

Termes de Référence

Evaluation Sectorielle

Mécanismes de Redevabilité

Crise de déplacement de population, Région de Diffa, Niger

Mai 2017
Version 3

REACH Informing
more effective
humanitarian action

1. Résumé

Pays d'Intervention	<i>Niger</i>					
Type d'Urgence		Catastrophe naturelle	X	Conflit		Urgence
Type de Crise		Crise soudaine		Crise à progression lente	X	Prolongée
Agence(s) /Organisme(s) mandataire(s)	<i>UNHCR</i>					
Code Projet	<i>30CVN / 30iADD1H1</i>					
Pilier REACH		Planification en Situation d'Urgence	X	Déplacement		Renforcer la Capacité de Résilience des Communautés
Durée de la Recherche	15.05.2017 – 31.07.2017					
Objectif Général	Fournir une vue d'ensemble de la situation des mécanismes de redevabilité des acteurs humanitaires pour les populations déplacées dans la région de Diffa					
Objectif(s) Spécifique(s)	1. Identifier l'existence des mécanismes de redevabilité pour la population déplacée dans la région de Diffa, mis en place par tous les acteurs humanitaires et pour tous les secteurs. 2. Identifier la fonctionnabilité des mécanismes de redevabilité existants pour la population déplacée dans la région de Diffa. 3. Comprendre les besoins de la population déplacée dans la région de Diffa en termes de mécanismes de redevabilité. 4. Comprendre les lacunes dans la réponse humanitaire en termes de mécanismes de redevabilité pour la population déplacée dans la région de Diffa.					
Questions de Recherche	1. Quels sont les mécanismes de redevabilité actuellement mis en place auprès de la population déplacée dans la région de Diffa par tous les acteurs humanitaires et pour tous les secteurs ? 2. Quelle la fonctionnabilité des mécanismes de redevabilité existants pour la population déplacée dans la région de Diffa ? 3. Quelle est la connaissance des population déplacée de Diffa de l'accès aux mécanismes de redevabilité? 4. Quels sont les lacunes dans la réponse humanitaire en termes de mécanismes de redevabilité pour la population déplacée dans la région de Diffa ?					
Type de Recherche		Quantitative	X	Qualitative		Méthodes Mixtes
Couverture Géographique	Région de Diffa : Communes de N'Guigmi, Kabalewa, Bosso, Toumour, Gueskéro, Diffa, Chétimari, Foulatari, Maïné-Soroa et Goudoumaria.					
Population(s) Cible(s)	Populations déplacées : déplacés internes et réfugiés.					
Sources des Données	Données secondaires: Données de la population (DREC-M/R), Mapping des mécanismes de redevabilité du GT Protection, Rapports du GT Protection.					

	Données primaires: Entretiens auprès d'Informateurs Clé (IC).	
Produits Attendus	- Un Rapport d'évaluation (par type de déplacés, et aux niveaux régional et communal). - Des Factsheets (par type de déplacés, et au niveau régional et communal). - Des Cartes (par type de déplacés, et au niveau régional et communal).	
Ressources Clés	GPS, Smartphone (ODK), logiciel Arc GIS, Excel, Word.	
Etape(s) Humanitaire(s) Clé(s)		
	Etapes	Echéances
	X Plan/stratégie d'un Groupe de Travail	Août 2017 (Groupe de Travail Protection)
	Plan/stratégie Inter-cluster	
	Plan/stratégie du Bailleur	
	Plan/stratégie d'une ONG	
	Autre	
Audience		
	Type d'Audience	Acteurs Spécifiques
	X Opérationnelle	ONG, ONU, Gouvernement, Cluster et Groupe de Travail Protection.
	X Programmatique	ONG, ONU, Gouvernement, Cluster et Groupe de Travail Protection.
	X Stratégique	ICCG (Inter-Cluster Coordination Group), CCIO (Comité de Coordination Inter-Organisations).
	X Autre	Bailleurs de fonds, population affectée.
Accès aux produits de la Recherche	X	Public (disponible sur le centre de ressources de REACH – Resource Centre – et autres plateformes humanitaires)
		Restreint (dissémination bilatérale uniquement en fonction d'une liste de dissémination convenue à l'avance, pas de publication sur REACH ou d'autres plateformes)
		Autre
Visibilité	REACH, Groupe de Travail Protection, UNHCR	
Dissémination	REACH, UNHCR, Groupe de Travail Protection, ICCG, HCT.	

