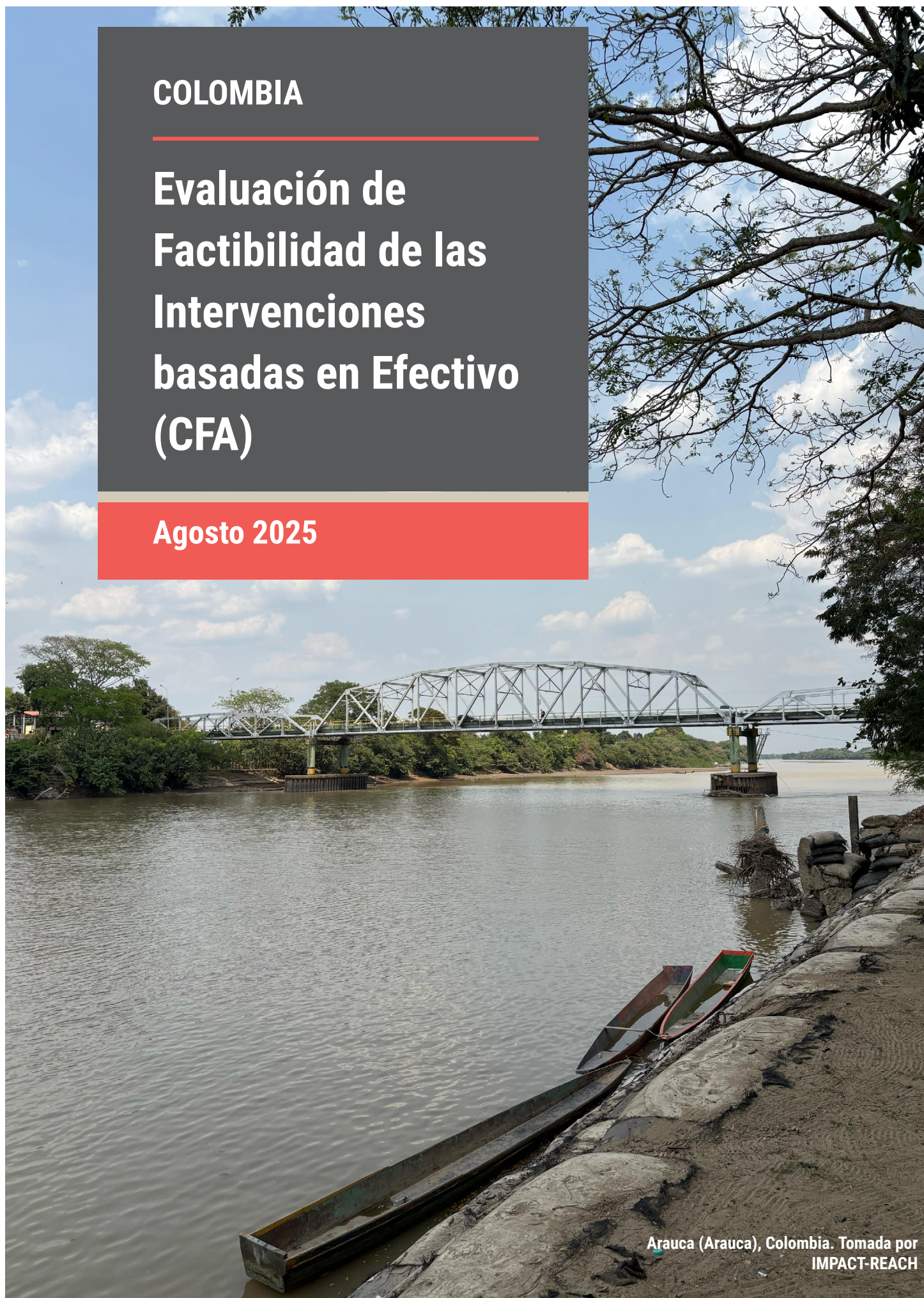


COLOMBIA

Evaluación de Factibilidad de las Intervenciones basadas en Efectivo (CFA)

Agosto 2025



Arauca (Arauca), Colombia. Tomada por
IMPACT-REACH

Resumen

La Evaluación de Factibilidad de Intervenciones basadas en Efectivo (CFA, por sus siglas en inglés: Cash Feasibility Assessment), se realizó en el marco de atención a escenarios de doble y triple afectación con Programas de Transferencias Monetarias de Save the Children Colombia (SCC), y del Grupo de Transferencias Monetarias (GTM). Las actividades de recolección se llevaron a cabo en Arauca (Arauca), Buenaventura (Valle del Cauca) y Maicao (La Guajira). Los municipios cubiertos en esta evaluación se han caracterizado por una confluencia histórica de grupos armados no estatales (GANE), migración masiva, desplazamientos forzados y prevalencia de emergencias provocadas por fenómenos de variabilidad climática. Además, para el caso de Buenaventura y Maicao se caracterizan por ser zonas con mayor densidad de comunidades indígenas y afrocolombianas, las cuales, enfrentan diferentes vulnerabilidades para estos contextos.

Esta evaluación se desarrolló en el marco del consorcio [EVIDEM](#) en apoyo a las actividades con transferencias monetarias del GTM, con el fin de **proporcionar evidencia para contribuir al mejoramiento de las intervenciones en efectivo, e identificar nuevas estrategias de atención para poblaciones en contextos de doble y triple afectación**. La CFA pretende contribuir a la disminución de la brecha de información sobre atención con intervenciones basadas en efectivo. El diseño de la evaluación, así como los métodos de recolección y análisis de datos se llevaron en conjunto entre los equipos de SCC e IMPACT - REACH, con el financiamiento de la Oficina Humanitaria de la Comunidad Europea (ECHO, por las iniciales de European Commission Humanitarian Aid Office).

La evaluación utilizó una metodología mixta con herramientas cuantitativas y cualitativas de recolección aplicadas en las comunidades y mercados de referencia en cada uno de los municipios de estudio. El muestreo fue intencional teniendo en cuenta las limitaciones temporales, y solo se tuvo en cuenta las poblaciones a las que SCC tenía acceso, por lo que los resultados deben considerarse solo como indicativos. La temporalidad de los datos atiende al calendario definido en conjunto con SCC, por lo cual, las actividades de recolección se llevaron a cabo desde el **11 de marzo del 2025 hasta el 28 de marzo del 2025**. La información cuantitativa se analizó a través del marco del puntaje de funcionalidad de mercado (MFS, por las iniciales Market Functionality Score); y los grupos focales de discusión (GFD) y entrevistas a proveedores de servicios financieros (PSF), a través de la herramienta de saturación de datos de IMPACT-REACH.

Mensajes claves

- En los municipios priorizados los mercados existentes tienen la capacidad para **responder a un aumento en la demanda**. Los comercios se caracterizaron por contar con una amplia disponibilidad de productos y una sólida infraestructura. Además, son mercados resilientes, es decir, que pueden **responder incluso a perturbaciones** o cambios en el contexto.
- Las dificultades identificadas para el acceso de la población a los mercados correspondían principalmente a temas de **asequibilidad y capacidad financiera de los hogares**. Es decir, si bien los precios de los productos en general no superaban la mediana de precios del JMMI (por sus siglas en inglés, Joint Market Monitoring Initiative), el nivel de ingreso de los hogares impedía comprar los productos necesarios. Esto ahonda en el **potencial de las transferencias monetarias en el acceso a alimentos**.
- En todos los municipios existen proveedores de servicios financieros confiables y accesibles, con una población familiarizada con los mecanismos de entrega de dinero a través de ventanilla. El efectivo multipropósito es ampliamente aceptado y valorado por su flexibilidad para cubrir distintas necesidades; en particular, **mujeres en grupos focales señalaron que puede fortalecer su autonomía dentro del hogar**.

Con el apoyo de



Unión Europea
Protección Civil y
Ayuda Humanitaria

Contenido

RESUMEN	2
CONTENIDO	3
Lista de acrónimos	4
Clasificaciones geográficas	4
INTRODUCCIÓN	5
METODOLOGÍA	6
Caracterización de los municipios	6
Métodos de recolección de datos	7
Análisis	8
Población de interés	8
Limitaciones y desafíos	9
RESULTADOS	10
Condiciones de mercado	10
(a) Disponibilidad	10
(b) Accesibilidad	10
(c) Asequibilidad	11
(d) Resiliencia e infraestructura	14
Condiciones operativas	15
Aceptación comunitaria	17
Análisis de factibilidad	19
Estacionalidad	20
CONCLUSIONES	22
BIBLIOGRAFÍA	23

Lista de Acrónimos

CVA:	Asistencia en Efectivo y en Bonos (por sus siglas en inglés, Cash & Voucher Assistance)
DANE:	Departamento Administrativo Nacional de Estadística.
ELN:	Ejército de Liberación Nacional.
FARC:	Fuerzas armadas Revolucionarias de Colombia
GANE:	Grupos Armados no Estatales
BACRIM:	Bandas y Grupos Criminales
GAO:	Grupos Armados Organizados
GAOML:	Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley
GFD:	Grupos Focales de Discusión
GTM:	Grupo de Transferencias Monetarias
IC:	Informante Clave
JMMI:	Evaluación Conjunta de Monitoreo de Mercados (por sus siglas en inglés Joint Market Monitoring Initiative)
MFS:	Market Functionality Score
MPCA:	Asistencia en Efectivo Multipropósito (por sus siglas en inglés, Multi-purpose Cash Assistance)
NFI:	Non food item
PSF:	Proveedores de Servicios Financieros
PTM:	Programa de Transferencias Monetarias

Clasificaciones geográficas

Departamento:	Son las unidades territoriales de primer nivel en Colombia. El país se divide administrativa y políticamente en 32 departamentos, los cuales se gobiernan desde sus ciudades capitales.
Municipio:	Los municipios corresponden al segundo nivel de división administrativa en Colombia, que, mediante agrupación, conforman los departamentos. Colombia posee 1.123 municipios registrados ante el DANE.
Corregimiento:	Los corregimientos se definen como unidades político-administrativas de la zona rural en las que se divide el municipio, con el fin de lograr una mejor prestación de servicios.
Cabecera municipal:	Es el área geográfica que está definida por un perímetro urbano, cuyos límites se establecen por acuerdos del Concejo Municipal. Corresponde al lugar en donde se ubica la sede administrativa de un municipio.
Territorios indígenas:	Son gobiernos locales indígenas que ocupan alguna porción departamental o municipal.

Introducción

Según el Plan de Respuesta a Prioridades Comunitarias de OCHA (PRPC), Colombia enfrenta una crisis humanitaria multidimensional causada por la prevalencia del conflicto armado, de los flujos migratorios mixtos y de los desastres causados por variabilidad climática. En múltiples territorios del país estos fenómenos convergen causando **dobles o triples afectaciones en las poblaciones**, por ejemplo, en zonas con alto flujo de migración en las que, paralelamente, hay control o disputa territorial de GANE. Para estos territorios, también se ha identificado la prevalencia de vulnerabilidad económica¹ por estar ubicadas, generalmente, en áreas rurales dispersas o en municipios con altas tasas de informalidad laboral.

La convergencia de estos factores limita la movilidad y el acceso a productos básicos generando entornos de riesgo en los que las personas no solo pierden su seguridad y sus medios de vida, sino que también son víctimas de graves violaciones a sus derechos humanos. Además, según datos de la Evaluación de Seguridad Alimentaria del Programa Mundial de Alimentos (WFP), los hogares afectados ya sea por conflictos, violencia armada o eventos climáticos se ven más expuestos y tienen **una mayor probabilidad de sufrir inseguridad alimentaria**².

Con base en este contexto, desde Save the Children, el Grupo de Transferencias Monetarias (GTM) e IMPACT-REACH se han planteado la realización de una evaluación de factibilidad de intervenciones en efectivo en zonas con este tipo de características, para la implementación de proyectos enfocados en seguridad alimentaria. Para esto, se priorizaron tres municipios: **Arauca** (departamento de Arauca), **Buenaventura** (departamento de Valle del Cauca) y **Maicao** (departamento de La Guajira).

