

TERMES DE REFERENCE DE LA RECHERCHE

Informer la planification locale dans trois « sites urbanisés » dans trois communes de la région de Tillabéri

NER1906

Niger

Novembre 2020

Version 1



1. Résumé

Pays d'intervention	Niger		
Type d'urgence	<input type="checkbox"/> Catastrophe naturelle	<input checked="" type="checkbox"/>	Conflit
Type de crise	<input type="checkbox"/> Crise soudaine	<input type="checkbox"/> Crise à progression lente	<input checked="" type="checkbox"/> Crise prolongée
Agence(s)/Organisme(s) mandataire(s)	BPRM		
Code projet	30EFT		
Durée totale de la recherche (de la conception de la recherche aux produits finaux/M&E)	16/11/2020 à 31/03/2021		
Calendrier de la recherche <i>Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)</i>	1. Début de la collecte de données : 16/11/2020		4. Données analysées : 03/01/2021
	2. Fin collecte de données : 08/01/2021 ¹		5. Produits envoyés pour validation : 15/02/2021
	3. Données envoyées pour validation : 10/01/2021		6. Produits finaux : 31/02/2021
Nombre d'évaluations	<input checked="" type="checkbox"/>	Une seule évaluation (un cycle)	
	<input type="checkbox"/>	Plusieurs évaluations (plus d'un cycle)	
Etape(s) humanitaire(s) clé(s) <i>Spécifier ce que l'évaluation va informer et quand, par exemple : le Cluster Abris va utiliser ses données pour rédiger son Revised Flash Appeal ;</i>	Etapes		Echéances
	<input type="checkbox"/>	Plan/stratégie d'un bailleur	--/ /----
	<input type="checkbox"/>	Plan/stratégie inter-cluster	--/ /----
	<input type="checkbox"/>	Plan/stratégie d'un cluster	--/ /----
	<input type="checkbox"/>	Plan/stratégie d'une plateforme d'ONG	--/ /----
<input checked="" type="checkbox"/>	Autre (spécifier) : Projets à impact rapide de ACTED		Mars 2021 ²
	Type d'audience		Dissémination

¹ La collecte de donnée quantitative et qualitative se fera jusqu'au 08 janvier 2021 et sera suivie d'atelier de planification au courant du mois de janvier et février.

² Les fiches projets seront disponible en mars 2021 et les projets à impact rapide (Quick Neighborhood Projects) seront implémentés par l'organisme ACTED jusqu'au 31 juillet 2021.

Type d'audience & Dissémination Spécifier qui l'évaluation va informer et comment les produits seront disséminés pour informer l'audience	<input type="checkbox"/> Stratégique <input checked="" type="checkbox"/> Programmatique <input type="checkbox"/> Opérationnelle <input type="checkbox"/> [autre, Spécifier]	<input checked="" type="checkbox"/> Envoi général des produits (par exemple, via email aux consortium d'ONG, aux participants de l'équipe humanitaire du pays, aux bailleurs) <input checked="" type="checkbox"/> Envoi aux clusters pertinents et présentation des résultats à la prochaine réunion du cluster/groupe de travail <input checked="" type="checkbox"/> Présentations des résultats (Aux membres du projet BPRM et les autorités locales) <input checked="" type="checkbox"/> Disséminations à travers de sites internet (REACH Resource Centre) <input type="checkbox"/> [autre, spécifier]
Plan détaillé de dissémination requis	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non
Objectif général	Appuyer les communautés vivant dans les « sites urbanisés » ³ à identifier les priorités dans la planification de projets à impact rapide pour soutenir les communautés réfugiées, déplacées et non-déplacés vulnérables et les autorités locales, dans les « sites urbanisés » des localités d'Abala, d'Ayerou, de Ouallam, dans la région de Tillabéri. ⁴	
Objectif(s) spécifique(s)	<p>1) Identifier les lacunes en termes de fourniture de services sociocommunautaires de base dans chaque localité.⁵</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier et localiser toutes les infrastructures de services d'éducation, de santé, d'eau, et de marchés existants sur ou à proximité des « sites urbanisés » régulièrement utilisés par les communautés ; ▪ Déterminer la fonctionnalité de ces infrastructures ; ▪ Déterminer parmi ces services ceux qui ont besoin d'un renforcement de leur capacité pour absorber la nouvelle demande induite par la création des « sites urbanisés » ; ▪ Analyser l'accessibilité aux espaces de production économiques, notamment dans les secteurs de l'agriculture, l'élevage, de la manufacture et du domaine marchand. <p>2) Soutenir les communautés affectées et les autorités locales dans l'identification d'interventions prioritaires pour soutenir les infrastructures dans chaque localité.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier les opportunités pour répondre aux besoins non couverts dans chacune des localités et élaborer des plans de priorisation des interventions locales adaptés aux besoins des populations qui vivent dans les localités ; ▪ Sélectionner, de manière participative, des interventions qui pourront être mises en œuvre dans le cadre de projets à impact rapide réalisés par ACTED conjointement avec les autorités locales, au bénéfice direct des réfugiés, des déplacés internes et des populations non déplacées vulnérables, bénéficiaires de parcelles sur les sites urbanisés. 	
Questions de recherche	<p>1) Quelles sont les lacunes en termes de fourniture de services sociocommunautaires de base ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Quels services d'éducation, de santé, d'eau, d'assainissement et de marchés sont existants, accessibles et utilisables par les habitants au sein ou à proximité des « sites urbanisés » ? 	

³ Les « sites urbanisés » sont des sites construits pour les populations déplacées et/ou vulnérable dans ou proche des localités. Ils sont portés par des « projets d'urbanisation » qui désigne l'ensemble des interventions de l'aide qui contribuent à la viabilisation des « sites urbanisés » et à l'accompagnement des ménages bénéficiaires qui peuvent/pourront s'installer dans ces zones. Les deux projets principaux dans ce domaine sont le projet de parcellisation/urbanisation porté par le UNHCR (2015 – 2020), et le projet d'appui à la résilience porté par le consortium d'ONG dont AGORA fait partie (2019 – 2021). La complémentarité des deux projets est expliquée dans le paragraphe dédié au contexte.

⁴ L'identification des besoins et des projets à impact rapide donnera lieu à la mise en œuvre directe de 2 projets par localité dans le cadre d'une composante projet mis en œuvre par ACTED. Les activités de planification permettront aussi d'identifier des interventions de relèvement de plus grande ampleur qui pourra être prise en charge par d'autres partenaires.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quel est l'état de fonctionnalité de ces infrastructures de services et quels sont ceux qui ont besoin d'un renforcement de leur capacité ? ▪ Quelles sont les activités économiques porteuses et accessibles aux habitants de ces localités, notamment dans les secteurs de l'agriculture, de l'élevage, de la manufacture et du secteur marchand ? <p>2) Quelles sont les priorités d'intervention locale pour répondre aux besoins identifiés, à court, moyen et long terme⁶, au bénéfice des résidents et futurs résidents des sites urbanisés ?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Quelles sont les opportunités pour répondre aux besoins non couverts dans chacun des « sites urbanisés » ? ▪ Parmi ces interventions/opportunités, lesquelles peuvent faire l'objet de projets à impact rapide ? ▪ Parmi ces interventions, lesquelles pourraient alimenter les stratégies de développement communal ? 												
Couverture géographique	Les « sites urbanisés » et les alentours des localités d'Abala, d'Ayerou et de Ouallam.												
Sources de données secondaires	<p>REACH :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Profilage des sites de déplacés internes, communes d'Abala, d'Ayerou et de Ouallam, région de Tillabéri, Septembre 2020 ▪ Évaluation multisectorielle des besoins humanitaires au Niger, Septembre 2020 <p>AGORA :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan de priorisation des interventions du site urbanisé de Mainé Soroa et de ses environs, 2020 ▪ Informer la planification locale dans cinq localités affectées par les déplacements forcés à Diffa, Niger, 2020 <p>UNHCR / DREC :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Données sur l'enregistrement des déplacés/réfugiés par site d'enregistrement dans la région de Tillabéri, 2020 ▪ Rapport d'analyse mensuelle des données de monitoring de protection, Tillabéri et Tahoua, Septembre 2020. <p>OCHA :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Humanitarian Needs Overview, Humanitarian Response Plan 2019 ▪ Rapports mensuels au Niger, région de Tillabéri <p>Crisis Group :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le Niger face à Boko Haram : au-delà de la contre-insurrection, 2017 <p>Gouvernement du Niger :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Textes de loi sur la décentralisation ▪ Textes stratégies et plans d'action sectoriels ▪ Plans de Développement Communaux (PDC) et PDC Réactualisés (PDCR) des communes d'Abala, d'Ayerou et de Ouallam ▪ Plan de Développement Régional (PDR) 												
Population(s) <i>Sélectionner tout ce qui s'applique</i>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> PDI dans des camps</td> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> PDI dans des sites informels</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> PDI dans des communautés hôtes</td> <td><input type="checkbox"/> PDI [autre, spécifier]</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Réfugiés dans des camps</td> <td><input type="checkbox"/> Réfugiés dans des sites informels</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Réfugiés dans des communautés hôtes</td> <td><input type="checkbox"/> Réfugiés [autre, spécifier]</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Non-déplacés (hôtes)</td> <td><input type="checkbox"/> Non-déplacés (non-hôtes)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retournés</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Populations réfugiées, déplacés internes et non-déplacés (hôtes) vulnérables, bénéficiaires des parcelles sociales du projet d'urbanisation du HCR.</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> PDI dans des camps	<input type="checkbox"/> PDI dans des sites informels	<input type="checkbox"/> PDI dans des communautés hôtes	<input type="checkbox"/> PDI [autre, spécifier]	<input type="checkbox"/> Réfugiés dans des camps	<input type="checkbox"/> Réfugiés dans des sites informels	<input type="checkbox"/> Réfugiés dans des communautés hôtes	<input type="checkbox"/> Réfugiés [autre, spécifier]	<input type="checkbox"/> Non-déplacés (hôtes)	<input type="checkbox"/> Non-déplacés (non-hôtes)	<input type="checkbox"/> Retournés	<input checked="" type="checkbox"/> Populations réfugiées, déplacés internes et non-déplacés (hôtes) vulnérables, bénéficiaires des parcelles sociales du projet d'urbanisation du HCR.
<input type="checkbox"/> PDI dans des camps	<input type="checkbox"/> PDI dans des sites informels												
<input type="checkbox"/> PDI dans des communautés hôtes	<input type="checkbox"/> PDI [autre, spécifier]												
<input type="checkbox"/> Réfugiés dans des camps	<input type="checkbox"/> Réfugiés dans des sites informels												
<input type="checkbox"/> Réfugiés dans des communautés hôtes	<input type="checkbox"/> Réfugiés [autre, spécifier]												
<input type="checkbox"/> Non-déplacés (hôtes)	<input type="checkbox"/> Non-déplacés (non-hôtes)												
<input type="checkbox"/> Retournés	<input checked="" type="checkbox"/> Populations réfugiées, déplacés internes et non-déplacés (hôtes) vulnérables, bénéficiaires des parcelles sociales du projet d'urbanisation du HCR.												

⁶ Court terme fait référence à 3 à 6 mois, moyens termes fait référence à 6 mois à 2 ans et longs termes fait référence à plus de 2 ans.

Stratification <i>Sélectionner le(s) type(s) et entrer le nombre de strates</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Géographique : 3 La taille de la population par strate est-elle connue? <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <i>Note : les données démographiques ne sont que partiellement fiables, car pas à jour</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Groupe : 3 La taille de la population par strate est-elle connue? <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> [Autre, spécifier] # : _ -
Outil(s) de collecte de données	<input checked="" type="checkbox"/> Structuré (quantitative)	<input checked="" type="checkbox"/> Semi-structuré (qualitative)	
	Méthode d'échantillonnage	Méthode de collecte de données	
Outil semi-structuré de collecte de données⁸ # 1.a <i>Cartographie participative avec les PDIs, les réfugiés, et les non-déplacés vulnérables bénéficiaires de parcelles sur le site urbanisé.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Choisi <input type="checkbox"/> En boule de neige (snowballing) <input type="checkbox"/> [autre, spécifier]	<input type="checkbox"/> Entretien avec informateur clé (# cible) : _ --- <input type="checkbox"/> Entretien individuel (# cible) : _ _ _ _ _ <input checked="" type="checkbox"/> Discussions de groupe témoin : 2 2 ateliers de cartographie dans la localité de Ouallam avec les populations réfugiées résidentes sur le site urbanisé, désagrégé par genre (hommes vs femmes) <input type="checkbox"/> [autre, spécifier] (# cible) : _ _ _ _ _	
Outil semi-structuré de collecte de données # 1.b <i>Recensement des infrastructures sociocommunautaires de base (points d'eau, infrastructures de santé, infrastructures d'éducation et marchés)</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Choisi <input type="checkbox"/> En boule de neige (snowballing) <input type="checkbox"/> [autre, spécifier]	Concertation avec représentant de la mairie et service technique en hydraulique, et éducation, et recensement de la géolocalisation des infrastructures et contacts de gestionnaires d'infrastructures dans les localités d'Abala et d'Ayerou.	
Outil semi-structuré de collecte de données # 2 <i>Guide d'entretien usager avec les PDIs, les réfugiés, et les non-déplacés vulnérables bénéficiaires de parcelles sur le site urbanisé.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Choisi <input type="checkbox"/> En boule de neige (snowballing) <input type="checkbox"/> [autre, spécifier]	<input type="checkbox"/> Entretien avec informateur clé (# cible) : _ --- <input type="checkbox"/> Entretien individuel (# cible) : _ _ _ _ _ <input checked="" type="checkbox"/> Discussions de groupe témoin : 14 2 groupes de discussion dans la localité de Ouallam avec la population réfugiée résident sur le site et 6 groupes de discussion par localité (Abala et Ayerou) avec entre 6 et 8 participants désagrégés par statut de déplacement (non-déplacée, déplacés internes et réfugiés) et genre (hommes vs femmes)	

⁷ La stratification ici se réfère à la comparaison entre groupes non représentatifs dans cette étude.

⁸ Les sites urbanisés d'Abala et d'Ayerou n'étant pas encore habités, une méthode de recensement des infrastructures est plus adaptée pour identifier les infrastructures que les futurs résidents du site utilisent. La méthode de cartographie participative sera utilisée à Ouallam.

Outil semi-structuré de collecte de données # 3⁹ <i>Groupe de discussion et entretiens avec informateurs clés pour prioriser les interventions par les PDIs, les réfugiés, et les non-déplacés vulnérables bénéficiaires de parcelles sur le site urbanisé.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Choisi <input type="checkbox"/> En boule de neige (snowballing) <input type="checkbox"/> [autre, spécifier]	<input checked="" type="checkbox"/> Entretiens avec informateur clé (# cible) : 15 <input type="checkbox"/> Entretien individuel (# cible) : _____ <input checked="" type="checkbox"/> Discussions de groupe témoin (# cible) : 6 2 groupes de discussion par localités avec entre 6 et 8 participants composés de PDI, réfugiés et non-déplacés internes, désagrégés par genre (hommes vs femmes)
Outil structuré de collecte de données # 4 <i>Questionnaire service</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Choisi <input type="checkbox"/> Probabiliste/Aléatoire simple <input type="checkbox"/> Probabiliste/Aléatoire simple stratifié <input type="checkbox"/> Probabiliste/en grappes (cluster) <input type="checkbox"/> Probabiliste/en grappes stratifiées <input type="checkbox"/> [autre, spécifier]	<input checked="" type="checkbox"/> Entretiens avec informateur clé : dépendamment des résultats de la cartographie participative/recensement. <input type="checkbox"/> Discussion de groupe (# cible) : _____ <input type="checkbox"/> Entretien ménage (# cible) : _____ <input type="checkbox"/> Entretien individuel (# cible) : _____ <input type="checkbox"/> Observations directes (# cible) : _____ <input type="checkbox"/> [autre, spécifier] (# cible) : _____
Plateforme(s) de gestion des données	<input type="checkbox"/> IMPACT <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]	<input checked="" type="checkbox"/> REACH Ressource Center
Type(s) de produit(s) attendu(s)	<input type="checkbox"/> Aperçu de la situation (situation overview) # : ____ <input type="checkbox"/> Présentation (résultats préliminaires) <input type="checkbox"/> Dashboard interactif # : __ <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier] # : __	Rapport # : __ <input checked="" type="checkbox"/> Profil : 3 « sites urbanisés » <input type="checkbox"/> Présentation (finale) <input type="checkbox"/> Fiche d'information # : ____ <input checked="" type="checkbox"/> Webmap # : __ <input checked="" type="checkbox"/> Cartes # : 4 par site
Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Public (disponible sur le Centre de Ressources REACH et autres plat-formes humanitaires) <input type="checkbox"/> Restreint (diffusion bilatérale uniquement sur la base d'une liste de diffusion convenue, pas de publication sur la plateforme REACH ou d'autres)	
Visibilité <i>spécifier quels logos devront apparaître sur les produits</i>	AGORA, ACTED, BPRM	

2. Justification

2.1. La crise de déplacement à Tillabéri

La région de Tillabéri au sud-est du Niger constitue une partie de la bande frontalière avec le Burkina Faso et le Mali. Cette bande fait face depuis 2017 à une recrudescence des exactions et incursions des groupes armés non étatiques et à des conflits intercommunautaires. En 2019, le Humanitarian Needs Overview identifie 100,000 personnes déplacées internes et 38,000 réfugiés dans la région de Tillabéri seulement¹⁰. L'enlisement du conflit qui a entraîné depuis 2017 le maintien d'un état d'urgence dans cette région, contribue à affaiblir les perspectives de retour des populations déplacées, alors que l'on

⁹ La méthodologie originale prévoit un atelier de planification composé des différentes parties prenantes. Les groupes de discussion, enrichi d'entrevue avec les informateurs clés remplacent les ateliers de planifications.

¹⁰ Humanitarian Needs Overview 2019

constate qu'elles se regroupent progressivement dans des familles d'accueil ou autour de villes disposant d'un meilleur accès à des services de base que les sites de déplacés. La pression sur les équipements sociocommunautaires, et par effet de rebond, sur la capacité des autorités locales à gérer les services communaux, s'amplifie donc. L'urgence humanitaire laisse progressivement place à des initiatives de relèvement, ciblant une intégration ou une réintégration durable des populations affectées par la crise dans le tissu économique local, un meilleur accès aux services de base, et un appui à la gouvernance locale.

