%

Asociado con lo anterior, en ambos países también se identificó un riesgo de inseguridad alimentaria para los encuestados: el 67% de los encuestados en Chile y el 78% en Perú reportaron haber comido dos o menos comidas al día en los siete días previos a la recolección. Adicionalmente, en ambos países reportaron dificultades de alojamiento:

 % de encuestados que reportaron no tener asegurado dónde dormir al día siguiente de la recolección:

45%

en Chile

65%

en Perú

Ahora bien, es importante destacar la prevalencia de dificultades relacionadas con las características del paso migratorio reportadas en Chile:

### Chile: Principales dificultades experimentadas durante el viaje\*:

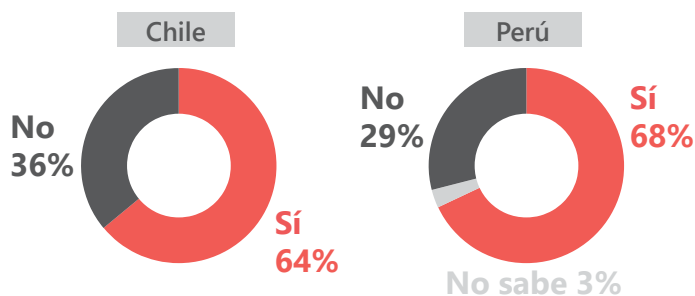
Dormir al aire libre	59%
Temperaturas extremas	55%
Cruces peligrosos	50%
Falta de acceso a baños	48%
Discriminación	44%

\*: Los encuestados podían seleccionar varias opciones, por lo que los resultados suman más de 100%.

En cuanto a necesidades de atención en salud, el 43% de los encuestados en Chile y el 28% en Perú reportaron haber necesitado atención en salud en los treinta días anteriores a la recolección de datos. En Chile, más de la mitad (57%) de quienes tuvieron esta necesidad no lograron acceder al servicio, principalmente por la falta de información sobre cómo acceder (33%) y la falta de documentación (33%). En Perú, una proporción aún mayor (67%) reportó no haber podido acceder a una atención en salud, principalmente por no estar afiliado al sistema de salud (55%).

Los principales motivos de necesidad de atención reportados fueron dolores musculares (13% en Chile y 6% en Perú) y dolores de cabeza (11% en Chile y 11% en Perú). Por otro lado, aunque no fue reportado como una condición por la cual las personas refirieron necesitar una atención en salud, llama la atención la alta proporción de personas que señalaron haber experimentado síntomas de salud mental (miedo, rabia, incertidumbre, alteraciones del sueño, depresión, ganas de hacerse daño o a los demás):

### % de encuestados que reportaron haber experimentado algún síntoma de salud mental en los siete días anteriores a la recolección de datos:




## RIESGOS E INCIDENTES DE PROTECCIÓN

El incremento de controles en la zona fronteriza entre Chile y Perú puede suponer el aumento de riesgos de protección para las personas en tránsito. La mayoría (83%) de los encuestados en Chile reportaron haber utilizado un paso irregular para ingresar al país y casi un cuarto (24%) de ellas reportó haber tenido que pagar peajes no autorizados durante su tránsito y/o para ingresar a Chile. Además, mostrando en particular los riesgos del tránsito hacia Chile, una proporción significativa de encuestados en Chile (40%) reportó que ellos/as o alguien que conocían había sufrido algún incidente de seguridad durante el recorrido. Los principales incidentes reportados fueron los siguientes:

Tipo de incidente / Género de la persona que lo sufrió	Chile		Perú	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Discriminación	21%	21%	8%	7%
Violencia física	20%	16%	5%	6%
Intimidación	13%	12%	2%	0%
No conoce	63%	60%	64%	61%
No sabe	2%	2%	25%	26%

Casi la mitad de los encuestados en Chile (44%) reportó conocer a qué autoridad o institución puede acudir frente a estas situaciones, aproximadamente el doble de la proporción que respondió lo mismo en Perú (24%). Además de preguntar por riesgos durante el recorrido, la encuesta indagó sobre la percepción de seguridad en las ciudades de recolección de datos, mostrando una percepción de inseguridad ligeramente mayor en Chile que en Perú.