Las evaluaciones de factibilidad, según la CALP Network³, hacen parte del análisis de la respuesta, es decir de la fase de preparación previa a la implementación de intervenciones con CVA. De esta forma, en las evaluaciones de factibilidad, se tiene en cuenta el acceso a los mercados, la disponibilidad de PSF y la aceptación de la comunidad. Estas condiciones determinan si la implementación de CVA representa un riesgo para las poblaciones afectadas por una crisis. Por ejemplo, si los mercados no tienen la capacidad para atender a las personas que reciben dinero en efectivo, se estaría socavando la economía local.

También, si las poblaciones no pueden hacer uso del CVA de manera segura ni acceder a PSF confiables, podrían amplificarse los riesgos de protección, desencadenando en programas con posibles impactos negativos. Además, un análisis de factibilidad puede determinar si el CVA es la opción más costo-eficiente para las organizaciones en comparación con intervenciones basadas en bienes o servicios.

Por último, el componente de aceptación comunitaria define si la forma de incidir en las poblaciones es la que

ellos prefieren, es decir, permite poner a las comunidades en el centro de la respuesta.

Este reporte proporciona una descripción detallada de la metodología, luego describe los hallazgos de la evaluación para cada una de las zonas evaluadas organizadas en las siguientes secciones:

1. [Condiciones de los mercados evaluados a partir de los componentes de:](#)
 - Disponibilidad.
 - Accesibilidad.
 - Asequibilidad.
 - Resiliencia e infraestructura.
2. [Condiciones operativas.](#)
3. [Aceptación comunitaria.](#)
4. [Análisis de factibilidad.](#)
5. [Conclusiones.](#)
6. [Bibliografía.](#)

Mapa de cobertura general de la evaluación



Metodología

El objetivo de esta evaluación es **informar la factibilidad de las intervenciones basadas en efectivo** en los municipios de **Arauca, Maicao y Buenaventura**, a partir de los componentes de **funcionalidad** de los mercados, **accesibilidad** a los PSF y **aceptación comunitaria** al CVA.

Para esto, se desarrollaron dos actividades complementarias con **métodos de recolección mixtos** (cuantitativo y cualitativo). Se planteó el desarrollo de evaluaciones de mercado que valoren la capacidad de respuesta de los mercados locales y los mecanismos que utilizan las personas de las zonas para acceder a productos básicos. La finalidad de esta fase es **comprender de manera holística los sistemas de mercado**, con el fin de contribuir al diseño de la respuesta identificando las ventajas, inconvenientes o riesgos de las diferentes opciones de atención: entrega directa, efectivo o cupones. Para llevar a cabo esta etapa, se empleó una encuesta estructurada para comercios y grupos focales de discusión con miembros de la comunidad para **entender tanto la demanda como la oferta**.

Para esta evaluación se recabó información sobre disponibilidad y capacidad de respuesta de los PSF a partir de los datos de la Superintendencia financiera de Colombia. Esta fuente permitió identificar la cantidad de proveedores por territorio, el tipo (bancos, cooperativas, empresas de giros) y el número de corresponsales bancarios. Esta información ha sido complementada con los datos disponibles en cada uno de los portales web de los PSF. Para las temáticas sobre las preferencias, riesgos y formas de acceso de la comunidad a los PSF se incluyeron preguntas específicas para la herramienta de GFD.

Caracterización de los municipios de recolección

Arauca

Según el Observatorio de Memoria y Conflicto⁴, Arauca es el cuarto departamento de Colombia con mayor ocurrencia de acciones bélicas derivadas del conflicto armado. En este departamento, el origen y la persistencia del conflicto armado se deben especialmente a dos factores: por un lado, su riqueza natural en términos ganaderos y mineros, que ha permitido la consolidación de una infraestructura crítica a partir de los hidrocarburos (oleoductos); por otro lado, su **posición geográfica resulta estratégica** tanto a nivel interno (limitando con departamentos como Meta, Casanare y Boyacá), como a nivel externo por su frontera con Venezuela, lo que ha generado **disputas por una frontera porosa**⁵, es decir, por el control de los pasos informales fluviales y terrestres.

Además, la Misión de Verificación de la ONU⁶ reportó que se experimentó una **escalada del conflicto en el 2024** producto de las luchas de control territorial entre el Ejército de Liberación Nacional (ELN) y el Estado Mayor Central (EMC). Esto ha derivado en ataques a la población, desplazamientos forzados y confinamientos.

Según los resultados del taller regional PRPC, en el municipio de Arauca las comunidades enfrentan condiciones críticas por la **confluencia de migración masiva** (desde Venezuela), **desplazamientos forzados** (recepción de personas desplazadas desde otros municipios como Tame, Arauquita y Puerto Rondón) y **emergencias causadas por la ola invernal**. Estas afectaciones han generado un desbordamiento en las capacidades de la respuesta estatal generando un vacío en la respuesta para necesidades básicas. Al respecto, en Arauca, el 46% de los hogares se encuentran en inseguridad alimentaria debido a las altas tasas de pobreza monetaria⁶.

La integración socioeconómica de la población refugiada y migrante enfrenta varios desafíos significativos: la falta de oferta de empleo, la escasez de inversión privada en el departamento, el limitado acceso a servicios financieros y la falta de regularización documental, lo que aumenta la vulnerabilidad hacia otros riesgos de protección relacionados con el conflicto armado.



Mapa de cobertura de Arauca

Buenaventura

Buenaventura se encuentra ubicada en la zona litoral de Valle del Cauca; comprende desde el río San Juan hasta el río Mataje en la frontera con Ecuador y desde la cordillera occidental hasta la línea costera con el Océano Pacífico⁷. Su ubicación estratégica y su sistema hídrico hacen de este municipio el principal puerto marítimo del país. Buenaventura cuenta con una amplia zona rural conformada por 19 corregimientos, 31 Consejos Comunitarios de comunidades negras y 9 resguardos indígenas. En el municipio, a diferencia de la tendencia a nivel nacional, **la violencia del conflicto armado se ha concentrado en el casco urbano**, por lo que, desde 1990 se han presentado 153.000 casos de **desplazamiento interurbano**⁸.

En la actualidad, los enfrentamientos entre grupos armados han provocado mayores índices de desplazamiento forzado o confinamiento, tanto en la zona urbana como en los Consejos Comunitarios ubicados en el área rural. Además,

según el taller regional PRPC, se ha observado un cambio en las tendencias migratorias con un aumento del flujo de rutas alternas a través de Buenaventura, lo que ha derivado en un aumento de potenciales casos de tráfico de personas en la región. En este panorama de múltiples actores armados, se ha generado una situación de seguridad crítica, por el **incremento de fenómenos como el reclutamiento forzado de niños y adolescentes y la explotación sexual**⁹.

Frente a los niveles de vulnerabilidad, según datos del DANE¹⁰, el municipio presenta un nivel de pobreza multidimensional más alto que otras ciudades del departamento, y este índice aumenta en las áreas rurales de Buenaventura (61% de los hogares clasificados en pobreza multidimensional). La existencia de estas múltiples afectaciones ha clasificado a Buenaventura en el PRPC como un municipio con severidad 5 (la más alta), es decir, con un alto número de hogares con necesidades intersectoriales insatisfechas.



Mapa de cobertura de Buenaventura

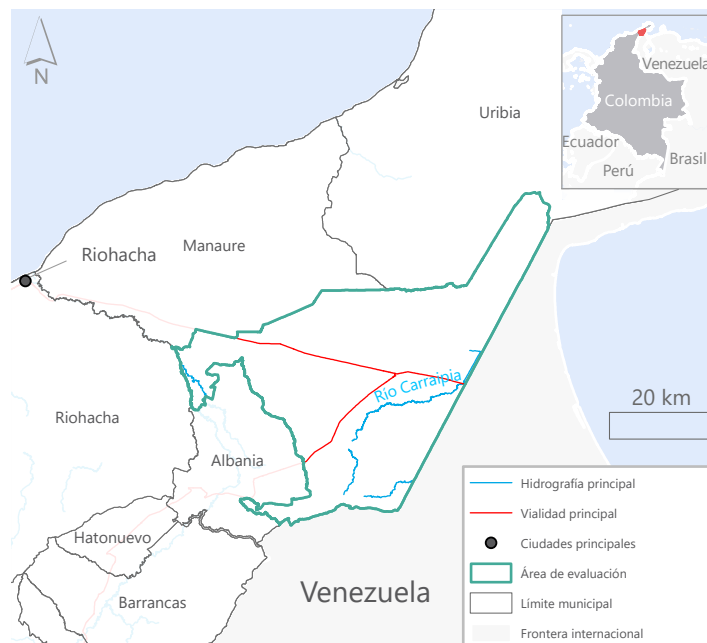
Maicao

El municipio de Maicao se encuentra ubicado en el centro-este del departamento de La Guajira y limita con Venezuela a través del paso fronterizo ubicado en el corregimiento de Paraguachón. Según el Equipo Humanitario Local de la Guajira (ELC), en Maicao, la población indígena alcanza el **39% de la población total del municipio**, siendo la mayoría de la etnia Wayuu. Desde el 2015 La Guajira ha experimentado un incremento en los movimientos migratorios mixtos, siendo **Maicao una de las principales zonas de recepción migratoria**¹¹. En el municipio, los refugiados y migrantes se han establecido principalmente a través de asentamientos informales, los cuales, suelen carecer de acceso a servicios básicos intensificando las necesidades humanitarias en esta población.

Según el taller regional del PRPC, los refugiados y migrantes en las zonas fronterizas y pasos irregulares en la zona rural de Maicao enfrentan riesgos elevados de violencia basada en género, trata y tráfico de personas, reclutamiento forzado, uso y utilización por la presencia de grupos irregulares. La falta de control en los pasos fronterizos y la inseguridad local incrementan la vulnerabilidad en esta población, afectando especialmente a mujeres, niñas, niños y adolescentes.

Para los meses de noviembre y diciembre del 2024, dos comunidades indígenas de Maicao se vieron afectadas por el desbordamiento de un arroyo que cruza sus territorios, como consecuencia de la temporada de lluvias. Según la evaluación rápida de necesidades (ERN) del Consorcio MIRE+¹², durante esta temporada, **el aumento de los caudales restringió la movilidad dificultando el acceso a bienes y servicios básicos para las comunidades** (incluyendo los mercados). También, se reportaron colapsos en las viviendas de barro, lo que provocó pérdidas en los hogares afectados y una mayor presión económica para su reconstrucción.

Bajo este marco de afectaciones, se suma la vulnerabilidad de las poblaciones debido a los altos niveles de pobreza multidimensional. En el municipio de Maicao, el 41% de los hogares en zona urbana y el 89% en zona rural se encuentran en situación de pobreza multidimensional según indicadores del DANE¹³.



Mapa de cobertura de Maicao

Métodos de recolección

Para la recolección de la información se desarrollaron dos actividades complementarias:



Grupos focales de Discusión

Los GFD permiten recolectar información reuniendo personas con características o experiencias similares, a partir de un tema específico en un formato semiestructurado. Esta herramienta se empleó para recoger

evidencia anecdótica con un amplio rango de opiniones, a partir de algunos puntos clave de discusión. También, permitió identificar y entender inconsistencias o variaciones existentes en las poblaciones y zonas de recolección, en términos de percepciones, experiencias y prácticas. Para esta herramienta se recolectó por municipio:

- Arauca: 3 GFD, 2 con mujeres y 1 mixto.
- Buenaventura: 4 GFD, 2 con mujeres y 2 mixtos.
- Maicao: 4 GFD, 2 con hombres y 2 con mujeres.



Evaluaciones de mercado

Las evaluaciones de mercado valoran la capacidad de respuesta de los mercados locales a perturbaciones, y los mecanismos de afrontamiento que utilizan las personas para acceder a productos básicos. La finalidad de esta fase es comprender de manera holística los sistemas de mercado, con el fin de contribuir al diseño de la respuesta. En este componente se recolectó por municipio así:

- Arauca: 5 comercios
- Buenaventura: 4 comercios
- Maicao: 5 comercios



Mapeo de PSF

El objetivo del mapeo es recopilar información sobre la capacidad de respuesta, los riesgos y estrategias de inclusión de los PSF. También, identificar las preferencias, riesgos y formas de acceso de la comunidad a los PSF. Para ello, se usaron los datos de la Superintendencia financiera de Colombia, y en los GFD con la comunidad se incluyó este componente¹⁴.