2.2. Des solutions de résilience hors camp

C'est dans ce contexte que le HCR met en œuvre avec des organisations partenaires un projet d'urbanisation dans trois communes de Tillabéri ; Abala, Ayerou et Ouallam. Cette initiative se traduit par l'allotissement d'un « site urbanisé » dans chaque commune, composée de parcelles destinées à l'habitat résidentiel pour les ménages affectés par le déplacement, ainsi que de parcelles destinées à la vente et aux communautés hôtes ; et la construction de logements sur les parcelles destinées aux ménages affectés par le déplacement, ciblés par le HCR¹¹. Pour mieux appuyer la planification locale dans les communes les plus durablement impactées par le déplacement, il est primordial de prendre des décisions fondées sur des données factuelles, avec la participation des communautés visées. Or, la capacité des autorités communales à inclure les populations affectées (hôte et déplacés) par les crises dans les processus décisionnels demeure limitée.

2.3. Appui à la planification locale

Des efforts pour renforcer la participation communautaire à des projets de développement local sont en ce moment appuyés par AGORA dans le cadre d'un projet d'appui à la planification locale de trois « sites urbanisés », et a posé les bases de bonnes pratiques pour allier l'évaluation des besoins, planification des interventions et la nécessaire mise en œuvre de celle-ci. C'est avec cette ambition que le projet « *Soutenir les efforts de planification locale pour améliorer les conditions de vie et la résilience des communautés touchées par le conflit au Niger tout en augmentant la programmation humanitaire fondée sur des preuves* », mis en œuvre par ACTED et IMPACT dans le cadre de leur initiative AGORA, ambitionne d'identifier et de mettre en œuvre des projets locaux à impact rapide¹², dont la nature sera déterminée à travers cette évaluation territoriale et des ateliers de planification avec les autorités locales ainsi que la communauté affectée.

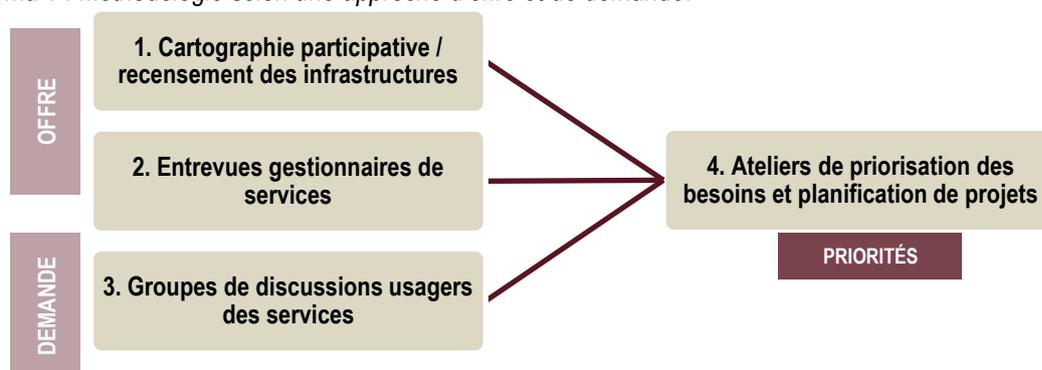
Dans le cadre de cette planification basée sur les besoins locaux, IMPACT réalisera des matrices de sommaire des besoins en infrastructure et services pour faciliter aussi l'identification de projets de développement local à plus long terme.

3. Méthodologie

3.1. Aperçu de la méthodologie

La conceptualisation de l'offre de service en termes d'infrastructures de bases et leurs fonctionnalités et de la demande en termes de fourniture de services sociocommunautaires de base par les usagers dans chaque localité, permet d'identifier les priorités d'intervention des communautés affectées dans chaque localité.

Schéma 1 : Méthodologie selon une approche d'offre et de demande.



La première étape consistera en une évaluation territoriale des besoins dans chaque « site urbanisé » des localités d'Abala, d'Ayerou et de Ouallam.

¹¹ Niger : Projet urbanisation à Diffa 2017-2020.

¹² Quick Neighborhood Projects (QNPs) dans la proposition de projet

Afin de répondre aux objectifs de l'étude, tout en prenant compte des spécificités de chaque site urbanisé, différents scénarios de méthodologies ont été développés selon le niveau d'avancement des constructions et installations sur les sites au moment de l'enquête.

Scénario 1 : Le site urbanisé accueille des habitants installés

Ce scénario s'applique à la localité de Ouallam à Tillabéri. Ainsi la méthodologie prend en compte seulement les résidents du site urbanisé et comprendra les étapes suivantes :

1. une cartographie participative des infrastructures utilisées par les résidents du site urbanisé (éducation, eau et assainissement, santé et marché) ;
2. des entrevues avec les gestionnaires d'infrastructures ;
3. des groupes de discussion pour évaluer les services usagers ;
4. des ateliers de priorisation de projets.

Scénario 2 : Le site urbanisé est en cours de développement

Ce scénario s'applique aux localités d'Ayerou et d'Abala. Ainsi la méthodologie couvrira l'ensemble des populations de la localité et comprendra les étapes suivantes :

1. un recensement des infrastructures de bases de la localité (éducation, eau, santé et marché) ;
2. des entrevues avec les gestionnaires d'infrastructures ;
3. des groupes de discussion pour évaluer les services usagers avec les populations amenées à s'installer sur les sites urbanisés ;
4. des ateliers de priorisation de projet.

1. Ateliers de cartographie participative/recensement des infrastructures

La cartographie participative consistera à déterminer les positions approximatives de tous les services de base et équipements sociocommunautaires (santé, éducation, accès à l'eau et aux services d'assainissement et marché) régulièrement utilisés par les habitants des « sites urbanisés », les modes de gestion des déchets et d'assainissement et les infrastructures économiques (marché, zone maraîchère, zone d'élevage) dans la localité. Ayant identifié les infrastructures de base utilisées par les communautés, chaque groupe définit le bassin de vie de la communauté à laquelle il appartient¹³. Une méthodologie détaillée est disponible à l'annexe A.

Le recensement a pour objectif d'identifier toutes les infrastructures de santé, d'éducation, de marché et d'eau et assainissement de la localité. Avec l'aide des autorités locales, toutes les infrastructures seront géoréférencées et le contact des gestionnaires d'infrastructure recensé.

2. Entrevues avec les gestionnaires de services

L'objectif des entretiens avec les gestionnaires de services est d'identifier les services dont l'offre correspond aux normes et standards gouvernementaux¹⁴ en vigueur et aux standards humanitaire SPHÈRE¹⁵, permettant ainsi d'identifier les priorités du point de vue de l'offre. Ces entretiens se feront à l'aide d'un questionnaire structuré développé sur KoboToolbox, et auront pour objectif d'identifier le niveau de fonctionnalité et les lacunes de chaque infrastructure identifiée à l'étape 1. Le questionnaire est disponible [ici](#).

Les données nettoyées seront ensuite analysées pour créer des indicateurs de fonctionnalité (Plan d'analyse de données [ici](#)) qui composent un score de fonctionnalité. Ces indicateurs permettent d'identifier à quel niveau se situe la fonctionnalité de l'infrastructure par rapport aux normes et standards gouvernementaux et aux standards humanitaire SPHÈRE. Ainsi, un score total par infrastructure, correspond à la moyenne des indicateurs de fonctionnalité, allant de 0 qui correspond à « très mauvais » à 1, qui correspond à « bon », comme indiqué dans le tableau 1. Chaque indicateur de fonctionnalité est formé de la moyenne de variables binarisées.

Tableau 1. Score de fonctionnalité des infrastructures

Légende	Score
Très mauvais	<0.20
Mauvais	0.21 - 0,4

¹³ Un bassin de vie correspond à l'espace géographique dans lequel une communauté définit le territoire où elle vit.

¹⁴ Santé Publique, Normes et standards des infrastructures, équipements et ressources humaines du système de santé, 2016 -- République du Niger, Ministère de l'hydraulique et de l'assainissement, Programme sectoriel eau hygiène et assainissement 2016 – 2030

¹⁵ [The SPHERE Handbook](#), Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response, 2018

Moyen	0.41 - 0,60
Correct	0.61 - 0,8
Bon	0.81 - 1

3. Groupes de discussion avec les usagers de services

L'objectif est d'analyser, de manière qualitative, les conditions d'accès aux services de base du point de vue des usagers et les solutions aux problèmes identifiés que les communautés entrevoient. À cet effet, l'évaluation conduira 6 groupes de discussion par localité (2 pour les non-déplacés, 2 pour les déplacés internes, 2 pour les réfugiés, désagrégés entre homme et femmes) constituée de 4 à 8 personnes. Chaque groupe sera le plus représentatif possible de tous les statuts des habitants résidant dans chaque « site urbanisé » en tenant compte de leurs âges. Selon le scénario 2 appliqué à Abala et Ayerou, les groupes de discussion permettront d'identifier les services que les différents groupes de population utilisent.

La deuxième étape consistera en une priorisation participative des besoins et la sélection de projets à impact rapides pertinents pour répondre aux besoins précédemment estimés par l'évaluation territoriale des besoins.

Dans chaque commune, un groupe de discussion est organisé ayant pour objectif la priorisation des besoins et la planification des interventions. La discussion sera basée sur les résultats de l'étape 1 sous le format de fiches constats.

Afin d'enrichir les résultats, des groupes de discussion, des entretiens avec les autorités locales, et d'autres partenaires humanitaires éventuellement actifs sur la localité, et les communautés seront aussi organisés. Ces groupes de discussion auront pour objectifs de déterminer, de manière participative, les priorités des communautés et identifier les projets à impact rapide réalisables. ACTED mettra en œuvre ces activités au profit direct des localités cibles.

3.2. Population visée

	Où ?	Quoi ?	Comment ?
Étape 1 : Évaluation territoriale des besoins			
Phase 1 : Cartographie participative	« Sites urbanisés » de l'étude et alentour de Ouallam	Localisation des services sociocommunautaires de base du « site urbanisé » de la localité de Ouallam utilisé par les résidents du site urbanisé	Les occupants des 3 « sites urbanisés », réunis en ateliers de cartographie participative
Recensement	Localité d'Abala et d'Ayerou	Localisation des services sociocommunautaires de base des localités d'Abala et d'Ayerou	Entrevues avec les services techniques et la mairie
Phase 2 : Evaluation de l'offre en services sociocommunautaires de base	Espace au sein duquel se situent les services de base couverts par l'évaluation.	Fonctionnalité des services sociocommunautaires de base des localités d'Abala, d'Ayerou et de Ouallam	Les gestionnaires de services, interrogés à travers les entretiens informateurs clé
Phase 3 : Evaluation de la demande en services sociocommunautaires de base	Espace au sein duquel se situent les services de base couverts par l'évaluation.	Services sociocommunautaires de base des localités d'Abala, d'Ayerou et de Ouallam	Les usagers résidant dans les localités, réunis en groupes de discussion
Étape 2 : Priorisation participative des besoins			
Atelier de planification	« Sites urbanisés » de Ouallam et localités d'Abala et d'Ayerou	Besoins prioritaires des infrastructures utilisées par les résidents des « sites urbanisés » exprimés par les communautés	Représentants des communautés regroupées et groupes de discussion et entrevues avec des représentants des municipalités et services techniques

3.3. Revue des données secondaires

Les données sources bibliographiques suivantes seront revues et utilisées dans le cadre de cette évaluation :

Compréhension du contexte, lacunes d'informations et définitions clés

- Evaluation territoriale AGORA 2020 - Informer les interventions prioritaires de viabilisation des sites urbanisés de 5 communes de la région de Diffa, au Niger ;
- Cartographie des sites REACH 2020 : Profil des sites de déplacés dans la région de Tillabéri.
- Humanitarian Needs Overview et Humanitarian Response Plan 2019
Plans de Développement Communaux (PDC) et PDC Réactualisés (PDCR) des communes d'Abala, d'Ayerou et de Ouallam
- Plan de Développement Régional (PDR) de Tillabéri
- DREC & UNHCR, Données sur l'enregistrement des déplacés/réfugiés par site d'enregistrement dans la région de Tillabéri, 2020

Elaboration de la méthodologie

- Rapport de formation sur les évaluations territoriales préparées par AGORA
- Normes et standards des infrastructures, équipements et ressources humaines du système de santé, d'éducation, de l'eau et de l'assainissement :
 - Répertoire des normes et standards de la planification des six ministères du Programme Sectoriel de l'Education du Niger, 2016 ;
 - Ministère de la Santé Publique, Normes et standards des Infrastructures, équipements et ressources humaines du système de santé, 2016 ;
 - Ministère de l'Hydraulique et de l'Assainissement, Programme sectoriel Eau Hygiène Assainissement 2016 – 2030
- The SPHERE Handbook, Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response

3.4. Définitions des termes et concepts clés

Terme/concept	Définition
Déplacé interne	Personne originaire du Niger, mais ayant été forcée de quitter son lieu/village d'origine. La personne s'est donc déplacée à l'intérieur de son pays d'origine, en l'occurrence le Niger ;
Réfugié	Personne originaire d'un pays autre que le Niger, et qui s'est donc déplacée à l'extérieur de son pays d'origine ;
Retourné	Personne originaire du Niger, qui a vécu pendant un temps dans un autre pays, puis qui est revenue au Niger ;
Non-déplacé (hôte)	Personne vivant dans une localité accueillant des personnes déplacées ;
Site intégré	Site qui est confondu avec son village d'accueil. En effet, les populations hôtes et les déplacés sont généralement mélangés.
Sites urbanisés	Sites désignés par les municipalités et utilisés par le HCR pour la construction de lotissement sur parcelles destinée à être alloués aux ménages vulnérables déplacés. Ces sites comprennent aussi des points d'eau et opportunités économiques pour les ménages.
Projets à impact rapide	Petits projets dont la mise en œuvre n'excède pas quelques mois et dont le montant total n'excède pas 5000 USD ¹⁶ . L'objectif est de répondre aux besoins des communautés dans un intérêt collectif, tout en favorisant la cohésion sociale. Ils permettent aux communautés de tirer parti des opportunités de développement, aident à renforcer la résilience des communautés et nourrissent un esprit communautaire. La réalisation des projets peut également permettre d'impliquer la

¹⁶ Relativement aux procédures du bailleur.

	communauté, y compris celles ayant des besoins particuliers, à travers des travaux d'infrastructure en <i>cash for work</i> par exemple ¹⁷ .
--	---

¹⁷ Quelques exemples des projets à impact rapide : réhabilitation des infrastructures sociales de base ; équipement des services ou des infrastructures ; amélioration des trottoirs ou des routes, création d'espaces amis des enfants, installation d'éclairage public, remise en état des petites infrastructures agricoles/irrigation, etc.

3.4. Collecte de données primaires

	Qui collecte les données	Outils	Taille de l'échantillon	Période ¹⁸ de collecte de données	Lieu de l'enquête	Triangulation/briefing and débriefing ¹⁹ des enquêteurs	Formation enquêteurs
Étape 1 : Évaluation territoriale des besoins							
Phase 1 : Cartographie participative (avec les occupants des localités cibles)	Un facilitateur et un preneur de notes par groupe de discussion. En tout 2 enquêteurs (1 facilitateur et 1 preneur de notes)	Un guide d'entretien sur papier pour chaque cartographie participative et une carte imprimée de la localité en format A0.	2 ateliers de cartographie participative du « site urbanisé » avec 4 à 8 participants par genre pour les réfugiés. ²⁰	Du 18/11/2020 et 19/11/2020	Site urbanisé de Ouallam	Les données issues de la cartographie participative seront triangulées à travers des entretiens avec les gestionnaires de services et les autorités locales ou encore avec les données secondaires pertinentes.	Une journée de formations et une demi-journée pour la restitution
Recensement	Un chargé terrain et un guide	Un questionnaire sur KoboToolbox permettant d'enregistrer la géolocalisation et les informations sur les gestionnaires de services	NA	Du 02/12/2020 et 03/12/2020	Localité d'Abala et d'Ayerou	Les données issues du recensement seront triangulées à travers des entretiens avec les gestionnaires de services et les autorités locales ou encore avec les données secondaires pertinentes.	Une demi-journée pour la restitution
Phase 2 : Volet quantitatif (Entretien avec les gestionnaires de service)	6 Enquêteurs et 2 chefs d'équipe	Un questionnaire quantitatif et standardisé administré à l'aide des smartphones via l'application KoboToolbox pour chaque infrastructure identifiée.	1 entrevue informateur clé par infrastructure identifiée dans chacune des 3 localités	Du 26/11/2020 au 24/12/2020	Localités d'Abala ; d'Ayerou et de Ouallam	Les données issues des entretiens avec les gestionnaires de services seront triangulées avec des données secondaires si existantes ou à travers des entretiens avec les autorités locales.	Une journée de formation, une journée pour la restitution et une journée pour intégrer les incohérences décelées le jour de la restitution.

¹⁸ Les périodes des collectes pourront être modifiées en fonction de la situation sécuritaire dans la zone

¹⁹ Dans tout le processus de collecte, le briefing et le débriefing sont intensifs dans les 3 premiers jours, mais deviennent beaucoup plus soufflé une fois que les enquêteurs commencent à bien maîtriser les outils.

