

L'accès, l'usage et les préférences des communautés en matière de services financiers et d'assistance monétaire - Bambari

Septembre, 2022
République centrafricaine

MESSAGES CLÉS

- **Accès:** La grande majorité des individus interrogés à Bambari n'ont pas de compte bancaire (93%) ou d'argent mobile (86%), avec 40% et 66% souhaitant en ouvrir un respectivement.
- **Usage:** L'assistance monétaire par espèces et par coupons sont rapportés comme servant tous les deux, en ordre d'importance pour l'achat de biens et le paiement de factures.
- **Barrières:** La non-possession des pièces d'identités nécessaires ainsi que des difficultés avec l'usage de ces services financiers digitaux empêchent de nombreux d'ouvrir un compte d'argent mobile et/ou bancaire. Ceci est également rapporté par des participants des groupes de discussion et des entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap.
- **Préférences:** Malgré certains problèmes rapportées dans la réception de l'assistance, la majorité des individus interrogés à Bambari préfèrent l'assistance par espèces ou argent mobile, soulignant la liberté de choix dans les dépenses et sa sécurité.



Oui mais le problème est que si tu n'as pas un téléphone, tu ne pourras en aucun cas penser à ouvrir un compte [d'argent] mobile. Et aussi l'analphabétisme bat son plein pour les personnes du troisième âge et ceux qui n'ont jamais été à l'école." (Femme en communauté hôte à Bambari).

Préférences comme modalité d'assistance monétaire - Nombre d'individus⁶



113

69%

Espèces

22

13%

Argent mobile

15

9%

Coupons

9

5%

Nature

5

4%

Autres (Carte bancaire, autres électroniques, e-coupons, compte mobile partenaires, carte à puce)

CONTEXTE

Malgré l'usage croissant des transferts monétaires¹ (TMs) comme modalité d'assistance humanitaire en République Centrafricaine (RCA), des défis persistent dans leurs usages. Ces défis incluent des marchés non fonctionnels², peu de prestataires de services financiers (PSF), connectivité limitée des réseaux et la situation d'insécurité nationale. En parallèle, le nombre de bénéficiaires de TMs en RCA a presque doublé de 2020 à 2021³. Cependant leurs préférences quant aux modalités de TMs n'est pas homogène⁴.

Le paysage financier en RCA reste également peu compris. Ceci inclut les préférences des utilisateurs, en particulier celles des personnes financièrement et numériquement analphabètes quant aux différentes modalités de TMs, leurs défis d'accès à la téléphonie mobile, leurs aptitudes numériques et usages des TMs⁵.

Cette étude analyse pour cela les expériences, préférences et obstacles en matière d'assistance monétaire dans trois localités en RCA: Bambari, Bangui et Kaga-Bandoro. Cette fiche-ci se focalise sur la localité de Bambari. La méthodologie est disponible sur la p.5.

CETTE ÉVALUATION VISE À:

1) Évaluer la faisabilité des TMs en RCA.

2) Informer la communauté humanitaire sur l'état actuel des préférences et l'accès des communautés aux différentes modalités de TMs.

L'accès à & l'usage de l'assistance monétaire

Par espèces

37

23%

Des individus interrogés⁷ ont eu des problèmes les empêchant ou limitant pour recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire par espèces

Avantages de l'assistance monétaire par espèces, tel que

rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap⁸



Liberté de choix dans les dépenses

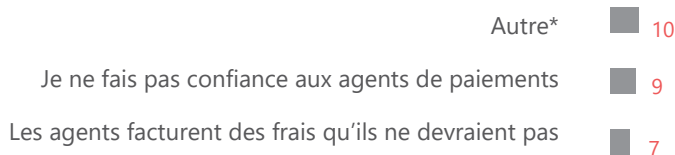


Faire des activités de relance agricole (AGR)



Subvenir aux besoins familiaux

Problèmes les plus importants qui empêchent de recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire en espèces - Nombre d'individus



* Dont dépense sur autre chose et dépense inutiles.
Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Usage - Si l'on vous offrait aujourd'hui de l'assistance monétaire par espèces, à quoi l'utiliseriez-vous - Nombre d'individus



Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Perception de l'assistance monétaire par espèces, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



"A travers une aide en espèce, on peut faire beaucoup d'investissement." (Femme en communauté hôte à Bambari)

"Moi je préfère de l'argent en espèce parce que par rapport à mon infirmité je ne peux pas me déplacer sur une longue distance." (Personne handicapée à Bambari)

Par coupons

37

23%

Des individus interrogés ont eu des problèmes les empêchant ou limitant pour recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire par coupons

Dés/avantages de l'assistance monétaire par coupons, rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



Les commerçants augmentent les prix des articles



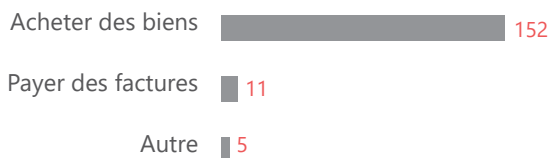
Les valeurs des coupons ne correspondent ni aux prix ni aux quantités des produits.



