La perception des besoins et le sentiment d'insécurité des populations des communes de Bandiagara et la ville de Ménaka.

24 septembre 2024

REACH Informing more effective humanitarian action

FHRAOC Fonds Humanitaire Régional pour l'Afrique de l'ouest et du centre

Sommaire

01 Contexte & messages clés

02 Objectifs & méthodologie

03 Les besoins prioritaires

04 Les besoins de protection

05 Perceptions, sentiments et problèmes en relation à l'assistance humanitaire

01

Contexte & messages clés

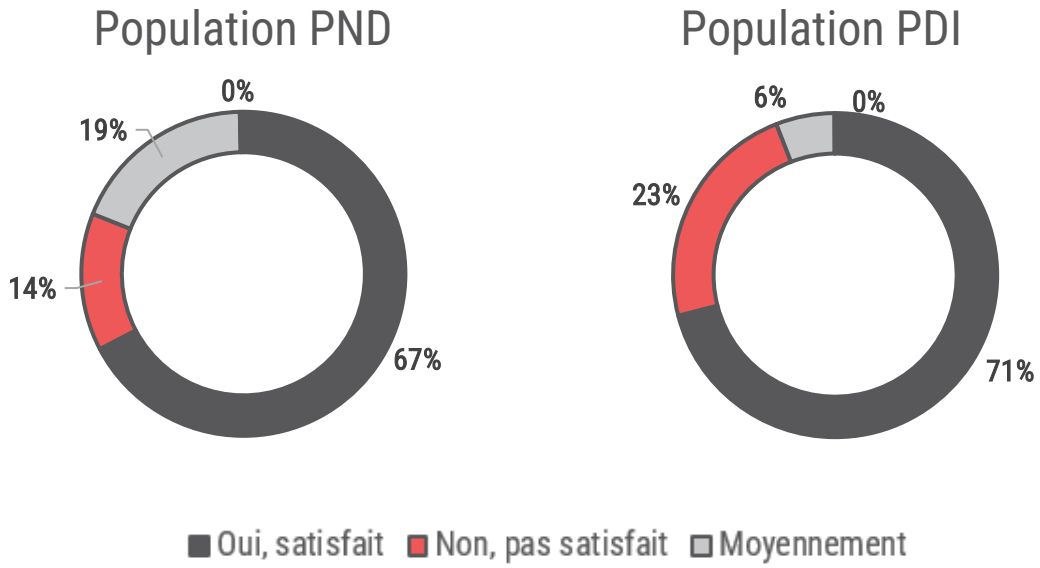
Contexte

Les premières conclusions des données MSNA 2023 indiquent que les objectifs de redevabilité ne sont pas atteints et que la satisfaction des bénéficiaires à l'égard de l'aide semble faible. En effet, 61% des ménages ayant un besoin humanitaire auraient déclaré n'avoir reçu aucun type d'assistance au cours des 12 mois précédant la collecte MSNA 2023, et parmi ceux qui ont reçu une aide humanitaire pendant cette période, 15% ne seraient pas satisfaits[2]. REACH propose ainsi une analyse approfondie au niveau communal dans quatre communes de la région de Bandiagara (Bankass, Dougouténé II, Kani-Bonzon et Koro) et dans la ville de Ménaka, afin de dresser un état des lieux des besoins et perceptions liés à l'assistance humanitaire et aux besoins de protection des communautés affectées.

Justification

Cette évaluation contribue à une approche de l'aide humanitaire centrée sur l'être humain, avec une perspective de genre. Ce faisant, les acteurs humanitaires sont mieux placés pour fournir une assistance de qualité, à la fois équitable et pertinente, tout en respectant les bénéficiaires et en reconnaissant leur droit à l'information sur l'assistance

Parmi les ménages ayant reçu une aide humanitaire au cours des 12 derniers mois, % des ménages, en fonction de leur satisfaction



Messages clés

Les restrictions de déplacement auto-imposées vers certaines zones a été la principael mesure évoquée par **100% des femmes et 83% des hommes** pour gérer les sentiments et risques d'insécurité **à Bankass**

Le manque d'information sur l'aide humanitaire disponible ou sur ce qui se passe dans la ville de provenance des personnes déplacées (PDI) a été évoqué par **82% des femmes et hommes comme un problème grave à Koro**

Les femmes et hommes de Kani-Bonzon ont exprimé une crainte de se plaindre, redoutant que la dénonciation d'un comportement inapproprié de la part des acteurs humanitaires **puisse affecter l'aide qu'ils reçoivent.**

Le harcèlement, l'intimidation ou la violence verbale ont été évoqués comme les **principales formes de violence** suscitant une préoccupation **chez 70% ménages de Dougouténé II**.

Les femmes de Ménaka ont exprimé **le besoin d'être formées et sensibilisées aux stratégies de survie**, ainsi que de bénéficier d'un soutien accru pour les associations féminines.

02

Objectifs & méthodologie

Objectifs de recherche

Objectif général

Renforcer la base de données sur les perceptions de l'aide humanitaire par les populations affectées, leurs besoins en termes de protection et les mécanismes de retour d'information, avec une perspective de genre, dans la ville de Ménaka et les communes de Koro, Dougouténé II, Bankas et Kani-Bonzon de la région de Bandiagara.

1 Comprendre les différentes priorités des groupes de population affectées (femmes, hommes, personnes déplacées internes) en ce qui concerne leurs besoins d'assistance humanitaire et leurs enjeux de protection.

2 Comprendre les perceptions des différents groupes de population affectées (femmes, hommes, personnes déplacées internes) en ce qui concerne :

- L'accès aux mécanismes de retour d'information.
- La pertinence des interventions humanitaires.
- Les modèles de ciblage des bénéficiaires.
- L'équité/l'inclusion de la prestation des services humanitaires.
- Les obstacles perçus par ces populations lorsqu'elles accèdent à l'aide humanitaire.
- La manière dont les personnes sont traitées lors des interactions avec les acteurs humanitaires.
- Leurs besoins de protection à niveau individuel et du ménage.

Méthodologie

676 enquêtes individueles

La taille de l'échantillon représentatif a été calculée en fonction de la population de chaque commune, avec un niveau de confiance de 90 % et une marge d'erreur de 10 %. Les enquêtes ont été réalisées suivant la méthode «dual voice» et l'outil HESPER pour recueillir et analyser les potentielles différences de réponses au sein d'un même ménage, les mêmes questions ont été posées aux hommes et femmes du ménage.

20 groupes de discussion

4 groupes de discussion dans chaque commune: 1 groupe de femmes déplacées internes (PDI), 1 groupe de femmes non déplacées (PND), 1 groupe d'hommes déplacés internes (PDI), 1 groupe d'hommes non déplacés (PND)

Le genre des enquêteurs était toujours le même que celui du groupe enquêté

La collecte s'est déroulée entre le 9 et le 29 mai 2024

Limitation: un total de 70 enquêtes n'a pas pu être identifiée et est resté isolé de la comparaison des divergences au sein d'un même ménage.

Quelle est l'echelle des besoins perçus en situations d'urgence humanitaire (HESPER)?

Outil multisectoriel conçu par l'OMS et le King's College de Londres en 2010

Quantifie les besoins perçus par soi-même

Le seul outil permetant de quantifier les besoins perçus par soi-même

Complète l'analyse des besoins subjectifs

Outil holistique et ascendant

Problèmes sociaux, psychologiques et physiques au-delà des definitions sectorielles

Questions au niveau indivuel et communautaire

Propriétés psychométriques

Testé pour sa **validité, sa fiabilité et son applicabilité** culturelle

Outil de diagnostic

Identifie les problèmes courants dans une population

Urgence précoce

Questions et évaluations de l'echelle HESPER

Évaluation des besoins perçus par soi-même

- Questions formulées autour des « problèmes graves »
- Outil binaire – réponse Oui/Non
- À la fin, demande de prioriser les 3 « problèmes » les plus importants

Question

Avez-vous un grave problème lié au manque d'eau potable ou utilisable pour la cuisine ?

Réponses

Pas de problème grave
Problème grave
Ne sait pas / Non applicable au ménage / Refuse de répondre

03

Les besoins prioritaires

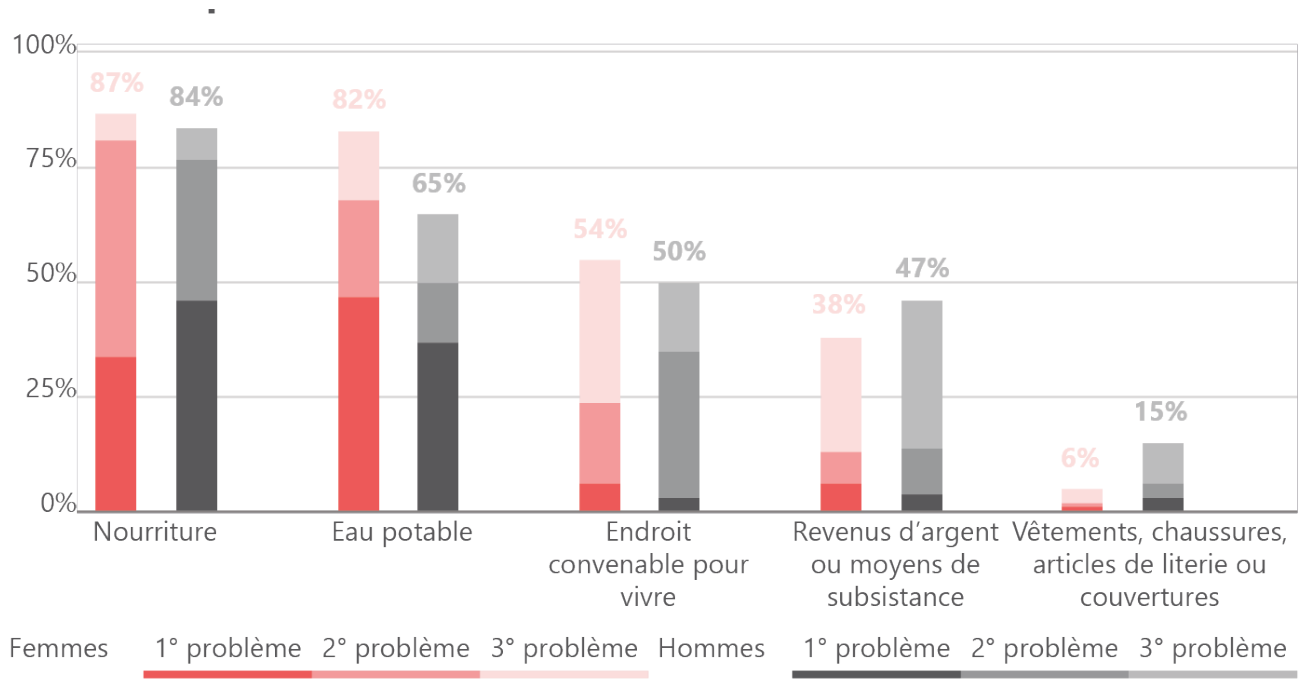
La perception des besoins concernant la reception d'assistance humanitaire

La nourriture a été identifiée comme un **besoin prioritaire** des ménages par **83% des personnes enquêtées.** Parmi celles-ci, **53%** l'ont classée comme le premier des trois besoins prioritaires, **23%** comme le deuxième et **7%** comme le troisième.