²⁰ Selon les scénarios présentés dans la section méthodologie ; le site urbanisé de Ouallam n'accueille pour le moment que des populations réfugiées

	Qui collecte les données	Outils	Taille de l'échantillon	Période ¹⁸ de collecte de données	Lieu de l'enquête	Triangulation/briefing and débriefing ¹⁹ des enquêteurs	Formation enquêteurs
Phase 3 : Volet qualitatif (Groupe de discussion avec les occupants des localités cibles)	Un facilitateur et un preneur de notes par groupe de discussion.	Un guide d'entretien et formulaire de prise de notes de pour chaque groupe de discussion.	2 groupes de discussion à Ouallam et 6 groupes de discussion à Abala et Ayerou avec 4 à 8 participants par genre pour les non-déplacés ; les déplacés internes ; et les réfugiés	Du 01/12/2020 au 08/01/2020	Localités d'Abala ; d'Ayerou et de Ouallam	Les données issues des 4 groupes de discussion par localité seront triangulées entre elles. En cas de doute, il n'est pas exclu de réaliser des entretiens avec les gestionnaires de service et les autorités locales pour approfondir sur différents aspects.	Une journée de formation, une journée pour la restitution.
Étape 2 : Priorisations participative des besoins							
Atelier de planification (avec les autorités locales, les bénéficiaires, AGORA, ACTED et les partenaires)	Chargé terrain AGORA, et preneur de notes	Fiche constats, cartes des infrastructures et fonctionnalité, matrice récapitulative de fonctionnalité des infrastructures	2 groupes de discussion par localités désagrégées par genre avec 6 participants (2 non-déplacés vulnérable, 2 déplacés internes et 2 réfugiés, résident et/ou futur résident du site urbanisé) et entrevues d'enrichissements avec les représentants de la mairie et des services techniques.	Du 21/12/2020 au 11/02/2020	Localités d'Abala ; d'Ayerou et de Ouallam	N/A	N/A

3.4. Mesures de protection contre le COVID-19

Étant donné la situation sanitaire, et l'impossibilité de conduire l'évaluation à distance, les mesures ci-dessous ont été prises en ligne avec les procédures opérationnelles standard de collecte de données IMPACT pour réduire les risques de propagations pour les bénéficiaires et enquêteurs²¹ :

- Des masques lavables seront distribués à chaque enquêteur pour chaque étape du projet ;
- Du savon et/ou gel antiseptiques seront distribués aux enquêteurs et il sera recommandé de se laver les mains aux deux heures au minimum ;
- Des masques jetables seront distribués aux participants des groupes de discussion et aux informateurs clés ;
- Le lavage de main avant et après chaque rencontre sera fortement recommandé ;
- Une session sur les mesures de précautions sanitaires sera tenue durant les formations ;
- Les groupes de discussion et formations seront tenus en extérieur ou dans une salle aérée permettant la distanciation sociale ;

²¹ SOPs for data collection during COVID-10 [ici](#).

- Les déplacements se feront si possible en voiture de maximum 4 personnes, et chaque personne dans la voiture sera tenue de garder son masque pour la durée du déplacement.

3.5. Traitement et analyse des données

Étape 1 : Évaluation territoriale des besoins

Cartographie participative

Une fois le groupe de discussion terminé, l'enquêteur et le chef d'équipe mettent au propre les cartes et données qualitatives récoltées. Une photo de qualité de la carte en format A0 est prise afin que l'équipe GIS à Niamey puisse commencer le processus de numérisation des infrastructures en attendant que la carte soit envoyée à Niamey. Les données qualitatives sont retranscrites sur le Logiciel Word avant l'analyse.

Les données collectées dans le cadre de la cartographie participative sont analysées avec le logiciel ARCGIS pour la partie GIS.

Phase 2 : Entrevues avec gestionnaires d'infrastructure

Les données sont directement saisies par les enquêteurs avec tablettes/smartphones via l'application KoboCollect sur le terrain. Le chargé évaluation et le chargé terrain sont chargés d'extraire les données et de procéder à un premier processus de nettoyage selon le plan de nettoyage de données et normes minimales et standard de vérifications pour le nettoyage des données et inscrire dans le log de nettoyage de données pour documenter toutes les corrections, au quotidien²².

L'analyse des données d'informateurs clés est codé sur R afin de calculer tous les indicateurs pertinents dans le plan d'analyse des données préalablement développé. Les données sont ensuite revues par le chargé d'évaluation et validées par le siège.

Phase 3 : Groupe de discussions avec usagers des infrastructures

Les données collectées à travers un formulaire de débriefing sur papier sont retranscrites sur le logiciel Word avant l'analyse. Les données issues des groupes de discussion seront analysées sur Excel en utilisant la grille de saturation. Ces données seront utilisées pour approfondir les résultats quantitatifs. Les standards minimums utilisés pour l'analyse de données quantitatives sont utilisés pour garantir la validité des données²³.

Étape 2 : Planification des priorités et projets à impact rapide

Les résultats préliminaires de l'étape 1 sont présentés aux communautés pour une discussion sur les priorités et les possibles projets à impact rapide définis par les communautés. Les données collectées à travers un formulaire de débriefing sur papier sont retranscrites sur le logiciel Word avant l'analyse. Les données issues des groupes de discussion seront analysées sur Excel en utilisant la grille de saturation.

²² Normes minimales pour l'analyse de données quantitative [ici](#).

²³ Normes minimales pour l'analyse de données qualitative [ici](#).

4. Rôles et responsabilités

Table 2 : Description des rôles et responsabilités

Description de la tâche	En charge	Redevable	Consultée	Informée
Conception de la recherche	Chargé évaluation	Chargé évaluation	IMPACT HQ Chef de projet BPRM/Point Focal REACH	
Supervision et collecte des données	Chargé terrain	Chargé évaluation	Chef de projet BPRM/Point Focal REACH /	ACTED Consortium / IMPACT HQ
Traitement des données (vérification, nettoyage)	Chargé terrain/Equipe GIS Niamey	Chargé évaluation	Equipe REACH Diffa	REACH Focal point / ACTED Chef de projet BPRM
Analyse des données	Chargé terrain/chargé évaluation	Chargé évaluation	Point Focal REACH	IMPACT HQ / Chef de projet BPRM
Production des résultats	Chargé évaluation/chargé terrain	Chargé évaluation	IMPACT HQ / Point Focal REACH / Chef de projet BPRM	
Diffusion	Chargé évaluation	REACH Focal Point AGORA PO à Diffa REACH Focal Point	Chef de projet BPRM	IMPACT HQ
Monitoring & Evaluation	Chargé évaluation	REACH Focal point	Equipe REACH Tillabéri et Niamey/Chef de projet BPRM	IMPACT HQ
Leçons retenues/enseignements tirés	Chargé terrain/Chargé évaluation	REACH Focal point	Equipe REACH Tillabéri et Niamey/Chef de projet BPRM	IMPACT HQ

Personne en charge : personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

Personne redevable : personne qui valide la réalisation de la tâche et qui devra répondre du résultat final

Personne consultée : personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée

Personne informée : personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée

5. Plan d'analyse des données

5.1 Volet qualitatif

1. Cartographie participative

Question de recherche	Sous question de recherche	Groupe de population	Question	Sondes	Désagrégation
N/A	Date		Date	<i>Inscrire la date</i>	
	Facilitateur		Quel est le nom du facilitateur ?	<i>Inscrire nom facilitateur</i>	
	Preneur de notes		Quel est le nom du preneur de notes ?	<i>Inscrire nom preneur de notes</i>	
	Profil participant		Quel est le profil des participants ?	<i>Déplacé homme Déplacé femme Hôte vulnérable homme Hôte vulnérable femme</i>	
	Nombre participant		Combien y a-t-il de participants ?	<i>Inscrire le nombre de participants</i>	
	Commune		Quel est le nom de la commune où se déroule le groupe de discussion ?	<i>Inscrire le nom de la commune</i>	
	Zone urbanisation		Quel est le nom du site urbanisé où se déroule le groupe de discussion ?	<i>Inscrire le nom du site urbanisé</i>	
	Familiarisation		Situez les repères principaux sur la carte	<i>Localité ? RN1 ? Couloir de transhumance ? Lac ? Rivière ? Espaces agricoles ?</i>	
	Ancien lieu de vie	Déplacé	Où se situe l'ancien lieu de vie des participants avant qu'ils ne s'installent	<i>Identifier sur la carte</i>	

Question de recherche	Sous question de recherche	Groupe de population	Question	Sondes	Désagrégation
			dans le site urbanisé ?		
Quels services d'éducation sont existants, accessibles et utilisables par les habitants au sein ou à proximité des zones urbanisées ?	Quelles sont les écoles que vous utilisez/votre communauté utilise ?	All	Où sont situées les écoles ?	<i>Identifier sur la carte</i>	Par site urbanisé
		All	Quel est leur nom ?	<i>Assigner un nom à chaque école identifiée</i>	Par site urbanisé
		All	Quel type d'école ?	<i>Préscolaire ? Espace Ami des Enfants ? École coranique ? École primaire ? École secondaire ? Enseignement technique EFP ? Centre d'alphabétisation pour adultes ? École passerelle ?</i>	Par site urbanisé
		All	Est-ce que les habitants d'autres localités utilisent ils ces services ?	<i>Oui ? Non ?</i>	Par site urbanisé
Quels services de santé sont existants, accessibles et utilisables par les habitants au sein ou à proximité des sites urbanisés ?	Quelles sont les cases de santé et Centres de Santé Intégrés que vous utilisez/votre communauté utilise ?	All	Où sont situés les centres de santé ?	<i>Identifier sur la carte</i>	Par site urbanisé
		All	Quel est leur nom ?	<i>Assigner un nom à chaque centre de santé identifiée</i>	Par site urbanisé
		All	Quel type de centre de santé ?	<i>Case de santé ? Centre de Santé Intégré 1 ? Centre de Santé Intégré 2 ? Autre ?</i>	Par site urbanisé
		All	Est-ce que les habitants d'autres localités utilisent ils ces services ?	<i>Oui ? Non ?</i>	Par site urbanisé
Quels sont les marchés existants, accessibles et utilisables par les habitants au sein ou à proximité des sites urbanisés ?	Quelles sont les marchés que vous utilisez/votre communauté utilisent pour vos	All	Où sont-ils situés ?	<i>Identifier sur la carte</i>	Par site urbanisé
		All	Quel est leur nom ?	<i>Assigner un nom à chaque marché identifié</i>	Par site urbanisé
		All	Quel type de marchés ?	<i>Marché alimentaire ? Marché non alimentaire ? Marché bétail ?</i>	Par site urbanisé

Question de recherche	Sous question de recherche	Groupe de population	Question	Sondes	Désagrégation
	achats de base (nourriture et biens non alimentaires du quotidien) ?			<i>Marché mixte ? Autre ?</i>	
		All	Est-ce que les habitants d'autres localités utilisent ils ces services ?	<i>Oui ? Non ?</i>	Par site urbanisé
Quels sont les points d'eau existants, accessibles et utilisables par les habitants au sein ou à proximité des sites urbanisés ?	Quels sont les points d'eau que vous utilisez/votre communauté utilisent pour boire ?	All	Où sont-ils situés ?	<i>Identifier sur la carte</i>	Par site urbanisé
		All	Quel est leur nom ?	<i>Assigner un nom/un code à chaque point d'eau</i>	Par site urbanisé
		All	Quel type de points d'eau ?	<i>Puits cimenté ? PMH ? Source non protégée ? Puits pastoral ? Borne-fontaine ? Forage ? Forage motricité humaine ? Forage solaire ? Puits traditionnel ? Connexion au réseau ? AEP ? Autre ?</i>	Par site urbanisé
		All	Est-ce que les habitants d'autres localités utilisent ils ces services ?	<i>Oui ? Non ?</i>	Par site urbanisé
Quels services d'assainissement sont existants, accessibles et utilisables par les habitants au sein ou à proximité des sites urbanisés ?	<i>Cette question concerne surtout les membres de la communauté qui ne disposent pas de latrines privatives. Quelles sont les infrastructures d'assainissement qu'ils utilisent pour</i>	All	Où sont-ils situés ?	<i>Identifier sur la carte</i>	Par site urbanisé
		All	Quel type de latrines ?	<i>Latrines communautaires ? Latrines institutionnelles (gestion par mairie) ? Latrines privées partagées ? Autre ?</i>	Par site urbanisé
		All	Est-ce que les habitants d'autres localités utilisent ils ces services ?	<i>Oui ? Non ?</i>	Par site urbanisé

Question de recherche	Sous question de recherche	Groupe de population	Question	Sondes	Désagrégation
	les besoins quotidiens ?				
	Quelles sont les infrastructures de gestion des déchets que votre communauté utilise ?	All	Existe-t-il un système de gestion des déchets sur le site ?	<i>Oui ? Non ?</i>	Par site urbanisé
		All	Si oui, en quoi consiste-t-il ?	<i>Dépotoir ? Brûle sur le trottoir ? Mairie ?</i>	Par site urbanisé
Quelles sont les activités économiques porteuses et accessibles aux habitants de ces localités, notamment dans les secteurs de l'agriculture ?	Parmi les membres de votre communauté qui habitent sur la localité, y a-t-il beaucoup de personnes impliquées dans des activités d'agriculture pour leur subsistance ?	All	Si oui, quels sont les types d'activités agricoles qui sont populaires ?	<i>Céréales (mil, sorgho, fonio, mais) ? Culture de rente (niébé, arachide, sésame, oseille, souchet) ? Cultures irriguées (riz, blé ?) Culture maraîchère ? (poivron, oignon, tomate, chou, carottes, ails, etc. ?) Culture fruitière (datte, agrume) ?</i>	Par site urbanisé
	Où sont situées les zones de production agricole (maraîchage, arboriculture) ?	All	Où sont-ils situés ?	<i>Identifier sur la carte</i>	Par site urbanisé
		Déplacé	Y avez-vous accès en temps que déplacés/réfugiés ?	<i>Oui ? Non ?</i>	Par site urbanisé
		Déplacé	Si vous n'y avez pas accès, pourquoi ?	<i>Inscrire explication</i>	Par site urbanisé
		All	Qui sont les acteurs principaux qui régulent le fonctionnement de ces espaces/de ces activités agricoles ?	<i>La mairie ? Le chef de la commune ? Les autochtones ? Autres ?</i>	Par site urbanisé
Quelles sont les activités économiques porteuses et accessibles aux habitants	Parmi les membres de votre communauté qui	All	Si oui, quels sont les types d'activités	<i>Elevage ordinaire ? Embouche ?</i>	Par site urbanisé

Question de recherche	Sous question de recherche	Groupe de population	Question	Sondes	Désagrégation
de ces localités, notamment dans les secteurs de l'agriculture, et de l'élevage ?	habitent sur la localité, y a-t-il beaucoup de personnes impliquées dans des activités d'élevage pour leur subsistance ?		d'élevage qui sont populaires ?		
		All	Où sont-ils situés ?	<i>Identifier sur la carte</i>	Par site urbanisé
		Déplacé	Y avez-vous accès en temps que déplacés/réfugiés ?	<i>Oui ? Non ?</i>	Par site urbanisé
		Déplacé	Si vous n'y avez pas accès, pourquoi ?	<i>Inscrire explication</i>	Par site urbanisé
		All	Qui sont les acteurs principaux qui régulent le fonctionnement de ces espaces d'élevage ?	<i>La mairie ? Le chef de la commune ? Les autochtones ? Autres ?</i>	Par site urbanisé
Quels services existent, sont accessibles et sont utilisables par les habitants au sein ou à proximité des sites urbanisés ?	Quels sont les principaux axes de circulation que vous utilisez/votre communauté utilise ?	All	Où sont les principales routes utilisées pour accéder aux marchés, écoles, centre de santé ?	<i>Laterite? Route nationale ?</i>	Par site urbanisé
		All	Sont-ils facilement accessibles depuis le site ?	<i>Oui ? Non ?</i>	Par site urbanisé
		All	Y a-t-il des enjeux particuliers en termes d'accès au transport au niveau de la localité ?	<i>Inscrire enjeux</i>	Par site urbanisé

Question de recherche	Sous question de recherche	Groupe de population	Question	Sondes	Désagrégation
	Espaces d'usages de services	All	Dans quel espace sur la carte les services sont-ils le plus fréquemment utilisés ?	<i>Entourer sur la carte</i>	Par site urbanisé
		All	Considérez-vous cet espace comme l'espace de vie de votre communauté ?	<i>Oui ? Non ?</i>	Par site urbanisé
		All	Sinon, que considérez-vous comme espace de vie pour votre communauté ?	<i>Entourer sur la carte</i>	Par site urbanisé

2. Groupe de discussion avec les usagers

Questions de recherche	Sous questions de recherche	Groupe de population	Question	Question sonde	Désagrégation
N/A			Date	Inscrire la date	
			Quel est le nom du facilitateur ?	Inscrire nom facilitateur	
			Quel est le nom du preneur de notes ?	Inscrire nom preneur de notes	
			Quel est le profil des participants ?	Déplacé homme Déplacé femme Hôte vulnérable homme Hôte vulnérable femme	
			Combien y a-t-il de participants ?	Inscrire le nombre de participants	
			Quel est le nom de la commune où se déroule le groupe de discussion ?	Inscrire le nom de la commune	
			Quel est le nom du site urbanisé où se déroule le groupe de discussion ?	Inscrire le nom du site urbanisé	
<p>Quelles sont les lacunes en termes de fourniture de services sociocommunautaires de base ?</p> <p>Quelles sont les priorités d'intervention locale pour répondre aux besoins identifiés, à court, moyen et long terme, au bénéfice des populations vivant sur les sites urbanisés ?</p>	<p>Quel est l'état de fonctionnalité de ces infrastructures des services d'éducation et quels sont ceux qui ont besoin d'un renforcement de leur capacité ?</p>	All	Des membres de votre communauté ont identifié que les services d'éducation utilisés sont ceux-ci :	Montrer la carte	Par site urbanisé
		All	Pensez-vous que l'accès et la qualité des services éducatifs sont adéquats pour répondre aux besoins des habitants de ce site urbanisé ? Sinon, quelles sont selon vous les lacunes qui sont à l'origine de ce problème ? Si la population du site augmente, est-ce que l'accès sera toujours suffisant ?	<p>Les enseignants sont-ils qualifiés pour enseigner ?</p> <p>Les frais de scolarités sont-ils facilement supportables ?</p> <p>Existe-t-il des problèmes d'accès à ces services ? (distance/sécurité)</p> <p>Y a-t-il des problèmes au niveau des infrastructures ?</p> <p>École fille seulement ? Garçon seulement ?</p>	Par site urbanisé
	All	Quelles sont les opportunités pour répondre aux besoins non couverts dans chacun des sites urbanisés ?	Quelles solutions pouvez-vous proposer pour résoudre tous les problèmes précédemment évoqués ?	<p>Formation pour les enseignants ?</p> <p>Plus d'écoles ? Routes ?</p> <p>Infrastructures ?</p> <p>Écoles séparées pour les filles/garçons ?</p>	Par site urbanisé

