

Termes de Référence de la Recherche

Profilage de sites d'installation des déplacées internes en milieu urbain dans la ville de Fada N'Gourma
BFA2004
Burkina Faso

Février 2021
Version 1.2

REACH Informing
more effective
humanitarian action

1. Résumé

Pays d'intervention	Burkina Faso			
Type d'urgence	☐ Catastrophe naturelle	☒ Conflit		
Type de crise	☐ Crise soudaine	☒ Crise à progression rapide	☐ Crise prolongée	
Agence(s) / Organisme(s) mandataire(s)	European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO)			
Code projet	37ANW			
Durée totale de la recherche (de la conception de la recherche aux produits finaux / M&E)	10/02/2021 – 30/04/2021			
Calendrier de la recherche	1. Début de la collecte de données: 22/02/2021		4. Données envoyées pour validation : 26/03/2021	
Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)	2. Fin collecte de données: 9/03/2021		5. Produits envoyés pour validation : 12/04/2021	
	3. Données analysées: 20/03/2021		6. Produits publiés: 26/04/2021	
Nombre d'évaluations	☒ Une seule évaluation (un cycle)			
	☐ Plusieurs évaluations (plus d'un cycle)			
Etape(s) humanitaire(s) clé(s) Spécifier ce que l'évaluation va informer et quand, par exemple : le Cluster Abris va utiliser ses données pour rédiger son Revised Flash Appeal;	Etapes		Echéances	
	☐ Plan/stratégie d'un bailleur	_ _ / _ _ / _ _ _ _		
	☐ Plan/stratégie inter-cluster	_ _ / _ _ / _ _ _ _		
	☒ Plan/stratégie d'un cluster	fin avril 2021		
	☐ Plan/stratégie d'une plateforme d'ONG	_ _ / _ _ / _ _ _ _		
	☒ Autre (spécifier): Soumission des résultats à la coordination humanitaire (inter-cluster) de Fada et plan stratégique du CCCM	fin avril 2021		
	Type d'audience		Dissémination	

Type d'audience & Dissémination Spécifier qui l'évaluation va informer et comment les produits seront disséminés pour informer l'audience	☒ Stratégique ☒ Programmatique ☒ Opérationnelle ☐ [Autre, Spécifier]		X Envoi général des produits (par exemple, via email aux consortium d'ONG, aux participants de l'équipe humanitaire du pays, aux bailleurs) X Envoi aux clusters (par exemple, Education, Abris, EHA) et présentation des résultats à la prochaine réunion du cluster X Présentation des résultats (par exemple à la réunion de l'équipe humanitaire du pays; d'un Cluster) X Dissémination à travers de sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre)
Plan détaillé de dissémination requis	☒ Oui	☐ Non	
Objectif général	<i>Soutenir la planification humanitaire 2021 ainsi que la fourniture de services et infrastructures sociocommunautaires de base dans les secteurs urbains et périurbains de la ville de Fada où habitent les personnes déplacées internes (PDI) et non-déplacés, en identifiant les infrastructures et services sociocommunautaires de base et leur fonctionnalité.</i>		
Objectif(s) spécifique(s)	Cartographie des services et infrastructures sociocommunautaires - Fournir une carte montrant les infrastructures primaires présentes et leurs degrés de fonctionnalité, à savoir points d'eau, écoles, établissements de santé, latrines et marchés, dans les différents secteurs de la ville de Fada sélectionnés ; - Identification des infrastructures primaires à travers des enquêtes à des informateurs clés (IC) pour chacun des secteurs choisis Établissement d'indicateurs de base pour la compréhension des besoins fondamentaux de la population des secteurs étudiés - Identification des besoins prioritaires des habitants des secteurs couverts par l'évaluation à travers des indicateurs clés multisectoriels		
Questions de recherche	Cartographie des services et infrastructures sociocommunautaires - Où se situent les infrastructures sociocommunautaires de base dans les différents secteurs de la ville de Fada (points d'eau, écoles, établissement de santé, marchés, latrines communautaires) ? - Quel est le niveau de fonctionnalité des infrastructures et services sociocommunautaires de base présents dans les différents secteurs de la ville de Fada ? Établissement d'indicateurs de base pour la compréhension des besoins fondamentaux de la population des secteurs étudiés - Quelle est la situation de la population selon les indicateurs de base pour les secteurs clés choisis (sécurité alimentaire, protection, abris, eau et assainissement, santé et éducation) ?		
Couverture géographique	<i>L'évaluation doit permettre de couvrir les secteurs prioritaires (1, 3, 6, 8 et 11) d'accueil de déplacés situés en zones urbaines et périurbains de la ville de Fada</i>		
Sources de données secondaires	REACH, <i>Evaluation rapide : Cartographie rapide des infrastructures et de l'accès aux services dans la ville de Kaya</i> , Burkina Faso, Février 2021 Global Protection Cluster, <i>Opérationnel data center</i> , Burkina Faso, Août 2020		

		Conseil National de Secours, d'Urgence et de Réhabilitation (CONASUR) Burkina Faso, <i>BURKINA FASO : Mise à jour des indicateurs sectoriels sur les Personnes déplacées internes</i> , 31 Décembre 2020 (https://us17.campaign-archive.com/home/?u=20cd04cea20ffa7c925dadfbc&id=9b73f5bf77)				
Population(s) Sélectionner tout ce qui s'applique	☐	PDI dans des camps	X	PDI dans des sites informels		
	X	PDI dans des communautés hôtes	☐	PDI [Autre, spécifier]		
	☐	Réfugiés dans des camps	☐	Réfugiés dans des sites informels		
	☐	Réfugiés dans des communautés hôtes	☐	Réfugiés [Autre, spécifier]		
	X	Non-déplacés (hôtes)	X	Non-déplacés (non-hôtes)		
	☐	Retournés	☐	[Autre, spécifier]		
Stratification Sélectionner le(s) type(s) et entrer le nombre de strates	X	Géographique #: 5 secteurs (1, 3, 6, 8 et 11) de la ville de Fada La taille de la population par strate est-elle connue ? X Oui pour les PDI X Non pour les hôtes	☐	Groupe #: __ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non	☐	[Autre, spécifier] #: __ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non
Outil(s) de collecte de données	X	Structuré (Quantitative)	X	Semi-structuré (Qualitative)		
		Méthode d'échantillonnage		Méthode de collecte de données		
Outil structuré de collecte de données # 1 Cartographie des infrastructures dans les secteurs choisis de la ville de Fada	X Choisi ☐ Probabiliste / Aléatoire simple ☐ Probabiliste / Aléatoire simple stratifié ☐ Probabiliste / en grappes (cluster) ☐ Probabiliste / en grappes stratifiées ☐ [Autre, spécifier]		X Entretien avec informateur clé (# cible): Environ 560 (1 par infrastructure enquêtée. Nous prévoyons autour de 160 pour le secteur 1 et 100 pour le reste) ¹ ☐ Discussion de groupe (# cible): _____ ☐ Entretien ménage (# cible): _____ ☐ Entretien individuel (# cible): _____ ☐ Observations directes (# cible): _____ ☐ [Autre, spécifier] (# cible): _____			
Outil structuré de collecte de données # 2 : Entretien auprès d'informateurs clés : identification des besoins prioritaires des habitants des secteurs couverts par l'évaluation	X Choisi ☐ Probabiliste / Aléatoire simple ☐ Probabiliste / Aléatoire simple stratifié ☐ Probabiliste / en grappes (cluster) ☐ Probabiliste / en grappes stratifiées ☐ [Autre, spécifier]		X Entretien avec informateur clé (# cible): 5 (un par secteur couvert par l'évaluation) ☐ Discussion de groupe (# cible): _____ ☐ Entretien ménage (# cible): _____ ☐ Entretien individuel (# cible): _____ ☐ Observations directes (# cible): _____ ☐ [Autre, spécifier] (# cible): _____			
Outil semi-structuré de collecte de données # 1 Identification des principales infrastructures utilisées par les habitants du secteur et	X Choisi ☐ En boule de neige (snowballing) ☐ [Autre, spécifier]		X Entretien avec informateur clé (# cible): 3 IC pour le secteur 1 et 2 IC pour les restant (3, 6, 8 et 11) ¹ ☐ Entretien individuel (# cible): _____			

¹ La différence entre le nombre pour le secteur 1 et le reste est dû à la population plus élevée de ce secteur.

