Termes de Référence de la Recherche

Evaluation thématique sur les effets de la volatilité du contexte sécuritaire sur la chaîne d'approvisionnement en farine de maïs, farine de manioc et haricots dans le territoire de Masisi (Nord-Kivu)

DRC2608

République démocratique du Congo

Octobre 2026
Version 1

REACH Informing more effective humanitarian action

1. Résumé

Pays d'intervention	République démocratique du Congo						
Type d'urgence	□	Catastrophe naturelle	X	Conflit	□	Autre *(spécifier)*	
Type de crise	□	Crise soudaine	□	Crise à progression lente	x	Crise prolongée	
Agence(s) / Organisme(s) mandataire(s)	*Foreign, Commonwealth and Development Office / Fonds Humanitaire RDC / Cash Working Group RDC*						
Code projet IMPACT	21AZU, 21BMM						
Durée totale de la recherche	09/10/2026 – 30/11/2026						
Calendrier de la recherche *Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)*	1. Pilote / formation : 05/11/2026-06/11/2026			6. Redaction des produits : 16/11/2026 – 20/11/2026			
	2. Début de la collecte de données : 09/11/2026			7. Produits envoyés pour validation : 20/11/2026			
	3. Fin collecte de données : 13/11/2026			8. Produits publiés : 27/11/2026			
	4. Données analysées : 16/11/2026 – 17/11/2026			9. Présentation finale : 30/11/2026			
	5. Données envoyées pour validation : 18/11/2026						
Nombre d'évaluations	x	Une seule évaluation (un cycle)					
	□	Plusieurs évaluations (plus d'un cycle) *[Décrire ici la fréquence du cycle]*					
Etape(s) humanitaire(s) clé(s)	**Etapes**			**Echéances**			
	x	Plan/stratégie d'un bailleur		30/11//2026			
	□	Plan/stratégie inter-cluster		_ _/_ _/_ _ _ _			
	x	Plan/stratégie d'un cluster		30/11/2026			
	□	Plan/stratégie d'une plateforme d'ONG		_ _/_ _/_ _ _ _			
	□	Autre (spécifier):		_ _/_ _/_ _ _ _			
	Type d'audience			**Dissémination**			

Type d'audience & Dissémination	x Stratégique x Programmatique □ Opérationnelle □ [Autre, Spécifier]	**x** Envoi général des produits (par exemple, via email aux consortium d'ONG, aux participants de l'équipe humanitaire du pays, aux bailleurs) x Envoi aux clusters (par exemple, Education, Abris, EHA) et présentation des résultats à la prochaîne réunion du cluster x Présentation des résultats (par exemple à la réunion de l'équipe humanitaire du pays; d'un Cluster) x Dissémination à travers de sites internet (Relief Web & REACH Resource Centre) □ [Autre, spécifier]
Cartographie des acteurs	x Oui	□ Non
Objectif général	Comprendre les effets de la volatilité du contexte sécuritaire observée dans le territoire de Masisi sur les chaînes d'approvisionnement en farine de manioc, farine de maïs et haricots des principaux marchés du territoire, ainsi que sur les marchés dépendant de ces centres de commerce, afin de soutenir les membres du Cash Working Group dans la conception et l'adaptation de réponses fondées sur des données probantes face aux évolutions du contexte et à leurs implications sur le fonctionnement des marchés.	
Objectif(s) spécifique(s)	1. Cartographier les principales chaînes d'approvisionnement en farine de maïs, farine de manioc et haricots alimentant les principaux marchés du territoire de Masisi. 2. Analyser les effets de l'évolution du contexte sécuritaire sur les chaînes d'approvisionnement, notamment sur les itinéraires commerciaux, les délais et coûts de transport, les volumes acheminés et l'accès aux différentes sources d'approvisionnement. 3. Évaluer les répercussions de ces perturbations sur le fonctionnement des marchés, notamment en matière de disponibilité des produits, de niveaux et de volatilité des prix, de capacité de réapprovisionnement des commerçants et d'accessibilité des marchés. 4. Documenter les stratégies d'adaptation mises en place par les différents acteurs de la chaîne d'approvisionnement, notamment les commerçants et les transporteurs, afin de faire face aux contraintes liées à l'instabilité du contexte sécuritaire.	
Questions de recherche	1. Comment sont structurées et organisées les chaînes d'approvisionnement en farine de manioc, farine de maïs et haricots dans les principaux marchés du territoire de Masisi ? a) Quelles sont les principales zones de production et d'approvisionnement de ces produits ? b) Quels sont les principaux marchés de collecte, de transit et de consommation ? c) Quels sont les principaux axes et itinéraires commerciaux utilisés pour l'acheminement des produits ? d) Quels volumes et quelles fréquences d'approvisionnement caractérisent habituellement ces flux commerciaux ? 2. Dans quelle mesure la volatilité du contexte sécuritaire affecte-t-elle le fonctionnement des chaînes d'approvisionnement en farine de manioc, farine de maïs et haricots dans le territoire de Masisi ?	

