Suivi de la situation humanitaire - Évaluation rapide
Besoins des déplacés en famille d'accueil dans Goma

Fiche d'information
Avril 2024

Quartiers de Mugunga, Lac vert, Kyeshero et Ndosho
Zone de santé de Goma, Nord-Kivu
République Démocratique du Congo (RDC)

MESSAGES CLÉS*

La situation sécuritaire des ménages déplacés en famille d'accueil semblait préoccupante avec des **cas de violence sexuelle et / ou sexiste** et le **risque de violences physiques ou de harcèlement** rapporté par un tiers d'entre eux.

Cette situation allait jusqu'à impacter l'accès aux **moyens de subsistance** des déplacés, plus particulièrement dans le quartier de Mugunga où l'insécurité était la principale barrière aux moyens de subsistance.

Profils des ménages enquêtés

12% des ménages ont **recueilli des enfants de façon spontanée**, qu'ils n'avaient pas prévu d'accueillir, non-accompagnés ou séparés de leur famille ou leur famille élargie, dont les parents ne pouvaient plus s'occuper.

15% des ménages avaient au moins un membre en situation de handicap.

RÉSULTATS CLÉS*

- **52%** avaient l'intention de retourner dans leur localité d'origine
- **1** nombre moyen de semaine durant laquelle le ménage hôte pourrait nourrir le ménage déplacé accueilli
- **35%** ne disposaient pas de suffisamment d'eau pour boire
- **73%** des enfants de moins de 5 ans avaient souffert de maladie au cours des 7 derniers jours (238 ménages concernés)
- **50%** des ménages où les membres féminins n'utilisaient pas de kit d'hygiène menstruelle (serviettes hygiéniques, savon, pagne)
- **35%** avaient eu connaissance de cas de violence sexuelle et / ou sexiste dans leur quartier
- **50%** rapportaient ne pas avoir reçu d'aide humanitaire depuis le début de la crise

*selon les ménages déplacés en famille d'accueil enquêtés

CONTEXTE

La situation à l'Est de la RDC s'est dégradée de manière conséquente depuis janvier 2024. Le conflit en cours depuis le printemps 2022 entre les forces gouvernementales congolaises et leurs alliés d'une part, et le groupe armé M23 d'autre part, s'est intensifié, notamment aux alentours de Sake, et a provoqué une vague de déplacements majeure aux alentours de la capitale du Nord-Kivu, Goma[1]. D'après la Matrice de Suivi des Déplacements (DTM) de l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM), plus de 300 000 personnes seraient en situation de déplacement dans les deux zones de santé (ZS) de Goma, Goma et Karisimbi, au 29 mars 2024[2], situation qui continue à se dégrader depuis.

Afin de combler les manques en termes d'informations, relevés par les acteurs de la communauté humanitaire, tel que le Cluster Gestion et Coordination des sites de déplacement, sur le manque d'information des besoins humanitaires des **déplacés en famille d'accueil**, qui représentent jusqu'à 59% des déplacés au Nord-Kivu[2], cette fiche d'information présente les résultats d'une collecte de données réalisée entre le 16 et 22 avril 2024.

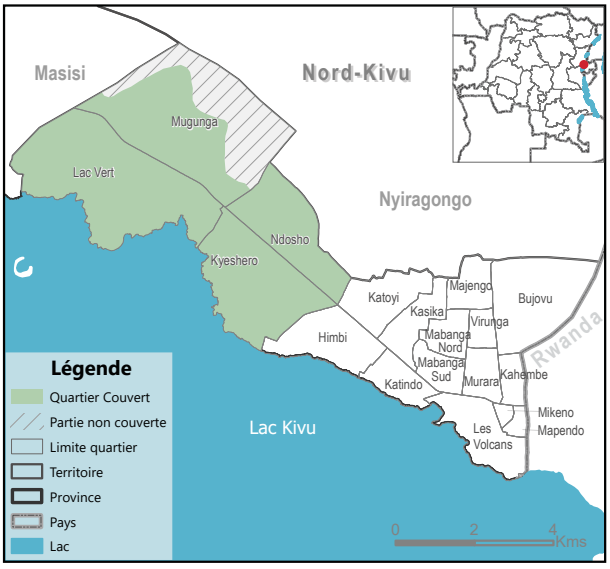
NOTE À LA LECTURE

Les résultats se basent sur 334 enquêtes conduites en face à face auprès de ménages déplacés en famille d'accueil dans les quartiers de Mugunga, Lac vert, Kyeshero et Ndosho.