Questions de recherche	Sous questions de recherche	Groupe de population	Question	Question sonde	Désagrégation
	Parmi ces interventions/opportunités, lesquelles peuvent faire l'objet de projets à impact rapide ? Parmi ces interventions, lesquelles pourraient alimenter les stratégies de développement communal ?	All	Parmi toutes ces solutions que vous avez proposées, quelles sont celles qui peuvent être exécutées avec peu de moyens et dans peu de temps ? Selon vous, qui serait le mieux placé pour mettre en place ces solutions ? Et comment ?	Le directeur de l'école L'inspection La Mairie Une ONG Une OCB (organisation communautaire de base) Les parents d'élèves	Par site urbanisé
	Quel est l'état de fonctionnalité de ces infrastructures de services de santé et quels sont ceux qui ont besoin d'un renforcement de leur capacité ?	All	Des membres de votre communauté ont identifié que les services de santé utilisés sont ceux-ci :	Montrer la carte	Par site urbanisé
		All	Pensez-vous que l'accès et la qualité des services de santé sont adéquats pour répondre aux besoins des habitants de cette localité ? Sinon, quelles sont selon vous les lacunes qui sont à l'origine de ce problème ? Si la population du site augmente, est-ce que l'accès sera toujours suffisant ?	Le personnel est bien formé ? Le personnel de santé refuse de soigner certains groupes de population/leur donne un mauvais accueil ? Manque de médicaments ? Les services offerts ne sont pas suffisants ? /manque de soin Salubrité ? Prix des soins ?	Par site urbanisé
	Quelles sont les opportunités pour répondre aux besoins non couverts dans chacun des sites urbanisés ?	All	Quelles solutions pouvez-vous proposer pour résoudre tous les problèmes précédemment évoqués ?	Formation pour le personnel ? Construction de centre de santé ? Prix moins élevé ?	Par site urbanisé
	Parmi ces interventions/opportunités, lesquelles peuvent faire l'objet de projets à impact rapide ? Parmi ces interventions, lesquelles pourraient alimenter les stratégies de développement communal ?	All	Parmi toutes ces solutions que vous avez proposées, quelles sont celles qui peuvent être exécutées avec peu de moyens et dans peu de temps ?	Revoir la liste des solutions identifiées ci-dessus	Par site urbanisé
		All	Selon vous, qui serait le mieux placé pour mettre en place ces solutions ? Et comment ?	Le directeur de la structure de santé La DDSP (Direction Départementale de la santé)	Par site urbanisé

Questions de recherche	Sous questions de recherche	Groupe de population	Question	Question sonde	Désagrégation
				publique) La DRSP (Direction Régionale de la Santé Publique) La Mairie Une ONG Une OCB	
	Quel est l'état de fonctionnalité de ces infrastructures de services d'eau et quels sont ceux qui ont besoin d'un renforcement de leur capacité ?	All	Des membres de votre communauté ont identifié que les points d'eau utilisés sont ceux-ci :	Montrer sur la carte	Par site urbanisé
		All	Pensez-vous que l'accès et la qualité des points d'eau sont adéquats pour répondre aux besoins des habitants de ce site urbanisé ? Quelles sont selon vous les lacunes qui sont à l'origine de ce problème ? Si la population du site augmente, est-ce que l'accès sera toujours suffisant ?	Prix ? Disponibilité ? Distance/temps, pour s'y rendre ? Qualité de l'eau ? Temps d'attente pour s'approvisionner ? Salubrité de l'environnement autour du point d'eau ?	Par site urbanisé
	Quelles sont les opportunités pour répondre aux besoins non couverts dans chacun des sites urbanisés ?	All	Quelles solutions pouvez-vous proposer pour résoudre tous les problèmes précédemment évoqués ;	Maintenance ? Construction/Réhabilitation de points d'eau ? Aide pour acheter l'eau ? Comité de gestion intégré avec les populations ?	Par site urbanisé
	Parmi ces interventions/opportunités, lesquelles peuvent faire l'objet de projets à impact rapide ? Parmi ces interventions, lesquelles pourraient alimenter les stratégies de développement communal ?	All	Parmi toutes ces solutions que vous avez proposées, quelles sont celles qui peuvent être exécutées avec peu de moyens et dans peu de temps ? Selon vous, qui serait le mieux placé pour mettre en place ces solutions ? Et comment ?	La DRHA (Direction Régionale de l'Hydraulique et Assainissement) La Mairie Une ONG Une OCB	Par site urbanisé

Questions de recherche	Sous questions de recherche	Groupe de population	Question	Question sonde	Désagrégation
	Quel est l'état de fonctionnalité de ces infrastructures d'assainissement et quels sont ceux qui ont besoin d'un renforcement de leur capacité ?	All	Pourriez-vous nous décrire l'accès aux latrines pour les habitants de ce site urbanisé ?	Types de latrines (communautaires, privées, etc.) Accès par tout le monde ? Sinon, qui n'a pas accès ?	
All		Pensez-vous que l'accès aux latrines est adéquat pour répondre aux besoins des habitants de cette localité ? Sinon, quelles sont selon vous les lacunes qui sont à l'origine de ce problème ? Si la population du site urbanisé augmente, est-ce que l'accès sera toujours suffisant ?	Lumière dans la nuit ? Latrines non séparées ? Dangereux pour les femmes la nuit ? Propreté ? Manque/insuffisance d'infrastructure ? Maintenance ? Distance ?	Par site urbanisé	
All		Comment sont géré et maintenu les latrines communautaires du site urbanisé ?	Ya a-t-il un responsable pour le nettoyage ? Les latrines sont-elles défectueuses ?	Par site urbanisé	
	Quelles sont les opportunités pour répondre aux besoins non couverts dans chacun des sites urbanisés ?	All	Quelles solutions pouvez-vous proposer pour résoudre tous les problèmes précédemment évoqués ?	Comité de gestion des latrines ? Installation de lumière ? Séparation homme/femme ? Création/réhabilitation de latrines	Par site urbanisé
	Parmi ces interventions/opportunités, lesquelles peuvent faire l'objet de projets à impact rapide ? Parmi ces interventions, lesquelles pourraient alimenter les stratégies de développement communal ?	All	Parmi toutes ces solutions que vous avez proposées, quelles sont celles qui peuvent être exécutées avec peu de moyens et dans peu de temps ? Selon vous, qui serait le mieux placé pour mettre en place ces solutions ? Et comment ?	Revoir la liste des solutions identifiées ci-dessus	Par site urbanisé
	Quels sont les secteurs économiques porteurs des localités dans les secteurs	All	Connaissez-vous des exemples des activités que vous jugez les plus porteurs	Maraîchage ? Arboriculture ? Jardins communautaires ?	Par site urbanisé

Questions de recherche	Sous questions de recherche	Groupe de population	Question	Question sonde	Désagrégation
	de l'agriculture, de l'élevage, de la manufacture et du secteur marchand ?		dans le domaine de l'agriculture dans cette localité ? Expliquez s'il vous plaît.		
		All	Les habitants du site urbanisé sont-ils en mesure de participer à ces activités ? Si oui, est-ce que les habitants du site urbanisé qui prennent part à cette activité font face à des problèmes ? Sinon, pourquoi ?	Problèmes particuliers dans la production Le transport La vente La formation Le stockage	Par site urbanisé
		All	Parmi ces activités citées ci-haut, est-ce qu'il y a des activités qui sont plus pratiquées par (un) certain(es) groupe de sexe/d'âge ?	Les femmes Les hommes Les jeunes filles Les jeunes garçons	Par site urbanisé
		All	Quelles sont selon vous les actions à mener pour renforcer ces activités ?	Activité de formation Création de hangars Renforcement de capacité Intrant agricole Accès à la terre	Par site urbanisé
		All	Connaissez-vous des exemples des activités que vous jugez les plus porteurs dans le domaine de l'élevage dans cette localité ? Expliquez s'il vous plaît.	Mouton Boeuf/zébu Chameau Aviculture	Par site urbanisé
		All	Les habitants du site urbanisé sont-ils en mesure de participer à ces activités. Si oui, est-ce que les habitants du site urbanisé qui prennent part à cette activité font face à des problèmes ? Sinon, pourquoi ?	Problèmes particuliers dans les soins destinés aux animaux/accès à un vétérinaire De quoi les nourrir, La vente, La formation	Par site urbanisé
		All	Quelles sont selon vous les actions à mener pour renforcer ces activités ?	Activité de formation Création de hangars/enclos Renforcement de capacité Etc.	Par site urbanisé
		All	Connaissez-vous des exemples des activités que vous jugez les plus porteurs dans le domaine de la manufacture	Transformation d'aliment (arachide mil, etc.) Couture	Par site urbanisé

Questions de recherche	Sous questions de recherche	Groupe de population	Question	Question sonde	Désagrégation
			(Activité qui consiste à transformer les matières premières en produits finis, de façon artisanale ou industrielle) dans cette localité ? Expliquez s'il vous plaît.	Tannerie Vannerie	
		All	Parmi ces activités citées ci-haut, est-ce qu'il y a des activités qui sont plus pratiquées par (un) certain(es) groupe de sexe/d'âge ?	Les femmes Les hommes Les jeunes filles Les jeunes garçons	Par site urbanisé
		All	Les habitants du site urbanisé sont-ils en mesure de participer à ces activités ? Si oui, est-ce que les habitants du site urbanisé qui prennent part à cette activité font face à des problèmes ? Sinon, pourquoi ?	Problèmes particuliers dans la transformation Accès aux matières premières, la vente, la formation	Par site urbanisé
		All	Quelles sont selon vous les actions à mener pour renforcer ces activités ?	Formation, Création de coopératives/groupement Appui d'ONG aux petits manufacturiers Accès au microcrédit	Par site urbanisé
		All	Connaissez-vous des exemples des activités que vous jugez les plus porteuses dans le domaine marchand dans cette localité ? Expliquez s'il vous plaît.	Vente de produit Import/export de produits	Par site urbanisé
		All	Les habitants du site urbanisé sont-ils en mesure de participer à ces activités ? Si oui, est-ce que les habitants du site urbanisé qui prennent part à cette activité font face à des problèmes ? Sinon, pourquoi ?	Problèmes particuliers dans l'approvisionnement Le fonds de commerce La vente La formation Accès au marché Site de vente Taxes	Par site urbanisé
		All	Parmi ces activités citées ci-haut, est-ce qu'il y a des activités qui sont plus	Les femmes Les hommes	Par site urbanisé

Questions de recherche	Sous questions de recherche	Groupe de population	Question	Question sonde	Désagrégation
			pratiquées par (un) certain(es) groupe de sexe/d'âge ?	Les jeunes filles Les jeunes garçons	
		All	Quels sont les problèmes auxquels font face ces activités ?	Problèmes particuliers dans l'approvisionnement Le fonds de commerce La vente La formation Accès au marché/site de vente Taxes	Par site urbanisé
		All	Quelles sont selon vous les actions à mener pour renforcer ces activités ?	Formation Accès au microcrédit Accès au marché/site de vente simplifié Taxes moins élevées	Par site urbanisé
		All	Existe-t-il des infrastructures ou services sociaux de base qui ont besoin d'être réhabilités ou d'être mis en œuvre dans cette localité ? Si oui, lesquelles ?	Équipement des services ou des infrastructures Amélioration des trottoirs ou des routes Création d'espaces amis des enfants Installation d'éclairage public	Par site urbanisé
		All	Parmi tous ces infrastructures ou services cités, quels sont ceux qui peuvent être réhabilités ou mis en œuvre avec peu de moyens et dans peu de temps ? Selon vous, qui serait le mieux placé pour mettre en place ces solutions ? Et comment ?	Cherchez à trouver des solutions faisables avec le groupe (Ex : la Mairie, une ONG, une OCB, ...)	Par site urbanisé

5.2 Volet quantitatif – entretiens avec les gestionnaires de services

1. Éducation

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
Quelles sont les lacunes en termes de fourniture des services éducatifs ?	Informations IC	% d'IC par rôle	Quel est votre rôle par rapport à cette école ?	Directeur/directrice Enseignant Administrateur Maître-parent Autre (préciser)
	Locaux et infrastructures	% d'école par type d'infrastructure éducative	De quel type d'infrastructure éducative s'agit-il ?	Préscolaire Espace Ami des Enfants École coranique, Primaire, Secondaire, Enseignement technique EFP, Alphabétisation pour adultes École passerelle Autre (préciser)
	Locaux et infrastructures		Nom de la structure	
	Locaux et infrastructures	% d'écoles publiques/religieuses/privées	De quel type de centre d'enseignement technique s'agit-il ?	Centre de Formation Professionnelle et Technique(CFPT) Lycée Technologique Centre de Formation en Développement Communautaire(CFDC) Centre privé de formation professionnalisante Etablissement public sous tutelle du MEP/T Autre (préciser)
	Locaux et infrastructures	% d'école par mode de gestion	Quel est le mode de gestion de cette structure ?	Public Privé Religieux ONG Communautaire Autre (préciser)
	Locaux et infrastructures	% d'école sans bâti permanent	Le bâtiment est-il permanent, semi-permanent ou non durable ?	Permanent (construction en dur) Semi-permanent (une partie en dur, une partie non durable) Non durable Autre
	Locaux et infrastructures	% d'écoles non clôturées	Le bâtiment est-il clôturé ?	Oui Non
	Locaux et infrastructures	% d'écoles mises en service après la crise de 2017	/depuis quand votre structure a été mise en service ?	Depuis 1 an Depuis 2 ans

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
				Depuis 3 ans Depuis plus de 3 ans Depuis plus de 5 ans Depuis plus de 10 ans
	Locaux et infrastructures		Cette structure a-t-elle été mise en service pour répondre à la crise de déplacements de 2017 ?	Oui Non
	Locaux et infrastructures	% d'écoles ayant subi des dommages pendant la crise	Depuis le début de la crise à Tillabéri en 2017, la structure a-t-elle été affectée/subi des dommages ?	Oui Non
	Locaux et infrastructures		Si oui, de quel ordre ?	Fermeture pour raison de sécurité Destruction de bâtiments Vol d'équipements Vol de matériel Attaques armées Autres (préciser)
		% d'écoles ayant subi des dommages dus aux inondations en septembre 2020	La structure a-t-elle subi des dommages dus aux inondations ?	Oui Non
	Locaux et infrastructures	Nombre de salles de classe	Quel est le nombre total de salles de classe dans la structure ?	
	Locaux et infrastructures	% d'école dont la superficie des salles de classe ne correspond pas à la norme	Quelle est la superficie moyenne des salles de classe, en mètres carrés ?	
	Locaux et infrastructures	% d'écoles préscolaires ne disposant pas d'aires de jeu	L'école dispose-t-elle d'une aire de jeux ?	Oui Non
	Locaux et infrastructures	% d'écoles secondaires ne disposant pas de salle de lecture	L'école dispose-t-elle d'une bibliothèque ou salle de lecture ?	Oui Non
Quelles sont les lacunes en termes de fourniture des services en assainissement pour les infrastructures d'éducation	Locaux et infrastructures	% d'école ne disposant pas d'assez de latrines	La structure dispose-t-elle de latrines fonctionnelles ?	Oui Non
	Locaux et infrastructures		Quel est le nombre total de cabines fonctionnelles	
	Locaux et infrastructures	% d'écoles sans latrines séparées par genre	Les latrines sont-elles séparées pour les filles et les garçons ?	Oui Non
	Locaux et infrastructures	% d'écoles sans latrines pour les enseignants	Y a-t-il des latrines dédiées pour le personnel ?	Oui Non

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
	Locaux et infrastructures		Combien pour le personnel ?	
	Locaux et infrastructures	% d'écoles sans accès dédié à l'eau	La structure dispose-t-elle d'un accès dédié à l'eau ?	Oui Non
	Locaux et infrastructures	Type d'accès à l'eau le plus fréquent	De quel type d'accès ?	Borne-fontaine Forage Forage motricité humaine Forage solaire Puits cimenté Puits traditionnel Château d'eau Connexion au réseau AEP Bladder Autre (préciser)
	Locaux et infrastructures	Nombre de robinets	Si la structure est raccordée au réseau, combien dispose-t-elle de robinets ?	
	Locaux et infrastructures		La structure dispose-t-elle d'un accès à l'électricité ?	Oui Non
	Locaux et infrastructures	Type d'accès à l'électricité le plus fréquent	De quel type d'accès à l'électricité ?	Raccordement au réseau électrique municipal Générateur Panneaux solaires Autre (préciser)
	Locaux et infrastructures	% d'écoles sans cantine scolaire	L'école dispose-t-elle d'une cantine scolaire ?	Oui Non
	Locaux et infrastructures	% des cantines scolaires qui ont un problème de fonctionnement	Est que la cantine scolaire fonctionne bien ?	Oui Non
Quelles sont les caractéristiques des services éducatifs en termes d'environnement pédagogique ?	Environnement pédagogique		Quel est le nombre total d'élèves scolarisés dans cet établissement ?	
	Environnement pédagogique	% d'école dont le nombre d'élèves/salle de classe est supérieur à la norme, par genre	Combien y a-t-il d'élèves filles ?	
	Environnement pédagogique		Combien y a-t-il d'élèves garçons ?	
	Environnement pédagogique		Quel est l'âge minimum des élèves dans cet établissement ?	
	Environnement pédagogique		Quel est l'âge maximum des élèves dans cet établissement ?	
Environnement pédagogique				

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
	Environnement pédagogique		L'enseignement se fait-il en flux unique ou double flux ?	Flux unique Flux double
	Environnement pédagogique		En moyenne, combien y a-t-il d'élèves par salle de classe ?	
	Environnement pédagogique	% d'écoles avec un nombre insuffisant de tables banc	Y a-t-il des tables bancs pour les élèves ?	Oui Non Oui, mais il en manque
	Environnement pédagogique		En moyenne, combien d'élèves partagent une table banc ?	
	Environnement pédagogique	% d'infrastructure d'enseignement technique par type de formations offertes	Quel est le type de formation offerte par ce centre ?	Techniques agricoles (agriculture, élevage, etc.) Métiers du bâtiment et manuels Métiers du commerce Métiers de tailleur, coiffure Métier de la restauration Formation à d'autres types d'AGR
	Environnement pédagogique	% d'infrastructure d'enseignement technique ne disposant pas d'espace pour les formations	Ce centre dispose-t-il de l'espace nécessaire pour la formation ?	Oui Non Partiellement
	Environnement pédagogique	% d'infrastructure d'enseignement technique ne disposant pas d'équipement nécessaire	Ce centre dispose-t-il de l'équipement technique nécessaire pour la formation ?	Oui, l'équipement technique est disponible Oui, mais seulement une partie de l'équipement technique Non, il manque de nombreux équipements
	Environnement pédagogique	Nombre total d'effectifs dans les infrastructures d'enseignement technique, par genre	Quel est le nombre total d'apprenants scolarisés dans ce centre de formation professionnelle ?	
	Environnement pédagogique		Combien y a-t-il d'apprenants filles ?	
	Environnement pédagogique		Combien y a-t-il d'apprenants garçons ?	
	Environnement pédagogique	Age minimum et maximum des élèves par type d'école	Quel est l'âge minimum des apprenants ?	
	Environnement pédagogique		Quel est l'âge maximum des apprenants ?	
	Environnement pédagogique	% d'école ayant une moyenne d'élève par classe plus élevée que les standards	En moyenne, combien y a-t-il d'apprenants par salle de classe ?	

