

# Termes de Référence de la Recherche

Évaluation Rapide / Suivi de la situation humanitaire (HSM) – AAP

DRC2307

République Démocratique du Congo (RDC)

20 novembre 2023

V1

**REACH** Informing  
more effective  
humanitarian action

## 1. Résumé

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                       |                                                                                |                                                  |                           |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Pays d'intervention</b>                                                                                                                                                                                | République Démocratique du Congo (RDC)                                                                |                                                                                |                                                  |                           |                                                     |
| <b>Type d'urgence</b>                                                                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                   | Catastrophe naturelle                                                          | <input type="checkbox"/>                         | Conflit                   | <input type="checkbox"/> Autre (spécifier)          |
| <b>Type de crise</b>                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/>                                                                              | Crise soudaine                                                                 | <input type="checkbox"/>                         | Crise à progression lente | <input checked="" type="checkbox"/> Crise prolongée |
| <b>Agence(s) / Organisme(s) mandataire(s)</b>                                                                                                                                                             | Foreign, Commonwealth & Development Office (FCDO)<br>USAID's Bureau for Humanitarian Assistance (BHA) |                                                                                |                                                  |                           |                                                     |
| <b>Code projet IMPACT</b>                                                                                                                                                                                 | 21AZU / 21AZG                                                                                         |                                                                                |                                                  |                           |                                                     |
| <b>Durée totale de la recherche</b> (de la conception de la recherche aux produits finaux / M&E)                                                                                                          | 15/11/2023 à 31/12/2023                                                                               |                                                                                |                                                  |                           |                                                     |
| <b>Calendrier de la recherche</b><br>Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)                                                                                                | 1. Pilote / formation : 7-8/12/2023                                                                   |                                                                                | 6. Présentation préliminaire : -                 |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | 2. Début de la collecte de données : 9/12/2023                                                        |                                                                                | 7. Produits envoyés pour validation : 08/01/2024 |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | 3. Fin collecte de données : 22/12/2023                                                               |                                                                                | 8. Produits publiés : 12/01/2024                 |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | 4. Données analysées : 31/12/2023                                                                     |                                                                                | 9. Présentation finale : -                       |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | 5. Données envoyées pour validation : 31/12/2023                                                      |                                                                                |                                                  |                           |                                                     |
| <b>Nombre d'évaluations</b>                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                   | Une seule évaluation (un cycle)                                                |                                                  |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                                                                              | Plusieurs évaluations (plus d'un cycle)<br>[Décrire ici la fréquence du cycle] |                                                  |                           |                                                     |
| <b>Etape(s) humanitaire(s) clé(s)</b><br>Spécifier <b>ce que</b> l'évaluation va informer et <b>quand</b> , par exemple : le Cluster Abris va utiliser ses données pour rédiger son Revised Flash Appeal; | <b>Etapes</b>                                                                                         |                                                                                | <b>Echéances</b>                                 |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                   | Plan/stratégie d'un bailleur                                                   | 31/01/2024                                       |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                                                                              | Plan/stratégie inter-cluster                                                   | __/__/__                                         |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                                                                              | Plan/stratégie d'un cluster                                                    | __/__/__                                         |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                                                                              | Plan/stratégie d'une plateforme d'ONG                                          | __/__/__                                         |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                                                                              | Autre (spécifier) :                                                            | __/__/__                                         |                           |                                                     |
|                                                                                                                                                                                                           | <b>Type d'audience</b>                                                                                |                                                                                | <b>Dissémination</b>                             |                           |                                                     |