Les résultats sont représentatifs au niveau des quartiers avec un niveau de confiance de 95% et une marge d'erreur de 10% à l'exception du quartier de Mugunga où seule une partie du quartier a été couverte en raison de contraintes sécuritaires. Les résultats du quartier de Mugunga sont donc rapportés à titre indicatif seulement.

Plus d'informations sont disponibles sur la méthodologie en page 6.

COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE



[1] IMPACT, RDC | Le Nord-Kivu face à une crise de déplacement sans précédent, mars 2024.
[2] DTM-OIM, Évaluation rapide de crise M23, avril 2024.

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

REACH Informing more effective humanitarian action

Déplacements

Top 3 des **ZS d'origine** des ménages :

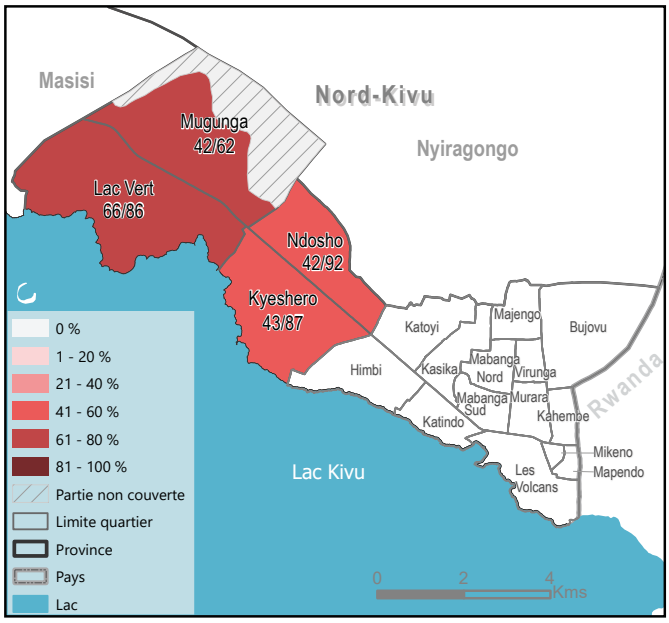
1. 50% Kirotshe
2. 31% Masisi
3. 10% Mweso

Durée du déplacement en famille d'accueil des ménages :

3%	Moins d'un mois
54%	Entre 1 et 3 mois
32%	Entre 3 et 6 mois
12%	Plus de 6 mois

Le quartier du Lac vert était celui qui enregistrait le plus de ménages rapportant être arrivés au cours des 3 derniers mois (**71%**). C'était également le quartier avec le plus de ménages qui souhaitaient rentrer dans leur localité d'origine (**77%**).
Parmi les ménages qui souhaitaient rentrer dans leur localité d'origine, **39% souhaitaient le faire dans les deux prochaines semaines** et **35% ne savaient pas quand ils souhaitaient rentrer.**

Ménages ayant rapporté l'**intention de retourner dans leur localité d'origine** :



Les quartiers de Ndosho et Kyeshero étaient ceux où les ménages interrogés **rapportaient le moins l'intention d'un retour dans leur localité d'origine**.

Sécurité alimentaire et moyens de subsistance

Principale activité de subsistance des ménages, *4 réponses les plus rapportées* :

Les quartiers du Lac vert et de Mugunga sont ceux où les ménages enquêtés rapportaient le plus l'**absence d'une activité de subsistance** (**15%**).