	a) Quels axes commerciaux sont les plus affectés par l'insécurité ? b) Comment les perturbations sécuritaires affectent-elles les délais et la fréquence d'approvisionnement ? c) Comment les coûts de transport ont-ils évolué ? 3. Comment la volatilité du contexte sécuritaire influence-t-elle le fonctionnement des marchés du territoire de Masisi ? a) Quels impacts observe-t-on sur la disponibilité de la farine de manioc, de la farine de maïs et des haricots ? b) Comment les prix des produits étudiés ont-ils évolué et quels facteurs expliquent principalement ces variations ? c) Dans quelle mesure les marchés étudiés sont-ils actuellement capables de répondre à une augmentation de la demande, notamment dans le cadre d'une assistance monétaire ? 4. Quelles stratégies d'adaptation les acteurs du marché mettent-ils en œuvre pour faire face aux perturbations liées à l'évolution du contexte sécuritaire ? a) Comment les commerçants adaptent-ils leurs sources d'approvisionnement ? b) Quelles stratégies les commerçants et les transporteurs mettent-ils en place pour réduire les risques et contraintes liés au transport des marchandises ? c) Les acteurs du marché modifient-ils leurs volumes d'achat ou de stockage ? d) Quelles alternatives sont privilégiées lorsque certains axes deviennent inaccessibles ? e) Quelles sont les principales contraintes qui limitent leur capacité d'adaptation ?
Couverture géographique	Marchés dans le territoire de Masisi (Marché central, Lushebere, Shasha, Sake et Bweremana), province du Nord-Kivu
Sources de données secondaires	Contexte : • REACH, MSNA 2026 – Informateurs Clés • REACH, Humanitarian Situation Monitoring : Dynamiques de déplacements et besoins prioritaires des populations au Nord-Kivu (mars 2026) • OCHA, Rapports sur la situation humanitaire au Nord-Kivu (juin 2026, juillet 2026, août 2026) Données sur les marchés ou études similaires : • REACH, Rapport sur les effets de la volatilité du contexte sécuritaire dans les zones de réapprovisionnement sur l'activité commerciale de la ville de Bunia • REACH/CWG, Données et produits d'information de l'ICSM.

Population(s)	□	PDI dans des camps	□	PDI dans des sites informels
	□	PDI dans des communautés hôtes	□	PDI [Autre, spécifier]
	□	Réfugiés dans des camps	□	Réfugiés dans des sites informels
	□	Réfugiés dans des communautés hôtes	□	Réfugiés [Autre, spécifier]
	□	Non-déplacés (hôtes)	□	Non-déplacés (non-hôtes)

	□	Retournés		X	[Other, Specify] Commerçants et transporteurs	
Stratification	□	Géographique #:_ _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? □ Oui □ Non	□	Groupe #: La taille de la population par strate est-elle connue ? □ Oui □ Non	□	*[Autre, spécifier]* #: _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? □ Oui □ Non
Outil(s) de collecte de données	x	Structuré (Quantitative)		□	Semi-structuré (Qualitative)	
	Méthode d'échantillonnage			**Méthode de collecte de données**		
Outil structuré de collecte de données # 1	x Choisi □ Probabiliste / Aléatoire simple □ Probabiliste / Aléatoire simple stratifié □ Probabiliste / en grappes (cluster) □ Probabiliste / en grappes stratifiées □ [Autre, spécifier]			x Entretien avec informateur clé (# cible): 15 commerçants détaillants et grossiste des produits alimentaires par marché (75 au total)		
Outil structuré de collecte de données # 2	x Choisi x En boule de neige (snowballing) □ [Autre, spécifier]			Entretien avec informateur clé (# cible): Transporteurs des marchés d'intérêt (au moins 2 par marché, minimum 10 au total)		
Niveau de précision cible si échantillonnage probabiliste	_ _% niveau de confiance			_ _+/- % marge d'erreur		
Désagrégation par sexe et par age	Sexe			Age		
	x	Non		x	Non	
	□	Oui		□	Oui	
Plateforme(s) de gestion des données	x	IMPACT		□	UNHCR	
Type(s) de produit(s) attendu(s)	X	Aperçu de la situation (situation overview) # : 1				
	□	Présentation (résultats préliminaires) #: _ _				
	□	Dashboard interactif #:_	□	Rapport #: _ _	□	Profil #: _ _
	□	[Autre, spécifier] #: _ _	X	Présentation (finale) #: 1 document de présentation qui sera présenté aux CWGs national et Nord-Kivu.	□	Fiche d'information #: _ _
Accès	x	Public (disponible sur le Centre de Ressources REACH et autres platformes humanitaires)	□	Webmap #: _ _	□	Cartes #:
Visibilité	***Donor:*** *FH, FCDO*					
	Plateforme de coordination: *CWG*					
	Les partenaires: *Action Furaha Yetu (AFY)*					

2. Justification

2.1. Contexte et informations générales

Le territoire de Masisi, dans la province du Nord-Kivu, demeure au cœur de la crise humanitaire et sécuritaire qui affecte l'est de la RDC. Les affrontements armés récurrents, les mouvements de population, les contraintes d'accès ainsi que la dégradation des infrastructures continuent d'affecter les moyens d'existence des ménages et le fonctionnement des marchés locaux. Cette situation influence directement les systèmes d'approvisionnement alimentaire dont dépendent les populations du territoire.

Selon OCHA RDC, la situation sécuritaire dans la zone de santé de Masisi s'est fortement détériorée au cours du premier semestre 2026. En avril 2026, plus de **170 000 personnes** ont été nouvellement déplacées à la suite des violences observées dans plusieurs localités du territoire. Le même rapport souligne que l'insécurité persistante et les contraintes d'accès continuent de limiter les mouvements des populations et des acteurs humanitaires[1].

À l'échelle provinciale, le Nord-Kivu comptait **1,67 million de personnes déplacées internes** au 30 avril 2026 et plus de **2,2 millions de personnes retournées**, illustrant l'ampleur des mouvements de population qui continuent à modifier la dynamique démographique et économique des territoires affectés, notamment Masisi.

Les effets de cette instabilité se manifestent également à travers la perturbation des moyens de subsistance. Les affrontements armés et l'insécurité limitent l'accès des populations aux terres agricoles, réduisent les activités productives et freinent les échanges commerciaux entre les principales zones de production et les marchés de consommation. OCHA RDC indique que la persistance de l'insécurité continue de compromettre l'accès aux terres agricoles et aux autres moyens de subsistance, faisant craindre une baisse de la production et une détérioration de la sécurité alimentaire dans les zones affectées[2].

