

Termes de Référence

Evaluation Sectorielle Initiale

Abris et Biens Non-Alimentaires

Crise de déplacement de population, Région de Diffa, Niger

Mai 2017

Version finale

REACH Informing
more effective
humanitarian action

1. Résumé

Pays d'Intervention	Niger					
Type d'Urgence		Catastrophe naturelle	X	Conflit		Urgence
Type de Crise		Crise soudaine		Crise à progression lente	X	Prolongée
Agence(s) /Organisme(s) mandataire(s)	UNHCR					
Code Projet	30CVN / 30iADD1H1					
Pilier REACH		Planification en Situation d'Urgence	X	Déplacement		Renforcer la Capacité de Résilience des Communautés
Durée de la Recherche	15.05.2017 – 15.07.2017					
Objectif Général	Fournir une vue d'ensemble initiale des manquements en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires des populations déplacées dans la région de Diffa afin de permettre une planification de la réponse immédiate.					
Objectif(s) Spécifique(s)	1. Identifier les distributions d'Abris et Biens Non-Alimentaires effectuées pendant les derniers 6 mois pour la population déplacée dans la région de Diffa. 2. Identifier les besoins en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires des populations déplacées dans la région de Diffa. 3. Identifier les manquements en termes de distribution d'Abris et Biens Non-Alimentaires aux populations déplacées dans la région de Diffa.					
Questions de Recherche	1. Quelles sont les distributions d'Abris et Biens Non-Alimentaires qui ont été effectuées pendant les derniers 6 mois, quand et par qui ? 2. Quels sont les besoins en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires de la population déplacée dans la région de Diffa ? 3. Quels sont les manquements dans la réponse humanitaire en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires pour la population déplacée dans la région de Diffa ?					
Type de Recherche		Quantitative	X	Qualitative		Méthodes Mixtes
Couverture Géographique	Région de Diffa : Communes de N'Guigmi, Kabalewa, Bosso, Toumour, Gueskéro, Diffa, Chétimari, Foulatari, Maïné-Soroa et Goudoumaria.					
Population(s) Cible(s)	Populations déplacées.					
Sources des Données	Données secondaires: Matrice 6W, Données de la population (DREC-M/R), Rapports du GT Abris et Biens Non-Alimentaires. Données primaires: Entretiens auprès d'Informateurs Clé (IC).					
Produits Attendus	- Une base de données prête à l'emploi pour la réponse en termes d'Abris et biens Non-Alimentaires.					

	- Une présentation des résultats initiaux. - Des Cartes (au niveau régional).	
Ressources Clés	GPS, Smartphone (ODK), logiciel Arc GIS, Excel, Word.	
Etape(s) Humanitaire(s) Clé(s)		
	Etapes	Echéances
	X Plan/stratégie d'un Groupe de Travail	Juin/Juillet 2017 (Groupe de Travail Abris et Biens Non-Alimentaires)
	Plan/stratégie Inter-cluster	
	Plan/stratégie du Bailleur	
	Plan/stratégie d'une ONG	
	Autre	
Audience		
	Type d'Audience	Acteurs Spécifiques
	X Opérationnelle	ONG, ONU, Gouvernement, Cluster et Groupe de Travail Abris et Biens Non-Alimentaires.
	X Programmatique	ONG, ONU, Gouvernement, Cluster et Groupe de Travail Abris et BNA.
	X Stratégique	ICCG (Inter-Cluster Coordination Group), CCIO (Comité de Coordination Inter-Organisations).
	X Autre	Bailleurs de fonds, population affectée.
Accès aux produits de la Recherche	X	Public (disponible sur le centre de ressource de REACH – Resource Centre – et autres plateformes humanitaires)
		Restreint (dissémination bilatérale uniquement en fonction d'une liste de dissémination convenue à l'avance, pas de publication sur REACH ou d'autres plateformes)
		Autre
Visibilité	REACH, Groupe de Travail Abris et Biens Non-Alimentaires, UNHCR	
Dissémination	REACH, UNHCR, Groupe de Travail Abris et Biens Non-Alimentaires, ICCG, HCT.	