Top 3 des **sources d'acquisition de nourriture** des ménages, *plusieurs réponses possibles* :

1. 50% Marché
2. 28% Petit commerce
3. 24% Production personnelle

L'aide alimentaire du gouvernement ou d'une ONG était rapportée comme source d'acquisition de nourriture par seulement **8%** des ménages.

Le **nombre moyen de repas par jour** pour les femmes, les filles et les garçons rapporté par les ménages était de **2** tandis que celui pour les hommes était de **1**.

Les ménages rapportaient que leur ménage hôte avait **assez de ressources** pour continuer à les nourrir pendant **1** semaine en moyenne.

Principales **barrières aux activités de subsistance** rapportées par les ménages, *5 réponses les plus rapportées, plusieurs réponses possibles* :

	Kyeshero	Lac vert	Mugunga	Ndosho
Discrimination	39%	19%	29%	30%
Trop de demandeurs et trop peu d'offres	23%	16%	24%	23%
Insécurité	17%	19%	34%	22%
Conditions de travail non-acceptables	30%	19%	16%	22%
Salaire trop bas	10%	27%	24%	18%

Le couvre-feu ou les restrictions de mouvements étaient principalement rapportés comme barrières par les ménages dans le quartier de Mugunga (**18%**). **Les violences, harcèlement et vols** étaient quant à eux surtout rapportés dans celui de Kyeshero (**13%**).

Ménages n'ayant **pas accès à la terre** dans le quartier de déplacement :

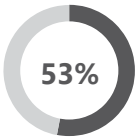
Eau, Hygiène et Assainissement (EHA)

L'eau de surface était la principale source d'eau potable pour **20%** des ménages enquêtés dans le quartier du Lac vert et pour **16%** de ceux de Mugunga.

Besoins pour lesquels les ménages ne **disposaient pas de suffisamment d'eau**, *plusieurs réponses possibles* :

- **78%** Autres fins domestiques
- **62%** Hygiène personnelle
- **41%** Cuisiner
- **35%** Boire

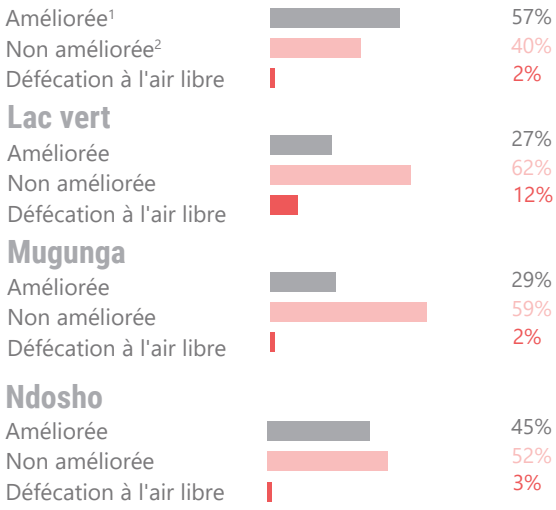
Les ménages enquêtés dans le quartier du Lac vert étaient ceux qui disposaient le moins de suffisamment d'eau pour **boire** (**45%**).



de ménages **ne disposaient pas de système de lavage des mains**.

Cette proportion était la plus forte parmi les ménages enquêtés du quartier de Mugunga (**68%**).

Type de **latrines** utilisées par les ménages :