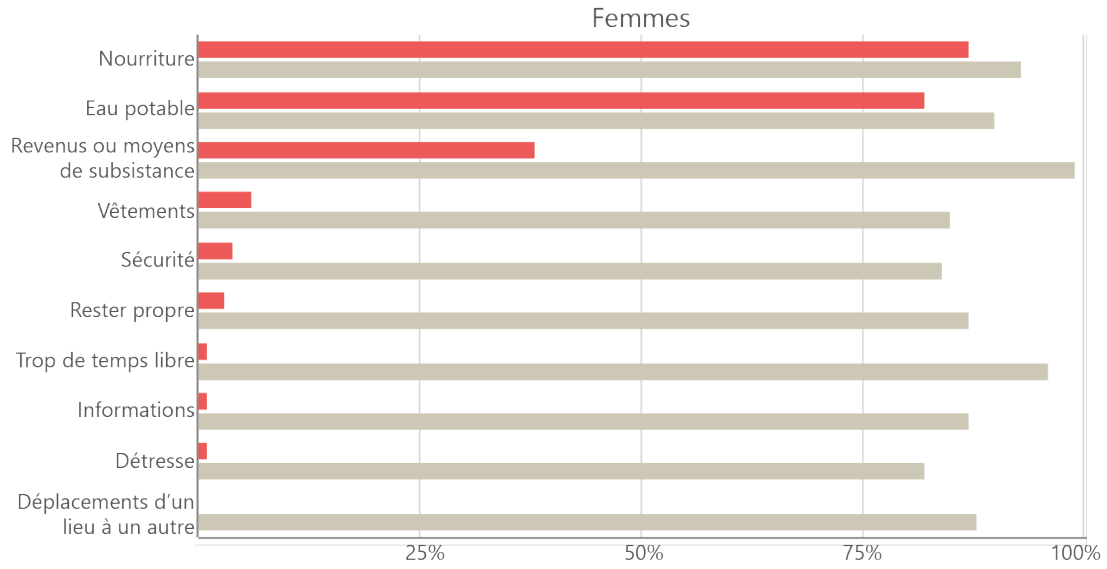
Les revenus d'argent ou moyens de subsistance ont été identifiés comme un **besoin prioritaire** des ménages par **64% des personnes enquêtées**. Parmi celles-ci, **8%** l'ont classée comme le premier des trois besoins prioritaires, **26%** comme le deuxième et **30%** comme le troisième.

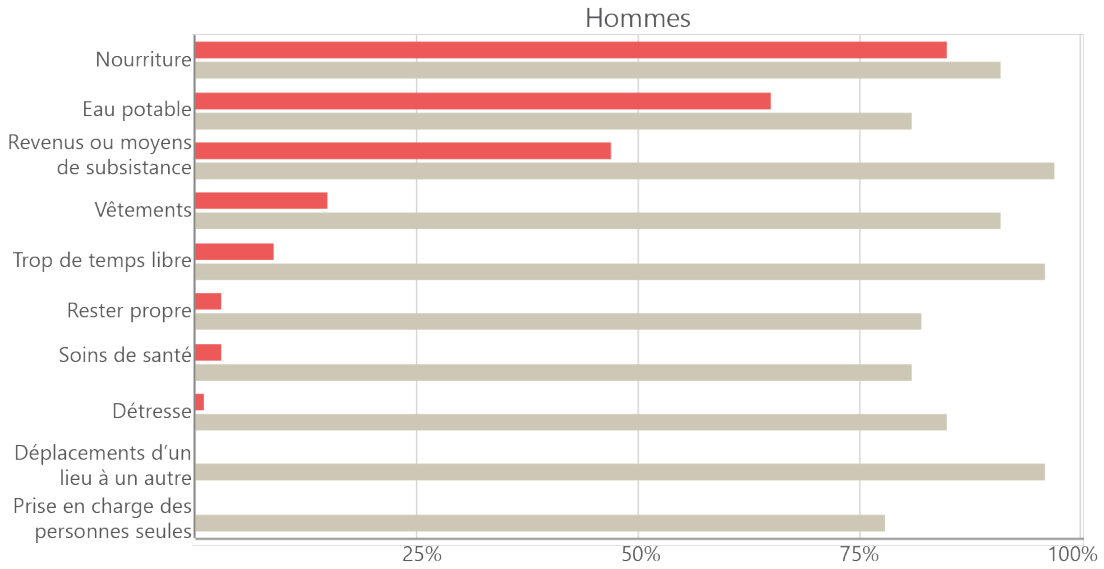
L'eau potable ou utilisable pour la cuisine a été identifiée comme un **besoin prioritaire** des ménages par **56% des personnes enquêtées.** Parmi celles-ci, **27%** l'ont classée comme le premier des trois besoins prioritaires, **18%** comme le deuxième et **11%** comme le troisième.

Problèmes plus graves des ménages de Ménaka



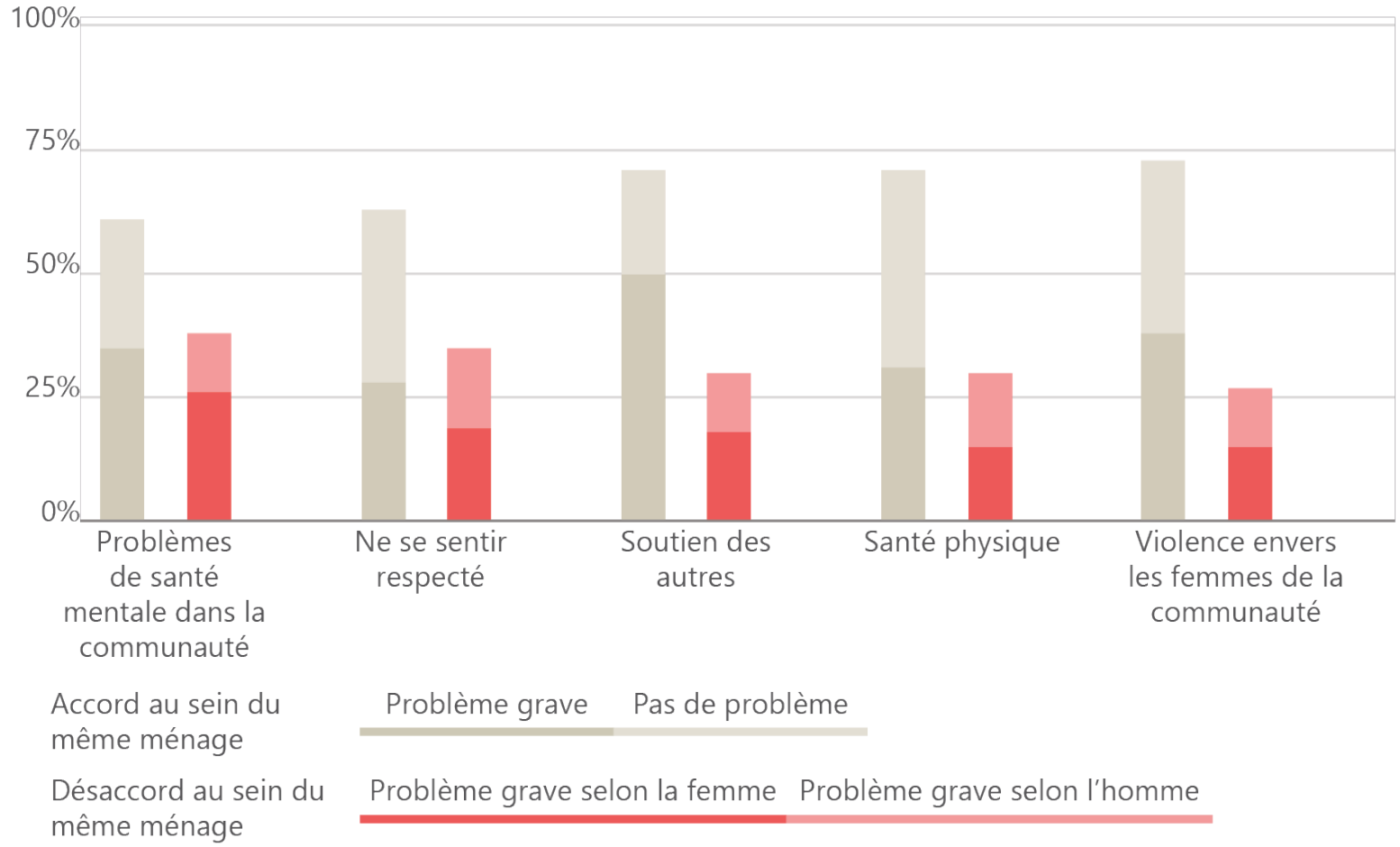
Problèmes plus graves VS trois problèmes prioritaires à Ménaka