Población de interés

Para la evaluación se consideró tres tipos de poblaciones:

1. **Comerciantes minoristas**¹⁵: aquellos que ofrecen el valor monetario del intercambio de bienes y servicios al final de la cadena minorista, es decir, entre el vendedor y el consumidor final
2. **Comerciantes mayoristas**¹⁶: aquellos que ofrecen el valor monetario al que el minorista o consumidor final adquiere los bienes al por mayor. Los minoristas, venden posteriormente al consumidor final, normalmente, en menor cantidad y a un precio más alto. Para esta recolección solo se tomará información de comerciantes mayoristas que *vendan tanto a otros comerciantes como al consumidor directo*.
3. **Población en situación de vulnerabilidad socioeconómica focalizada por Save the Children (SCC)**: personas que habitan en los municipios priorizados y que han sido focalizados por SCC por su grado de vulnerabilidad socio económico y exposición a inseguridad alimentaria. Para la recolección de datos con población, se tuvo en cuenta un enfoque étnico y de género. Vale la pena resaltar que, no hay un criterio de exclusión por

nacionalidad, por lo que, los GFD pueden estar conformados tanto por población colombiana como por población refugiada y migrante venezolana.

Análisis

La información recolectada partir de las encuestas a comercios y los GFD a población focalizada se analizan a la luz de las categorías que define CALP¹⁷ como necesarias para determinar la factibilidad de los PTM:

- **Necesidades de las poblaciones**: se evalúa si el efectivo ya es usado por la población meta, que las personas efectivamente no pueden acceder a productos básicos o ingresos para cubrir sus necesidades, y que la implementación de PTM no amplificará los riesgos relacionados a la protección.
- **Aceptación política y comunitaria**: esta categoría determina la preferencia de modalidad de asistencia y la conciencia de la comunidad sobre el efectivo. Vale la pena aclarar que, esta evaluación se enfocó en la aceptación comunitaria y no de gobierno por las limitaciones temporales, y porque las intervenciones en efectivo han sido ampliamente aceptadas desde el ámbito político para el sector humanitario. Sin embargo, para la implementación de PTM se sugiere incluir una evaluación de los sistemas de protección social para identificar los vínculos con estos a nivel local.
- **Condiciones del mercado**: para la implementación de CVA, este componente evalúa que los mercados críticos sean funcionales, es decir, que se suministren regularmente, que cuenten con los artículos para alcanzar las necesidades existentes en la comunidad y que sean accesibles (físicamente, en materia financiera y de seguridad).
- **Condiciones operativas**: solo se consideró para este componente los sistemas de pagos y los riesgos potenciales de los PTM. Aspectos netamente organizacionales o relacionados con los impulsores del valor por dinero (VfM por sus siglas en inglés), no han sido tomados en cuenta, dado que, son criterios que deben evaluarse al interior de SCC con base en sus propios diseños de programa. Lo anterior, escapa del alcance y el objetivo de esta evaluación.

Encuestas a comercios

En el componente de condiciones del mercado, las encuestas son analizadas a partir del Market Functionality Score (MFS) o puntaje de funcionalidad de mercado desarrollado por IMPACT-REACH. El MFS está compuesto de cinco dimensiones:



Disponibilidad: capacidad del mercado para proveer todos los productos básicos que demandan los hogares.



Accesibilidad: evalúa el nivel de acceso de los clientes a los mercados a nivel físico, social y de riesgo o seguridad.



Asequibilidad: hace referencia al nivel de acceso financiero al mercado: precios estables y que pueden ser costeados.



Resiliencia: evalúa la capacidad de los mercados para responder ante un escenario de shock o emergencia.



Infraestructura: hace referencia a los elementos que posibilitan el almacenamiento de productos y los sistemas de pago.

A cada una de las dimensiones se les asignó un peso y, posteriormente, una categoría de clasificación¹⁸.

GFD con población focalizada

Para el análisis se utilizó la cuadrícula de análisis y saturación de datos de IMPACT - REACH con apoyo del software Atlas.ti, en el cual, se identificaron los puntos de consenso y divergencia para las siguientes categorías:

- **Acceso a los mercados:** permite caracterizar el funcionamiento y las barreras de acceso de los mercados desde la perspectiva del consumidor.
- **Relación con el mercado:** permite entender la importancia de los mercados para los hogares, y por lo tanto, las dinámicas en la obtención de los alimentos en el marco de las vulnerabilidades preexistentes.
- **Medios de vida y estrategias de afrontamiento:** hace referencia a las afectaciones experimentadas en las fuentes de ingreso en los hogares a partir de los impactos de las triple o doble afectaciones, y cómo afrontan los hogares estas dificultades.
- **Modalidad de asistencia:** permite caracterizar las modalidades de atención preferidas por las comunidades.

Limitaciones y desafíos

La recolección de datos con las comunidades (GFD) en Arauca y Buenaventura se llevó a cabo con personas que recibirían asistencia por parte de SCC en el marco de las actividades de enrolamiento y registro. Estas personas habían sido previamente encuestadas y focalizadas a partir de los criterios de vulnerabilidad para SCC, entre ellos, ser identificados como población en riesgo de inseguridad alimentaria. Por esta razón, los GFD fueron desarrollados en su mayoría con mujeres, porque sus índices de

vulnerabilidad fueron considerablemente más altos, lo cual, les permitió acceder a la asistencia de SCC.

En el caso de Maicao, SCC convocó personas que habían participado de asistencias o programas previos y que ya se encontraban finalizados. Con esta población se hizo especial énfasis en no generar expectativas sobre un posible registro para una nueva asistencia, y evitar causar acción con daño.

Además, tanto del ejercicio como del análisis se encuentra que al ser respuestas autoinformadas hay un nivel de subjetividad a tener en cuenta. Por último, la naturaleza indicativa de los GFD no permite extrapolar los resultados ni hablar de muestras representativas.

Resultados

Condiciones de mercado

Esta sección describe los hallazgos relacionados con el estado de los mercados, con base en las categorías del MFS: **disponibilidad, accesibilidad, asequibilidad, resiliencia e infraestructura.**

Teniendo en cuenta que, el tipo de evaluación para este componente es una evaluación rápida de mercados se seleccionaron dos mercados críticos y seis productos de referencia.



Productos alimentarios

- Arroz.
- Fríjol.
- Aceite.
- Plátano¹⁹.



Productos no alimentarios

- Papel higiénico.
- Toallas higiénicas.

Resultados MFS

Zonas evaluadas	Disponibilidad	Accesibilidad	Asequibilidad	Resiliencia	Infraestructura	Puntaje de funcionalidad	Clasificación
Arauca	30 / 30	25 / 30	8 / 15	11 / 20	10 / 10	84	Funcional
Buenaventura	30 / 30	25 / 30	8 / 15	17 / 20	10 / 10	90	Funcional
Maicao	30 / 30	25 / 30	5 / 15	16 / 20	10 / 10	86	Funcional

Disponibilidad

¿Los comerciantes se encontraban en capacidad de proveer a las comunidades todos los productos básicos que necesitaban?

Con respecto a esta dimensión, se identificaron hallazgos transversales a las zonas de estudio tanto del componente cuantitativo como para el cualitativo. Por un lado, los resultados del MFS arrojaron un puntaje completo, es decir, que todos los productos básicos evaluados podían ser encontrados en los mercados locales. Además, según el índice de reabastecimiento los mercados en todos los municipios estaban en capacidad de abastecer, en promedio, el 94% de los productos alimentarios evaluados. A su vez, las comunidades señalaron que los mercados disponían de los productos que ellas necesitaban.

En los GFD se mencionó que a pesar de que los mercados se encontraban abastecidos la mayor parte del año, existen periodos de tiempo que han experimentado **barreras de disponibilidad** de productos debido a paros motivados por movilizaciones sociales, o en el caso puntual de Arauca por **toques de queda** impuestos por GANE. Según lo reportado por la población, cuando se han presentado estos fenómenos la disponibilidad y los precios de los productos se han visto afectados porque:

1. los productos alimentarios y no alimentarios que provenían de otros municipios quedaban estancados en las vías;
2. en municipios como Buenaventura se cobraban unos excedentes (meramente informales, y en ocasiones,

ilegales) a los comerciantes que se traducían en aumento de precios para los clientes. Además, una de las participantes mencionó que estos aumentos solían mantenerse en el tiempo.

"También están los paros, cada vez que hay paro les suben más a los precios, claro por los "impuestos" que a ellos les cobran, pues esos mismos son lo que le quieren cobrar a uno y después que les suben a los precios ya se quedan así. Por ejemplo, un paro que hubo hace poco cobraron los huevos a 700 y es así ahora en Buenaventura un solo huevo vale eso."
Grupo Focal - Buenaventura

Si bien todos los comerciantes encuestados manifestaron tener una amplia disponibilidad de productos, se identificó en **Buenaventura** que las cantidades ofrecidas al consumidor son variables, es decir, que, si el estándar predefinido de un alimento es una libra los proveedores suelen empacar una cantidad menor a esta. Los comerciantes manifestaron que este fenómeno se produce porque los proveedores buscan mantener los precios de los productos "estables" sin generar pérdidas para ellos, por lo que ofrecen una cantidad menor a la unidad presentada.

Accesibilidad

¿Los mercados son accesibles a nivel físico, social y de seguridad?

Ninguno de los comerciantes reportó problemas de

accesibilidad física a los mercados de las zonas evaluadas. Sin embargo, estos hallazgos presentan ciertos matices, especialmente, en los casos de Buenaventura y Maicao. Para Buenaventura dos de los cuatro comercios encuestados manifestaron que sí hubo personas que evitaron ir al mercado por sentirse inseguras. Además, según las personas participantes de este municipio, existían barreras de tipo social para acceder a los mercados.

En el caso de **Buenaventura** el aspecto de accesibilidad se vuelve sensible a la violencia intraurbana que se ha intensificado con la presencia de las BACRIM²⁰. La presencia de las BACRIM y la violencia sistemática e histórica en Buenaventura ha perturbado la vida cotidiana de sus habitantes porque ha quebrantado los referentes mínimos de seguridad que sostienen la vida. El miedo instaurado a partir de múltiples actos de violencia pública ha generado en la población una **sensación de hipervigilancia** creando una ruptura en las relaciones sociales y la percepción del territorio²¹.

Además, el desplazamiento tanto de la población rural al casco urbano, como el desplazamiento al interior de los barrios ha deteriorado las capacidades de los bonavorenses para generar medios de vida, creando un empobrecimiento en poblaciones con vulnerabilidades existentes, lo que ha amplificado sus necesidades.

Todo esto ha permeado la relación con el mercado (como la vida en general) de las poblaciones, generando barreras de acceso a los alimentos que van mucho más allá de lo físico y económico, dado que, la existencia de las fronteras invisibles genera que cada persona al interior de un territorio pueda ser catalogada como un “enemigo” según la BACRIM que controle el espacio, desencadenando en **temor para realizar actividades diarias**. Según las referencias a los riesgos en el desplazamiento mencionados por las personas participantes, los problemas de accesibilidad a los mercados para los bonavorenses son un problema cotidiano y hasta naturalizado.



“Por ejemplo, uno va a las tiendas que tiene cerca, pero a donde sea que uno va lo pueden estar robando a veces porque se equivocan a veces hieren a las personas porque se parecía a alguien, pero no es sino hasta que lo ven herido que se dan cuenta. Entonces también ir al mercado se vuelve peligroso” Grupo Focal - Buenaventura

La naturalización de la violencia sobre las prácticas cotidianas como la extorsión no solo ha perjudicado los mercados locales, causando cierres de establecimientos comerciales a causa de las amenazas, desplazamientos gota a gota y encarecimiento de los productos de la canasta básica. Sino que también ha permeado las actividades de las poblaciones como el pago de extorsiones por la construcción de vivienda, o de las autoridades étnicas con los recursos comunitarios²².

