

Percepciones sobre involucramiento comunitario y retos en la respuesta humanitaria en La Guajira

Marzo 2024 | Colombia



MENSAJES CLAVE

Este informe proporciona información y recomendaciones críticas para fortalecer la respuesta humanitaria y la coordinación en La Guajira, focalizándose en una Evaluación Basada en Área realizada en el departamento. Su objetivo es elevar las voces de la comunidad para mejorar la comunicación entre la población local, las organizaciones humanitarias y las autoridades locales. El documento recoge las perspectivas de la comunidad local sobre el estado actual de la asistencia humanitaria en el departamento y propone sugerencias para su mejora. Entre estas sugerencias destaca la necesidad de una aplicación más estricta y adaptada al contexto de los principios humanitarios, con un enfoque especial en el principio de "no hacer daño"¹. Basándose en las percepciones de los Informantes Clave (miembros de organizaciones y líderes políticos y comunitarios) y poblaciones afectadas, REACH ha formulado las siguientes recomendaciones:

- **Ampliar las fuentes de información más allá de los líderes comunitarios** para un compromiso comunitario más inclusivo y evaluaciones de necesidades más completas.
- **Aclarar los criterios de selección y distribución de la ayuda humanitaria** para evitar tensiones entre grupos y garantizar una asistencia equitativa.
- **Fomentar la participación de líderes comunitarios, así como de actores humanitarios locales y nacionales**, en espacios de coordinación para promover la colaboración y una respuesta efectiva.
- **Priorizar la sostenibilidad y las estrategias de salida** para identificar y replicar las mejores prácticas, como establecer comités comunitarios para gestionar proyectos después de su implementación y fomentar las contribuciones comunitarias a la financiación de proyectos.

Mapa de Cobertura



CONTEXTO

En respuesta a la crisis migratoria venezolana, que alcanzó su punto máximo entre 2015 y 2019, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA, en inglés), específicamente el Equipo Humanitario País (EHP), junto con el Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), lanzaron la respuesta humanitaria en La Guajira. Este departamento colombiano, situado en la frontera con Venezuela, se ha convertido en un punto de entrada crítico para los Refugiados y Migrantes Venezolanos (RMV). Numerosas organizaciones humanitarias internacionales han intensificado sus programas para abordar las necesidades básicas insatisfechas de la población de acogida y los RMV, llenando el vacío que el gobierno local no puede manejar. A ocho años del inicio de la respuesta humanitaria en La Guajira, REACH ha llevado a cabo una Evaluación Basada en Área (EBA) en línea con la [Iniciativa Flagship](#) de OCHA, con el objetivo de evaluar la dinámica de coordinación entre las organizaciones humanitarias y las comunidades, comprender las percepciones sobre la ayuda humanitaria y su accesibilidad, e identificar áreas de mejora.

Por tal efecto, se realizaron 17 entrevistas cualitativas con ICs, 6 grupos focales de discusión (GFD) y 554 entrevistas estructuradas a hogares entre noviembre y diciembre de 2023 en Maicao y Riohacha, dos municipios de La Guajira. Los datos cuantitativos son representativos a nivel municipal y por lugar de residencia. El informe completo de incidencia se encuentra [aquí](#).

Mejorando la Diversidad de Información

Algunos ICs han indicado que las organizaciones han confiado predominantemente en los líderes comunitarios para planificar evaluaciones de investigación participativa, identificar poblaciones objetivo e implementar proyectos humanitarios. La comunicación con las comunidades suele ser mediada por un líder (en el caso de barrios o asentamientos) o una autoridad tradicional (en el caso de las comunidades Wayúu), actuando como portavoz de la comunidad. Este enfoque ha llevado a un sentido de subrepresentación entre muchos miembros de la comunidad en los espacios y procesos de toma de decisiones humanitarias. Tal compromiso limitado ha generado sospechas en las comunidades sobre el posible uso de la ayuda para el beneficio personal de los líderes y sus asociados, lo que podría causar tensiones en la comunidad.

“La autoridad tradicional prioriza a sus familiares y personas más cercanas para entregar las ayudas que llegan a la comunidad” (Lideresa Comunitaria Indígena)

Recomendación para organizaciones, agencias, Equipo Local de Coordinación (ELC) y GIFMM:

Diversificar las fuentes de información más allá de líderes comunitarios: fomentar la creación de comités comunitarios o coordinar con las Juntas de Acción Comunal.

Criterios pocos Claros de Focalización

Algunos ICs han reportado que la desconfianza entre líderes y organizaciones respecto a la ayuda humanitaria está impulsada por una percepción de injusticia en los criterios de selección o en la elección de áreas prioritarias para recibir ayuda humanitaria. El 41% de los hogares entrevistados identificaron la necesidad de transparencia respecto a los criterios de acceso como un área de mejora en la asistencia humanitaria. Han surgido tensiones entre o dentro de las comunidades debido a las percepciones de desigualdades en la distribución de la ayuda. Además, el 28% de los hogares entrevistados enfatizaron la importancia de mejorar la participación comunitaria para prevenir conflictos dentro de la comunidad.