Les résultats de l'évaluation Multi-sectorielle des besoins (MSNA 2026) menée par REACH auprès des informateurs clés dans le territoire de Masisi confirment que l'insécurité alimentaire figurait parmi les préoccupations majeures identifiées par les communautés, en parallèle d'une forte détérioration perçue des conditions sécuritaires[3]. Ces résultats suggèrent l'existence d'un lien étroit entre la volatilité du contexte sécuritaire, les perturbations économiques locales et les difficultés d'accès à une alimentation suffisante et diversifiée.

Dans le territoire de Masisi, les marchés jouent pourtant un rôle essentiel dans l'approvisionnement des ménages en produits alimentaires de base tels que les haricots, la farine de maïs et la farine de manioc. Ces produits circulent à travers un réseau d'acteurs composé de producteurs, collecteurs, transporteurs, grossistes et détaillants reliant les bassins agricoles de Masisi aux principaux centres de consommation du territoire ainsi qu'aux marchés régionaux, notamment ceux de Sake et de Goma.

Par ailleurs, les dynamiques de déplacement et de retour observées dans le territoire de Masisi continuent de modifier la demande sur les marchés. Les évaluations menées par REACH Initiative dans les zones de santé de Katoyi, Kirotshe, Masisi et Mweso mettent en évidence d'importants mouvements de populations qui influencent la pression exercée sur les marchés locaux ainsi que l'accès des ménages aux biens essentiels[4].

[1] OCHA, mai 2026, République Démocratique du Congo : **Situation humanitaire dans la province du Nord-Kivu, rapport de situation #5**
[2] OCHA, juillet 2026, République Démocratique du Congo : **Situation humanitaire dans la province du Nord-Kivu – rapport de situation #7**
[3] REACH, Septembre 2026, République Démocratique du Congo : **Résultats de l'analyse des données collectées à distance avec les informateurs clés - MSNA 2026**

[4] REACH, Dynamiques de déplacements et besoins prioritaires des populations à Itebero, Katoyi, Masisi, Mweso et Pinga (**mars 2026**)

Les données récentes issues de l'étude de suivi des marchés (ICSM, août 2026) révèlent plusieurs signes de fragilité dans les marchés du territoire de Masisi. Les marchés évalués présentaient simultanément des difficultés liées à l'accessibilité, à l'abordabilité des produits, à la résilience des chaînes d'approvisionnement ainsi qu'à la qualité des infrastructures marchandes[5]. Ces résultats indiquent que les marchés continuent de fonctionner, mais dans un environnement marqué par de fortes vulnérabilités susceptibles d'affecter leur capacité à répondre aux besoins des populations en cas de dégradation supplémentaire du contexte sécuritaire.

Par ailleurs, les denrées alimentaires les plus fréquemment consommées par les ménages du territoire, notamment la farine de manioc, la farine de maïs et les haricots, constituent des produits stratégiques pour la sécurité alimentaire locale. Toutefois, les contraintes de mobilité, les risques sécuritaires sur les axes routiers, les incidents armés, les déplacements de populations et l'insuffisance des infrastructures de transport entraînent des difficultés croissantes pour l'acheminement des marchandises. Ces perturbations peuvent se traduire par une diminution des volumes commercialisés, une augmentation des coûts logistiques, des ruptures d'approvisionnement et des fluctuations importantes des prix sur les marchés locaux. Les rapports récents d'OCHA RDC soulignent notamment que l'insécurité et les contraintes d'accès continuent d'affecter la mobilité des populations et le fonctionnement des activités économiques dans plusieurs territoires du Nord-Kivu[6].

Dans un contexte où les interventions humanitaires reposent de plus en plus sur des approches basées sur les marchés, il apparaît essentiel de comprendre comment la volatilité du contexte sécuritaire influence les chaînes d'approvisionnement de ces produits alimentaires. Une analyse approfondie des flux commerciaux, des contraintes rencontrées par les acteurs économiques et des mécanismes d'adaptation développés face à l'insécurité permettra d'éclairer les décisions des acteurs humanitaires et du Cash Working Group concernant la pertinence et les modalités des interventions basées sur les marchés.

La présente étude vise ainsi à analyser les effets de la volatilité du contexte sécuritaire sur les chaînes d'approvisionnement en farine de manioc, farine de maïs et haricots dans le territoire de Masisi, afin d'améliorer la compréhension des risques pesant sur les marchés et de soutenir la planification de réponses humanitaires fondées sur des données probantes.

2.2. Effets escomptés

Cette étude informera les acteurs humanitaires, en particulier les membres du Cash Working Group (CWG), intervenant dans le territoire de Masisi ainsi que dans les zones potentiellement connectées aux principaux marchés étudiés. L'évaluation se concentrera sur cinq marchés sélectionnés en raison de leur importance dans les échanges commerciaux de la zone : Marché Central, Lushebere, Bweremana, Sake et Shasha. L'analyse portera sur les chaînes d'approvisionnement en farine de manioc, farine de maïs et haricots alimentant ces marchés, en identifiant notamment leurs principales zones d'approvisionnement, les axes commerciaux empruntés et, lorsque pertinent, les principaux marchés de transit directement liés à ces flux.

Premièrement, cette évaluation permettra aux acteurs humanitaires de mieux comprendre la structure des chaînes d'approvisionnement en farine de manioc, farine de maïs et haricots desservant les principaux marchés du territoire de Masisi. Elle permettra notamment d'identifier les principales sources d'approvisionnement, les axes commerciaux et les flux reliant ces marchés à leurs zones d'approvisionnement. Cette compréhension permettra d'identifier les principaux points de vulnérabilité susceptibles d'affecter l'approvisionnement des marchés étudiés.