Según el Clúster Global de Protección, un PTM en este tipo de población debería considerar el marco del *continuo*

de la protección, especialmente, en la transversalización e incorporación del enfoque de protección con el fin de contribuir de forma activa a la reducción de riesgos entre la población afectada. En ese sentido, las sinergias y complementariedades con servicios o programas de otras organizaciones – donde sea factible - podrían ser fundamentales en el contexto de afectaciones por violencia urbana (de tipo físico, social y psicológico)²³.

Para el caso de **Maicao** la dimensión de accesibilidad no se ha permeado por situaciones de seguridad intraurbana, y tan solo uno de los comercios encuestados refirió problemas de acceso social, sin embargo, las personas participantes mencionaron retos para ingresar físicamente a los mercados. En primer lugar, se mencionó en la mayoría de los GFD que para llegar al mercado las personas debían caminar entre 20 a 30 minutos (considerando que el clima regularmente es árido y caluroso con temperaturas de 24° C a 32° C²⁴). En segundo lugar, quienes reportaron vivir en **asentamientos enfrentaban barreras físicas adicionales** en épocas de lluvias por las condiciones de las carreteras, la falta de canales o desagües y la baja disponibilidad de medios de transporte.

Las divergencias entre lo reportado por los comercios (MFS) y los GFD, podría explicarse por las opciones del cuestionario, frente a la profundización en las herramientas cualitativas con la población. Para los mercados las opciones de barrera de acceso físico contemplaban las restricciones de movilidad, el estado de las vías en general, la falta de opciones de transporte o exclusión social. Sin embargo, las referencias de las personas participantes hacen alusión a los tiempos de desplazamiento y a condiciones particulares de las carreteras o las zonas de alojamiento en ciertas épocas del año.

En **Arauca** las personas participantes no mencionaron problemas para llegar a las tiendas o encontrar los productos que necesitaban en los hogares.

¿Existen formas alternativas a los mercados para conseguir los alimentos consumidos en los hogares?

De manera transversal, algunas personas participantes de los GFD mencionaron que accedían a alimentos a través de *pancoger*²⁵ o de la pesca artesanal. En Colombia hay diversidad de cultivos de pancoger que varían con respecto a la región, costumbres y uso de los pisos térmicos, en ese sentido, si bien en todas las áreas de estudio se mencionó el uso de técnicas agrícolas para el autoconsumo, no implicó que todas hagan referencia a los mismos productos alimentarios.

Además, en casos como Arauca y Buenaventura las actividades estaban relacionadas con la pesca, a diferencia de Maicao que se mencionó la cría de animales y la siembra comunitaria de cebolla o cilantro. Las condiciones de estas diferencias estaban dadas por la proximidad a fuentes hídricas como el río en el caso de Arauca o el mar para Buenaventura. Estas actividades son claves para las comunidades vulnerables porque permite el acceso y disponibilidad a productos alimentarios. A pesar de esto,

no todas las personas participantes tienen posibilidad de tener cultivos de pancoger por las características de los alojamientos o el tipo de contrato que tienen, quienes están en arriendo manifiestan que no podían disponer de los espacios o que las facilidades no eran aptas para el cultivo.

Asequibilidad

¿Los precios de los productos básicos son estables en el mercado y pueden ser pagados por la comunidad?

Para Arauca y Buenaventura la escala de asequibilidad del MFS determinó que gran parte de los productos se venden a precios asequibles para un hogar medio. Según la información de las encuestas a comercios, en Arauca todos los precios de los productos evaluados eran más bajos que los recolectados en el JMMI en el departamento en septiembre del 2024²⁶ (Figura 1).

Productos	Precios Arauca	Precios depto	Variación
Arroz (1 kg)	COP 4.000	COP 4.200	-5%
Fríjol (1 lb)	COP 4.000	COP 7.550	-47%
Aceite (1 lt)	COP 6.550	COP 7.650	-15%
Papel higiénico (1 unidad)	COP 1.300	COP 1.900	-32%
Toallas higiénicas (1 paquete)	COP 2.000	COP 2.438	-18%

Figura 1

En la Figura 2, puede observarse que en Buenaventura, solamente el aceite tuvo un aumento significativo de precios con respecto a los datos recopilados a nivel nacional en el JMMI.

A pesar de esto, las comunidades en estos municipios reportaron que los precios de los productos sí representaban una barrera para acceder al mercado. Al respecto, se mencionó a lo largo de los espacios que el consumo de alimentos como carne, pollo o pescado era limitado en los hogares por sus altos precios en el mercado. Además, gran parte de estos hogares se caracterizaban por estar compuestos por más de 4 personas con la presencia de niños y niñas. Por lo que, no solo se debe tener en cuenta el valor de los productos en el mercado, sino, los **ingresos per cápita** de los hogares para acceder a estos.

En ese sentido, se mencionó que los ingresos eran insuficientes para la compra de alimentos y productos básicos, es decir, incluso si los precios son los de referencia para cada uno de los productos, las personas

no cuentan con ingresos para adquirirlos. En el apartado de asequibilidad y medios de vida se profundizará en cómo el bajo nivel de ingresos está relacionado con los tipos de trabajos de las personas participantes y su forma de vinculación laboral, siendo la mayor parte de estos, trabajadores informales.

Productos	Precios B/tura	Precios nacional	Variación
Arroz (1 kg)	COP 4.550	COP 4.300	6%
Fríjol (1 lb)	COP 3.606	COP 5.500	-34%
Aceite (1 lt)	COP 9.150	COP 7.000	31%
Papel higiénico (1 unidad)	COP 1.750	COP 1.800	-3%
Toallas higiénicas (1 paquete)	COP 4.100	COP 3.890	5%

Figura 2

También, las personas participantes consideraron que las tiendas de barrio (minoristas) distorsionan los precios haciéndolos más elevados de los propuestos por los supermercados, pero como sus ingresos eran diarios solo podían comprar artículos al por menor.

*"P5: igual es muy poco lo que uno va a los D1 o las olímpicas, eso es cuando hay bastante plata
P4: normalmente uno va a las tiendas de ahí cerca donde todo es más caro
Las participantes asienten con esta afirmación"

Grupo Focal - Buenaventura

Con respecto a Maicao la escala de asequibilidad determinó que gran parte de los productos no se venden a precios alcanzables para los hogares del municipio. Si bien en la Figura 3 puede observarse que los precios en Maicao no exceden los reportados para Arauca y Buenaventura, terminan siendo poco asequibles para los hogares en este municipio por la incidencia de la pobreza monetaria y multidimensional.

Según el DANE, la pobreza monetaria ocurre cuando los hogares se encuentran por debajo de la línea de pobreza monetaria²⁷, y la pobreza multidimensional (IPM) refleja las múltiples carencias que enfrentan las personas pobres al mismo tiempo en áreas como educación, salud, entre otros²⁸. Para pobreza monetaria, únicamente el departamento del Chocó superó a La Guajira en el porcentaje de incidencia en el 2023 (43.5% y 40,6%, respectivamente). En el caso de la IPM, la proporción de hogares considerados pobres multidimensionalmente en Maicao fue del 60%, en Arauca del 38,6% y en

Buenaventura del 41%. Por lo que, una mayor parte de los hogares en Maicao podrían experimentar más barreras para acceder a alimentos y para pagar por estos.

Estos hallazgos se respaldaron en la perspectiva de las comunidades, quienes mencionaron barreras financieras para diversificar su dieta e incluir productos con alto valor nutricional como las proteínas.

Productos	Precios Maicao	Precios depto	Variación
Arroz (1 kg)	COP 4.200	COP 4.400	-5%
Plátano (1 lb)	COP 3.120	COP 3.700	-1%
Aceite (1 lt)	COP 7.800	COP 6.750	16%
Papel higiénico (1 unidad)	COP 1.500	COP 1.500	-
Toallas higiénicas (1 paquete)	COP 3.600	COP 2.675	35%

Figura 3

Asequibilidad y medios de vida

En todos los GFD se mencionó el trabajo informal como el principal generador de medios de vida. Las personas participantes reportaron que este tipo de actividades se llevan a cabo por la falta de oferta de empleos en los municipios y de referencias personales. Estas dificultades fueron mencionadas tanto **por población colombiana como venezolana**.

"P5: yo hago oficios varios, es difícil conseguir trabajo tanto formal como informal, para el venezolano y colombiano"

Grupos Focal Arauca

Según el DANE, la proporción de personas en Colombia ocupadas informalmente entre diciembre de 2024 y febrero del 2025 fue del 56.8%²⁹. Estos porcentajes presentan variaciones a nivel regional, por lo que, la tasa de ocupación informal aumenta en las ciudades con una estructura económica que concentra actividades o sectores de menor valor agregado³⁰, lo cual, puede asimilarse para los municipios de estudio. Además, según el Banco de la República, la principal fuente de informalidad (75% de la población) se da por el trabajo por cuenta propia, como en el caso de quienes reportaron en los GFD desarrollar actividades como la venta ambulante, seguido por el empleo doméstico que fue mencionado por las participantes en todos los municipios.

Con respecto a la situación de las mujeres descrita en los GFD, se develaron otras condiciones más allá de la informalidad. Según la literatura, una gran proporción de las mujeres en Colombia (incluyendo quienes están ocupadas en la informalidad) se han insertado en sectores de trabajo donde hay mayor inestabilidad, menor retribución y reconocimiento en comparación con sus pares masculinos³¹. Así bien, actividades desarrolladas casi en su totalidad por las mujeres como el trabajo doméstico, a pesar de estar amparados por sentencias constitucionales para la protección en derecho de las trabajadoras, aún suele desarrollarse de manera informal en el país, lo cual, genera precariedad en el desarrollo de medios de vida.

Por esto, los hogares de los GFD en cabeza de mujeres se caracterizaron por tener una serie de impactos diferenciales en las estrategias de afrontamiento a la reducción de alimentos, y en las necesidades reportadas, como la **extensión de una doble o triple jornada** (entre uno o más trabajos y el cuidado del hogar) para solventar las necesidades básicas del hogar. También, las participantes mencionaron **posibles impactos en la salud mental** relacionados a explotación laboral y falta de redes de apoyo para el cuidado.

En todos los GFD de **Arauca y Buenaventura** las mujeres participantes manifestaron que se dedicaban al trabajo doméstico no remunerado porque en su hogar, bien sea su pareja o un familiar, se encargaba de la jornada laboral remunerada. Sin embargo, algunas de ellas también buscaban aportar a los ingresos del hogar (o propios), a partir de ventas informales de productos alimentarios.

Para este caso, vale la pena recordar que según un estudio del BID los PTM han ayudado a reducir las disparidades de género, **mejorando la autonomía de las mujeres en el manejo de los recursos del hogar** y mejorando su poder para negociar decisiones sobre sus vidas y las de sus hijos³².

Con relación a las estrategias de afrontamiento reportadas en los GFD, se identificó que corresponden a las descritas en el índice de Livelihood Coping Strategies Indicator for Food Security (LCS-FS) y son en su mayoría identificables como estrategias de estrés³³. Solamente en un GFD se identificó una estrategia de emergencia³⁴: pedir a extraños alimentos o dinero.

Pedir préstamos a familiares fue la estrategia mencionada en la mayoría de los GFD. Esta estrategia se mencionó como un "paso" previo a recurrir a prestamistas informales. Al respecto, el pedir dinero prestado específicamente a prestamistas informales expone a los hogares a riesgos de protección. No solo se tiene en cuenta las tasas de interés de usura (entre un 20% y 40% de interés) que agudiza las brechas de pobreza, sino que cuando las personas no pueden pagar las cuotas estos prestamistas ejercen intimidación y violencia. Además, según el Sistema de Análisis de Grupos Armados (SAGA) los recursos de estos préstamos provienen de rentas ilegales como el narcotráfico, la minería ilegal y las extorsiones, amplificando

los riesgos de protección³⁵.

En gran parte de los GFD se reportó la venta o empeño de artículos personales para adquirir alimentos. En este caso, las personas participantes que utilizaron esta estrategia reportaron que era una medida recurrente, es decir, que tenían unos objetos predefinidos para empeñar. En uno de los casos, se reportó el uso de esta estrategia para conseguir medicamentos.