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Type d'audience &amp; Dissémination</b><br>Spécifier <b>qui</b> l'évaluation va informer et <b>comment</b> les produits seront disséminés pour informer l'audience | X Stratégique<br>X Programmatique<br><input type="checkbox"/> Opérationnelle<br><input type="checkbox"/> [Autre, Spécifier]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Envoi général des produits (par exemple, via email aux consortiums d'ONG, aux participants de l'équipe humanitaire du pays, aux bailleurs)<br><input type="checkbox"/> Envoi aux clusters (par exemple, Education, Abris, EHA) et présentation des résultats à la prochaine réunion du cluster<br><input type="checkbox"/> Présentation des résultats (par exemple à la réunion de l'équipe humanitaire du pays ; d'un Cluster)<br><input type="checkbox"/> Dissémination à travers de sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre)<br><input type="checkbox"/> Présentation des résultats à la réunion bimensuelle des acteurs humanitaires (ONGI) d'OCHA au Sud-Kivu<br>X Diffusion restreinte (Bailleurs, ONG ayant participés à la réponse) |     |
| <b>Plan détaillé de dissémination requis</b>                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Non |
| <b>Objectif général</b>                                                                                                                                               | Etudier la préparation et l'exécution de la réponse humanitaire à la suite des inondations des 4 et 5 mai 2023 à Kalehe, Sud-Kivu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
| <b>Objectif(s) spécifique(s)</b>                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifier les lacunes de la mise en place et du suivi de la réponse humanitaire suite aux inondations de mai 2023 à Kalehe</li> <li>2. Comprendre la perception et les effets de cette réponse humanitaire, selon les populations sinistrées</li> <li>3. Identifier les leçons qui peuvent être retenues pour la communauté humanitaire au Sud-Kivu afin d'améliorer la réponse aux prochaines urgences de ce type.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
| <b>Questions de recherche</b>                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quelles sont les lacunes de la coordination et de la réponse humanitaire qui ont pu limiter l'aide apportée aux populations sinistrées suite aux inondations de mai 2023 à Kalehe ?           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Quelle a été la participation à la coordination humanitaire et la contribution aux plans de réponse des acteurs humanitaires et des autorités coutumières locales ?</li> <li>b. Quels ont été les faiblesses de ce/ces plans de réponse ? Est-ce que certaines de ces faiblesses auraient favorisé l'apparition de conflits impactant les populations sinistrées ? Si oui, lesquelles ?</li> <li>c. Quelle a été la période de l'intervention ?</li> <li>d. Quel a été le suivi de la réponse ?</li> <li>e. Quels besoins doivent encore être adressés d'après les acteurs humanitaires et autorités coutumières locales ?</li> </ol> </li> <li>2. Quelle perception et compréhension de la réponse humanitaire ont les populations sinistrées ?           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Comment est-ce que les populations sinistrées perçoivent la mobilisation des moyens et acteurs pour répondre aux inondations ?</li> <li>b. Est-ce que l'avis et les besoins des populations sinistrées ont été intégré dans la réponse ?</li> <li>c. Comment est-ce que les populations sinistrées évaluent la pertinence et l'utilité de la réponse ?</li> </ol> </li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>d. Quels sont les besoins des populations sinistrées aujourd'hui, et dans six mois ? Et quels changements dans la réponse seraient nécessaire pour répondre à ces besoins ?</p> <p>e. Est-ce que certains éléments de la réponse auraient favorisé l'apparition de conflits impactant les populations sinistrées ? Si oui, lesquels ?</p> <p>3. Quelles leçons peuvent être retenues de la réponse à cette crise pour la communauté humanitaire au Sud-Kivu afin d'améliorer la réponse aux prochaines urgences de ce type ?</p> <p>a. Quels sont les points à améliorer ?</p> <p>b. Quels sont les éléments qui pourraient être considérés comme des bonnes pratiques</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Couverture géographique</b>        | <i>Les localités sinistrées de Nyamukubi et Bushushu, les camps de déplacées accueillants les sinistrés à Kalehe centre, les localités de Ihusi et Kalehe centre et Bukavu où se trouve une grande partie des acteurs de la réponse humanitaire. et des autorités coutumières locales</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sources de données secondaires</b> | <p><b>Contexte de la RDC</b></p> <p>OCHA, <a href="#">République démocratique du Congo : Aperçu des besoins humanitaires 2023</a>, janvier 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- OCHA, <a href="#">République démocratique du Congo Plan de réponse humanitaire 2023</a>, février 2023.</li> <li>- Agence des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR), <a href="#">Urgence en République démocratique du Congo</a>, juin 2023.</li> <li>- Conseil de sécurité des Nations Unies, <a href="#">RDC : le Conseil de sécurité adopte une déclaration condamnant les attaques du M23 et enjoignant aux « parties extérieures » de cesser leur appui à ce groupe armé</a>, mars 2023.</li> <li>- Nations Unies – ONU INFO, <a href="#">RDC : des centaines de morts et des centaines de milliers de déplacés dans des attaques dans l'Est</a>, janvier 2023.</li> </ul> <p><b>Contexte de la réponse aux inondations de Kalehe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- OCHA, Flash update, <a href="#">Des inondations provoquées par des fortes pluies dans le territoire de Kalehe au Sud-Kivu</a>, mai 2023.</li> <li>- OCHA, <a href="#">Aperçu de la réponse humanitaire aux inondations de Kalehe</a>, mai 2023.</li> <li>- PAM, Rapport Flash, <a href="#">Réponse d'urgence du PAM aux inondations de Kalehe, Sud-Kivu</a>, mai 2023.</li> <li>- USDAID, Fiche d'information, <a href="#">Situation d'urgence complexe</a>, mai 2023.</li> <li>- OCHA, Project proposal Save the Children, <a href="#">Réponse à la crise inondations et éboulement de terre dans le territoire de Kalehe</a>, Sud Kivu, mai 2023.</li> </ul> <p><b>Méthodologie et outils</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">UNSDG Good Practice Note Conflict Sensitivity Peacebuilding Sustaining Peace.pdf</a></li> <li>- REACH, South Sudan, Community perceptions, Key Findings, <a href="https://repository.impact-initiatives.org/document/reach/a9ba0948/REACH-South-Sudan-Community-Perceptions-Key-Findings-February-2023.pdf">https://repository.impact-initiatives.org/document/reach/a9ba0948/REACH-South-Sudan-Community-Perceptions-Key-Findings-February-2023.pdf</a>, février 2023.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                             |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                  | - Reach, DRC, Tor, <a href="https://repository.impact-initiatives.org/document/reach/84298ed9/REACH_RDC2003_TdR_Suivi-de-la-situation-humanitaire_Final.pdf">https://repository.impact-initiatives.org/document/reach/84298ed9/REACH_RDC2003_TdR_Suivi-de-la-situation-humanitaire_Final.pdf</a> , mai 2020. |                                                                                                                                             |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Population(s)</b><br><i>Sélectionner tout ce qui s'applique</i>                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                          | PDI dans des camps                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> | PDI dans des sites informels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                          | PDI dans des communautés hôtes                                                                                                              | <input type="checkbox"/>            | PDI [Autre, spécifier]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Réfugiés dans des camps                                                                                                                     | <input type="checkbox"/>            | Réfugiés dans des sites informels                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Réfugiés dans des communautés hôtes                                                                                                         | <input type="checkbox"/>            | Réfugiés [Autre, spécifier]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Non-déplacés (hôtes)                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            | Non-déplacés (non-hôtes)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                          | Retournés                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | [Autre, spécifier] Acteurs de la réponse humanitaire, bailleurs, société civile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Stratification</b><br><i>Sélectionner le(s) type(s) et entrer le nombre de strates</i>                                                                                        | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Géographique # : _ _ _<br>La taille de la population par strate est-elle connue ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/>            | Groupe # : _ _ _<br>La taille de la population par strate est-elle connue ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/>            | [Autre, spécifier] # :<br>Aucune<br>La taille de la population par strate est-elle connue ? <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Outil(s) de collecte de données</b>                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Structuré (Quantitative)                                                                                                                    |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Semi-structuré (Qualitative)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                  | <b>Méthode d'échantillonnage</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |                                     | <b>Méthode de collecte de données</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Outil semi-structuré de collecte de données # 1</b><br><i>Sélectionner les méthodes d'échantillonnage et de collecte de données et spécifier le nombre d'entretiens ciblé</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Choisi<br><input type="checkbox"/> En boule de neige (snowballing)<br><input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]                                                                                                                                                        |                                                                                                                                             |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Entretien avec informateur clé (# cible) :<br>Une partie des acteurs de la réponse aux inondations des 4 et 5 mai 2023 et de la représentation des autorités coutumières locales (ONG, bailleur, société civile, autorité coutumière)<br><br><input type="checkbox"/> Entretien individuel (# cible) : _ _ _ _ _<br><input checked="" type="checkbox"/> Discussion de groupe témoin (focus group discussion), auprès des populations sinistrées : 4 à Nyamukubi, 4 à Bushushu, 4 dans chacun des deux camps de déplacés, 4 dans les familles d'accueil à Kalehe-centre/Ihusi<br><br><input type="checkbox"/> [Autre, spécifier] (# cible) : _ _ _ _ _ |
| <b>Plateforme(s) de gestion des données</b>                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                          | IMPACT                                                                                                                                      |                                     | <input type="checkbox"/> HCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | [Autre, spécifier]                                                                                                                          |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                    |                                     |                                                                                                                                                 |                          |                              |                          |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <b>Type(s) de produit(s) attendu(s)</b>                                            | <input type="checkbox"/>            | Aperçu de la situation (situation overview) # : __                                                                                              | <input type="checkbox"/> | Rapport # : __               | <input type="checkbox"/> | Profil # : __             |
|                                                                                    | <input type="checkbox"/>            | Présentation (résultats préliminaires) # : __                                                                                                   | <input type="checkbox"/> | Présentation (finale) # : __ | X                        | Fiche d'information # : 1 |
|                                                                                    | <input type="checkbox"/>            | Dashboard interactif # : __                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> | Webmap # : __                | <input type="checkbox"/> | Cartes # : __             |
|                                                                                    | <input type="checkbox"/>            | [Autre, spécifier] # : __                                                                                                                       |                          |                              |                          |                           |
| <b>Accès</b>                                                                       | <input type="checkbox"/>            | Public (disponible sur le Centre de Ressources REACH et autres plateformes humanitaires)                                                        |                          |                              |                          |                           |
|                                                                                    | X                                   | Restreint (diffusion bilatérale uniquement sur la base d'une liste de diffusion convenue, pas de publication sur la plateforme REACH ou autres) |                          |                              |                          |                           |
| <b>Visibilité</b> <i>Spécifier quels logos devront apparaître sur les produits</i> | <b>REACH</b>                        |                                                                                                                                                 |                          |                              |                          |                           |
|                                                                                    | <b>Donor : FCDO &amp; BHA</b>       |                                                                                                                                                 |                          |                              |                          |                           |
|                                                                                    | <b>Plateforme de coordination :</b> |                                                                                                                                                 |                          |                              |                          |                           |
|                                                                                    | <b>Les partenaires : n/a</b>        |                                                                                                                                                 |                          |                              |                          |                           |

## 2. Justification

### 2.1. Contexte et informations générales

La RDC est confrontée à une crise humanitaire complexe. En 2023, 26,4 millions de personnes ont été estimées comme faisant face à un besoin urgent de protection et d'aide humanitaire d'après l'Aperçu des besoins humanitaires (HNO) 2023<sup>1</sup>. La combinaison d'un conflit prolongé dans certaines parties du pays et de chocs supplémentaires, notamment des catastrophes naturelles et des épidémies, a entraîné des niveaux élevés et persistants de besoins humanitaires et d'importants mouvements de population. Avec 6,2 millions de personnes vivant en situation de déplacement interne, la RDC est actuellement le pays recensant le plus grand nombre de personnes dans cette situation de vulnérabilité<sup>2</sup>.

