

Termes de Référence de la Recherche

Evaluation territoriale (ABA) de l'accès des populations aux services et infrastructures sociocommunitaires de base dans les cercles de Gao et d'Ansongo

MLI2104

Mali

Janvier 2022

Version 1

REACH Informing
more effective
humanitarian action

1. Résumé

Pays d'intervention	Mali				
Type d'urgence	☐ Catastrophe naturelle	☒ Conflit	☐ Autre (spécifier)		
Type de crise	☐ Crise soudaine	☐ Crise à progression lente	☒ Crise prolongée		
Agence(s) / Organisme(s) mandataire(s)	Facilité G5 Sahel ¹				
Code projet IMPACT	33 ATN 9Z1				
Durée totale de la recherche (de la conception de la recherche aux produits finaux / M&E)	01/12/2021 à 30/04/2022				
Calendrier de la recherche <i>Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)</i>	1. Pilote / formation : 04-05/01/2022		6. Présentation préliminaire : 31/03/2022		
	2. Début de la collecte de données : 06/01/2022		7. Produits envoyés pour validation : 31/03/2022		
	3. Fin collecte de données : 04/02/2022		8. Produits publiés : 15/04/2022		
	4. Données analysées : 25/02/2022		9. Présentation finale : 30/04/2022		
	5. Données envoyées pour validation : 28/02/2022				
Nombre d'évaluations	☒ Une seule évaluation (un cycle) ☐ Plusieurs évaluations (plus d'un cycle) <i>[Décrire ici la fréquence du cycle]</i>				
Etape(s) humanitaire(s) clé(s) <i>Spécifier ce que l'évaluation va informer et quand, par exemple : le Cluster Abris va utiliser ses données pour rédiger son Revised Flash Appeal ;</i>	Etapes		Echéances		
	☐	Plan/stratégie d'un bailleur	__/__/__		
	☐	Plan/stratégie inter-cluster	__/__/__		
	☐	Plan/stratégie d'un cluster	__/__/__		
	☐	Plan/stratégie d'une plateforme d'ONG	__/__/__		
	☒	Autre : Evaluation mise en place en début de consortium pour informer les besoins qui seront priorisés et une aide appropriée sera apportée par les partenaires : ACTED, Search for Common Ground, TASSAGHT	31/03/2022		

¹ La facilité G5 Sahel a été créée par la KfW Banque de Développement et mandatée par le Ministère Fédéral Allemand de la Coopération Economique et du Développement (BMZ).

Type d'audience & Dissémination Spécifier qui l'évaluation va informer et comment les produits seront disséminés pour informer l'audience	Type d'audience ☒ Stratégique ☒ Programmatique ☒ Opérationnelle ☐ [Autre, Spécifier]	Dissémination ☒ Envoi général des produits (par exemple, via email aux consortiums d'ONG, aux participants de l'équipe humanitaire du pays, aux bailleurs) ☒ Envoi aux clusters (par exemple, Education, Abris, EHA) et présentation des résultats à la prochaine réunion du cluster ☐ Présentation des résultats (par exemple à la réunion de l'équipe humanitaire du pays ; d'un Cluster) ☒ Dissémination à travers de sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre) ☐ [Autre, spécifier]
Plan détaillé de dissémination requis	☒ Oui	☐ Non
Objectif général	Afin de contribution à la promotion de la paix, à la prévention des conflits et au développement dans la région de Gao, dans les cercles de Gao et d'Ansongo, l'étude visera à identifier, i) via des enquêtes terrains, la disponibilité des infrastructures sociocommunautaires de base par commune, ainsi que les conditions d'accès des communautés qui y résident, et ii) les potentiels couloirs de transhumance.	
Objectif(s) spécifique(s)	Cartographie des infrastructures sociocommunautaires et des conditions environnementales liées aux mouvements de transhumance - Fournir une carte des infrastructures sociocommunautaires de base (points d'eau, écoles, établissements de santé et marchés) présentes et leur degré de fonctionnalité dans les différentes localités ciblées des cercles de Gao et Ansongo ; - Identifier par imageries satellitaires les évolutions des conditions et facteurs environnementaux qui affectent les troupeaux pour identifier les potentiels mouvements migratoires associés à la transhumance entre les années 2020 et 2021 afin de contribuer à identifier les zones à risque potentiel de conflits ainsi qu'à planifier les interventions infrastructurelles afin de minimiser les conflits. Évaluation territoriale des conditions d'accès et du niveau de satisfaction des populations par rapport aux infrastructures sociocommunautaires de base - Informar les acteurs locaux (autorités locales, les ONGI et les organisations de la société civile type ONG locale) sur le niveau de fonctionnalité des infrastructures sociocommunautaires de base et sur les conditions d'accès à ces infrastructures des populations des cercles de Gao et Ansongo. Évaluation territoriale en matière de gestion des infrastructures sociocommunautaires de base et services publics spécifiques (gestion des déchets et accès à l'électricité)	

	• Informer les acteurs locaux (autorités locales, les ONGI et les organisations de la société civile type ONG locale) sur les principaux défis de coordination et de mise en œuvre de services publics spécifiques et infrastructures sociocommunautaires de base de qualité.
Questions de recherche	Cartographie des infrastructures sociocommunautaires et des conditions environnementales liées aux mouvements de transhumance 1. Où se situent les infrastructures sociocommunautaires de base (points d'eau, écoles, établissements de santé et marchés) dans les différentes zones ciblées des cercles de Gao et d'Ansongo ? 2. Quel est le niveau de fonctionnalité des infrastructures sociocommunautaires de base présents dans les différentes zones ciblées des cercles de Gao et d'Ansongo ? 3. Quelles sont les évolutions constatées au niveau des cercles de Ansongo et Gao des conditions et facteurs environnementaux qui affectent les troupeaux pour identifier les potentiels mouvements migratoires associés à la transhumance dans l'années 2020-2021 ? Évaluation territoriale des conditions d'accès et du niveau de satisfaction des populations par rapport aux infrastructures sociocommunautaires de base 4. Quel est l'état actuel en matière d'offre d'infrastructures sociocommunautaires de base des populations au niveau des zones ciblées des cercles de Gao et d'Ansongo ? 5. Quels sont les principales barrières des populations vivant dans les zones ciblées des cercles de Gao et d'Ansongo, en termes d'accès aux infrastructures et services sociocommunautaires de base ? Évaluation territoriale en matière de gestion des infrastructures sociocommunautaires de base et services publics spécifiques (gestion des déchets et accès à l'électricité) 6. Au niveau communal, quelles sont les initiatives et les projets planifiés par les autorités institutionnelles (maire de commune) par rapport aux infrastructures sociocommunautaires et services publics ? 7. Au niveau communal, quelles sont les initiatives et les projets planifiés par les autorités locales par rapport aux infrastructures sociocommunautaires et services publics ? 8. Comment ces initiatives et projets sont-ils coordonnés entre les autorités locales et les acteurs de la société civiles (ONG incluses) ? Et entre les autorités locales et les autorités traditionnelles ? 9. Quels sont les entraves et obstacles à ces initiatives et projets ? 10. D'après les acteurs représentant de l'autorité traditionnelle, humanitaire ou de la société civile présents au sein des zones ciblées, quel est le rôle de chacun et qui est en charge de la gestion des initiatives mises en œuvre et projets des infrastructures sociocommunautaires de base ?

	11. Comment est gérée la gestion des déchets et la fourniture électrique au niveau des zones ciblées des cercles de Gao et d'Ansongo ?	
Couverture géographique	L'évaluation a pour but premier de permettre aux partenaires du consortium d'identifier 20 localités dans les cercles de Gao et d'Ansongo dans lesquelles il sera le plus pertinent d'intervenir. Pour ce faire, 34 zones, définies par des carrés d'environ 200 kilomètres carrés (14,14 kilomètres de côté), ont été ciblées dans ces deux cercles sur base de différents critères.	
Sources de données secondaires	Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA), Aperçu des besoins humanitaires 2021, février 2021 ; Cluster Education, Liste des établissements scolaires, mai 2021 ; Commission Mouvement de Populations (CMP), Mali — Rapport sur les Mouvements de Populations, septembre 2021 ; Geographic, Population & Demographic Data (GeoPoDe), Bill and Melinda Gates foundation, Mali dataset, 2020. Geo-Referenced Infrastructure and Demographic Data for Development (GRID3), Data Release Statement, GRID3 Mali Settlement Extents Version 01 Alpha, April 2020 ; Première Urgence Internationale (PUI), Carte sanitaire des Centres de Santé de Référence (CSREF) et Centres de Santé Communautaires (CSCOM) du District Sanitaire d'Ansongo, cercle d'Ansongo, 2021 ; REACH, Évaluation conjointe des besoins éducatifs (JENA), mai 2021.	
Population(s) Sélectionner tout ce qui s'applique	☐ PDI dans des camps ☒ PDI dans des communautés hôtes ☐ Réfugiés dans des camps ☐ Réfugiés dans des communautés hôtes ☒ Non-déplacés (hôtes) ☐ Retournés	☐ PDI dans des sites informels ☐ PDI [Autre, spécifier] ☐ Réfugiés dans des sites informels ☐ Réfugiés [Autre, spécifier] ☒ Non-déplacés (non hôtes) ☒ [Autre, spécifier] - Informateurs clés responsables ou ayant connaissance de la gestion et de la fonctionnalité des infrastructures sociocommunautaires de base ; - Représentants des autorités locales, type agents de mairie et élus, au niveau communal ; - Représentants des acteurs sociaux, humanitaires ou communautaires, type ONG locale, OSC et ONGI, au niveau zone ; - Représentants des autorités traditionnelles, type chefs de village, au niveau zone.

Stratification <i>Sélectionner le(s) type(s) et entrer le nombre de strates</i>	☒ Géographique # : 34 zones La taille de la population par strate est-elle connue ? ☒ Oui ☐ Non	☐ Groupe # : - La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non	☐ [Autre, spécifier] # : ____ La taille de la population par strate est-elle connue ? ☐ Oui ☐ Non
Outil(s) de collecte de données	☒ Structuré (Quantitative)	☒ Semi-structuré (Qualitative)	
	Méthode d'échantillonnage	Méthode de collecte de données	
Outil semi-structuré de collecte de données # 1 <i>Entretiens semi-structurés auprès d'IC représentants des autorités locales (type agents de mairie, élus, ...) au niveau du chef-lieu de la commune sur les pratiques de mise en place d'initiative et des entraves à l'action publique et humanitaire</i>	X Choisi ☐ En boule de neige (snowballing) ☐ [Autre, spécifier]	X Entretien avec informateur clé (# cible) : 13 IC représentants des autorités locales, type maire ou conseiller municipal ☐ Entretien individuel (# cible) : ____ ☐ Discussion de groupe témoin (focus group discussion) (# cible) : ____ ☐ [Autre, spécifier] (# cible) : ____	
Outil semi-structuré de collecte de données # 2 <i>Entretiens semi-structurés auprès d'IC représentants des acteurs sociaux, humanitaires ou communautaires (type ONG locale, OSC et ONGI) au niveau de la zone sur les pratiques de mise en place d'initiative et des entraves à l'action publique et humanitaire</i>	X Choisi ☐ En boule de neige (snowballing) ☐ [Autre, spécifier]	X Entretien avec informateur clé (# cible) : 34 IC représentants des acteurs sociaux, humanitaires ou communautaires ☐ Entretien individuel (# cible) : ____ ☐ Discussion de groupe témoin (focus group discussion) (# cible) : ____ ☐ [Autre, spécifier] (# cible) : ____	
Outil semi-structuré de collecte de données # 3 <i>Entretiens semi-structurés auprès d'IC représentants des autorités traditionnelles au niveau zone sur les pratiques de mise en place d'initiative et des entraves à l'action publique et humanitaire</i>	X Choisi ☐ En boule de neige (snowballing) ☐ [Autre, spécifier]	X Entretien avec informateur clé (# cible) : 34 IC représentants des autorités traditionnelles ☐ Entretien individuel (# cible) : ____ ☐ Discussion de groupe témoin (focus group discussion) (# cible) : ____ ☐ [Autre, spécifier] (# cible) : ____	
Outil semi-structuré de collecte de données # 4 <i>Groupes de discussion portant sur les dynamiques d'accès aux infrastructures sociocommunautaires de base</i>	X Choisi ☐ En boule de neige (snowballing) ☐ [Autre, spécifier]	☐ Entretien avec informateur clé (# cible) : ____ ☐ Entretien individuel (# cible) : ____ X Discussion de groupe témoin (focus group discussion) (# cible) : 34 FGD (1 par zone évaluée)	

		☐ [Autre, spécifier] (# cible) : _ _ _ _	
Outil structuré de collecte de données # 1 <i>Informations relatives aux infrastructures cartographiées</i>	X Choisi ☐ Probabiliste / Aléatoire simple ☐ Probabiliste / Aléatoire simple stratifié ☐ Probabiliste / en grappes (cluster) ☐ Probabiliste / en grappes stratifiées ☐ [Autre, spécifier]	X Entretien avec informateur clé (# cible) : Environ 272 (1 par infrastructure enquêtée)² ☐ Discussion de groupe (# cible) : _ _ _ _ _ ☐ Entretien ménage (# cible) : _ _ _ _ _ ☐ Entretien individuel (# cible) : _ _ _ _ _ ☐ Observations directes (# cible) : _ _ _ _ _ ☐ [Autre, spécifier] (# cible) : _ _ _ _ _	
Niveau de précision cible si échantillonnage probabiliste	_ _ % niveau de confiance	_ _ +/- % marge d'erreur	
Plateforme(s) de gestion des données	X IMPACT ☐ [Autre, spécifier]	☐ HCR	
Type(s) de produit(s) attendu(s)	☐ Aperçu de la situation (situation overview) # : _ X Présentation (résultats préliminaires) # : 1 ☐ Dashboard interactif # : _ ☐ [Autre, spécifier] # : _ _	☐ Rapport # : _ _ ☐ Présentation (finale) # : _ _ ☐ Webmap # : _ _	X Profil # : 34 (un par zone évaluée) ☐ Fiche d'information # : _ _ ☐ Cartes # : _ _
Accès	X Public (disponible sur le Centre de Ressources REACH et autres plateformes humanitaires) ☐ Restreint (diffusion bilatérale uniquement sur la base d'une liste de diffusion convenue, pas de publication sur la plateforme REACH ou d'autres)		
Visibilité <i>Spécifier quels logos devront apparaître sur les produits</i>	REACH Bailleur : Facilité G5 Sahel Les partenaires : ACTED, Search for Common Ground, TASSAGHT		