situées hors du secteur : enquêtes préliminaires auprès IC		☐ Discussion de groupe témoin (focus group discussion) (# cible): _ _ _ _ _ ☐ [Autre, spécifier] (# cible): _ _ _ _ _	
Niveau de précision cible si échantillonnage probabiliste	N/A	N/A	
Plateforme(s) de gestion des données	☒ IMPACT	☐ HCR	
Type(s) de produit(s) attendu(s)	☐ Aperçu de la situation (situation overview) #: _ _ ☒ Présentation (résultats préliminaires) #: 1 Présentation des résultats en réunion de coordination à Fada ☐ Dashboard interactif #: _ _ ☐ [Autre, spécifier] #: _ _		
	☐ Rapport #: _ _	☒ Profil #: 1	
	☐ Présentation (finale) #: _ _	☐ Fiche d'information #:	
	☐ Webmap #: _ _	☒ Cartes #: 15 (par secteur)	
Accès	☒ Public (disponible sur le Centre de Ressources REACH et autres plateformes humanitaires) ☐ Restreint (diffusion bilatéral uniquement sur la base d'une liste de diffusion convenue, pas de publication sur la plateformes REACH ou d'autres)		
Visibilité	REACH Bailleur : ECHO		

2. Justification

2.1. Justification

Depuis le début 2019, une intensification des attaques des groupes armés non étatiques (GANE) dans les villages du nord-est du Burkina Faso a provoqué une détérioration des conditions sécuritaires et une dégradation du tissu économique et des moyens de subsistance des populations vivant dans la zone. En résulte une augmentation rapide du nombre de personnes déplacées internes (PDI). Les populations déplacées internes sont contraintes de quitter leur zone d'habitation d'une part suite à des attaques, mais se déplacent également de façon préventive vers des villages considérés plus sûrs dans leur région, des chefs-lieux de communes ou encore des zones urbaines. Ainsi, on dénombrait environ 1 097 462 PDI au Burkina Faso en janvier 2021, parmi lesquels 78 533 se trouvaient dans la région de l'Est².

Ces mouvements de populations ont entraîné l'émergence d'installations massives de PDI dans les centres urbains et en périphérie directe des villes d'accueil, notamment dans des sites spontanés ou parmi les communautés non déplacées qui y vivent. Ce phénomène a ainsi eu pour conséquence une hausse démographique importante et rapide dans plusieurs villes de la région de l'Est du Burkina Faso. Par conséquent, les infrastructures sociocommunautaires de base ainsi que les ressources naturelles sont soumises à une importante pression dans les zones d'accueil, ce qui impacte considérablement la situation des PDI et des communautés non déplacées. De plus, les communautés déplacées s'installent souvent dans des secteurs urbains caractérisés par des conditions socioéconomiques très précaires bénéficiant de peu d'assistance humanitaire, et s'implantent sans autorisation ou propriété sur les terres³. Les PDI se regroupent de fait au sein de maisons de location ou construisent des cases et abris de fortune. Ils sont donc intégrés dans le tissu urbain mais vivent dans des conditions qui ne respectent pas les standards Sphère⁴, notamment dans les abris où la densité de population est élevée.

Ce phénomène a entériné l'émergence de secteurs privilégiés d'installation des PDI dans la ville de Fada : les secteurs 1, 3, 6, 8 et 11 suite des consultations avec des partenaires et les équipes de terrain de REACH. La nature relativement récente de ces mouvements de populations, couplée à l'ampleur du phénomène, a induit un besoin accru d'information au niveau des secteurs urbains et périurbains où se concentrent ces PDI. Selon les informations rapportés par le Conseil National de Secours, d'Urgence et de Réhabilitation (CONASUR), Fada est en effet la principale ville d'accueil de la région de l'Est. En janvier 2021, le rapport du CONASUR faisait état que la commune de Fada N'Gourma accueillait 45% (35 360⁵) des PDI de la région, pour beaucoup installés au niveau des secteurs urbains de la ville cités précédemment. Selon les données préliminaires du cinquième recensement général de la population et de l'habitation du Burkina Faso la commune de Fada N'Gourma comptait 187 692⁶ habitants. Cette évolution rapide ayant généré une mutation de la topographie de la ville du fait de ces afflux de populations, il est aujourd'hui difficile de connaître les conditions de vie des PDI dans les secteurs urbains et périurbains concernés, ainsi que les infrastructures sociocommunautaires de base accessibles et fonctionnelles,

² Situation des personnes déplacées internes dans les communes, CONASUR, 31 janvier 2021, <https://us17.campaign-archive.com/home/?u=20cd04cea20ffa7c925dadfbfc&id=9b73f5bf77> (dernière visite le 15/02/2021)

³ REACH, Note stratégique CCCM, 2020

⁴ Les standards Sphère précisent ce que les droits de l'accès à l'eau, à un abri, à la nourriture et aux soins de santé signifient en pratique, et contribuent à prioriser les interventions. <https://spherestandards.org/fr/>

⁵ Situation des personnes déplacées internes dans les communes, *op. cit.*

⁶ Cinquième recensement général de la population et de l'habitation, 2020, Institut National de la Statistique et de la Démographie (INSD) du Burkina Faso, http://www.insd.bf/contenu/enquetes_recensements/rgph-bf/RAPPORT%20PRELIMINAIRE%20RGPH%202019.pdf

pour ces populations ainsi que pour les populations non déplacées. Par ailleurs, bien que le nombre d'acteurs augmente progressivement pour répondre à cette crise multisectorielle, l'insuffisance d'informations contribue à accentuer des défis de mise en œuvre se faisant les risques de frustrations au sein des populations non déplacées et déplacées internes. Sur le long terme, ces frustrations pourraient impliquer des risques de protection accrus pour les personnes vivant dans ces sites, en particulier parmi les groupes les plus vulnérables. La présente évaluation vise donc à combler ce manque d'information afin de permettre aux acteurs de l'aide humanitaire et aux autorités locale sur place de développer des projets ciblés répondant aux besoins prioritaires des PDI et des communautés non déplacées, au niveau des différents secteurs de la ville de Fada identifiés comme principaux lieux d'installation des PDI. Elle doit ainsi soutenir l'identification des priorités en matière de réhabilitation ou de renforcement des infrastructures existantes dans les secteurs couverts dans le contexte de l'augmentation des besoins liées à l'arrivée de nouveaux PDI. Elle doit également informer la stratégie de mise en œuvre du groupe de travail Gestion des Sites d'Accueil Temporaires (GSAT).

L'évaluation a reçu le soutien financier de ECHO. Elle bénéficiera par ailleurs du soutien de l'United Nations Operational Satellite Applications Programme (UNOSAT) dans le cadre de l'analyse d'images satellitaires pour l'identification des sites de déplacés internes en zone urbaine et périurbaine (voir méthodologie 3.1.4).

3. Méthodologie

3.1. Aperçu de la méthodologie

Dans le cadre de cette évaluation territoriale, une méthodologie mixte alliant une cartographie, ainsi qu'une approche à la fois quantitative et qualitative sera appliquée. Ces outils seront complétés par des analyses d'images satellitaires. Cette approche vise à donner une vue d'ensemble aussi précise que possible de la situation des PDI et des communautés non déplacées vivant dans les secteurs désignés de la ville de Fada en matière d'accès aux infrastructures et services sociocommunautaires de base.

3.1.1 Identification des principales infrastructures utilisées par les habitants du secteur et situées hors du secteur : enquêtes préliminaires auprès d'informateurs clés (IC)

Une première étape de la cartographie de chaque secteur consistera en une collecte de données primaires auprès des IC (3 IC pour le secteur 1 et 2 IC pour les 3, 6, 8 et 11) via un questionnaire semi-structuré. Elle permettra de collecter des informations basiques sur l'emplacement de chaque infrastructure utilisée par les habitants des secteurs et située hors du secteur. Les infrastructures (points d'eau, latrines communautaires, centres de santé, marchés et écoles) seront localisées dans des cartes des secteurs pour, dans la deuxième étape, les géolocaliser à partir de leurs coordonnées GPS.

Pour le moment, l'estimation du nombre des infrastructures à évaluer n'est pas définie. Néanmoins, d'après les premières informations disponibles sur les secteurs de Fada, on peut prévoir l'existence d'un centre de santé par secteur ; de multiples infrastructures où des activités éducatives ont lieu ; un ou plusieurs blocs de latrines communautaires ; de multiples points d'eau ; et, finalement, un ou plusieurs marchés formels ou informels (yaars) dans les secteurs concernés.

