

Redevabilité envers les populations affectées

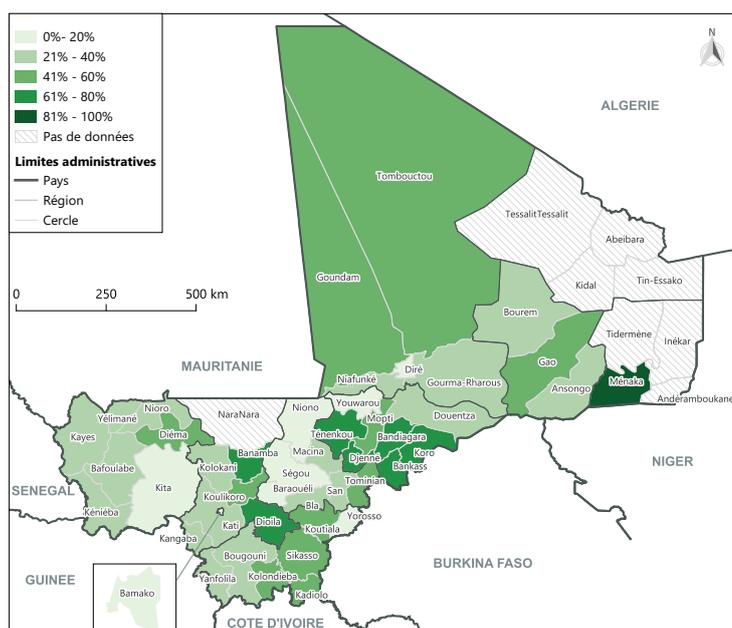
Décembre, 2023

Mali

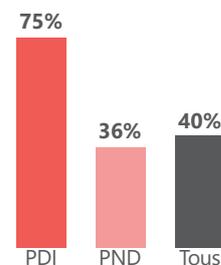
CONTEXTE ET METHODOLOGIE. Le Mali connaît une crise humanitaire profonde depuis 2012, caractérisée par des conflits prolongés et des chocs climatiques récurrents, notamment la sécheresse et les inondations saisonnières¹. En 2023, la situation humanitaire continue de se détériorer, avec une augmentation des déplacements internes et des difficultés d'accès aux services de base, ainsi qu'une aggravation des facteurs déterminants tels que les conflits armés, les violences intercommunautaires et les perturbations climatiques². En 2023, REACH a mis en oeuvre l'évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) pour la troisième année consécutive au Mali. L'objectif de ces MSNAs est d'informer les processus de planification humanitaire en améliorant la disponibilité des données comparables sur les besoins multisectorectriels, les priorités, les préférences et les perceptions des personnes affectées par la crise afin de soutenir la prise de décision humanitaire. La collecte de données de cette évaluation a été réalisée entre juillet et octobre 2023. Elle se base sur une approche quantitative auprès des personnes déplacées internes (PDI) et non déplacées (PND) sur neuf des dix régions du Mali³. Au total, 9171 enquêtes ont été réalisées pour la MSNA. Les résultats de l'évaluation sont représentatifs au niveau des cercles (Admin2)⁴ pour les ménages PDI et PND.

RECEPTION D'ASSISTANCE HUMANITAIRE

Carte 1: % de ménages ayant reçu une assistance au cours des 12 mois précédant la collecte de données.



% de ménages ayant reçu une assistance humanitaire au cours des 12 mois précédant la collecte de données, par groupe de population.