2. Contexte & Justification de l'Evaluation

L'insécurité dans la région de Diffa perdure en conséquence des attaques continues menées par le groupe terroriste Boko-Haram de part et d'autre de la frontière avec le Nigéria au cours des années 2015 et 2016. A cette situation, vient se greffer une crise socio-économique déclenchée par l'état d'urgence déclaré suite aux attaques de février 2015 ; celui-ci interdit des activités essentielles à l'économie locale¹ telles que la culture du poivron, la pêche et la circulation des deux roues, et impose des restrictions de mouvements dans de nombreuses zones. Dépourvue de leurs moyens de subsistance, un épuisement progressif de la capacité d'accueil de la populations hôte est observé dans la région. En effet, toutes les évaluations effectuées par

¹ Sur ce sujet, il faudra mentionner la rupture des échanges commerciaux sur les bandes frontalières (Tchad et Nigeria) qui contribue également à la fragilisation de l'économie locale. Source : article « Au Niger, l'économie régionale autour de Diffa victime de Boko Haram » RFI, mai 2016 (<http://www.rfi.fr/afrique/20160513-niger-terrorisme-boko-haram-peche-lac-tchad-nigeria-interdiction-economie>).

REACH dans cette zone au cours de l'année 2016 s'accordent sur la précarisation des conditions de vie de la population hôte dans la région.

Malgré les efforts en vue d'une stabilisation de la situation sécuritaire dans la région, la persistance de la survenance d'incidents sécuritaires² crée un sentiment de méfiance et de peur qui s'installe au sein des communautés affectées, hésitantes à accueillir de nouveaux arrivés et inclinées de plus en plus à ce qu'on appelle le déplacement préventif. En conséquence, l'assistance humanitaire dans la région de Diffa est soumise à une instabilité permanente, et les populations sont exposées à de nombreux risques de protection. Dans un tel contexte, se pose la question de la situation de la protection et des mécanismes de redevabilité mis en place par les acteurs humanitaires auprès des populations déplacées et vulnérables dans la région de Diffa.

En étroite collaboration avec le Groupe de Travail Protection à Diffa et sous la co-facilitation du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (UNHCR), REACH réalisera une évaluation des mécanismes de redevabilité auprès des populations déplacées internes et réfugiées dans la région de Diffa. Cette évaluation a pour objectif d'identifier les mécanismes de redevabilité en place et leur fonctionnalité, les besoins des populations déplacées dans la région de Diffa et les lacunes dans la réponse humanitaire en termes de mécanismes de redevabilité.

Au sein de cette première évaluation, en étroite collaboration avec le Groupe de Travail Abris et Biens Non-Alimentaires à Diffa sous la co-facilitation du UNHCR, REACH réalisera une deuxième évaluation qui portera sur les Abris et Biens Non-Alimentaires (ABNA) des populations déplacées internes et réfugiées dans la région de Diffa. Cette évaluation a pour objectif d'identifier les distributions en termes d'ABNA effectuées au cours des six derniers mois, les besoins des populations déplacées dans la région de Diffa et les lacunes dans la réponse humanitaire en termes d'ABNA. Deux questionnaires différents, un pour l'évaluation Mécanismes de redevabilité et l'autre pour l'évaluation Abris et Biens Non Alimentaires, ont été administrés aux mêmes IC.

3. Objectifs de la Recherche

L'objectif général de l'évaluation des mécanismes de redevabilité est de fournir une vue d'ensemble de la situation des mécanismes de redevabilité de la population déplacée dans la région de Diffa. De façon plus spécifique, il s'agit de :

1. Identifier l'existence des mécanismes de redevabilité pour la population déplacée dans la région de Diffa, mis en place par tous les acteurs humanitaires et pour tous les secteurs.
2. Identifier la fonctionnalité des mécanismes de redevabilité existants pour la population déplacée dans la région de Diffa.
3. Comprendre les besoins de la population déplacée dans la région de Diffa en termes de mécanismes de redevabilité.
4. Comprendre les lacunes dans la réponse humanitaire en termes de mécanismes de redevabilité pour la population déplacée dans la région de Diffa.

² Un rapport de l'ONG le Conseil Danois aux Réfugiés (DRC) a comptabilisé un total de 43 incidents sécuritaires dans la région entre juin et août 2016. Ces incidents incluent des attaques, embuscades, confrontation, assassinats, pillage et enlèvements perpétrés par le groupe armé Boko Haram.

4. Questions de Recherche

L'évaluation des mécanismes de redevabilité dans la région de Diffa s'intéressera à répondre aux questions suivantes :

1. Quels sont les mécanismes de redevabilité actuellement mis en place auprès de la population déplacée dans la région de Diffa par tous les acteurs humanitaires et pour tous les secteurs ?
2. Quelle la fonctionnalité des mécanismes de redevabilité existants pour la population déplacée dans la région de Diffa ?
3. Quels sont les besoins en termes de mécanismes de redevabilité de la population déplacée dans la région de Diffa ?
4. Quels sont les lacunes dans la réponse humanitaire en termes de mécanismes de redevabilité pour la population déplacée dans la région de Diffa ?