Les commerçants vendent parfois des produits de mauvaise qualité aux bénéficiaires.

Problèmes - Tous les 37 individus ont rapporté que les commerçants de leur région n'acceptent pas les coupons comme problème principale leur empêchant de recevoir ou d'utiliser l'assistance monétaire par coupons.

Usage - Si l'on vous offrait aujourd'hui de l'assistance monétaire par coupons, à quoi l'utiliseriez-vous - Nombre d'individus



Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Perception de l'assistance monétaire par coupons, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



"Le coupons en papier ou électronique n'est pas facile à transporter. Il existe beaucoup de malentendus entre les bénéficiaires et les commerçants en matière de partage. On préfère le transfert monétaire en argent mobile ou en espèce. On peut économiser pour d'autres préoccupations." (Homme en communauté hôte à Bambari)

Par compte bancaire

152

93%

Des individus interrogés ne disposent pas d'un compte bancaire

41

40%

Des individus interrogés voudraient disposer d'un compte bancaire, parmi ceux qui n'en disposent pas

Avantages - Pourquoi ouvrir un compte bancaire? Nombre d'individus

36

Economiser l'argent

33

Stocker l'argent en sécurité

17

Ne plus porter de l'espèce sur soi

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Problèmes les plus importants qui empêchent ou limitent l'ouverture et/ou l'usage d'un compte bancaire - Nombre d'individus

Pas les documents d'identification nécessaire requis pour ouvrir un compte 87

Ne sait pas comment utiliser un compte bancaire/trop compliqué 67

Manque de fonds 53

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Usage - Si vous pouviez ouvrir un compte bancaire, à quoi l'utiliseriez-vous ou à quoi l'utilisez-vous - Nombre d'individus

Encaissements 96

Recevoir de l'argent de personnes dans le pays 80

Envoyer de l'argent de personnes dans le pays 65

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Perception de l'assistance monétaire par compte bancaire, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



"[Ce qui devraient changer pour l'accès et l'usage de l'assistance par compte bancaire c'est de] installer une banque dans notre localité, décentraliser le service d'identification, faire une formation ou nous sensibiliser sur l'utilisation d'un compte bancaire." (Femme retournée à Bambari)

Par argent mobile

121

86%

Ne disposent pas d'un compte d'argent mobile

59

66%

Voudraient disposer d'un compte d'argent mobile, parmi ceux qui n'en disposent pas

Avantages - Pourquoi ouvrir un compte d'argent mobile? Nombre d'individus

51

Economiser l'argent

39

Plus sûr que garder l'argent à la maison

27

Pourrais effectuer des paiements plus facilement

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Problèmes les plus importants qui empêchent ou limitent l'ouverture et/ou l'usage d'un compte d'argent mobile - Nombre d'individus

Pas les documents d'inscriptions ou d'identité requis pour ouvrir un compte 59

Ne sait pas comment utiliser un compte d'argent mobile/trop compliqué 49

Préfère utiliser l'argent en espèce 41

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Usage - Si vous pouviez ouvrir un compte d'argent mobile, à quoi l'utiliseriez-vous ou à quoi l'utilisez-vous - Nombre d'individus

Retirer de l'argent 152

Déposer de l'argent 151

Recevoir/envoyer de l'argent de personnes dans ce pays 78

Il était possible de répondre plusieurs réponses à cette question.

Perception de l'assistance monétaire par compte d'argent mobile, tel que rapporté par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



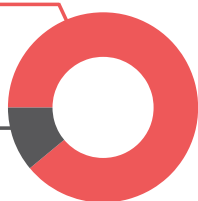
"[Ce qui devraient changer pour l'accès et l'usage de l'assistance par compte bancaire c'est de] faciliter l'accès à des documents légaux plus accessibles dans l'utilisation et l'ouverture du compte d'argent mobile; améliorer le réseau pour faciliter la transaction; diminuer le coût d'achat de téléphone portable pour favoriser l'accès à tous." (Homme retournée à Bambari).

Barrières à l'accès & l'usage de l'assistance monétaire

Nombre d'individus ayant déjà reçu une formation à l'alphabétisation numérique*

145 Non

19 Oui



* Comment utiliser un téléphone, tablettes, etc. Ce n'est pas parce que les répondants n'ont jamais reçu de formation qu'ils sont forcément en situation d'analphabétisation numérique.

Total N=164

Nombre d'individus ayant déjà reçu une formation sur l'inclusion financière*

145 Non

19 Oui



* Comment dépenser son argent, économiser l'argent, utiliser compte bancaire, etc.