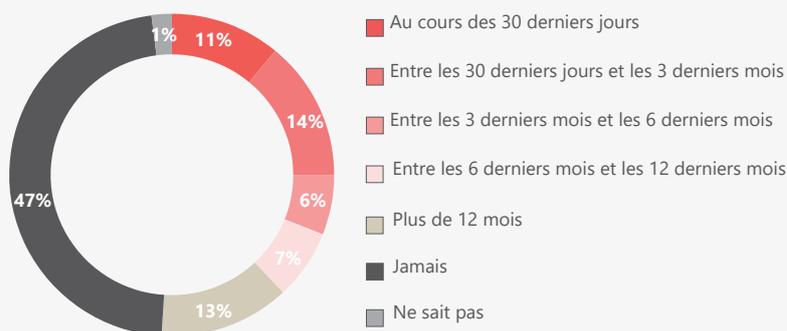
En 2023, moins de la moitié (40%) de l'ensemble des ménages ont rapporté avoir reçu une assistance humanitaire, notamment sous la forme d'aide en nature (29%), de coupons (7%) ou en cash (4%). Bien que trois quarts (75%) des ménages PDI aient rapporté avoir reçu une assistance humanitaire, seuls 36% des ménages PND ont rapporté avoir reçu de l'aide pendant cette même période.

Parmi les régions évaluées, la majorité des ménages des régions de Bamako (92%), Ségou (77%) et Kayes (62%) ont rapporté ne pas avoir reçu d'assistance humanitaire au cours des 12 mois précédant la collecte de données. Cependant, dans les régions de Ménaka (92% des PND et 87% des PDI) et Mopti (54% des PND et 82% des PDI) la majorité des ménages ont rapporté avoir reçu une assistance humanitaire au cours de la même période.

38%

des ménages ont rapporté avoir reçu une assistance humanitaire au cours des des 12 mois précédant la collecte de données.

% de ménages ayant reçu une aide humanitaire, en termes de période de réception.



SATISFACTION VIS-A-VIS DE L'ASSISTANCE HUMANITAIRE

69%

[parmi les ménages ayant reçu une assistance]

des ménages ont rapporté être **satisfaits** de l'assistance reçue au cours des 12 mois précédant la collecte.

Top 3 des raisons rapportées par les ménages insatisfaits (16%) pour justifier leur **insatisfaction** vis-à-vis de l'assistance humanitaire reçue*:

[Parmi ceux qui ont reçu une assistance et qui n'en ont pas été satisfaits]

1. L'aide reçue était insuffisante (84%)
2. L'assistance reçue était de trop courte durée (6%)
3. L'aide fournie n'était pas celle dont le ménage avait le plus besoin (4%)

Près d'un quart (23%) des ménages PDI ont rapporté qu'ils n'étaient pas satisfaits de l'aide reçue. Cette proportion était de 14% chez les ménages PND. Cependant, les mêmes raisons d'insatisfaction ont été rapportées par les ménages PDI et PND.

*Plusieurs réponses possibles

BESOINS PRIORITAIRES ET MODALITES D'ASSISTANCE

% de ménages par modalité d'assistance préférée des ménages pour recevoir de l'assistance dans le futur* :

Sécurité alimentaire

Du cash pour acheter la nourriture	58%
Provision direct de nourriture	37%
Provision direct de services ⁵	4%

Santé

Du cash pour payer les soins de santé	49%
Provision direct de soins de santé	41%
Provision direct de services ⁶	10%

*Plusieurs réponses possibles

Top 3 des besoins prioritaires rapportés par les ménages*:



Sécurité alimentaire (59%)



Activités génératrices de revenu (20%)



Santé (9%)

A l'instar des besoins prioritaires rapportés par les ménages lors de la MSNA 2022, l'accès à la nourriture, aux activités génératrices de revenu et à la santé demeurent les Top 3 des besoins prioritaires déclarés par les populations affectées au Mali. De plus, pour la majorité des ménages PDI et PND, la modalité d'assistance préférée dans le futur serait le cash pour acheter de la nourriture et payer les soins de santé.

*Plusieurs réponses possibles

ACCES A L'INFORMATION PAR LES POPULATIONS AFFECTEES

7%

des ménages ont rapporté avoir connu des personnes qui n'ont pas pu accéder à l'information disponible en raison de leurs besoins spécifiques.