3.1.2 Cartographie des infrastructures dans les secteurs choisis de la ville de Fada

Une cartographie des infrastructures des secteurs 1, 3, 6, 8 et 11 de la ville de Fada sera réalisée. Elle se basera sur l'évaluation réalisée par ACTED dans le cadre de sa supervision CCCM dans la zone, qui a permis d'identifier les secteurs où une majorité des PDI se sont installés dans le tissu urbain de la ville de Fada. La cartographie REACH viendra compléter ces informations ; elle sera mise en place en deux étapes. Premièrement, les enquêteurs parcourront les différents axes des secteurs et ils identifieront l'emplacement des infrastructures et services sociocommunautaires de base suivants :

- Points d'eau
- Latrines
- Ecoles
- Marchés
- Etablissements de santé

De plus, les informations sur l'état et la fonctionnalité des infrastructures seront collectées à l'aide d'un questionnaire structuré sur smartphone à travers le logiciel KOBO. Ces informations collectées seront évaluées par l'observation

d'enquêteurs formés et à l'aide d'entretiens avec des informateurs clés qui seront identifiés de manière choisie par rapport à leur fonction dans les infrastructures identifiées, notamment des responsables ou gestionnaires des infrastructures identifiées. Ces données permettront d'obtenir un aperçu indicatif de la fonctionnalité des infrastructures sociocommunautaires de base. Enfin, le questionnaire devrait permettre d'informer sur l'origine des utilisateurs afin de cartographier les mouvements en fonction des infrastructures et d'essayer de savoir s'il existe des lacunes à combler.

3.1.3 Entretien auprès d'informateurs clés : identification des besoins prioritaires des habitants des secteurs couverts par l'évaluation

Enfin, REACH réalisera au niveau de chaque secteur un entretien rapide auprès d'un informateur clé informé, choisi par sa connaissance du secteur (i.e. leader communautaire, gestionnaire de site, représentant de comités ou de groupes de populations), de la situation de l'ensemble des populations vivant sur le secteur afin de collecter des informations sur des indicateurs clés multisectoriels. Cela renseignera la stratégie humanitaire en permettant aux acteurs d'identifier rapidement les besoins prioritaires par secteur et dans la ville. Ces données indicatives seront utilisées pour créer une synthèse dans un tableau par indicateurs clés et secteur.

3.1.4 Analyse d'image satellites

En parallèle, une analyse d'images satellitaires des secteurs couverts par l'évaluation sera réalisée. Le but est d'ainsi identifier les lieux de concentration des PDI depuis le début de la crise de déplacement en janvier 2019, afin de souligner l'importance de l'évolution de la situation dans les zones urbaines de la région Est, ainsi que les infrastructures sociocommunautaires de base se trouvant dans ces zones de pression. Une télédétection sera également réalisée au niveau des sites de déplacés, à partir d'images satellites, afin d'identifier les principaux types d'abris présents sur les sites. Ces informations, croisées aux résultats quantitatifs et qualitatifs, permettront de connaître la nature des logements des PDI vivant dans les cinq secteurs. Cette analyse sera mise en place avec l'appui de l'UNOSAT.

Ces images satellitaires seront également croisées avec les informations recueillies sur le terrain afin de produire une cartographie localisée des infrastructures et services sociocommunautaires de base au niveau de chaque secteur de la ville de Fada.

3.1.5 Définitions

Groupe de populations enquêtés

- **Personnes déplacées internes** : Personne originaire du Burkina Faso, d'une autre ville que celle dans laquelle elle réside actuellement ; elle s'est donc déplacée à l'intérieur de son pays d'origine (résidents temporaires).
- **Communautés non-déplacées** : Personne ne s'étant jamais déplacée de son village ou de sa ville d'origine (résidents permanents).

Unités administratives locales prises en compte

- **Commune** : Unité administrative équivalente au découpage administrative niveau 3. C'est l'unité administrative la plus grande prise en compte dans le cadre de cette évaluation. Elle comprend la ville ainsi que les villages environnants.
- **Ville** : La ville correspond au centre urbain, sans les villages environnants.
- **Secteur** : Le secteur est l'unité administrative telle que définit par la municipalité, afin de séparer la ville en plusieurs zones identifiables, possédant des caractéristiques communes.
- **Quartier** : Subdivision géographique de superficie plus réduite que le secteur d'une ville donnée. Un secteur peut compter un ou plusieurs quartiers.
- **SAT⁷** : Au Burkina Faso, le site d'accueil temporaire est un site d'accueil de déplacés internes. Les SAT sont de nature variée (voir types d'allotissement), et peut se situer dans un quartier urbain ou périurbain, ou englober l'ensemble d'un quartier.

Types d'allotissement identifiés au sein des SAT

- **Logement loué / prêté / en famille d'accueil** : Les populations déplacées peuvent être accueillies dans des familles d'accueil au sein du SAT, se voir prêter un logement par des locaux ou y louer un logement. Il s'agit en général des maisons en dur ou banco, des tentes etc.
- **Sites aménagés / sites planifiés** : Les sites aménagés sont des endroits planifiés où les populations déplacées trouvent un logement dans des sites construits à dessein, dotés d'une équipe de gestion dédiée et pour la plupart d'infrastructures sociocommunautaires de base.
- **Sites spontanés** : les populations déplacées s'installent seules dans des sites, sur des terrains appartenant à l'Etat, privés ou communaux dans la plupart des cas.

3.2. Population visée

La ville de Fada a été identifiée comme une ville d'accueil de nombreux PDI, dont l'accès aux infrastructures sociocommunautaires de base a été contraint du fait de cette augmentation démographique rapide. Les populations qui y résident sont donc vulnérables et pourraient bénéficier d'une cartographie de ces infrastructures qui permettrait de mettre en relief les manques à combler. Les personnes déplacées internes et les communautés non déplacées vivant sur les zones d'installation des PDI, telles qu'identifiées par l'ONG ACTED dans le cadre de son projet CCCM en septembre 2020, seront concernées par l'évaluation. En revanche, les communautés hôtes vivant en milieu urbain sont également concernées par

⁷ Pour plus d'information, voir le site du GSAT sur Humanitarian Response : <https://www.humanitarianresponse.info/fr/operations/burkina-faso/gestion-des-sites-d%E2%80%99accueil-temporaires>

les difficultés d'accès aux infrastructures sociocommunautaires de base, du fait de la pression exercée par les flux massifs d'arrivées. Ce faisant, elles seront également intégrées à l'évaluation. Cela permettra également de mettre en valeur les potentielles disparités d'accès à ces infrastructures en fonction du groupe d'appartenance.

3.3. Revue des données secondaires

Les données secondaires suivantes ont été utilisées afin de préciser le contexte de l'évaluation, et d'élaborer la méthodologie mise en œuvre pour la réaliser :

- REACH, *Evaluation rapide : Cartographie rapide des infrastructures et de l'accès aux services dans la ville de Kaya*, Burkina Faso, Février 2020
- CONASUR Burkina Faso, *Enregistrement des personnes déplacées internes*, Août 2020
- Global Protection Cluster, *Opérationnel data center*, Burkina Faso, Août 2020

3.4. Collecte de données primaires

La collecte de données se déroulera du 22 février au 9 mars 2021. Le calendrier de collecte en annexe résume les différentes étapes de l'évaluation.

A noter qu'aucun mineur (personne âgée de moins de 18ans, quel que soit la majorité dans le pays d'origine) **ne sera autorisé à participer aux différents types de collecte de données**, dans le cadre des politiques de protection de l'enfance en vigueur au sein de REACH.

Par ailleurs, en raison de la circulation du virus COVID-19 au Burkina Faso, les activités de collecte de données de REACH se dérouleront conformément aux directives étatiques et aux procédures de REACH⁸ afin de lutter efficacement contre la propagation du virus parmi les populations. Les enquêteurs veilleront à respecter les distances de sécurité et seront équipés de masques et de gel hydroalcoolique. En cas de résurgence du nombre de cas de COVID-19 dans la région, une alternative à la collecte en face à face sera développée, avec des entretiens IC administrés à distance⁹.