2. Contexte & Justification de l'Evaluation

L'insécurité dans la région de Diffa perdure en conséquence des attaques continues menées par le groupe terroriste Boko-Haram de part et d'autre de la frontière avec le Nigéria au cours des années de 2015 et 2016. A cette situation vient se greffer une crise socio-économique déclenchée par l'état d'urgence déclaré suite aux attaques de février 2015 interdisant des activités essentielles à l'économie locale¹ (la culture du poivron, la pêche et la circulation des deux roues) et impose des restrictions des mouvements dans des nombreuses zones. Dépourvue de leurs moyens de subsistance, un épuisement progressif de la capacité d'accueil des populations hôte est observé dans la région. En effet, toutes les évaluations effectuées par REACH dans la région au cours de l'année 2016 s'accordent sur la précarisation des conditions de vie dans la région.

¹ Sur ce sujet, il faudra mentionner la rupture des échanges commerciaux sur les bandes frontalières (Tchad et Nigeria) qui contribue également à la fragilisation de l'économie locale. Source : article « Au Niger, l'économie régionale autour de Diffa victime de Boko Haram » RFI, mai 2016 (<http://www.rfi.fr/afrique/20160513-niger-terrorisme-boko-haram-peche-lac-tchad-nigeria-interdiction-economie>).

Malgré les efforts en vue d'une stabilisation de la situation sécuritaire dans la région, la persistance de la survenance des incidents sécuritaires² crée un sentiment de méfiance et de peur qui s'installe au sein des communautés affectées, hésitantes à accueillir des nouveaux arrivés et incliné de plus en plus à ce qu'on appelle le déplacement préventif. En conséquence, l'assistance humanitaire dans la région de Diffa est soumise à une instabilité permanente et les populations sont exposées à des risques de tout genre. Dans un tel contexte, se pose la question de la situation en termes d'abris et de biens non alimentaires des populations déplacées et vulnérables dans la région de Diffa.

En étroite collaboration avec le Groupe de Travail Protection sous la co-facilitation du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR), REACH ira réaliser une évaluation des mécanismes de redevabilité après des populations déplacées internes et réfugiées dans la région de Diffa. Cette évaluation a pour objectif d'identifier les mécanismes de redevabilité en place et leur fonctionnalité, les besoins des populations déplacées dans la région de Diffa et les manquements dans la réponse humanitaire en termes de mécanismes de redevabilité.

Au sein de cette première évaluation, en étroite collaboration avec le Groupe de Travail Abris et Biens Non-Alimentaires à Diffa sous la co-facilitation du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR), REACH ira réaliser une deuxième évaluation qui portera sur les Abris et Biens Non-Alimentaires des populations déplacées internes et réfugiées dans la région de Diffa. Cette évaluation a pour objectif d'identifier les distributions en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires effectuées pendant les derniers 6 mois, les besoins des populations déplacées dans la région de Diffa et les manquements dans la réponse humanitaire en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires.

3. Objectifs de la Recherche

L'objectif général de l'évaluation Abris et Biens Non-Alimentaires est de fournir une vue d'ensemble des manquements en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires de la population déplacée dans la région de Diffa. De façon plus spécifique, il s'agit de :

1. Identifier les distributions d'Abris et Biens Non-Alimentaires effectuées pendant les derniers 6 mois pour la population déplacée dans la région de Diffa.
2. Identifier les besoins en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires des populations déplacées dans la région de Diffa.
3. Identifier les manquements en termes de distribution d'Abris et Biens Non-Alimentaires aux populations déplacées dans la région de Diffa.

4. Questions de Recherche

L'évaluation Abris et Biens Non-Alimentaires dans la région de Diffa s'intéressera à répondre aux questions suivantes :

1. Quelles sont les distributions d'Abris et Biens Non-Alimentaires qui ont été effectuées pendant les derniers 6 mois, quand et par qui ?
2. Quels sont les besoins en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires de la population déplacée dans la région de Diffa ?

² Un rapport de l'ONG le Conseil Danois aux Réfugiés (DRC) a comptabilisé un total de 43 incidents sécuritaires dans la région entre juin et août 2016. Ces incidents incluent des attaques, embuscades, confrontation, assassinats, pillage et enlèvements perpétrés par le groupe armé Boko Karam.