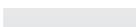
Un programa (...) repartió mercado (provisiones alimenticias). Algunos fueron beneficiados. Otros no... Esto fue este año. Hace 5 meses. Se tiraron piedras... en contra de los que lideraron la repartición. Nunca supimos por qué algunos recibieron y los otros no.” (GFD indígena, Riohacha)

Recomendaciones para donantes, organizaciones, agencias, ELC, GIFMM y comunidades:

o Aclarar los criterios² para la selección y distribución de la ayuda humanitaria para adaptarse mejor a las comunidades anfitrionas, mejorar las percepciones de equidad y evitar el agravamiento de las tensiones dentro de las comunidades³.

o Mejorar la comunicación con y dentro de las comunidades para mejorar su comprensión de la respuesta humanitaria.

Sólo el 54% de los hogares entrevistados informaron conocer el término “asistencia humanitaria”. Entre ellos, se atribuyeron al término* diferentes significados:

1	Entrega de bienes		88%
2	Entrega de kits		69%
3	Apoyo para migrantes		64%

* Los encuestados podían seleccionar varias opciones, por lo que los resultados suman más de 100%.



Mejorando la Participación Comunitaria y de Actores Locales y Nacionales en la Toma de Decisiones Humanitarias

Los ICs expresaron la necesidad de una conexión más fuerte entre la comunidad humanitaria y los actores locales y comunitarios en espacios de coordinación. Informaron que los mecanismos de coordinación humanitaria no estaban claros. Se destacó la falta de un proceso colaborativo y participativo en la planificación de proyectos. Los ICs mencionaron también que las comunidades estaban principalmente involucradas en las evaluaciones de necesidades, pero no en las etapas posteriores de desarrollo e implementación del proyecto.

“Llegan de una con el proyecto hecho, pero no toman en cuenta mis ideas, sería bueno que tomaran en cuenta mis sugerencias” (Lideresa Comunitaria Indígena)



Mejora en las Estrategias de Sostenibilidad y Salida para Proyectos Humanitarios

Las áreas identificadas para la mejora se han centrado en la sostenibilidad de los proyectos humanitarios y de desarrollo, enfatizando la necesidad de soluciones a largo plazo y la construcción de capacidades. Los participantes a los GFDs sugirieron que las organizaciones podrían invertir más en la planificación de sus estrategias de salida incorporando actividades para fortalecer capacidades o recomendaciones para un uso más efectivo de las infraestructuras. Además, los ICs destacaron una falta de atención en la mejora de estrategias y prácticas de mitigación para inundaciones estacionales en proyectos humanitarios. También, mencionaron prácticas efectivas que contribuyen a la sostenibilidad de los proyectos humanitarios, como el establecimiento de comités comunitarios para supervisar los proyectos más allá de su implementación y fomentar las contribuciones comunitarias a la financiación de proyectos (contrapartida).

“Que (las organizaciones) creen comités (comunitarios) y los capaciten (para que) sean veedores, personas que toquen las puertas de las entidades territoriales. Que les enseñen a emprender acciones legales, a exigir nuestros derechos” (Lideresa comunitaria, Riohacha)

Recomendaciones para ELC, GIFMM y gobierno local:

o Fomentar la planificación colaborativa entre comunidades, gobiernos locales y organizaciones dentro de los espacios de coordinación humanitaria. Recurrir a metodologías participativas y mejorar las habilidades de facilitación de los miembros responsables de moderar estos espacios o involucrar a personal experto en facilitación.

o Reconocer y fortalecer las capacidades de las organizaciones locales para liderar y proporcionar ayuda humanitaria, enfatizando en el enfoque de localización.

Recomendaciones para organizaciones, donantes, ELC, GIFMM:

o Planear presupuesto, tiempo y recursos humanos para la elaboración de una estrategia de salida.

o Aplicar estrategias de corresponsabilidad de comunidad y autoridades (por ejemplo: contrapartida³) en todas las fases de los proyectos humanitarios, para garantizar la sostenibilidad de las intervenciones.

NOTAS

¹ Wallace M. From Principles to Practice: [A User's Guide to Do No Harm](#). 2015.

² Criterios basados en estatus migratorio o nacionalidad.

³ Consultar por ejemplo el [listado de acciones para una programación sensible a los conflictos](#) (pag.8).

⁴ La contraparte se define como la contribución al proyecto y su financiación por parte de las comunidades locales o autoridades, que puede ser en forma de recursos económicos, materiales o

Acerca de REACH

REACH facilita el desarrollo de herramientas de información y productos que mejoran la capacidad de los actores humanitarios para tomar decisiones basadas en evidencia en contextos de emergencia, recuperación y desarrollo. Las metodologías utilizadas por REACH incluyen la recopilación de datos primarios y el análisis en profundidad, y todas las actividades se llevan a cabo a través de la ayuda interinstitucional. REACH es una iniciativa conjunta de IMPACT Initiatives, ACTED y el Instituto de las Naciones Unidas para la capacitación y la investigación - Programa de Aplicaciones Operacionales por Satélite (UNITAR-UNOSAT).