5. Méthodologie

5.1. Présentation de la Méthodologie

L'évaluation tend à la production de résultats qualitatifs renseignant sur la situation en termes de mécanismes de redevabilité des populations déplacée interne et réfugiée dans la région de Diffa, au travers d'un questionnaire administré auprès d'IC. Les procédures d'identification des membres à interviewer et les sites ciblés des interviews seront définis en collaboration avec le Groupe de Travail Protection Diffa.

5.2. Population Visée

La population visée pour cette évaluation correspond aux populations déplacées vivant dans les principaux sites d'accueil des déplacés tels que recensés par la Direction Régionale de l'Etat Civil, des Migrations et des Réfugiés (DREC/M-R) dans la région de Diffa. La DREC/M-R, entre mai 2016 et février 2017, a dénombré au total de 183 sites qui sont répartis dans dix communes. Lors de la cartographie des infrastructures sociocommunautaires menée par REACH en mars 2017, qui visait à cartographier tous les sites encore existants, et l'enquête Baseline Protection menée par REACH et le Groupe de Travail Protection à Diffa en avril 2017, qui visait à fournir une vue d'ensemble de la situation de la protection des populations déplacées, un total de 147 sites ont été confirmés comme étant encore existants et contenant une population déplacée (réfugiée et/ou déplacée interne).

L'objectif de l'étude des mécanismes de redevabilité est de fournir une vue d'ensemble de la situation des mécanismes de redevabilité des populations déplacées vivant dans 147 sites dans la région de Diffa.

5.3. Revue des Données Secondaires

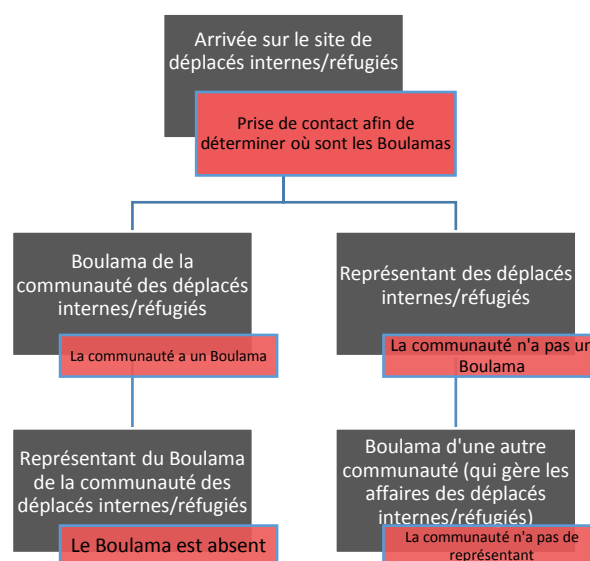
Les données du recensement réalisé par la DREC/M-R, la base de données des infrastructures sociocommunautaires (mars 2017) de REACH et la base de données de l'évaluation Baseline Protection (avril 2017) de REACH seront utilisées comme sources de données secondaires. De même, le mapping des mécanismes de redevabilité et les rapports de protection réalisés par les partenaires actifs dans le Groupe de Travail de Protection seront également utilisés.

5.4. Collecte de Données Primaires

La collecte de données sera effectuée au travers d'un questionnaire administré auprès d'IC dans les 147 sites dénombrés par la DREC/M-R, et confirmés par la cartographie des infrastructures sociocommunautaires en mars

2017 de REACH et l'évaluation Baseline Protection de REACH en avril 2017. Les sites seront géolocalisés grâce à la fonctionnalité GPS de smartphones et les informations seront collectées grâce à un questionnaire sur smartphone à travers le logiciel ODK.

Pour toutes les localités, tous les chefs des communautés/villages (ou Boulamas) présents sur le site seront identifiés puis interviewés. Si les chefs des communautés/villages ou Boulamas ne sont pas présents sur le site le jour-même de l'enquête (exemple : ils sont partis au marché de la localité voisine ce jour-là), les représentants désignés par les Boulamas eux-mêmes en leur absence seront cherchés et interviewés. Si le site contient une population déplacée dispersée et sans Boulama propre à leur communauté, nous chercherons un représentant des déplacés désigné par la communauté elle-même. S'il n'y a pas de représentant désigné par la communauté elle-même, un Boulama d'une autre communauté, qui gère les affaires de la communauté concernée, sera cherché et interviewé :