Reducir alimentos y priorizar las comidas de los NNA fue una estrategia mayormente mencionada en **Buenaventura** y **Maicao**. Las personas participantes mencionaron que la prioridad ante un periodo de escasez de ingresos era alimentar a los niños y niñas de los hogares. Ante este panorama, las personas adultas optaban por comer una o dos comidas al día o porciones más pequeñas.

Por último, para todos los GFD de Buenaventura el tema de la **violencia intraurbana** fue crucial para entender la **reducción de ingresos** en los hogares. Si bien las personas participantes reportaron llevar a cabo sus actividades de medios de vida, también mencionaron que los horarios y los lugares en que solían realizarlos estaban limitados por la violencia.

Resiliencia e infraestructura

Para efectos prácticos y teniendo en cuenta que el formulario adoptó un esquema de evaluación rápida, los componentes de infraestructura y resiliencia se presentarán en conjunto para esta sección. Sin embargo, en el cálculo del MFS, cada dimensión se trató por separado (cada una obtuvo su respectivo puntaje con los pesos asignados).

¿Las cadenas de suministros son confiables? y ¿la infraestructura física y financiera existente es suficiente para apoyar a los mercados?

El mapa de rutas de abastecimiento permite observar la procedencia de los productos y cadenas de suministro para cada uno de los municipios de estudio. Para los productos no alimentarios (toallas y papel higiénicos) la mayoría de los proveedores se ubicaban en **ciudades principales**: Cali, Bogotá y Bucaramanga. Para los alimentos, los comerciantes reportaron una variedad de proveedores localizados en diferentes departamentos e incluso autoabastecimiento (desde el mismo municipio).

En el caso de **Buenaventura**, los comerciantes reportaron que además del mismo municipio los productos solo provenían de Cali, esta información es importante porque en caso de interrupciones en las vías por bloqueos, puede haber desabastecimiento en los mercados.

Rutas de abastecimiento de los productos



Para el componente de infraestructura todos los municipios obtuvieron el puntaje máximo en el MFS, lo cual, reflejó un **entorno confiable** a nivel de **infraestructura física y financiera** en los comercios. Al respecto:

- 13 de los 14 comercios encuestados recibían como **medio de pago el dinero móvil** (Daviplata, Nequi, etc.)
- 5 comerciantes en Buenaventura y Arauca (4 y 1, respectivamente) reportaron tener habilitado pagos con **tarjetas bancarias**.
- 7 comercios permitían a sus clientes llevar productos a "crédito" o *fiados*. Quienes reportaron esta forma de pago mencionaron que solo la habilitaban para clientes frecuentes, amigos o familia o personas con estabilidad laboral.

El puntaje asignado por el MFS en la dimensión de resiliencia en **Buenaventura** y **Maicao** fue de 4 y 3 puntos por debajo del máximo puntaje, respectivamente. Esto indica que, si bien han existido perturbaciones a los mercados en las cadenas de suministro o la capacidad de abastecer, no han sido tan severos como para limitar la funcionalidad.

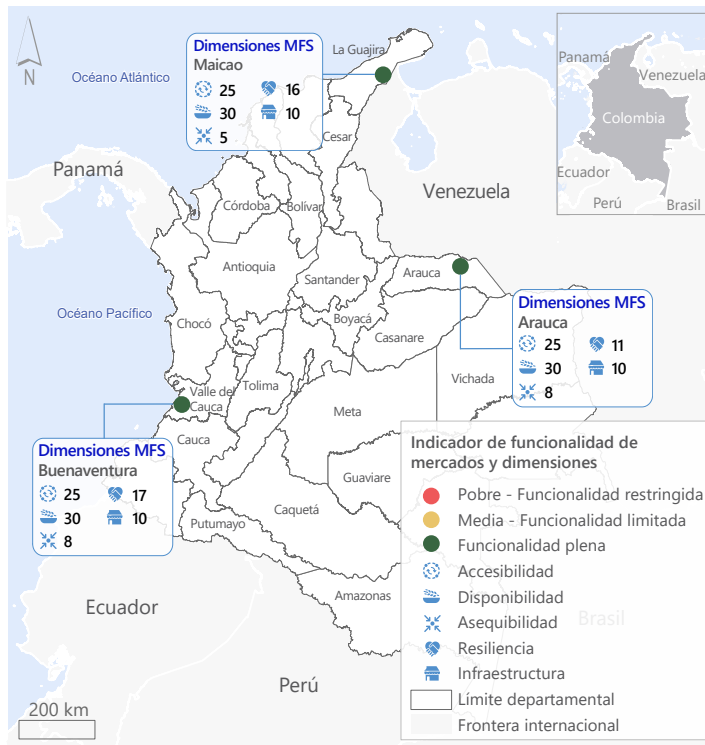
Sin embargo, para esta dimensión **Arauca** estuvo 9 puntos por debajo del máximo posible indicando **barreras** para que los comerciantes puedan **reabastecer los productos y operar** con normalidad. Al respecto:

- 4 de los 5 comerciantes en el municipio reportaron **asumir costos extras** para operar el negocio en los 15 días anteriores a la encuesta. La mayor razón mencionada fue costos en reparación o mantenimiento de la infraestructura del comercio (3), seguido de costos para acceder a almacenamiento de inventario (1).

- En 2 mercados hubo **escasez de productos**. Para lidiar con esta barrera los comerciantes reportaron que vendían productos sustitos, reempacaban los productos en cantidades más pequeñas o buscaban nuevos proveedores.
- Al momento de la encuesta, 2 comerciantes reportaron enfrentar dificultades para mantener su negocio operando y bien surtido, principalmente, porque no podían pagar los precios que ponían los proveedores.

Funcionalidad de los mercados

Pesos - puntajes (máximos posibles) del MFS por dimensiones	
Accesibilidad	25/100
Disponibilidad	30/100
Asequibilidad	15/100
Resiliencia	20/100
Infraestructura	10/100



Con base en las dimensiones del MFS, todos los mercados en Arauca, Buenaventura y Maicao se **consideraron plenamente funcionales**:

Para las dimensiones de accesibilidad, disponibilidad e infraestructura los mercados obtuvieron el puntaje máximo de cada categoría en todos los municipios.

Asequibilidad fue la dimensión con mayores limitaciones, especialmente en Maicao. Los precios de ciertos artículos básicos excedían la mediana departamental y los ingresos de los hogares eran insuficientes para adquirir todos los productos necesarios.

Condiciones operativas

Según CALP las condiciones operativas son necesarias de considerar previo a la implementación de un PTM porque permiten entender si se puede entregar la asistencia de manera segura³⁶. Es decir, que existen sistemas de pago funcionales, confiables y disponibles, que se puede establecer un sistema de identificación de destinatarios confiable, que los PTM ofrecen una buena relación calidad-precio y que el operador tiene la experiencia para entregar los PTM de forma correcta.

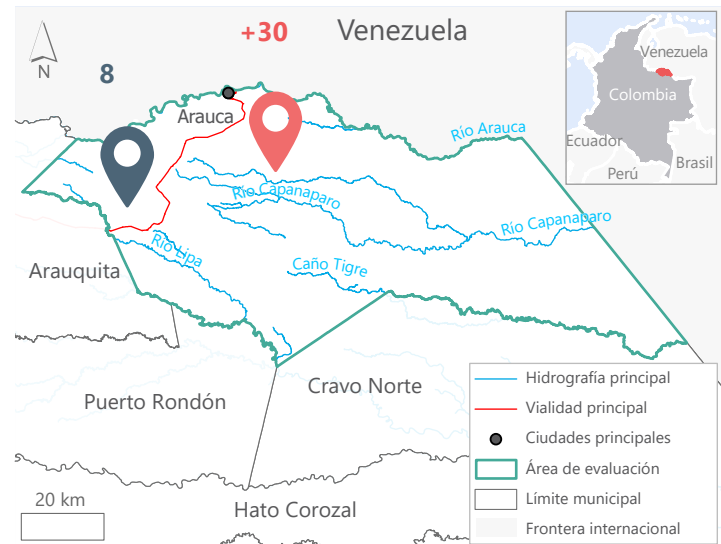
Con base en esta definición y como se mencionó en el apartado de metodología, la evaluación consideró para este componente lo relacionado a los **sistemas de pagos**. Por lo que, aspectos organizacionales o relacionados con los impulsores del valor por dinero no fueron tomados en cuenta, dado que, son criterios que deben evaluarse al interior de SCC con base en sus propios diseños de programa e información presupuestal.

Mapeo de PSF

Para el mapeo de PSF se utilizó la información de la Superintendencia Financiera de Colombia³⁷ tomando los datos sobre oficinas de PSF bancarios y de giros.



Arauca



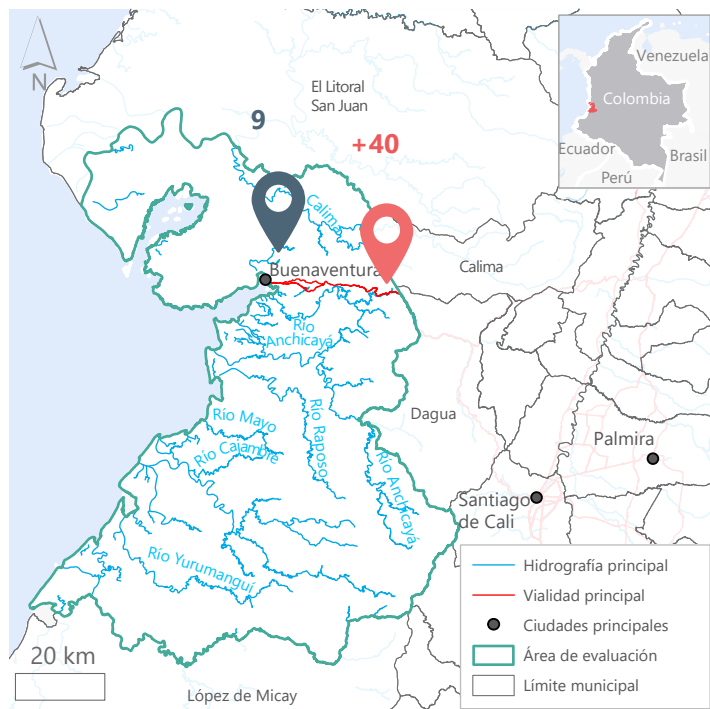
Las personas participantes en Arauca reportaron que están **familiarizadas con PSF**, principalmente, sistemas de pagos por móvil como Nequi. Además, mencionaron que los puntos de retiro son accesibles y, generalmente, no tienen problemas con la plataforma.

"Al retirar lo que puede que pase es que el servicio se caiga por la mala señal, pero es rara vez y hay varios puntos acá."

Grupo Focal Arauca.

En uno de los GFD, participantes migrantes venezolanos mencionaron no poder acceder a PSF por temas de documentación migratoria. Según el Sector de Integración del GIFMM, el 54% (336 mil) de hogares migrantes en Colombia no contaban con ningún tipo de producto financiero³⁹, lo cual, ha limitado la inclusión de esta población al sistema.

Buenaventura



En Buenaventura las personas participantes manifestaron conocer tanto proveedores de sistemas de pago por móvil (Nequi y Movii), como PSF de giros (Efecty). Las participantes que provenían de veredas cercanas mencionaron **no contar con acceso a dinero móvil por falta de internet**.