Les 4 et 5 mai 2023, les villages de Bushushu et Nyamukubi à Kalehe, au Sud-Kivu, ont été touchés par de graves inondations et glissements de terrain faisant 443 victimes, 206 blessés, 2 536 disparus, 1 495 déplacés et plus de 4 000 maisons détruites selon l'OMS<sup>3</sup> et OCHA<sup>4</sup>. La catastrophe naturelle, considérée cette année-là comme la crise humanitaire majeure de la province, a reçu une attention sans précédent de la part des médias, des organisations politiques, des ONG et des bailleurs de fonds (3 millions USD du Fonds Humanitaire de la RDC). Toutefois, la coordination humanitaire aurait rencontré des difficultés à agir effectivement..

### 2.2. Effets escomptés

Cette évaluation doit d'abord permettre de mieux comprendre les difficultés rencontrées par l'ensemble des acteurs humanitaires dans leur coordination et leur réponse aux inondations auprès des populations sinistrées.

<sup>1</sup> Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA), [République démocratique du Congo : Aperçu des besoins humanitaires 2023](#), janvier 2023.

<sup>2</sup> Agence des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR), [Urgence en République démocratique du Congo](#), juin 2023.

<sup>3</sup> Organisation mondiale de la Santé (OMS), [L'OMS renforce ses interventions pour faire face aux impacts des inondations meurtrières de Kalehe](#), mai 2023.

<sup>4</sup> Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA), [République démocratique du Congo - Sud-Kivu: Aperçu de la réponse humanitaire aux inondations de Kalehe \(Au 26 mai 2023\)](#), mai 2023.

Elle vise également à apporter un éclairage nécessaire sur les lacunes de cette réponse du point de vue des sinistrés. Ces éléments devront ensuite être analysés et restitués à l'ensemble des acteurs de la réponse afin de servir de leçons apprises pour éviter que les mêmes erreurs soient répétées lors des possibles catastrophes naturelles à venir dans la province du Sud-Kivu.

Cette évaluation permettra également, à travers les données primaires collectées dans le secteur de la redevabilité (AAP), de contribuer au Suivi de la Situation Humanitaire (HSM) dans la province du Sud-Kivu pour le mois de décembre 2023<sup>5</sup>.

### 3. Méthodologie

#### 3.1. Aperçu de la méthodologie

L'évaluation consistera en la conduite de groupes de discussion avec les personnes sinistrées dans les camps de déplacés, les localités sinistrées et les familles d'accueil à Kalehe. Les groupes seront constitués d'hommes et de femmes sélectionnés aléatoirement afin d'obtenir une compréhension des lacunes de la réponse du point de vue des bénéficiaires et des tensions qu'elle a pu engendrer.

Les groupes seront constitués des groupes de populations suivants dans chacun des sites enquêtés :

| Groupe 1 | Groupe 2 | Groupe 3                         | Groupe 4     |
|----------|----------|----------------------------------|--------------|
| Homme    | Femme    | Personne souffrant d'un handicap | Femme isolée |

L'outil utilisé, un questionnaire semi-structuré, couvrira les thèmes de la redevabilité de la réponse envers les populations sinistrées à travers la perception et la compréhension de la réponse par ces derniers, l'intégration de leur opinion dans cette réponse humanitaire et à la pertinence de la réponse après les inondations, six mois après celles-ci, et enfin, dans quelle mesure la réponse permet d'apporter ou non une aide aux moyens et longs termes pour les populations sinistrées.

Des entretiens seront également organisés avec des informateurs clés (IC) membres des organisations qui ont participé à la réponse aux inondations et / ou continuent d'y répondre (ONG, bailleur, société civile, autorité coutumière) à Kalehe et Bukavu. Les IC seront sélectionnés selon leur rôle dans la structure, le responsable des opérations sera idéalement sélectionné. Dans le cas où celle-ci/celui-ci ne serait pas disponible, la personne en charge au moment de l'enquête sera interrogée. Ceux-ci seront contactés en amont par le Chargé d'évaluation et / ou le Chargé de terrain afin de les informer au préalable de la réalisation et du but de l'enquête menée, et pour recueillir leur consentement. Ces entretiens seront menés en présentiel dans la mesure du possible ou par téléphone en cas d'inaccessibilité, pour des raisons sécuritaires ou logistiques, par le personnel de REACH. Les acteurs humanitaires évalués seront sélectionnés sur la base des informations fournies par OCHA, les rapports disponibles et le témoignage des populations sinistrées, dans le but de cibler autant

<sup>5</sup>[https://repository.impact-initiatives.org/document/reach/84298ed9/REACH\\_RDC2003\\_TdR\\_Suivi-de-la-situation-humanitaire\\_Final.pdf](https://repository.impact-initiatives.org/document/reach/84298ed9/REACH_RDC2003_TdR_Suivi-de-la-situation-humanitaire_Final.pdf)

d'acteurs que possible parmi ceux qui ont participé à la réponse humanitaire, dans le temps alloué pour la collecte des données, et d'obtenir une compréhension des difficultés rencontrées par chacun d'entre eux dans leurs modalités et secteurs d'intervention respectifs.

Les outils utilisés, deux questionnaires semi-structurés complémentaires, couvriront plusieurs aspects de l'organisation de la réponse humanitaire, l'intégration des bénéficiaires et la prise en compte de leur opinion dans la réponse, l'état actuel de la réponse, les tensions qu'elle a pu générer et les améliorations susceptibles de renforcer sa capacité à mieux couvrir les besoins des sinistrés du point de vue des acteurs de la réponse et des autorités coutumières locales.

Les résultats permettront d'identifier les principaux obstacles qui ont impacté négativement l'efficacité de la réponse. Cette méthodologie devrait permettre de fournir des informations concrètes, car les participants auront une expérience directe et complémentaire des obstacles, et seront invités à donner leur avis sur de meilleures pratiques et solutions.

### **3.2. Population visée**

L'évaluation proposée couvrira, pour les sinistrés des localités de Bushushu et Nyamukibu, les camps de déplacés créés suite aux inondations, et les localités de Kalehe-centre et Ihusi où se trouvent des familles d'accueil. Il s'agira donc de viser les différents groupes de population sinistrées dispersées suite aux inondations.

Pour ce qui concerne les acteurs de la réponse et autorités coutumières locales, l'évaluation proposée se concentrera sur Bukavu et Kalehe-centre où ces derniers possèdent leur bureau et représentations. Les informateurs clés évalués seront les personnels des structures sélectionnées, plus précisément les responsables des opérations ayant une connaissance de la réponse de sa structure aux inondations de Kalehe pour les IC issus d'ONG et bailleurs. Par ailleurs, ces IC devraient être en mesure de fournir des informations sur les améliorations nécessaires de la réponse passée, présente ou future.

### **3.3. Revue des données secondaires**

- **Contexte de la RDC**

- OCHA, [République démocratique du Congo : Aperçu des besoins humanitaires 2023](#), janvier 2023.
- OCHA, [République démocratique du Congo Plan de réponse humanitaire 2023](#), février 2023.
- Agence des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR), [Urgence en République démocratique du Congo](#), juin 2023.
- Conseil de sécurité des Nations Unies, [RDC : le Conseil de sécurité adopte une déclaration condamnant les attaques du M23 et enjoignant aux « parties extérieures » de cesser leur appui à ce groupe armé](#), mars 2023.
- Nations Unies – ONU INFO, [RDC : des centaines de morts et des centaines de milliers de déplacés dans des attaques dans l'Est](#), janvier 2023.

- **Contexte de la réponse aux inondations de Kalehe**

- OCHA, Flash update, [Des inondations provoquées par des fortes pluies dans le territoire de Kalehe au Sud-Kivu](#), mai 2023.