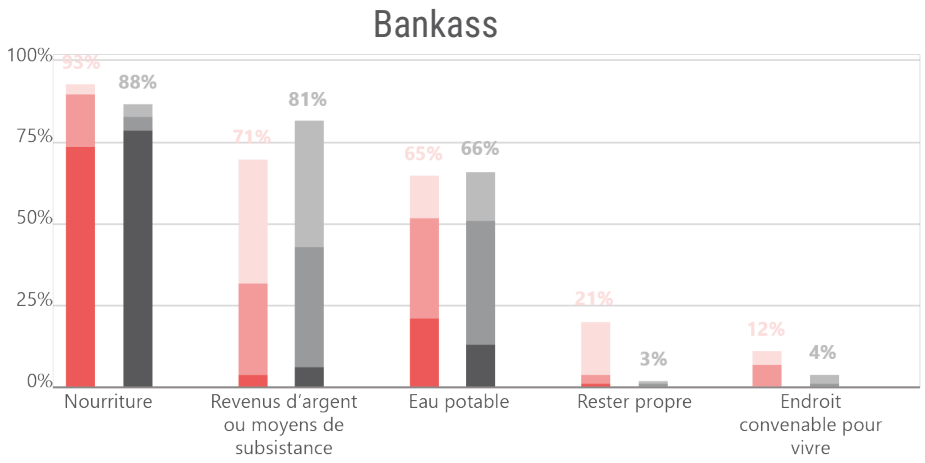


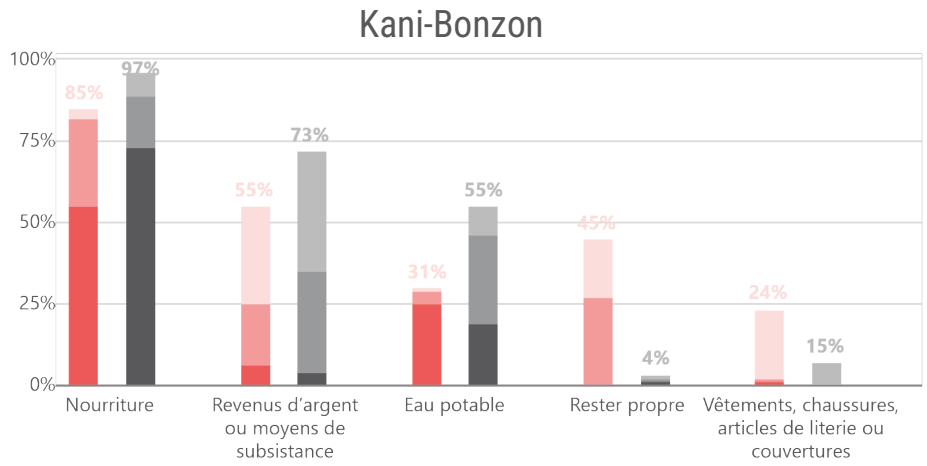
Problème grave Problème prioritaire

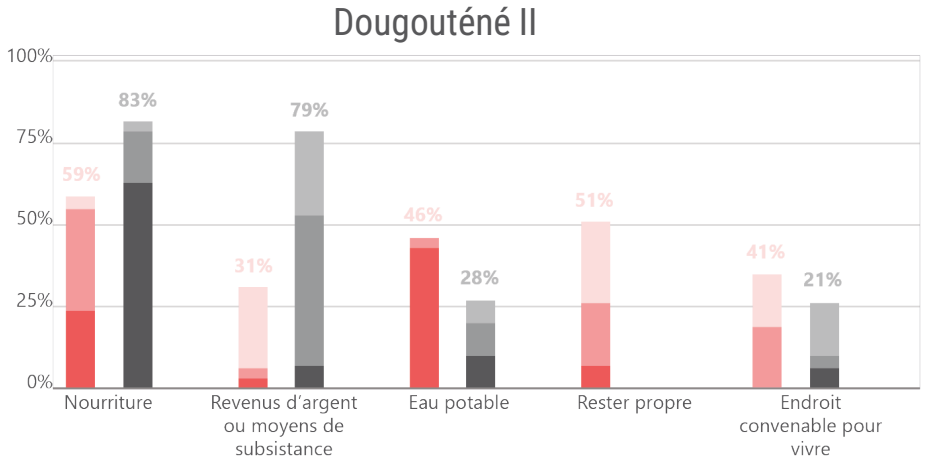
Divergences des perceptions des problèmes (femme/homme) au sein des ménages de Ménaka

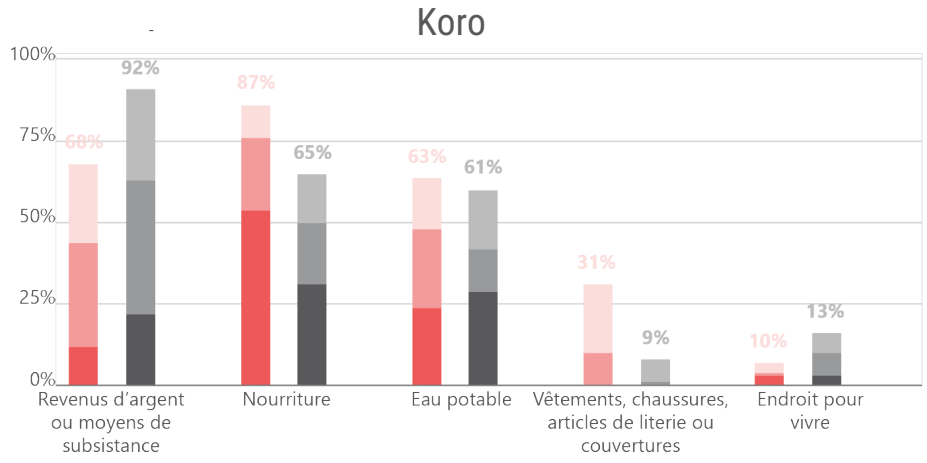


Problèmes plus graves des ménages de Bandiagara



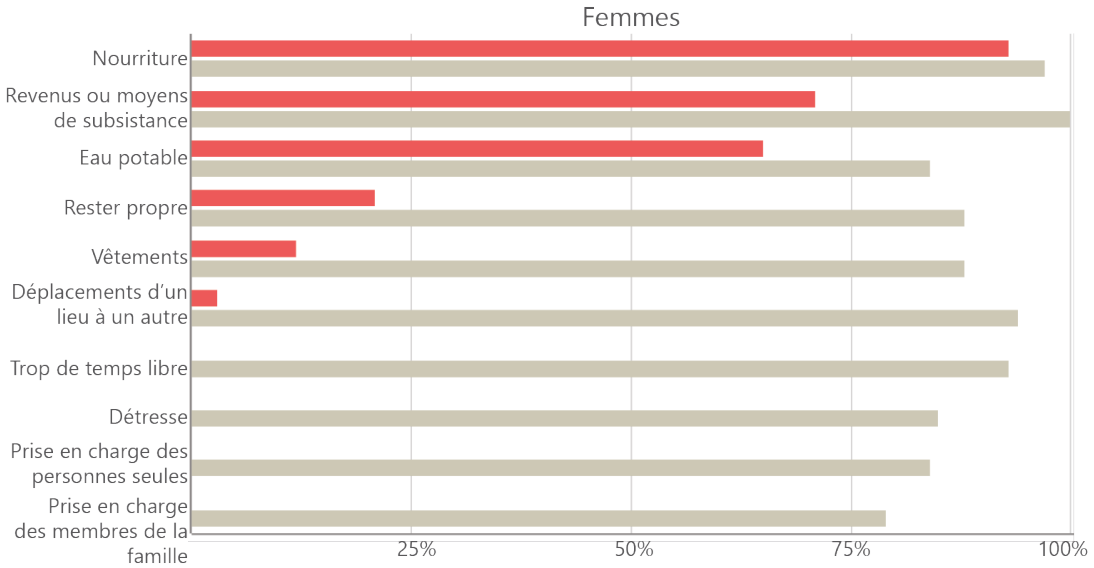


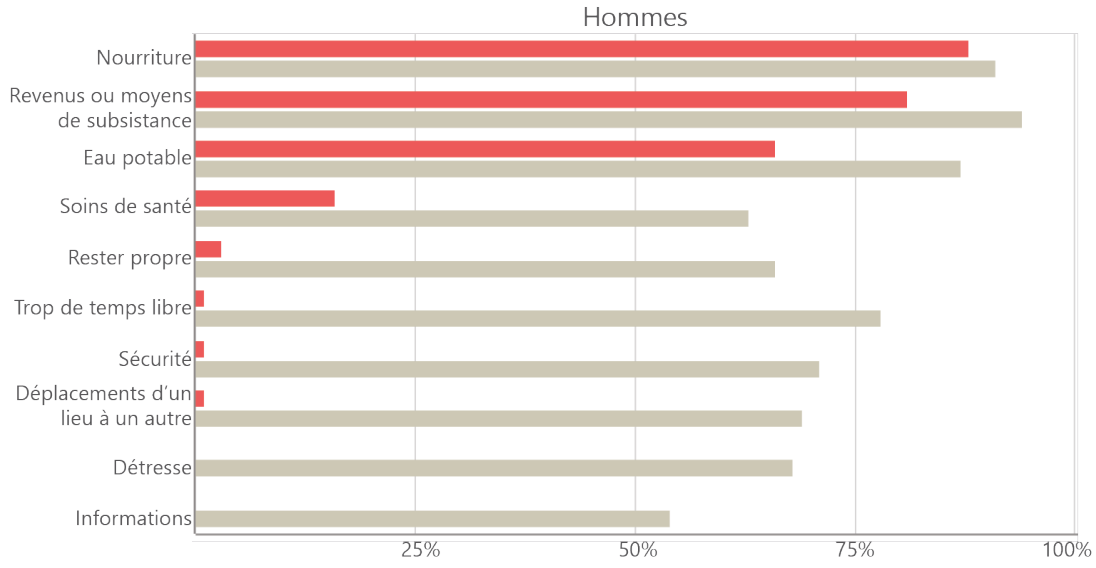




Femmes 1° problème 2° problème 3° problème Hommes 1° problème 2° problème 3° problème

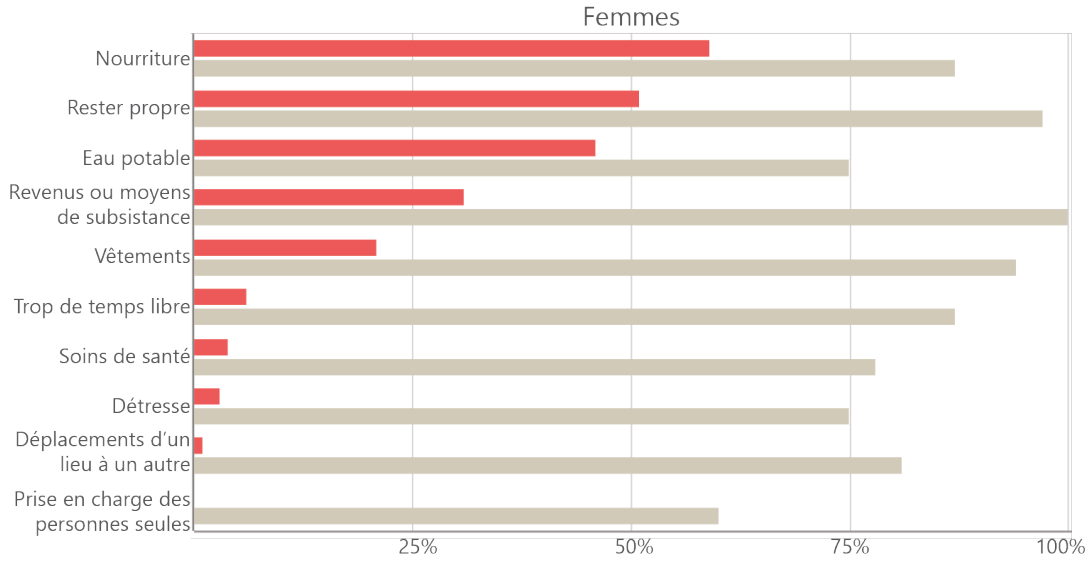
Problèmes plus graves VS trois problèmes prioritaires à Bankass