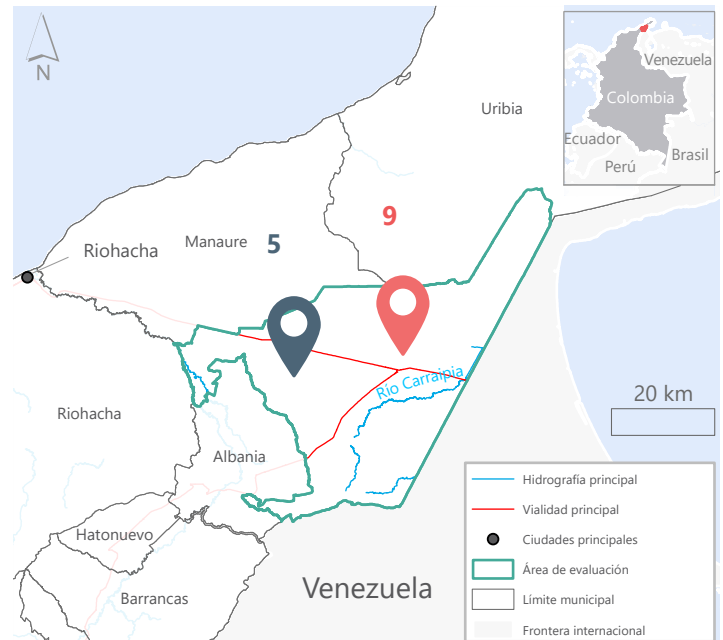
Además, se mencionó otras alternativas a los cajeros o puntos oficiales de los PSF para retirar dinero. Estos puntos fueron reportados como más cercanos a los dispuestos por los PSF. Sin embargo, para retirar efectivo en estos lugares se reportó el **cobro de un excedente**, a diferencia de los cajeros que lo realizan de forma gratuita. Quienes hacían uso de este tipo de alternativas también mencionaron que preferían pagar el excedente para **no exponerse a riesgos de protección**.

"También es muy sencillo sacar plata porque puedes ir a una ferretería o tiendas cerca a retirar, lo que pasa es que te cobran comisión. Si vas a sacar menos de 50 te cobran mil pesos. Pero a veces yo prefiero así porque tú

sabes que si uno va al cajero hay gente que está viendo si tu entras para robarte, entonces también tiene que armarse los bolsillos para que no roben"

Grupo Focal Buenaventura

Maicao



Para el caso de Maicao se reportó, así como en los municipios anteriores, familiaridad con billeteras móviles y facilidad de acceso a puntos de retiro. Algunas personas (especialmente en los GFD con hombres) mencionaron no tener este tipo de PSF porque no contaban con un teléfono móvil inteligente. También se reportaron alternativas de retiro, sin embargo, algunos participantes a diferencia de Buenaventura preferían no pagar el excedente y dirigirse directamente a los puntos oficiales de retiro del efectivo.

"La verdad es preferible sacarlos en Bancolombia que en una tienda. A veces te quieren cobrar más que un cajero. Por el cambio le están sacando el rédito. Una vez iba a retirar para las medicinas y me iba a cobrar 8.000 y mejor fui a Bancolombia y no pagué nada. El cajero es lejos, pero es preferible. Mejor hacer el sacrificio"

Grupo Focal Maicao

Aceptación comunitaria

Según CALP⁴⁰ un enfoque basado en efectivo necesita ser apoyado y aceptado por las partes interesadas como el gobierno nacional y local, los líderes locales y las poblaciones afectadas. Lo ideal es brindar una respuesta adaptada a las comunidades que las ponga en el centro.

Para la evaluación, la herramienta de GFD indagó con las comunidades su preferencia por las diferentes modalidades de asistencia y los mecanismos de entrega más apropiados. Este módulo presentará los hallazgos de preferencia de manera transversal a los municipios haciendo énfasis en las modalidades.

Asistencia en efectivo

Para los casos de **Arauca y Buenaventura** que hubo predominancia de la asistencia en efectivo como modalidad preferida, se evidenció que la posibilidad de respuesta a **diferentes necesidades** era la mayor ventaja identificada para las personas participantes. Por un lado, esta preferencia se daba también en atención a diferentes perfiles, por ejemplo, las mujeres madres de niños y niñas en estado de lactancia preferían el efectivo, dado que, los paquetes estándares no contemplaban este tipo de productos.

Las poblaciones que habitan estos municipios que tienen unas **deficiencias estructurales e históricas** en la infraestructura de servicios públicos y de seguridad (por una alta presencia de actores armados), no solo tienen dificultad para acceder a alimentos y sus requerimientos nutricionales, sino también, para otra clase de servicios y productos básicos como salud, alojamiento, transporte, educación, etc.

Si bien los PTM no pretenden suplir el rol del Estado en la provisión de estos servicios básicos, las personas participantes perciben el **MPCA** como una oportunidad **para suplir los gastos en otras áreas críticas**.

Al respecto, se identificó en los GFD algunas necesidades críticas en los municipios:



Barreras de acceso económico a centros hospitalarios, medicamentos y atención a enfermedades de base o causadas por vectores en épocas de lluvia.



Falta de fuentes de agua potable, especialmente, en Maicao y Buenaventura.



Riegos de protección de NNA en edad escolar en el contexto de violencia intraurbana en Buenaventura

Por otro lado, en Arauca y Buenaventura algunas mujeres participantes mencionaron que la entrega del efectivo

podría ser un medio para ganar mayor autonomía en el hogar.

*"P4: también para las que estamos en la casa es una cosa muy buena sentir que podemos aportar al hogar
P3: ¡y tener unos pesitos!
P2: sí, claro. Es que no es lo mismo cuando uno no tiene nada en el bolsillo a cuando uno sabe que puede comprarle algo a los niños, uno se siente bien consigo misma"*

Grupo Focal Arauca

Asistencia en bienes o servicios (entrega directa)

En comparación con Arauca y Buenaventura, en el municipio de **Maicao** hubo una mayor proporción de personas participantes que reportaron **preferir la entrega directa** sobre la asistencia en efectivo. Por un lado, percibían la limitación intrínseca de la asistencia en bienes como algo positivo porque tenían usar el dinero en productos considerados como *innecesarios*. Por otro lado, mencionaron que la **entrega de bienes puede ser práctica** en términos de ahorro de tiempo y esfuerzo para dirigirse al mercado.

Aunque inicialmente la población mostró mayor preferencia por el paquete alimentario, tras recibir información sobre la opción de bonos, la mayoría reconsideró su elección y manifestó que esta sería más apropiado considerando sus necesidades específicas.

"Prefiero el paquete alimentario, lo más esencial es la comida, ropa de vez en cuando, pero la comida es necesaria. El diablo es puerco, entonces si uno tiene la plata a la mano y uno ve una blusa que le gustó se la quiere comprar y gasta lo que a uno le dan de dinero."

Grupo Focal Maicao

Sesgo de familiaridad y de cortesía

La teoría sobre el **sesgo de familiaridad** plantea que tan solo el efecto de exposición repetida a una idea o producto crea una percepción positiva sobre este. Un mayor grado de familiaridad genera mayor certidumbre, lo cual, permite a las personas aprender los resultados probables o las consecuencias de sus decisiones sobre las ideas que se están evaluando⁴¹. Es decir, **las personas prefieren lo que conocen**.

Particularmente, La Guajira se ha caracterizado por enfrentar históricamente altas tasas de pobreza, falta de acceso a servicios básicos, violencia armada, narcotráfico y fenómenos por variabilidad climática; agravados por el aumento de flujos migratorios mixtos por la crisis migratoria de Venezuela. Estos fenómenos, han llevado al departamento a ser epicentro de asistencia humanitaria (tanto por organismos gubernamentales como ONGs) **enfocada en alimentación, agua, saneamiento e higiene**

principalmente a través de bienes y servicios.

Esta tendencia se ha observado también en los Análisis de Vulnerabilidad Socioeconómica de la MSNA 2022⁴² y los datos de las Evaluación Conjunta de Necesidades (JNA) del GIFMM, en los que se ha identificado a los bienes y servicios como la mayor proporción de modalidad de atención a población en La Guajira.

Esta presencia de asistencia de larga data con bienes y servicios ha creado una visión, en la que, las limitaciones de esta modalidad se perciben como algo “positivo”, porque han sido históricamente usadas en la zona. El sesgo de familiaridad **no implica que la percepción de la población sea equívoca**, sino que, es la opción que genera menor incertidumbre.

Por su parte, la teoría sobre el **sesgo de cortesía** plantea que obtener retroalimentación honesta e informada sobre la asistencia humanitaria puede ser difícil porque culturalmente las personas no quieren criticar la ayuda que les es entregada⁴³.

Además, este sesgo entiende que las personas que pueden recibir asistencia, por lo general, agradecen la atención y por tanto son muy cautos con las opiniones o sugerencias para los programas. En últimas, quieren evitar consecuencias negativas (aunque no las haya) como el no recibir más asistencia o ser desvinculados. Sin embargo, este tipo de sesgos refuerza el status quo y las relaciones de poder, por lo que, es **crucial la comunicación con las comunidades y su participación en los ciclos de programa**.

¿Cómo minimizar los sesgos para el diseño de PTM adaptados a las necesidades y preferencias de la comunidades?

- Amplificar la comprensión de la población sobre las opciones de respuesta: ¿qué implica una entrega directa, en efectivo o con cupones? ¿qué mecanismos existen para cada una de las modalidades?
- Asegurar la retroalimentación honesta de las comunidades antes, durante y después del programa.
- Reconocer los escenarios en los que podrían haber sesgos en las preferencias.
- Siempre informar a las comunidades a lo largo del ciclo de programa.

Asistencia con bonos o cupones

La asistencia con bonos fue de preferencia en la mitad de los GFD. Para esta modalidad se resaltaron algunos aspectos clave. En primer lugar, en los GFD en Maicao conformados por mujeres, quienes manifestaron preferir la entrega directa cambiaron de opinión al considerar la opción de los cupones. Las participantes manifestaron que si bien la prioridad eran los alimentos, la modalidad de bonos les permitía **elegir los productos** que más consumían o necesitaban al interior de los hogares.

En segundo lugar, se mencionó en uno de los GFD que la restricción de los bonos en contraposición con una TMM podía prevenir casos de violencia basada en género (VBG) o de mal uso de la asistencia, dado que, permitía a las mujeres elegir los alimentos para el hogar sin que sus parejas pudiesen quitárselos para hacer un uso indebido de los recursos.

“Ambas son buenas opciones -haciendo referencia a la entrega directa y los bonos-, porque uno se ahorra mucho y teniendo un bono sí o sí es para comida, muchas veces pasa que los papás son conchudos y se lo gastan en otras cosas, por eso también sería mejor un bono o también la mujer reclama el giro y el marido se lo quita porque toma, eso a veces suele pasar y el bono si o si pues no se lo gasta en trago sino en lo que se necesita.”

Grupo Focal Maicao

En contraparte, en Arauca y Buenaventura las personas participantes percibían con base en experiencias anteriores, que la asistencia con bonos creaba **distorsión de precios** en los mercados locales, es decir, que los comerciantes aumentarían el valor de los productos porque habrían acaparado el mercado.

“Cuando nos daban bonos, el comerciante subía los precios. En el 2018 me sucedió que me dieron un bono de una organización, pero ellos le subieron a todo en el barranquillita -haciendo referencia al mercado local-. Los comerciantes nos decían: si le sirve, tiene que llevarlo en ese precio”

Grupo Focal Arauca

Análisis de factibilidad

Con base en los hallazgos de los mercados, las condiciones operativas y la aceptación comunitaria se llevó a cabo el análisis de factibilidad. Este análisis consta de la verificación de cumplimiento de cada uno de los componentes, pero además deriva en la construcción de las opciones de respuesta y posibilidades para la atención a poblaciones en escenarios de crisis prolongadas como en Arauca, Buenaventura y Maicao. Así bien, el análisis no solo contempla si es posible o no intervenir en efectivo, sino que, permite ampliar el abanico de posibilidad a otras opciones de asistencia e implementación de modalidades.



Condiciones del mercado: con base en los hallazgos, las dimensiones de disponibilidad, accesibilidad y resiliencia se enmarcaron en un entorno de mercado funcional para todos los municipios de estudio. Con respecto a la asequibilidad, se identificó que en Maicao (y en menor medida Buenaventura) la mayor parte de los productos exceden los precios que pueden pagar los hogares. Sin embargo, esta barrera se agudiza (en todas las zonas) y responde a los retos en materia financiera que enfrenta la población por cuenta de la informalidad laboral, y la inestabilidad de ingresos. Esto, ahonda en el potencial de las TMM para la obtención de productos básicos.