Selon les données de la cartographie des infrastructures sociocommunautaires menée par REACH en mars 2017, les sites des populations déplacées contiennent en moyenne cinq chefs de communauté/Boulamas par site. Le nombre de communautés, et par conséquent de chefs de communauté ou Boulamas sur les sites de déplacés dans la région de Diffa, varient entre un (Bosso ville, Gagamari ; etc.) et 46 (Garin Wanzam). Il est attendu à ce que le nombre d'enquêtes avec des IC chefs de village/Boulamas ne dépasse 603 enquêtes :

Commune	Nombre de sites	Nombre d'IC Boulamas/Chefs de village maximal
Bosso	1	1
Chetimari	14	41
Diffa	21	127
Foulatari	3	3
Goudoumaria	1	1
Gueskerou	26	140
Kabalewa	10	51
Mainé-Soroa	30	47

N'Guigmi	28	156
Toumour	13	36
Total	147	603

5.5. Plan d'Analyse des Données

Une fois les données récoltées, elle seront agrégées au niveau de Diffa puis transmises au bureau REACH de Niamey pour analyse. Les bases de données seront ensuite nettoyées et vérifiées au moyen du logiciel Excel. Elles seront ensuite analysées, triangulées avec les données du mapping des mécanismes de redevabilité du Groupe de Travail Protection et utilisées pour produire une cartographie au moyen du logiciel ArcGIS, des infographies et un rapport final à l'aide de Word.

Selon les besoins exprimés par le Groupe de Travail Protection à Diffa, une fois les données récoltées et analysées, le rapport final sera rédigé en comprenant deux volets d'analyse séparés : un volet protection des personnes déplacés internes (PDI) et un volet protection des réfugiés. Les données pour chaque volet seront fournies d'un côté par les IC déplacés internes (ou autre communauté si pas de Boulama ou représentant des déplacés internes), et de l'autre par les IC réfugiés (ou autre communauté si pas de Boulama ou représentant des réfugiés).

En parallèle de l'enquête mécanismes de redevabilités avec les IC, le Groupe de Travail Protection à Diffa mènera un exercice de mapping des mécanismes de redevabilités dans la région de Diffa. Au moyen de ce mapping, il sera déterminé quelle(s) organisation(s) est/sont présente(s) sur quel site et au moyen de quels mécanismes de redevabilité. Afin d'avoir plus de précision quant à l'existence des différents mécanismes de redevabilités existants et fonctionnels dans la région de Diffa, les données issues de l'enquête avec les IC seront triangulées avec les données issues de cet exercice de mapping des mécanismes de redevabilité effectué par le Groupe de Travail Protection à Diffa.

Ces groupes seront alors comparés entre eux afin de comprendre les lacunes dans la réponse humanitaire en termes de mécanismes de redevabilité pour la population déplacée dans la région de Diffa. De plus, ces groupes seront aussi comparés en fonction du type de déplacement afin d'identifier toutes différences entre déplacés internes et réfugiés.

6. Typologie des Produits

Table 1 : Types et nombre des produits requis dans le cadre de l'Evaluation Mécanismes de Redevabilité

Types de Produit	Nombre de Produit(s)	Informations Complémentaires
Rapport	1	Le rapport sera divisé en deux parties : une partie pour les déplacés internes et un deuxième pour les réfugiés.
Infographies (Factsheets etc.)	4	Selon les besoins du Groupe de Travail Protection
Carte	10	Selon les besoins du Groupe de Travail de Protection, jusqu'à hauteur de 10 cartes.

7. Dispositions Administratives et Plan de Travail

7.1. Rôles et Responsabilités, Organigramme

Table 2: Description des rôles et des responsabilités

Description des tâches	Personne en charge	Personne redevable	Personne consultée	Personne informée
Préparation de la collecte de données, de la méthodologie	Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey	REACH Evaluation Genève, Groupe de Travail Protection Diffa	Groupe de Travail Protection Diffa
Veiller à la qualité des données collectées sur le terrain	Assistant de Base de Données/Chef d'équipe	Chargé d'évaluation Niamey	Coordinateur terrain Diffa	Point Focal Niamey, Groupe de Travail Protection Diffa
Collecte de données KII sur le terrain	Enquêteurs	Chef d'équipe, Chargé d'évaluation Niamey	Assistant Gestionnaire de Base de Données	Groupe de Travail Protection Diffa
Coordination terrain et transfert de données collectées à Niamey	Assistant Gestionnaire de Base de Données	Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey	Point Focal Niamey, Groupe de Travail Protection Diffa
Nettoyer et analyser les données collectées	Chargé d'évaluation Niamey	Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey, Assistant de Base de données, REACH Evaluation Genève	Point Focal Niamey, REACH Evaluation Genève, Groupe de Travail Protection Diffa
Rédaction du rapport	Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey, Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey, Groupe de Travail Protection Diffa	Directeur Pays ACTED, Groupe de Travail Protection Diffa