Deuxièmement, l'étude permettra de documenter les effets de la volatilité du contexte sécuritaire sur le fonctionnement des chaînes d'approvisionnement et des marchés. Elle fournira notamment des informations sur les modifications des flux

[5] **REACH-RDC-ICSM-Factsheet-Aout-2026_v2.pdf**

[6] **Op.cit**

commerciaux, l'évolution des circuits d'approvisionnement, les contraintes rencontrées par les transporteurs et commerçants, ainsi que les impacts potentiels sur la disponibilité des produits et sur les prix. Une attention particulière sera accordée aux différences observées entre les différents acteurs de la chaîne, afin de mieux comprendre les mécanismes d'adaptation développés face aux perturbations sécuritaires.

Troisièmement, les résultats de l'évaluation permettront aux membres du CWG et aux autres acteurs de la réponse humanitaire de mieux comprendre les implications des évolutions du contexte sécuritaire sur le fonctionnement des marchés étudiés. Ils contribueront notamment à apprécier leur capacité à maintenir leur approvisionnement et à répondre à une éventuelle augmentation de la demande, notamment dans le cadre d'interventions basées sur les marchés et de transferts monétaires.

Enfin, cette étude fournira aux bailleurs, aux acteurs humanitaires et aux mécanismes de coordination sectorielle une compréhension approfondie des implications des changements du contexte sécuritaire sur les systèmes d'approvisionnement alimentaire du territoire de Masisi. Les résultats pourront ainsi orienter la planification, le ciblage géographique et l'adaptation des interventions humanitaires fondées sur les marchés, tout en contribuant au renforcement des capacités d'anticipation et de préparation face à d'éventuels chocs sécuritaires futurs.

3. Méthodologie

3.1. Aperçu de la méthodologie

Cette étude adoptera une approche quantitative basée sur la collecte de données primaires auprès des acteurs des marchés ainsi que sur l'analyse de données secondaires issues de l'Initiative Conjointe de Suivi des Marchés (ICSM). L'objectif est de comprendre comment l'évolution du contexte sécuritaire influence les chaînes d'approvisionnement, la disponibilité des produits et le fonctionnement des marchés dans le territoire de Masisi.

L'étude portera sur les marchés de Masisi Centre, Lushebere, Sake, Shasha et Bweremana. Une attention particulière sera accordée aux chaînes d'approvisionnement de la farine de maïs, de la farine de manioc et des haricots, qui constituent trois denrées alimentaires essentielles pour les ménages de la zone.

Afin de répondre aux questions de recherche, deux outils de collecte principaux seront utilisés :

Outil 1 : Questionnaire commerçants

Cet outil sera administré aux commerçants grossistes et détaillants impliqués dans la commercialisation des produits ciblés. Il permettra de collecter des informations sur :

- les zones d'approvisionnement ;
- les marchés de transit ;
- les volumes commercialisés ;
- la fréquence de réapprovisionnement ;
- les délais d'acheminement ;
- les contraintes rencontrées dans l'approvisionnement ;
- les stratégies d'adaptation mises en œuvre face aux perturbations sécuritaires ;
- la capacité des commerçants à répondre à une augmentation de la demande.

Outil 2 : Questionnaire transporteurs

Cet outil sera administré aux transporteurs intervenant dans les chaînes d'approvisionnement des marchés étudiés. Il permettra de documenter :

- les itinéraires commerciaux utilisés ;
- les modes de transport ;
- les coûts de transport ;
- les délais de circulation ;
- les contraintes sécuritaires rencontrées sur les axes ;
- les changements observés dans les flux commerciaux ;
- les stratégies d'adaptation développées par les acteurs du transport.

Les données primaires seront complétées par les données secondaires de l'ICSM afin d'analyser l'évolution des prix, la disponibilité des produits et les indicateurs de fonctionnalité des marchés. La triangulation de ces différentes sources permettra de renforcer la robustesse des constats et des recommandations.

3.2. Population cible et stratégie d'échantillonnage

L'évaluation ciblera cinq marchés sélectionnés en raison de leur importance dans l'approvisionnement et les échanges commerciaux des zones étudiées : Marché Central, Lushebere, Bweremana, Sake et Shasha. Ces marchés constitueront les principaux points de collecte pour l'analyse des chaînes d'approvisionnement en farine de manioc, farine de maïs et haricots. Les acteurs ciblés par l'étude sont :

- Les commerçants détaillants : qui achète des produits auprès de grossistes, de collecteurs ou parfois directement auprès des producteurs pour les revendre en petites quantités aux consommateurs finaux. Les détaillants représentent généralement le dernier maillon de la chaîne de distribution avant les ménages.
- Les commerçants grossistes : qui achète des produits en grandes quantités directement auprès des producteurs, collecteurs ou autres fournisseurs afin de les revendre à d'autres commerçants, détaillants ou institutions. Les grossistes jouent généralement un rôle central dans l'approvisionnement des marchés et disposent de volumes de stock relativement importants.
- Les transporteurs : qui assure le déplacement des marchandises entre les zones de production, les marchés de transit et les marchés de destination. Les transporteurs peuvent utiliser différents moyens de transport (camions, motos, véhicules utilitaires ou autres) et jouent un rôle déterminant dans le fonctionnement des chaînes d'approvisionnement.

Les commerçants seront sélectionnés au moyen d'un échantillonnage raisonné visant les acteurs jouant un rôle clé dans l'approvisionnement des marchés étudiés. Dans chaque marché, les équipes identifieront les commerçants grossistes et détaillants commercialisant la farine de maïs, la farine de manioc et les haricots. Lorsque cela sera possible, un minimum de cinq commerçants par produit sera interrogé afin de garantir une diversité de perspectives sur les chaînes d'approvisionnement.