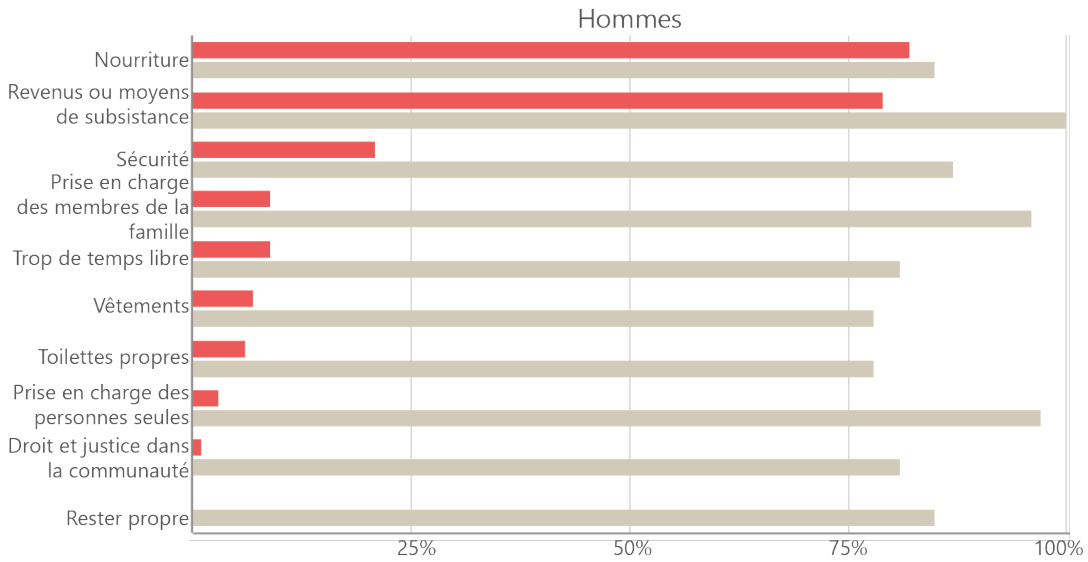




Problème grave Problème prioritaire

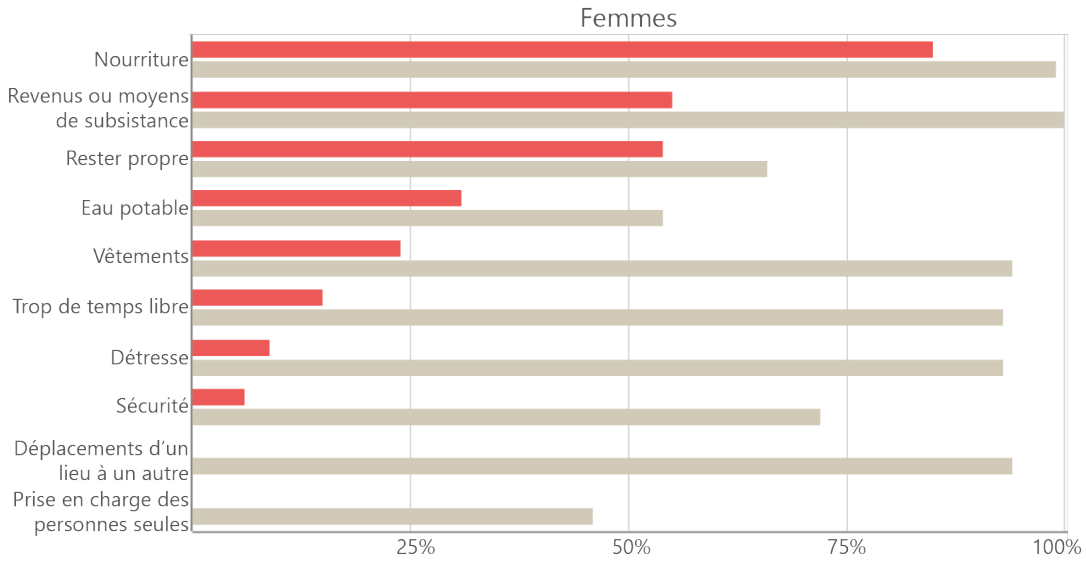
Problèmes plus graves VS trois problèmes prioritaires à Dougouténé II

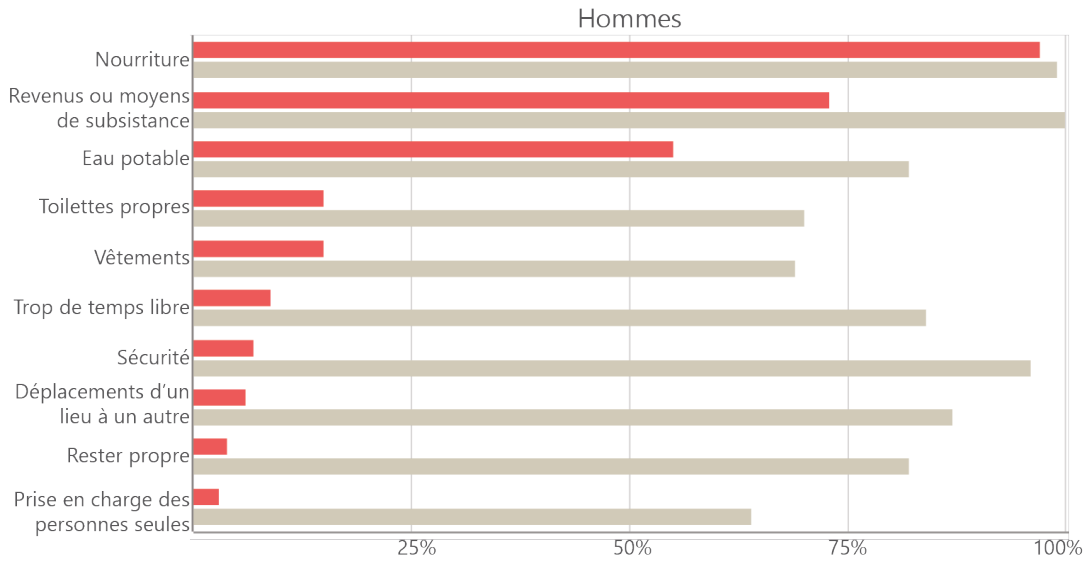




Problème grave Problème prioritaire

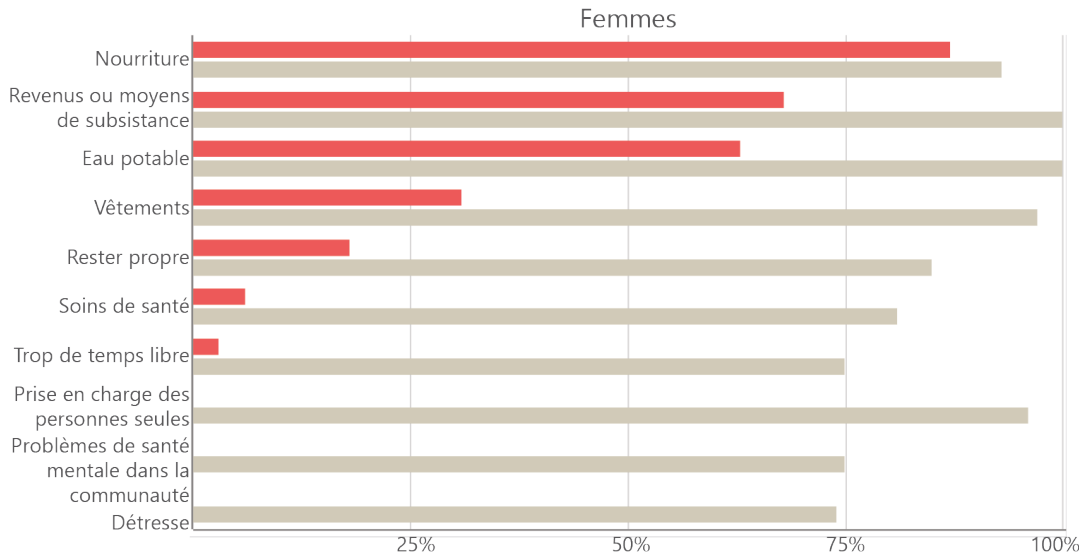
Problèmes plus graves VS trois problèmes prioritaires à Kani-Bonzon

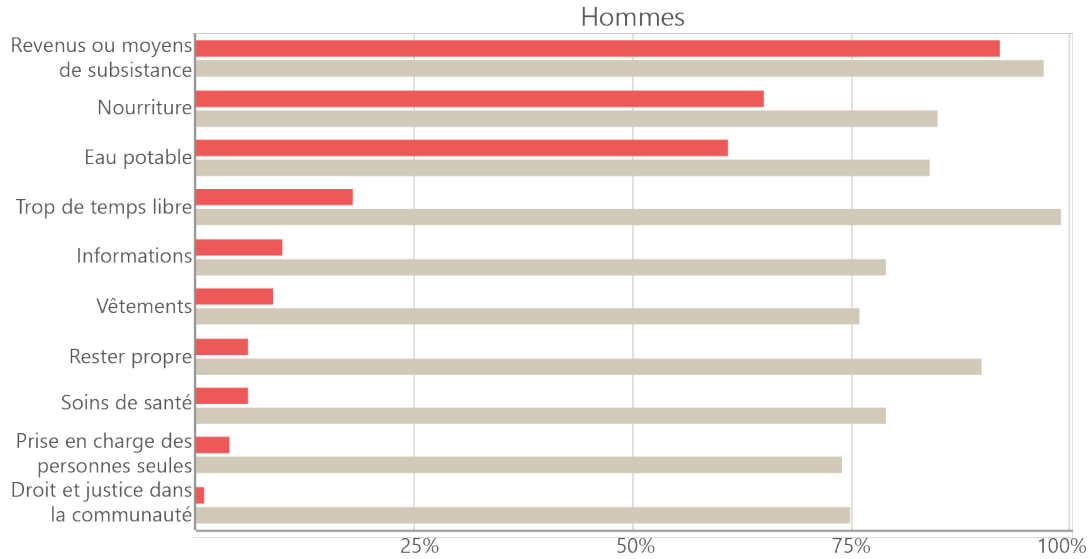




Problème grave Problème prioritaire

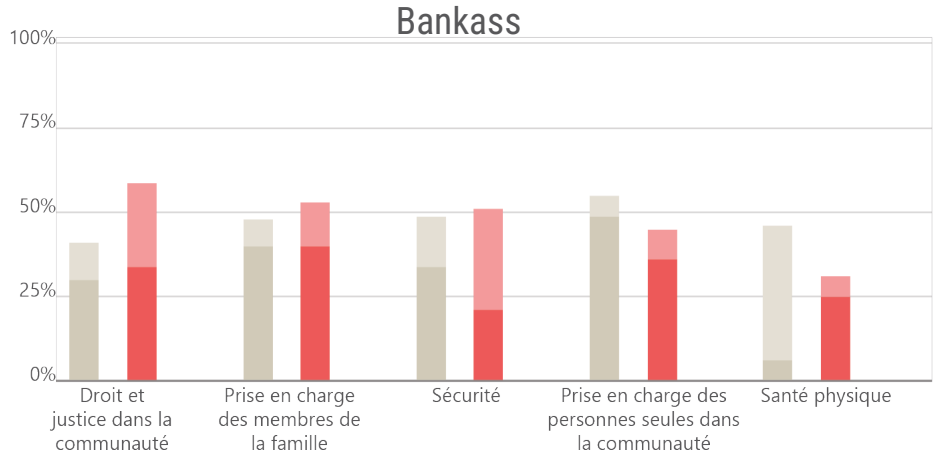
Problèmes plus graves VS trois problèmes prioritaires à Koro