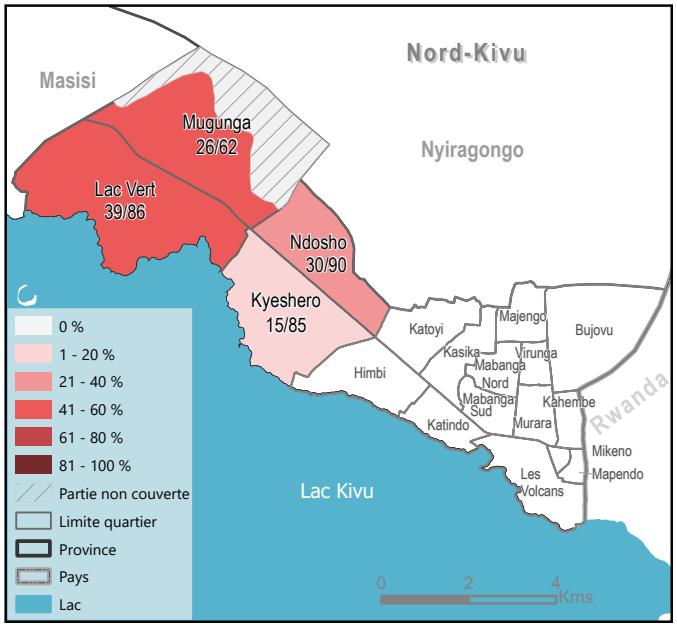
Les **latrines n'étaient pas séparées par sexe** d'après la quasi totalité des ménages enquêtés (**92%**).

Principaux **problèmes limitant l'accès à l'eau** rapportés par les ménages, *5 réponses les plus rapportées, plusieurs réponses possibles* :

	Kyeshero	Lac vert	Mugunga	Ndosho
Eau trop chère	49%	15%	32%	53%
Points d'eau trop éloignés	10%	17%	35%	10%
Nombre de points d'eau insuffisants / temps d'attente	16%	28%	32%	29%
Problème de qualité de l'eau	8%	9%	16%	23%
Manque de récipients	23%	21%	24%	45%

Une part importante des ménages enquêtés dans le quartier de Mugunga (**28%**) et de ceux du Lac vert (**15%**) rapportaient devoir **marcher plus d'une heure** depuis leur habitation pour se rendre à la source d'eau principale, récupérer l'eau et revenir.

Ménages **partageant leur latrine** avec plus de quatre ménages :



Éducation

Raisons pour lesquelles **les enfants des ménages ne vont pas à l'école** :

1. 70% Manque de moyens financiers
2. 22% Interruption suite à un déplacement
3. 8% Autres

Temps nécessaire pour se rendre à l'**école fonctionnelle** la plus proche rapporté par les ménages :

- **56%** Moins de 30 minutes
- **32%** Entre 30 minutes et 1 heure
- **6%** Plus de 1 heure

[1] Types d'installations améliorées : chasse d'eau raccordée au système d'égout canalisé, chasse d'eau dans une fosse septique, chasse d'eau dans une latrine à fosse, chasse d'eau dans un égout ouvert, chasse d'eau vers un autre endroit, latrines à fosse avec dalle, toilettes à compostage, toilettes suspendues / latrines suspendues.

[2] Latrines à fosse sans dalle ou plateforme, trous ouverts, etc.

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE
REACH Informing more effective humanitarian action

des ménages enquêtés dans le quartier de Ndosho rapportaient **l'occupation ou l'utilisation partielle d'une école par des acteurs armés**.

Le quartier de Mugunga était celui où les ménages rapportaient le plus (**45%**) un temps nécessaire de **30 minutes ou plus pour se rendre à l'école fonctionnelle la plus proche**.

Santé

Temps nécessaire pour se rendre à la **structure de santé** la plus proche rapporté par les ménages :

48%	Moins de 30 minutes
39%	Entre 30 minutes et 1 heure
10%	Plus de 1 heure
2%	Pas de structure de santé

Lieux où se rendaient les membres des ménages **pour obtenir des soins lorsqu'ils sont malades** :

74%	Structure de santé
23%	Se soigne soi-même
2%	Autre
1%	Guérisseur traditionnel / religieux

Top 3 des **maladies touchant les enfants de moins de 5 ans** au cours des 7 jours précédant la collecte de données au sein des ménages enquêtés, *plusieurs réponses possibles* :

1	47%	Fièvre
2	30%	Diarrhée
3	30%	Toux

La **diarrhée** était la maladie rapportée dans les plus fortes proportions par les ménages enquêtés dans les quartiers de Mugunga (**44%**) et Lac vert (**40%**) comme **touchant au moins un enfant de moins de 5 ans au cours des 7 jours précédant la collecte de données**.