3.4.1 Volet qualitatif

3.4.1.1 Identification des principales infrastructures utilisées par les habitants du secteur et situées hors du secteur : enquêtes préliminaires auprès d'informateurs clés

Des entretiens semi-structurés pour une pré-identification des infrastructures seront réalisés auprès des informateurs clés choisis par sa connaissance des secteurs concernés.

Ils seront administrés en personne par le chargé terrain à partir d'un questionnaire codé sur Kobo. Les informations recueillis aideront la planification de la collecte

3.4.2 Volet quantitatif

3.4.2.1 Cartographie des infrastructures dans les secteurs choisis de la ville de Fada

⁸ https://www.impact-repository.org/wp-content/uploads/2020/05/IMPACT_COVID-Data-Collection-SOPs_FINAL_TO-SHARE.pdf

⁹ Le détail de ce plan de contingence sera développé le cas échéant, en partenariat avec le siège d'IMPACT Initiatives

La collecte de données auprès des IC au niveau des infrastructures sociocommunautaires situées sur les secteurs concernés se déroulera du 22 février au 9 mars 2021 et couvrira l'ensemble de ces secteurs de la ville de Fada. Ces IC seront sélectionnés en fonction de leur rôle vis-à-vis de l'infrastructure ou services enquêtés. Elle sera réalisée par des enquêteurs recrutés par REACH et formés au préalable pour administrer les 5 questionnaires (point d'eau, école, marché, établissement de santé, latrines) auprès d'un IC par infrastructure, soit environ 560 IC au total. Ce questionnaire sera codé à l'aide du logiciel ODK/KOBO et sera administré à partir de smartphones fournis par REACH aux enquêteurs. Les données seront ensuite téléchargées par le chargé de base de données basé à Ouagadougou, anonymisées afin de garantir la protection des personnes interrogées et nettoyées par l'équipe en charge de l'évaluation.

Le tableau suivant résume les différents rôles retenus pour les IC interrogés :

Type de services ou d'infrastructures sociocommunautaires de base	IC interrogés en priorité	Autres types d'IC interrogés
Point d'eau	Superviseur du point d'eau	Utilisateur régulier
	Fonctionnaire des eaux/assainissement	Passant / observateur
Latrines	Superviseur des latrines	Utilisateur régulier
	Fonctionnaire des eaux/assainissement	Passant / observateur
Ecole	Directeur / Directrice	
	Enseignant.e	Parent d'élève
	Employé administratif de l'établissement	Passant / observateur
	Fonctionnaire du milieu éducatif	
Centre de santé	Directeur / Directrice	
	Docteur dans l'établissement	
	Infirmier / infirmière dans l'établissement	Utilisateur de l'établissement
	Agents de Santé de Base communautaire (ASBC)	Passant / observateur
	Employé.e de l'établissement (autre)	
Marché	Gestionnaire de marché	
	Commerçant	Utilisateur régulier
	Transporteur de biens	Passant / voisin

3.4.2.2 Entretien auprès d'informateurs clés : identification des besoins prioritaires des habitants des secteurs couverts par l'évaluation

Enfin, REACH réalisera au niveau de chaque secteur un entretien rapide auprès d'un informateur clé informé de la situation de l'ensemble des populations vivant sur le secteur (type gestionnaire de site ou leader communautaire / représentant local) afin de collecter des informations sur des indicateurs clés multisectoriels. Ces informateurs clés seront trouvés grâce aux contacts du responsable de terrain et au soutien d'autres partenaires. Cela renseignera la stratégie humanitaire en permettant aux acteurs d'identifier rapidement les besoins prioritaires par secteur.

Le questionnaire structuré sera administré via un outils KOBO par des enquêteurs REACH formés préalablement.

3.5. Traitement et analyse des données

3.5.1 Cartographie

Les points GPS des différentes infrastructures sociocommunautaires existantes dans les secteurs ciblés (point d'eau, latrines, marché, établissement de santé, école) seront recueillis par les enquêteurs REACH. Une fois les données téléchargées et nettoyées sur Excel. Le processus de nettoyage sera réalisé d'une façon quotidienne et en étroite collaboration avec le chargé terrain responsable de l'évaluation. Elles seront utilisées afin de produire des cartes des différents sites de déplacés dans chacune des secteurs, à partir d'un logiciel de traitement d'information géographique (ArcGIS, QGIS ou similaire)¹⁰.

Par ailleurs, en fin d'évaluation, une comparaison d'image satellitaire sera réalisée pour chacune des secteurs enquêtées afin de souligner l'évolution de leur topographie depuis le début de la crise liée au déplacement en janvier 2019 ainsi que l'emplacement des sites de déplacés récents. Ces images satellitaires appuieront également la réalisation de cartes à l'aide du logiciel ArcGIS afin de représenter les différentes infrastructures sociocommunautaires existantes dans les différents secteurs urbains couverts par l'évaluation.

3.5.2 Volet quantitatif

Une fois les données récoltées, elles seront agrégées par le chargé d'évaluation en charge du projet puis transmises au bureau REACH de Ouagadougou puis nettoyées et analysées, questionnaire par questionnaire. Le processus de nettoyage sera réalisé d'une façon quotidienne et en étroite collaboration avec le chargé terrain responsable de l'évaluation pour chacun des outils utilisés, afin de permettre un échange continu avec les enquêteurs et les chefs d'équipes sur le terrain. Une revue hebdomadaire sera également assurée par la chargée d'évaluation responsable du projet, afin d'identifier des potentiels schémas de réponse dans les questionnaires. Les base de données seront analysées au moyen du logiciel Excel. Le siège d'IMPACT Initiatives à Genève opérera une vérification du nettoyage et de l'analyse pour s'assurer qu'ils répondent aux standards de qualité REACH.

3.5.3 Volet qualitatif

Il est convenu que les données collectées lors des entretiens auprès des IC seront anonymisées et nettoyées par le chargé terrain et le chargé d'évaluation. L'information géographique serait traitée par le département GIS pour créer une base des données sur les infrastructures que serait mis au jour avec les informations recueillis pendant la cartographie des infrastructures. Les base de données seront analysées au moyen du logiciel Excel.

Le siège d'IMPACT Initiatives à Genève opérera une vérification du nettoyage et de l'analyse pour s'assurer qu'ils répondent aux standards de qualité REACH.

¹⁰ Pour plus d'information voir *IMPACT Minimum Standards for data Cleaning*, https://www.impact-repository.org/wp-content/uploads/2020/01/IMPACT_Memo_Data-Cleaning-Min-Standards-Checklist_28012020-1.pdf

4. Principales considérations éthiques et risques connexes

Le plan de recherche proposé répond / ne répond pas aux critères suivants :

Le plan de recherche proposé...	Oui/ Non	Détails si non (y compris mitigation)
... a été coordonnée avec les parties prenantes concernées afin d' éviter toute duplication inutile d'efforts de collecte de données ?	OUI	
... respecte les participants, leurs droits et leur dignité (en particulier, en demandant un consentement éclairé, en concevant la durée de l'enquête/ de la discussion tout en tenant compte du temps des participants, en assurant une juste restitution des informations fournies) ?	OUI	
... n'expose pas les personnes chargées de la collecte de données à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?	OUI	
... n'expose pas les participants / leurs communautés à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?	OUI	
... n'implique pas la collecte d'informations sur des sujets spécifiques pouvant être stressants et/ou re-traumatisants pour les participants à la recherche (à la fois les répondants et les personnes chargées de la collecte des données) ?	OUI	
... n'implique pas la collecte de données auprès de mineurs , c'est-à-dire de toute personne de moins de 18 ans ?	OUI	
... n'implique pas la collecte de données auprès d'autres groupes vulnérables , par exemple les personnes avec un handicap, les victimes/survivants d'incidents de protection, etc. ?	OUI	
... suit les SOP d'IMPACT pour la gestion des informations personnelles identifiables ?	OUI	