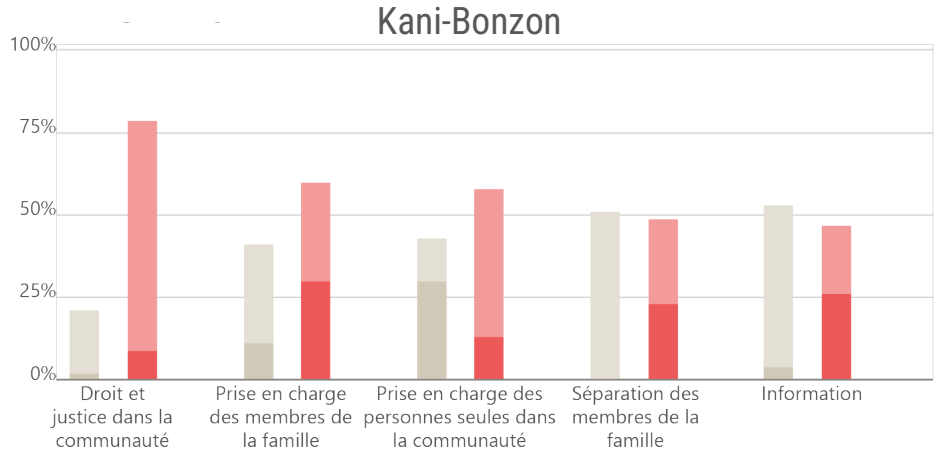


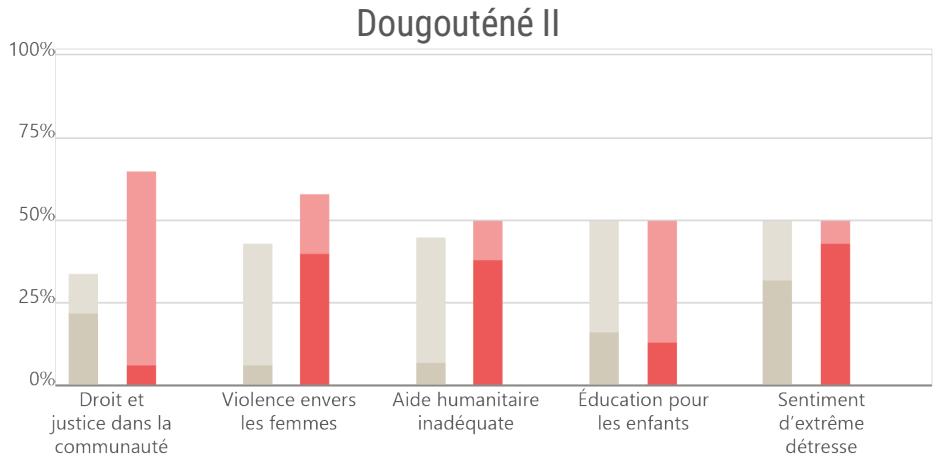


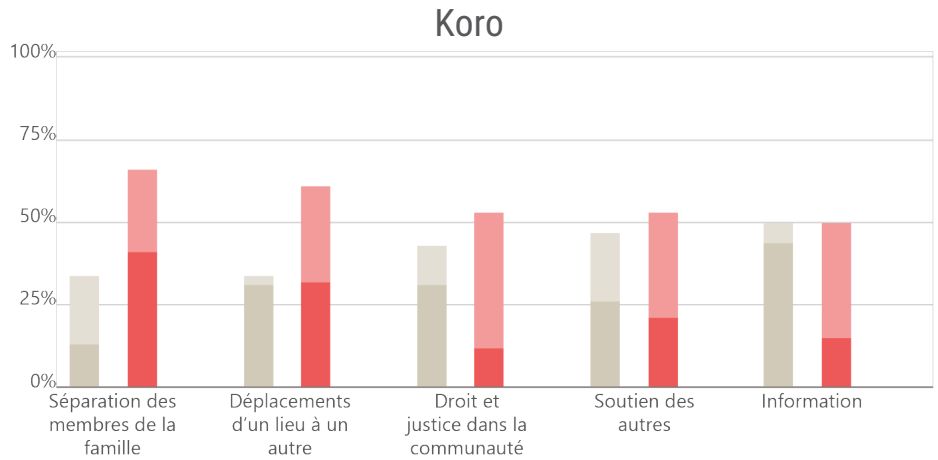
Problème grave Problème prioritaire

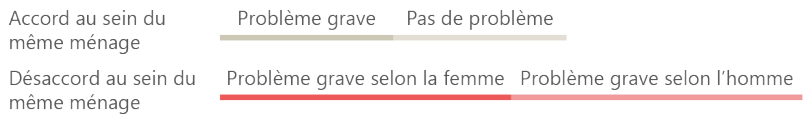
Divergences des perceptions des problèmes (femme/homme) au sein des ménages de Bandiagara











Les mécanismes d'adaptation

Pour faire face aux besoins humanitaires, différentes **stratégies d'adaptation** ont été évoquées:

La recherche de bois de chauffage à vendre dans le village.

La réalisation des tâches ménagères pour d'autres ménages

La diminution du nombre de repas par jour

La mendicité

Fabriquer des savons avec du potasse pour se laver et faire la lessive

Les travaux journaliers

Les transferts d'argent des parents qui vivent ailleurs

Prendre des crédits

Les petits commerces

Envoyer leurs garçons et filles en ville pour qu'ils puissent travailler et leur envoyer de l'argent

Femmes Hommes

À prendre en compte

Les besoins prioritaires

En faisant une ventilation par genre et par région, certains problèmes ont été plus mentionnés par l'un des deux genres.

Dans la région de **Bandiagara**, une différence entre les besoins liés aux soins et ceux liés aux activités productives est observée en fonction du genre enquêté. **Plus de femmes ont évoqué des besoins en relation avec le ménage et les soins**, comme le besoin d'un endroit convenable pour vivre et le besoin de vêtements. D'autre part, **le besoin de revenus d'argent ou de moyens de subsistance a été mentionné par plus d'hommes.**

Dans la ville de **Ménaka**, les **problèmes liés au manque d'eau potable ont été évoqués par plus de femmes** que d'hommes. En revanche, **le besoin de revenus d'argent ou de moyens de subsistance a été mentionné par plus d'hommes** que de femmes.

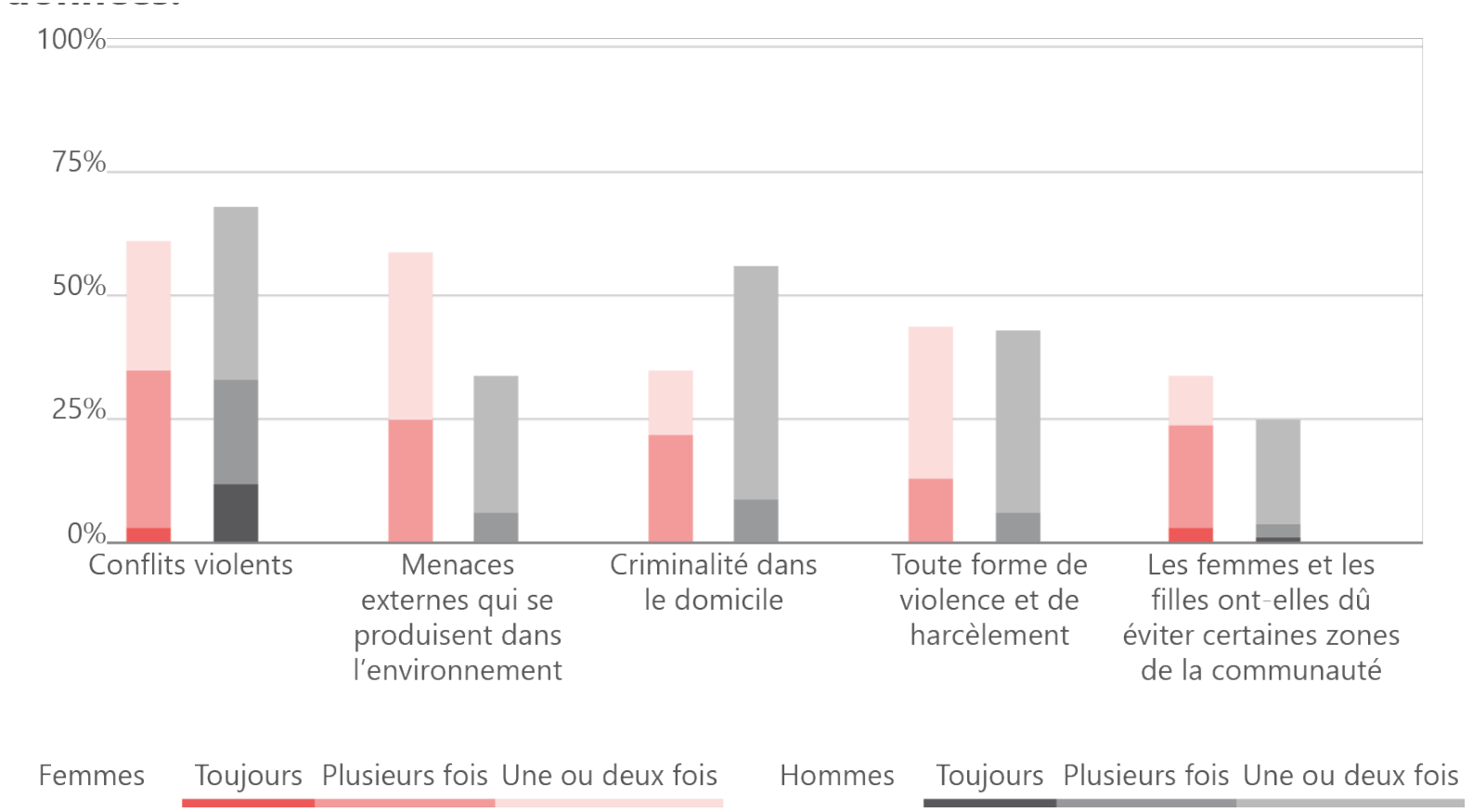
Les problèmes liés à un système légal et judiciaire inadéquat, ou au manque de connaissance des droits légaux, avait été **perçu comme grave uniquement par l'homme dans 38% des ménages.**

Le problème le plus souvent **signalé uniquement par les femmes dans le ménage (28%)** avait concerné les **la santé mentale** dans la communauté.