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
	Environnement pédagogique	% d'écoles avec un nombre insuffisant de tables banc	Y a-t-il des tables bancs pour les apprenants ?	Oui Non Oui, mais il en manque
	Environnement pédagogique		En moyenne, combien d'apprenants partagent une table banc ?	
Quelles sont les caractéristiques des services éducatifs en termes de la gestion de l'effectif ?	Fréquentation	% d'école ou l'effectif a évolué	Effectif des élèves a-t-il évolué depuis la mise en service de la structure ?	Augmenté Sensiblement le même Baissé Non applicable
	Fréquentation		L'effectif des élèves a-t-il évolué depuis la crise à Tillabéri de 2017 ?	Augmenté Sensiblement le même Baissé Non applicable
	Fréquentation	% d'école ayant une capacité reportée à accueillir plus d'élèves aujourd'hui	Cette structure a-t-elle la capacité d'accueillir plus d'élèves aujourd'hui ?	Oui Non
	Fréquentation	% d'écoles par statut de ménage	Quel est le statut des élèves de la structure ?	Ménage hôtes/résident Ménages déplacés internes Ménages réfugiés Ne sait pas
	Environnement pédagogique	% d'école dont le nombre d'élèves/enseignant est supérieur à la norme, par genre	Combien d'enseignants travaillent dans votre école ?	
	Environnement pédagogique		Combien d'enseignants hommes travaillent dans votre école ?	
	Environnement pédagogique		Combien d'enseignantes femmes travaillent dans votre école ?	
	Environnement pédagogique	% des écoles dont l'effectif des enseignants a évolué depuis la crise	Effectif de professeurs a-t-il évolué depuis la crise de 2017 ?	Augmenté Sensiblement le même Baissé Non applicable
	Environnement pédagogique	% des écoles dont l'effectif des enseignants a évolué depuis l'ouverture de l'école	Effectif de professeurs a-t-il évolué depuis la mise en service de la structure ?	Augmenté Sensiblement le même Baissé Non applicable
	Environnement pédagogique	% des écoles dont les enseignants ne sont pas suffisamment bien formés	Selon vous les enseignants sont-ils suffisamment bien formés ?	Oui, les enseignants ont les compétences requises pour remplir leur mission Oui, mais certains enseignants auraient besoin d'un renforcement de capacités

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
				Non, la plupart des enseignants auraient besoin d'un renforcement de capacités
	Environnement pédagogique	Top 3 des types de renforcement souhaitable pour les enseignants	Selon vous quel type de renforcement de capacité serait souhaitable pour les enseignants ?	Formation en psychologie Formation en didactique Renforcement de capacité en pédagogie Formation en gestion de conflit en milieu scolaire Autre
	Fréquentation	Causes les plus fréquentes des difficultés de gestion de l'effectif des élèves	Avez-vous des difficultés particulières concernant la gestion de l'effectif des élèves ?	Pas d'enjeux particuliers L'effectif est trop important par rapport au nombre de salles de classe L'effectif est trop important par rapport au nombre d'enseignants L'effectif est trop important par rapport au manque de matériel d'enseignement Fort absentéisme des élèves Autre, précisez
	Fréquentation	Causes les plus fréquentes des difficultés de gestion de l'effectif des enseignants	Avez-vous des difficultés particulières concernant la gestion de l'effectif des enseignants ?	Pas d'enjeux particuliers Manque d'enseignants en nombre Absentéisme des enseignants Enseignants insuffisamment formés Autre - précisez
	Fréquentation	Causes les plus fréquentes des difficultés de gestion des infrastructures et équipements de l'école	Avez-vous des difficultés particulières concernant la gestion des infrastructures et équipements de l'école ?	Pas d'enjeux particuliers Manque de salles de classe Vétusté des bâtiments et infrastructures Manque de matériel d'enseignement et d'équipements dédiés Difficulté à payer les frais de gestion (eau, électricité) Manque d'accès aux services de base Autre - précisez
	Appui	% d'établissement directement géré par une ONG	L'établissement est-il directement géré par ONG	Oui Non
	Appui		De qui ?	ONG Entreprise privée Organisation religieuse Des membres de la communauté Autre
	Appui	% d'établissements recevant de l'aide de partenaires extérieurs par type d'aide	Quel type d'aide votre structure reçoit-elle de la part de ses partenaires ?	Appui en équipements (tables bancs, tableaux, etc.) Appui sur les infrastructures (bâtiments) Appui sur infrastructures sanitaires (accès à l'eau,

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
				assainissement) Dotation en matériel d'enseignement (manuels scolaires par exemple) Formation et accompagnement des enseignants Des enseignants et encadrants supplémentaires Autre
	Appui	% d'établissement recevant de l'aide de partenaires dont l'aide répond aux besoins	Cet appui répond-il aux besoins de la structure ?	Oui Non Partiellement
Quelles sont les caractéristiques des services de santé en termes de locaux et infrastructures ?	Information IC	% d'IC par rôle	Quel est votre rôle par rapport à cette structure de santé ?	Médecin-chef Infirmier ou infirmière Sage femme Agent de santé communautaire Personnel ONG médicale Autre-précisez

2. Santé

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
Quelles sont les caractéristiques des services de santé en termes de locaux et infrastructures ?	Infrastructure	% de structure santé par type	Type de structure de santé	Case de santé CSI 1 CSI 2 Autre
	Infrastructure		Nom de la structure de santé	
Quelles sont les caractéristiques des services de santé en termes d'équipements et d'accès aux services de base ?	Équipement sanitaire	% de structure santé avec latrines non fonctionnelle	Cette structure dispose-t-elle de latrines fonctionnelles ?	Oui Non
	Équipement sanitaire	% de structure santé avec un nombre de latrines inférieur aux normes	Combien y a-t-il de latrines individuelles et fonctionnelles ?	
	Équipement sanitaire	% de structure santé avec latrines séparées homme/femme	Les latrines sont-elles séparées pour les hommes et les femmes ?	Oui Non
	Équipement sanitaire	% de structures santé avec latrines dédiées pour le personnel	Y a-t-il des latrines dédiées pour le personnel ?	Oui Non
	Équipement sanitaire		Combien de latrines pour le personnel ?	
	Équipement sanitaire	% de structure avec un accès à l'eau par type d'accès	La structure dispose-t-elle d'un accès dédié à l'eau ?	Oui Non
	Équipement sanitaire		De quel type d'accès ?	Borne-fontaine Forage Forage motricité humaine Forage solaire Puits cimenté Puits traditionnel Château d'eau Connexion au réseau AEP Bladder Autre (préciser)
	Équipement sanitaire		La structure dispose-t-elle d'un accès à l'électricité ?	Oui Non
	Équipement sanitaire	% de structure avec un accès à l'électricité, par type d'accès	De quel type d'accès ?	Raccordement au réseau électrique municipal Générateur Panneaux solaires Autre (préciser)
	Équipement sanitaire	% de structure avec un système de gestion des déchets, par type	La structure de santé dispose-t-elle d'un accès à la gestion des déchets ?	Oui Non

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
	Équipement sanitaire		Quels systèmes de gestion des déchets utilisez-vous ?	Incinérateur Système de ramassage communal Trou à ordures Autre
Quelles sont les caractéristiques des services de santé en termes de locaux et infrastructures ?	Infrastructure	% de case de santé par statut de bâtiment	Combien y a-t-il de bâtiments ?	
	Infrastructure		Qu'est-ce qui décrit le mieux le statut des bâtiments de la case de santé ?	Permanent Semi-permanent Temporaire
	Infrastructure	% de case de santé disposant de salles, par types de salles	Cette case de santé dispose-t-elle des salles suivantes ?	Salle de consultation et d'injection Salle de pansement Salle d'accouchement Hangar d'attente Hangar amélioré pour les suites de couches
	Infrastructure	% de case de santé ne disposant pas de clôtures	Cette case de santé dispose-t-elle d'une clôture ?	Oui Non
	Infrastructure	% de case de santé dont la structure a été affectée par la crise, par ordre de dommage	Depuis le début de la crise à Tillabéri en 2017, la structure a-t-elle été affectée/subi des dommages ?	Oui Non
	Infrastructure		De quel ordre ?	Fermeture pour raison de sécurité Destruction de bâtiments Vol d'équipements Vol de matériel Vol de médicaments Attaques armées Autre- préciser
			La structure a-t-elle subi des dommages dus aux inondations ?	Oui Non
	Locaux	% de CSI 1 par statut de bâtiment	Combien y a-t-il de bâtiments en tout ?	
	Locaux		Qu'est-ce qui décrit le mieux le statut du bâtiment principal ?	Permanent Semi-permanent Temporaire
Locaux	% de CSI 1 par statut des hangars et annexes	Qu'est-ce qui décrit les infrastructures des hangars et annexes ?	Permanent Semi-permanent	

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
				Temporaire Non applicable
	Locaux	% de CSI 1 disposant de salles pour les soins préventifs, par type de salle	Le CSI dispose-t-il des salles suivantes pour le service des soins préventifs ?	Un hall d'attente/tri Une salle de consultation curative et d'injection Une salle de pansement et petite chirurgie Aucune
	Locaux	% de CSI 1 disposant de salle pour les soins curatifs, par type de salle	Le CSI dispose-t-il des salles suivantes pour le service des soins curatifs ?	Un hall d'attente/tri ; Une salle de CPNR/CPoN/PTME et PF ; Une salle de CN et vaccination ; Une Salle pour la chaîne de froid ; Une salle d'accouchement Une salle pour les suites de couches ; Des blocs sanitaires (Personnel et visiteurs) ; Un bureau du major ; Salle pour pharmacie (bureau du Percepteur) ; Un magasin
	Locaux	% de CSI 1 disposant d'annexe, par type	Le CSI dispose-t-il des annexes suivantes ?	Un logement responsable CSI un bloc sanitaire ; Une clôture Aucune
		% de structures ayant subi des dommages depuis la crise à Tillabéri en 2017	Depuis le début de la crise à Tillabéri en 2017, la structure a-t-elle été affectée/subi des dommages ?	Oui Non
			De quel ordre ?	Fermeture pour raison de sécurité Destruction de bâtiments Vol d'équipements Vol de matériel Attaques armées Autres (préciser)
		% de structures ayant subi des dommages dus aux inondations en septembre 2020	La structure a-t-elle subi des dommages dus aux inondations ?	Oui Non
	Locaux	% de CSI 2 par statut de bâtiment	Combien y a-t-il de bâtiments en tout ?	
	Locaux		Qu'est-ce qui décrit le mieux le statut du bâtiment principal ?	Permanent Semi-permanent Temporaire

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
	Locaux	% de CSI 2 par statut des hangars et annexes	Qu'est-ce qui décrit les infrastructures des hangars et annexes ?	Permanent Semi-permanent Temporaire Non applicable
	Locaux	% de CSI 2 disposant de salle pour les soins curatifs, par type de salle	Le CSI dispose-t-il des salles suivantes pour le service des soins curatifs ?	Un hall d'attente/tri ; Deux salles de consultation curative ; Une salle d'injection ; Une salle de pansement et petite chirurgie ; Une salle de mise en observation au moins 4 lits ; Une salle pour la prise en charge des malnutris ; Une salle de garde. Aucune
	Locaux	% de CSI 2 disposant de salles pour les soins préventifs, par type de salle	Ce CSI dispose-t-il des salles suivantes pour le service des Soins préventifs ?	Un hall d'attente/tri ; Une salle de CPNR/CPoN/PTME ; Une salle de CN et vaccination ; Une Salle pour la chaîne de froid ; Une salle de PF ; Une salle de SSRAJ ; Un bureau de service social ; Un bureau d'hygiène et assainissement Aucune
	Locaux	% de CSI 2 disposant de salles pour les le service de laboratoire, par type de salle	Le CSI dispose-t-il des salles suivantes pour le service de laboratoires ?	Une salle de bactériologie/parasitologie ; Une salle de biochimie/hématologie/ /sérologie/immunologie. Aucune
	Locaux	% de CSI 2 disposant de salles pour le service de maternités, par type de salle	Le CSI dispose-t-il des salles suivantes pour le service de maternités ?	Un hall d'attente/tri Une salle de travail ; Une salle d'accouchement Une salle pour les suites de couches physiologiques ; Une salle pour les suites de couches pathologiques ; Des blocs sanitaires (Personnel et visiteurs) ; Un bureau de la sage-femme ; Une salle de garde ; Une salle de soins ; Un bureau d'état civil ; Aucune
	Locaux	% de CSI 2 disposant de salle pour pharmacie	Le CSI dispose-t-il d'une salle pour pharmacie ?	Oui Non
	Locaux	% de CSI 2 disposant de salle pour le service administratif, par type de salles	Le CSI dispose-t-il des salles suivantes pour le service administratif ?	Un bureau médecin ; Un bureau du major ; Un bureau du gestionnaire/Percepteur ;

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
				Un magasin Un bloc sanitaire (Personnel) Aucun
	Locaux	% de CSI 2 disposant de salle de promotion SAJ	Le CSI dispose-t-il d'une salle de promotion de la Santé des Adolescents et des Jeunes (SAJ) ?	Oui Non
	Locaux	% de CSI 2 disposant de salle pour annexes, par type de salle	Le CSI dispose-t-il des annexes suivantes ?	Des blocs sanitaires (Personnel et visiteurs) Deux logements (responsable CSI et Maternité) Une clôture Aucune
	Locaux	% de structures ayant subi des dommages depuis la crise à Tillabéri en 2017	Depuis le début de la crise à Tillabéri en 2017, la structure a-t-elle été affectée/subi des dommages ?	Oui Non
	Locaux		De quel ordre ?	Fermeture pour raison de sécurité Destruction de bâtiments Vol d'équipements Vol de matériel Attaques armées Autres (préciser)
	Locaux	% de structures ayant subi des dommages dus aux inondations en septembre 2020	La structure a-t-elle subi des dommages dus aux inondations ?	Oui Non
Quelles sont les caractéristiques des services de santé en termes de personnel et capacités RH ? s de personnel et capacités RH ?	Personnel	% de case de santé disposant d'une infirmière certifiée/ASB	La case de santé dispose-t-elle d'un infirmier certifié/ASB (responsable de la case de santé) ?	Oui Non
	Personnel	% de case de santé disposant d'un agent de santé communautaire	La case de santé dispose-t-elle d'un Agent de santé communautaire ?	Oui Non
	Personnel	% de case de santé disposant d'au moins 2 matrones	La case de santé dispose-t-elle de 2 Matrones ?	Oui Non
	Personnel	% de case de santé disposant d'au moins un manoeuvre	La case de santé dispose-t-elle d'une manoeuvre ?	Oui Non
	Personnel	% de case de santé par raison pour laquelle l'infrastructure manque de personnel	S'il y a un manque de personnel, quelles sont les raisons principales ?	Il n'y a pas de manque de personnel Manque de moyens financiers pour les salaires Difficultés pour recruter Difficultés pour trouver des candidats avec les compétences

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
				adéquates Mauvaises conditions de travail Autre - préciser
	Personnel	% de CSI disposant d'un nombre suffisant de médecins généralistes	Combien de Médecins généralistes* (Chef CSI) travaillent au CSI ?	
	Personnel	% de CSI disposant d'un nombre suffisant d'infirmiers diplômés d'État	Combien d'Infirmiers diplômés d'Etat travaillent au CSI ?	
	Personnel	% de CSI disposant d'un nombre suffisant d'infirmiers certifiés/ASB	Combien d'Infirmiers certifiés/ASB travaille au CSI ?	
	Personnel	% de CSI disposant d'un nombre suffisant de sages-femmes	Combien de Sages-femmes travaillent au CSI ?	
	Personnel	% de CSI disposant d'un nombre suffisant de techniciens laboratoire	Combien de Techniciens de laboratoire travaillent au CSI ?	
	Personnel	% de CSI disposant d'un nombre suffisant de techniciens de développement social	Combien de Techniciens de développement social travaillent au CSI ?	
	Personnel	% de CSI disposant d'un nombre suffisant de techniciens d'hygiène et assainissement	Combien de Techniciens d'hygiène et assainissement travaillent au CSI ?	
	Personnel	% de CSI disposant d'un nombre suffisant de manoeuvre	Combien de Manœuvres travaillent au CSI ?	
	Personnel	% de CSI disposant d'un nombre suffisant de gardiens	Combien de gardiens travaillent au CSI ?	
	Personnel	% de CSI par raison pour laquelle l'infrastructure manque de personnel	S'il y a un manque de personnel, quelles sont les raisons principales ?	Il n'y a pas de manque de personnel Manque de moyens financiers pour les salaires Difficultés pour recruter Difficultés pour trouver des candidats avec les compétences adéquates Mauvaises conditions de travail Autre - préciser
	Paquet minimum d'activités	% de case de santé ayant des difficultés à exécuter des soins curatifs, par activité	Voici la liste des activités de SOINS CURATIFS du paquet minimum d'une case de	Prendre en charge les affections courantes selon les protocoles thérapeutiques en vigueur ;(les infections respiratoires aiguës, les diarrhées, le paludisme, etc.) ;