Les transporteurs seront sélectionnés au moyen d'un échantillonnage par boule de neige. Les commerçants interrogés seront sollicités pour identifier les principaux transporteurs avec lesquels ils travaillent. Cette approche permettra d'atteindre les acteurs les plus impliqués dans l'approvisionnement des marchés ciblés. Au minimum deux transporteurs seront interrogés dans chaque marché couvert par l'étude.

3.3. Correspondance entre les questions de recherche, les indicateurs et les sources de données

Afin de garantir la cohérence entre les objectifs de recherche et les activités de collecte, chaque question de recherche est associée à des indicateurs spécifiques ainsi qu'à une ou plusieurs sources de données.

Question de recherche	Indicateurs clés	Sources de données
Quels sont les principaux bassins d'approvisionnement des marchés étudiés ?	Origine des produits, marchés de transit, fournisseurs principaux	Questionnaire commerçants
Comment sont structurées les chaînes d'approvisionnement des produits ciblés ?	Acteurs impliqués, niveaux d'intermédiation, modes de transport	Questionnaires commerçants et transporteurs
Dans quelle mesure l'insécurité affecte-t-elle les flux d'approvisionnement ?	Fréquence des perturbations, axes bloqués, itinéraires alternatifs	Questionnaires commerçants et transporteurs
Quel est l'impact du contexte sécuritaire sur les coûts et délais de transport ?	Coûts de transport, délais de livraison, évolution récente des coûts	Questionnaire transporteurs et commerçants
Quels sont les effets des perturbations sécuritaires sur la disponibilité des produits ?	Ruptures de stock, fréquence de réapprovisionnement, disponibilité des produits	Questionnaire commerçants et données ICSM
Comment les prix évoluent-ils dans les marchés étudiés ?	Prix médians, évolution mensuelle des prix, volatilité des prix	Données ICSM et questionnaire commerçants
Dans quelle mesure les marchés demeurent-ils fonctionnels ?	Disponibilité des produits, régularité des activités commerciales, présence des acteurs du marché	Données ICSM et questionnaire commerçants
Les marchés sont-ils capables d'absorber une augmentation de la demande ?	Niveaux de stock, capacité de réapprovisionnement, délais d'augmentation de l'offre	Questionnaire commerçants et données ICSM
Quelles sont les stratégies d'adaptation développées par les acteurs des marchés ?	Diversification des sources d'approvisionnement, changement d'itinéraires, stockage préventif	Questionnaires commerçants et transporteurs

3.4. Revue des données secondaires

Les données secondaires utilisées pour la contextualisation, la conception de la méthodologie de recherche ou qui seront utilisées pour les analyses sont listées dans le tableau ci-dessous. Il convient de noter que cette liste est non-exhaustive et pourra être complétée au fur et à mesure de l'avancée de l'étude.

Source secondaire	Objectif de la source
REACH - Rapport sur les effets de la volatilité du contexte sécuritaire dans les zones de réapprovisionnement sur l'activité commerciale de la ville de Bunia	- Information sur la méthodologie à utiliser.
OCHA, Rapports sur la situation humanitaire au Nord-Kivu (juin 2026, juillet 2026, août 2026)	- Informations contextuelles

REACH, Humanitarian Situation Monitoring : Dynamiques de déplacements et besoins prioritaires des populations au Nord-Kivu (mars 2026)	- Informations contextuelles
REACH, MSNA 2026 – Informateurs clés	- Informations contextuelles
REACH/CWG - Résultats des cycles mensuels de l'ICSM en 2026	- Vérifier/trianguler les données et les résultats primaires - Fournir des données contextuelles

3.5. Collecte de données primaires

La collecte de données primaires reposera sur une approche quantitative visant à documenter les effets de l'évolution du contexte sécuritaire sur les chaînes d'approvisionnement en farine de manioc, farine de maïs et haricots alimentant les cinq marchés ciblés par l'étude : Marché Central, Lushebere, Bweremana, Sake et Shasha.

Le questionnaire destiné aux commerçants permettra de collecter des informations relatives aux bassins d'approvisionnement, aux itinéraires commerciaux, aux volumes commercialisés, à la fréquence de réapprovisionnement, aux contraintes rencontrées dans l'approvisionnement ainsi qu'aux stratégies d'adaptation mises en place face à la détérioration du contexte sécuritaire. Ces données contribueront principalement à répondre aux questions de recherche portant sur la structure des chaînes d'approvisionnement et les effets de l'insécurité sur les flux commerciaux (QR1 et QR2).

En complément, le questionnaire collectera également des informations sur la disponibilité des produits, les ruptures de stock, les capacités de stockage, les délais de réapprovisionnement et la capacité des commerçants à répondre à une augmentation soudaine de la demande. Ces données permettront de documenter les effets indirects des perturbations sécuritaires sur le fonctionnement et la capacité de réponse des marchés (QR3 et QR4).

Le questionnaire destiné aux transporteurs permettra de documenter les itinéraires empruntés, les coûts de transport, les délais d'acheminement, les points de blocage rencontrés ainsi que les changements observés dans les flux de marchandises. Ces informations contribueront à l'analyse des contraintes affectant les chaînes d'approvisionnement et à la compréhension des mécanismes par lesquels l'insécurité influence la disponibilité des produits sur les marchés (QR1, QR2 et QR3).

Les données primaires seront triangulées avec les données secondaires de l'ICSM afin de mieux comprendre les évolutions observées en matière de prix, de disponibilité des produits et de fonctionnalité des marchés, et d'évaluer dans quelle mesure les marchés demeurent capables de répondre aux besoins des populations malgré les perturbations sécuritaires (QR3 et QR4).

L'ensemble des données sera collecté à l'aide de KoBoCollect. Après les premiers jours de collecte, les équipes pourront être réparties en plusieurs groupes de travail afin de couvrir simultanément les différents marchés et points de collecte identifiés.