2. Justification

2.1. Contexte et informations générales

Depuis 2012, le Mali est frappé par une grave crise humanitaire. Selon l'Aperçu des besoins humanitaires (HNO) 2021³, plus de 5,9 millions de personnes sont dans le besoin d'assistance humanitaire en 2021. La situation dans le nord du pays, et notamment dans la région de Gao, est particulièrement inquiétante pour la population qui subit les fruits de tensions politiques, militaires et intercommunautaires depuis le début de la crise. La faible présence de l'Etat central, le renforcement de certains groupes armés, l'implication de forces armées nationales, régionales ou internationales, la cohabitation de nombreuses communautés sont autant d'éléments qui fragilisent drastiquement la confiance des citoyens vis-à-vis de l'état, le potentiel économique de la région, et laisse la population dans une situation de forte pauvreté et de besoins. En effet, les habitants peuvent se sentir délaissés par la capitale, souffrant également de l'importante inégalité dans la redistribution des richesses, les ressources naturelles se trouvant principalement au nord du pays. Les principales sources de revenus des habitants de la région sont tirées de l'agriculture ou de l'élevage. Les difficultés liées à l'accès et l'exploitation des ressources, de plus ou plus fréquentes et importantes dû à l'insécurité croissante et au dérèglement climatique, sont

² Approximation calculée sur l'hypothèse que chacune des infrastructures sociocommunautaires de base (établissements scolaires, CSCOM/CSREF, points d'eau et marché) se trouve deux fois dans chacune des zones évaluées.

³ OCHA, [Aperçu des besoins humanitaires 2021](#), février 2021.

également sources de tensions. L'insécurité grandissante dans cette région force les populations à se déplacer⁴, affecte l'accès des populations aux services de base sociocommunautaire et leur fonctionnalité et exacerbe la pression sur les différentes ressources, laissant les civils face à des difficultés d'accès à un revenu, une rareté des produits de base et donc une inflation importante sur les marchés.

C'est dans ce contexte et donc dans le but d'ouvrir et d'élargir les éventuelles possibilités économiques des populations vivant dans la zone, qu'un projet pilote pour renforcer la cohésion sociale et l'accès aux services de base dans les cercles de Ansongo et Gao a été mis en place. Premièrement, la proximité avec le Niger, et notamment l'axe Gao – Ansongo – Ayorou – Tillabéry – Niamey, fait de la zone un espace par laquelle transite la quasi-totalité des biens commerciaux du Mali en provenance du Niger. Le nombre conséquent de transporteurs pourrait permettre le développement d'un carrefour commercial, avec la création de nouvelles opportunités économiques pour les habitants. De plus, il existe un potentiel de développement des activités des populations nomades à travers une stabilisation des tensions intercommunautaires.

Pour relancer le potentiel de développement dans la région, l'amélioration des infrastructures de base est primordiale et peu d'informations disponibles permettent de comprendre les dynamiques d'accès aux infrastructures sociocommunautaires et leur niveau de fonctionnalité, ainsi que les mécanismes de gestion de ces services par les acteurs étatiques ou sociaux et leurs prises d'initiative et barrières auxquels ils font face. C'est pourquoi une évaluation territoriale qui permettra de contribuer à identifier, dans les deux cercles présélectionnés, la disponibilité des infrastructures sociocommunautaires de base et plus largement les conditions de vie des communautés qui y vivent, se révèle nécessaire afin de permettre une réponse humanitaire pertinente et priorisée.

De plus, Gao étant une région de transhumance et dans laquelle une partie importante de la population dépend de l'élevage, il faut noter que les couloirs de transhumance évoluent dans ce contexte où l'insécurité oblige les éleveurs à s'adapter et où ils sont de plus en plus restreints face aux difficultés naturelles⁵. Il est donc pertinent d'analyser les zones les plus adaptées pour les nomades, éleveurs ou transhumants, afin de pouvoir prévoir les besoins en infrastructures, non seulement pour la population y transitant, mais également pour le bétail (type abreuvoirs et accès aux pâturage), et aussi d'éviter des potentiels conflits quant à l'utilisation des infrastructures sociocommunautaires existantes.

2.2. Effets escomptés

Pour espérer pouvoir exploiter les potentiels économiques et viser à une amélioration du bien-être des populations, l'objectif passe par un meilleur accès aux services de base. La première étape est donc l'identification des infrastructures critiques à réhabiliter ou à construire pour améliorer les conditions de vie des populations locales, mais également pour redynamiser un sentiment de confiance entre la population et ses institutions (notamment les services de l'État). REACH mettra en place une évaluation territoriale (ABA) qui permettra d'identifier les infrastructures sociocommunautaires de base (points d'eau, établissements scolaires, centres de santé et marchés) déjà existantes et leur niveau de fonctionnalité, les barrières empêchant une partie ou la totalité de la population d'accéder à ces services, l'organisation et la collaboration en place entre les acteurs locaux et étatiques autour de la gestion de ces services, mais aussi, en parallèle, une évaluation de télédétection des évolutions des conditions environnementales d'aptitude pour les mouvements migratoires associés à la transhumance qui permettra de prévoir en partie les besoins spécifiques à ces zones. REACH profitera également de cette évaluation pour comprendre les dynamiques existantes autour de la gestion des déchets et l'accès disponible au réseau électrique. Pour se faire, REACH identifiera des « zones » à évaluer, qui pourront donc inclure plusieurs localités, densément peuplées ou dans lesquelles des infrastructures de base sont recensées. Cette analyse pourra permettre un choix des localités d'intervention basé sur les résultats et sur les recommandations de l'évaluation territoriale, notamment sur le niveau de besoin et vulnérabilité des populations, les potentiels inexploités économiques et les barrières existantes aux services sociocommunautaires de base auxquelles il est possible d'amener une réponse humanitaire, tout en tenant

⁴ Les données de septembre de la CMP rapportent plus de 77 000 PDI entrent les deux cercles de Gao ou d'Ansongo. CMP, [Mali — Rapport sur les Mouvements de Populations](#), septembre 2021.

⁵ OCHA, [Aperçu des besoins humanitaires 2021](#), février 2021.

compte des zones les plus à risque de créer de nouvelles tensions entre communautés peulhs et communautés sédentaires. Le but du projet est de stimuler un développement social et économique inclusif et durable qui intègre simultanément différents groupes en conflit et renforce les mécanismes de gouvernance.

3. Méthodologie

3.1. Aperçu de la méthodologie

Afin de permettre aux partenaires du projet de cibler les localités dans lesquelles ils mettront en œuvre leurs activités, REACH a défini une stratégie et méthodologie permettant de définir les lieux où les évaluations seront implémentées. Cette stratégie a été définie en collaboration avec les différents partenaires afin de pouvoir assurer une intervention priorisée et justifiée en fonction des capacités et des besoins. Aux vues des lacunes d'informations disponibles et des capacités des partenaires qui interviendront ensuite dans vingt localités, des zones ont été identifiées pour être analysées. Ces zones ont été définies par des carrés d'environ 200 kilomètres carrés⁶ ce qui a permis de prendre en compte deux critères qui ont été pré-validés sur base des informations disponibles, à savoir les zones les plus densément peuplées au sein de chaque commune⁷, en tenant compte de la présence d'établissements scolaires⁸ et/ou de CSREF/CSCOM⁹, tout en assurant une accessibilité sécuritaire au moment de la conception de ce projet de recherche. Ces critères ont permis d'identifier 34 zones, qui ont chacune permis de facilement cibler une localité centrale. Ces critères permettent de prendre en compte les localités densément peuplées (avec ou non des infrastructures de base) ainsi que les localités moins peuplées mais proches d'infrastructures connues – ce qui permettra d'évaluer les différentes infrastructures présentes dans la zone, même si celles-ci se situent en dehors des localités centrales évaluées. En effet, les infrastructures se trouvant à l'intérieur des zones identifiées mais aussi celles qui se trouveraient en dehors mais utilisées par les communautés enquêtées seront évaluées, plutôt que celles se trouvant uniquement dans la localité centrale, permettant de mieux comprendre les dynamiques d'accès des différents usagers des services publics, qui peuvent venir de différentes localités et faire face à différentes barrières lors du trajet. De plus, cela pourrait également aider à contextualiser les potentielles tensions intercommunautaires. A noter que la ville de Gao, chef-lieu de la région, n'est pas prise en compte dans le projet. Finalement, au vu du contexte sécuritaire particulièrement volatile, REACH se réserve le droit de réduire la sélection des zones ciblées à la suite de l'évaluation sécuritaire menée par le département sécurité d'ACTED en collaboration avec INSO. Une deuxième liste de zones à évaluer pourra à ce moment, si pertinent, être créée, sur base d'une densité de population plus faible afin d'avoir une liste de localités en « *back-up* ».

Après avoir défini les zones d'évaluation, REACH mettra en place un questionnaire semi-structuré auprès des autorités locales au niveau du chef-lieu de chaque commune évaluée, deux questionnaires semi-structurés à administrer dans chacune des zones évaluées auprès 1) d'un représentant des autorités traditionnelles (type chef de village) et 2) d'un acteur de la collectivité (type ONG locale, OSC ou ONGI), ainsi qu'un questionnaire auprès des populations résidentes dans la zone via des groupes de discussion. A travers un cinquième questionnaire quantitatif, les services sociocommunautaires de base (établissements scolaires, points d'eau, centres de santé et marchés) utilisés par les populations résidentes dans chacune des zones seront évalués et cartographiés afin d'identifier leur disponibilité et fonctionnalité. L'analyse de télédétection de l'évolution de facteurs environnementaux influençant sur les mouvements migratoires sera mise en place en parallèle. Ces évaluations permettront i) d'identifier la disponibilité et la fonctionnalité des services sociocommunautaires de base dans quatre secteurs clefs (éducation, accès à l'eau, santé et marché), ainsi que de leur accessibilité pour les populations, afin d'analyser les besoins prioritaires au niveau des zones, ii) d'évaluer la gouvernance des infrastructures sociocommunautaires de base et la mise en place d'initiative au niveau institutionnel, iii) d'identifier les entraves à l'action publique et humanitaire, iv) comprendre la collaboration entre acteurs étatiques et ceux de la collectivité ainsi que ceux représentant les autorités traditionnelles, v) au niveau des zones, comprendre le système de gestion des infrastructures

⁶ Afin de sélectionner les zones les plus pertinentes pour l'évaluation, les zones peuvent varier entre 140 et 250 kilomètres carrés.

⁷ D'après les données exploitées de [GRID3 Mali Settlement Extents Version 01 Alpha](#), avril 2020 et de [GeoPoDe](#), 2020.

⁸ D'après les données exploitées de l'Évaluation conjointe des besoins éducatifs (JENA), REACH, mai 2021.

⁹ D'après les données des cartes sanitaires du District Sanitaire d'Ansongo, cercle d'Ansongo, Première Urgence Internationale, 2021.

sociocommunautaires de base, vi) cartographier les services et les infrastructures évaluées, et vii) d'identifier les zones inadaptées au mouvements migratoires telles que les zones agricoles (irriguées et pluviales) ou les zones urbaines intérieures et les plans d'eau afin d'identifier les infrastructures adaptées.

3.2. Population visée

Les cercles de Gao et d'Ansongo dans la région de Gao ont été visés pour leur potentiel de développement économique, les possibilités de développement d'activités génératrices de revenu (AGR) étant multiples. C'est en effet notamment une zone de transit importante, les biens importés par route depuis Niamey devant y transiter, et les secteurs principalement exploités sont pour le moment les secteurs primaires de l'agriculture et de l'élevage. La possibilité de développement de cette zone, dans la mesure où les infrastructures de base y sont accessibles et fonctionnelles pour tout résident et que les tensions intercommunautaires diminuent, est considérable. Des zones densément peuplées ou dans lesquelles des services de base étaient recensés seront donc évaluées. Les populations d'intérêt seront toute personne utilisant les infrastructures de base dans les zones présélectionnées, mais aussi des informateurs clés ayant connaissance de la fonctionnalité des infrastructures existantes et des agents représentant les autorités traditionnelles, type chef de village, et les acteurs humanitaires intervenant dans la zone, type ONG locale, OSC ou ONGI, ayant des connaissances sur le mécanisme de gestion et d'entretien des infrastructures sociocommunautaires de base. De plus, au niveau communal, les acteurs étatiques (maires, élus, ...), ayant connaissances des mécanismes de gestion des infrastructures sociocommunautaires de base et une possibilité de prise d'initiatives sur les différents services publics, seront ciblés.

3.3. Revue des données secondaires

Les données de GRID3 ont permis d'approximer le nombre de résident par zone grâce à des images satellites détectant les zones où il est probable qu'il y ait un établissement humain, d'après la présence de bâtiments. La liste des établissements scolaires, partagée par le cluster éducation dans le cadre d'une évaluation mise en place par REACH sur les conditions des structures scolaires (JENA), ainsi que la liste des CSCOM et CSREF partagée par PUI ont été utilisées – sans prétention d'exhaustivité – pour évaluer la présence d'infrastructures sociocommunautaires de base par zone. Ces listes n'incluant pas toujours les coordonnées GPS des infrastructures ou le nom des localités, elles ont été croisées avec les cartes OCHA et les informations du terrain.