5. Rôles and responsabilités

Table 2: Description des rôles et des responsabilités

Description de la tâche	En charge	Redevable	Consultée	Informée
Conception de la recherche	Chargée d'évaluation	Chargée d'évaluation	Responsable ABA HQ CFP Research Design and Data unit (RDDU)	HCR
Supervision de la collecte de données	Chargé de terrain Chargée d'évaluation	Chargée d'évaluation	CFP	HCR
Traitement des données (vérification, nettoyage)	Chargé de base de données Chargée d'évaluation	Chargée d'évaluation	CFP Chargé de terrain Research Design and Data unit (RDDU)	HCR
Analyse des données	Chargée d'évaluation	CFP	CFP Research Design and Data unit (RDDU)	HCR
Production des résultats	Chargée d'évaluation	CFP	CFP Reporting unit	HCR
Diffusion	Chargée d'évaluation	CFP	CFP	HQ
Monitoring & Evaluation	Chargée d'évaluation	Chargée d'évaluation	CFP Research Design and Data unit (RDDU)	HQ
Leçons retenues/ enseignement tiré	Chargée d'évaluation	CFP	CFP Research Design and Data unit (RDDU)	HQ

5. Plan d'analyse des données

OUTIL QUANTITATIF 1 : Questionnaire informateurs clés

Question de recherche	#	Méthode de collecte de données	Secteurs	Indicateur / Variable	Questions	Instructions	Options de réponses	Niveau de collecte	Echantillon
1. Où se situent les infrastructures sociocommunautaires de base dans les différents secteurs de la ville de Fada (points d'eau, écoles, établissement de santé, marchés, latrines communautaires) ?	1.1	KI Interview	Eau	Rôle de l'IC interrogé vis-à-vis du point d'eau enquêté	Quel est le rôle de l'IC?	Choix unique	Gérants de point d'eau Utilisateur régulier Fonctionnaire des eaux/assainissement Passan/Observateurs	Localité	Purposive
	1.2	KI Interview	Eau	Nature du point d'eau enquêté	De quel type de point d'eau s'agit-il?	Choix unique	Forage avec pompes à motricité humaine (PMH) Poste d'eau autonome (Robinet public) Puits protégé (cimenté) Puits non protégé (traditionnel) Source aménagée Source non aménagée Borne Fontaine Camion citerne Robinet dans la maison / concession Eau de pluie Eau de surface (marigot, étang, rivière) Eau en bouteille ou en sachet Autre Ne sait pas Ne souhaite pas répondre	Localité	Purposive

2. Quel est le niveau de fonctionnalité des infrastructures et services sociocommunautaires de base présents dans les différents secteurs de la ville de Fada ?	1.3	KI Interview	Eau	Fonctionnalité du point d'eau	Ce point d'eau est-il fonctionnel?	Choix unique	Oui Oui partiellement fonctionnel Non Non n'a jamais été fonctionnel Ne sait pas	Localité	Purpositive
	1.4	KI Interview	Eau	Problèmes au point d'eau	Ce point d'eau fait-il face à un ou des problèmes ?	Choix unique	Oui Non Ne sait pas	Localité	Purpositive
	1.5	KI Interview	Eau	Principaux problèmes identifiés par l'IC au niveau du point d'eau enquêté	Si oui, auxquels de ces problèmes fait face ce point d'eau?	Choix multiple	Point d'eau endommagé Temps d'attente trop élevé Distance pour s'y rendre trop importante Débit d'eau insuffisant Mauvaise qualité de l'eau Demande beaucoup de force physique pour être utilisé Coupures d'eau fréquentes Autre Ne sait pas	Localité	Purpositive
	1.6	Informateur Clé	Eau	Entretien point d'eau	Est-ce que ce point d'eau bénéficie d'un entretien régulier ? [Par entretien régulier, on entend une fois tous les trois mois]	Choix unique	Oui, bénéficie d'un entretien régulier Non, ne bénéficie pas d'un entretien régulier mais n'en a pas besoin pour le moment Non, ne bénéficie pas d'un entretien régulier et en a besoin Je ne sais pas	Localité	Purpositive
	1.7	KI Interview	Eau	Nature de l'exploitation du point d'eau enquêté	Est-ce que ce point d'eau est en gestion public ou privé?	Choix unique	Public Privé ONG Ne sait pas	Localité	Purpositive

	1.8	KI Interview	Eau	Frequentation du point d'eau	En moyenne, combien de personnes utilisent ce point d'eau chaque jour	Choix unique	Moins de 50 Entre 50 et 100 Entre 101 et 250 Entre 251 et 500 Plus de 500 Ne sait pas	Localité	Purposive
	1.9	KI Interview	Eau	Frequentation du point d'eau	Certains groupes sont-ils exclus de l'utilisation de ce point d'eau ?	Choix multiple	Non aucun Oui, les PDI Oui, la communauté non déplacés Oui, les personnes en situation de handicap Autre Ne sait pas	Localité	Purposive
	1.10	KI Interview	Eau	Prix d'un bidon d'eau de 20L en francs CFA dans le site	Quel est le prix par bidon d'eau de 20L en francs CFA?	Entrer nombre	Entrer nombre	Localité	Purposive
	1.11	Informateur Clé	Eau	Consommation d'eau par personne	Combien de bidons de 20L chaque utilisateur prend-il (en moyenne) en une fois au point d'eau ?	Entrer nombre	Entrer nombre	Localité	Purposive
1. Où se situent les infrastructures sociocommunautaires de base dans les différents secteurs de la ville de Fada (points d'eau, écoles, établissement de santé, marchés, latrines communautaires) ?	2.1	KI Interview	Assainissement (latrines)	Rôle de l'IC interrogé vis-à-vis du point d'eau enquêté	Quel est le rôle de l'IC?	Choix unique	Superviseur des latrines Utilisateur régulier Fonctionnaire des eaux/assainissement Passant	Localité	Purposive

	2.2	KI Interview	Assainissement (latrines)	Nature de la latrine enquêtée	De quel type de latrine / lieu d'assainissement s'agit-il ?	Choix unide	Latrines communes gratuites Latrines communes payantes Bloc de latrines gratuit Bloc de latrine payant Toilettes communes gratuites Toilettes communes payantes Autre	Localité	Purpositive
2. Quel est le niveau de fonctionnalité des infrastructures et services sociocommunautaires de base présents dans les différents secteurs de la ville de Fada ?	2.3	KI Interview	Assainissement (latrines)	Fonctionnalité des latrines	Ces latrines / ce lieu d'assainissement est-il fonctionnel?	Choix unice	Oui Latrines n'ayant jamais été fonctionnelles Latrines en cours de construction Non Ne sait pas	Localité	Purpositive
	2.4	KI Interview	Assainissement (latrines)	Prix d'utilisation	Si la latrine est payante, quel est le prix d'utilisation ?	Enter nombre		Localité	Purpositive
	2.5	KI Interview	Assainissement (latrines)	Existence de DLM à proximité des latrines	Y a-t-il un dispositif de lavage de mains au niveau de ces latrines / lieu d'assainissement	Choix unique	Oui Non Ne sait pas	Localité	Purpositive

	2.6	KI Interview	Assainissement (latrines)	Disponibilité de savon	Du savon est-il disponible pour le lavage des mains au niveau du DLM ?	Choix unique	Oui Non Ne sait pas		
	2.7	KI Interview	Assainissement (latrines)	Problèmes aux latrines	Ces latrines font-elles face à un ou des problèmes ?	Choix unique	Oui Non Ne sait pas	Localité	Purposive
	2.8	KI Interview	Assainissement (latrines)	Principaux problèmes identifiés par l'IC au niveau des latrines enquêtées	Auxquels de ces problèmes fait face ces latrines / Ce lieu d'assainissement ?	Choix multiple	Infrastructure endommagée Temps d'attente trop élevé Distance pour s'y rendre trop importante Impossibilité de faire une vidange mécanique Prix de vidange mécanique trop élevé Remontée d'eau souterraine dans les fosses sceptiques Fosses septiques trop peu profondes Manque de matériel et de produits pour le nettoyage et la désinfection Manque d'initimité (manque de porte notamment) Autre Ne sait pas	Localité	Purposive
	2.9	KI Interview	Assainissement (latrines)	Nature de l'exploitation des latrines enquêtées	Est-ce que ces latrines / ce point d'assainissement est en gestion public ou privé?	Choix unique	Public Privé ONG Ne sait pas	Localité	Purposive