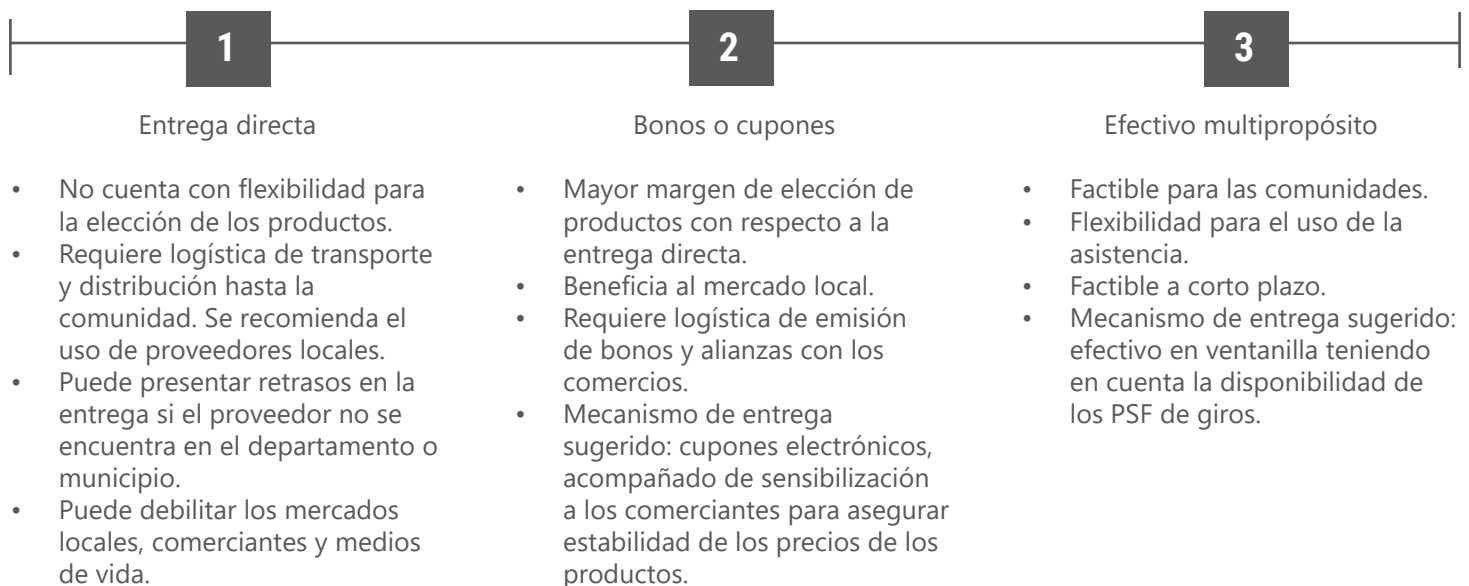
Condiciones operativas: en el mapeo de PSF en cada municipio se identificó una amplia oferta de oficinas bancarias y de giros (Efecty y Supergiros). Además, las personas participantes refirieron tener acceso físico a los puntos de retiro y estar familiarizados con PSF tanto de giros como de dinero móvil (Nequi y Movii).



Aceptación comunitaria: para Arauca y Buenaventura el efectivo fue ampliamente aceptado por las personas participantes, porque permitía priorizar los recursos según las necesidades particulares de cada hogar. En Maicao, si bien el efectivo no fue rechazado por la comunidad, la entrega directa obtuvo mejor valoración por parte de la comunidad. Sin embargo, para este caso es importante profundizar en la población los sesgos de familiaridad y cortesía, con el fin de asegurar una retroalimentación honesta e informada.

Opciones de respuesta

A continuación, se presentan las opciones de respuesta sus ventajas, desventajas y características



Estacionalidad: una oportunidad para programar

Según el DANE, la estacionalidad hace referencia a oscilaciones en períodos menores a un año (mensual, bimensual, trimestral, entre otros), los cuales se presentan recurrentemente año tras año y exhiben un patrón definido⁴⁴. Por lo que, la estacionalidad abarca una serie de eventos climático, pero también de orden social, económico y político que afectan el comportamiento de los mercados (no solo productos alimentarios, sino también de la renta, laboral, etc.). Por esta razón, puede ser un indicador de programación para PTM.

¿Qué implica la estacionalidad en la programación?

- Entender los patrones de gasto e ingreso de los hogares, por ejemplo, las personas participantes referenciaron el primer trimestre del año como de "mayor dificultad" para encontrar trabajo o generar ingresos, lo que se caracteriza en la literatura como *desempleo estacional*. El desempleo estacional surge por una fluctuación de ciertas actividades económicas que requieren una mayor mano de obra en épocas determinadas del año debido a que aumenta la demanda de ciertos productos⁴⁵, por lo que, los meses con menor desempleo son aquellos que coinciden con vacaciones, festividades y verano.
- Comprender las variaciones climáticas y los efectos en los hogares, por ejemplo, en gran parte de los GFD se mencionó que en épocas de lluvia los hogares enfrentan inundaciones por la calidad de los alojamientos, por lo que, aumentan gastos asociados a la salud (generalmente de los NNA) y en reparaciones locativas.

Con base en estos criterios y los insumos de los GFD se elaboró un calendario estacional para visulizar las condiciones sociales, culturales y climáticas.

A = Arauca, B= Buenaventura, M= Maicao

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Fenómenos climáticos	Períodos de lluvia - inundaciones			B	A,B	A,B	A,B	A	M	M	M	B,M	B
	Temporada seca	A,B,M	A,B,M	A,B									
	Escasez de agua potable	B,M	B,M	B,M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
	Ventarrones		M	M	M			B	B	B			
Escolaridad	Inicio de clases	A,B,M											
	Vacaciones					A,B,M	A,B,M				A,B,M	A,B,M	
Mercado laboral	Disminución de ingresos	A,B,M	A,B,M	A,B,M									
	Baja oferta laboral	A,B,M	A,B,M	A,B,M									
Alimentación	Encarecimiento de productos	B			A	A	A					A,B,M	A,B,M
	Dificultad en actividades agrícolas y pesca	A	A,B	A,B									
Salud	Enfermedades respiratorias							B	B				
	Enfermedades atópicas							M	M	M			

Figura 4

Con base en la información del calendario, pueden establecerse algunos puntos importantes para tener en cuenta:

1. El primer trimestre del año para todos los municipios comprende mayores retos en cuanto a obtención de recursos económicos, y desarrollo de actividades de medios de vida agropecuarios o con relación a la pesca. En estos meses confluye la escasez de agua potable producto de la temporada seca, específicamente en Maicao y Buenaventura, causando gastos adicionales en fuentes de recolección y almacenamiento de agua. Paralelamente, en Maicao para febrero y marzo se identificó la presencia de ventarrones que generan afectaciones en las viviendas por desprendimiento de techos o afectaciones a las paredes por los materiales en las que han sido construidas (plásticos, entre otros materiales inadecuados). Estos hogares manifestaron tener un aumento de gastos para reparar sus viviendas.
2. En Maicao y Buenaventura se reportó períodos de lluvia entre el tercer y cuarto trimestre del año, las cuales, confluyen con la prevalencia de enfermedades respiratorias en el caso de Buenaventura, y enfermedades atópicas en el caso de Maicao.
3. En el segundo trimestre del año en Arauca se identificó un encarecimiento de los productos de la canasta básica, así como una intensificación en el período de lluvias.

Programación integrada

Arauca, Buenaventura y Maicao son escenarios de dobles y triples afectaciones que se caracterizan además por ser *crisis prolongadas*, dada la longevidad y persistencia del conflicto armado, que en escenarios como el de Buenaventura ha mutado a nuevas formas de violencia intraurbana, involucrando nuevos actores y diferentes formas de violencia a la población. Además de la violencia armada, la crisis migratoria ha creado presión en los sistemas y servicios públicos como salud, educación y acceso al agua, que, de base eran limitados, creando mayor vulnerabilidad en la población. Teniendo en cuenta lo anterior, incorporar un enfoque de programación integrada puede satisfacer de manera holística las necesidades de la población, por ejemplo, incorporar un enfoque de protección en PTM en Buenaventura para reducir exposición a riesgos. La programación integrada pretende combinar distintitos enfoques y apoyos humanitarios a partir de un enfoque intersectorial⁴⁶.

Conclusiones

A partir de los diferentes componentes de esta evaluación se estableció que el CVA es una modalidad factible para Arauca, Buenaventura y Maicao. Para estos territorios que se han caracterizado por la presencia de múltiples afectaciones - conflicto armado, crisis migratoria, pobreza estructural y eventos climáticos - el CVA permite **una respuesta más flexible** para que las comunidades prioricen los productos y servicios que necesitan, potenciando su autonomía y dignidad.

Los mercados locales evaluados mostraron, en términos generales, una funcionalidad sólida, con alta disponibilidad de productos, accesibilidad geográfica y estructuras resilientes ante perturbaciones externas. Aunque existen diferencias en niveles de asequibilidad como en el caso de Maicao, estas se explican en mayor medida por la precariedad de los ingresos que por fallas del mercado en sí mismas. Esta precariedad en los ingresos se relacionó con el desarrollo de actividades informales, que, por su naturaleza, enfrentan condiciones laborales precarias e ingresos promedios más bajos creando una exposición a una mayor incidencia de la pobreza. En ese sentido, la asistencia en efectivo se posiciona como una respuesta que podría generar mayor poder adquisitivo en los hogares, permitiéndoles satisfacer necesidades no solo alimentarias, sino también relacionadas con salud, transporte o vivienda.

Asimismo, la información de los comercios evidenció que los **mercados han desarrollado mecanismos de adaptación** frente a interrupciones o escasez de productos. Esta resiliencia, combinada con una infraestructura de pagos diversa - que incluye en todos los municipios el uso del efectivo, dinero móvil y facilidades de crédito o "fiado"- y capacidad de almacenamiento de productos, reafirma que el **CVA tienen el potencial de integrarse** de manera segura y eficiente al ecosistema de mercado local sin generar interrupciones.

En cuanto a las comunidades, se estableció que la asistencia en efectivo era la opción preferida por la mayor parte de la población, especialmente en los municipios de Arauca y Buenaventura. Esta modalidad fue valorada de manera positiva por su capacidad de responder a diferentes necesidades, entendiendo que, por la multiplicidad de la crisis, los hogares tienen otras áreas críticas de atención además de la alimentación. Los bonos fueron mejor valorados por una parte de la población en Maicao con respecto a la entrega directa, dado que, veían como prioritario al menos escoger los productos que se consumían en los hogares.

De cualquier forma, la programación de la asistencia debería incorporar enfoques **sensibles a las necesidades y perfiles de la población** (enfoque de género y étnico, especialmente para Buenaventura y Maicao) adaptadas a sus características contextuales. La información de los GFD mostró que las vulnerabilidades responden a las particularidades de cada municipio, y pueden entenderse en gran medida a partir de la estacionalidad: según la comunidad, el primer trimestre del año concentra dificultades económicas por gastos escolares y reducción de ingresos por el desempleo estacional; los meses lluviosos agudizan problemas de salud y acceso a servicios básicos. Estas dinámicas podrían guiar el diseño y programación del CVA, permitiendo anticiparse o responder a los picos de necesidad y **optimizar los efectos positivos de las intervenciones**.

Finalmente, en contextos de crisis prolongadas y de múltiples afectaciones, como los que enfrentan los municipios de estudio, el CVA debería formar parte de estrategias de programación integrada. Estas deben considerar los riesgos de protección, el enfoque de género y las capacidades del entorno. Así la respuesta, podría ser más efectiva no solo en términos de un solo sector sino de manera intersectorial.