- OCHA, [Aperçu de la réponse humanitaire aux inondations de Kalehe](#), mai 2023.
- PAM, Rapport Flash, [Réponse d'urgence du PAM aux inondations de Kalehe, Sud-Kivu](#), mai 2023.
- USAID, Fiche d'information, [Situation d'urgence complexe](#), mai 2023.
- OCHA, Project proposal Save the Children, [Réponse à la crise inondations et éboulement de terre dans le territoire de Kalehe](#), Sud Kivu, mai 2023.

- **Méthodologie et outils**

### **3.4. Collecte de données primaires**

La collecte de données sera effectuée par le personnel de REACH en présentiel du 8 au 22 décembre 2023. Deux chargés de terrain REACH, expérimentés à la collecte de données, se rendront sur place et seront en charge de cibler les participants aux groupes de discussion et les informateurs clés, de rencontrer la personne en charge de la réponse aux inondations au sein des structures identifiées, et de mener les entretiens et groupes de discussion.

Les entretiens seront menés à l'aide de trois questionnaires semi-structurés.

Le premier destiné aux acteurs de la réponse aux inondations comprendra une série de questions basées sur la participation de la structure à la réponse humanitaire, visant à renseigner les indicateurs relatifs l'organisation, le suivi, la continuité, les lacunes et les leçons apprises de la réponse aux inondations. Les questions seront disponibles à travers un document papier, afin d'assurer la prise de notes par écrit des chargées de terrain.

Le second adressé aux autorités coutumières locales comprendra une série de questions centrées sur la perception de la réponse humanitaire par ces autorités. Les questions seront disponibles à travers un document papier, afin d'assurer la prise de notes par écrit des chargées de terrain.

Le troisième destiné aux sinistrés touchés par les inondations comprendra une série de questions basées sur la redevabilité des acteurs de la réponse humanitaire envers les sinistrés, visant à renseigner les indicateurs relatifs à l'intégration des sinistrés dans les différentes composantes de la réponse, la pertinence de l'aide reçue, sa capacité à répondre aux besoins actuels et futurs et les potentielles tensions communautaires que la réponse aurait pu générer. Les questions seront disponibles en version papier, afin d'assurer la prise de notes par écrit des chargées de terrain.

### **3.5. Traitement et analyse des données**

Les entretiens IC et groupes de discussion seront retranscrits au travers d'une prise de note et traduits si nécessaire par les chargés de terrain REACH. Si possible, les questions seront directement posées et répondues en français, mais la possibilité de mener le questionnaire en langue locale sera disponible. Dans ce cas, le processus de traduction vers le français sera réalisé par les chargés de terrain REACH à la suite de l'entretien. Les chargés de terrain REACH contrôleront les progrès et les objectifs de la collecte de données. Le chargé d'évaluation REACH contrôlera le plan de gestion des données et l'avancement de la collecte des données et effectuera un premier contrôle de la qualité des données qualitatives soumises le jour même afin d'assurer une possibilité de discuter et remonter les difficultés rencontrées sur le terrain par les équipes REACH. Il travaillera sur le nettoyage des données en lien étroit avec les chargées de terrain, pour effectuer



des suivis dans un délai maximum de trois jours après la réception des données. L'examen des données qualitatives sera effectué conformément à la liste de contrôle des normes minimales d'IMPACT pour le traitement et l'analyse des données semi-structurées (qualitatives) en utilisant une grille de saturation des données. Les données seront anonymisées avant tout partage avec les acteurs externes ou toute publication. Les données analysées par REACH, ne permettront pas d'identifier les acteurs humanitaires et autorités coutumières locales évaluées et les répondants de l'enquête. Les résultats partagés proviendront d'une grille de saturation des données et respecteront les [standards minimums](#) des analyses d'entretiens semi-structurés mis en place par IMPACT.

## 4. Principales limites de l'évaluation

Deux limites clés de cette évaluation sont à prendre en compte :

1. L'évaluation étant réalisée dans une zone à haute vulnérabilité aux glissements de terrain / inondations en saison pluvieuse, qui correspond à la saison actuelle, il est possible qu'une partie des sites visés pour les groupes de discussion avec les sinistrés soient inaccessibles au moment de la collecte de données. En particulier les localités sinistrées de Bushushu et Nyamukubi, situées à plusieurs heures de route du chef-lieu de Kalehe, pourraient être difficiles d'accès. Multiplier les sites enquêtés tels que les camps de déplacés et les localités de Kalehe-centre et Ihusi où une partie importante des sinistrés résident permettra de limiter une éventuelle perte d'information due à des contraintes d'accès physique.
2. L'évaluation portant sur la thématique de la redevabilité après un incident lors d'une distribution et la suspension temporaire de l'aide humanitaire décrétée par les autorités coutumières locales, une certaine réticence à répondre aux questions pourrait être observée chez les acteurs de la réponse comme chez les sinistrés. L'accord des autorités gouvernementales et coutumières en amont, ainsi que le soutien de la coordination humanitaire au Sud-Kivu, devraient cependant permettre la facilitation des enquêtes.
3. L'évaluation étant ciblée sur les lacunes de la réponse, les résultats seront nécessairement impactés par un biais surreprésentant les problèmes de la réponse.
4. Une partie de l'évaluation étant basée sur la perception de personnes ayant bénéficié de l'aide, certains sujets pourraient être sur ou sous représentés.
5. La temporalité de cette évaluation conduite huit mois après choc subi par les sinistrés peut limiter la capacité des répondants à rapporter des informations justes.
6. Les résultats seront indicatifs, présentant une indication de la situation à un moment donné, et donc non représentatifs de la situation dans son ensemble.

## 5. Principales considérations éthiques et risques connexes

Le plan de recherche proposé répond / ne répond pas aux critères suivants :

| <b>Le plan de recherche proposé...</b>                                                                                                                                                           | <b>Oui/<br/>Non</b> | <b>Détails si non (y compris mitigation)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------|
| ... a été coordonnée avec les parties prenantes concernées afin d'éviter toute duplication inutile d'efforts de collecte de données ?                                                            | Oui                 |                                              |
| ... respecte les participants, leurs droits et leur dignité (en particulier, en demandant un consentement éclairé, en concevant la durée de l'enquête/ de la discussion tout en tenant compte du | Oui                 |                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| temps des participants, en assurant une juste restitution des informations fournies) ?                                                                                                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ... n'expose pas les personnes chargées de la collecte de données à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?                                                                                         | Oui |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ... n'expose pas les participants / leurs communautés à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?                                                                                                     | Non | Toute données qui permettraient l'identification d'individus ou d'entités seront anonymisées lors de l'analyse et de la publication des résultats                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ... n'implique pas la collecte d'informations sur des sujets spécifiques pouvant être stressants et/ou re-traumatisants pour les participants à la recherche (à la fois les répondants et les personnes chargées de la collecte des données) ? | Non | Ne seront sélectionnés pour participer aux groupes de discussion, que des sinistrés qui affirment ne pas souffrir de stress post traumatique ou autres sources de stress ou anxiété liées aux inondations ou incidents liés à la réponse humanitaire.                                                                                                                                                           |
| ... n'implique pas la collecte de données auprès de mineurs, c'est-à-dire de toute personne de moins de 18 ans ?                                                                                                                               | Oui |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ... n'implique pas la collecte de données auprès d'autres groupes vulnérables, par exemple les personnes avec un handicap, les victimes/survivants d'incidents de protection, etc. ?                                                           | Non | Les participants aux groupes de discussion seront tous des sinistrés ayant survécu aux inondations des 4 et 5 mai 2023 à Kalehe. Bien que les questions portent sur la réponse post-catastrophe il faudra s'assurer en plus du consentement des enquêtés que ceux-ci sont prêts à répondre à des questions liées même indirectement à la catastrophe sans que cela soit une source de stress ou de traumatisme. |
| ... suit les SOP d'IMPACT pour la gestion des informations personnelles identifiables ?                                                                                                                                                        | Oui |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 6. Rôles and responsabilités