Personne en charge: personne(s) en charge de l'exécution de la tâche

Personne redevable: personne(s) qui valide(nt) la réalisation de la tâche et qui devront répondre du résultat final

Personne consultée: personne(s) qui doi(ven)t être consultée(s) lorsque la tâche est réalisée

Personne informée: personne(s) qui doi(ven)t être informée(s) lorsque la tâche est terminée

7.2. Ressources: Humaines, Logistiques et Financières

Comme une évaluation Abris et Biens Non-Alimentaires a été greffée à l'évaluation sectorielle initialement prévue pour le Groupe de Travail Protection à Diffa portant sur les mécanismes de redevabilité, en accord avec l'UNHCR, les budgets de ces deux évaluations sont communs :

Ressources	Total	Unité	Durée	Coût unitaire (XOF)	Coût total (XOF)	Coût total (USD)
Equipe						
Enquêteurs	11.00	personne / jour	19.00	12'000	2'508'000	4'105
Chef d'équipe	3.00	personne / jour	19.00	15'000	855'000	1'399
Nuitée hôtel / logement sur le terrain	3.00	personne / nuit	10.00	5'000	150'000	246
Support évaluation						
Voiture	4.00	jour	19.00	45'000	3'420'000	5'598
Fuel	4.00	forfait / jour / voiture	19.00	25'920	1'969'920	3'224
Coût communication	6.00	forfait	19.00	1'000	114'000	187
Fourniture (matériel formation)	1.00	forfait	1.00	66'150	66'150	108
Total					9'083'070	14'867

7.3. Plan de Travail

Activité/Produit	Mai				Juin				Juillet			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Préparation												
Identification des sites d'évaluation												
Developpement questionnaires												
Validation questionnaires par GTP Diffa												
Collecte de données												
Formation equipes de collecte KII												
Pilote KII												
Collecte des donnees KII												
Analyse des données												
Nettoyage des donnees												
Analyse conjointe GT Protection												
Production rapport, factsheets et cartes												

8. Risques et Hypothèses

Table 3 : Liste des risques et mesures de limitation de ces risques

Risque

Les incidents sécuritaires dans la région peuvent limiter l'accessibilité aux sites.

Mesure(s) de limitation

Vérification régulière de la situation sécuritaire dans les zones à visiter. Adaptabilité du calendrier de la collecte de données en fonction.

9. Suivi et Evaluation

Table 4 : Matrice de Suivi et d’Evaluation

IMPACT Objective	External MAE Indicator	Internal MAE Indicator	Methodology	Focal point	Tool	Research-specific information (to be filled by country team for each research cycle/roll)
Humanitarian stakeholders are accessing IMPACT products	Number of humanitarian organizations accessing IMPACT services/products Number of individuals accessing IMPACT services/products	# of downloads of products from Resource Center # of downloads of products from Rural/ Web # of downloads of products from Country level platform # of page clicks on products from REACH global newsletter # of page clicks on products from country newsletter # of visits to deployment dashboard (http://dila.broad-displacement.org)	User monitoring	Country request to HQ		Y
				Country request to HQ		Y
				Country team		Y
				Country request to HQ	User Log	Y
				Country team		M
IMPACT activities contribute to better program implementation and coordination of the humanitarian response	Number of humanitarian organizations utilizing IMPACT services/products	# references in HPC documents (HMO, SOP, Flash appeals, Cluster/sector strategies) # references in single agency documents	Reference monitoring	Country request to HQ		Y
				Country team	Relevance Log	Niger HMO 2018, Niger HRP 2018, GTABNA Cluster Strategy, Protection Cluster Strategy (INNER Country Strategy)
Humanitarian stakeholders are using IMPACT products	Humanitarian actors use IMPACT evidence/products as a basis for decision making, aid planning and delivery Number of humanitarian documents (HMO, HRP, cluster/agency strategic plans, etc.) directly informed by IMPACT products	# of organizations providing resources (i.e. staff, vehicles, meeting space, budget, etc.) for policy implementation # of organizations/cluster/actors involved in research design and analysis # of organizations/cluster/actors attending findings on findings	Usage MAE	Country team	Usage, Feedback and Usage Survey templates	Usage survey to be conducted at the end of the research cycle
Humanitarian stakeholders are engaged in IMPACT programs throughout the research cycle	Number and/or percentage of humanitarian organizations directly contributing to IMPACT programs (providing resources, participating to presentations, etc.)		Engagement Monitoring	Country team	Engagement Log	

10. Documentation

- Termes de Référence
- Liste des localités DREC-M/R
- Questionnaires à administrer aux IC