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
			santé. Lesquels sont particulièrement difficiles à exécuter pour \${nom} ?	Effectuer les tests de diagnostic rapide Assister les accouchements normaux Référer précocement les cas compliqués Prendre en charge la malnutrition modérée ; Identifier et référer les cas suspects de tuberculose, lèpre, VIH/SIDA... Aucune
	Paquet minimum d'activités	% de case de santé ayant de la difficulté à exécuter des activités promotionnelles, par activité	Voici la liste des activités d'ACTIVITE PROMOTIONNELLES du paquet minimum d'une case de santé. Lesquels sont particulièrement difficiles à exécuter pour \${nom} ?	Faire la communication pour un changement de comportement(CCC) Promouvoir la Planification familiale Promouvoir l'allaitement maternel exclusif Promouvoir la méthode kangourou ; Promouvoir l'hygiène et l'assainissement du milieu (prévention des infections ; évacuation des déchets issus des soins de santé, lavage des mains, consommation de l'eau potable, utilisation des latrines, lavage des mains, etc.) ; Promouvoir la lutte contre la malnutrition ; Promouvoir l'utilisation des MIILDA ; Promouvoir la santé sexuelle et reproductive des jeunes et adolescents ; Promouvoir aux déclarations des naissances ; Promouvoir la déclaration des décès maternels et néonataux. Aucune
	Paquet minimum d'activités	% de case de santé par activité ayant de la difficulté de soin préventif offert	Voici la liste des activités des SOINS PREVENTIFS du paquet minimum d'une case de santé. Lesquels sont particulièrement difficiles à exécuter pour \${nom} ?	Effectuer les consultations prénatales recentrées ; Effectuer les consultations nourrissons ; Effectuer des visites à domicile Aucune
	Paquet minimum d'activités	% de case de santé ayant des difficultés à exécuter des activités de gestion, par activité	Voici la liste des activités de GESTION du paquet minimum d'une case de santé. Lesquels sont particulièrement difficiles à exécuter pour \${nom} ?	Gérer les médicaments essentiels génériques, le matériel et les ressources humaines ; Faire le monitoring des données et mettre à jour les supports de collecte des données (tableau de bord, fiche de MDO, tableau de contrôle des vaccinations, carnets de bons et commandes, RUMEG...) ; Réaliser la surveillance épidémiologique ; Participer à la gestion des ressources issues du

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
				recouvrement des coûts avec le comité de gestion ; Tenir les réunions périodiques du comité de gestion et du comité de santé avec PV ; Produire et transmettre les rapports d'activités vers les CSI ; Superviser les relais communautaires ; Suivre la gestion de la chaîne de froid ; Programmer et suivre la mise en œuvre des activités (micro plan) ; Archiver les données. Aucune
	Paquet minimum d'activités	% de case de santé ayant des difficultés à exécuter des activités prévues au titre de paquet minimum d'activités, par activités	Si certaines des activités prévues au titre du paquet minimum d'activité sont difficiles à exécuter, pouvez-vous nous dire pourquoi ?	Aucune difficulté Manque de médicament Absence/manque de personnel qualifié Trop de demandes de soin Manque d'équipements médicaux adéquats Manque d'infrastructures adéquates Manque de supervision de la part du CSI/district Autre (précisez)
	Paquet minimum d'activités		Votre case de santé reçoit-elle de l'appui ou de l'aide d'organisations ?	Oui Non
	Paquet minimum d'activités	% de case de santé recevant de l'appui d'organisation, par domaine	Si oui, dans quels domaines	Soins curatifs Soins préventifs Activités promotionnelles Activités de gestion Approvisionnement en médicaments Dotation en équipements Formation du personnel Renforcement avec plus de personnel Autre (préciser)
	Paquet minimum d'activités	% de case de santé recevant de l'appui, par organisation et par durée	Depuis quand votre structure reçoit-elle de l'aide extérieure ?	
	Paquet minimum d'activités		De quelle ONG/Organisme (s) s'agit-il ?	
	Paquet minimum d'activités	% de CSI ayant des difficultés à exécuter des soins curatifs, par activité	Voici la liste des activités de SOINS CURATIFS du paquet minimum d'un centre de	Prendre en charge les affections aiguës et chroniques et référer les urgences Prendre en charge les références, les contre références

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
			santé intégré. Lesquelles sont particulièrement difficiles à exécuter pour \${nom} ?	Dépister et prendre en charge les cas de malnutrition Dépister, notifier et prendre en charge les épidémies Dispenser les soins obstétricaux et néonataux d'urgences Prendre en charge les troubles mentaux neurologiques et ceux liés à l'utilisation des substances psychoactives. Aucune
	Paquet minimum d'activités	% de CSI ayant des difficultés à exécuter des soins préventifs, par activité	Voici la liste des activités des SOINS PREVENTIFS du paquet minimum d'activités d'un centre de santé intégré. Lesquelles sont particulièrement difficiles à exécuter pour \${nom} ?	Prendre en charge les vaccinations des enfants et des femmes enceintes Effectuer le suivi nutritionnel des femmes enceintes, allaitantes et des enfants Effectuer le suivi prénatal, postnatal et la prévention de la transmission mère-enfant Faire la consultation nourrisson y compris la détection et la prévention des troubles de croissance Dépister et référer les troubles de développement psychomoteur chez l'enfant offrir en permanence : l'administration d'ocytociques, de sédatifs et d'anticonvulsivants par voie parentérale, l'extraction manuelle du placenta, la révision utérine, l'aspiration manuelle intra-utérine et l'accouchement assisté par voie basse référer les grossesses à risque et des accouchements compliqués Mener les actions de lutte contre la fistule obstétricale Mener les activités de la planification familiale . Aucune
	Paquet minimum d'activités	% de CSI ayant des difficultés à exécuter des activités labo, par activité	Voici la liste des activités de LABORATOIRE du paquet minimum d'activités d'un centre de santé intégré. Lesquelles sont particulièrement difficiles à exécuter pour \${nom} ?	Parasitologie. (examens d'urine de selles et du sang) Hématologie (Test d'hémoglobine, vs, numération blanche) Biochimie (CRP, glycémie ; albumine ; sucre) Sérologie (BW, test de grossesse, HIV, HBS) Immunohématologie (GS/Rh) Bactériologie (examen de crachat BK, Bacille de Hansen) Test de palu par le paratchek, test rapide VIH Aucune
	Paquet minimum d'activités	% de case de santé par raison pour lesquels il est difficile d'exécuter les activités promotionnel	Voici la liste des activités PROMOTIONNELLES du paquet minimum d'activités d'un centre de santé intégré. Lesquelles sont	Promouvoir l'hygiène et l'assainissement du milieu Promouvoir la distribution des moustiquaires Promouvoir la lutte contre la malnutrition (allaitement maternel exclusif, alimentation adéquate ...), Effectuer les activités d'éducation sanitaire (Education

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
			particulièrement difficiles à exécuter pour \${nom} ?	Communication pour le Changement de Comportement) Promouvoir la planification familiale. Promouvoir la santé sexuelle et reproductive des jeunes et adolescents Promouvoir les activités d'appui au développement communautaire Promouvoir la déclaration des naissances. Aucune
	Paquet minimum d'activités	% de CSI ayant des difficultés à exécuter des activités de stratégie foraine, par activité	Voici la liste des activités DE STRATEGIE FORAINE du paquet minimum d'activités d'un centre de santé intégré. Lesquelles sont particulièrement difficiles à exécuter pour \${nom} ?	Effectuer les activités d'éducation sanitaire des cases de santé (Education Communication pour le Changement de Comportement) Faire le suivi nutritionnel et la vaccination Effectuer la consultation pré, post natal Promouvoir les activités de planification familiale des cases de santé Renforcer les relations avec les relais locaux ou agents de santé communautaire. Aucune
	Paquet minimum d'activités	% de CSI ayant des difficultés à exécuter des activités planification, par activité	Voici la liste des activités DE PLANIFICATION du paquet minimum d'activités d'un centre de santé intégré. Lesquelles sont particulièrement difficiles à exécuter pour \${nom} ?	Gérer les ressources humaines, matérielles, financières médicaments essentiels génériques et consommables, Monitorer les activités et tenir les supports de collecte des données (tableau de bord, fiche de MDO, tableau de contrôle des vaccinations, carnets de bons et commandes, RUMEG...) Réaliser la surveillance épidémiologique Coordonner les activités des comités de santé Elaborer le micro plan Participer à l'élaboration du plan de développement communal Participer à la planification et à l'évaluation des activités du District sanitaire Veiller à la mise à jour de la comptabilité du centre de santé avec le comité de gestion Participer aux réunions des organes de participation communautaire et veiller à l'élaboration des PV Produire et transmettre les rapports d'activités au district sanitaire Superviser les activités des cases de santé

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
				Participer à la formation et à l'encadrement des stagiaires Archiver les données. Aucune
	Paquet minimum d'activités	% de CSI ayant des difficultés à exécuter des activités prévues au titre du paquet minimum, par raison	Si certaines des activités prévues au titre du paquet minimum d'activité sont difficiles à exécuter, pouvez-vous nous dire pourquoi ?	Manque de médicament Absence/manque de personnel qualifié Trop de demandes de soin Manque d'équipements médicaux adéquats Manque d'infrastructures adéquates Manque de supervision de la part du CSI Autre (précisez)
	Paquet minimum d'activités	% de CSI recevant de l'appui d'organisation, par domaine	Votre CSI reçoit-il de l'appui d'organisations de l'aide ?	Oui Non
	Paquet minimum d'activités		Si oui, dans quel domaine	Soins curatifs Soins préventifs Activités promotionnelles Activités de gestion Approvisionnement en médicaments Dotation en équipements Formation du personnel Renforcement avec plus de personnel Autre (préciser)
	Paquet minimum d'activités	% de CSI recevant de l'appui, par organisation et par durée	Depuis quand votre structure reçoit-elle de l'aide extérieure ?	
	Paquet minimum d'activités		De quelle ONG/Organisme (s) s'agit-il ?	
Quelles sont les caractéristiques des services santé en termes de fréquentation ?	Fréquentation	Nombre moyen de patients par jour/semaine, par centre de santé	Combien de patients en moyenne viennent par jour ?	
	Fréquentation		Combien de patients en moyenne viennent par semaine ?	
	Fréquentation		Combien de patients en moyenne sont venus hier ?	
	Fréquentation		Combien de patients en moyenne sont venus au niveau de cette case de santé la semaine précédente ?	
	Fréquentation	% de centre de santé par statut de ménage	Quel est le statut des patients de ce centre de santé ?	Ménage hôtes/résident Ménages déplacés internes

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
				Ménages réfugiés Ne sait pas
	Fréquentation	% de centre de santé par capacité d'absorption de l'évolution de la demande	Depuis la crise de 2017 et l'apparition de mouvements de populations/camps de déplacés dans la zone, le nombre de consultations a-t-il changé ?	Oui, le nombre de consultations a plutôt baissé Le nombre de consultations est resté stable Le nombre de consultations a plutôt augmenté
	Fréquentation		Quelle est la raison principale selon vous ?	La zone est plus peuplée avec les déplacés Le déplacement cause des problèmes de santé plus importants Notre structure a été renforcée par l'aide humanitaire Notre structure est référencée par l'aide humanitaire Autre
	Fréquentation		Quelle est la raison principale selon vous ?	La structure a fermé à cause de l'insécurité Le service s'est dégradé avec la crise (moins de médicaments) Le personnel a été réduit avec la crise Les personnes se tournent plutôt vers les ONG pour recevoir de l'aide Autre
	Fréquentation		Selon vous, votre service peut-il absorber une demande plus importante à l'avenir ?	Oui, nous avons de la capacité Oui, mais nous avons besoin de renforcement Non, nous sommes déjà saturés
	Fréquentation	% de centre de santé par priorités pour renforcer le fonctionnement du service	Quelle serait les 2 priorités pour renforcer le fonctionnement de ce service ?	Améliorer les infrastructures existantes (réhabilitations, réparations, etc.) Construire de nouveaux bâtiments Renforcer l'équipe soignante Former l'équipe soignante Assurer la sécurité des patients et des soignants Améliorer les équipements Améliorer l'approvisionnement en médicaments Améliorer les capacités/compétences de gestion Autre - préciser

3. Eau

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
Quelles sont les caractéristiques des services santé en termes de fréquentation ?	Information IC	% d'IC par rôle	Quel est le profil du répondant	Gestionnaire de l'infrastructure Usager Autre (à préciser)
Quelles sont les caractéristiques des infrastructures WASH en termes de fonctionnalité ?	Fonctionnalité	% de source d'eau non permanente	Cette source d'eau est-elle permanente ou temporaire ?	Permanente Temporaire
Quelles sont les caractéristiques des infrastructures WASH en termes de fonctionnalité ?	Fonctionnalité	% de source d'eau par type	De quel type de point d'eau s'agit-il ?	Puits cimenté Rivière, fleuve Puits pastoral Borne-fontaine Forage Autre
Quelles sont les caractéristiques des infrastructures WASH en termes de fonctionnalité ?	Fonctionnalité		De quel type de point d'eau s'agit-il ?	Bladder Château d'eau Autre
			Quel est le moyen d'extraction pour ce point d'eau ?	Motricité humaine Forage solaire Puisage manuel Puisage à traction animale
Quelles sont les caractéristiques des infrastructures WASH en termes de fonctionnalité ?	Fonctionnalité	% de source d'eau non opérationnelle	Cette infrastructure d'accès à l'eau est-elle opérationnelle ?	Oui, elle est complètement opérationnelle Oui, elle est opérationnelle, mais a besoin de maintenance Non, elle n'est pas opérationnelle, elle doit-être réhabilitée Non, ce point d'eau n'est pas opérationnel, car il a été détruit
	Fonctionnalité	% de source d'eau ayant une maintenance	Existe-t-il un comité de maintenance et d'entretien pour ce point d'eau ?	Oui Non
	Fonctionnalité		A quelle fréquence ce point d'eau est-il entretenu et maintenu ?	Journalier Hebdomadaire Mensuel Pas de maintenance
	Fonctionnalité		S'il n'y a pas de maintenance, quelle est la principale raison ?	Pas d'expertise pas de pièce de rechange Pas de personne formée Le comité n'est pas actif Autre
Quelles sont les caractéristiques des infrastructures WASH en termes d'accessibilité ?	Fonctionnalité	% de source d'eau potable	L'eau a-t-elle un goût acceptable ?	Oui Non
	Fonctionnalité		L'eau a-t-elle une odeur acceptable ?	Oui Non

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
Quelles sont les caractéristiques des infrastructures WASH en termes d'accessibilité ? Quelles sont les caractéristiques des infrastructures WASH en termes d'accessibilité ?	Fonctionnalité		L'eau a-t-elle un aspect acceptable ?	Oui Non
	Fonctionnalité		L'eau de cette source est -elle traitée ?	Oui Non
			Y a-t-il généralement une source de pollution directe dans les 10 mètres autour de la source d'eau ? (par exemple déchets, excréments, animaux, etc.)	Oui Non
	Fonctionnalité		Le service est-il gratuit pour les usagers ?	Oui Non
	Fonctionnalité	% de source d'eau payante	Quelle est l'unité de paiement ?	Par bidon Par jour Par mois Autre
	Fonctionnalité		Quelle est la devise de paiement ?	FCFA Naira En nature Autre
	Fonctionnalité		Quel est le coût par unité ?	
	Fréquentation	Nombre moyen de ménages par source d'eau	Selon vous, environ combien de ménages utilisent ce point d'accès à l'eau pour leurs besoins quotidiens ?	
	Fréquentation	Temps moyen d'attente au point d'eau	Quel était le temps d'attente moyen pour une personne aujourd'hui ?	Moins de 15 minutes Moins de 30 minutes Moins d'une heure Plus d'une heure
	Fréquentation		Quel était le temps d'attente moyen pour une personne hier ?	Moins de 15 minutes Moins de 30 minutes Moins d'une heure Plus d'une heure
Fréquentation	Quel était le temps d'attente moyen pour une personne cette semaine ?		Moins de 15 minutes Moins de 30 minutes Moins d'une heure Plus d'une heure	
Fréquentation	% de source d'eau par statut de ménages		Quel est le statut des ménages qui utilisent cette source ?	Ménage hôtes/résident Ménages déplacés internes Ménages réfugiés Ne sait pas

4. Marché

Question de recherche	Groupe d'indicateur	Indicateur	Question	Réponse
Quelles sont les caractéristiques des marchés en termes d'équipements et d'accès aux services de base ?	Infrastructure	% de marchés par type	De quel type de marché s'agit-il ?	Marché alimentaire Marché non alimentaire Marché bétail Marché mixte Autre
	Information IC	% d'IC par rôle	Qui est le répondant ?	Gestionnaire du marché Commerçant Autorité Autre
	Infrastructure	% de marché par type de bâtiment	Structure du bâtiment	Bâti permanent couvert Bâti permanent non couvert Temporaire Informel et mobile
	Accès assainissement	% de marché respectant les normes en termes d'assainissement par type de marché	La structure dispose-t-elle de latrines fonctionnelles ?	Oui Non
	Accès assainissement		Nombre total de latrines fonctionnelles	
	Accès assainissement		Les latrines sont-elles séparées pour les femmes et les hommes ?	Oui Non
	Accès assainissement		Y a-t-il des latrines dédiées pour les vendeurs ?	Oui Non
	Accès assainissement		Combien pour les vendeurs ?	
	Accès assainissement	% de structure avec un accès à l'eau par type d'accès	Le marché dispose-t-il d'un accès dédié à l'eau ?	Oui Non
	Accès assainissement		De quel type d'accès ?	Borne-fontaine Forage Forage motricité humaine Forage solaire Puits cimenté Puits traditionnel Château d'eau Connexion au réseau AEP Bladder Autre (préciser)
Accès assainissement	% de structure ayant un nombre de robinets inférieur aux normes ?	Si le marché est raccordé au réseau, combien dispose-t-elle de robinets ?		