Table 2: Description des rôles et des responsabilités

| Description de la tâche                          | En charge | Redevable | Consultée | Informée |
|--------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Conception de la recherche                       | AO        | RM        | CC        | FCDO     |
| Supervision de la collecte de données            | AO        | RM        |           | CC       |
| Traitement des données (vérification, nettoyage) | AO        | RM        | DO        | CC       |

|                                               |    |    |                                     |      |
|-----------------------------------------------|----|----|-------------------------------------|------|
| <i>Analyse des données</i>                    | AO | RM | HQ RDD                              | CC   |
| <i>Production des résultats</i>               | AO | RM | HQ RD Unité<br>Afrique et<br>Europe | CC   |
| <i>Diffusion</i>                              | AO | RM | CC                                  | OCHA |
| <i>Monitoring &amp; Evaluation</i>            | AO | RM | CC                                  |      |
| <i>Leçons retenues/<br/>enseignement tiré</i> | AO | RM | CC                                  |      |

**Personne en charge :** personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

**Personne redevable :** personne qui valide la réalisation de la tâche et qui devra répondre du résultat final

**Personne consultée :** personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée

**Personne informée :** personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée

## 7. Plan d'analyse des données

### FGD avec les sinistrés

| Topic                    | Questions de recherche                                                                        | Sous-Q# | Sous-question                                                                                                                         | QUESTION                                                                                                    | Sonder                                                                                                                                               | Méthode de collecte de données |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Perception de la réponse | Quelle perception et compréhension de la réponse humanitaire ont les populations sinistrées ? | 2,a     | <i>Comment est-ce que les populations sinistrées perçoivent la mobilisation des moyens et acteurs pour répondre aux inondations ?</i> | Selon vous, est-ce que suffisamment de moyens se sont mobilisés suite aux inondations des 4 et 5 mai 2023 ? | Vous attendiez-vous à une aide plus importante ? Quel autre type d'aide attendiez-vous ? Attendez-vous une réponse plus rapide ?                     | FGD                            |
|                          |                                                                                               |         |                                                                                                                                       | Quels sont les acteurs qui sont intervenus et comment sont-ils intervenus ?                                 | ONG nationales, ONGI, gouvernement ? Ses différents acteurs ont-ils travaillé ensemble ? Est-ce que leurs actions se complétaient ou se répétaient ? |                                |
|                          |                                                                                               | 2,b     | <i>Est-ce que l'avis et les besoins des populations sinistrées ont été intégré dans la réponse ?</i>                                  | Avez-vous été informé de l'aide mise en place par les acteurs humanitaires ?                                | Quelles informations avez-vous reçu ? Avez-vous reçu suffisamment d'information à propos de la distribution ? Quels informations vous ont manqué ?   |                                |

|                             |  |  |  |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Intégration dans la réponse |  |  |  |                                                                                      | Avez-vous entendu parler des plans de réponse ? Que pouvez-vous dire à leur sujet ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                             |  |  |  | Votre avis a-t-il été pris en compte par les différents acteurs lors de la réponse ? | Des enquêtes ont-elles été faites pour déterminer vos besoins ? Est-ce que les enquêtes sur vos besoins étaient adressés aux représentants de votre communautés , à une minorité des populations sinistrées ou à une majorité des populations sinistrées ? A des groupes spécifiques (femmes, veuves, veufs, handicapés, mineurs isolés) ? Est-ce que l'aide reçue correspondait à ce que vous avez demandé ? Si non, pourquoi ? Est-ce que vous pensez que toutes les communautés de sinistrés ont reçu le même niveau d'aide ? (Bushushu, |  |

|                          |  |     |                                                                                                          |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------|--|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                          |  |     |                                                                                                          |                                                                                           | Nyamukubi,<br>FAMA, camps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                          |  |     |                                                                                                          |                                                                                           | <p>Pensez-vous que vos préférences ont été prises en compte et ont influencé l'aide que vous avez reçu ?</p> <p>Si oui, comment ?</p> <p>Est ce qu'il y a eu des discussions sur les besoins spécifiques des différents groupes de votre communauté tels que les femmes, veuves, veufs, handicapés, mineurs isolés ?</p> <p>Si oui, est ce qu'ils ont été pris en compte ?</p> |  |
|                          |  |     |                                                                                                          |                                                                                           | <p>Est-ce que vous trouvez que les interventions des humanitaires ont été efficaces ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| Efficacité de la réponse |  | 2,c | <i>Comment est-ce que les populations sinistrées évaluent la pertinence et l'utilité de la réponse ?</i> | <p>Est-ce que l'aide reçue a permis de répondre à vos besoins après les inondations ?</p> | <p>Si oui, comment est-ce que l'aide a répondu à vos besoins ?</p> <p>Si non, pourquoi l'aide n'a pas répondu à vos besoins ?</p> <p>Est-ce que vous pensez que les personnes qui en ont le plus besoins ont pu</p>                                                                                                                                                            |  |
|                          |  |     |                                                                                                          |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |

|                                         |     |                                                                                                                                                                           |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|-----------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                         |     |                                                                                                                                                                           |                                                                                                            | accéder à l'aide en priorité ? Si non, pourquoi ?                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                         | 2,d | Quels sont les besoins des populations sinistrées aujourd'hui, et dans six mois ? Et quels changements dans la réponse seraient nécessaires pour répondre à ces besoins ? | Quels sont aujourd'hui vos besoins prioritaires ?                                                          | Quels sont les problèmes majeurs que vous rencontrez aujourd'hui 8 mois après les inondations ? Quels étaient les problèmes majeurs que vous avez rencontré après les inondations et sont-ils différents de vos problèmes et besoins aujourd'hui ? Si oui, comment ? Quel type d'assistance souhaitez-vous recevoir ? |  |
| Perception de l'évolution de la réponse |     |                                                                                                                                                                           | Est-ce que la réponse humanitaire actuelle va pouvoir répondre à vos besoins pour les six prochains mois ? | Si oui quelle aide avez-vous reçu qui permettra de couvrir ces besoins dans les 6 prochains mois et pourquoi est-elle utile ?                                                                                                                                                                                         |  |
| Tensions liées à la réponse             | 2,e | Est-ce que certains éléments de la réponse auraient favorisé l'apparition                                                                                                 | Quels ont été les effets négatifs de l'aide humanitaire ?                                                  | Aide pas reçue de manière juste et équitable ? Est-ce que ces effets négatifs ont eu un                                                                                                                                                                                                                               |  |

|  |  |  |                                                                              |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <i>de conflits impactant les populations sinistrées ? Si oui, lesquels ?</i> |                                                                                        | impact sur la communauté ?                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|  |  |  |                                                                              | Est-ce que ces effets négatifs sont toujours persistants au sein de votre communauté ? | Si oui, pourquoi ?<br>Quelle médiation pourrait être trouvée ?<br>Dirigée par qui ?<br>Si non, quelle médiation a été trouvée et qui a été à l'initiative de cette médiation ?                                                                                                            |  |
|  |  |  |                                                                              | Comment pensez-vous que ces effets négatifs auraient pu être évités ?                  | Une meilleure consultation et prise en compte des sinistrés en amont ?<br>Une meilleure intégration dans la planification de la réponse ?<br>Une réponse plus ciblée ?<br>Une meilleure collaboration entre les acteurs de la réponse ?<br>Une plus grande transparence dans la réponse ? |  |