Bibliografía

- 1 Esta vulnerabilidad hace referencia al porcentaje de hogares clasificados en pobreza o pobreza extrema según los datos del DANE, es decir, hogares que tienen ingresos mensuales inferiores a COP \$529.111.
- 2 20% mayor de probabilidad de padecer inseguridad alimentaria que un hogar que no se ha visto afectado por conflicto armado o fenómenos por variabilidad climática.
- 3 CALP, Hoja de sugerencias sobre la coordinación de la asistencia en efectivo. Disponible en: https://www.calpnetwork.org/wp-content/uploads/2020/03/CaLP-Cash-Coordination-Tip-Sheet_ES-2.pdf
- 4 Centro Nacional de Memoria Histórica-CNMH. (s.f.). El conflicto armado en cifras. Observatorio de memoria y conflicto. <https://micrositios.centrodememoriahistorica.gov.co/observatorio/portal-de-datos/el-conflicto-en-cifras/>
- 5 "Las fronteras porosas de Colombia se caracterizan por grandes extensiones territoriales poco controladas en medio de áreas selváticas, desérticas o de sabana, jalonadas por unos cuantos puestos de control migratorio oficiales. Trochas, ríos, quebradas y otros caminos configuran múltiples pasos usados o controlados por actores ilegales que pueden ejercer soberanía de hecho". Beuf, A. (2023). Geografía de Colombia desde sus Territorios. Tomo I. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- 6 Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia. Informe del secretario general (S/2024/968). Disponible en: <https://reliefweb.int/report/colombia/mision-de-verificacion-de-las-naciones-unidas-en-colombia-informe-del-secretario-general-s2024968>
- 7 Centro Nacional de Memoria Histórica. Buenaventura: un puerto sin comunidad. Bogotá, CNMH, 2015.
- 8 El desplazamiento interurbano (barrio - barrio) o intermunicipal, caracterizado por afectar a comunidades previamente en situación de desplazamiento y a actores caracterizadamente urbanos (profesores, personal de salud, transportadores, comerciantes, estudiantes, desempleados) que en la mayoría de los casos es individual o familiar e invisible. Desplazamiento forzado: tendencias, respuesta estatal y nuevos desafíos, 2022. DIAL. Disponible en: <https://bit.ly/45GS7lc>
- 9 PRPC, RMNA, UNSDCF (2024). Resultados taller regional. Disponible en: <https://bit.ly/43JR33M>
- 10 DANE. (s.f.). Geovisor de Medida de Pobreza Multidimensional. <https://geoportal.dane.gov.co/visipm>
- 11 OCHA. (2023). Colombia: Briefing Departamental La Guajira, Julio a Diciembre de 2023. <http://bit.ly/3Jusm4N>
- 12 Consorcio MIRE+. Evaluación Rápida de Necesidades (ERN) - Maicao y Riohacha, La Guajira. Disponible en: <https://bit.ly/3Hsr6OC>
- 13 DANE. (s.f.). Tablero interactivo de pobreza multidimensional. <http://bit.ly/4mrZsAU>
- 14 La Superintendencia Financiera de Colombia tiene por objetivo supervisar el sistema financiero colombiano con el fin de preservar su estabilidad, seguridad y confianza, así como, promover, organizar y desarrollar el mercado de valores colombiano. Información para consultar en: <https://bit.ly/3SDz89P>
- 15 CALP Network, consultado el 8 de agosto de 2023.
- 16 CALP Network, consultado el 8 de agosto de 2023.
- 17 CALP Network. (s.f.). Diseño y entrega de programas de transferencias monetarias. <http://bit.ly/3UHOfoQ>
- 18 Cada una de las dimensiones del MFS tiene un peso asignado de la siguiente forma: accesibilidad 25 de 100; disponibilidad 30 de 100; asequibilidad 15 de 100; resiliencia 20 de 100 e infraestructura 10 de 100. A partir de estos puntajes se asigna una categoría de clasificación así:
 - Funcionalidad completa: (1) el puntaje total del MFS es mayor al 80% del puntaje máximo total y (2) ninguna dimensión se encuentra por debajo del 50% de su puntaje máximo.
 - Funcionalidad limitada: (1) el puntaje total del MFS es mayor al 70% del puntaje máximo total o (2) no más de dos dimensiones se encuentran por debajo del 50% de su puntaje máximo.
 - Funcionalidad pobre: (1) el puntaje total del MFS es menor al 50% del puntaje máximo total o (2) al menos dos categorías se encuentran por debajo del 50% de su puntaje máximo.
 - Problemas graves: (1) el puntaje total del MFS es menor al 25% del puntaje máximo o (2) al menos tres dimensiones se encuentran por debajo del 50% de su puntaje máximo.
- 19 La información para el plátano solo fue recolectada en Maicao.
- 20 La génesis de Los Shottas y Los Espartanos en la ciudad puerto, UNODC (2024). Disponible en: <https://bit.ly/4jB3oNv>
- 21 Centro Nacional de Memoria Histórica. Buenaventura: un puerto sin comunidad. Bogotá, CNMH, 2015. Disponible en: <https://bit.ly/4dQiNz2>
- 22 Clúster de Protección, GIFMM. (2022). Análisis de Protección, Buenaventura - departamento del Valle del Cauca. Disponible en: <https://bit.ly/43Cd0mz>
- 23 Global Protection Cluster. (2020). Transferencias Monetarias Para La Protección Evaluación De Las Transferencias Monetarias Para Lograr Resultados De Protección En El Sector De Protección En Entornos Humanitarios. Disponible en: <https://bit.ly/43R6xD1>
- 24 "En Maicao, los veranos son cortos, cálidos y nublados; los inviernos son cortos, calurosos, secos, ventosos y parcialmente nublados y está opresivo durante todo el año. Durante el transcurso del año, la temperatura generalmente varía de 24 °C a 32 °C y rara vez baja a menos de 22 °C o sube a más de 34 °C." Weather Spark. (s.f). El clima y el tiempo promedio en todo el año en Maicao. <http://bit.ly/47aRXJZ>
- 25 Hace referencia a todas las técnicas agropecuarias para generar productos alimentarios para el consumo de los propios hogares.

- 26 Para la ronda del JMMI septiembre 2024 se recolectó la información de 14 comercios en Arauca y Tame. Para más información sobre los resultados del JMMI, consultar la [hoja informativa para septiembre 2024](#) o el [tablero interactivo](#) con los resultados históricos del monitoreo.
- 27 La línea de pobreza es el resultado de combinar dos elementos, a saber: el valor de la canasta básica de alimentos (línea de pobreza extrema) y el coeficiente de Orshansky (la relación entre el gasto total y el gasto de alimentos). Es la multiplicación del valor de la línea de pobreza extrema por el coeficiente de Orshansky.
- 28 ¿Qué es el Índice de Pobreza Multidimensional?, Multidimensional Poverty Peer Network. Disponible en: <https://www.mppn.org/es/pobreza-multidimensional/por-que-el-ipm/>
- 29 DANE. (2025). Ocupación informal, trimestre móvil diciembre 2024 - febrero 2025. <http://bit.ly/41q36mB>
- 30 Nueva evidencia sobre la informalidad laboral y empresarial en Colombia, Banco de la República (2025). Disponible en: <http://bit.ly/4oNQmA9>
- 31 Bolívar, M. (2021). La informalidad laboral femenina en Colombia: un análisis sobre su composición y determinantes socioeconómicos (2017 – 2019). Universidad Nacional de Colombia. Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/80079/1035868197.2021.pdf>
- 32 Stampini, M., Medellín, N., y Ibararán, P. (2023). Transferencias monetarias, pobreza y desigualdad en América Latina y el Caribe. <https://doi.org/10.18235/0005235>
- 33 Las estrategias de afrontamiento para medios de vida y seguridad alimentaria (LCS-FS) son un indicador que se utiliza para comprender la capacidad de los hogares para hacer frente a la falta de alimentos o de dinero para comprarlos a medio y largo plazo, así como su capacidad para superar los retos en el futuro. Las estrategias de estrés son aquellas que se utilizan en el corto plazo, y que tienen pocas consecuencias para la productividad de los hogares a largo plazo. VAM Resource Centre, WFP. (2021). Livelihood Coping Strategies – Food Security. <http://bit.ly/41O4ejR>
- 34 Las estrategias de emergencia son aquellas que afectan la productividad del hogar a futuro, y que son extremadamente difíciles de revertir. VAM Resource Centre, WFP. (2021). Livelihood Coping Strategies – Food Security. <http://bit.ly/41O4ejR>
- 35 “Gota a gota” se lavan activos: el préstamo fácil, SAGA - UNODC (2024). Disponible en: <https://saga.unodc.org.co/es/gota-a-gota-se-lavan-activos-el-prestamo-facil>
- 36 CALP Network. (s.f.). Diseño y entrega de programas de transferencias monetarias. <http://bit.ly/3UHOqfQ>
- 37 Superfinanciera de Colombia. Disponible en: <http://bit.ly/43Pjf6D>
- 38 Para este ejercicio únicamente se mapearon las oficinas bancarias y no los corresponsales bancarios por municipio.
- 39 GIFMM, Tablero informativo de inclusión financiera de la población refugiada y migrante venezolana: <https://bit.ly/3SVKxC9>
- 40 CALP Network. (s.f.). Diseño y entrega de programas de transferencias monetarias. <http://bit.ly/3UHOqfQ>
- 41 Greul, A., Schweisfurth, T. G., & Raasch, C. (2023). Does familiarity with an idea bias its evaluation?. PloS one, 18(7), e0286968. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0286968>
- 42 IMPACT - REACH. Análisis de Vulnerabilidad socioeconómica del Grupo de Transferencias Monetarias (GTM), Evaluación de Necesidades Multisectoriales MSNA (6ta ronda), 2022. Disponible en: <https://bit.ly/4k3Oxvr>
- 43 Ground Truth Solutions, Modality preferences: are uninformed choices leading us down the wrong road? Disponible en: <https://bit.ly/3GmjNb7>
- 44 Ajuste estacional de la tasa de desempleo para las trece principales áreas y ciudades colombianas, DANE (2007). Disponible en: https://sitios.dane.gov.co/revista_ib/html_r6/articulo5_r6.html
- 45 García, M. y Morales, M. (2022). Determinantes del Desempleo Juvenil en Colombia Durante el Periodo 2015-2019. Universidad ICESI. Disponible en: <https://bit.ly/44DfqSf>
- 46 CALP, Cash Plus y la programación integrada. Disponible en: <https://bit.ly/4nyL8l0>

Acerca de IMPACT Initiatives

IMPACT Initiatives es una organización humanitaria dedicada a realizar investigaciones que buscan respaldar y orientar la acción humanitaria. Entre sus principales iniciativas se encuentra REACH, la cual facilita el desarrollo de herramientas de información y productos que fortalecen la capacidad de los actores humanitarios para tomar decisiones fundamentadas en evidencia en contextos de emergencia, recuperación y desarrollo. Las metodologías empleadas por REACH incluyen la recopilación de datos primarios y análisis en profundidad, todas ellas llevadas a cabo a través de la colaboración interinstitucional. Para obtener más información, visite nuestra página web: <https://www.impact-initiatives.org>

Bibliografía

1. Esta vulnerabilidad hace referencia al porcentaje de hogares clasificados en pobreza o pobreza extrema según los datos del DANE, es decir, hogares que tienen ingresos mensuales inferiores a COP \$529.111.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
6. -
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
14. Cada una de las dimensiones del MFS tiene un peso asignado de la siguiente forma: accesibilidad 25 de 100; disponibilidad 30 de 100; asequibilidad 15 de 100; resiliencia 20 de 10 e infraestructura 10 de 100. A partir de estos puntajes se asigna una categoría de clasificación así:
 - Funcionalidad completa: (1) el puntaje total del MFS es mayor al 80% del puntaje máximo total y (2) ninguna dimensión se encuentra por debajo del 50% de su puntaje máximo.
 - Funcionalidad limitada: (1) el puntaje total del MFS es mayor al 70% del puntaje máximo total o (2) no más de dos dimensiones se encuentran por debajo del 50% de su puntaje máximo.
 - Funcionalidad pobre: (1) el puntaje total del MFS es menor al 50% del puntaje máximo total o (2) al menos dos categorías se encuentran por debajo del 50% de su puntaje máximo.
 - Problemas graves: (1) el puntaje total del MFS es menor al 25% del puntaje máximo o (2) al menos tres dimensiones se encuentran por debajo del 50% de su puntaje máximo.
15. La información para el plátano solo fue recolectada en Maicao.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
- 21.
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.
- 28.
- 29.
- 30.
- 31.
- 32.
- 33.
- 34.
- 35.
- 36.