	Accès assainissement		Le marché dispose-t-il d'un accès à l'électricité ?	Oui Non
	Accès assainissement	% de structure avec un accès à l'électricité, par type d'accès	De quel type d'accès à l'électricité ?	Raccordement au réseau électrique municipal Générateur Panneaux solaires Autre (préciser)
Quelles sont les caractéristiques des marchés en termes de fréquentation ?	Fonctionnalité	% de marché fonctionnel	Depuis le début de l'année 2020, le marché est-il fonctionnel ?	Oui Partiellement Non
	Fréquentation	Moyenne de vendeurs	Nombre approximatif de vendeurs qui vendaient régulièrement au marché le mois dernier	
	Fréquentation	% de marché par type d'évolution de l'offre depuis la crise de 2017	Depuis la crise de 2017 et l'apparition de mouvements de populations/camps de déplacés dans la zone, le nombre de vendeurs a-t-il évolué ?	Oui, le nombre de vendeurs a plutôt baissé Le nombre de vendeurs est resté stable Le nombre de vendeurs a plutôt augmenté
	Fréquentation		Quelle est la raison principale selon vous ?	Les déplacés, retournés et réfugiés sont de nouveaux acteurs du marché Les déplacés, retournés et réfugiés apportent de nouvelles marchandises Les autres marchés ont été fermés par l'état d'urgence Il y a plus d'acheteurs L'état d'urgence a fait monter la concurrence Autre ?
	Fréquentation		Quelle est la raison principale selon vous ?	La structure a fermé à cause de l'insécurité/état d'urgence De nombreux agriculteurs ont perdu l'accès à leur terre Les prix et la concurrence ont baissé Il y a moins d'acheteurs Autre
	Fréquentation		Les vendeurs sont-ils organisés en coopératives et groupements ?	Oui Certains sur des types de produits précis Non
	Fréquentation		Les coopératives et groupements ont-ils changé depuis la crise ?	Oui, de nouveau sont apparus Oui, il y en a moins Non, les groupements et coopératives sont actifs comme avant
	Fréquentation		% de marché par type d'évolution de la demande depuis la crise de 2017	Depuis la crise de 2017 et l'apparition de mouvements de populations/camps de déplacés dans la zone, comment a évolué

			la fréquentation du marché (clients) ?	
	Fréquentation		Quelle est la raison principale selon vous ?	Les déplacements ont induit une plus grande demande/de nouveaux clients La revente de l'aide humanitaire Les ONG sont de nouveaux clients Autre
	Fréquentation		Quelle est la raison principale selon vous ?	Le pouvoir d'achat a baissé Le marché est moins accessible Le marché n'est pas assez bien approvisionné Autre
	Fréquentation		Selon vous, votre service peut-il absorber une demande plus importante à l'avenir ?	Oui, nous avons de la capacité Oui, mais nous avons besoin de renforcement Non, nous sommes déjà saturés
	Fréquentation	Capacité d'absorption de l'augmentation de la demande	Quelles sont les actions que vous jugez prioritaires pour améliorer le fonctionnement du marché ?	Réhabilitation de bâtiments Construction de nouveaux bâtiments Infrastructures sanitaires (eau et latrines) Levée de l'état d'urgence Plus de sécurité Encadrement des prix Soutien à la production des agriculteurs et éleveurs Améliorer les voies d'accès (routes) Autre

5. Matrice de notation des services

Légende

Bonus

Score total par indicateur

ÉDUCATION

Enseignement préscolaire		Réponses norme		Score max
Locaux	Nombre de classes aux normes	10	1	5
	Superficie des salles de classe aux normes	80m ²	1	
	Surface/élève/classe aux normes	2m ² /élève	1	
	Dispose d'une clôture	Présence	1	
	Endommagé par la crise de 2017	N/A	1	
	Difficultés infrastructure		-10%	
	Bâtiment non durable		-10%	
Équipements	Dispose de latrines	Présence	1	5
	Dispose d'un accès à l'eau	Présence	1	
	Dispose d'un accès à l'électricité	Présence	1	
	Dispose d'une cantine scolaire	Présence	1	
	Dispose de table-bancs aux normes	3 élèves/table	1	
	Difficultés équipements		-10%	
Environnement pédagogique	Nombre d'élèves par salle de classe aux normes	36	1	3
	Nombre d'élève/professeurs ou éducateurs aux normes	36	1	
	Corps enseignant suffisamment formé	Oui	1	
	Difficultés effectif enseignants		-10%	
Fréquentation	Évolution de l'effectif élèves	Stable	1	2
	Capacité d'absorption d'une augmentation de la fréquentation	Oui	1	
	Difficultés effectifs élèves		-10%	
Enseignement primaire				Score max
Locaux	Nombre de classes aux normes	14	1	5
	Superficie des salles de classe aux normes	63	1	
	Surface/élève/classe aux normes	1,26m ² /élève	1	
	Dispose d'une clôture	Présence	1	
	Endommagé par la crise	Non	1	

	Difficultés infrastructure		-10%	
	Bâtiment non durable		-10%	
Équipements	Dispose de latrines	Présence	1	5
	Dispose d'un accès à l'eau	Présence	1	
	Dispose d'un accès à l'électricité	Présence	1	
	Dispose d'une cantine scolaire	Présence	1	
	Dispose de table-bancs aux normes	3 élèves/table	1	
	Difficultés équipements		-10%	
Environnement pédagogique	Nombre d'élèves par salle de classe aux normes	45	1	3
	Nombre élèves/professeurs ou éducateurs aux normes	45	1	
	Corps enseignant suffisamment formé	Oui	1	
	Difficultés effectif enseignant		-10%	
Fréquentation	Évolution de l'effectif élèves	Stable	1	2
	Capacité d'absorption d'une augmentation de la fréquentation	Oui	1	
	Difficultés effectifs élèves		-10%	
Enseignement secondaire				Score max
Locaux	Nombre de classes aux normes	25	1	6
	Superficie des salles de classe aux normes	63m2	1	
	Surface/élève/classe aux normes	1.26m 2/élèves	1	
	Dispose d'une bibliothèque	Présence	1	
	Dispose d'une clôture	Présence	1	
	Endommagé par la crise de 2017	Non	1	
	Difficultés infrastructure		-10%	
	Bâtiment non durable		-10%	
Équipements	Dispose de latrines	Présence	1	5
	Dispose d'un accès à l'eau	Présence	1	
	Dispose d'un accès à l'électricité	Présence	1	
	Dispose d'une cantine scolaire	Présence	1	
	Dispose de table-bancs aux normes	3 élèves/table	1	
	Difficultés équipements		-10%	
Environnement pédagogique	Nombre d'élèves par salle de classe aux normes	50	1	3
	Nombre élèves/professeurs ou éducateurs aux normes	50	1	
	Corps enseignant suffisamment formé	Oui	1	
	Difficultés effectif enseignants		-10%	
Fréquentation	Évolution de l'effectif élèves	Stable	1	2
	Capacité d'absorption d'une augmentation de la fréquentation	Oui	1	

		Difficultés effectifs élèves	-10%	
Enseignement technique				
Locaux	Dispose de l'espace nécessaire	Oui	1	3
	Dispose d'une clôture	Présence	1	
	Endommagé par la crise de 2017	Non	1	
	Difficultés infrastructure		-10%	
	Bâtiment non durable		-10%	
Équipements	Dispose de latrines	Présence	1	5
	Dispose d'un accès à l'eau	Présence	1	
	Dispose d'un accès à l'électricité	Présence	1	
	Dispose de table-bancs aux normes	Présence	1	
	Dispose d'équipement technique	Oui	1	
	Difficultés équipements		-10%	
Environnement pédagogique	Nombre d'élèves par salle de classe aux normes	36	1	3
	Nombre d'élèves/professeurs ou éducateurs aux normes	36	1	
	Difficultés formation corps enseignant	Non	1	
	Difficultés effectif enseignant		-10%	
Fréquentation	Évolution de l'effectif élèves	Stable	1	2
	Capacité d'absorption d'une augmentation de la fréquentation	Oui	1	
	Difficultés effectifs élèves		-10%	

SANTÉ

CSI 1	Indicateur	Réponses normes		Score max
Locaux	Dispose de la totalité des infrastructures curatives	Max 10	1	3
	Dispose d'infrastructures préventives	Max 3	1	
	Dispose d'infrastructures annexes	Max 3	1	
	Difficultés locaux et infrastructures		-10%	
Équipements sanitaires	Dispose de latrines	Présence	1	4
	Dispose d'un accès à l'eau	Présence	1	
	Dispose d'un accès à l'électricité	Présence	1	
	Dispose d'un système de gestion des déchets	Présence	1	
Personnel	Dispose du personnel adéquat	Infirmier, infirmiers ASB, technicien hygiène, manœuvre, gardien	4	4

	Difficultés ressources humaines		-10%	
Paquet minimum d'activités	Capacité à remplir le paquet minimum d'activités	Activités curatives, préventives, laboratoire, promotionnel, et foraine	5	5
	Difficultés à remplir le paquet minimum d'activités		-10%	
Fréquentation	Évolution de la fréquentation	Stable	1	2
	Capacité d'absorption d'une augmentation de la fréquentation	Oui	1	

CSI 2	Réponses normes		Score max	
Locaux	Dispose d'infrastructures curatives	Max 5	1	8
	Dispose d'infrastructures préventives	Max 8	1	
	Dispose d'infrastructures maternité	Max 9	1	
	Dispose d'infrastructures laboratoire	Max 2	1	
	Dispose d'infrastructures annexes	Max 3	1	
	Dispose d'infrastructure pharmacie	Oui	1	
	Dispose d'infrastructures administratives	Max 5	1	
	Dispose d'infrastructures SAJ	Oui	1	
	Difficultés locaux et infrastructures		-10%	
Équipements sanitaires	Dispose de latrines	Oui	1	4
	Dispose d'un accès à l'eau	Oui	1	
	Dispose d'un accès à l'électricité	Oui	1	
	Dispose d'un système de gestion des déchets	Oui	1	
Personnel	Dispose du personnel adéquat	Médecin, infirmiers, infirmiers ASB, sage-femme, technicien laboratoire, technicien développement, technicien hygiène, manœuvre, gardien	4	4
	Difficultés RH		-10%	
Paquet minimum d'activités	Capacité à remplir le paquet minimum d'activités	Activités curatives, préventives, laboratoire, promotionnel, foraines	5	5
	Difficultés à remplir le paquet minimum d'activités		-10%	
Fréquentation	Évolution de la fréquentation	Stable	1	2
	Capacité d'absorption	Oui	1	

Case de santé	Réponses normes		Score max	
Locaux	Infrastructures	Consultation, pansement, accouchement, attente, hangar amélioré	5	7

	Présence de clôture	Oui	1	
	Détériorations dû à la crise	Non	1	
	Difficultés locaux et infrastructures		-10%	
Équipements sanitaires	Dispose de latrines	Oui	1	4
	Dispose d'un accès à l'eau	Oui	1	
	Dispose d'un accès à l'électricité	Oui	1	
	Dispose d'un système de gestion des déchets	Oui	1	
Personnel	Dispose du personnel adéquat	Infirmier, agent de santé, matrones, manoeuvre	4	4
	Difficultés ressources humaines		-10%	
Paquet minimum d'activités	Capacité à remplir le paquet minimum d'activités	Activités préventives, curatives, promotionnelles, gestion	5	5
	Difficultés à remplir le paquet minimum d'activités		-10%	

WASH

Points d'eau	Réponses normes		Score Max
Fonctionnalité	Statut opérationnel	Opérationnelle et attente inférieure à une heure	1
	Durabilité	Source permanente et protégée et maintenue	1
	Hygiène	Goût, odeur et aspect acceptable et source désinfectée, sans pollution aux alentours	1
	Gratuité	Service gratuit	1

6. Exemple de fiche constat pour l'atelier de priorisation

6. SERVICES DE BASE

Eau

Principaux résultats :

Selon les enquêtes gestionnaires de service :

- Les habitants du site urbanisé utilisent principalement **5 sources d'eau**, dont **3 sont des bladders temporaires**.
- **3 / 5** des points d'eau sont fonctionnels. Mais **2 bladders ne sont que partiellement fonctionnel**.
- Le temps d'attente au point d'eau est le problème principal ;
- **Environ 150 ménages se ravitaillent par point d'eau ;**
- Temps d'attente médian par point d'eau : **Plus d'une heure**
- Tous les **points d'eau sont gratuits** selon les gestionnaires de service ;
- Un des bladder et la borne fontaine seulement reçoivent une maintenance journalière. Deux bladders et le forage seulement lorsqu'il y a une panne ;
- Seuls les ménages réfugiés utilisent les bladders tandis que le forage et la borne fontaine sont utilisés par tous les groupes de population selon les gestionnaires.

Selon les groupes de discussion :

- La non-fonctionnalité des points d'eau sur le site est due à la faible pression au niveau des robinets selon les groupes de discussion ;
- Dû au temps d'attente élevé, les ménages s'approvisionnent en point d'eau à la borne-fontaine situé à 2km du site.

Commentaires/questions :

Confirmer/valider tous les chiffres.

Priorités d'action suggérées :

Selon les groupes de discussion :

- 1/ Réhabilitation des points d'eau reportés à faible pression ;
- 2/ Création de points d'eau durable pour les habitants du site

Commentaire/questions :

- Que pensez-vous de ces solutions ? Quel serait selon vous la première action à mener ou quel acteur à soutenir en priorité ? Pourquoi ? Êtes-vous en mesure de définir de nouvelles pistes de solutions ?
 - Si les solutions s'orientent vers la réparation des points d'eau : lesquels en priorité ?
 - Si les solutions s'orientent vers la création de points d'eau : Quel type et où ?
 - Si les solutions s'orientent vers l'entretien et la maintenance des points d'eau : Quel type ? Où ? Comment ?
- Parmi ces solutions, ou d'autres solutions, qu'est-ce qui pourrait être fait rapidement et avec des moyens financiers réduits (ex. pas de gros projets d'infrastructures comme une route ou reconstruction de bâtiment)
- Y a-t-il des échéances particulières pour ces actions à mener (saison des pluies ...) ? Quand faudrait-il mener ces actions (court, moyen ou long terme) ?

- Identifiez-vous des acteurs dans la communauté qui pourraient participer à répondre à ces besoins ? Qui en aurait les capacités techniques ? Comment les membres de la communauté peuvent s'impliquer dans la réalisation de ces projets ?
- Quels seraient les services préfectoraux et services déconcentrés qui pourraient vous soutenir dans la réponse à ces besoins ? Comment ?

Hygiène et assainissement

Principaux résultats :

Selon les groupes de discussion

- Il existe **70 latrines communautaires** sur le site ;
- Les latrines ne sont **pas séparées** hommes / femmes ;
- Les latrines sont **concentrées dans une zone**. Cela crée de l'**insécurité** pour ceux qui veulent s'y rendre le soir.
- Il n'y a pas assez de latrines en journée
- Il n'y a pas de responsable d'entretien des latrines

Priorités d'action suggérées :

Selon les groupes de discussion :

- 1/ Création de plus de latrines communautaires dans différentes zones du site ;
- 2/ Création de latrines privées ;
- 3/ Création de comités d'entretien et de gestion des latrines.

Commentaire/questions :

Confirmer/valider les résultats.

- Que pensez-vous de ces solutions ? Quel serait selon vous la première action à mener ou quel acteur à soutenir en priorité ? Pourquoi ?
 - Si la solution s'oriente vers la création de latrines privées, quelle zone serait prioritaire ? Comment définir les ménages prioritaires ?
 - Si la solution s'oriente vers la création de blocs de latrines communautaire, quelle zone serait prioritaire ?
- Parmi ces solutions, ou d'autres solutions, qu'est-ce qui pourrait être fait rapidement et avec des moyens financiers réduits (ex. : pas de gros projets d'infrastructures comme une route ou reconstruction de bâtiment)
- Qui pourrait avoir la charge du comité de gestion et d'entretien des latrines ? De quels moyens logistiques auraient besoin ses comités pour fonctionner effectivement ? Y aurait-il besoin de formations ?
- Y a-t-il des échéances particulières pour ces actions à mener (saison des pluies ...) ? Quand faudrait-il mener ces actions (court, moyen ou long terme) ?
- Identifiez-vous des acteurs dans la communauté qui pourraient participer à répondre à ces besoins ?

Éducation

Principaux résultats

Selon les enquêtes de service :

- Les habitants du site urbanisé de Ouallam utilisent **4 écoles fonctionnelles** publiques tous en **bâtiments durables** ;
- Les écoles secondaires et collégiales ont été construites depuis plus de 10 ans, tandis que les écoles primaires se trouvent sur le site, et ont été construites il y a un an ;
- Les structures primaires et secondaires accueillent des élèves de tous les groupes de population ;
- Les écoles primaires sur le site urbanisé n'ont **pas accès à l'électricité** ;

- **Aucune école n'a de cantine ;**
- **Pas de clôture** autour de l'école primaire zone résidentielle 2, et autour des écoles secondaires ;
- **Insuffisance du nombre d'enseignants** et
- Effectif par classe d'élèves élevé pour toutes les écoles ;
- Problèmes identifiés en termes d'effectif élèves 1 / **Absentéisme des élèves** 2/ **Effectif trop élevé d'élève** par rapport au nombre d'enseignants et par rapport au matériel disponible
- Les gestionnaires **ne relèvent pas d'enjeux pour les enseignants** tandis que les groupes de discussion **relèvent un manque de formation des enseignants.**
- Problèmes identifiés en termes d'infrastructure 1/ Manque de salle de classe 2/ Vétusté des infrastructures 3/ Manque de matériel et d'équipement.

Selon les groupes de discussion :

- **Absentéisme des élèves**
- **Manque d'enseignants qualifiés** : le niveau des élèves baisse selon les participants aux groupes de discussion, du fait de la faible qualification des enseignants ;
- **L'absence d'une cantine ;**
- L'inéquitable distribution des dons ;
- **La sécurité des enfants** lorsqu'ils traversent la route goudronnée.

Commentaires/questions

Confirmer/valider les résultats.

Priorités d'action suggérées :

Selon les groupes de discussion :

- 1/ Formation du personnel enseignant en pédagogie
- 2/ Réhabilitation d'infrastructure ;
- 3/ Création d'un châssis sur la route goudronnée
- 4/ Mise en place de cantine communautaire

Selon les gestionnaires de services :

- 1/ Réhabilitation d'infrastructure
- 2/ Renforcement de capacité des enseignants en pédagogie

Commentaires/questions

Confirmer/valider les résultats.