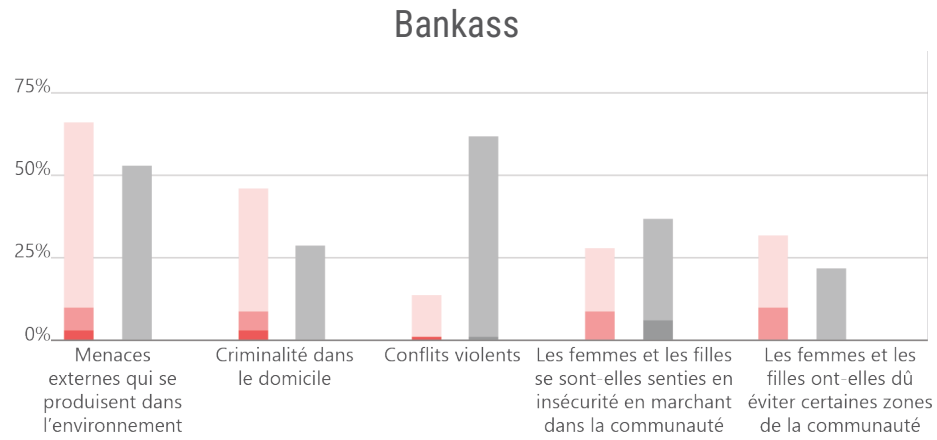
04

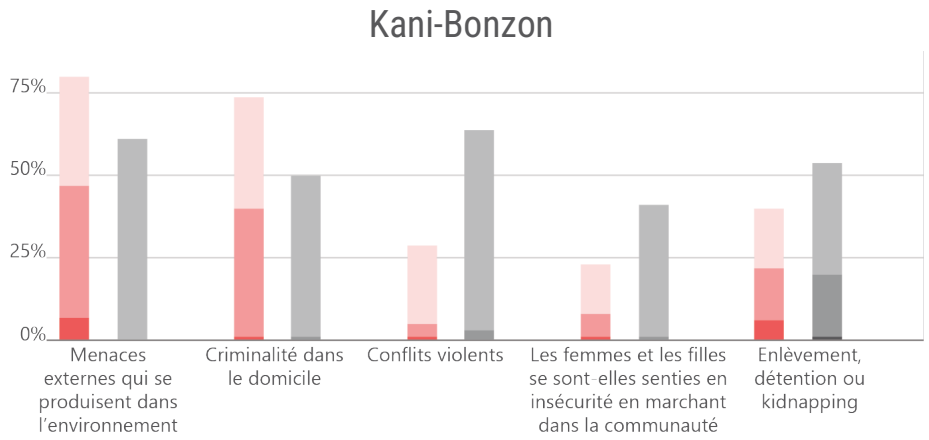
Les besoins de protection

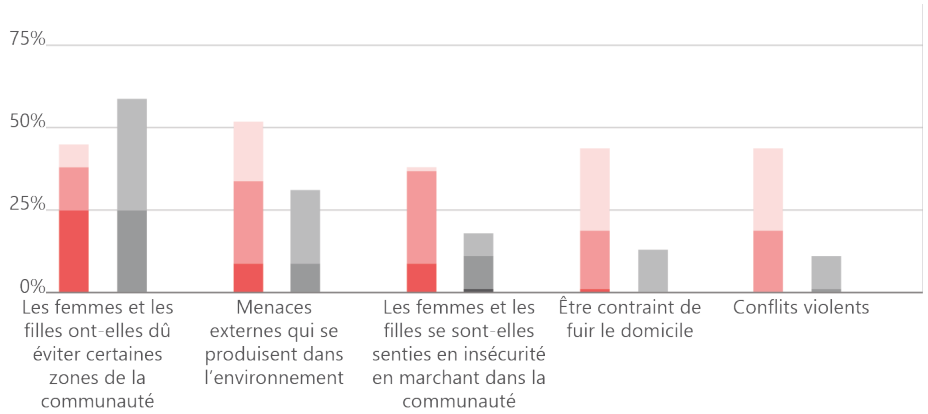
Le sentiment d’insécurité des ménages de Ménaka

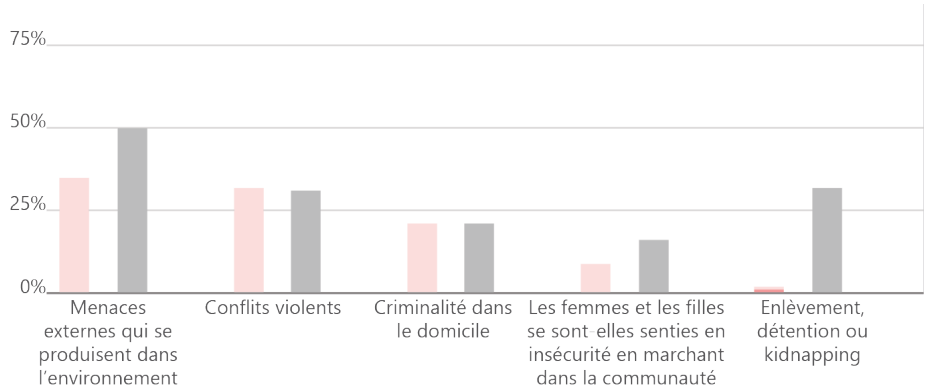


Le sentiment d'insécurité des ménages de Bandiagara



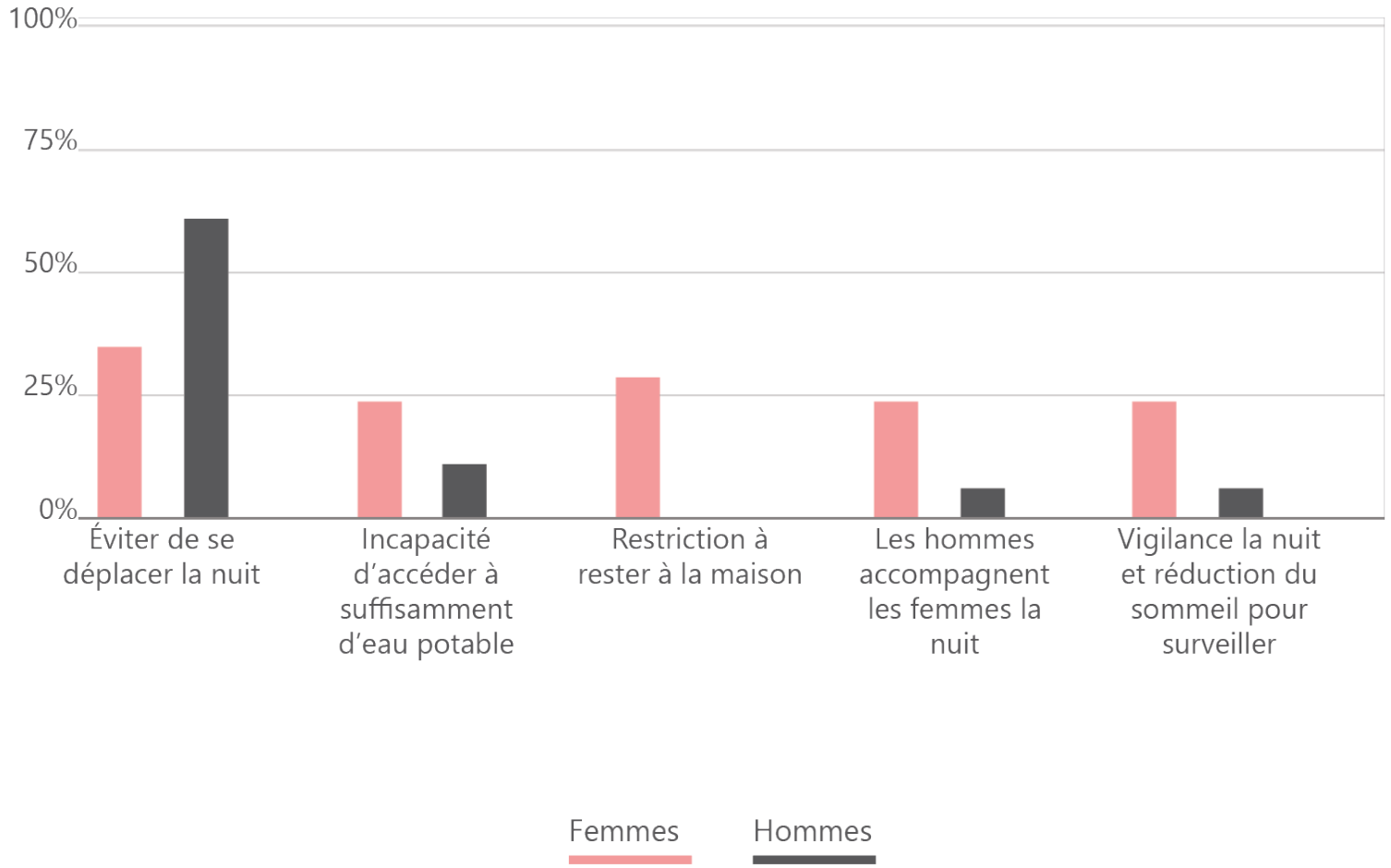




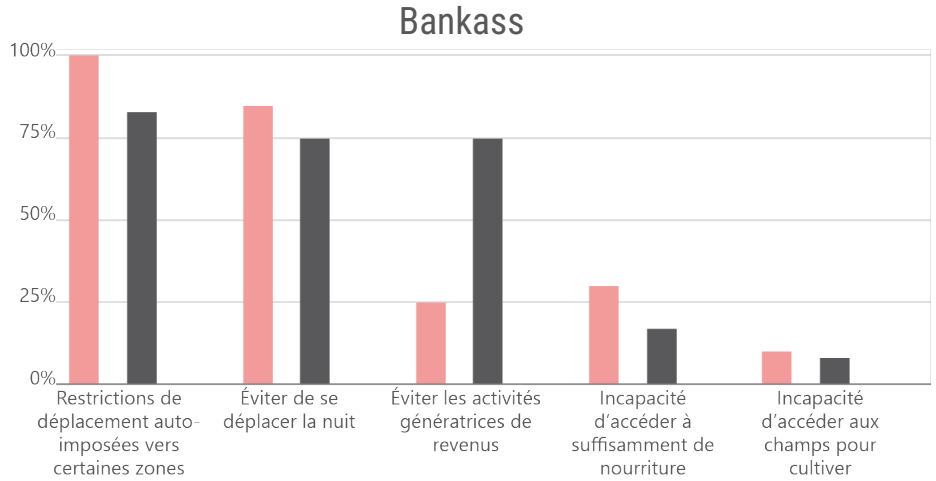


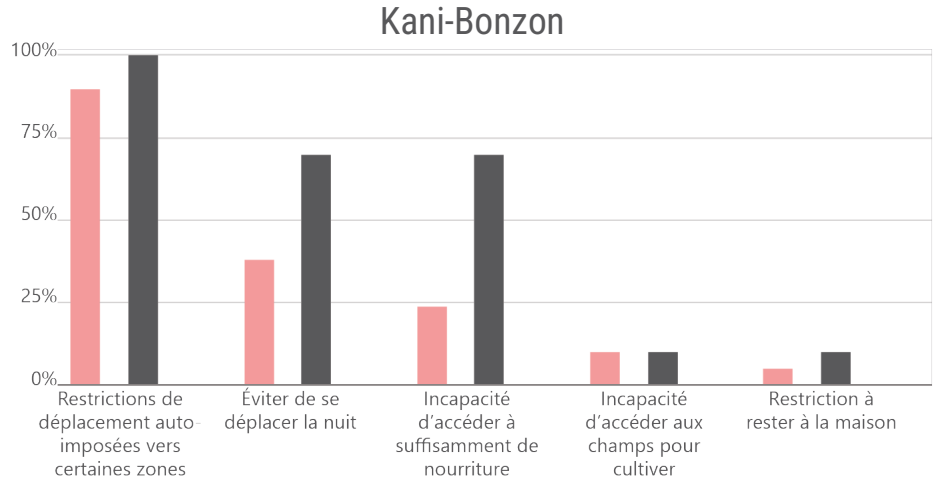
Femmes Toujours Plusieurs fois Une ou deux fois Hommes Toujours Plusieurs fois Une ou deux fois

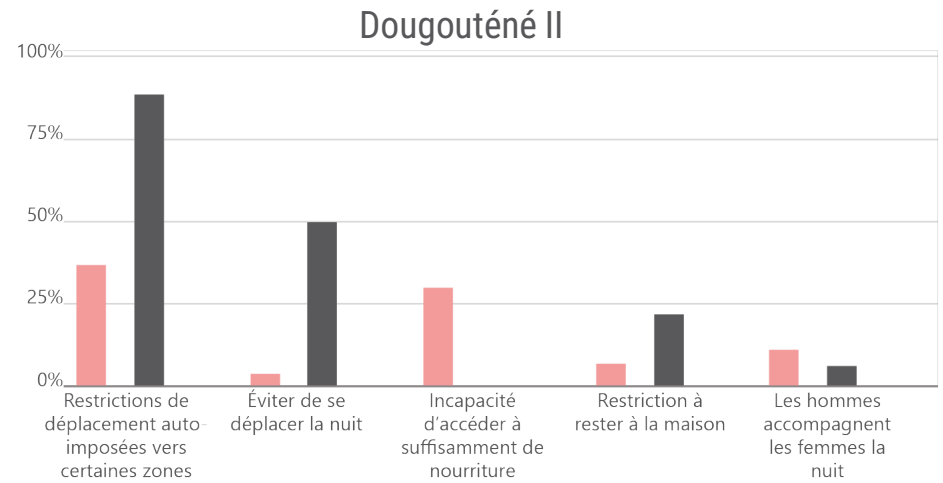
L’impact des préoccupations de protection sur la vie quotidienne des ménages de Ménaka