3. Quels sont les manquements dans la réponse humanitaire en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires pour la population déplacée dans la région de Diffa?

5. Méthodologie

5.1. Présentation de la Méthodologie

L'évaluation tend à la production de résultats qualitatifs renseignant sur la situation en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires de la population déplacée interne et réfugiée dans la région de Diffa, au travers d'un questionnaire administré auprès d'informateurs clés. Les procédures d'identification des membres à interviewer et les sites ciblés des interviews sont définis en collaboration avec le Groupe de Travail Protection et Abris et Biens Non-Alimentaires à Diffa.

5.2. Population Visée

Populations déplacées vivant dans les principaux sites d'accueil des déplacés recensées par la Direction Régionale de l'Etat Civil, des Migrations et des Réfugiés (DREC/M-R) dans la région de Diffa. La DREC/M-R, entre mai 2016 et mai 2017, a dénombré au total cent quatre-vingt-neuf (189) sites qui sont répartis dans dix (10) communes. Lors de la cartographie des infrastructures sociocommunautaires menée par REACH en mars 2017, qui visait à cartographier tous les sites encore existants, et l'enquête Baseline Protection menée par REACH et le Groupe de Travail Protection à Diffa en avril 2017, qui visait à fournir une vue d'ensemble de la situation de la protection des populations déplacées, un total de cent quarante-sept (147) sites ont été confirmés comme étant encore existants et contenant une population déplacée (réfugiée et/ou déplacée interne).

L'objectif de l'étude Abris et Biens Non-Alimentaires est de fournir une vue d'ensemble initiale des manquements en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires des populations déplacées vivant dans ces cent quarante-sept (147) sites dans la région de Diffa.

5.3. Revue des Données Secondaires

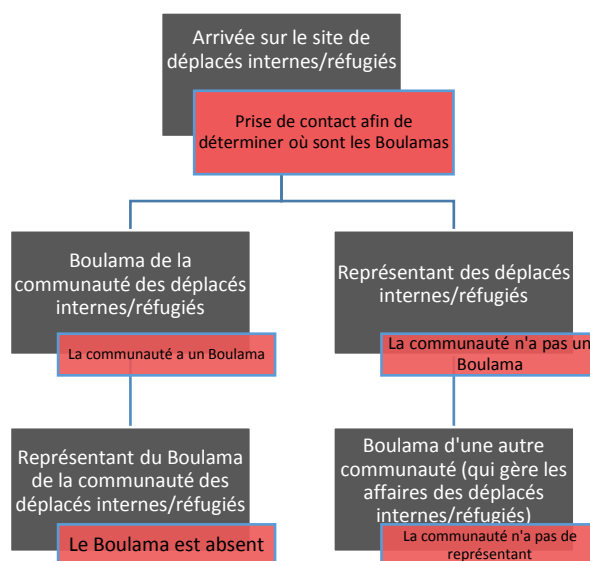
Les données de recensement réalisées par la Direction Régionale de l'Etat Civil, des Migrations et des Réfugiés DREC/M-R, la base de données des infrastructures sociocommunautaires mars 2017 et la Matrice 6W de REACH seront utilisées comme sources de données secondaires. De même, les rapports Abris et Biens Non-Alimentaires réalisés par les partenaires actifs dans le Groupe de Travail Abris et Biens Non-Alimentaires seront utilisés.

5.4. Collecte de Données Primaires

La collecte de données sera effectuée au travers d'un questionnaire administré auprès d'informateurs clés dans les cent quarante-sept (147) sites dénombrés par la Direction Régionale de l'Etat Civil, des Migrations et des Réfugiés (DREC/M-R), et confirmés par la cartographie des infrastructures sociocommunautaires en mars 2017 et l'évaluation Baseline Protection de REACH en avril 2017. Les sites seront géolocalisées grâce à la fonctionnalité GPS de smartphones et les informations seront collectées grâce à un questionnaire sur smartphone à travers le logiciel ODK.