Des séances quotidiennes de débriefing seront organisées à l'issue de chaque journée de collecte. Ces séances permettront de discuter des difficultés rencontrées sur le terrain, de partager les observations des équipes et d'apporter les clarifications nécessaires concernant les outils de collecte. Les résultats du contrôle qualité et du nettoyage des données seront

également partagés avec les enquêteurs avant chaque nouvelle journée de collecte afin d'assurer une amélioration continue de la qualité des données recueillies.

Enfin, les données primaires seront triangulées avec les données secondaires disponibles, notamment les données de l'ICSM sur l'évolution des prix et la fonctionnalité des marchés, les informations relatives au contexte sécuritaire et les données sur les mouvements de population, afin de mieux comprendre les liens entre la volatilité du contexte sécuritaire, les perturbations des chaînes d'approvisionnement et les changements observés dans le fonctionnement des marchés du territoire de Masisi.

Tableau présentant les acteurs, le type d'entretien et le nombre d'entretien envisagés

Acteurs	**Type d'entretien**	**Nombre d'entretiens envisagés**	**Nombre d'entretiens total minimum**
Commerçants détaillants et grossistes	Structuré	05 entretiens seront réalisés par produit et par marché. Un même répondant pourra fournir des informations sur plusieurs produits lors d'un seul entretien, lorsqu'il commercialise ces produits.	75 entretiens
Transporteurs	Structuré	02 entretiens par marché (inclut les commerçants qui transportent eux-mêmes leurs marchandises.	10 entretiens

3.6. Traitement et analyse des données

Le processus de nettoyage des données suivra un processus quotidien supervisé par le chargé de terrain et l'analyste cash. Ces derniers s'assureront avec leurs enquêteurs de parcourir toutes les erreurs d'incohérence, afin de soit les valider via une raison pertinente, soit les corriger si cela est possible, soit les supprimer. Tous les changements et les suppressions seront enregistrés dans le journal de nettoyage et les données brutes seront conservées afin de servir de référence lors de la révision du nettoyage des données. Le nettoyage des données inclura par exemple la vérification des valeurs aberrantes, la cohérence logique entre les différentes réponses d'un répondant ou encore la reclassification des réponses « autres ». Ce nettoyage des données sera aligné sur les normes minimales et standard de vérifications pour le nettoyage des données développées par IMPACT. Le protocole suivant sera mis en place afin de s'assurer de la qualité des données :

- Supervision quotidienne des enquêteurs qui réalisent des entretiens sur le terrain par le chargé de terrain et l'analyste cash.
- Nettoyage quotidien des données, qui identifie les anomalies, les incohérences logiques et les erreurs d'inattention de la part des enquêteurs et vérifie la cohérence des données reçues.
- Le chargé de terrain et l'analyste cash feront des débriefings quotidiens avec les enquêteurs et assurer un nettoyage/suivi des données collectées.

- Le Responsable de recherche ou le Chargé de Recherche Senior révisera quotidiennement les journaux de nettoyage pour s'assurer de la qualité du nettoyage des données effectué par les chargés de terrain et l'analyste cash.

A la fin de la collecte, les données nettoyées seront analysées à l'aide d'un script R, permettant d'avoir les résultats par indicateur à l'échelle de la zone considérée et par marché, en accord avec le plan d'analyse des données. Enfin, les données nettoyées et les analyses seront envoyées au HQ pour validation. Suite à la validation des données, la base de données nettoyée, la base de données brutes, les journaux de nettoyage et les analyses seront enregistrées sur le serveur interne de la mission. Les analyses agrégées seront publiées sur le centre de ressources de REACH.

3.7. Limites

La présente évaluation comporte un certain nombre de limites qui devront être prises en compte lors de l'interprétation des résultats.

Premièrement, l'évolution rapide et parfois imprévisible du contexte sécuritaire dans le territoire de Masisi pourrait restreindre l'accès à certains marchés, axes commerciaux ou zones d'approvisionnement identifiés au cours de la cartographie de la chaîne d'approvisionnement. Certaines portions des chaînes d'approvisionnement pourraient ainsi ne pas être documentées de manière exhaustive si les conditions d'accès ne permettent pas la collecte de données.

Deuxièmement, l'étendue géographique de l'évaluation dépendra des résultats de la cartographie réalisée durant la collecte de données. Les ressources disponibles et le temps alloué à l'étude pourraient limiter le nombre de marchés connectés pouvant être couverts, particulièrement si les chaînes d'approvisionnement s'étendent au-delà du territoire de Masisi ou impliquent un nombre important de marchés intermédiaires.

Troisièmement, les données collectées reposent principalement sur les déclarations des commerçants et des transporteurs interrogés. Certaines informations relatives aux volumes commercialisés, aux coûts de transport, aux itinéraires empruntés ou aux effets de l'insécurité peuvent être sujettes à des erreurs de mémoire, à des estimations approximatives ou à des réticences de certains répondants à partager des informations jugées sensibles.

Quatrièmement, l'évaluation vise à analyser les effets de la volatilité du contexte sécuritaire sur les chaînes d'approvisionnement. Toutefois, les variations observées dans les prix, les volumes commercialisés ou la disponibilité des produits peuvent également être influencées par d'autres facteurs tels que la saisonnalité agricole, l'état des infrastructures routières, les conditions climatiques, les fluctuations de l'offre et de la demande ou encore les évolutions économiques. Bien que la triangulation avec les données secondaires permette de renforcer l'analyse, il ne sera pas toujours possible d'isoler entièrement l'effet propre du contexte sécuritaire.

Enfin, cette évaluation porte spécifiquement sur les chaînes d'approvisionnement de la farine de manioc, de la farine de maïs et des haricots. Les résultats obtenus ne pourront donc pas être généralisés à l'ensemble des produits commercialisés sur les marchés du territoire de Masisi sans analyses complémentaires.