	2.10	KI Interview	Assainissement (latrines)	Frequentation des latrines	En moyenne, combien de personnes utilisent ces latrines par jour ?	Choix unique	Moins de 50 Entre 50 et 100 Entre 101 et 250 Entre 251 et 500 Plus de 500 Ne sait pas	Localité	Purpositive
	2.11	KI Interview	Assainissement (latrines)	Frequentation des latrines	Certains groupes sont-ils exclus de l'utilisation de ces latrines / lieu d'assainissement ?	Choix multiple	Non aucun Oui, les PDI Oui, la communauté non déplacés Oui, les personnes en situation de handicap	Localité	Purpositive
7. Quelles évolutions l'installation massive de PDI dans les secteurs concernés des villes de Kaya, Barsalogho et Kongoussi a-t-elle entraîné en termes de coexistence entre les communautés et de protection des populations ?	2.12	KI Interview	Assainissement (latrines) Protection	Existence d'une séparation par sexe dans les latrines	Les latrines sont-elles séparées entre les hommes et les femmes ?	Choix unique	Oui Non Ne sait pas	Localité	Purpositive

1. Où se situent les infrastructures sociocommunautaires de base dans les différents secteurs de la ville de Fada (points d'eau, écoles, établissement de santé, marchés, latrines communautaires) ?	3.1	KI Interview	Marchés	Rôle de l'IC interrogé vis-à-vis du ,marché enquêté	Quel est le rôle de l'IC?	Choix unique	Gestionnaire de marché Commerçant Transporteur de biens Utilisateur régulier du marché Passant / voisin Autre	Localité	Purposive
	3.2	KI Interview	Marchés	Nom du marché	Quel est le nom de ce marché	Taper la réponse		Localité	Purposive
	3.3	KI Interview	Marchés	Type de marché enquêté	De quel type de marché s'agit-il ?	Choix unique	Marché central en plein air Supermarché (vente de produits alimentaires et BNA) Petit commerce Marché à bétail yaars Autre	Localité	Purposive
2. Quel est le niveau de fonctionnalité des infrastructures et services sociocommunautaires de base présents dans les différents secteurs de la ville de Fada ?	3.4	KI Interview	Marchés	Réurrence d'ouverture du marché enquêté	A quelle fréquence le marché est-il ouvert ?	Choix unique	Actuellement fermé tous les jours 1 jour par semaine 2 jours par semaine 3 jours par semaine 4 jours par semaine 5 jours par semaine 6 jours de la semaine Tous les jours Ne sait pas	Localité	Purposive

	3.5	KI Interview	Marchés	Jours d'ouverture du marché enquêté	Quels sont les jours de marché / Commerce ?	Choix multiple	Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi dimanche	Localité	Purposive
	3.6	KI Interview	Marchés	Nombre de commerçants travaillant régulièrement sur le marché	Environ combien de commerçants réguliers animent ce marché?	Entrer nombre	Entrer nombre	Localité	Purposive

	3.7	KI Interview	Marchés	Principaux biens non alimentaires (BNA) disponibles sur le marché enquêté	Quels types d'articles ménagers sont disponibles sur ce marché?	Choix multiple	Aucun AME Aquatabs Savon Détergent Brosse à dent et dentifrice Serviettes sanitaires Couches Nattes Moustiquaires Ustensils de cuisine Vaisselle Bidons / jerrican Couverture Clous / Visser Bâche en plastiques Matériel de construction pour abris Lampe torche ou lampe solaire Batteries Vêtements / chaussures adultes Habits enfants Articles de toilette Autre	Localité	Purposive
--	-----	--------------	---------	---	---	----------------	--	----------	-----------

	3.8	KI Interview	Marchés	Principaux biens alimentaires disponibles sur le marché enquêtés	Quels types de biens alimentaires sont disponibles sur ce marché?	Choix multiple	Aucun bien alimentaire Riz Pâtes Maïs Sucre Oignons Arachides Haricot (niébé) Mil Fruits et agrumes Légumes Huile végétale Huile de palme Feuille de baobab Corète Sel Sorgho Viande ou poisson Oeufs Collation (type biscuits) Lait; produits laitiers Soubala Autre	Localité	Purposive
	3.9	KI Interview	Marchés	Principales difficultés pour l'utilisation de ce marché	Y'a-t-il des barrières principales quant à l'utilisation de ce marché / commerce?	Choix unique	Oui Non Ne sait pas	Localité	Purposive

	3.10	KI Interview	Marchés	Principales difficultés pour l'utilisation de ce marché	Quelles sont les barrières principales à l'utilisation de ce marché / commerce?	Choix multiple	Risque de vol de biens ou d'argent Risques d'attaques Batailles / conflits dans le marché Extorction Les produits ne sont pas / plus disponibles (problème d'approvisionnement) Détenation arbitraire Fermeture forcée par les autorités Contamination des lieux de vente ou d'entrepasage (ex. rats) Produits pourris Difficultés de transport des produits Difficultés d'accès au marché Autre	Localité	Purposive
	3.11	KI Interview	Marchés	Frequentation du marche	En moyenne, combien de personnes se rendent dans ce marche chaque jour ?	Choix unique	Moins de 50 Entre 50 et 100 Entre 101 et 250 Entre 251 et 500 Entre 501 et 1000 Plus de 1000 Ne sait pas	Localité	Purposive
	3.12	KI Interview	Marchés	Frequentation du marché	Certains groupes sont-ils excludent de l'utilisation de ce marché ?	Choix multiple	Non aucun Oui, les PDI Oui, la communauté non déplacés Oui, les personnes en situation de handicap	Localité	Purposive

							Autre Ne sait pas		
1. Où se situent les infrastructures sociocommunautaires de base dans les différents secteurs de la ville de Fada (points d'eau, écoles, établissement de santé, marchés, latrines communautaires) ? 2. Quel est le niveau de fonctionnalité des infrastructures et services sociocommunautaires de base présents dans les différents secteurs de la ville de Fada ?	4.1	KI Interview	Education	Rôle de l'IC enquêté vis-à-vis de l'école	Quel est le rôle de l'IC?	Choix unique	Enseignant Directeur ou proviseur Employé administratif de l'établissement Fonctionnaire du milieu éducatif Parent d'élèves Passant Autre	Localité	Purposive
	4.2	KI Interview	Education	Nom de l'établissement	Quel est le nom de cet établissement scolaire?	Entrer nom		Localité	Purposive
	4.3	KI Interview	Education	Nature de l'établissement	Quel type d'établissement est-ce?	Choix unique	Publique (gouvernement) Religieux (hors du système publique) Privé Ecole francophone Ecole franco-arabe Opéré par des parents ONG Formation professionnelle Autre Ne sait pas	Localité	Purposive
	4.4	KI Interview	Education	Fonctionnalité de l'établissement	Est-ce que cette établissement scolaire est fonctionnel?	choix unique	Oui, fonctionnel Oui mais partiellement fonctionnel Non, pas fonctionnel Ne sait pas	Localité	Purposive

	4.5	KI Interview	Education	Problèmes	Cet établissement fait-il face à un ou des problèmes ?	Choix unique	Oui Non Ne sait pas	Localité	Purposive
	4.6	KI Interview	Education	Problèmes	Si oui, lesquels ?	Choix multiple	Structure endommagée Structure occupée (par exemple par des PDI) Pas suffisamment de matériel éducatifs (ex. Livres, matériel de formation) Pas suffisamment de mobiliers (ex. Table, chaises) Fréquentation de l'établissement trop importante pour la place disponible (trop d'élèves) Pas suffisamment d'enseignants Manque de qualification des enseignants Abandon scolaire Pas d'électricité Pas d'accès à l'eau Manque de latrines Absence de clotures Autre	Localité	Purposive