Pour toutes les localités, tous les chefs des communautés/villages (ou Boulamas) présents sur le site seront cherchés et interviewés. Si les chefs des communautés/villages ou Boulamas ne sont pas présents sur le site le jour-même de l'enquête (exemple : ils sont partis au marché de la localité voisine ce jour-là), les représentants désignés par les Boulamas eux-mêmes en leur absence sont cherchés et interviewés. Si le site contient une population déplacée dispersé et sans Boulama propre à leur communauté, nous allons chercher un représentant des déplacés désigné par la communauté elle-même. S'il n'y a pas de représentant désigné par la communauté

elle-même, un Boulama d'une autre communauté, qui gère les affaires de la communauté concernée, sera cherché et interviewé :



Selon les données de la cartographie des infrastructures sociocommunitaires menée par REACH en Mars 2017, les sites des populations déplacées contiennent en moyenne cinq (5) chefs de communauté/Boulamas par site. Le nombre de communautés et par conséquent de chefs de communauté ou Boulamas sur les sites de déplacés dans la région de Diffa varient entre 1 (Bosso ville, Gagamari etc.) et 46 (Garin Wanzam). Il est attendu à ce que le nombre d'enquêtes avec des Informateurs Clés chefs de village/Boulamas ne dépasse six-cent trois (603) enquêtes :

Commune	Nombre de sites	Nombre d'ICs Boulamas/Chefs de village maximal
Bosso	1	1
Chetimari	14	41
Diffa	21	127
Foulatari	3	3
Goudoumaria	1	1
Gueskerou	26	140
Kabalewa	10	51
Maïné-Soroa	30	47
N'Guigmi	28	156
Toumour	13	36
Total	147	603

5.5. Plan d'Analyse des Données

Une fois les données récoltées, elles seront agrégées au niveau de Diffa puis transmises au bureau REACH de Niamey pour analyse. Les bases de données seront ensuite nettoyées et vérifiées au moyen du logiciel Excel. Elles seront ensuite analysées, triangulées avec les données de la Matrice 6W de REACH et utilisées pour produire une cartographie au moyen du logiciel ArcGIS et des infographies.

6. Typologie des Produits

Table 1.1 : Type et nombre des produits requis évaluation Abris et Biens Non-Alimentaires

Type de Produit	Nombre de Produit(s)	Informations Complémentaires
Infographies (Factsheets etc.)	2	Selon les besoins du Groupe de Travail Abris et Biens Non-Alimentaires.
Présentation	1	Une présentation de résultats initiaux.
Carte	10	Selon les besoins du Groupe de Travail de Abris et Biens Non Alimentaires, jusqu'à hauteur de 10 cartes.

7. Dispositions Administratives et Plan de Travail

7.1. Rôles et Responsabilités, Organigramme

Table 2: Description des rôles et des responsabilités

Description des tâches	Personne en charge	Personne redevable	Personne consultée	Personne informée
Préparation de la collecte de données, de la méthodologie	Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey	REACH Evaluation Genève, Groupe de Travail Abris/BNA Diffa	Groupe de Travail Abris/BNA Diffa
Veiller à la qualité des données collectées sur le terrain	Assistant de Base de Données/Chef d'équipe	Chargé d'évaluation Niamey	Coordinateur terrain Diffa	Point Focal Niamey, Groupe de Travail Abris/BNA Diffa
Collecte de données KII sur le terrain	Enquêteurs	Chef d'équipe, Chargé d'évaluation Niamey	Assistant Gestionnaire de Base de Données	Groupe de Travail Abris/BNA Diffa
Coordination terrain et transfert de données collectées à Niamey	Assistant Gestionnaire de Base de Données	Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey	Point Focal Niamey, Groupe de Travail Abris/BNA Diffa
Nettoyer et analyser les données collectées	Chargé d'évaluation Niamey	Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey, Assistant de Base de données, REACH Evaluation Genève	Point Focal Niamey, REACH Evaluation Genève, Groupe de Travail Abris/BNA Diffa
Rédaction du rapport	Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey, Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey, Groupe de Travail Abris/BNA Diffa	Directeur Pays ACTED, Groupe de Travail Abris/BNA Diffa