## Interview d'IC qui ont participé à la réponse humanitaire

| Topic                     | Questions de recherche                                                                                                                                                                  | Sous-Q# | Sous-question                                                                                                                                                       | QUESTION                                                                                                                               | Sonder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Méthode de collecte de données |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Préparation de la réponse | Quelles les sont les lacunes de la coordination et de la réponse humanitaire qui ont pu limiter l'aide apportée aux populations sinistrées suite aux inondations de mai 2023 à Kalehe ? | 1.a     | Quelle a été la participation à la coordination humanitaire et la contribution aux plans de réponse des acteurs humanitaires et des autorités coutumières locales ? | Avez-vous (votre structure) été partie prenante de la coordination humanitaire pour la réponse aux inondations de Kalehe ?             | Avec quels acteurs/partenaires êtes-vous intervenus ? (Bailleurs, ONGi, ONGn, OCHA, Société civile, Autorités locales, Gouvernement ?) Qui est à l'origine de la mise en place de cette coordination ? Qui était en charge de faire le suivi de la mise en œuvre des activités ? Si vous n'avez pas été partie prenante de la coordination, pourquoi ? | KI                             |
|                           |                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                     | Avez-vous été informés de la mise en œuvre de plans de réponse de la part de la coordination humanitaire ou de celle du gouvernement ? | Si oui, Vous a-t-on invité à y prendre part ? Avez-vous été suffisamment informés sur le plan développé ? Avez-vous eu l'impression d'être suffisamment consultés sur le plan de réponse ? Vos suggestions ont-elles été                                                                                                                               |                                |

|  |  |     |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--|--|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |     |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              | prises en compte ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|  |  | 1.b | <p><i>Quelles ont été les faiblesses de ce/ces plans de réponse ? Est-ce que certaines de ces faiblesses auraient favorisé l'apparition de conflits impactant les populations sinistrées ? Si oui, lesquelles ?</i></p> | <p>Quelles sont les difficultés qui ont été rencontrées dans l'élaboration et la mise en œuvre du/des plans de réponse ?</p> | <p>Y a-t-il eu des problèmes de financement ?<br/>Y a-t-il eu des conflits entre acteurs de la réponse, si oui sur quels sujet et pourquoi ?<br/>Ya-t-il eu des conflits avec les communautés ? Pensez-vous que le plan répondait à leurs attentes ?<br/>Y a-t-il eu une réflexion en amont sur le risque de conflit lié à la réponse humanitaire ?<br/>Des acteurs se sont-ils retirés du plan, si oui pourquoi ?</p> |  |

|                                  |  |     |                                             |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------------------------|--|-----|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                  |  |     |                                             | <p>D'après-vous, les besoins prioritaires ont-ils été demandés aux membres de la communauté et bénéficiaires ?</p> | <p>- Si oui, qui a été consulté (représentants , chef traditionnel, femmes, handicapés) ? Comment ont-ils été consulté ? Par qui ? Est-ce que la consultation a pris en compte le risque de conflits lié à la réponse humanitaire ?</p> <p>- Si oui, quelle étaient leurs demandes ? Est-ce que cela a pu être pris en compte dans le plan de réponse ? Partiellement ? Totalement ?</p> <p>- Si non, pourquoi ? Et comment cela a-t-il été expliqué à la communauté ?</p> |  |
| Exécution et suivi de la réponse |  | 1.c | Quelle a été la période de l'intervention ? | <p>Quand est ce que votre structure est intervenue ? Y a-t-il eu du retard dans la période d'intervention ?</p>    | <p>De quand à quand est-elle intervenue ? Cela était-il coordonné avec les autres acteurs ? Y a-t'il eut du retard dans la période de l'intervention ? Si oui, pourquoi ? Etait-ce le cas pour tous les acteurs de la réponse ?</p>                                                                                                                                                                                                                                        |  |

|  |  |     |                                                                                                                       |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | 1.d | <i>Quel a été le suivi de la réponse ?</i>                                                                            | Avez-vous suivi le plan de réponse / les priorisations recommandées par la coordination ?                                 | - Si oui, pensez-vous que cela a permis / permet de répondre aux besoins ? Si non, pourquoi ? Que reste-t-il à faire ? Pourquoi cela n'était pas planifié dans le plan ?<br>- Si non, pourquoi ?                                               |  |
|  |  |     |                                                                                                                       | Le plan de réponse / priorités de la réponse a-t-il été mis à jour lors de la réponse ?                                   | - Si oui, qui a pris la décision ?<br>L'information a-t-elle été suffisamment communiquée ?<br>Cela a-t-il été possible d'un point de vue programmatique ?                                                                                     |  |
|  |  | 1.e | <i>Quels besoins doivent encore être adressés d'après les acteurs humanitaires et autorités coutumières locales ?</i> | Pensez-vous que les personnes sinistrées ont encore des besoins ? Si oui, lesquels et comment doivent-ils être adressés ? | Quels sont le ou les secteurs dans lesquels il faudrait intervenir et de quelle manière ? Cela est-il planifié dans le plan de réponse ? Si non, pourquoi ? Si oui, cela sera-t-il fait ? Sur quels sites faudrait-il intervenir et pourquoi ? |  |
|  |  |     |                                                                                                                       |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |  |

|                 |                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                     |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leçons apprises | Quelles leçons peuvent être retenues de la réponse à cette crise pour la communauté humanitaire au Sud-Kivu afin d'améliorer la réponse aux prochaines inondations de ce type ? | 3.a | Quels sont les points à améliorer ?                                                 | Des tensions intercommunautaires suite à la réponse ont été rapportées et sont connues. Pourquoi pensez-vous que celles-ci ont éclatées ? | Pensez-vous que cela aurait pu être prévisible ? Comment auraient-elles pu être évitées ? Avez-vous effectué en amont une analyse des risques ? Avez-vous mis en place des outils de suivi des conflits ? A quel moment avez-vous réalisé qu'un conflit était apparu ? Quelle action a été prise suite à cette réalisation ? Est-ce que cela a modifié l'approche de votre intervention ? Et si oui, comment ? |
|                 |                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                     | Si vous pouviez recommencer le plan de réponse à cette crise depuis le début avec le recul, que changeriez-vous ?                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                 |                                                                                                                                                                                 | 3.b | Quels sont les éléments qui pourraient être considérés comme des bonnes pratiques ? | Parmi les actions/décisions prises, lesquelles considérez-vous comme des bonnes pratiques ?                                               | Est-ce que vous pouvez identifier des bonnes pratiques ? Avez-vous déjà intégré certaines leçons apprises de cette réponse au sein de                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                 |                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                     |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |  |  |  |  |                         |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------|--|
|  |  |  |  |  | vosre<br>organisation ? |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------|--|

### Interview d'IC de la représentation des autorités locales

| Topic                     | Questions de recherche                                                                                                                                                                  | Sous-Q# | Sous-question                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                    | Sonder                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Préparation de la réponse | Quelles les sont les lacunes de la coordination et de la réponse humanitaire qui ont pu limiter l'aide apportée aux populations sinistrées suite aux inondations de mai 2023 à Kalehe ? | 1,b     | Quelles ont été les faiblesses de ce/ces plans de réponse ? Est-ce que certaines de ces faiblesses auraient favorisé l'apparition de conflits impactant les populations sinistrées ? Si oui, lesquelles ? | Comment la communauté a-t-elle été informée de l'organisation de l'intervention et quelles informations ont été données ?                          | Quelles informations ont-ils reçu ?<br>Selon vous, ont-ils reçu suffisamment d'information à propos de la distribution ?<br>De quelles informations ont-ils manqué ?                                |
|                           |                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                                                           | Comment la population a-t-elle été informée de la mise en œuvre de plans de réponse de la part d'une organisation humanitaire ou du gouvernement ? | Quelles informations ont-ils reçu ?<br>Selon vous, ont-ils reçu suffisamment d'information à propos de la distribution ?<br>Quels informations ont-ils manqué ?                                     |
|                           |                                                                                                                                                                                         | 1,a     | Quelle a été la participation à la coordination humanitaire et la contribution aux plans de réponse des acteurs humanitaires et des autorités coutumières locales ?                                       | Avez-vous été consulté lors de la mise en place de ce plan de réponse en tant qu'autorité ?                                                        | Par qui ?<br>Suffisamment ? Vos contributions ont-elles été prises en compte dans la stratégie du plan de réponse d'après vous ?<br>Vous a-t-on demandé les besoins prioritaires de la communauté ? |