Malgré ces limites, l'étude permettra de fournir des informations robustes sur les dynamiques d'approvisionnement des principaux produits alimentaires étudiés et sur les effets de l'instabilité sécuritaire sur le fonctionnement des marchés, afin d'appuyer la prise de décision des membres du Cash Working Group et des autres acteurs humanitaires intervenant dans la zone.

4. Principales considérations éthiques et risques connexes

Le plan de recherche proposé répond / ne répond pas aux critères suivants :

Le plan de recherché proposé…	***Oui/ Non***	***Détails si non (y compris mitigation)***
… a été coordonnée avec les parties prenantes concernées afin d'**éviter toute duplication inutile** d'efforts de collecte de données ?	Oui	
… **respecte les participants, leurs droits et leur dignité** (en particulier, en demandant un consentement éclairé, en concevant la durée de l'enquête/ de la discussion tout en tenant compte du temps des participants, en assurant une juste restitution des informations fournies) ?	Oui	
… **n'expose pas les personnes chargées de la collecte de données à des risques résultant directement** de leur participation à la collecte de données ?	Oui	
… **n'expose pas les participants / leurs communautés à des risques résultant directement** de leur participation à la collecte de données ?	Non	La combinaison des informations sur les postes occupés, l'âge, les produits vendus, l'ancienneté sur le marché et le nom des marchés collectées lors des entretiens structurés pourrait rendre certains IC identifiables. Les données collectées seront anonymisées.
… n'implique pas la **collecte d'informations sur des sujets spécifiques pouvant être stressants et/ou re-traumatisants** pour les participants à la recherche (à la fois les répondants et les personnes chargées de la collecte des données) ?	Oui	
… n'implique pas la **collecte de données auprès de mineurs**, c'est-à-dire de toute personne de moins de 18 ans ?	Oui	
… n'implique pas la **collecte de données auprès d'autres groupes vulnérables,** par exemple les personnes avec un handicap, les victimes/survivants d'incidents de protection, etc. ?	Oui	
… suit les SOP d'IMPACT pour la gestion des **informations personnelles identifiables** ?	Oui	

5. Rôles and responsabilités

Table 2: Description des rôles et des responsabilités

Description de la tâche	***En charge***	***Redevable***	***Consultée***	***Informée***

Conception de la recherche	Analyste Cash Senior Research Officer	Responsable de Recherche Associé	Chargés de terrain – Cash CWGs national et Nord-Kivu Equipe recherche - Siège IMPACT	Membres des CWGs Partenaires ICSM Equipes support (logistique, finance, sécurité)
Supervision de la collecte de données	Chargés de terrain - Cash Analyste Cash	Responsable de Recherche Associé / Senior Research Officer	N/A	Représentante pays Equipes support (logistique, finance, sécurité)
Traitement des données (vérification, nettoyage)	Chargsé de terrain – Cash Analyste Cash	Responsable de Recherche Associé / Senior Research Officer	Chargé de données Senior	N/A
Analyse des données	Senior Research Officer	Responsable de Recherche Associé	Equipe recherche - Siège IMPACT	
Rédaction des produits	Analyste Cash	Responsable de Recherche Associé/ Senior Research Officer	Représentante pays Chargés de terrain – Cash Equipe recherche - Siège IMPACT	Responsable de développement de projet et partenariat
Dissémination	Analyste Cash	Responsable de Recherche Associé / Senior Research Officer	Représentante pays Responsable de développement de projet et partenariat	CWGs ICCG Bailleurs Partenaires ICSM Equipe IMPACT RDC Equipe Cash – Siège IMPACT
Monitoring & Evaluation	Chargé MEAL	Responsable de développement de projet et partenariat	Responsable de Recherche Associé Analyste cash	

Leçons retenues/ enseignement tiré	*Chargés de terrain Cash Analyste Cash*	*Responsable de Recherche Associé*	*CWGs*	*Membres de l'équipe cash qui n'ont pas participés à l'étude Responsable pays*

6. Plan d'analyse des données

Le plan d'analyse des données est disponible au lien suivant : https://repository.impact-initiatives.org/document/impact/cecce067/REACH_RDC_DAP_Assesment_Masisi_Nov_2026.xlsx

7. Plan de gestion des données

Données administratives				
Nom du cycle de recherche	*Étude sur les effets de la volatilité du contexte sécuritaire sur la chaîne d'approvisionnement en farine de maïs, farine de manioc et haricots dans le territoire de Masisi (Nord-Kivu)*			
Code projet	*2608*			
Bailleur	*Fonds Humanitaire RDC, FCDO*			
Partenaires du projet	*CWG*			
Contacts	alessandro.nicoletti@impact-initiatives.org manzid.saliou@impact-initiatives.org dicky.mpaka@reach-initiative.org			
Version du plan de gestion des données	*Date: 16/10/2026*	*Version: 01*		
Politiques connexes	SOPs de gestion des données IMPACT			
Documentation et métadonnées				
Quelles documentation et métadonnées accompagneront les données?	**x**	Plan d'analyse des données	x	Journal de nettoyage des données (data cleaning log), y compris : x Journal des suppressions (deletion log) x Journal des changements de valeur (value change log)
	x	Livre de codes	□	Dictionnaire de données
	□	Métadonnées basées sur les standards HDX	□	[Autre, spécifier]
Ethique et conformité légale				
Quelles mesures éthiques et légales seront prises ?	x	Consentement des participants à participer	□	Consentement des participants à partager des renseignements personnels avec d'autres organisations
	□	Aucune collecte de données personnelles identifiables n'aura lieu	x	Le genre, la protection de l'enfant et d'autres questions de protection sont prises en compte
	x	Tous les participants seront majeurs		[Autre, spécifier]
Qui sera titulaire des droits d'auteur et des droits de	REACH			

propriété des données recueillies ?				
Stockage et sauvegarde				
Où seront stockées et sauvegardées les données pendant la recherche?	x	Serveur Kobo d'IMPACT/REACH	□	Autre serveur Kobo: *[spécifier]*
	□	Serveur physique global ou Cloud d'IMPACT	x	Serveur interne / du pays
	x	Sur les appareil du personnel IMPACT/REACH	□	[Autre, spécifier]
	□	[Autre, spécifier]		
Quelles mesures quant à l'accès et à la sécurité des données ont été prises ?	x	Mot de passe sur les appareils/serveurs	X	Accès aux données est limité à: personnel REACH (équipes data et cash)
	□	Formulaire et cryptage des données sur le serveur de collecte de données	□	Les partenaires ont signé un mémorandum de compréhension s'ils ont accès aux données brutes.