Personne en charge: personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

Personne redevable: personne(s) qui valide(nt) la réalisation de la tâche et qui devront répondre du résultat final

Personne consultée: personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée

Personne informée: personne(s) qui doit(vent) être informée(s) lorsque la tâche est terminée

7.2. Ressources: Humaines, Logistiques et Financières

Comme l'évaluation initiale Abris et Biens Non-Alimentaires a été greffée à une première évaluation sectorielle initialement prévue pour le Groupe de Travail Protection à Diffa, portant sur les mécanismes de redevabilité, les budgets de ces deux évaluations sont communs :

Ressources	Total	Unité	Durée	Coût unitaire (XOF)	Coût total (XOF)	Coût total (USD)
Equipe						
Enquêteurs	11.00	personne / jour	19.00	12'000	2'508'000	4'105
Chef d'équipe	3.00	personne / jour	19.00	15'000	855'000	1'399
Nuitée hôtel / logement sur le terrain	3.00	personne / nuit	10.00	5'000	150'000	246
Support évaluation						
Voiture	4.00	jour	19.00	45'000	3'420'000	5'598
Fuel	4.00	forfait / jour / voiture	19.00	25'920	1'969'920	3'224
Coût communication	6.00	forfait	19.00	1'000	114'000	187
Fourniture (matériel formation)	1.00	forfait	1.00	66'150	66'150	108
Total					9'083'070	14'867

7.3. Plan de Travail

Activité/Produit	Mai				Juin				Juillet			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Préparation												
Identification des sites d'évaluation												
Développement questionnaires												
Validation questionnaires par GTABNA Diffa												
Collecte de données												
Formation équipes de collecte KII												
Pilote KII												
Collecte des données KII												
Analyse des données												
Nettoyage des données												
Analyse conjointe GTABNA												
Production présentation des résultats, base de données, cartes etc.												

8. Risques et Hypothèses

Table 3 : Liste des risques et mesures de limitation de ces risques

Risque	Mesure(s) de limitation
Les incidents sécuritaires dans la région peuvent limiter l'accessibilité aux sites.	Vérification régulière de la situation sécuritaire dans les zones à visiter. Adaptabilité du calendrier de collecte en fonction.

9. Suivi et Evaluation

Table 4.1 : Objectifs de suivi et d'évaluation – Abris et Biens Non-Alimentaires

Objectif	Indicateur	Cible	Méthode de Collecte de Données
Produire de l'information pour la coordination humanitaire en termes d'Abris et Biens Non Alimentaires dans la région de Diffa	Factsheets	2	Nombre de produits sur le resource center
	Cartes	10	Nombre de produits sur le resource center
Assurer l'utilisation des produits par les acteurs humanitaires travaillant dans le secteur Abris et Biens Non Alimentaires dans la région de Diffa	# d'organisations utilisant les produits REACH dans la région de Diffa	10	Liste de réception des emails et utilisation active par le Groupe de Travail Sectoriel Abris et Biens Non-Alimentaires à Diffa et le Cluster ABNA à Niamey.

10. Documentation

- Termes de Référence
- Liste des localités DREC-M/R
- Questionnaires à administrer aux informateurs clés

Autres documents internes :

- Plan de travail ACTED Diffa
- Questionnaire Excel pour ODK
- Matériels de formation des enquêteurs (guide manuel)

11. Annexes

1. Plan de Gestion des Données
2. Questionnaire(s) / Outil(s)
3. Matrice de Dissémination
4. Matrice de Suivi et d'Evaluation
5. Autre (si applicable)

Annexe 1 : Plan de Gestion des Données (PGD)

Données Administratives	
Nom du Projet	Gestion de l'information relative à l'assistance aux personnes affectées par la crise du bassin du Lac Tchad dans la région de Diffa au Niger.
Code Projet	30CVN / 30iADD1H1
Bailleur	UNHCR
Partenaires du Projet	ACTED