	4.7	Informateur Clé	Education		Est-ce que ce centre éducatif bénéficie d'un entretien régulier ? [Par entretien régulier, on entend une fois par an]	Choix unique	Oui, bénéficie d'un entretien régulier Oui, mais seulement certaines parties de l'établissement Non, ne bénéficie pas d'un entretien régulier mais n'en a pas besoin pour le moment Non, ne bénéficie pas d'un entretien régulier et en a besoin Je ne sais pas	Localité	Purposive
	4.8	KI Interview	Education	Groupes d'âges fréquentant l'établissement pour suivre des enseignements	Quels groupes d'âges peuvent fréquenter cet établissement scolaire?	Choix multiple	0-5 ans : Pré-Scolaire 6-11 ans : Primaire 12-17 ans : Post-primaire, secondaire 18 ans et plus : supérieur Tous les groupes d'age sans distinction	Localité	Purposive
	4.9	KI Interview	Education	Capacité maximale d'élèves au sein de l'établissement	Quelle est la capacité maximale d'élèves dans cet établissement (nombre maximal d'élève pouvant s'inscrire)	Entrer un nombre	Entrer un nombre	Localité	Purposive
	4.10	KI Interview	Education	Nombre d'élèves fréquentant l'établissement au cours de la collecte de données	Combien d'élèves fréquentent actuellement cet établissement?	Entrer un nombre	Entrer un nombre	Localité	Purposive
	4.11	KI Interview	Education	Nombre d'enfants / adultes (pour les établissements supérieurs) sur liste	Environ combien d'enfants sont sur une liste d'attente pour	Entrer un nombre	Entrer un nombre	Localité	Purposive

				d'attente au cours de la collecte de données	fréquenter cet établissement?				
	4.12	KI Interview	Education	Confiance de l'IC vis-à-vis de la réponse	Quel est votre niveau de confiance sur la réponse fournie à la question précédente ?	Choix unique	Pas confiant : Moins de 25% Peu confiant : Entre 25% et 50% Confiant : Entre 51% et 75% Très confiant : Plus de 75%	Localité	Purposive
	4.13	KI Interview	Education	Nombre de professeurs dans l'école	Combien de professeurs dispensent des cours dans votre établissement ?	Entrer un nombre		Localité	Purposive
	4.14	KI Interview	Education	Confiance de l'IC vis-à-vis de la réponse	Quel est votre niveau de confiance sur la réponse fournie à la question précédente ?	Choix unique	Pas confiant : Moins de 25% Peu confiant : Entre 25% et 50% Confiant : Entre 51% et 75% Très confiant : Plus de 75%	Localité	Purposive
	4.15	KI Interview	Education	Frequentation de l'établissement scolaire	Certains groupes sont-ils exclus de l'utilisation de cet établissement scolaire ?	Choix multiple	Non aucun Oui, les PDI Oui, la communauté non déplacés Oui, les personnes en situation de handicap Autre Ne sait pas	Localité	Purposive

1. Où se situent les infrastructures sociocommunautaires de base dans les différents secteurs de la ville de Fada (points d'eau, écoles, établissement de santé, marchés, latrines communautaires) ? ?	5.1	KI Interview	Santé	Rôle de l'IC enquêté vis-à-vis de l'établissement de santé enquêté	Quel est le rôle de l'IC?	Choix unique	Directeur / Directrice de l'établissement Docteur dans l'établissement Infirmier / infirmière dans l'établissement Agents de Santé de Base communautaire (ASBC) Employé.e de l'établissement (autre) Utilisateur de l'établissement Passant / voisins Autre	Localité	Purpositive
	5.2	KI Interview	Santé	Nom de l'établissement	Quel est le nom de cet établissement de santé?	Entrer nom		Localité	Purpositive
	5.3	KI Interview	Santé	Type d'établissement de santé enquêté	De quel type d'établissement de santé s'agit-il?	Choix unique	Centre Hospitalier Universitaire (CHU) Centre Hospitalier Régional (CHR) Centre Médical Urbain (CMU) Centre Médical avec Antenne Chirurgicale (CMA) Centre de Santé et de Promotion Sociale (CSPS) Clinique Poste de santé avancé Centre de Nutrition Pharmacie publique Pharmacie privée Autre Ne sait pas	Localité	Purpositive

	5.4	KI Interview	Santé	Gestionnaire de l'établissement de santé	Par qui est géré ce centre de santé ?	Choix multiple	Gouvernement ONG Privé Autre	Localité	Purpositive
2. Quel est le niveau de fonctionnalité des infrastructures et services sociocommunautaires de base présents dans les différents secteurs de la ville de Fada ?	5.5	KI Interview	Santé	Fonctionnalité de l'établissement de santé enquêtés	Cet établissement de santé est-il fonctionnel?	Choix unique	Oui, fonctionnel Oui mais partiellement fonctionnel Non, pas fonctionnel Ne sait pas	Localité	Purpositive
	5.6	KI Interview	Santé	Prix moyen d'une consultation dans l'établissement de santé	Quel est le prix d'une consultation générale en Francs CFA?	Entrer nombre		Localité	Purpositive
	5.7	KI Interview	Santé	Frequentation de l'établissement de santé	Combien de personnes fréquentent cet établissement chaque jour ?	Choix unique	Moins de 50 Entre 50 et 100 Entre 100 et 250 Plus de 250 Ne sait pas	Localité	Purpositive
	5.8	KI Interview	Santé	Principales raisons expliquant que l'établissement n'est pas entièrement fonctionnel selon l'IC	Quels sont les problèmes auquel fait face ce centre de santé ?	Choix multiple	Structure endommagée Pas suffisamment de personnel médical qualifié Pas suffisamment d'équipement médical Manque de médicaments Rupture d'approvisionnement en médicaments Pas suffisamment d'électricité Pas d'accès à l'eau / Manque d'hygiène Occupé par des personnes déplacées Autre Ne sait pas	Localité	Purpositive

	5.9	KI Interview	Santé	Principaux services disponibles au sein de l'établissement au cours de la collecte de données	Lesquels parmi les services de santé suivant sont disponibles actuellement dans cet établissement?	Choix multiple	Aucun Consultation médicale Vaccination Traitement de la diarrhée Traitement du paludisme Soins d'urgence Accouchements par du personnel formé Chirurgie Traitement du diabète Santé mentale et soutien psychosocial Traitement VIH Prise en charge de la malnutrition Soutien à l'allaitement Multivitamines Ophtalmologie Autre Ne sait pas	Localité	Purposive
--	-----	--------------	-------	---	--	----------------	---	----------	-----------

	5.10	KI Interview	Santé	Principaux services non disponibles dans l'établissement de santé au cours de la collecte de données	Quels sont les services de santé qui ne sont PAS disponibles et qui sont fréquemment demandés par les utilisateurs de cet établissement?	Choix multiple	Aucun Consultation médicale Vaccination Traitement de la diarrhée Soins d'urgence Accouchements par du personnel formé Chirurgie Traitement du diabète Santé mentale et soutien psychosocial Traitement VIH Prise en charge de la malnutrition Soutien à l'allaitement Multivitamines Ophtalmologie Autre Ne sait pas	Localité	Purposive
	5.11	KI Interview	Santé	Existence de soins cliniques pour les personnes victimes de VBG au sein de l'établissement de santé	Est-ce que ce centre de santé fournit des soins cliniques - incluant un support psychosocial - aux survivant(e)s de violences sexuelles ou d'autres formes de violences basées sur le genre telles que la violence domestique?	Choix unique	Oui Non Ne sait pas	Localité	Purposive

	5.12	KI Interview	Santé	Principaux items utilisés au sein de l'établissement de santé	Lesquels parmi les items suivants sont les plus en demande dans cet établissement? (par les patients)	Choix multiple	Aucun Lits d'hospitalisation des malades Lits pour les accouchements Médicaments paludismes Serrignes Solution HIV Contraception Médicaments anti-douleurs Médicaments maladie cardiaques Insuline Médicaments pression artérielle Gouttes pour les yeux Antibiotiques Anastésiques Bandages Sacs pour transfusion sanguine Ne sait pas avec certitude Autre	Localité	Purposive
	5.13	KI Interview	Santé	Frequentation du centre de santé	Certains groupes sont-ils exclus de l'utilisation de ce centre de santé ?	Choix multiple	Non aucun Oui, les PDI Oui, la communauté non déplacés Oui, les personnes en situation de handicap Autre Ne sait pas	Localité	Purposive

OUTIL QUANTITATIF 2 : Entretien auprès d'informateurs clés : identification des besoins prioritaires des habitants des secteurs couverts par l'évaluation