La **fièvre** était rapportée par la majorité des ménages enquêtés dans les quartiers de Mugunga (**58%**) et Ndosho (**52%**) comme **touchant au moins un enfant de moins de 5 ans au cours des 7 jours précédant la collecte de données**.

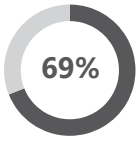
Avec **26%** des ménages concernés, le quartier de Ndosho était celui où il était le plus rapporté que les membres du ménage, hommes comme femmes, avaient **recours à l'auto-médication** quand ils avaient besoin de soins.

Abris et Articles Ménagers Essentiels

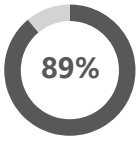
Type d'abris où vivaient les ménages :

48%	Construction durable
42%	Construction non durable délabrée
10%	Abris d'urgence[1]

Dans le quartier de Mugunga **18%** des ménages enquêtés rapportaient **vivre dans des abris d'urgence** et **16%** de ceux du quartier du Lac vert.

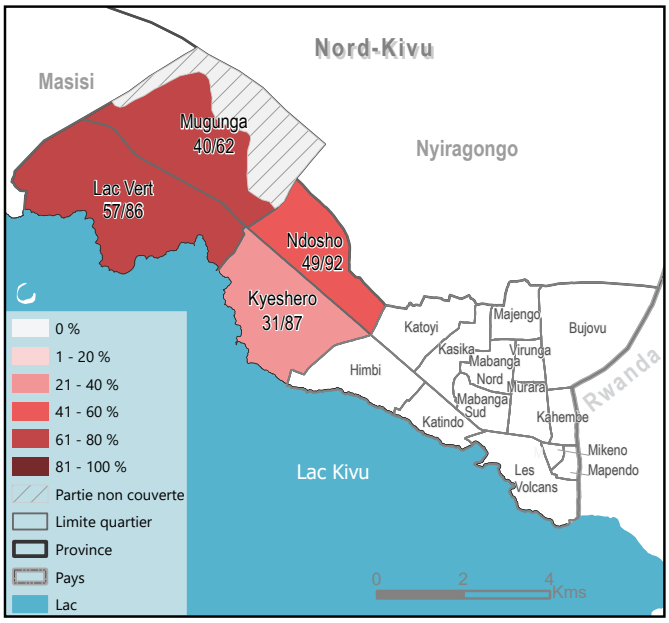


des ménages enquêtés rapportaient **que tous leurs membres dormaient dans la même pièce**.



des ménages enquêtés rapportaient **ne pas disposer de moustiquaire**.

Ménages rapportant que leurs **membres féminins n'utilisaient pas de kit d'hygiène menstruelle (serviette, savon, serviette hygiénique, pagne)** pendant leurs menstruations :



[1] Non durable, construit à partir de matériaux disponibles en urgence.

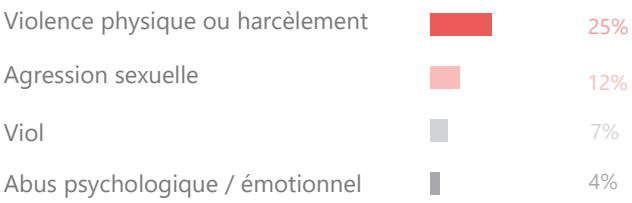
Protection

Ménages rapportant que les **femmes ou filles** de leur quartier avaient récemment **subi ou risquaient de subir une forme de violence physique ou du harcèlement** :

36%	Kyeshero
22%	Lac vert
29%	Mugunga
29%	Ndosho

Les quartiers de Ndosho (37%) et Kyeshero étaient ceux où les ménages rapportaient le plus que les **hommes ou garçons** de leur quartier avaient récemment **subi ou risquaient de subir un incident de protection** (**34%**).
Les ménages enquêtés du quartier Kyeshero étaient ceux qui rapportaient le plus que les hommes ou garçons avaient récemment subi ou risquaient de subir une forme de **violence physique ou du harcèlement** (**30%**).