Droits d'accès à Kobo		
Compte(s)	Personne(s)	Type of Kobo access
(comptes : jmmi_unite	*Equipe cash (compte jmmi_unite)* *Compte professionnel de Djibrilla*	X Voir X Modifier □ Soumettre des données X Télécharger des données
Compte enumcod	*Enquêteurs*	X Voir □ Modifier X Soumettre des données □Télécharger des données

Droits d'accès aux données brutes		
Accès au données brutes		
Responsable	*Responsable de Recherche Associé*	*Alessandro NICOLETTI*
Accès	*Chargé de base de données Senior* *Analyste cash* *Chargés de terrain – Cash*	*Djibrilla MAIGA* *Dicky MPAKA* *Romain KITUMANI* *Esther NEEMA* *Joseph MUHIMA*

Préservation				
Où seront stockées les données en vue d'une préservation à long terme ?	□	Serveur physique global /Cloud d'IMPACT / REACH	□	HDX d'OCHA
	x	Serveur pays de REACH	□	[Autre, spécifier].
Partage des données				
Les données seront-elles partagées publiquement ?	x	Oui	□	Non, seulement avec l'agence/l'organisme mandataire
Est-ce que toutes les données seront partagées ?	□	Oui	x	Non, seulement les données rendues anonymes, nettoyées et consolidées seront partagées
	□	Non, [Autre, spécifier]		

Où seront partagées les données?	x	Centre de Ressources REACH	□	HDX d' OCHA
	□	Humanitarian Response	□	[Autre, spécifier]

Evaluation des risques pour la protection des données

Avez-vous complété le tableau d'évaluation des risques ci-dessous?	x	Oui	□ Non, aucune information qui pourrait permettre l'identification des individus ne sera collectée.

Indicateur à risque	Type de risque d'identification	Implications en cas de divulgation	Bénéfices	Classe	Mitigation requise
Combinaison entre le poste de l'IC, son âge, les produits vendus, l'ancienneté sur le marché et le marché considéré	*Identification de l'IC*	*Perte de confidentialité Potentielles représailles en cas de collecte d'informations sensibles sur les instances de régulation et le contexte sécuritaire*	*Suivre le nettoyage des données*		

Responsabilités

Collecte des données	alessandro.nicoletti@impact-initiatives.org
Nettoyage des données	
Analyse des données	
Partage et téléchargement des données	

8. Plan de monitoring et d'évaluation

Objectif IMPACT	Indicateur externe de M&E	Indicateur interne de M&E	Point focal	Outil	L'indicateur sera-t-il suivi ?	
Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT	Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/ produits IMPACT Nombre de personnes ayant accès aux services/ produits IMPACT	# de téléchargements de X produits du Centre de Ressources	Demande du pays au siège	Journal_utilisateur (*User_log*)	x Oui	□ Non
		# de téléchargements de X produits de Relief Web	Demande du pays au siège		x Oui	□ Non
		# de téléchargements de X produits à partir de plates-formes au niveau du pays	Equipe du pays		□ Oui	x Non
		# de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH (*global newsletter*)	Demande du pays au siège		x Oui	□ Non
		# de clicks sur x produits du bulletin d'information du pays (*country newsletter*), sendingBlue, bit.ly	Equipe du pays		x Oui	□ Non
		# de visites sur x webmaps/ x dashboards	Demande du pays au siège		□ Oui	x Non
Les activités d'IMPACT contribuent améliorer la mise en œuvre des programmes et la coordination de l'intervention humanitaire	Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/ produits IMPACT	# de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/ de secteur)	Equipe du pays	Journal_référence (*Reference_log*)	*Mentions dans les documents et emails des leads du CWGs* *Ce tracking pourra être difficile mais il sera possible de faire le lien avec le CWG pour avoir ces informations.*	
		# de références dans les documents d'un seul organisme				
Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT	Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de decision, planification et fourniture de l'aide.	Perception de la pertinence des programmes pays d'IMPACT	Equipe du pays	Modèle Usage_Retour et Usage_Sondage (*Usage_Fee*	*Une enquête de satisfaction sera réalisée en 2026 sur le cycle de recherche ICSM avec des questions spécifiques sur les évaluations thématiques.*	
		Perception de l'utilité et de l'influence des résultats d'IMPACT				
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT				

	Nombre de documents humanitaires (HNO, HRP, plan stratégique d'un cluster/organisme, etc.) directement informés par les produits IMPACT	Perception des compétences du personnel d'IMPACT Perception de la qualité des produits/programmes Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT		*dback and Usage_Survey Template*)	*D'autres réponses pourront également être obtenues dans des enquêtes de satisfaction plus globales au niveau d'IMPACT.*	
Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT	Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.)	# d'organisations fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités	Equipe du pays	Journal_Engagement (*Engagement_log*)	□ Oui	x Non
		# d'organisations/ de clusters qui participant à la conception de la recherché et à l'analyse conjointe			x Oui	□ Non
		# d'organisations/ de clusters qui assistant à des séances d'information sur les résultats			x Oui	□ Non