Autres documents internes :

- Plan de travail ACTED Diffa
- Questionnaire Excel pour ODK
- Matériels de formation des enquêteurs (guide manuel)

11. Annexes

1. Plan de Gestion des Données
2. Plan d'Analyse des Données
3. Questionnaire(s) / Outil(s)
4. Plan de dissémination

Annexe 1 : Plan de Gestion des Données (PGD)

Données Administratives	
Nom du Projet	Gestion de l'information relative à l'assistance aux personnes affectées par la crise du bassin du Lac Tchad dans la région de Diffa au Niger.
Code Projet	30CVN / 30iADD1H1
Bailleur	UNHCR
Partenaires du Projet	ACTED
Description du Projet	Renforcement de la gestion de l'information relative à l'assistance aux personnes affectées par la crise du bassin du Lac Tchad dans la région de Diffa au Niger.
Contacts du Responsable Interne	marie.faou@reach-initiative.org et christian.keller@reach-initiative.org
Data et Version du PGD	Version 4 (Mai 2017)
Collecte de Données	
Quelles données seront collectées ou créées ?	Données individuelles issues d'entretiens avec des IC dans 147 localités affectées par des déplacements de population dans la région de Diffa, Niger. Les données seront géo-référencées et pourront contenir des données personnelles concernant les IC.
Comment les données seront-elles être créées ou collectées ?	- La récolte des données primaires (questionnaire) aura lieu dans chaque site/localité pour les IC. - Les données seront envoyées à l'équipe REACH à Niamey pour nettoyage et analyse, et seront traitées en utilisant Microsoft Excel et le logiciel de cartographie ArcGIS.
Documentation et Metadata	
Quelle documentation et metadata accompagneront les données ?	- Les données seront accompagnées de la méthodologie pour la collecte de données comprenant d'éventuelles limitations (comme mentionné dans les Termes de Référence) - Métadonnées : Les données brutes et anonymisées contiendront : - Date de saisie - Zone géographique de la collecte - Le secteur de d'activité couvert par l'évaluation
Eléments d'Ethique et de Conformité Légale	
Comment seront gérées les questions éthiques ?	Les coordonnées des participants seront conservées à des fins de suivi pendant la collecte de données par un seul membre de l'équipe (le coordinateur terrain). Ces données seront détruites à la fin de l'évaluation. Le consentement sera obtenu de tous les participants ayant participé à la collecte. Toutes les données appartiennent aux initiateurs UNHCR et IMPACT initiative – REACH.
Comment seront gérées les questions de droits d'auteur et de propriété	Toutes les données recueillies et analysées dans le cadre du projet seront la propriété de l'UNHCR et REACH qui les diffuseront

intellectuelle ?	une fois anonymisées publiquement pour l'usage et l'intérêt du public. Tous les droits sur ces données leur sont réservés.
Stockage et Sauvegarde	
Comment seront stockées et sauvegardées les données pendant la recherche ?	• Les données recueillies sur le terrain seront téléchargées et sauvegardées tous les jours après la collecte de données par le coordonnateur terrain à Diffa qui les enverra ensuite à l'équipe de Niamey. • Ces données seront ensuite agrégées dans une base de données centrale par l'assistant Gestionnaire Base de Données et la Chargée d'évaluations Junior.
Sélection et Conservation	
Quelles données devront être conservées et/ou partagées ?	Toutes les données brutes seront conservées par REACH et UNHCR. Les produits finaux issus de l'analyse des données brutes seront partagés à travers des plateformes publiques et diverses pour la réponse humanitaire. Les données brutes avec des informations personnelles ne seront pas partagées.
Quel est le plan de conservation/stockage des données sur le long terme ?	Les données brutes provenant des IC ainsi que les copies numériques des comptes-rendus des groupes de discussion seront conservées sur le serveur de REACH Initiative basé à Genève. Seront seulement conservées à Niamey les données anonymisées provenant des IC et la base de données synthétique provenant de l'analyse des groupes de discussion.
Partage des Données	
Comment vont être partagées les données ?	• Les produits finaux seront partagés à travers la plateforme de l'UNHCR Niger ainsi que via la plateforme de REACH Initiative. • Seront partagées les données brutes anonymisées, le log de nettoyage et les données anonymisées nettoyées provenant des IC, la base de données synthétique provenant de l'analyse des groupes de discussion.
Des restrictions quant au partage de données sont-elles nécessaires ?	• Aucun détail personnel identifiant les personnes interrogées ne sera partagé. • Aucune permission ne sera accordée à une autre partie pour l'utilisation des données non-anonymes.
Responsabilités	
Qui sera en charge de la gestion des données ?	• Le gestionnaire des bases de données REACH Initiative sera responsable de la création, rédaction et révision du plan de gestion des données, sous la supervision directe du responsable SIG/BD. • Une fois l'analyse des données terminée, l'agent d'évaluation sera chargé de transférer toutes les données au siège d'IMPACT à Genève.