Description du Projet	Renforcement de la gestion de l'information relative à l'assistance aux personnes affectées par la crise du bassin du Lac Tchad dans la région de Diffa au Niger.
Contacts du Responsable Interne	claudia.grigore@reach-initiative.org et christian.keller@reach-initiative.org
Data et Version du PGD	Version finale (Mai 2017)
Collecte de Données	
Quelles données seront collectées ou créées ?	Données individuelles d'informateur clé dans 147 localités affectées par des déplacements dans la région de Diffa, Niger. Les données seront géo-référencées et pourront contenir des données personnelles concernant les informateurs clés.
Comment les données seront-elles être créées ou collectées?	- La récolte des données primaires (questionnaire) aura lieu dans chaque site/localité pour les informateurs clés. - Les données seront envoyées à l'équipe REACH à Niamey pour nettoyage et analyse, et seront traitées en utilisant Microsoft Excel et le logiciel de cartographie ArcGIS.
Documentation et Metadata	
Quelle documentation et metadata accompagneront les données ?	- Les données seront accompagnées de la méthodologie de collecte comprenant les éventuelles limitations (présent Termes de de référence) - Métadonnées : Les données brutes et anonymisées contiendront : - Date de saisie - Zone géographique de collecte - Le secteur de d'activité couvert par l'évaluation
Eléments d'Ethique et de Conformité Légale	
Comment seront gérées les questions éthiques?	Les coordonnées des participants seront conservées à des fins de suivi pendant la collecte des données par un seul membre de l'équipe (le coordinateur terrain). Ces données seront détruites à la fin de l'évaluation. Le consentement sera obtenu de tous les participants ayant participé à la collecte. Toutes les données appartiennent aux initiateurs UNHCR et IMPACT initiative – REACH.
Comment seront gérées les questions de droits d'auteur et de propriété intellectuelle ?	Toutes les données recueillies et analysées dans le cadre du projet seront la propriété de l'UNHCR et REACH qui les diffuseront, une fois anonymisées publiquement pour l'usage et l'intérêt du public. Tous les droits sur ces données leur sont réservés.
Stockage et Sauvegarde	
Comment seront stockées et sauvegardées les données pendant la recherche ?	- Les données recueillies sur le terrain seront téléchargées et sauvegardées tous les jours après la collecte des données par le coordonnateur terrain à Diffa qui les enverra à l'équipe de Niamey. - Ces données seront ensuite agrégées dans une base de données centrale par l'assistant Gestionnaire Base de Données et la Chargée des évaluations Junior.
Sélection et Conservation	

Quelles données devront être conservées et/ou partagées ?	Toutes les données brutes seront conservées par REACH et UNHCR. Les produits finaux issus de l'analyse des données brutes seront partagés à travers des plateformes publiques et diverses pour la réponse humanitaire. Les données brutes avec des identificateurs personnels ne seront pas partagées.
Quel est le plan de conservation/stockage des données sur le long terme ?	Les données brutes provenant des informateurs clés ainsi que les copies numériques des comptes rendus de focus group discussion seront conservées sur le serveur de REACH Initiative basé à Genève. Seront seulement conservées à Niamey les données anonymisées provenant des informateurs clés et la base de données synthétique provenant de l'analyse des groupes de discussion.
Partage des Données	
Comment vont être partagées les données ?	• Les produits finaux seront partagés à travers la plateforme de l'UNHCR Niger ainsi que via la plateforme de REACH Initiative. • Seront partagés, les données brutes anonymisées, le log de nettoyage et les données anonymisées nettoyées provenant des informateurs clés, la base de données synthétique provenant de l'analyse des groupes de discussion
Des restrictions quant au partage de données sont-elles nécessaires ?	• Aucun détail personnel identifiant les personnes interrogées ne sera partagé. • Aucune permission ne sera accordée à une autre partie pour l'utilisation des données non anonymes.
Responsabilités	
Qui sera en charge de la gestion des données ?	• Le gestionnaire des bases de données REACH initiative sera responsable de la création, de la rédaction et de la révision du plan de gestion des données, sous la supervision directe du responsable SIG/BD. • Une fois l'analyse des données terminée, l'agent d'évaluation sera Chargé de transférer toutes les données au siège d'IMPACT Genève.

Adapté de :

DCC. (2013). Checklist for a Data Management Plan. v.4.0. Edinburgh: Digital Curation Centre. Available online: <http://www.dcc.ac.uk/resources/data-management-plans>