|                                         |                                                |     |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                | 1,b | <i>Quelles ont été les faiblesses de ce/ces plans de réponse ? Est-ce que certaines de ces faiblesses auraient favorisé l'apparition de conflits impactant les populations sinistrées ? Si oui, lesquelles ?</i> | Avez-vous connaissances de difficultés qui ont été rencontrées dans l'élaboration et la mise en œuvre du/des plans de réponse ?   | Lesquelles et pourquoi d'après-vous ?<br>Les besoins des population ont-ils été comblés ?<br>Y a-t-il eu suffisamment de communication entre les populations et les organisations lors de l'implémentation du plan de réponse ? Si non, à quel sujet ?                               |
| <b>Exécution et suivi de la réponse</b> |                                                | 1,c | <i>Quelle a été la période de l'intervention ?</i>                                                                                                                                                               | Pensez-vous que la planification de l'intervention était réalisable afin de répondre aux besoins des populations dans les temps ? | La durée de la réponse prévue était-elle suffisante ?<br>A-t-elle commencé suffisamment à temps ?<br>La planification de la réponse en terme de priorité était-elle cohérente ?                                                                                                      |
|                                         |                                                | 1,d | <i>Quel a été le suivi de la réponse ?</i>                                                                                                                                                                       | Pensez-vous que le plan qui a été planifié et qui vous a été présenté a été suivi par les acteurs de la réponse ?                 | Est-ce que les acteurs de la réponse ont suivi le plan de réponse ?<br>Est-ce que cela a répondu aux besoins de la population ?                                                                                                                                                      |
|                                         |                                                |     |                                                                                                                                                                                                                  | Les besoins des populations ont-ils évolués au cours de la réponse ?                                                              | Cela a-t-il été pris en compte par les acteurs de la réponse ? Si non, pourquoi ?<br>Cela avait-il été remonté aux acteurs de l'aide ? Si non, pourquoi ?                                                                                                                            |
|                                         |                                                | 1,e | <i>Quels besoins doivent encore être adressés d'après les acteurs humanitaires et autorités coutumières locales ?</i>                                                                                            | Pensez-vous que les personnes sinistrées ont encore des besoins ? Si oui, lesquels et comment doivent-ils être adressés ?         | Où ? Quels besoins prioritaires ?<br>Savez-vous si cela est planifié par certains acteurs ?<br>Pensez-vous qu'il reste des activités planifiées qui ne seraient plus pertinentes/prioritaires ?<br>Cela a-t-il été discuté ?<br>Sur quels sites faudrait-il intervenir et pourquoi ? |
| <b>Leçons apprises</b>                  | <i>Quelles leçons peuvent être retenues de</i> | 3,a | <i>Quels sont les points à améliorer ?</i>                                                                                                                                                                       | Des tensions intercommunautaires suite à la réponse ont été rapportées et                                                         | Pensez-vous que cela aurait pû être prévisible ?<br>Comment auraient-elles pu être évitées ?                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                         |     |                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | la réponse à cette crise pour la communauté humanitaire au Sud-Kivu afin d'améliorer la réponse aux prochaines inondations de ce type ? |     |                                                                                   | sont connues. Pourquoi pensez-vous que celles-ci ont éclatées ?                                                   | Avez-vous effectué en amont une analyse des risques ? Avez-vous mis en place des outils de suivi des conflits ? A quel moment avez-vous réalisé qu'un conflit était apparu ? Quelle action a été prise suite à cette réalisation ? Est-ce que cela a modifié l'approche de votre intervention ? Et si oui, comment ? |
|  |                                                                                                                                         |     |                                                                                   | Si vous pouviez recommencer le plan de réponse à cette crise depuis le début avec le recul, que changeriez-vous ? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                         | 3,b | Quels sont les éléments qui pourraient être considérés comme des bonnes pratiques | Parmi les actions/décisions prises, lesquelles considérez-vous comme des bonnes pratiques ?                       | Est-ce que vous pouvez identifier des bonnes pratiques ? Avez-vous déjà intégré certaines leçons apprises de cette réponse au sein de votre organisation ?                                                                                                                                                           |

## 8. Plan de gestion des données

| Données administratives                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom du cycle de recherche                                                                                | Evaluation Rapide AAP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Code projet                                                                                              | DRC2307                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bailleur                                                                                                 | FCDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Partenaires du projet                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Contacts                                                                                                 | SAO : Léo Porte – <a href="mailto:leo.porte@impact-initiatives.org">leo.porte@impact-initiatives.org</a><br>RM : Mélissa Pointet – <a href="mailto:melissa.pointet@impact-initiatives.org">melissa.pointet@impact-initiatives.org</a><br>CC : Ugo Semat – <a href="mailto:ugo.semat@impact-initiatives.org">ugo.semat@impact-initiatives.org</a> |                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Version du plan de gestion des données                                                                   | Date : 20/11/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Version : 1                |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Politiques connexes                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Documentation et métadonnées                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Quelles documentation et métadonnées accompagneront les données ?<br>Sélectionner tout ce qui s'applique | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Plan d'analyse des données | <input type="checkbox"/> Journal de nettoyage des données (data cleaning log), y compris :<br><input type="checkbox"/> Journal des suppressions (deletion log)<br><input type="checkbox"/> Journal des changements de valeur (value change log) |
|                                                                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Livre de codes             | <input type="checkbox"/> Dictionnaire de données                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Métadonnées basées sur     | <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]                                                                                                                                                                                                     |



|                                                                                             |                          |                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             |                          | les standards HDX                                                        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ethique et conformité légale</b>                                                         |                          |                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Quelles mesures éthiques et légales seront prises ?                                         | X                        | Consentement des participants à participer                               | <input type="checkbox"/> | Consentement des participants à partager des renseignements personnels avec d'autres organisations                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                             | <input type="checkbox"/> | Aucune collecte de données personnelles identifiables n'aura lieu        | <input type="checkbox"/> | Le genre, la protection de l'enfant et d'autres questions de protection sont prises en compte                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                             | X                        | Tous les participants seront majeurs                                     |                          | [Autre, spécifier]                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Qui sera titulaire des droits d'auteur et des droits de propriété des données recueillies ? | IMPACT                   |                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Stockage et sauvegarde</b>                                                               |                          |                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Où seront stockées et sauvegardées les données pendant la recherche ?                       | <input type="checkbox"/> | Serveur Kobo d'IMPACT/REACH                                              | <input type="checkbox"/> | Autre serveur Kobo : <i>[spécifier]</i>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                             | X                        | Serveur physique global ou Cloud d'IMPACT                                | <input type="checkbox"/> | Serveur interne / du pays                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                             | <input type="checkbox"/> | Sur les appareils du personnel IMPACT/REACH                              | X                        | Emplacement physique : <i>les questionnaires papiers seront conservés le temps de la collecte dans les bureaux d'Acted,. Les informations anonymisées seront retranscrites sur Word et conservées sur le serveur d'IMPACT. Les questionnaires papiers seront détruits dès la publication du produit final.</i> |
|                                                                                             | <input type="checkbox"/> | [Autre, spécifier]                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Quelles mesures quant à l'accès et à la sécurité des données ont été prises ?               | X                        | Mot de passe sur les appareils/serveurs                                  | <input type="checkbox"/> | Accès aux données est limité à : <i>[spécifier, par exemple : personnel REACH]</i>                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                             | <input type="checkbox"/> | Formulaire et cryptage des données sur le serveur de collecte de données | <input type="checkbox"/> | Les partenaires ont signé un mémorandum de compréhension s'ils ont accès aux données brutes.                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                             | <input type="checkbox"/> | [Autre, spécifier]                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Droits d'accès à Kobo</b>                                                                |                          |                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Accès Kobo                                                                                  | Personne                 |                                                                          | Nom du compte            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Consulter le formulaire                                                                     | <i>[Insert name]</i>     |                                                                          | <i>[Insert name]</i>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Consulter et éditer le formulaire                                                           | <i>[Insert name]</i>     |                                                                          | <i>[Insert name]</i>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Consulter le formulaire et soumettre des données                                            | <i>[Insert name]</i>     |                                                                          | <i>[Insert name]</i>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Télécharger les données                                                                     | <i>[Insert name]</i>     |                                                                          | <i>[Insert name]</i>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Droits d'accès aux données brutes</b>                                                    |                          |                                                                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Accès aux données brutes                        | Raison                                                                                            | Personne                                               |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Responsable                                     | Responsable des données                                                                           | Gianluca BLACO <gianluca.blaco@impact-initiatives.org> |
| Accès                                           | [Explain why this person needs to access to raw data, e.g. GIS: choropleth maps using GPS points] | [Insert name]                                          |
| [Add relevant number of rows for access rights] | [Explain why this person needs to access to raw data, e.g. GIS: choropleth maps using GPS points] | [Insert name]                                          |