3.4. Collecte de données primaires

La collecte de données se déroulera du 6 janvier au 4 février 2022. Quatre équipes d'enquêteurs, supervisé par un chargé de terrain, seront déployées depuis Gao ou depuis Ansongo en parallèle dans les deux cercles. A noter qu'aucun mineur (personne âgée de moins de 18 ans, quel que soit la majorité dans le pays d'origine) ne sera autorisé à participer aux différents types de collecte de données, dans le cadre des politiques de protection de l'enfance en vigueur au sein de REACH.

Par ailleurs, en raison de la circulation du virus COVID-19 au Mali, les activités de collecte de données de REACH se dérouleront conformément aux directives étatiques et aux procédures de REACH¹⁰ afin de lutter efficacement contre la propagation du virus parmi les populations. Les enquêteurs veilleront à respecter les distances de sécurité et seront équipés de masques et de gel hydro alcoolique. Dans le cadre des groupes de discussion, les participants seront invités à se désinfecter les mains avant le début des discussions grâce au gel fournit par les enquêteurs, des masques seront distribués et une distance physique d'un mètre sera respectée entre chaque participant. Ces mesures seront également respectées entre l'enquêteur et son répondant lors des entretiens avec les informateurs clés. En cas de résurgence du nombre de cas de COVID-19 dans la région, une alternative à la collecte en face à face sera développée, avec des entretiens IC administrés à distance¹¹.

¹⁰ REACH, [SOPs for Data Collection during COVID-19](#), avril 2020.

¹¹ Le détail de ce plan de contingence sera développé le cas échéant, en partenariat avec le siège d'IMPACT Initiatives.

3.4.1 Entretiens semi-structurés avec des représentants des autorités locales

Dans le chef-lieu de chaque commune¹², les enquêteurs se chargeront en premier lieu d'administrer un entretien semi-structuré auprès d'un acteur représentant l'institution étatique communal, type maire ou conseiller municipal ;

Cet entretien semi-structuré permettra de recueillir des données qualitatives concernant la mise en place d'initiatives et les projets prioritaires pour les agents étatiques, le système de collaboration entre acteurs institutionnels et acteurs sociaux, et les entraves à l'action publique et humanitaire. D'autre part, ils fourniront des informations relatives à la gestion des déchets et à la fourniture électrique au niveau de chacune des communes enquêtées.

Ils seront administrés en personne par deux enquêteurs. Un enquêteur sera responsable de poser les questions et de relancer la discussion afin d'obtenir les informations les plus précises possible, pendant qu'un deuxième enquêteur sera en charge de la prise de note sur des formulaires papiers, à travers un guide d'enquêteur, qui sera ensuite retranscrite sur ordinateur. En cas d'incapacité à rencontrer la personne, l'IC pourra être contacté par téléphone et le questionnaire administré à distance.

3.4.2 Entretiens semi-structurés avec des acteurs représentant l'autorité traditionnelle et acteurs de la collectivité

Suite au FGD, deux enquêteurs se chargeront d'administrer des entretiens semi-structurés auprès de deux groupes distincts d'informateurs clés (IC) dans chacune des zones évaluées :

- Les autorités traditionnelles, à travers les chefs de village ;
- Les acteurs humanitaires ou de la collectivité intervenant dans la zone, type ONG locale et OSC.

Ces entretiens semi-structurés, administrés à partir de deux questionnaires similaires, permettront de recueillir des données qualitatives concernant la mise en place d'initiative et les entraves à l'action publique et humanitaire d'une part, auprès des deux groupes d'IC cités. D'autre part, ils fourniront également des informations relatives à la mise en place du système de gestion des déchets et à la fourniture électrique au niveau de chacune des zones enquêtées, pour compléter l'aperçu de situation d'accès aux infrastructures et services sociocommunautaires de base obtenu à partir des questionnaires quantitatifs décrit ci-dessous. Ces entretiens pourront ensuite être comparés aux attentes et priorités mentionnées par le représentant de l'autorité locale. Certaines zones ciblées comprenant plusieurs localités, il se peut que plusieurs représentant de l'autorité traditionnelle soient présents dans la zone. Un seul questionnaire sera administré, auprès de la localité centrale.

Ils seront administrés en personne par deux enquêteurs REACH. Les IC seront sélectionnés en fonction de leur rôle et leur influence dans la zone. Tout comme le questionnaire au niveau des infrastructures, un enquêteur sera responsable de poser les questions et de relancer la discussion afin d'obtenir les informations les plus précises possible, pendant qu'un deuxième enquêteur sera en charge de la prise de note sur des formulaires papiers, à travers un guide d'enquêteur, qui sera ensuite retranscrite sur ordinateur.

3.4.3 Groupes de discussion auprès des populations habitant dans les zones ciblées

Un groupe de discussion (FGD) mixte (hommes et femmes) sera organisé au niveau de chaque zone. Il y aura donc un total de 34 FGD. La présence d'individus déplacés internes (IDP) sera bienvenue si leur présence dans la zone est observée. De plus, la présence de personnes issues de différentes communautés sera également favorisée dans la composition des FGD. L'objectif sera d'obtenir les informations concernant les infrastructures sociocommunautaires de base présente dans

¹² Au total, 13 chefs-lieux de communes seront évalués : Djebok (Anchawadi), Haoussa-Foulane (Gabéro), Wabaria (Gounzourey), N'Tillit (N'Tillit), Forgo Sonrahi (Sony Aliber) et Tin Aoukert (Tilemsi), dans le cercle de Gao / Ansongo (Ansongo), Bara (Bara), Tassiga Bourra (Bourra), Ouattagouna (Ouattagouna), Talataye (Talataye), Tessit (Tessit) et Tin Hama (Tin Hama), dans le cercle d'Ansongo.

la zone, les dynamiques d'accès aux infrastructures, ainsi que les dispositifs de règlement des conflits utilisés aux différentes échelles administratives.

Chaque groupe de discussion comptera entre 6 et 9 participants. Les critères suivants seront respectés lors du choix des participants aux groupes de discussion et en lien avec les représentants des communautés présentes :

- Actuellement résidant dans la zone ciblée ou usager régulier d'un service sociocommunautaire de base se trouvant dans la zone ;
- Diversité des âges des participants ;
- Diversité des sexes des participants ;
- Encouragement à inclure des personnes en situation de handicap.

Un guide d'entretien semi-structuré permettra aux enquêteurs et chargés de terrain d'encadrer les discussions et d'approfondir les échanges autour de thèmes préalablement identifiés et cités précédemment. Une formation spécifique aura été mise en place en amont des groupes de discussion pour permettre aux enquêteurs et chargés de terrain d'appliquer les règles et les meilleures pratiques dans le cadre de ces discussions. Chaque enquêteur sera également invité à signer un accord de confidentialité et une charte de bonne conduite dans le cadre de ces groupes de discussion.

3.4.4 Enquêtes auprès d'informateurs clés (IC) au niveau des infrastructures

Une approche quantitative sera mise en place afin de fournir des informations sur les conditions d'accès aux services et infrastructures sociocommunautaires de base se trouvant dans chacune des zones ciblées. Ces enquêtes seront réalisées via des entretiens structurés auprès d'IC, au niveau de chaque infrastructure identifiée lors des groupes de discussion (décrit ci-dessus), puis par méthode de boule de neige. Ces données permettront d'obtenir un aperçu indicatif de la fonctionnalité des infrastructures sociocommunautaires de base et des principaux problèmes rapportés au niveau des infrastructures.

D'après une estimation calculée de manière approximative, en faisant l'hypothèse qu'en moyenne deux infrastructures sociocommunautaires de base ciblées par typologie (points d'eau, centres de santé, établissements scolaires et marchés) se trouvent dans chaque zone évaluée, environ 272 infrastructures et services sociocommunautaires seraient présentes dans la totalité de la zone ciblée.

Les IC seront sélectionnés en fonction de leur rôle vis-à-vis de l'infrastructure ou service enquêté. La collecte de données sera réalisée par un enquêteur REACH auprès d'un IC par infrastructure, soit environ 272 IC au total. Ce questionnaire sera codé à l'aide du logiciel ODK/KOBO et sera administré à partir de smartphones fournis par REACH aux enquêteurs. Les données seront ensuite téléchargées par le chargé de base de données basé à Bamako, anonymisées afin de garantir la protection des personnes interrogées et nettoyées par l'équipe en charge de l'évaluation.

Le tableau suivant résume les différents rôles retenus pour les IC interrogés :

Type de services ou d'infrastructures sociocommunautaires de base	IC interrogés
Point d'eau	Personnel d'une ONG en charge du point d'eau ; Propriétaire d'un point d'eau ; Gérant d'un point d'eau ; Membre du comité de gestion du point d'eau.
Etablissement scolaire	Directeur de l'établissement scolaire ; Enseignant ; Employé administratif ; Fonctionnaire au milieu éducatif.

Centre de santé	Personnel d'une ONG en charge de ou employé dans l'établissement ; Directeur de l'établissement de santé ; Médecin chef ; Docteur ; Infirmier ; Employés de l'établissement.
Marché	Délégué des commerçants ; Commerçant ; Membre d'une coopérative ; Gestionnaire du marché.

3.4.5 Cartographie des services et des infrastructures sociocommunautaires

Une cartographie des services et des infrastructures sociocommunautaires sera ensuite réalisée à partir de point GPS collectés pour chaque infrastructure de base présente dans les zones lors des questionnaires quantitatifs réalisés lors de la collecte de données. Dans chacune des zones évaluées, les enquêteurs identifieront l'emplacement, via la collecte de points GPS, des infrastructures sociocommunautaires de base suivantes :

- Points d'eau ;
- Écoles ;
- Marchés ;
- Établissements de santé.

3.4.6 Cartographie de l'évolution des conditions environnementales en lien avec les mouvements de transhumance

En parallèle, une analyse d'images satellitaires des évolutions des conditions environnementales d'aptitude pour les mouvements migratoires associés à la transhumance dans l'années 2020-2021. L'adéquation reflète une considération holistique de divers facteurs/conditions environnementales qui affectent les troupeaux. Ces facteurs vont de la productivité des parcours, de la distance aux eaux de surface et des zones urbaines, aux types de forêts et de couverture végétale. Les zones inadaptées telles que les zones agricoles (irriguées et pluviales) ainsi que les zones urbaines intérieures et les plans d'eau sont identifiées. Ces analyses peuvent contribuer à identifier les zones à risque potentiel de conflits ainsi qu'à planifier les interventions infrastructurelles afin de minimiser les conflits.

3.5. Traitement et analyse des données

3.5.1 Cartographie

Les points GPS des différentes infrastructures sociocommunautaires existantes dans les différentes zones évaluées (point d'eau, marché, centre de santé, établissement scolaire) seront recueillis par les enquêteurs REACH. Une fois les données téléchargées et nettoyées sur Excel, elles seront utilisées afin de produire des cartes des différentes zones, à partir du logiciel ArcGIS.

Par ailleurs, en parallèle à la collecte de données primaires, une comparaison d'image satellitaire sera réalisée sur les deux cercles de Gao et d'Ansongo afin de repérer les différents facteurs environnementaux qui affectent les troupeaux, comme la productivité des parcours, la distance aux eaux de surface et des zones urbaines, les types de forêts et de couverture végétal. Les zones inadaptées à la transhumance telles que les zones agricoles (irriguées et pluviales) ainsi que les zones urbaines intérieures et les plans d'eau sont également identifiées. Une carte identifiant les zones à risque potentiel de conflits sera élaborée sur la base de ces informations.

3.5.2 Volet quantitatif

Une fois les données quantitatives récoltées (IC), elles seront téléchargées par le chargé de base de données puis transmises au bureau REACH de Bamako puis nettoyées et analysées, questionnaire par questionnaire, selon les [standards opérationnels de nettoyage de données quantitatives](#) développés par IMPACT Initiative. Le processus de nettoyage sera réalisé d'une façon quotidienne et en étroite collaboration avec le chargé terrain responsable de l'évaluation pour chacun des outils utilisés, afin de permettre un échange continu avec les enquêteurs et les chefs d'équipes sur le terrain. Une revue hebdomadaire sera également assurée par la chargée d'évaluation responsable du projet, afin d'identifier des potentiels schémas de réponse dans les questionnaires. Les base de données seront analysées au moyen du logiciel Excel. Le siège d'IMPACT Initiatives à Genève opérera une vérification du nettoyage et de l'analyse pour s'assurer qu'ils répondent aux standards de qualité REACH.

3.5.3 Volet qualitatif

Il est convenu que les données collectées lors des FGD seront communiquées à REACH par des debriefings réguliers entre les enquêteurs et le chef d'équipe. Les échanges lors des groupes de discussion seront nettoyés régulièrement. L'analyse de ces données sera menée par le chargé d'évaluation sur une base régulière, zone par zone, et informera l'interprétation des résultats du volet quantitatif. En cas de doute, les enquêteurs seront consultés afin de s'assurer de l'exactitude de la transcription et/ou de l'information transmise. Les transcriptions ainsi finalisées seront ensuite analysées à l'aide d'une grille de saturation Excel qui aura été créée spécifiquement pour ce cycle d'évaluation. Les entretiens semi-structurés seront analysés par le chargé d'évaluation basé à Bamako à l'aide d'une grille de saturation et d'un résumé, réalisés sur Excel. Le siège d'IMPACT Initiatives à Genève opérera une vérification du nettoyage et de l'analyse pour s'assurer qu'ils répondent aux standards de qualité REACH, sur la base des [standards opérationnels de nettoyage et d'analyse de données qualitatives](#) d'IMPACT Initiative existants.