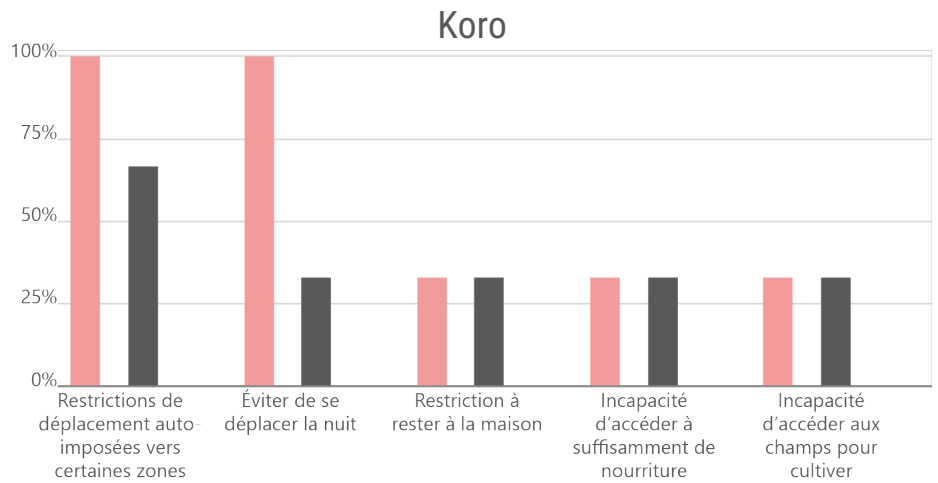


L’impact des préoccupations de protection sur la vie quotidienne des ménages de Bandiagara





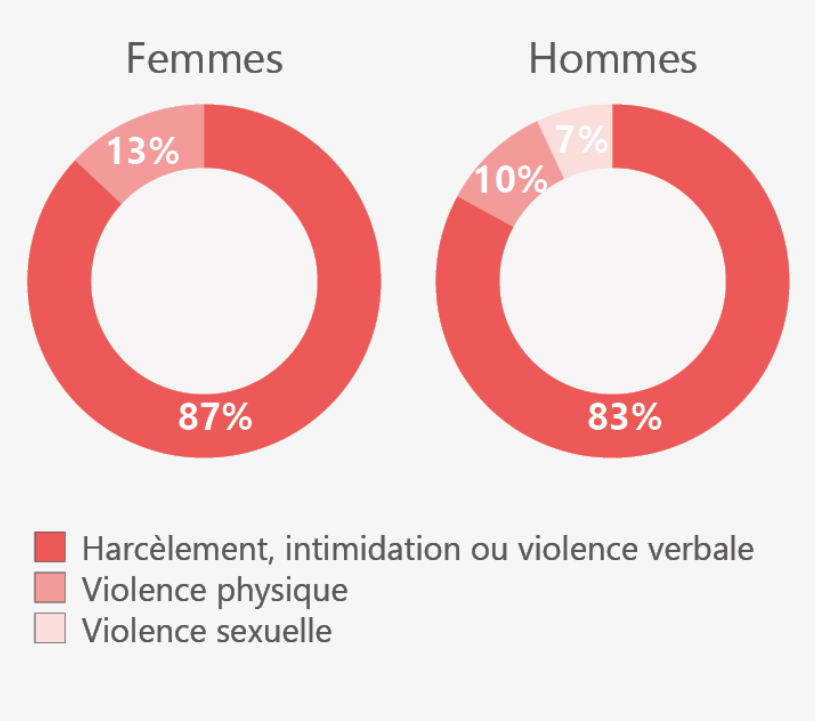




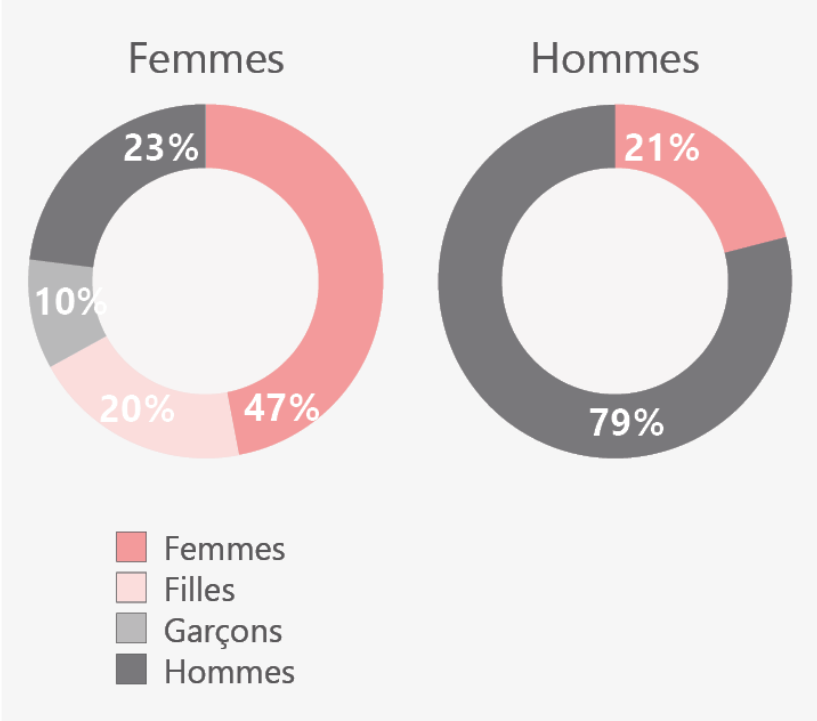
Femmes Hommes

Le sentiment de preoccupation face à certaines formes de violence des ménages de Ménaka

Les formes de violence envers lesquelles les membres du ménage ont ressenti une préoccupation

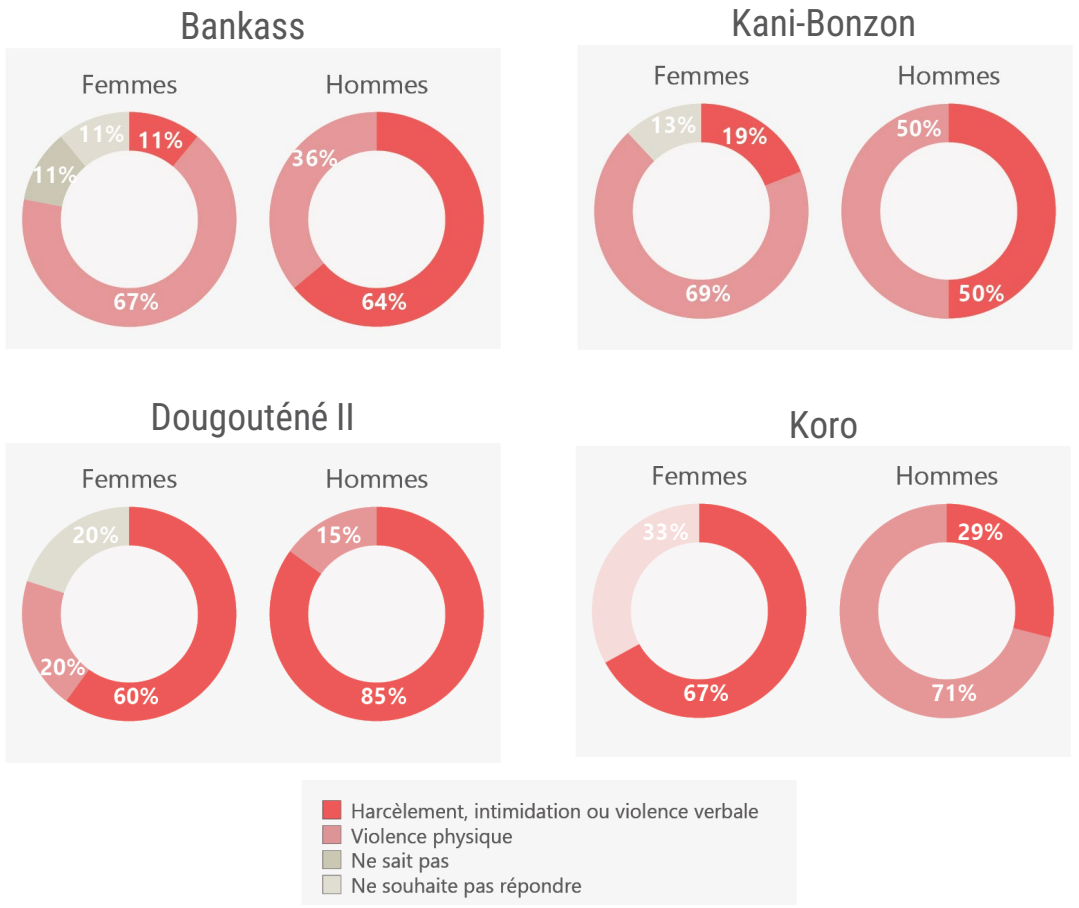


Les membres du ménage pour lesquels les ménages ont ressenti une préoccupation

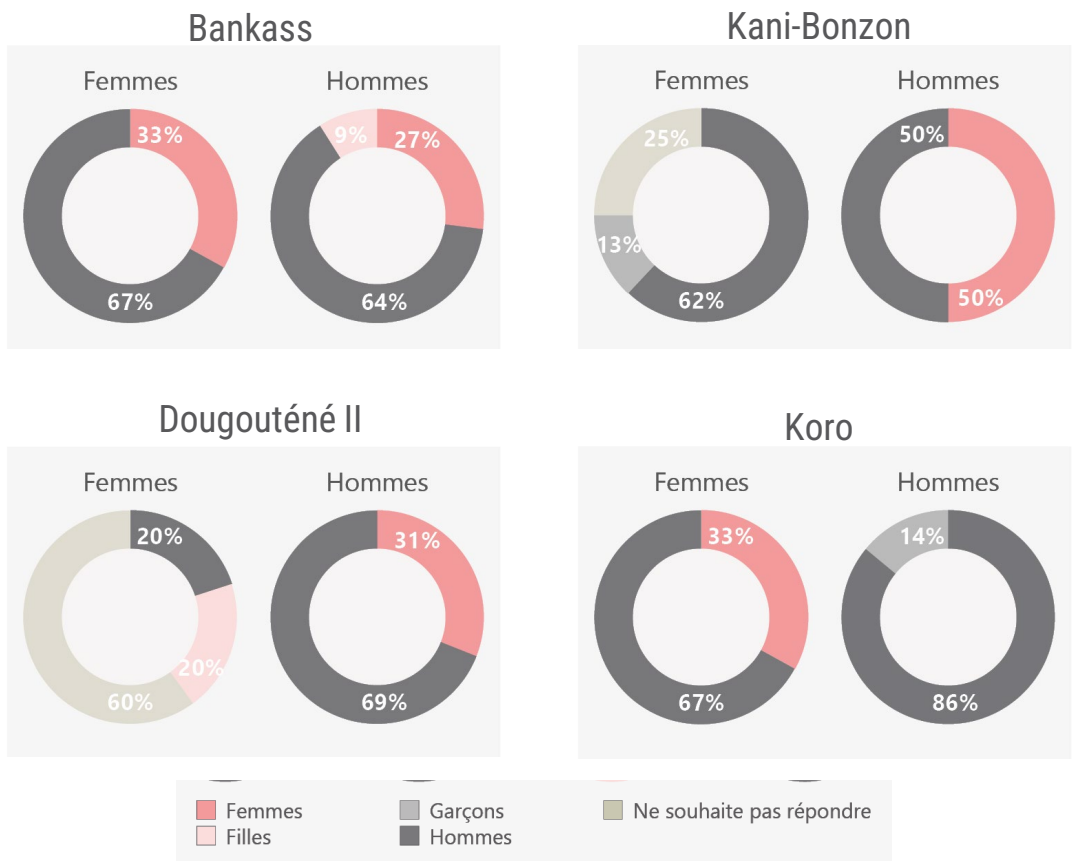


Le sentiment de preoccupation face à certaines formes de violence des ménages de Bandiagara