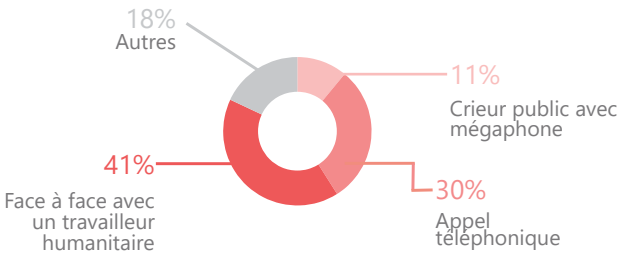
Cas de violences sexuelles et / ou sexiste connu par les ménages dans le quartier, *4 réponses les plus rapportées, plusieurs réponses possibles* :



Les ménages enquêtés du quartier de Mugunga étaient ceux qui rapportaient le plus avoir connaissance de cas de **viols** (**18%**) et de cas d'**agressions sexuelles** dans leur quartier (**16%**).

Redevabilité et communication

Moyen préféré pour recevoir des informations par les ménages :



Les ménages enquêtés du quartier de Mugunga étaient ceux qui rapportaient le plus le **besoin d'information sur leur localité d'origine** (**34%**). Inversement, ceux du quartier du Lac vert étaient ceux qui exprimaient le moins ce besoin (**15%**).
Les ménages enquêtés du quartier de Mugunga étaient également ceux qui avaient le plus exprimé le **besoin d'aide après avoir été affectés par un incident sécuritaire** (**18%**). On peut supposer un lien entre ce besoin et le nombre élevé d'incidents rapportés dans ce quartier ci-dessus.

Le besoin d'information sur **qui est ciblé / peut accéder à l'assistance** avait été le plus exprimé par les ménages enquêtés dans le quartier de Ndosho (**29%**).
Les ménages de ce quartier étaient également ceux qui souhaitaient le plus obtenir des informations afin de connaître **où recevoir de l'assistance** (**65%**).

Top 3 des types d'**aide humanitaire** reçue par les ménages depuis le début de la crise :

1	50%	Pas d'aide reçue
2	21%	Nourriture
3	15%	Eau, hygiène et assainissement

Besoins prioritaires d'information des ménages, *4 réponses les plus rapportées, plusieurs réponses possibles* :

62%	Où recevoir de l'assistance
60%	Comment s'enregistrer pour l'assistance
27%	Qui peut accéder à l'assistance
24%	Informations sur la localité d'origine

Top 3 des **modalités préférées pour recevoir de l'assistance humanitaire** pour les besoins prioritaires du ménage, *plusieurs réponses possibles* :

1	61%	Cash physique en espèce
2	61%	En nature[1]
3	34%	Cash par transfert (mobile)

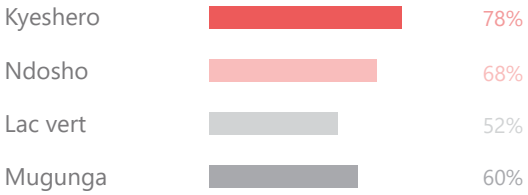
Modalités préférées pour recevoir de l'assistance humanitaire, rapportées par les ménages, *plusieurs réponses possibles* :

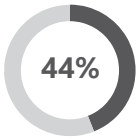
	Kyeshero	Lac vert	Mugunga	Ndosho
Cash physique en espèce	68%	55%	52%	60%
En nature	59%	53%	65%	62%
Cash par transfert (mobile)	36%	24%	18%	38%
En provision de services[2]	8%	5%	2%	7%
Voucher / foires	16%	7%	11%	15%

Les ménages enquêtés du quartier du Lac vert étaient ceux qui **rapportaient le plus ne pas avoir reçu d'aide humanitaire** depuis le début de la crise (**61%**).