4. Principales considérations éthiques et risques connexes

Le plan de recherche proposé répond / ne répond pas aux critères suivants :

Le plan de recherché proposé...	Oui/ Non	Détails si non (y compris mitigation)
... a été coordonné avec les parties prenantes concernées afin d' éviter toute duplication inutile d'efforts de collecte de données ?	Oui	
... respecte les participants, leurs droits et leur dignité (en particulier, en demandant un consentement éclairé, en concevant la durée de l'enquête/ de la discussion tout en tenant compte du temps des participants, en assurant une juste restitution des informations fournies) ?	Oui	
... n'expose pas les personnes chargées de la collecte de données à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?	Non	Les enquêteurs seront amenés à parcourir des axes avec des risques sécuritaires relativement élevés. Tout mouvement sera validé par le département sécurité d'ACTED, suite à une évaluation précise de la zone, en collaboration avec INSO. De plus, les enquêteurs seront des personnes résidentes dans la région, ayant

		l'habitude de travailler avec REACH et leurs connaissances et leurs recommandations de « no-go » sur la zone seront écoutées et transmises au département sécurité.
... n'expose pas les participants / leurs communautés à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?	Oui	
... n'implique pas la collecte d'informations sur des sujets spécifiques pouvant être stressants et/ou re-traumatisants pour les participants à la recherche (à la fois les répondants et les personnes chargées de la collecte des données) ?	Oui	
... n'implique pas la collecte de données auprès de mineurs, c'est-à-dire de toute personne de moins de 18 ans ?	Oui	
... n'implique pas la collecte de données auprès d'autres groupes vulnérables, par exemple les personnes avec un handicap, les victimes/survivants d'incidents de protection, etc. ?	Non	Les personnes avec un handicap seront les bienvenues pour participer aux groupes de discussion, si elles le souhaitent, suite à un consentement éclairé de leur part (comme tout autre participant).
... suit les SOP d'IMPACT pour la gestion des informations personnelles identifiables ?	Oui	

5. Rôles and responsabilités

Table 2 : Description des rôles et des responsabilités

Description de la tâche	En charge	Redevable	Consultée	Informée
Conception de la recherche	Chargé d'évaluation	Responsable de recherche	Responsable ABA HQ, GIS HQ senior, Responsable Pays, Partenaires du consortium, Research design and data (RDD) unit	Partenaires du consortium, bailleurs
Supervision de la collecte de données	Chargé de terrain, Chargé d'évaluation	Responsable de recherche	Responsable Pays	

Traitement des données (vérification, nettoyage)	Chargé base de données, Chargé d'évaluation	Responsable de recherche	Responsable Pays	
Analyse des données	Chargé d'évaluation	Responsable de recherche	Responsable Pays, RDD unit	Partenaires du consortium, bailleurs
Production des résultats	Chargé d'évaluation	Responsable de recherche	Responsable Pays, RDD unit, responsable ABA HQ	Partenaires du consortium, bailleurs
Diffusion	Chargée d'évaluation	Responsable de recherche	Responsable Pays, Reporting unit	
Monitoring & Evaluation	Chargée d'évaluation	Responsable de recherche	Responsable Pays, Research department and communication	
Leçons retenues/ enseignement tiré	Chargée d'évaluation	Responsable de recherche	Responsable Pays	

Personne en charge : personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

Personne redevable : personne qui valide la réalisation de la tâche et qui devra répondre du résultat final

Personne consultée : personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée

Personne informée : personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée

6. Plan d'analyse des données

GROUPES DE DISCUSSION AUPRES DES POPULATIONS HABITANT DANS LES ZONES CIBLEES

Questions de recherche	Groupe d'indicateurs	Indicateurs	Question dans le questionnaire	Relances pour la discussion
Introduction	infos FGD	N/A	Date	
	infos FGD	N/A	Lieu	
	infos FGD	N/A	Facilitateur :	
	infos FGD	N/A	Preneur de notes :	
	infos FGD	N/A	Genre des participants : Nombre d'hommes et de femmes	
	infos FGD	N/A	Profil des participants (tranche d'âge, quartier, communautés représentées) :	
	INTRODUCTION GENERALE			
	infos FGD	N/A	1. Se présenter	
	infos FGD	N/A	2. Présenter le projet, l'intérêt et le but	

	infos FGD	N/A	3. Présenter les règles de fonctionnement du Focus Group	Recensement des différentes infrastructures de base (points d'eau, établissements scolaires, marchés, infrastructures de santé) utilisés au moins par les populations vivant dans la zone (fonctionnels ou non !)
Quelle est l'organisation socio-géographique de la zone ?	IDENTIFIER LES BASSINS DE VIE			
	Localiser les zones de peuplement/d'habitation des différentes communautés présentes dans la zone			
	infos FGD	Zones d'habitation de la localité	Identifier les différents groupements / arrondissements	
	infos FGD		Combien y a-t-il de groupements / arrondissements / localités ?	
	infos FGD	Répartition géographique des communautés sur le territoire	Y a-t-il un groupement / des groupements différent / particulier par rapport aux autres ? (Ethnies, activités économiques, sécurité, événement, etc.)	Pourquoi ?
	infos FGD	Evolution de la composition démographique de la localité	Est-ce que certains groupements ont connu des changements au cours des dernières années (augmentation de population, arrivée d'une nouvelle ethnie, constructions d'habitations, etc.) ?	Si oui, lesquels ? Pourquoi ?
	infos FGD		Est-ce que la crise a entraîné des mouvements de population ?	Si oui, quel type de population ? Pourquoi ? Ou sont allées ces personnes ? D'après-vous, pour celles qui sont parties, ont-elles l'intention de revenir ?
	Identifier les modes de gouvernance et de représentation communautaire en lien avec le territoire			
	infos FGD	Mode de gouvernance de la localité	Au sein de chaque groupement, comment sont identifiés les représentants ?	Nommés ou élus ? Par qui ? Depuis quand sont-ils en place ?
Où sont localisés les principaux services de base et espaces de socialisation au sein de la localité ?	IDENTIFIER LES SERVICES DE BASE QUE LES HABITANTS UTILISENT			
	Education			
	infos FGD	Localisation des infrastructures éducatives	Y a-t-il des établissements scolaires accessibles ici ? Pour qui ? Sont-ils fonctionnels ?	
	infos FGD	Typologie des écoles	De quel type d'école s'agit-il ?	Publique, privée, religieuse ? Enseignement technique ?
	infos FGD	Fréquentation des écoles par les communautés	Pour chaque école, d'où viennent les élèves ?	
	infos FGD	Accessibilité des infrastructures	Temps de parcours moyen pour accéder à l'école :	
	infos FGD		Quels sont les obstacles que les enfants rencontrent sur ce parcours ?	Ex : Barrières, cheminement en brousse, insécurité, etc.

infos FGD		Est-ce qu'il s'agit d'un service utilisé par toute la communauté ? Si non, qui n'y a pas accès ? Pourquoi ?	L'accès aux services éducatifs est-il égal entre toutes les communautés ? Est-il plus difficile pour une communauté qu'une autre pour s'y inscrire ? Participer ? Si oui, pour quels types d'éducation en particulier ? Si oui pourquoi ?
infos FGD	Barrières d'accès aux services de base	Quelles sont les principales barrières que rencontre les différentes communautés pour l'accès aux services d'éducation ? Quelles différences peut-il y avoir entre les garçons et les filles, et pourquoi ? Entre communautés ?	
infos FGD	Causes des difficultés d'accès identifiées	Pourquoi ces difficultés affectent une communauté en particulier ?	Comment jugez-vous l'accès aux services d'éducation pour les autres communautés / quartiers de la localité ? Pour les hommes / les femmes ?
infos FGD	Satisfaction des communautés vis-à-vis de la qualité du service fourni	Que pensez-vous de la qualité de ces services ? Pourquoi ? Si nécessaire, qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer la situation ?	
infos FGD	Alternatives aux services formels	Si vous n'avez pas accès aux services d'éducation formels, vers quels services d'éducation alternatifs vous tournez-vous ? Quelles différences peut-il y avoir entre les hommes et les femmes, et pourquoi ?	
infos FGD	Satisfaction des communautés vis-à-vis de l'infrastructure	Quel est le niveau de satisfaction de la communauté ?	En matière de qualité de l'enseignement, sécurité à l'école, prix, matériel, emplacement, etc. Pourquoi ?
Santé			
infos FGD	Localisation des infrastructures de santé	Y a-t-il des établissements de santé accessibles ici ? Pour qui ? Sont-ils fonctionnels ?	Où sont-ils situés ? Quel est leur nom ?
infos FGD	Typologie des centres de santé	De quel type de centre de santé s'agit-il ? Privé ou public ?	
infos FGD		Est-ce qu'il y a des services mobiles ?	
infos FGD	Accessibilité des infrastructures	Quel est le temps de parcours moyen pour accéder au centre de santé ?	En temps de marche
infos FGD		Est-ce que vous rencontrez des obstacles sur le parcours ?	Si oui, lesquels ?
infos FGD		Est-ce qu'il s'agit d'un service utilisé par toute la communauté ? Si non, qui n'y a pas accès ? Pourquoi ?	L'accès aux services de soin est-il égal entre toutes les communautés ? Est-il plus difficile pour une communauté qu'une autre d'obtenir des consultations ? Si oui, pour

			quels types de soin en particulier ? Si oui pourquoi ?
infos FGD	Barrières d'accès aux services de base	Quelles sont les principales barrières que rencontre les différentes communautés pour l'accès aux services de santé ? Quelles différences peut-il y avoir entre les hommes et les femmes, et pourquoi ? Entre communautés ?	
infos FGD	Causes des difficultés d'accès identifiées	Pourquoi ces difficultés affectent une communauté en particulier ?	Comment jugez-vous l'accès aux services de santé pour les autres communautés / quartiers de la localité ? Pour les hommes / les femmes ?
infos FGD	Satisfaction des communautés vis-à-vis de la qualité du service fourni	Que pensez-vous de la qualité de ces services ? Pourquoi ? Si nécessaire, qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer la situation ?	
infos FGD	Alternatives aux services formels	Si vous n'avez pas accès aux services de santé formels, vers quels services de santé alternatifs vous tournez-vous ? Quelles différences peut-il y avoir entre les hommes et les femmes, et pourquoi ?	
infos FGD	Satisfaction des communautés vis-à-vis de l'infrastructure	Est-ce que ces services sont satisfaisants en termes de qualité de soin, des infrastructures, de coût, etc. ?	Si non, pourquoi ?
Marchés			
infos FGD	Localisation des marchés	Y a-t-il des marchés dans la zone ? Où ? Fonctionnels ? Quel bien (alimentaire ou non) est inaccessible pour tous ?	
infos FGD	Typologie des marchés	Type de biens vendus ?	
infos FGD	Accès des marchandises	Quelle est la position du marché par rapport aux principaux réseaux routiers et de transport de la zone ?	
infos FGD		Est-ce que l'acheminement de marchandises résulte être facile ?	
infos FGD	Accessibilité des infrastructures	Combien de temps de parcours faut-il en moyenne aux habitants de la ville pour se rendre à ce marché ?	
infos FGD		Est-ce que le marché est fréquenté par toute la communauté ? Si non, qui n'y a pas accès ? Pourquoi ?	L'accès aux biens est-il égal entre toutes les communautés ? Est-il plus difficile pour une communauté qu'une autre d'obtenir certains produits ? Si oui, quels

			produits en particulier ? Si oui pourquoi ?
infos FGD	Barrières d'accès aux services de base	Quelles sont les principales barrières que rencontre les différentes communautés pour l'accès aux marchés ? Quelles différences peut-il y avoir entre les hommes et les femmes, et pourquoi ? Entre communautés ?	
infos FGD	Causes des difficultés d'accès identifiées	Pourquoi ces difficultés affectent une communauté en particulier ?	Comment jugez-vous l'accès au marché pour les autres communautés / quartiers de la localité ? Pour les hommes / les femmes ?
infos FGD	Satisfaction des communautés vis-à-vis de la qualité du service fourni	Que pensez-vous de la qualité des marchés locaux ?	Pourquoi ? Si nécessaire, qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer la situation ?
infos FGD	Alternatives aux services formels	Si vous n'avez pas accès au marché local, vers quelles sources d'approvisionnement alternatives vous tournez-vous ?	Quelles différences peut-il y avoir entre les hommes et les femmes, et pourquoi ?
infos FGD	Satisfaction des communautés vis-à-vis de l'infrastructure	Quel est le niveau de satisfaction de la communauté par rapport au fonctionnement de ce marché ?	En matière de : prix, qualité des produits, disponibilité des produits, sécurité, etc.
Eau, hygiène et assainissement			
infos FGD	Localisation des points d'eau	Y a-t-il des points d'eau accessibles ? Fonctionnels ? Pour qui ?	
infos FGD		Combien y a-t-il de points d'eau au total ?	
infos FGD	Typologie des points d'eau	De quel type de points d'eau s'agit-il ? Forage avec pompes à motricité humaine (PMH) ? Poste d'eau autonome (Robinet public) ? Puits protégé (cimenté) ? Puits non protégé (traditionnel) ? Source aménagée ? Source non aménagée ? Borne Fontaine ?	
infos FGD	Accessibilité des infrastructures	Combien de temps de parcours en moyenne faut-il aux habitants du groupement pour se rendre au point d'eau le plus proche ?	Temps de marche
infos FGD		Est-ce que tous les points d'eau sont accessibles par toute la communauté ? Si non, qui n'y a pas accès ? Pourquoi ?	L'accès aux points d'eau est-il égal entre toutes les communautés ? Est-il plus difficile pour une communauté qu'une autre d'y accéder ? Si oui pourquoi ?