- Que pensez-vous des pistes de solution envisagées ? En avez-vous d'autres à proposer qui pourraient être faits rapidement et avec des moyens financiers réduits ?
 - Si les solutions s'orientent vers la réhabilitation d'infrastructure : Quelles infrastructures en priorité ?
 - Si les solutions s'orientent vers le renforcement des capacités des enseignants : Quelles écoles en particulier ? Quel type de formation ? Combien de prof ?
- Quel serait selon vous la première action à mener (infrastructure, matériel, formation, financement...) ou quel acteur à soutenir en priorité ? Pourquoi ?
- Parmi ces solutions, ou d'autres solutions, qu'est-ce qui pourrait être fait rapidement et avec des moyens financiers réduits (ex. : pas de gros projets d'infrastructures comme une route ou reconstruction de bâtiment)
- Y a-t-il des échéances particulières pour ces actions à mener (saison des pluies ...) ? Quand faudrait-il mener ces actions (court, moyen ou long terme) ?
- Identifiez-vous des acteurs dans la communauté qui pourraient participer à répondre à ces besoins ?
- Quels seraient les services préfectoraux et services déconcentrés qui pourraient vous soutenir dans la réponse à ces besoins ?

Santé

Principaux résultats :

Selon les enquêtes de service :

- Ouallam compte **un CSI 1 et un hôpital de district** ;
- Nombre moyen de patients par jour au CSI 1 : **50 patients** ;
- Le CSI 1 a accès à l'eau, à l'électricité, et à un mode de gestion des ordures ;
- Le bâtiment principal du CSI 1 est une structure permanente, tandis que le **hangar est une structure temporaire** ;
- En termes de locaux, le CSI 1 ne présente pas de problèmes, mais il a subi des **dommages dus aux inondations cette année** ;
- Les activités curatives sont difficiles à exécuter dû à 1/ manque de personnel 2/ problèmes de recrutement tel que précisé par le gestionnaire ;
- Le CSI 1 possède **5 infirmiers, 5 agents de santé de base, 3 techniciens d'hygiène, 1 manœuvre et 1 gardien** ;
- Difficultés quant à l'**absorption de la demande**. Raison principale : Trop de demandes de soins.

Selon les groupes de discussion :

- Restrictions pour sortir du camp la nuit et protocoles rendent l'accès difficile ;
- Absence de pharmacie au centre de santé même ;
- Prix des soins trop élevé.

Commentaires/questions

Confirmer/valider les résultats

Priorités d'action suggérées :

Selon les gestionnaires de services :

- 1/ Améliorer l'approvisionnement en médicament ;
- 2/ Construction de nouveaux bâtiments ;

Selon les groupes de discussion :

- 1/ Formation pour le personnel de santé ;
- 2/ Construction d'une pharmacie proche ou sur le site du centre de santé.

Commentaires/questions

- Que pensez-vous des pistes de solution envisagées ? En avez-vous d'autres à proposer qui pourraient être fait rapidement et avec des moyens financiers réduits ?
- Quel serait selon vous la première action à mener (infrastructure, matériel, formation, financement...) ou quel acteur à soutenir en priorité ? Pourquoi ?
- Y a-t-il une période particulièrement propice pour ces actions à mener (saison des pluies ...) ? Quand faudrait-il mener ces actions (court, moyen ou long terme) ?
- Identifiez-vous des acteurs dans la communauté qui pourraient participer à répondre à ces besoins ?
- Quels seraient les services préfectoraux et services déconcentrés qui pourraient vous soutenir dans la réponse à ces besoins ?

7. MARCHES ET FILIÈRES ÉCONOMIQUES

Marchés et commerce local

Principaux résultats

Selon les enquêtes de services :

- Ouallam compte **1 marché mixte couvert fonctionnel**, y compris en saison des pluies et **1 marché à bétail en structure temporaire** ;
- Le **marché mixte** comprend **1000 commerçants**, tandis que le **marché à bétail** environ **50 vendeurs** ;

- Les deux marchés ont accès à l'eau, et aux latrines ; mais seul le marché mixte a un accès à l'électricité ;
- Les vendeurs sont organisés en **groupement ou coopérative** dans les deux marchés ;
- Les gestionnaires rapportent une **diminution de la fréquentation**, mais une **capacité d'absorption** de la demande.
- La diminution de la fréquentation est due à **l'insécurité et à l'état d'urgence**

Commentaires/questions

Confirmer/valider les résultats.

- Quel serait selon vous la première action à mener (infrastructure, matériel, formation, financement...) ou quel acteur à soutenir en priorité pour soutenir les infrastructures de marché ? Pourquoi ?
- Parmi ces solutions, ou d'autres solutions, qu'est-ce qui pourrait être fait rapidement et avec des moyens financiers réduits (ex. : pas de gros projets d'infrastructures comme une route ou reconstruction de bâtiment)
- Y a-t-il des échéances particulières pour ces actions à mener (saison des pluies ...) ? Quand faudrait-il mener ces actions (court, moyen ou long terme) ?
- Identifiez-vous des acteurs dans la communauté qui pourraient participer à répondre à ces besoins ?
- Quels seraient les services préfectoraux et services déconcentrés qui pourraient vous soutenir dans la réponse à ces besoins ?

Agriculture

Principaux résultats :

Selon les groupes de discussion :

- Activités porteuses dans le domaine de l'agriculture sont les **jardins communautaires** et le **champ de culture durant la saison des pluies** ;
- Activités agricoles **peu pratiquées par les habitants du site** urbanisé ;
- Raison sont **1/ manque d'accès aux terres** cultivables **2/ manque d'eau** **3/ manque d'apport en matériel** et intrant agricole

Commentaires/questions

Confirmer/valider les résultats.

Priorités d'action suggérées :

Selon les groupes de discussion :

- 1/ Proposer des formations en activité maraîchères et transformation des produits ;
- 2/ Meilleur accès à la terre

Commentaires/questions

- Qu'en pensez-vous ?
- Quelles seraient les formes de soutien prioritaire à apporter à l'agriculture (infrastructure, matériel, formation, financement, organisation, dotation de terres par la mairie au profit des réfugiés...) ou quels acteurs soutenir en priorité ?
- En termes d'accès à la terre, est-ce une problématique foncière ? Est-ce dû au fait que les réfugiés n'ont pas accès à la terre ? Qu'en est-il des dotations de terre par la mairie ? Par le HCR ? Est-ce dû à la viabilisation des terres ?
- Identifiez-vous des acteurs dans la communauté qui pourraient participer à répondre à ces besoins ?
- Quand faudrait-il mener ces actions (court, moyen ou long terme) ?

- Quels seraient les services préfectoraux et services déconcentrés qui pourraient vous soutenir dans la réponse à ces besoins ? Quelles seraient les instances (ex. Mairie, chefs traditionnels) qui pourrait vous soutenir dans la réponse à ces besoins (si questions de foncier)

Élevage

Principaux résultats :

Selon les groupes de discussion :

- Principalement **élevage ovin (chèvres et moutons), élevage bovin (vaches) et aviculture** ;
- Activités pratiquées en **majorité par les femmes** ;
- Barrière à l'élevage sont **1/ manque d'espace de pâturage 2/ coût de l'accès aux soins** pour les animaux (vaccination) **3/ coût élevé des aliments** pour le bétail **4/ problème de vol de bétail**

Commentaires/questions

Confirmer/valider les résultats.

Priorités d'action suggérées :

Selon les groupes de discussion :

- 1/ Construction de hangar ;
- 2/ Facilitation de l'accès au soin pour les animaux (venue périodique d'un vétérinaire) ;
- 3/ Dons d'aliments pour le bétail.

Commentaires/questions

- Qu'en pensez-vous ?
- Quelles seraient les formes de soutien prioritaire à apporter à l'élevage (infrastructure, matériel, formation, financement, organisation...) ou quels acteurs soutenir en priorité ?
- Parmi ces solutions, ou d'autres solutions, qu'est-ce qui pourrait être fait rapidement et avec des moyens financiers réduits (ex. : pas de gros projets d'infrastructures comme une route ou reconstruction de bâtiment)
- Identifiez-vous des acteurs dans la communauté qui pourraient participer à répondre à ces besoins ?
- Quand faudrait-il mener ces actions (court, moyen ou long terme) ?
- Quels seraient les services préfectoraux et services déconcentrés qui pourraient vous soutenir dans la réponse à ces besoins ?

Manufacture et commerce

Principaux résultats :

Selon les groupes de discussion :

- Pas d'activité principale la plus porteuse pour la manufacture
- **Vente de bétail est l'activité la plus porteuse pour le commerce**
- Barrières identifiées pour la manufacture sont **1/ manque d'accès aux matières premières 2/ manque de formation**
- Barrières identifiées pour le commerce sont **1/ Pas d'accès au fonds de commerce**
- Travail en association pour les femmes ne leurs permet pas d'être autonome

Commentaires/questions

Confirmer/valider les résultats.

Priorités d'action suggérées :

Selon les groupes de discussion :

- 1/ Accès aux formations pour tous les groupes d'âge
- 2/ Accès au microcrédit
- 3/ Dons matériels

Commentaires/questions

- Qu'en pensez-vous ?
- Quelles seraient les formes de soutien prioritaire à apporter à la manufacture (infrastructure, matériel, formation, financement, organisation...) ou quels acteurs soutenir en priorité ?
- Parmi ces solutions, ou d'autres solutions, qu'est-ce qui pourrait être fait rapidement et avec des moyens financiers réduits (ex. : pas de gros projets d'infrastructures comme une route ou reconstruction de bâtiment)
- Identifiez-vous des acteurs dans la communauté qui pourraient participer à répondre à ces besoins ?
- Quand faudrait-il mener ces actions (court, moyen ou long terme) ?
- Quels seraient les services préfectoraux et services déconcentrés qui pourraient vous soutenir dans la réponse à ces besoins ?

CONCLUSION

Autres

- Y a-t-il d'autres projets qui n'ont pas encore été évoqués dans la discussion ?
- Parmi ces solutions, ou d'autres solutions, qu'est-ce qui pourrait être fait rapidement et avec des moyens financiers réduits (ex. pas de gros projets d'infrastructures comme une route ou reconstruction de bâtiment)
- Identifiez-vous des acteurs dans la communauté qui pourraient participer à répondre à ces besoins ?
- Quand faudrait-il mener ces actions (court, moyen ou long terme) ?
- Quels seraient les services préfectoraux et services déconcentrés qui pourraient vous soutenir dans la réponse à ces besoins ?

Conclusion

- Parmi tous les secteurs, lesquels définissez-vous comme priorité (en choisir 3) ?

1/

2/

3/

- Parmi toutes les solutions évoquées durant la discussion, lesquels définissez-vous comme priorité ?

1/

2/

3/

8. Plan de gestion des données

Plan de gestion de données disponible sur demande.

Plan de monitoring et d'évaluation

Objectif IMPACT	Indicateur externe de M&E	Indicateur interne de M&E	Point focal	Outil	L'indicateur sera-t-il suivi ?
Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT	Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/produits IMPACT	# de téléchargements de X produits du Centre de Ressources	Demande du pays au siège	Journal_utilisateur (User_log)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
		# de téléchargements de X produits de Relief Web	Demande du pays au siège		<input type="checkbox"/> Oui
		# de téléchargements de X produits à partir de plateformes au niveau du pays	Equipe du pays		<input type="checkbox"/> Oui
	Nombre de personnes ayant accès aux services/produits IMPACT	# de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH (<i>global newsletter</i>)	Demande du pays au siège		<input checked="" type="checkbox"/> Oui
		# de clics sur x produits du bulletin d'information du pays (<i>country newsletter</i>), sendingBlue, bit.ly	Equipe du pays		<input type="checkbox"/> Oui
		# de visites sur x webmaps/x dashboards	Demande du pays au siège		<input type="checkbox"/> Oui
Les activités d'IMPACT contribuent à améliorer la mise en œuvre des programmes et la coordination de	Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/produits IMPACT	# de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/de secteur)	Equipe du pays	Journal_référence (Reference_log)	<i>HCR proposal</i> <i>ACTED proposal</i>
		# de références dans les documents d'un seul organisme			

l'intervention humanitaire						
Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT	Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de décision, planification et fourniture de l'aide.	Nombre de projets mis en œuvre suite aux recommandations d' IMPACT	Equipe du pays	Suivi post publication	<i>Entretiens avec acteurs de l'aide</i>	
Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT	Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.)	# d'organisations fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités	Equipe du pays	Journal_Engagement (Engagement_log)		<input type="checkbox"/> Oui
		# d'organisations/de clusters qui participant à la conception de la recherche et à l'analyse conjointe				<input type="checkbox"/> Oui
		# d'organisations/de clusters qui assistant à des séances d'information sur les résultats			<input type="checkbox"/> Oui	

Annexe A : Méthodologie pour les ateliers de cartographie participative

Objectif

L'objectif des ateliers de cartographie participative est d'**identifier les services de base qui sont accessibles par les occupants des sites urbanisés**. Les infrastructures à cartographier sont :

- Eau ;
- Assainissement ;
- Éducation (tous types de structures) ;
- Santé (cases de santé et centres de santé intégrés) ;
- Marchés.

Il s'agit de localiser sur une carte les services que les occupants déclarent **accessibles et ceux qu'ils déclarent utiliser**. En localisant l'ensemble des services régulièrement utilisés par les habitants du site, l'atelier permettra de déterminer les « **aires d'usages** », c'est-à-dire les espaces au sein desquels les usagers circulent pour accéder aux services.

La cartographie participative est une étape préalable aux enquêtes avec des informateurs clés gestionnaires des services. Cette étape est donc particulièrement importante pour la réalisation de l'évaluation territoriale.

Accès aux sites et sélection des participants

Accès au site

Pour chaque site, le HCR met REACH en contact avec le représentant départemental du HCR, qui permettra un contact avec :

- Les gestionnaires du site
- Le CNE (Commission National d'Éligibilité),
- L'administrateur du site.

Ceux-ci permettront à l'équipe REACH terrain d'entrer sur le site et faciliterons l'identification de participants pour la cartographie participative, l'identification de gestionnaires d'infrastructure et un local sûr où tenir le groupe de discussion.

Sélection des participants

La sélection des participants peut s'appuyer sur la liste des bénéficiaires fournie par le UNHCR, sur la vérification physique réalisée par le consortium et sur les recommandations des ONGs qui gère la construction des maisons sur chaque site.

Pour chaque site, 6 ateliers seront organisés avec des membres des communautés des sites avec les populations suivantes et désagrégés entre homme et femmes :

- non-déplacés ;
- réfugiés ;
- déplacés internes

Le groupe doit être constitué de maximum **8 participants**. Les critères de sélection sont les suivants :

- Avoir au moins 18 ans
- Habiter sur le site urbanisé ;
- Avoir des enfants en âge d'aller à l'école ;
- Être volontaire pour participer
- Faire partie du groupe de population présenté ci-dessus.

Procédure d'ateliers de cartographie participative

Matériel

Le matériel suivant est nécessaire :

- 2 Cartes du site urbanisé en format AO (2 pour le travail (infrastructure santé, route, agricole, éducation sur une carte et infrastructures WASH sur l'autre), et 2 pour le propre)

La carte contient une image satellitaire du site à cartographier, les localités, les routes existantes, l'empreinte bâtiment OSM, les limites du « site urbanisé », et les infrastructures déjà connues (source : OSM, HCR, OCHA, REACH)

- 2 Blocs note et stylos
- 2 copies du guide d'entretien
- Snacks / boissons pour les participants.

Méthodologie

La cartographie participative est un exercice qui fonctionne comme un groupe de discussion, mais qui s'appuie sur une carte pour identifier les infrastructures de services socio-économiques accessibles et utilisés par les membres de la communauté. Deux ateliers sont tenus par jours ; 1 dans la matinée, et 1 dans l'après-midi.

- Mesures de précaution COVID-19 :
 - L'enquêteur et chargé de terrain portent des masques chirurgicaux et distribuent un masque à chaque participant ;
 - Les participants gardent 1 mètre de distance lorsque possible ;
 - Avant et après l'atelier, les participants se lavent les mains avec du gel désinfectant, distribué par l'enquêteur et le chargé de terrain
 - Avant de commencer l'atelier, le facilitateur s'assure de :
 - Bien connaître la carte/l'a étudiée ;
 - Présélectionner les participants selon les critères établis et veiller à ce que la liste soit vérifiée ;
 - Avoir un lieu sûr pour la tenue de l'atelier ;
 - Avoir traduit le guide d'entretien en langue locale.
 - Procédure durant l'atelier :
 - Le facilitateur rassemble les participants dans un lieu sûr, ou ils peuvent s'installer.
 - Il commence par présenter brièvement le projet (voir guide d'entretien)
 - Il présente ensuite la carte et explique comment lire une carte (voir guide d'entretien)
 - Les participants relèvent sur la carte les services de base (eau, assainissement, éducation, santé, marchés) qui sont accessibles et régulièrement utilisés par les occupants des sites.
 - Le facilitateur s'assure d'inscrire les infrastructures, leurs noms, et leurs types.
 - Le facilitateur conduit la discussion selon le guide d'entretien et s'assure que les discussions soient toujours calmes, respectueuses, et que tout le monde ait l'occasion de s'exprimer.
 - Le preneur de notes enregistre la discussion, particulièrement les informations « qualitatives » qui ne peuvent pas être cartographiées.
- Conseils pour un atelier réussi :**

 - Noter le plus de détail possible → plus facile pour l'équipe à Niamey de comprendre
 - Elaborer sur les réponses, demander plus de détail. Utiliser les questions sondes pour obtenir plus d'informations
 - Décrire aussi les dynamiques dans le groupe (eg. Désaccord/plusieurs réponses différentes)
 - Décrire le contexte de l'entretien (eg. Attitude des participants (intérêt, méfiance), si tous les participants se sont exprimés, etc.)
- Procédures après l'atelier
 - Après la tenue des ateliers, le facilitateur et le preneur de notes se réunissent pour mettre au propre les notes prises durant l'atelier et ajouter des commentaires si nécessaire.
 - Ils s'assurent que la carte soit compréhensible et que tous les éléments aient été notés.
 - Une fois au bureau, ils mettent la carte au propre et notent sur le logiciel Word les notes prises durant l'atelier.
 - L'équipe SIG numérise les cartes et crée une carte d'infrastructure mise à jour (pour les entrevues IC)
 - Le chargé base de données/chargé évaluation utilise les notes pour créer une grille de saturation pour l'analyse.