Les formes de violence envers lesquelles les membres du ménage ont ressenti une préoccupation



Les membres du ménage pour lesquels les ménages ont ressenti une préoccupation



À prendre en compte

Les besoins de protection

En général, les ménages ont exprimé une **préoccupation plus grande pour les hommes du ménage (53%) concernant la violence verbale et la violence physique.**

53% des femmes et 50% des hommes de Ménaka avaient exprimé que **la violence physique ou sexuelle envers les femmes**, que ce soit au sein de la communauté ou dans leur foyer, **constituait un grave problème.**

La préoccupation concernant la sécurité des femmes et des filles, que ce soit lorsqu'elles marchent dans la communauté ou dans certaines zones telles que les marchés et les points d'eau, a été **plus fréquemment exprimée par les hommes que par les femmes à Bandiagara et l'inverse à Ménaka.**

Les préoccupations de protection sont profondément influencées par les dynamiques de genre, avec des implications distinctes pour les hommes et les femmes.

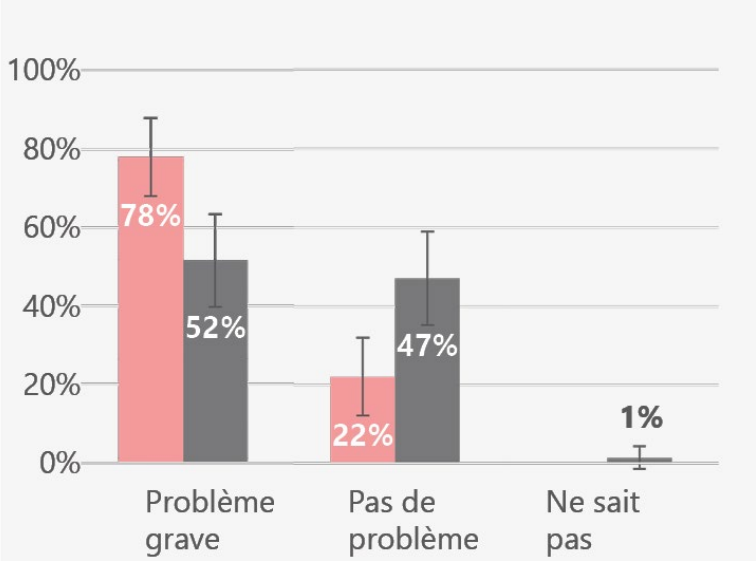
La limitation des déplacements, l'accompagnement des femmes par les hommes et le soutien des acteurs armés ont été évoqués par les participants aux groupes de discussion comme des moyens de gérer ce sentiment et ce risque.

05

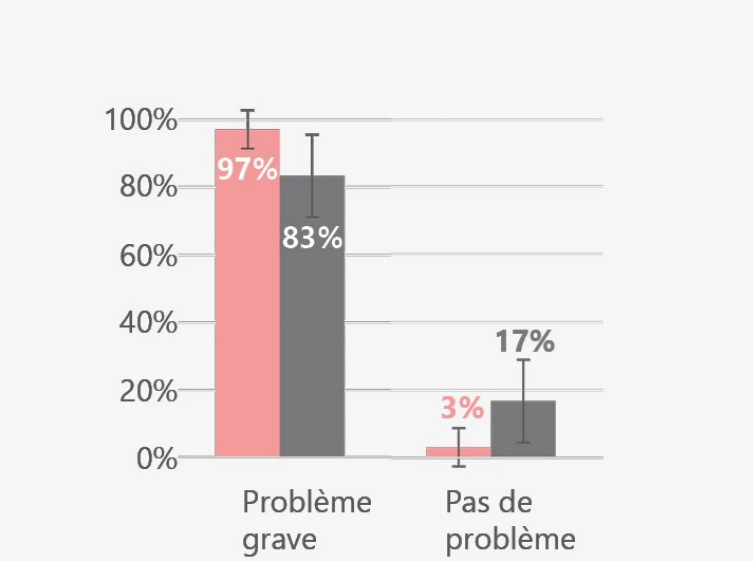
Perceptions, sentiments et problèmes en relation à l’assistance humanitaire

Perception du niveau d'inclusion et problèmes d'accès à l'aide humanitaire des ménages de Ménaka

Problèmes liés à une aide humanitaire inadéquate



Problèmes liés au manque d'information

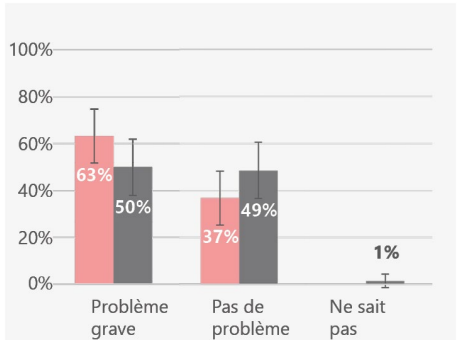


Femmes Hommes

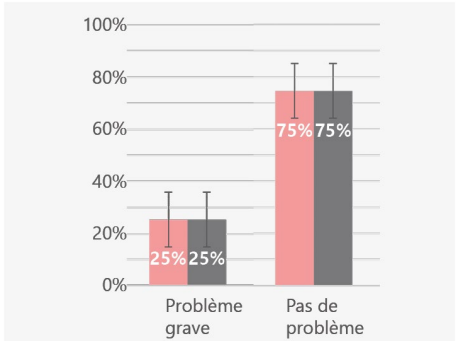
Perception du niveau d'inclusion et problèmes d'accès à l'aide humanitaire des ménages de Bandiagara

Problèmes liés à une aide humanitaire inadéquate

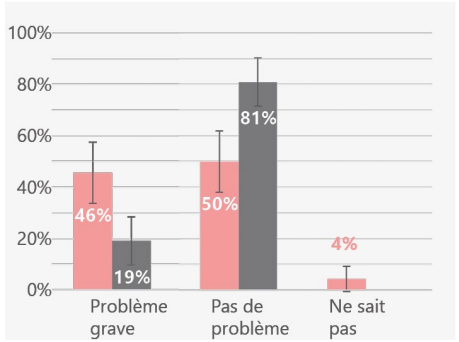
Bankass



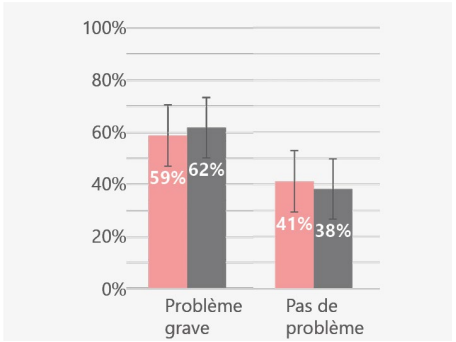
Kani-Bonzon



Dougouténé II

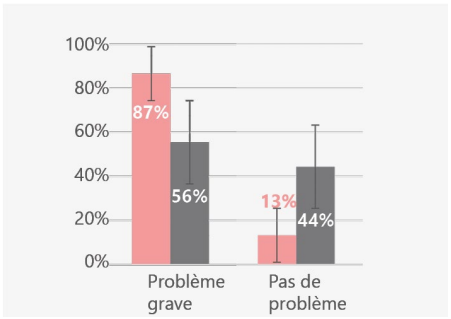


Koro

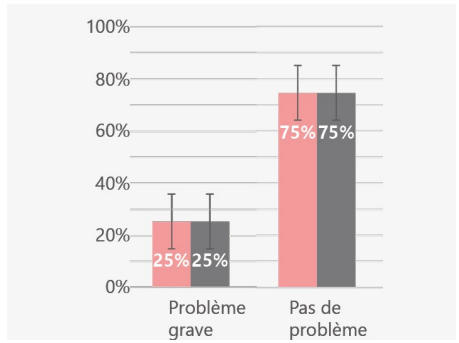


Problèmes liés au manque d'information

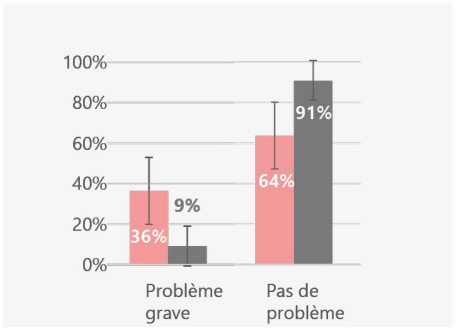
Bankass



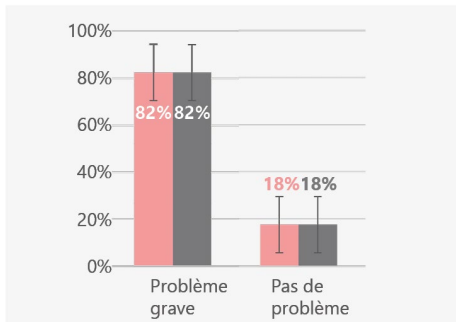
Kani-Bonzon



Dougouténé II



Koro



Femmes Hommes

À prendre en compte

Perceptions, sentiments et problèmes en relation à l'assistance humanitaire

Le **manque d'accès à l'information** concernant l'assistance humanitaire disponible a été **principalement signalé par des femmes.**

Les hommes ont, quant à eux, rencontré **des problèmes avec les listes de distribution et d'enregistrement**, surtout pour les personnes déplacées internes (PDI) en raison du manque de documents d'identification.

Parmi les autres problèmes majeurs évoqués par les deux genres figuraient la difficulté d'accès aux lieux de distribution et la durée d'attente pour recevoir l'assistance.

La plupart des femmes PDI ont exprimé n'avoir pas assez à la parole et n'être pas assez instruites.

Bien que les mécanismes de redevabilité et de retour d'information semblent accessibles, la plupart des participant·e·s n'ont jamais déposé de plainte auprès des acteurs humanitaires

En ce qui concerne les comportements inappropriés de la part des acteurs humanitaires, les participant·e·s craignent que la dénonciation de ces comportements affecte l'aide fournie par ces acteurs.

Des cas de détournement de l'aide ont été évoqués dans la moitié des GD.

Merci pour votre attention

cintya.del-fresno@impact-initiatives.org

REACH Informing more effective humanitarian action