infos FGD	Barrières d'accès aux services de base	Quelles sont les principales barrières que rencontre les différentes communautés pour l'accès aux services d'eau ? Quelles différences peut-il y avoir entre les hommes et les femmes, et pourquoi ? Entre communautés ?	
infos FGD	Causes des difficultés d'accès identifiées	Pourquoi ces difficultés affectent une communauté en particulier ?	Comment jugez-vous l'accès à ces services pour les autres communautés / quartiers de la localité ? Pour les hommes / les femmes ?
infos FGD	Satisfaction des communautés vis-à-vis de la qualité du service fourni	Que pensez-vous de la qualité de ces services ? Pourquoi ? Si nécessaire, qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer la situation ?	
infos FGD	Alternatives aux services formels	Si vous n'avez pas accès aux services d'eau, hygiène et assainissement (EHA) formels, vers quels services d'EHA alternatifs vous tournez-vous ? Quelles différences peut-il y avoir entre les hommes et les femmes, et pourquoi ?	
infos FGD	Satisfaction des communautés vis-à-vis de l'infrastructure	Quel est le niveau de satisfaction de la communauté pour l'utilisation de ces points d'eau ?	(Faciles d'utilisation, prix, efficacité du comité de gestion, horaires d'ouverture, temps d'attente, etc.)
infos FGD	Accès à l'assainissement	Quel est l'accès à l'assainissement ? Dans quelle mesure les gens disposent-ils de latrines dans le secteur ?	Quel type de latrines ? L'accès à ces latrines est-il le même pour toutes les communautés ? Si non, quelle communauté a plus de difficulté à accéder aux latrines ? L'utilisation des latrines est-elle la même parmi toutes les communautés ? Y a-t-il des freins particuliers à l'utilisation des latrines ?
Zones agropastorales			
infos FGD	Nb moyen de personnes engagées dans les activités agricoles/élevage	Parmi les membres de votre communauté qui habitent dans la localité, y a-t-il beaucoup de personnes impliquées dans des activités d'agriculture et d'élevage pour leur subsistance ?	Si oui, quels sont les types d'activités agricoles et d'élevage sont les plus répandus ? Quelles autres activités sont pratiquées ? Sources de tensions ? Si oui, pourquoi ?
infos FGD	Localisation des zones de production agricole	Où sont situées les zones de production agricole (maraichage, récolte) ?	Y avez-vous accès ? Si non, pourquoi ? Quelles catégories de population pratiquent ces activités en particulier (hommes, femmes, jeunes, ethnies, etc.) ? Vous arrive-t-il de ne pas y aller pour des raisons qui ne dépendent pas de votre volonté ? Si oui, lesquelles ? Pourcentage revendu / pourcentage

			consommé ? Difficultés particulières ? Accès ?
infos FGD	Localisation des zones d'élevage ovins	Où sont situées les zones <u>d'élevage d'ovins et volaille</u> ?	Où sont-ils situés ? Y avez-vous accès ? Si non, pourquoi ? Quelles catégories de population pratiquent ces activités en particulier (hommes, femmes, jeunes, ethnies, etc.) ? Vous arrive-t-il de ne pas y aller pour des raisons qui ne dépendent pas de votre volonté ? Si oui, lesquelles ? Pourcentage revendu / pourcentage consommé ? Difficultés particulières ? Accès ?
infos FGD	Localisation des zones d'élevage bovins	Où sont situées les <u>zones de pâture</u> ?	Où sont-ils situés ? Y avez-vous accès ? Si non, pourquoi ? Quelles catégories de population pratiquent ces activités en particulier (hommes, femmes, jeunes, ethnies, etc.) ? Vous arrive-t-il de ne pas y aller pour des raisons qui ne dépendent pas de votre volonté ? Si oui, lesquelles ? Pourcentage revendu / pourcentage consommé ? Difficultés particulières ? Accès ?
infos FGD	Localisation des espaces de transhumance	Où sont situées les <u>couloirs de transhumance</u> ?	Où sont-ils situés ? Le tracé du couloir de transhumance a-t-il été modifié ces dernières années ? Pourquoi ? Ex : Disponibilité de terres / conflits fonciers, destruction ou dégradation de terres agricoles par les éleveurs, problématiques des feux de brousse, restrictions de passage / évitement des points de rackets imposés par les GA sur les routes traditionnelles, etc. Quelles catégories de population pratiquent ces activités en particulier (hommes, femmes, jeunes, ethnies, etc.) ?
infos FGD	Transports des denrées	Par quels moyens organisez-vous le transport des denrées agricoles, et des têtes de bétail ?	Comités de gestion, comité de paix, Mairie, groupements de pasteurs et d'agriculteurs, existence de lois ou d'accords spécifique, plan de gestion du terrain
infos FGD	Mode de gestion des espaces de production agricole	Comment organisez-vous la répartition des zones agricoles ? Qui sont les acteurs principaux qui régulent le fonctionnement de ces espaces ? De ces activités agricoles ?	Comités de gestion, comité de paix, Mairie, groupements de pasteurs et d'agriculteurs, existence de lois ou d'accords spécifique, plan de gestion du terrain

	infos FGD	Régime foncier en vigueur	Qui possède les terres utilisées pour l'agriculture et l'élevage ? Quelle est la nature de l'entente entre le propriétaire et l'usager ? Quelle entente avec les éleveurs transhumants ? Dans quelle mesure les groupes armés jouent un rôle (rétributions financières pour l'accès aux terres ?)	
	infos FGD	Localisation des zones d'exploitation minière	Si pertinent pour la localité : la communauté est-elle beaucoup impliquée dans des exploitations minières ?	Si oui, de quels minerais ? Ou sont-elles situées ? Quels groupes sociaux prennent part à cette activité ? Qui contrôle ces exploitations ? Ces mines ont-elles toujours été exploitées ?
	Accès et sécurité			
	infos FGD	Localisation des axes de circulation	Quels sont les principaux axes de circulation que vous utilisez / votre communauté utilise ? Vers quelles destinations en particulier ?	Y a-t-il des axes qui ne sont plus praticables ? Ou trop dégradées pour être utilisées ? Y a-t-il des populations exclues à cause de cela dans la région ?
	infos FGD	Accessibilité de la localité	Quel est l'état de ces routes ?	
	infos FGD		A quelle distance / temps se trouvent les localités urbaines les plus proches ?	Lorsque pertinent inclure les modes de transport par voie fluviale
	infos FGD		En saison des pluies, y a-t-il des axes complètement impraticables ? Si oui, lesquels ?	
Quelles localités utilisent les services mentionnés ? Quelle gestion des conflits ?	Etendue des services			
	infos FGD	Aire d'utilisation des services	Quelles localités ces services desservent-il ?	
	infos FGD	Règlement des conflits	En cas de conflits au sein de la zone, comment gérez-vous la situation ?	Vers quelle instance ou personne vous tournez-vous pour régler un conflit ? Êtes-vous satisfait de cette méthode ? Comment pensez-vous que le mécanisme de règlement des conflits de votre lieu de vie pourrait être amélioré ? Quelles communautés / groupes de population peuvent être à l'origine de ces conflits ? Selon vous, pourquoi ?
Conclusions	CONCLUSION			
	infos FGD	N/A	Je vous remercie pour votre participation. Cela a été une discussion très fructueuse. Nous espérons que vous l'avez trouvé intéressante. Vos opinions seront un atout précieux pour l'étude.	
	infos FGD	N/A	Vous avez des questions avant de conclure ?	
	infos FGD	N/A	Je tiens à vous rappeler que les commentaires de cette discussion seront anonymes.	

ENQUETES AUPRES D'INFORMATEURS CLES (IC) AU NIVEAU DES INFRASTRUCTURES

Questions de recherche	Groupe d'indicateurs	Indicateur	Question dans le questionnaire	Instructions	Possibilités de réponses
Introduction	Infos générales	N/A	Sélectionnez la date du jour	date	
	Infos générales	N/A	Code de l'évaluateur :		
	Infos générales	N/A	Cercle :	select_one	Gao Ansongo
	Infos générales	N/A	Commune :	select_one	Liste de communes au sein du cercle sélectionné
	Infos générales	N/A	Localité dans laquelle l'évaluation est effectuée :	select_one	Liste de localités à évaluer au sein de la commune sélectionnée + Autre - Préciser
	Infos générales	N/A	Quel secteur est concerné par cette enquête ?	select_one	Eau ; Education ; Santé ; Marché
	infos ki	N/A	<u>Se présenter :</u> Présenter REACH et présenter le consortium. Bien distinguer les deux activités qui sont indépendantes. Le message doit être clair qu'il n'y aura pas d'intervention sur chacune des infrastructures évaluées mais que les résultats seront partagés à l'ensemble de la communauté humanitaire. <u>Expliquer l'objectif de la recherche :</u> Comprendre la fonctionnalité et les conditions d'accès aux différentes infrastructures socio-communautaires de base ; Expliquer comment vous avez eu le contact de l'IC. Résumer rapidement les discussions lors des FGD au préalable ;	Note	

			Ici intérêt uniquement des points d'eau, centre de santé, établissements scolaires et marchés ; Mieux comprendre les barrières à ces services ; On espère que cet exercice sera utile à votre filière et plus largement à votre communauté.		
	infos ki	N/A	Lancement : L'échange devrait durer environ 30 minutes de temps ; Des questions ? Donnez-vous votre consentement pour participer à cette enquête ?	select_one	Oui Non
	EAU				
EHA	EHA	N/A	Quelle est la fonction de l'IC ?	select_one	Personnel d'une ONG ; Propriétaire du point d'eau ; Gérant du point d'eau ; Membre du comité de gestion en charge du point d'eau ; Autre - Préciser
Où sont localisés les services de base (santé, eau, éducation, marché) utilisés par les habitants de cette communauté et quels services sont disponibles ?	EHA	Localisation des services	Enregistrer les coordonnées GPS du point d'eau	gps	gps
	EHA	% d'infrastructures d'eau par type de structure	De quel type de point d'eau s'agit-il ?	select_one	Forage avec pompes à motricité humaine (PMH) Poste d'eau autonome (Robinet public) / Borne Fontaine Puits protégé (cimenté) Puits non protégé (traditionnel) Source aménagée Source non aménagée Camion-citerne Autre Ne sait pas Ne souhaite pas répondre
Identifier les lacunes en termes de fourniture de	EHA	% d'infrastructures d'eau fonctionnelles	Ce point d'eau est-il en bon état de marche ?	select_one	Oui ; Non - il a besoin de petites réparations / maintenance ; Non - il a besoin d'être réhabilité ou reconstruit ;

MLI2104 : Evaluation territoriale (ABA) de l'accès des populations aux services et infrastructures sociocommunautaires de base dans les cercles de Gao et d'Ansongo, décembre 2021

services de base	EHA	Cause principale de non-fonctionnalité	Si non, quels sont les problèmes de ce point d'eau ?	select_multiple	Destruction/endommagement important de l'infrastructure Manque de moyens / équipement pour maintenance Contamination de l'eau / Mauvaise qualité de l'eau Vol de certains équipements Débit d'eau insuffisant Coupures d'eau fréquentes L'eau a été coupée en amont Assèchement de la source Point d'eau n'est plus accessible pour la population (la totalité ou en partie) Autre
	EHA	% d'infrastructure d'eau utilisées pour boire	L'eau de ce point d'eau est-elle utilisée pour boire ?	select_one	Oui et elle est potable ; Oui même si elle n'est pas potable ; Non
	EHA	Nombre moyen de ménages utilisateurs par infrastructure d'eau	En moyenne, combien de ménages environ utilisent le point d'eau pour leurs usages quotidiens (chaque jour) ?	select_one	Moins de 50 Entre 50 et 100 Entre 101 et 250 Entre 251 et 500 Plus de 500 Ne sait pas
	EHA	Fréquentation du point d'eau	En moyenne combien de temps les usagers attendent-ils avant d'avoir accès à la source ?	select_one	Aucune attente Moins de 15 minutes Entre 15 et 30 minutes Entre 31 minutes et 1 heure Plus d'une heure Ne sait pas
	EHA	Aire d'usage du point d'eau	D'où viennent en général les usagers de ce point d'eau ?	select_one	Des maisons alentours seulement ; Du quartier ; De plusieurs quartiers ; De toute la localité ; De plusieurs localités aux alentours Ne sait pas ; Autre - préciser
	EHA	% d'infrastructure d'eau payantes	L'utilisation de ce point d'eau est-elle payante ?	select_one	Oui Non
	EHA	Modalité de paiement la plus répandue pour le point d'eau	Quelle est l'unité de paiement ?	select_one	Par bidon de 25 L ; Par semaine ; Par mois ; En nature - Préciser Autre ; Je ne sais pas
	EHA	Prix unitaire de l'eau	Quel est le prix par unité ?	integer	nombre