 **% de encuestados que reportaron que consideraban la ciudad de encuesta poco o nada segura:**

**21%**

en Chile

**13%**

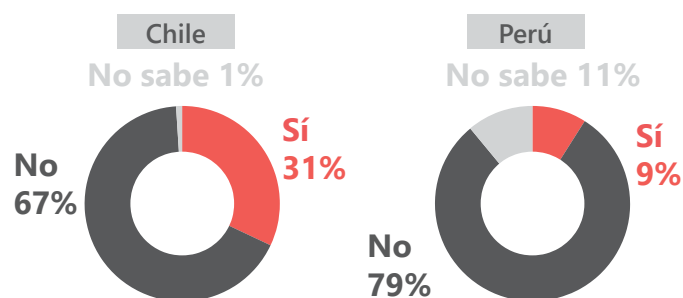
en Perú

Las principales preocupaciones de los encuestados en la ciudad de encuesta fueron robos (61% en Chile y 55% en Perú), intimidación por parte de las autoridades (28% en Chile y 25% en Perú) y violencia física (33% en Chile y 15% en Perú).

Frente a posibles riesgos de trata de personas, casi un cuarto (24%) de los encuestados en Chile reportó haber recibido alguna oferta laboral o de estudio que le generó sospecha o temor de ser vinculado a alguna actividad ilícita o de riesgo. En Perú, la proporción que reportó esta situación fue menos de la mitad (11%).

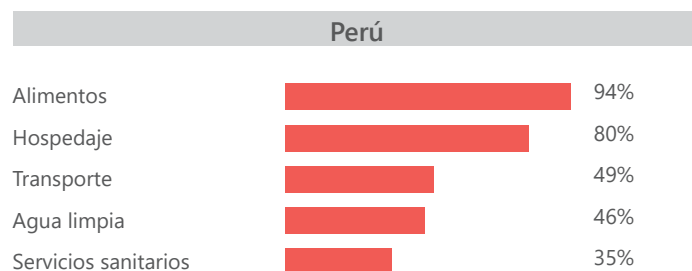
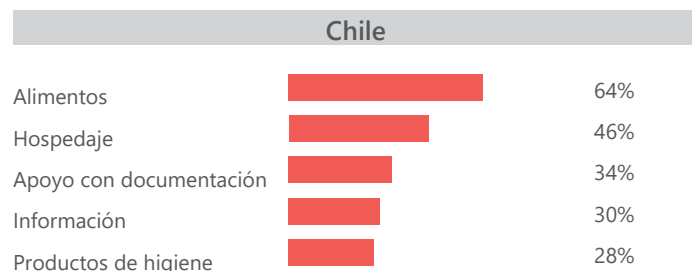
Finalmente, otra situación de riesgo identificada en la frontera fue la proporción reportada de niños, niñas y adolescentes viajando sin sus padres o acudiente legal durante el recorrido:

**% de encuestados que reportaron haber encontrado menores no acompañados en su recorrido:**

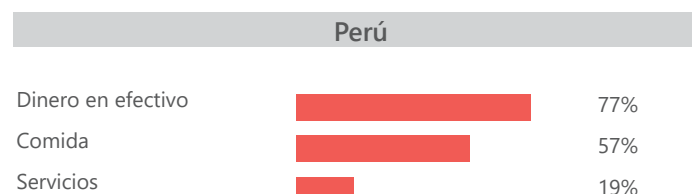
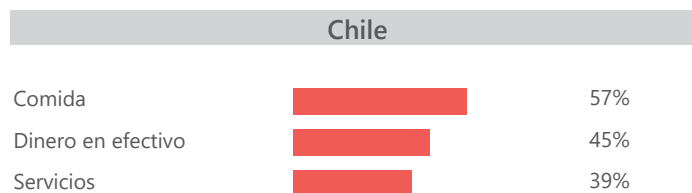


## NECESIDADES REPORTADAS

**Principales necesidades reportadas al momento de la recolección de datos\*:**



**Principales tipos de asistencia que le gustaría recibir en caso de recibir ayuda en el futuro\*:**



\*: Los encuestados podían seleccionar varias opciones, por lo que los resultados suman más de 100%.

**Fronteras en movimiento** es un proyecto de Catholic Relief Services (CRS), IMPACT-REACH, Cáritas Brasileira, Cáritas Chile, Cáritas Colombiana, Cáritas Panamá, Cáritas del Perú y Cáritas Venezuela que busca aportar a la comprensión de la situación humanitaria de las personas en movilidad por la región, y evaluar las oportunidades y retos relacionados con la colaboración transfronteriza entre actores gubernamentales, humanitarios y de la sociedad civil que responden a las necesidades de las personas en movimiento.

Encuentre los datos limpios, análisis y tableros informativos de la evaluación de necesidades de personas en movimiento en las páginas de [Cáritas Chile](#), [Cáritas del Perú](#) y en el [Centro de Recursos](#) de REACH.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Venezuela