#### Préservation

|                                                                         |                          |                                                 |                          |                    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| Où seront stockées les données en vue d'une préservation à long terme ? | X                        | Serveur physique global /Cloud d'IMPACT / REACH | <input type="checkbox"/> | HDX d'OCHA         |
|                                                                         | <input type="checkbox"/> | Serveur pays de REACH                           | <input type="checkbox"/> | [Autre, spécifier] |

#### Partage des données

|                                                   |                          |                            |                          |                                                                                        |
|---------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Les données seront-elles partagées publiquement ? | <input type="checkbox"/> | Oui                        | X                        | Non, seulement avec l'agence/l'organisme mandataire                                    |
| Est-ce que toutes les données seront partagées ?  | <input type="checkbox"/> | Oui                        | X                        | Non, seulement les données rendues anonymes / nettoyées / consolidées seront partagées |
|                                                   | <input type="checkbox"/> | Non, [Autre, spécifier]    |                          |                                                                                        |
| Où seront partagées les données ?                 | <input type="checkbox"/> | Centre de Ressources REACH | <input type="checkbox"/> | HDX d'OCHA                                                                             |
|                                                   | <input type="checkbox"/> | HumanitarianResponse       | X                        | Données non partagées                                                                  |

#### Evaluation des risques pour la protection des données

|                                                                     |   |                                                                                     |                          |                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avez-vous complété le tableau d'évaluation des risques ci-dessous ? | X | Oui                                                                                 | <input type="checkbox"/> | Non, aucune information qui pourrait permettre l'identification des individus ne sera collectée. |
|                                                                     |   | [Please complete the first 4 columns in the Indicators Risk Assessment table below] |                          |                                                                                                  |

| Indicateur à risque | Type de risque d'identification | Implications en cas de divulgation | Bénéfices | Classe                         | Mitigation requise             |
|---------------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------|--------------------------------|--------------------------------|
|                     |                                 |                                    |           | [To be completed by IMPACT HQ] | [To be specified by IMPACT HQ] |
| -                   |                                 |                                    |           |                                |                                |

#### Responsabilités

|                      |                                                                                                          |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Collecte des données | SAO : Léo Porte – <a href="mailto:leo.porte@impact-initiatives.org">leo.porte@impact-initiatives.org</a> |
| Nettoyage des        | SAO : Léo Porte – <a href="mailto:leo.porte@impact-initiatives.org">leo.porte@impact-initiatives.org</a> |

|                                       |                                                                                                                        |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| données                               |                                                                                                                        |
| Analyse des données                   | SAO : Léo Porte – <a href="mailto:leo.porte@impact-initiatives.org">leo.porte@impact-initiatives.org</a>               |
| Partage et téléchargement des données | DO : Gianluca Blaco – <a href="mailto:gianluca.blaco@impact-initiatives.org">gianluca.blaco@impact-initiatives.org</a> |

## 9. Plan de monitoring et d'évaluation

| Objectif IMPACT                                                                                                               | Indicateur externe de M&E                                                                                                                               | Indicateur interne de M&E                                                                                    | Point focal              | Outil                                                                  | L'indicateur sera-t-il suivi ?                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT                                                                        | Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/ produits IMPACT<br><br>Nombre de personnes ayant accès aux services/ produits IMPACT      | # de téléchargements de X produits du Centre de Ressources                                                   | Demande du pays au siège | Journal_utilisateur (User_log)                                         | <input type="checkbox"/> Oui                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                         | # de téléchargements de X produits de Relief Web                                                             | Demande du pays au siège |                                                                        | <input type="checkbox"/> Oui                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                         | # de téléchargements de X produits à partir de plates-formes au niveau du pays                               | Equipe du pays           |                                                                        | <input type="checkbox"/> Oui                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                         | # de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH (global newsletter)                         | Demande du pays au siège |                                                                        | <input type="checkbox"/> Oui                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                         | # de clics sur x produits du bulletin d'information du pays (country newsletter), sendingBlue, bit.ly        | Equipe du pays           |                                                                        | <input type="checkbox"/> Oui                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                         | # de visites sur x webmaps/ x dashboards                                                                     | Demande du pays au siège |                                                                        | <input type="checkbox"/> Oui                                                                                                                                                                   |
| Les activités d'IMPACT contribuent améliorer la mise en œuvre des programmes et la coordination de l'intervention humanitaire | Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/ produits IMPACT                                                                             | # de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/ de secteur) | Equipe du pays           | Journal_référence (Reference_log)                                      | [List here relevant HPC-documents to be monitored:<br>E.g., Iraq HNO 2018, Iraq Flash Appeal Mosul, Shelter Cluster strategy]<br><br>Plan de stratégie du sous-cluster VBG                     |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                         | # de références dans les documents d'un seul organisme                                                       |                          |                                                                        |                                                                                                                                                                                                |
| Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT                                                                        | Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de décision, planification et fourniture de l'aide.<br><br>Nombre de | Perception de la pertinence des programmes pays d'IMPACT                                                     | Equipe du pays           | Modèle Usage_Retour et Usage_Sondage (Usage_Feedback and Usage_Survey) | Demander aux partenaires qui auront accès à la publication si celle-ci leur a permis de mieux comprendre les lacunes de la réponse aux inondations de Kalehe et d'intégrer les leçons apprises |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                         | Perception de l'utilité et de l'influence des résultats d'IMPACT                                             |                          |                                                                        |                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                         | Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT                                                       |                          |                                                                        |                                                                                                                                                                                                |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                |                |                                      |                              |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|------------------------------|
|                                                                         | documents humanitaires (HNO, HRP, plan stratégique d'un cluster/organisme, etc.) directement informés par les produits IMPACT                                                   | Perception des compétences du personnel d'IMPACT                                                                                                               |                | Template)                            |                              |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                 | Perception de la qualité des produits/programmes                                                                                                               |                |                                      |                              |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                 | Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT                                                                                                         |                |                                      |                              |
| <b>Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT</b> | Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.) | # d'organisations / de clusters fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités | Equipe du pays | Journal _Engagement (Engagement_log) | <input type="checkbox"/> Oui |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                 | # d'organisations/ de clusters qui participant à la conception de la recherché et à l'analyse conjointe                                                        |                |                                      | <input type="checkbox"/> Oui |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                 | # d'organisations/ de clusters qui assistant à des séances d'information sur les résultats                                                                     |                |                                      | <input type="checkbox"/> Oui |