Identifier les priorités en termes de renforcement des capacités des services de base	EHA	Tensions liées à l'utilisation du point d'eau	Y a-t-il des tensions liées à l'utilisation de ce point d'eau ?	select_multiple	Oui, lié au temps d'attente Oui, tensions intercommunautaires Oui, lié au problème de fonctionnement de l'infrastructure Oui, lié à l'instauration de frais de facturation / coûts trop élevés Non, pas de tensions Autre Ne sait pas
	EHA	Nature de l'exploitation du point d'eau enquêté	Est-ce que ce point d'eau est en gestion publique ou privée ?	select_one	Public Privé Géré par un comité de gestion ONG Ne sait pas
	EHA	Discrimination de certains usagers	Certains groupes sont-ils exclus de l'utilisation de ce point d'eau ?	select_multiple	Non aucun Oui, les PDI Oui, la communauté non déplacés Oui, les personnes en situation de handicap Oui, des personnes venant d'une (ou plusieurs) communauté(s) en particulier Autre Ne sait pas
	EHA	% de points d'eau entretenu de manière régulière	Est-ce que ce point d'eau bénéficie d'un entretien régulier ? [Par entretien régulier, on entend tous les trois mois]	select_one	Oui, bénéficie d'un entretien régulier Non, ne bénéficie pas d'un entretien régulier mais n'en a pas besoin pour le moment Non, ne bénéficie pas d'un entretien régulier et en a besoin Ne sait pas
	EHA	Principal type d'aide souhaité pour les points d'eau	Selon vous, comment pourriez-vous rendre votre service plus efficace ? (Sélectionnez jusqu'à 3 réponses, en commençant par l'option que vous considérez comme étant la plus efficace)	top 3	Le service est actuellement efficace et n'a pas besoin d'être amélioré Des subventions directes (de l'argent) ; Dotations de matériaux de construction ; Dotation d'équipements de maintenance ; Personnel qualifié pour la maintenance - techniciens ; Réhabilitation des équipements (pompe, puits) ; Création de plus de points d'eau à proximité ; Sensibilisation communautaire sur l'EHA ; Des formations pour la gestion des points d'eau ; Autre - Préciser
Santé	SANTÉ				

	infos ki	N/A	Quelle est la fonction de l'IC ?	select_one	Personnel d'une ONG en charge de ou employé dans l'établissement ; Directeur de l'établissement de santé ; Médecin chef ; Docteur ; Infirmier ; Employé de l'établissement ; Autre - Préciser
Où sont localisés les services de base (santé, eau, éducation, marché) utilisés par les habitants de cette communauté et quels services sont disponibles ?	Sante	Gps	Pour chaque centre de santé, prendre les coordonnées GPS	gps	gps
	Sante	Nom de l'établissement	Quel est le nom de l'établissement de santé ?	text	
	Sante	nb d'infrastructure de santé par type de structure	De quel type de centre de santé s'agit-il ?	select_one	Poste de santé ; Centre de santé communautaire (CSCOM) ; Centre de Santé de Référence (CSREF) ; Hôpital de district ; Hôpital de référence ; Service mobile ; Clinique privée ; Service géré par une ONG ; Dispensaire (géré par une organisation religieuse) ; Docteur traditionnel ; Autre - Préciser
Identifier les lacunes en termes de fourniture de services de base	Sante	nb d'infrastructure de santé en fonctionnement	Ce service est-il fonctionnel ?	select_one	Oui ; Non, partiellement fonctionnel seulement ; Non
	Sante	Cause principale de non-fonctionnalité	Si non, pourquoi ?	select_multiple	Infrastructure détruite ou endommagée ; Manque de moyens / équipement pour maintenance ; Pillages (mobilier, équipements) ; Plus d'approvisionnement en eau potable ; Plus d'approvisionnement en électricité ; Plus d'approvisionnement en médicaments ; Plus d'habitants dans la zone ; Plus de personnel suffisant ; Plus de ressources financières ; Insécurité ; Occupé par des personnes déplacées ; Ne sait pas ; Autre - Préciser

Sante	% d'infrastructures de santé qui dispose de latrines	Est-ce que la structure dispose de latrines fonctionnelles ?		Oui - les latrines sont fonctionnelles ; Non - il y a des latrines mais non fonctionnelles ; Non - il n'y a pas de latrines Ne sait pas
Sante	% d'infrastructures de santé qui dispose d'un accès à de l'eau potable	Est-ce que la structure dispose d'un accès à de l'eau potable ?	select_one	Oui ; Non ; Ne sait pas
Sante	nb d'infrastructures de santé qui dispose d'un générateur	Est-ce que la structure dispose d'une deuxième source électrique qui assure le maintien de lors de coupure de courant ?	select_one	Oui, la structure est équipée de panneaux solaires fonctionnels ; Oui des panneaux solaires mais - ils tombent régulièrement en panne ; Oui des panneaux solaires mais - ils manquent des pièces pour qu'ils fonctionnent ; Oui, la structure est équipée de générateurs fonctionnels Oui, en générateurs mais qui tombent souvent en panne ou qui ne fonctionnent pas Non Ne sait pas
Sante	nb d'infrastructures de santé qui dispose d'un générateur	Existe-t-il un système de traitement des déchets (comme un incinérateur) ?	select_one	Oui et il est utilisé pour tous les types de déchets Oui mais seuls certains types de déchets y sont traités Non Ne sait pas

Sante	Principaux services disponibles au sein de l'établissement au cours de la collecte de données	Lesquels parmi les services de santé suivant sont disponibles actuellement dans cet établissement ?	select_multiple	Aucun Consultation médicale Vaccination Traitement de la diarrhée Traitement du paludisme Soins d'urgence Accouchements par du personnel formé Chirurgie Traitement du diabète Santé mentale et soutien psychosocial Traitement VIH Prise en charge de la malnutrition Soutien à l'allaitement Ophtalmologie Autre Ne sait pas
Sante	Principaux services non disponibles dans l'établissement de santé au cours de la collecte de données	Quels sont les services de santé qui ne sont PAS disponibles et qui sont fréquemment demandés par les utilisateurs de cet établissement ?	select_multiple	Aucun Consultation médicale Vaccination Traitement de la diarrhée Traitement du paludisme Soins d'urgence Accouchements par du personnel formé Chirurgie Traitement du diabète Santé mentale et soutien psychosocial Traitement VIH Prise en charge de la malnutrition Soutien à l'allaitement Ophtalmologie Autre Ne sait pas
Sante	nb d'infrastructures proposant des services d'écoute et/ou d'appui psycho-social	Existe-il une cellule d'écoute ou d'appui psycho-social ?	select_one	Oui ; Non ; Ne sait pas
Sante	Capacité d'accueil moyenne de patients d'une infrastructure de santé	Combien de patients par jour cette formation sanitaire peut-elle accueillir ?	integer	Moins de 50 Entre 50 et 100 Entre 101 et 250 Plus de 250 Ne sait pas

	Sante		Certains groupes sont-ils exclus de l'utilisation de ce centre de santé ?	select_multiple	Non aucun Oui, les PDI Oui, la communauté non déplacés Oui, les personnes en situation de handicap Oui, des personnes venant d'une (ou plusieurs) communauté(s) en particulier Autre Ne sait pas
Identifier les modes de gestion	Sante	Gestionnaire de l'établissement de santé	Par qui est géré ce centre de santé ?	select_one	Gouvernement ONG Privé Autre - Précisez
	Sante	Nb d'infrastructure de santé pratiquant la gratuité dans les soins	Les consultations sont-elles payantes ?	select_one	Oui Oui mais pas pour tout le monde Non
	Sante	Groupe de population principal bénéficiant de soins gratuits dans une infrastructure payante	A quel type de personnes en particulier vous ne faites pas payer ?	select_multiple	Enfants de moins de 5 ans ; Femmes enceintes et allaitantes ; Cas d'urgence - Préciser ; Autre - Préciser
Identifier les priorités en termes de renforcement des capacités des services de base	Sante	Tensions liées à l'utilisation du centre de santé	Y a-t-il des tensions liées à l'utilisation de ce centre de santé ?	select_multiple	Oui, lié au temps d'attente Oui, tensions intercommunautaires Oui, lié au problème de fonctionnement de l'infrastructure Oui, lié à l'instauration de frais de facturation / coûts trop élevés Non, pas de tensions Autre Ne sait pas

	Sante	Contrainte principale de fonctionnement des infrastructures de santé	Quelles sont les principales contraintes quotidiennes qui empêchent de bien faire fonctionner ce service ?	select_multiple	Manque de ressources financières ; Mauvaise qualité des routes ; Manque de médicaments ; Mauvaise qualité des médicaments ; Concurrence des "médicaments de rue" ; Manque d'équipement de base (lits, brancards, matériel) Manque de personnels qualifiés ; Manque de matériel de communication pour une bonne sensibilisation / promotion de la santé ; Manque de sécurité et présence de groupes armés ; Vols et pillages du matériel ; Surutilisation et pression sur service ; Défaillance du système d'information (alerte épidémiologique, etc.) ; Pas d'électricité Pas d'accès à l'eau Manque de latrines Influences politiques - Préciser ; Aucune ; Ne sait pas ; Autre - Préciser
	Sante	% des infrastructures de santé ayant reçu des aides pour leur fonctionnement	Est-ce que ce centre de santé bénéficie d'un entretien régulier ? [Par entretien régulier, on entend une fois par an]	select_one	Oui, bénéficie d'un entretien régulier Oui, mais seulement certaines parties de l'établissement Non, ne bénéficie pas d'un entretien régulier mais n'en a pas besoin pour le moment Non, ne bénéficie pas d'un entretien régulier et en a besoin Ne sait pas

	Sante	Principal type d'aide souhaité par les infrastructures de santé	Selon vous, comment pourriez-vous rendre votre service plus efficace ? (Sélectionnez jusqu'à 3 réponses, en commençant par l'option que vous considérez comme étant la plus efficace)	top 3	Le service est actuellement efficace et n'a pas besoin d'être amélioré Des subventions directes (de l'argent) ; Dotations de matériaux de réhabilitation ; Des dotations en médicaments ; Du personnel qualifié ; Réhabilitation des locaux Dotations d'équipements médicaux ; Dotations d'équipements de maintenance ; Des formations techniques de santé ; Des formations en gestion et administration ; Plus de supervision et d'appui technique de la Région Sanitaire ; Plus de responsabilités et d'autonomie au niveau des Districts de santé ; Autre - Préciser
Marchés	MARCHES				
	infos ki	N/A	Quelle est la fonction de l'IC ?	select_one	Délégué des commerçants ; Commerçant ; Membre d'une coopérative ; Gestionnaire du marché ; Autre - Préciser
Où sont localisés les services de base (santé, eau, éducation, marché) utilisés par les habitants de cette communauté et quels services sont disponibles ?	Marchés	Localisation des services	Pour chaque marché, prendre les coordonnées GPS	gps	gps
	Marchés	Nb de marchés qui vendent une large variété de produits	Quels types de produits peut-on trouver sur le marché ?	select_multiple	Produits alimentaires ; Semences ; Bien non alimentaires ; Produits d'hygiène ; Médicaments ; Matériaux de construction ; Matériel scolaire ; Autre - Préciser
Identifier les lacunes en termes de fourniture de services de base	Marchés	Nb de marchés fonctionnels	Le marché est-il fonctionnel la plupart de l'année ?	select_one	Oui ; Partiellement ; Non
	Marchés	Cause principale de non-fonctionnalité	S'il n'est pas fonctionnel, pourquoi ?	select_multiple	Manque d'approvisionnement ; Manque de commerçants ; Infrastructure endommagée ; Zone difficile d'accès ; Insécurité autour du marché ; Autre - Préciser

Marchés	Nb moyen de jours d'ouverture du marché	Quels sont les jours d'ouverture du marché ?	select_multiple	Lundi ; Mardi ; Mercredi ; Jeudi ; Vendredi ; Samedi ; Dimanche
Marchés	Nb de marchés fonctionnels pendant la saison des pluies	Le marché est-il fonctionnel pendant la saison des pluies ?	select_one	Oui ; Non
Marchés	Cause principale de non-fonctionnalité pendant la saison des pluies	Si non, pourquoi ?	select_multiple	Approvisionnement impossible depuis les axes ; Denrées alimentaires en rupture de stock ; Autre
Marchés	Nb moyen de commerçants par marché	Combien de commerçants compte le marché ?	integer	nombre
Marchés	Mode d'approvisionnement en biens alimentaires	Comment s'organisent la majorité des commerçants pour s'approvisionner en biens alimentaires ?	select_one	Chaque commerçant achète individuellement auprès des producteurs ; Chaque commerçant achète individuellement auprès des grossistes / revendeurs ; Achat groupé auprès des producteurs ; Achat groupé auprès des grossistes ; Achat via un groupement ou un syndicat ; La plupart des commerçants sont eux-mêmes (ou un membre de leur famille) producteurs ; Autre - Préciser
Marchés	Lieu d'approvisionnement en biens alimentaires	Où est achetée la plupart des biens alimentaires ?	select_one	Localement ; Dans la grande localité la plus proche ; A l'extérieur du pays ; Autre - Préciser
Marchés		A quelle distance se situe cette grande localité la plus proche ?	integer	nombre de km

Marchés	Mode d'approvisionnement en biens non alimentaires	Comment s'organisent la majorité des commerçants pour s'approvisionner en biens non alimentaires ?	select_one	Chaque commerçant achète individuellement auprès des producteurs ; Chaque commerçant achète individuellement auprès des grossistes / revendeurs ; Achat groupé auprès des producteurs ; Achat groupé auprès des grossistes ; Achat via un groupement ou un syndicat Autre - Préciser
Marchés	Lieu d'approvisionnement en biens non alimentaires	Où est achetée la plupart des biens non alimentaires ?	select_one	Localement ; Dans la grande localité dans la plus proche ; A l'extérieur du pays ; Autre - Préciser
Marchés		A quelle distance se situe cette grande localité la plus proche ?	integer	nombre de km
Marchés	Zone d'influence du marché	Combien de localités/villages fréquentent ce marché ?	select_one	Juste cette localité ; Toutes les localités dans un rayon de 20 km ; Toutes les localités dans un rayon de 50 km ; Toutes les localités dans un rayon de 100 km ;
Marchés	Accessibilité du marché	Quelle est la modalité d'accès prioritaire au marché pour les localités environnantes ?	select_one	Route goudronnée ; Pirogue ; Route non-goudronnée ; Autre - Préciser
Marchés	Fréquentation du marché	En moyenne, combien de personnes se rendent dans ce marché lorsqu'il est ouvert ?	select_one	Moins de 50 Entre 50 et 100 Entre 101 et 250 Entre 251 et 500 Entre 501 et 1000 Plus de 1000 Ne sait pas
Marchés	Mode de gestion du marché	Par qui le marché est-il géré ?	select_one	La mairie ; Les commerçants eux-mêmes ; Une ONG ; Pas de système de gestion mis en place ; Autre - préciser ;
Marchés	nb d'infrastructures qui disposent de groupements d'intérêts	Les commerçants sont-ils organisés au sein de coopératives ou groupements ?	select_one	Oui ; Non Ne sait pas