Top 3 des raisons rapportées justifiant le manque d'accès à l'information disponible des **personnes à besoins spécifiques** (en % de ménages)*:

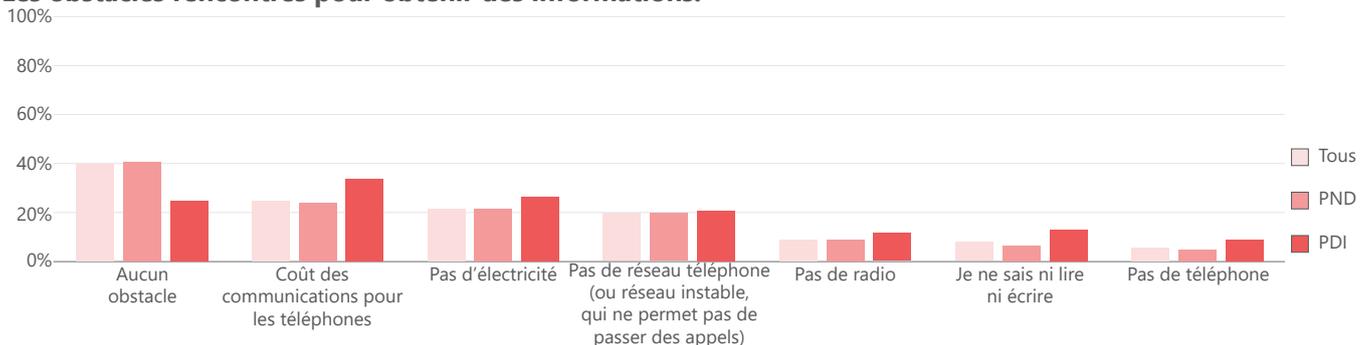
[Parmi ceux ayant rapporté la connaissance des personnes à besoins spécifiques]

1. Personnes âgées (53%)
2. Personnes souffrant de problèmes de santé mentale (29%)
3. Personnes souffrant de graves problèmes de santé (25%)

Les ménages ayant le plus rapporté la connaissance de personnes vulnérables n'ayant pas accès à l'information disponible se trouvaient dans les régions de Ménaka (28%), Mopti (12%) et Gao (10%). Les raisons rapportées varient d'une région à une autre. En effet, dans la région de Ménaka, ce sont les femmes célibataires (83%) et les femmes cheffes de ménages (82%) qui ont été le plus rapportées, alors que dans la région de Mopti cette situation concerne principalement les personnes souffrant de problèmes de santé mentale (45%) et les personnes âgées (43%).

*Plusieurs réponses possibles

Les obstacles rencontrés pour obtenir des informations.

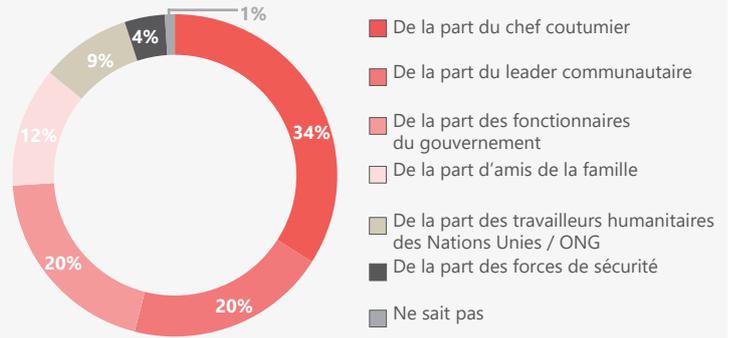


L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION

Principaux **types d'informations** dont les ménages ont déclaré vouloir recevoir de la part des acteurs humanitaires:

Savoir comment accéder à des distributions humanitaires	42%
Des nouvelles sur la situation sécuritaire dans la zone où le ménage habite	28%
Savoir comment accéder à des services de base	23%
Savoir comment trouver du travail	19%
Avoir de l'information sur les risques d'engins explosifs et l'accès aux services d'assistance aux victimes des mines	11%

Source dans laquelle les ménages ont le plus confiance pour recevoir les informations dont elles ont besoin.



Carte 2: Langues préférées pour recevoir de l'information par rapport à l'aide humanitaire