[1] Nourriture, biens non alimentaires, kits, construction de points d'eaux / latrines etc.
[2] Services de protection, aide juridique, prise en charge médicale, formations professionnelles etc.

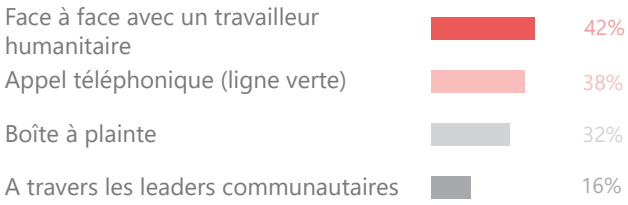
Ménages ayant **accès aux services de paiement par mobile** :





de ménages enquêtés rapportaient **avoir connaissance des mécanismes de remontée des plaintes.**

Modalités préférées pour faire des **retours et / ou déposer une plainte sur l'aide humanitaire** (y compris les violences basées sur le genre), *4 réponses les plus rapportées* :



Dans les quartiers de Kyeshero et Ndosho, **47%** des ménages rapportaient avoir connaissance de ces mécanismes. Tandis que ceux du Lac vert et Mugunga étaient ceux qui en avaient le moins connaissance (**33%** et **32%**)

Méthodologie

La collecte a eu lieu dans les quatre quartiers de la ZS de Goma situés à son extrémité ouest, là d'où viennent et se concentrent le plus grand nombre de déplacés, à savoir les quartiers du Lac vert, Mugunga, Kyeshero et Ndosho.

La population de déplacés était connue dans tous les quartiers grâce aux registres communaux transmis par les autorités locales, à l'exception de celui de Mugunga. Elle y a donc été considérée comme infinie et 102 enquêtes y ont été prévues pour atteindre un taux de confiance de 95% et une marge d'erreur de 10%, taux atteint dans les autres quartiers pour assurer des résultats représentatifs à l'échelle des quartiers.

Limites de l'évaluation

- La sélection aléatoire des ménages déplacés en famille d'accueil grâce aux points GPS n'indiquait pas forcement l'emplacement d'un ménage déplacé en famille d'accueil et le ménage déplacé en famille d'accueil le plus proche du point a dû être sélectionné avec un possible biais, dans la mesure où le ménage n'était pas choisi aléatoirement.

- Une partie seulement du quartier de Mugunga a cependant pu être évaluée en raison de contraintes sécuritaires lors de la période d'évaluation. Les résultats ne sont donc rapportés que pour une partie du quartier à titre indicatif.

- Le besoin d'aide humanitaire face à la situation d'extrême urgence actuelle a pu amener à un sous-rapportage de la satisfaction quant à l'aide déjà reçue par certains déplacés.

Publications HSM

Nord-Kivu et Sud-Kivu, Mars 2024	Fiche d'information
Sud-Kivu, Janvier 2024	Fiche d'information
Nord-Kivu, Janvier 2024	Fiche d'information
Sud-Kivu, Décembre 2023	Fiche d'information
Ituri, Décembre 2023	Fiche d'information
Maniema, Décembre 2023	Fiche d'information
Nord-Kivu, Novembre 2023	Fiche d'information

Les autres publications du cycle de recherche HSM et des autres cycles de recherche sont disponibles sur notre Centre de ressources.

À propos de REACH

REACH Initiative facilite l'élaboration d'outils et de produits d'information visant à renforcer les capacités des acteurs humanitaires à prendre des décisions informées lors de situations d'urgence, de redressement et de développement. Pour ce faire, les méthodes utilisées par REACH incluent la collecte de données primaires, suivie d'une analyse approfondie de celles-ci. Toutes les activités sont menées dans le cadre des mécanismes de coordination interagences. REACH est une initiative conjointe d'IMPACT Initiatives, d'ACTED et de l'Institut des Nations Unies pour la formation et la recherche – Programme opérationnel pour les applications satellitaires (UNITAR-UNOSAT).