	Marchés	Type de groupements d'intérêts	Si oui, de quel type ?	select_multiple	Une association de tous les commerçants ; Groupement selon le type de biens vendus - Préciser ; Coopérative de producteurs ; Coopérative d'éleveurs ; Autre - Préciser
	Marchés	Mode de gestion du marché	Les commerçants doivent-ils payer une taxe communale pour avoir le droit de vendre sur le marché ?	select_one	Oui ; Non Ne sait pas
	Marchés	Cotisation moyenne par commerçant	A combien s'élève cette taxe ?	integer	nombre
	Marchés	Utilité / finalité de la cotisation	Quelle est la finalité/utilité de cette taxe ?	select_multiple	Investir dans des aménagements du marché ; Approvisionnement groupé ; Autres réhabilitations dans la localité ; Micro-crédits à certains commerçants ; Autre - préciser Ne sait pas
	Marchés	Utilisation de la cotisation	Est-ce que cette taxe est effectivement utilisée par la mairie ?	select_one	Oui ; Non, accaparement par des groupes armés ; Non, gestion parallèle / corruption
	Marchés		Certains groupes sont-ils exclus de l'utilisation de ce marché ? (Vendeur ou acheteur)	select_multiple	Non aucun Oui, les PDI Oui, la communauté non déplacés Oui, les personnes en situation de handicap Oui, des personnes venant d'une (ou plusieurs) communauté(s) en particulier Autre Ne sait pas
Identifier les priorités en termes de renforcement des capacités des services de base	Marchés	Tensions liées à l'utilisation du marché	Y a-t-il des tensions liées à l'utilisation de ce marché ?	select_multiple	Oui, lié au temps d'attente Oui, tensions intercommunautaires Oui, lié au problème de fonctionnement du marché Oui, lié à l'instauration de frais de facturation / coûts trop élevés Non, pas de tensions Autre Ne sait pas

	Marchés	Contrainte principale de fonctionnement des marchés	Quelles sont les principales contraintes quotidiennes qui empêchent de bien faire fonctionner le marché ?	select_multiple	Manque de ressources financières ; Manque d'infrastructure ; Mauvaise qualité des routes ; Manque de sécurité et présence de groupes armés sur les axes ; Manque de sécurité dans la localité ; Tensions communautaires ; Vols et pillages du matériel ; Vol de bétail dans la zone ; Trop forte demande - incapacité d'approvisionnement rapide ; Influences Politiques - Préciser ; Indisponibilité de certains produits dans la zone Faible pouvoir d'achat des acheteurs ; Inflation des prix en raison des distributions humanitaires (type distributions PAM RRM) ; Taxation abusive des groupes armés ou groupes d'auto-défense, ou mairie ; Fermeture forcée par les autorités ; Aucune ; Ne sait pas ; Autre - Préciser
	Marchés	Principal type d'aide souhaitée pour les marchés	Selon vous comment pourriez-vous rendre votre service plus efficace ? (Sélectionnez jusqu'à 3 réponses, en commençant par l'option que vous considérez comme étant la plus efficace)	top 3	Le service est actuellement efficace et n'a pas besoin d'être amélioré Des subventions directes (de l'argent) ; Distribution de matériaux de réhabilitation ; Réhabilitation du marché (stands, boutiques, halles, etc.) ; Réhabilitation des routes ; Distribution directe d'argent aux habitants de la localité ; Formations (gestion, comptabilité) ; Autre - Préciser
Education	EDUCATION				
	infos ki	N/A	Quelle est la fonction de l'IC ?	select_one	Directeur de l'établissement scolaire ; Enseignant ; Employé administratif ; Fonctionnaire au milieu éducatif ; Autre - Préciser
	Education	Localisation des services	Pour chaque établissement scolaire,	gps	gps

Où sont localisés les services de base (santé, eau, éducation, marché) utilisés par les habitants de cette communauté et quels services sont disponibles ?			prendre les coordonnées GPS		
	Education	Nom de l'établissement	Quel est le nom de cet établissement scolaire ?	text	
	Education	Type de l'établissement	Quel type d'établissement est-ce ?	select_one	Publique (gouvernement) Religieux (hors du système publique) Privé Ecole francophone Ecole franco-arabe Opéré par des parents ONG Formation professionnelle Autre Ne sait pas
	Education	Fréquentation scolaire	Quels groupes d'âges peuvent fréquenter cet établissement scolaire ?	select_multiple	0-5 ans : Préscolaire 6-11 ans : Primaire 12-17 ans : Post-primaire, secondaire 18 ans et plus : supérieur
	Education	nb d'établissement scolaire en fonctionnement	Ce service est-il fonctionnel ?	select_one	Oui ; Non, partiellement fonctionnel seulement ; Non
	Education	Cause principale de non-fonctionnalité	Si non, pourquoi ?	select_multiple	Infrastructure détruite ou endommagée ; Manque de moyens / équipement pour maintenance ; Pillages (mobilier, équipements) ; Plus d'approvisionnement en eau potable ; Plus d'approvisionnement en électricité ; Plus d'approvisionnement en fournitures scolaires ; Plus d'habitants dans la zone ; Plus de personnel suffisant ; Plus de ressources financières ; Insécurité ; Occupé par des personnes déplacées ; Ne sait pas ; Autre - Préciser
Identifier les lacunes en termes de fourniture de services de base	Education	Fréquentation scolaire	Quelle est la capacité maximale d'élèves dans cet établissement (nombre maximal d'élève pouvant s'inscrire)	integer	Nombre
	Education	Fréquentation scolaire	Combien d'élèves fréquentent actuellement cet établissement ?	integer	Nombre

	Education	Nb d'enseignants titulaires	Quel est le nombre d'enseignants titulaires ?	integer	Nombre
	Education	Nb de maîtres-parents	Quel est le nombre de maîtres-parents ?	integer	Nombre
	Education	Utilisation des frais de scolarité	Quelle est la finalité/utilité des frais de scolarité ?	select_multiple	Rémunérer les professeurs ; Achat de matériel ; Réhabilitation des infrastructures ; Organisation d'activités sportives et culturelles pour les enfants ; Autre - Préciser
	Education		Certains groupes sont-ils exclus de l'utilisation de cet établissement scolaire ?	select_multiple	Non aucun Oui, les PDI Oui, la communauté non déplacés Oui, les personnes en situation de handicap Oui, des personnes venant d'une (ou plusieurs) communauté(s) en particulier Autre Ne sait pas
Identifier les priorités en termes de renforcement des capacités des services de base	Education	Tensions liées à l'utilisation de l'établissement scolaire	Y a-t-il des tensions liées à l'utilisation de cet établissement scolaire ?	select_multiple	Oui, lié au temps d'attente Oui, tensions intercommunautaires Oui, lié au problème de fonctionnement de l'infrastructure Oui, lié à l'instauration de frais de facturation / coûts trop élevés Non, pas de tensions Autre Ne sait pas
	Education	Contrainte principale de fonctionnement des infrastructures d'éducation	Quelles sont les principales contraintes quotidiennes qui empêchent de bien faire fonctionner ce service ?	select_multiple	Manque de ressources financières ; Manque d'infrastructure ; Mauvaise qualité des routes ; Structure endommagée Structure occupée (par exemple par des PDI) Pas suffisamment de matériel éducatifs (ex. Livres, matériel de formation) Pas suffisamment de mobiliers (ex. Table, chaises) Fréquentation de l'établissement trop importante pour la place disponible (trop d'élèves) Pas suffisamment d'enseignants Manque de qualification des enseignants Abandon scolaire Pas d'électricité Pas d'accès à l'eau

					Manque de latrines Manque de sécurité et présence de groupes armés ; Aucune ; Ne sait pas ; Autre - Préciser
	Education	% des infrastructures d'éducation ayant reçu des aides pour leur fonctionnement	Est-ce que ce centre éducatif bénéficie d'un entretien régulier ? [Par entretien régulier, on entend une fois par an]	select_one	Oui, bénéficie d'un entretien régulier Oui, mais seulement certaines parties de l'établissement Non, ne bénéficie pas d'un entretien régulier mais n'en a pas besoin pour le moment Non, ne bénéficie pas d'un entretien régulier et en a besoin Ne sait pas
	Education	Principal type d'aide souhaité pour les points d'eau	Selon vous comment pourriez-vous rendre votre service plus efficace ? (Sélectionnez jusqu'à 3 réponses, en commençant par l'option que vous considérez comme étant la plus efficace)	top 3	Le service est actuellement efficace et n'a pas besoin d'être amélioré Des subventions directes (de l'argent) ; Dotations de matériaux de construction ; Dotations d'équipements (tableaux, table-bancs, etc.) ; Personnel qualifié ; Réhabilitation des bâtiments et infrastructures (latrines, point d'eau) ; Matériel didactique - kit scolaires ; Des formations pour les maîtres-parents ; Formations pour l'APE ; Autre - Préciser
	Conclusion				
Contacts	infos ki	N/A	Merci pour vos réponses. Serait-il possible d'avoir vos contacts dans le cas où nous aurions des questions complémentaires ?	select_one	Oui Non
	infos ki	N/A	Si oui, à quel numéro pourrions-nous vous joindre ?	text	

ENTRETIENS SEMI-STRUCTURES AVEC LES AUTORITES LOCALES, AUTORITES TRADITIONNELLES ET ACTEURS DE LA COLLECTIVITE SOCIALE

Questions de recherche	So us-Q#	Sous-question	Question posée	Sonder	Méthode de collecte de données	Désagrégat ions clés (types de groupes)
N/A	0.1	Info général	Date		Entretien semi-structuré	
N/A	0.2	Info général	Code de l'évaluateur :		Entretien semi-structuré	
N/A	0.3	Info général	Bonjour, mon nom est [...]. Je travaille pour REACH dans le cadre d'une évaluation qui a notamment pour but d'informer la situation par rapport à l'accès aux services publics dans les cercles de Gao et Ansongo afin de renseigner les organisations nationales et internationale sur les priorités et les besoins des populations, afin de pouvoir apporter une potentielle aide appropriée dans le futur. Nous cherchons donc à comprendre le rôle des autorités municipales et des différentes organisations actives dans cette commune. Nous allons vous poser une série de questions spécifiques sur la gestion et la collaboration mises en place ici - notamment par rapport aux services publics et plus spécifiquement sur les infrastructures sociocommunautaires suivantes : Points d'eau, Centres de santé, Etablissements scolaires, et marchés. Vos réponses seront très importantes pour nous aider à comprendre les dynamismes d'accès aux services.		Entretien semi-structuré	
Consent	0.4	Info général	Consentez-vous à participer à cette étude ?		Entretien semi-structuré	
Biodata	0.5	Info général	Genre du participant		Entretien semi-structuré	
Biodata	0.6	Info général	Dans quelle localité et quelle commune effectuez-vous l'entretien ?		Entretien semi-structuré	

Biodata	1.1	Info général	Quel est votre rôle au sein de l'autorité locale ?		Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)
Quelles sont les principales difficultés et les principaux défis de coordination et de mise en œuvre identifiés par les institutions communales et les acteurs de la société civiles au niveau des communes évaluées pour permettre l'accès aux communautés à des services et infrastructures sociocommunautaires de base de qualité ?	1.2	Quelle coordination existe-t-il entre les acteurs étatiques et les différents acteurs sociaux ?	Quels services sociocommunautaires de base dans la commune sont sous la responsabilité des acteurs suivants : De qui dépendent-ils ? Par qui sont-ils gérés ? (par services sociocommunautaires, on entend à minima les services de distribution d'eau, les marchés, les établissements scolaires et les infrastructures de santé.)	de la Mairie ? de la communauté ? des services administratifs (état) ? des acteurs extérieurs type ONG ? autres (type GANE...) ?	Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)
	1.3		Existe-t-il des structures de coordination et d'échange d'information régulières entre tous les acteurs que vous venez de citer ?	Si oui, lesquelles ? A quelle fréquence se réunissent-ils ? Sur quels sujet / secteurs en particulier ? Si non, comment l'expliquez-vous ? Pensez-vous que cela pourrait être utile ?	Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)
	1.4		Quels sont les avantages et inconvénients de ce mode de coordination ?	Existe-t-il des enjeux et des tensions liés à la répartition des tâches entre ces différents acteurs ? Si oui, lesquels et comment sont-ils gérés ?	Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)

	2.1		Y a-t-il des ONG présentes dans la commune ?	Quels types d'interventions proposent-elles ? Dans quelles localités ? Les acteurs municipaux ont-ils mis en place un outil de coordination avec ces ONG présentes ? En général, qui est responsable des services mis en place par l'ONG ?	Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)
	2.2		Les institutions municipales s'appuient-elles sur des partenariats pour mettre en place des actions sociales / faciliter l'accès des populations de la commune aux infrastructures sociocommunautaires de base ?	Si oui, avec quelles organisations (OSC, ONGI, ONG locales, ONU, privé) (et par type d'infrastructures) ? Si non, pourquoi pas ?	Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)
	2.3		Les institutions municipales sont-elles satisfaites de ces partenariats (par types d'organisations) ?	Si oui, pourquoi ? Si non, pourquoi et comment pourraient-ils être améliorés ?	Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)
	3.1	Comment est-ce que les pouvoirs publics locaux répondent à la demande des populations à l'accès aux services de base ?	Quels sont les services de base non fonctionnels à réhabiliter en priorité selon vous dans votre commune ? Dans quelles localités ?	Y a-t-il des services de base qui manquent ? Dans quelles localités ? Selon vous, la situation d'insécurité actuelle impacte-t-elle les services de base ? Si oui, lesquels et comment ?	Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)