Total N=164

Nombre d'individus qui possède un téléphone*

134 Non

30 Oui



* Ceci inclut les téléphone fixe, téléphone à fonction et smartphone.

Total N=164



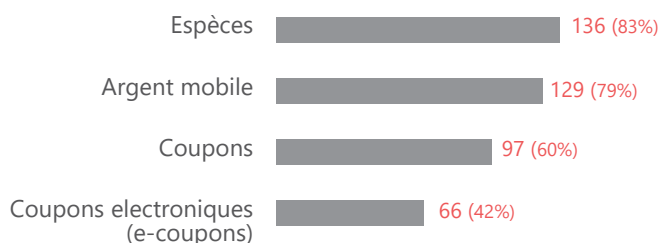
Perception des barrières d'accès et d'usage, tel que rapportés par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:

"Oui mais le problème est que si tu n'as pas un téléphone, tu ne pourras en aucun cas penser à ouvrir un compte [d'argent] mobile. Et aussi l'analphabétisme bat son plein pour les personnes du troisième âge et ceux qui n'ont jamais été à l'école." (Femme en communauté hôte à Bambari).

Risques avec la réception de l'assistance monétaire

Sentiment de sécurité

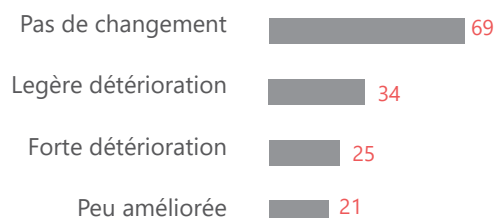
Vous sentez-vous en sécurité lorsque vous recevez l'assistance monétaire? Oui* - Nombre d'individus



* Ceci inclut les réponses "plutôt oui" et "oui beaucoup"

Impact sur les relations communautaires

Votre relation avec les autres membres de la communauté en dehors de votre foyer a-t-elle changée depuis que vous avez reçu l'assistance monétaire - Nombre d'individus



Raisons principaux de sentiment d'insécurité

Une grande partie des individus interrogés à Bambari se sentent en sécurité dans la réception de l'assistance monétaire, toute modalités confondues.

Cependant, la réception de l'assistance par coupons et e-coupons sont les deux modalités où il y a relativement le plus de craintes en matière de sécurité, avec 28% (N=45) et 29% (N=46) des individus interrogés rapportant de ne pas se sentir en sécurité dans la réception de l'assistance respectivement par coupons et e-coupons. Les raisons principales rapportées pour ces sentiments d'insécurité dans la réception de l'assistance sont pour le coupon: la crainte de raquettages (N=32), et pour le e-coupons: le vol (N=26). Ces plus grande craintes d'insécurité dans la réception des coupons et e-coupons pourraient être liées à la familiarité des communautés en RCA avec d'autres modalités d'assistance monétaire, ainsi que le manque de familiarité des individus enquêtés avec les coupons et e-coupons. En effet, parmi les enquêtés, 29% et 13% rapportent être neutre et/ou ne peut savoir si ils se sentent en sécurité dans la réception de l'assistance, respectivement par coupons et e-coupons.

Perception des risques, tel que

rapporté par des participants de groupes de discussions et entretiens avec des personnes âgées et/ou en situation d'handicap:



"L'aide humanitaire par des transferts monétaires en carte à l'usage unique ou en carte rechargeable est une méthode qui nous permet d'utiliser notre argent en toute sécurité. Mais cette méthode est méconnue dans la localité, pour cela il faut vraiment une formation appropriée afin de bien comprendre comment l'utiliser" (Homme déplacé en famille d'accueil à Bambari).



MÉTHODOLOGIE

Cette étude utilise une approche mixte pour recueillir des données secondaires et primaires dans les localités de Bangui, Bambari et Kaga-Bandoro. 451 enquêtes individuelles, 24 groupes de discussions et 12 entretiens individuels ont été réalisés dans les 3 localités auprès des quatre groupes de population ciblés (personnes non déplacées, personnes retournées ou rapatriées, personnes déplacées internes (PDI) en site ou lieu de regroupement et PDI en famille d'accueil). Les données ont été collectées entre le 15 août 2022 et le 08 septembre 2022.

Les enquêtes individuelles ont été menées avec un échantillonnage probabiliste aléatoire simple couvrant l'ensemble de la population sous une seule stratification par zone géographique et avec aucune déségrégation effectuée par statut de déplacement au niveau de la commune ou de la sous-préfecture.