Adapté de :

DCC. (2013). Checklist for a Data Management Plan. v.4.0. Edinburgh: Digital Curation Centre. Available online: <http://www.dcc.ac.uk/resources/data-management-plans>

Annexe 2 : Plan d'Analyse des Données

No de Question	Secteur	Indicateur	Question	Instructions	Choix	Conditions Excel
C.01	Protection	Pourcentage de population avec accès illimité aux services de base	Quelle est la proportion de votre communauté qui sent qu'elle a accès aux services de base quand elle le souhaite ou le choisit?	Choisir un choix	Aucun caillou (0%) 1 caillou (1-10%) 2 cailloux (11-20%)	Sélectionner un choix
C.02.01	Protection	Services avec accès limité	A quels services de base votre communauté sent-elle qu'elle a un accès limité et quels sont les problèmes ou contraintes qui sont à la base à cette limite?	Choisir tout ce qui s'applique	Santé Eau Hygiène et Assainissement	Sélectionner tout ce qui s'applique
C.02.02	Protection	Raisons pour accès limité par service de base	A quels services de base votre communauté sent-elle qu'elle a un accès limité et quels sont les problèmes ou contraintes qui sont à la base à cette limite?	Choisir tout ce qui s'applique	Trop loin Incapacité physique à y avoir accès Manque de moyens pour le service	Sélectionner tout ce qui s'applique
C.03	Protection	Pourcentage de population sans discrimination lors d'accès aux services de base	Quelle proportion de votre communauté se voit distribuer les services de base de manière équitable et sans discrimination? (par exemple: toute personne qui est	Choisir un choix	Aucun caillou (0%) 1 caillou (1-10%) 2 cailloux (11-20%)	Sélectionner un choix
C.04	Protection	Groupes/communautés avec discrimination lors d'accès aux services de base	Quels groupes ou communautés sont exclus ou ont un accès limité aux services de base?	Choisir tout ce qui s'applique	Déplacés internes Refugiés Retournés	Sélectionner tout ce qui s'applique
C.05	Protection	Mesures pour amélioration accès aux services de base	Quelles mesures pourraient être entreprises afin d'améliorer l'accès de votre communauté sur ce site aux services de base?	Choisir tout ce qui s'applique	Revoir les critères de ciblage Changer le comité représentatif Ne pas changer le comité représentatif si souvent	Sélectionner un choix
D.01	Protection	Pourcentage de population avec accès aux services de base en sécurité	Quelle est la proportion de votre communauté qui se sent en sécurité sur ce site lors de son accès aux services de base?	Choisir un choix	Aucun caillou (0%) 1 caillou (1-10%) 2 cailloux (11-20%)	Sélectionner un choix
D.02.01	Protection	Services avec accès en insécurité	A quels services de base votre communauté sent-elle qu'elle a un accès en insécurité et quels sont les problèmes ou contraintes qui sont à la base à cette insécurité?	Choisir tout ce qui s'applique	Santé Eau Hygiène et Assainissement Marchés Éducation	Sélectionner tout ce qui s'applique
D.02.02	Protection	Raisons pour accès en insécurité par service de base	A quels services de base votre communauté sent-elle qu'elle a un accès en insécurité et quels sont les problèmes ou contraintes qui sont à la base à cette insécurité?	Choisir tout ce qui s'applique	Violations physiques Coercition Déprivation délibérée Menaces Corruption Demande de faveurs Autre Ne sait pas	Sélectionner tout ce qui s'applique
D.03	Protection	Mesures pour amélioration de la sécurité lors d'accès aux services de base	Quelles mesures pourraient être entreprises afin d'améliorer la sécurité de votre communauté lors de son accès aux services de base?	Choisir tout ce qui s'applique	Changer les horaires de distribution ou d'accès au service Changer le lieu de distribution ou d'accès au service Changer la méthode de distribution en services de base Changer le personnel effectuant la distribution ou maintenant les services de base Services proches géographiquement des déplacés Autre Ne sait pas Aucune	Sélectionner tout ce qui s'applique
D.04	Protection	Pourcentage de population avec accès aux services de base en dignité	Quelle est la proportion de votre communauté qui se sent en dignité sur ce site lors de son accès aux services de base?	Choisir un choix	Aucun caillou (0%) 1 caillou (1-10%) 2 cailloux (11-20%)	Sélectionner un choix
D.05.01	Protection	Services avec accès en manque de dignité	A quels services de base votre communauté sent-elle qu'elle a un accès avec une dignité limitée ou absente et quels sont les problèmes ou contraintes qui sont à la base à ceci?	Choisir tout ce qui s'applique	Santé Eau Hygiène et Assainissement Marchés Éducation	Sélectionner tout ce qui s'applique
D.05.02	Protection	Raisons pour accès en manque de dignité par service de base	A quels services de base votre communauté sent-elle qu'elle a un accès avec une dignité limitée ou absente et quels sont les problèmes ou contraintes qui sont à la base à ceci?	Choisir tout ce qui s'applique	Les personnes de la communauté ne se sentent pas respectées (latrines sales etc.) Les personnes de la communauté ne se sentent pas prises en considération ou écoutées Les personnes de la communauté ne se sentent pas en toute confidentialité Les personnes de la communauté se sentent exploitées Autre Ne sait pas	Sélectionner tout ce qui s'applique
D.06	Protection	Mesures pour amélioration de la dignité lors d'accès aux services de base	Quelles mesures pourraient être entreprises afin d'améliorer la dignité de votre communauté lors de son accès aux services de base?	Choisir tout ce qui s'applique	Changer les horaires de distribution ou d'accès au service Changer le lieu de distribution ou d'accès au service Changer la méthode de distribution en services de base	Sélectionner tout ce qui s'applique