	3.2		Quelles sont les priorités de réponse par rapport à l'accès aux services de base dans la perspective des acteurs municipaux pour les 12 prochains mois ?	Est-ce que le développement d'un certain type d'infrastructure est prioritaire sur d'autres ? (point d'eau, latrine, école, marché, établissement de santé, autre ? ...) Dans quelles localités ? Quelles priorités ? La gestion de maintenance des infrastructures fonctionnelles actuelles ? / La gestion d'une cohésion sociale autour des services de base ? / Développement de nouveaux services ? / Collaboration avec les acteurs de la société civile ? Autre ? (sensibilisation, amélioration des services, protection de la population, développement économique ...)	Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)
	3.3		Quels sont les moyens dont les institutions municipales disposent pour faire ce travail ?	Sont-ils adéquats ? Suffisants ? Si non, quel principal problème ? Existe-t-il un document de planification au niveau de la Mairie ?	Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)
	4.1	Quelle cohésion sociale entre communauté locale et population ?	Y a-t-il des personnes déplacées internes dans la commune ?	Comment se passe la relation entre communauté hôte et PDI ? Comment se passe l'usage des biens communs publics	Entretien semi-structuré autorités institutionnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)

		ons déplacée s / éleveurs		entre groupes de population ? Qui se charge de la cohésion sociale entre les différents groupes présents ? Quel est votre rôle ?		
	4.2		Y a-t-il des couloirs de transhumance conflictuels à proximité ?	Si oui, où se situent- ils ? Quelles tensions s'en dégagent ? Est-ce lié à l'accès aux services ? Si oui, quels secteurs concernés ? (Accès à l'eau pour les transhumants ? Accès à l'eau pour le bétail ? Accès à des pâturages ? Vols de bétails ? Accès au marché ?) Vers quel acteur les parties en conflits se tournent-elles généralement ?	Entretien semi- structuré autorités institutio nnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)
	4.3	Quelle pratique par rapport à la gestion des déchets et à la fournitur e électriqu e à [...] ?	Comment les déchets sont-ils gérés dans la commune ?	Qui s'en charge ? Quel est le rôle de la Mairie ? Des communautés ? D'opérateurs privés ? Quel lien /collaboration existe- t-il entre les différents acteurs cités ?	Entretien semi- structuré autorités institutio nnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)
	4.4		Quelle est la situation dans la commune par rapport au réseau électrique ?	Qui s'en charge ? Quel est le rôle de la Mairie ? Des communautés ? D'opérateurs privés ? Quel lien /collaboration existe- t-il entre les différents acteurs cités ?	Entretien semi- structuré autorités institutio nnelles	(Ex. maire, élu locale, employé de mairie)

	1.1	Info général	Pouvez-vous décrire brièvement la structure de leadership au sein de la localité ?	Quels acteurs présents dans la localité ? Acteurs de la collectivité ? Acteurs étatiques ? Comment vous coordonnez-vous avec ces acteurs, et comment se passe cette coordination ?	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles / locales
	1.2	Quelle coordination existe-t-il entre les acteurs étatiques et les différents acteurs sociaux ?	Comment vous coordonnez-vous avec les acteurs de la collectivité et les acteurs étatiques, et comment se passe cette coordination ?	Qu'est ce qui pourrait être amélioré et pourquoi ?	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles
	1.3		Comment vous coordonnez-vous avec la Mairie pour gérer les services de base ?	Quelles sont les principales difficultés rencontrées dans la gestion des services de base du point de votre point de vue ? Qu'est ce qui pourrait être amélioré et pourquoi ?	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles
	2.1		Y a-t-il des ONG présentes dans votre localité ?	Quels types d'interventions proposent-elles ? Quel outil de coordination avec ces ONG existe-t-il ? En général, qui est responsable des services mis en place par l'ONG ?	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles
	3.1	Comment est-ce que les pouvoirs publics locaux répondent à la demande	Quels sont les services de base non fonctionnels à réhabiliter en priorité selon vous dans cette localité ?	Y a-t-il des services de base qui manquent ? Selon vous, la situation d'insécurité actuelle impacte-t-elle les services de base ? Si oui, lesquels et comment ?	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles

	3.2	des populations à l'accès aux services de base ?	Selon vous, quelles sont les priorités de réponse par rapport à l'accès aux services de base pour cette localité pour les 12 prochains mois ?	Est-ce que le développement d'un certain type d'infrastructure est prioritaire sur d'autres ? (point d'eau, latrine, école, marché, établissement de santé, autre ? ...) Quelles priorités ? La gestion de maintenance des infrastructures fonctionnelles actuelles ? / La gestion d'une cohésion sociale autour des services de base ? / Développement de nouveaux services ? / Collaboration avec les acteurs locaux ? Autre ? (sensibilisation, amélioration des services, protection de la population, développement économique ...)	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles
	3.3		Quels sont les moyens (ex. humain, financier, logistique) dont vous disposez pour améliorer l'accès aux services de base ?	Sont-ils adéquats ? Suffisants ? Si non, quel principal problème ?	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles
	3.4		Y a-t-il des usagers d'autres localités qui utilisent les services de base présent dans votre localité ?	Comment se passe la gestion / participation aux frais ? Cela peut-il être source de tensions ? D'après-vous, comment gérer ces conflits ? Vers quel acteur les parties en conflits se tournent-elles généralement ?	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles

	4.1	Quelle cohésion sociale entre communauté locale et populations déplacées / éleveurs	Y a-t-il des personnes déplacées internes dans cette localité ?	Comment se passe la relation entre communauté hôte et PDI ? Comment se passe l'usage des biens communs publics entre groupes de population ? Qui se charge de la cohésion sociale entre les différents groupes présents ? Quel est votre rôle ?	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles
	4.2		Y a-t-il des couloirs de transhumance conflictuels à proximité ?	Si oui, où se situent-ils ? Quelles tensions s'en dégagent ? Est-ce lié à l'accès aux services ? Si oui, quels secteurs concernés ? (Accès à l'eau pour les transhumants ? Accès à l'eau pour le bétail ? Accès à des pâturages ? Vols de bétails ? Accès au marché ?) Vers quel acteur les parties en conflits se tournent-elles généralement ?	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles
	4.3	Quelle pratique par rapport à la gestion des déchets et à la fourniture électrique ?	Comment les déchets sont-ils gérés dans la localité ?	Qui s'en charge ? Quel est le rôle de la Mairie ? Des communautés ? D'opérateurs privés Quel lien /collaboration existe-t-il entre les différents acteurs cités ?	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles
	4.4		Quelle est la situation dans la localité par rapport au réseau électrique ?	Qui s'en charge ? Quel est le rôle de la Mairie ? Des communautés ? D'opérateurs privés ? Quel lien /collaboration existe-	Entretien semi-structuré acteurs autorités locales	Autorités traditionnelles

			t-il entre les différents acteurs cités ?		
1.1	Info général	De quelle organisation faites-vous partie ? Quelle est votre rôle au sein de l'organisation ?	Quel est le but de cette organisation ? De quel type d'activité êtes-vous en charge dans cette localité ?	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC
1.2		Comment vous coordonnez-vous avec les acteurs de la collectivité et les acteurs étatiques, et comment se passe cette coordination ?	Qu'est ce qui pourrait être amélioré et pourquoi ?	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC
1.3	Quelle coordination existe-t-il entre les acteurs étatiques et les différents acteurs sociaux ?	Comment les organisations de la société civile se coordonnent avec la Mairie pour gérer les services de base ?	Quelles sont les principales difficultés rencontrées dans la gestion des services de base du point de vue des acteurs de la collectivité ? Qu'est ce qui pourrait être amélioré et pourquoi ?	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC
2.1		Y a-t-il des ONG présentes dans votre localité ?	Quels types d'interventions proposent-elles ? Existe-t-il un système de coordination entre acteurs de la collectivité et ONG ? En général, qui est responsable des services mis en place par l'ONG ?	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC
3.1	Comment est-ce que les pouvoirs locaux répondent à la demande	Quels sont les services de base non fonctionnels à réhabiliter en priorité selon vous dans cette localité ?	Y a-t-il des services de base qui manquent ? Selon vous, la situation d'insécurité actuelle impacte-t-elle les services de base ? Si oui, lesquels et comment ?	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC

	3.2	des populations à l'accès aux services de base ?	Quelles sont les priorités de réponse par rapport à l'accès aux services de base dans la perspective des organisations de la société civile pour cette localité pour les 12 prochains mois ?	Est-ce que le développement d'un certain type d'infrastructure est prioritaire sur d'autres ? (point d'eau, latrine, école, marché, établissement de santé, autre ? ...) Quelles priorités ? La gestion de maintenance des infrastructures fonctionnelles actuelles ? / La gestion d'une cohésion sociale autour des services de base ? / Développement de nouveaux services ? / Collaboration avec les acteurs locaux ? Autre ? (sensibilisation, amélioration des services, protection de la population, développement économique ...)	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC
	3.3		Quels sont les moyens (ex. humain, financier, logistique) dont la localité dispose pour améliorer l'accès aux services de base ?	Sont-ils adéquats ? Suffisants ? Si non, quel principal problème ?	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC
	3.4		Y a-t-il des usagers d'autres localités qui utilisent les services de base présent dans votre localité ?	Comment se passe la gestion / participation aux frais ? Cela peut-il être source de tensions ? D'après-vous, comment gérer ces conflits ? Vers quel acteur les parties en conflits se tournent-elles généralement ?	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC

	4.1	Quelle cohésion sociale entre communauté locale et populations déplacées / éleveurs	Y a-t-il des personnes déplacées internes dans cette localité ?	Comment se passe la relation entre communauté hôte et PDI ? Comment se passe l'usage des biens communs publics entre groupes de population ? Qui se charge de la cohésion sociale entre les différents groupes présents ? Cela est-il suffisant ?	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC
	4.2		Y a-t-il des couloirs de transhumance conflictuels à proximité ?	Si oui, où se situent-ils ? Quelles tensions s'en dégagent ? Est-ce lié à l'accès aux services ? Si oui, quels secteurs concernés ? (Accès à l'eau pour les transhumants ? Accès à l'eau pour le bétail ? Accès à des pâturages ? Vols de bétails ? Accès au marché ?) Vers quel acteur les parties en conflits se tournent-elles généralement ?	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC
	4.3	Quelle pratique par rapport à la gestion des déchets et à la fourniture électrique ?	Comment les déchets sont-ils gérés dans la localité ?	Qui s'en charge ? Quel est le rôle de la Mairie ? Des communautés ? D'opérateurs privés Quel lien /collaboration existe-t-il entre les différents acteurs cités ?	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC
	4.4		Quelle est la situation dans la localité par rapport au réseau électrique ?	Qui s'en charge ? Quel est le rôle de la Mairie ? Des communautés ? D'opérateurs privés ? Quel lien /collaboration existe-	Entretien semi-structuré acteurs civils	Représentant des acteurs civils, type OSC

				t-il entre les différents acteurs cités ?		
--	--	--	--	---	--	--

7. Plan de gestion des données (disponible sur demande)

8. Plan de monitoring et d'évaluation

Objectif IMPACT	Indicateur externe de M&E	Indicateur interne de M&E	Point focal	Outil	L'indicateur sera-t-il suivi ?
Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT	Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/ produits IMPACT Nombre de personnes ayant accès aux services/ produits IMPACT	# de téléchargements de X produits du Centre de Ressources	Demande du pays au siège	Journal_utilisateur (User_log)	X Oui
		# de téléchargements de X produits de Relief Web	Demande du pays au siège		X Oui
		# de téléchargements de X produits à partir de plates-formes au niveau du pays	Equipe du pays		☐ Oui
		# de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH (<i>global newsletter</i>)	Demande du pays au siège		☐ Oui
		# de clics sur x produits du bulletin d'information du pays (<i>country newsletter</i>), sendingBlue, bit.ly	Equipe du pays		X Oui
		# de visites sur x webmaps/ x dashboards	Demande du pays au siège		☐ Oui
Les activités d'IMPACT contribuent à améliorer la mise en œuvre des programmes et la coordination de l'intervention humanitaire	Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/ produits IMPACT	# de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/ de secteur)	Equipe du pays	Journal_référence (Reference_log)	<i>Mali HNO 2023 – besoins sectoriels pour EHA, Santé, Education et Sécurité Alimentaire.</i>
		# de références dans les documents d'un seul organisme			<i>Documents stratégiques et de plaidoyer de divers bailleurs, agences de l'ONU, ONG internationales ou nationales</i>
Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT	Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de décision, planification et fourniture de l'aide.	Perception de la pertinence des programmes pays d'IMPACT	Equipe du pays	Modèle Usage_Retour et Usage_Sondage (Usage_Feedback and	<i>Debriefing prévu suite aux recommandations faites par REACH pour les partenaires du projet sur l'utilité, la pertinence et leur perception par rapport à l'évaluation, de sa conception</i>
		Perception de l'utilité et de l'influence des résultats d'IMPACT			
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT			
		Perception des compétences du personnel d'IMPACT			
		Perception de la qualité des produits/programmes			

	Nombre de documents humanitaires (HNO, HRP, plan stratégique d'un cluster/organisme, etc.) directement informés par les produits IMPACT	Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT		Usage_Survey_Template)	jusqu'aux résultats partagés.
Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT	Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.)	# d'organisations fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités	Equipe du pays	Journal_Engagement (Engagement_log)	X Oui
		# d'organisations/ de clusters qui participant à la conception de la recherché et à l'analyse conjointe			X Oui
		# d'organisations/ de clusters qui assistant à des séances d'information sur les résultats			X Oui