Question de recherche	#	Méthode de collecte de données	Secteurs	Indicateur / Variable	Questions	Instructions	Options de réponses	Niveau de collecte	Echantillon
Quelle est la situation de la population selon les indicateurs de base pour les secteurs clés choisis (sécurité alimentaire, protection, abris, eau et assainissement, santé et éducation) ?	1.1	KI Interview	Sécurité alimentaire	Couverture des besoins alimentaires	Les ménages de ce site ont-ils eu accès à suffisamment de nourriture pour couvrir les besoins de l'ensemble des membres du ménage au cours de la dernière semaine ?	choix unique	Aucun Une minorité Environ la moitié Environ les trois quarts Tous Ne sait pas	Localité	Purposive
	1.2	KI Interview	Protection	Accès à la documentation	Les ménages vivant dans ce site disposent-ils actuellement de documentation légale (carte d'identité / documentation de l'état civil) pour l'ensemble des membres du ménage ?	choix unique	Aucun Une minorité Environ la moitié Environ les trois quarts Tous Ne sait pas	Localité	Purposive
	1.3	KI Interview	Abris	Etat des abris	Les abris dans lesquels vivent les ménages sur le site sont-ils actuellement endommagés (absence de fenêtre / toit / porte ou fuites importantes pendant les pluies) ?	choix unique	Aucun Une minorité Environ la moitié Environ les trois quarts Tous Ne sait pas	Localité	Purposive
	1.4	KI Interview	Eau	Couverture des besoins en eau	Les ménages vivant sur ce site ont-ils eu accès à suffisamment d'eau pour couvrir ses besoins (boire, cuisiner et nettoyer) au cours de la dernière semaine ?	choix unique	Aucun Une minorité Environ la moitié Environ les trois quarts Tous Ne sait pas	Localité	Purposive

Question de recherche	#	Méthode de collecte de données	Secteurs	Indicateur / Variable	Questions	Instructions	Options de réponses	Niveau de collecte	Echantillon
	1.5	KI Interview	Assainissement	Pratique de la défécation à l'air libre	Les ménages vivant sur ce site pratiquent-ils actuellement la défécation à l'air libre ?	choix unique	Aucun Une minorité Environ la moitié Environ les trois quarts Tous Ne sait pas	Localité	Purposive
	1.6	KI Interview	Santé	Accessibilité des soins	Les ménages vivant sur ce site ont-ils accès à un centre de santé fonctionnel à moins de 30 minutes de marche ?	choix unique	Aucun Une minorité Environ la moitié Environ les trois quarts Tous Ne sait pas	Localité	Purposive
	1.7	KI Interview	Education	Scolarisation des personnes en âge d'aller à l'école	Les membres des ménages en âge d'aller à l'école vivant sur ce site sont-ils actuellement scolarisés et assent-ils à la majorité des classes ?	choix unique	Aucun Une minorité Environ la moitié Environ les trois quarts Tous Ne sait pas	Localité	Purposive

OUTIL QUALITATIF 1 : Identification des principales infrastructures utilisées par les habitants du secteur et situées hors du secteur : enquêtes préliminaires auprès IC

Types d'IC à interroger :

- Gestionnaire de site
- Représentant des groupes de populations / membre de comités de protection
- Notables ; Représentant d'association locale
- Leaders communautaires / chef religieux ; Chef de quartier/secteur

1 Accès à l'éducation

- La majorité des ménages vivant dans votre secteur ont-ils accès à des infrastructures et services éducatifs ?
 - Lesquels (primaires, secondaires, supérieurs) ? Pouvez-vous les lister en précisant leurs noms.
 - Ou se situent ces écoles ?
 - Sont-elles implantées dans le secteur ?
 - Dans le quartier ?
 - Si oui, où précisément ? (Faire coïncider nom et localisation)
 - Si elles ne sont pas dans le secteur ou le quartier, où sont-elles situées ? (Faire coïncider nom et localisation)

2 Accès aux services de soins

- La majorité des ménages vivant dans votre secteur ont-ils accès à des infrastructures et services de santé ?
 - Lesquels (CHU, pharmacie, etc.) ? Pouvez-vous les lister en précisant leurs noms.
 - Ou se situent ces centres de santé/services de soins ?
 - Sont-ils implantés dans le secteur ?
 - Dans le quartier ?
 - Si oui, où précisément ? (Faire coïncider nom et localisation)
 - S'ils ne sont pas dans le secteur ou le quartier, où sont-ils situés ? (Faire coïncider nom et localisation)

3 Accès aux marchés

- La majorité des ménages vivant dans votre secteur ont-ils accès à des marchés à distance de marche ?
 - De quel type de marchés s'agit-il (marche mixte, marche bétail, supermarché/superette, yaars, etc.) ? Pouvez-vous les lister en précisant leurs noms.
 - Ou se situent ces marchés ?
 - Sont-ils implantés dans le secteur ?
 - Dans le quartier ?
 - Si oui, où précisément ? (Faire coïncider nom et localisation)
 - S'ils ne sont pas dans le secteur ou le quartier, où sont-ils situés ? (Faire coïncider nom et localisation)

6. Plan de gestion des données

Plan de gestion des données est disponible sur demande

7. Plan de monitoring et d'évaluation

Objectif IMPACT	Indicateur externe de M&E	Indicateur interne de M&E	Point focal	Outil	L'indicateur sera-t-il suivi ?
Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT	Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/ produits IMPACT Nombre de personnes ayant accès aux services/ produits IMPACT	# de téléchargements de X produits du Centre de Ressources	Demande du pays au siège	Journal_utilisateur (User_log)	X Oui
		# de téléchargements de X produits de Relief Web	Demande du pays au siège		X Oui
		# de téléchargements de X produits à partir de plates-formes au niveau du pays	Equipe du pays		X Oui
		# de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH (global newsletter)	Demande du pays au siège		X Oui
		# de clics sur x produits du bulletin d'information du pays (country newsletter), sendingBlue, bit.ly	Equipe du pays		X Oui
		# de visites sur x webmaps/ x dashboards	Demande du pays au siège		X Oui
Les activités d'IMPACT contribuent améliorer la mise en œuvre des programmes et la coordination de l'intervention humanitaire	Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/ produits IMPACT	# de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/ de secteur)	Equipe du pays	Journal_référence (Reference_log)	N/A
		# de références dans les documents d'un seul organisme			N/A
Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT	Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de décision, planification et fourniture de l'aide.	Perception de la pertinence des programmes pays d'IMPACT	Equipe du pays	Modèle Usage_Retour et Usage_Sondage (Usage_Fee)	N/A
		Perception de l'utilité et de l'influence des résultats d'IMPACT			
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT			

	Nombre de documents humanitaires (HNO, HRP, plan stratégique d'un cluster/organisme, etc.) directement informés par les produits IMPACT	Perception des compétences du personnel d'IMPACT		dback and Usage_Survey Template)	
		Perception de la qualité des produits/programmes			
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT			
Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT	Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.)	# d'organisations fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités	Equipe du pays	Journal_Engagement (Engagement_log)	N/A
		# d'organisations/ de clusters qui participant à la conception de la recherche et à l'analyse conjointe			X Oui
		# d'organisations/ de clusters qui assistant à des séances d'information sur les résultats			X Oui

ANNEXE 1: CALENDRIER DE COLLECTE PAR SECTEUR

	Semaine 1					Semaine 2					Semaine 3				
	22.02.21	23.02.21	24.02.21	25.02.21	26.02.21	01.03.21	02.03.21	03.03.21	04.03.21	05.03.21	08.03.21	09.03.21	10.03.21	11.03.21	12.03.21
Formation des enquêteurs															
FADA															
Entretien préliminaire IC															
Volet quantitatif infrastructures															

ANNEXE 2: PLAN DE DISSEMINATION DES RESULTATS

#	Produit	Message	Parties prenantes	Moyens de dissémination	But	Responsable	Echéancier
Enquête site mapping FADA 2021							
Objectifs	- Fournir une carte montrant les infrastructures primaires présentes et leurs degrés de fonctionnalité, dans les différents secteurs de la ville de Fada sélectionnés - Identifier par imagerie satellitaire les installations de déplacés depuis janvier 2019 et leur impact sur les conditions de logement des populations non déplacées et des PDI						
1.	Profil des secteurs	N/A	Coordination de Fada	Liste de diffusion de la coordination Resource Center REACH Partage avec le Cluster WASH	Informar la stratégie et l'action des acteurs humanitaires dans les villes de la région de l'Est	Point Focal REACH	Dans la semaine suivant la publication (mars 2021)
2.	Présentation des résultats préliminaires	N/A	Coordination de Fada	Au niveau de la coordination dans la ville de Fada	Informar la stratégie et l'action des acteurs humanitaires dans les villes de la région de l'Est	Chargée de base REACH	Avril 2021
3.	Cartes	N/A	Coordination de Fada Cluster WASH	Liste de diffusion de la coordination Resource Center REACH Partage avec le Cluster WASH	Informar la stratégie et l'action des acteurs humanitaires dans les villes de la région de l'Est	Point Focal REACH	Avril 2021