Les participants des 24 groupes de discussions avaient

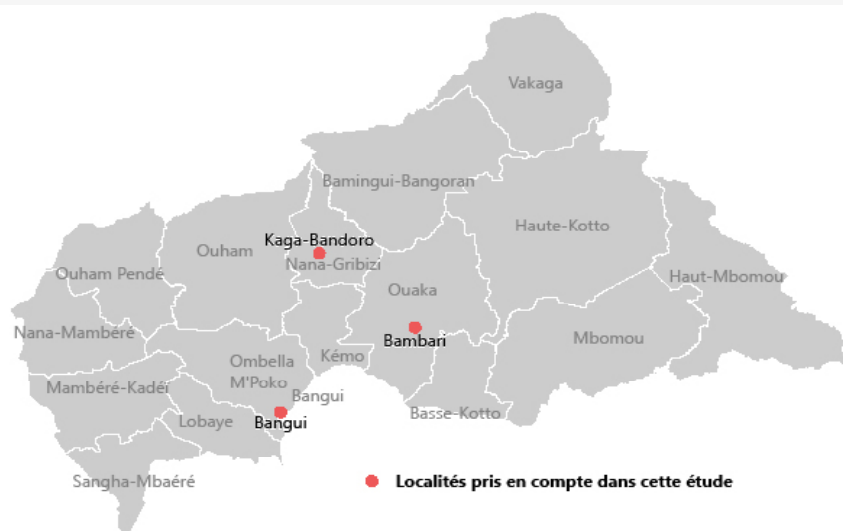
été sélectionnés par échantillonnage en boule de neige (snowball), en utilisant des contacts locaux pour trouver des participants appropriés. Les 12 entretiens individuels semi-structurés ont été menés avec des personnes âgées et des personnes en situation d'handicaps ou leur représentant afin de s'assurer que les points de vue des utilisateurs les plus vulnérables et les moins susceptibles d'avoir des connaissances financières et numériques soient pris en compte. Ces personnes ont été sélectionnées par échantillonnage dirigé, en utilisant les contacts existants dans les localités ciblées.

Les résultats quantitatifs sont représentatifs pour les groupes de population ciblés au niveau de la localité évaluée et indifféremment des groupes de population au niveau sous-préfectoral, avec un niveau de confiance de 95% et une marge d'erreur de 8%. Les résultats qualitatifs sont indicatifs.

La méthodologie détaillée de l'étude est disponible dans les [Termes de Références \(TdR\)](#).

Données collectées dans la localité de Bambari:

Enquêtes individuelles	164
Groupes de discussions	8
Entretiens individuels semi-structurés - personnes en situation de handicap	2
Entretiens individuels semi-structurés - personnes âgées	2



NOTES DE FIN DE DOCUMENT

1 Une modalité est la forme d'assistance fournie aux bénéficiaires, et comprend des modalités telles que les transferts d'argent en espèces, l'assistance sous forme de coupons, l'assistance en nature et la provision de services financiers numériques. Cette étude s'est concentré sur l'assistance monétaire en espèces et en coupons, les modalités les plus utilisées en RCA, et explore également l'assistance monétaire numérique sous forme d'argent mobile et virement bancaire. Différents termes sont utilisés pour désigner l'utilisation d'argent en espèces et/ou de coupons dans le cadre de l'aide humanitaire. Cette étude utilise le terme "assistance monétaire" (cash and voucher assistance) comme terme collectif, comme recommandé par le [CALP Network](#).

2 Source: REACH Initiative, Initiative Conjointe des Suivis de Marchés (ICSM) Tendances des marchés juillet-novembre 2022. RCA, 2022

3 Source: Groupe de travail sur les transferts monétaires (GTTM), [Dashboard PTM - Programme de transfert monétaire \(Janvier-Décembre 2021\)](#). RCA, 2022

4 Source: MSNA selon le Humanitarian Response Plan (HRP) RCA 2022.

5 Source: [Humanitarian Response Plan \(HRP\) RCA](#) 2022, p.34.

6 Des limitations ont été observés dans l'outil Kobo utilisée pour cette étude, résultant en des taux de réponses variantes pour les questions posées.

7 Dans cette étude, les enquêtés individuels n'ont pas été interrogés s'ils avaient déjà reçu une assistance monétaire.

À PROPOS DE REACH

REACH facilite l'élaboration d'outils et de produits d'information visant à renforcer les capacités des acteurs humanitaires à prendre des décisions informées lors de situations d'urgence, de relèvement et de développement. Pour ce faire, les méthodes utilisées par REACH incluent la collecte de données primaires, suivie d'une analyse approfondie de celles-ci. Toutes les activités sont menées dans le cadre des mécanismes de coordination inter-agences. REACH est une initiative conjointe d'IMPACT Initiatives, d'ACTED et de l'Institut des Nations Unies pour la formation et la recherche – Programme opérationnel pour les applications satellitaires (UNITAR-UNOSAT).



FH RCA

Fonds
Humanitaire
République centrafricaine

Groupe de Travail sur les
Transferts Monétaires (GTTM)

REACH Informing
more effective
humanitarian action