E.01	Protection	Pourcentage de population impliquée dans le processus décisionnel	Quelle est la proportion de votre communauté impliquée dans le processus de prise de décisions, que ce soit dans l'évaluation des besoins humanitaires ou de l'implémentation de la réponse humanitaire?	Choisir un choix	Aucun caillou (0%) 1 caillou (1-10%) 2 cailloux (11-20%) 3 cailloux (21-30%) 4 cailloux (31-40%) 5 cailloux (41-50%) 6 cailloux (51-60%) 7 cailloux (61-70%) 8 cailloux (71-80%) 9 cailloux (81-90%) Tous les cailloux (91-100%) Ne sait pas	Sélectionner un choix
E.02	Protection	Services de base dont la population a été impliquée dans le processus décisionnel	Vis-à-vis de quel service votre communauté a-t-elle pu être impliquée?	Choisir tout ce qui s'applique	Santé Eau Hygiène et Assainissement	Sélectionner tout ce qui s'applique
E.03	Protection	Systèmes de plaintes ou de suggestions en place	Quels sont les systèmes de plaintes ou de suggestions mis en place sur ce site?	Choisir tout ce qui s'applique	Comités de gestion des plaintes Comités de sélection La ligne verte (telephone)	Sélectionner tout ce qui s'applique
E.04	Protection	Acteurs humanitaires gérant les systèmes de plaintes ou de suggestions en place	Par quels acteurs sont gérés ces systèmes de plaintes ou de suggestions?	Choisir tout ce qui s'applique	Save the Children UNHCR DRC	Sélectionner tout ce qui s'applique
E.05	Protection	Pourcentage de population qui connaît l'accès aux systèmes de plaintes ou de suggestions	En cas d'insatisfaction ou de mécontentement avec n'importe quel aspect ayant trait avec les services de base (la conduite du personnel, l'accès à ceux-ci inclus), quelle est la proportion de votre communauté qui sait comment adresser ses plaintes ou suggestions?	Choisir un choix	Aucun caillou (0%) 1 caillou (1-10%) 2 cailloux (11-20%) 3 cailloux (21-30%) 4 cailloux (31-40%) 5 cailloux (41-50%) 6 cailloux (51-60%) 7 cailloux (61-70%)	Sélectionner un choix
E.06	Protection	Filter question	A-t-elle adressé des plaintes ou suggestions?	Choisir un choix	Oui Non nsp	Sélectionner un choix
E.07	Protection	Système de plainte ou de suggestion utilisé par la population	Au moyen de quels mécanismes de redevabilité a-t-elle adressé ses plaintes ou suggestions?	Choisir tout ce qui s'applique	Comités de gestion des plaintes Comités de sélection La ligne verte (telephone) Groupes de discussion	Sélectionner tout ce qui s'applique
E.13	Protection	Raisons pour non utilisation des systèmes de plaintes ou de suggestion	Si la communauté n'a pas adressé des plaintes ou suggestions, pourquoi?	Question ouverte		Question ouverte
E.14	Protection	Raisons pour non utilisation des systèmes de plaintes ou de suggestion	Si votre communauté n'a pas adressé des plaintes, quelles sont les raisons à cela?	Choisir tout ce qui s'applique	Mécanisme de plainte ou suggestions indisponibles Manque de confiance dans l'efficacité du mécanisme Peur (de représailles etc.)	Sélectionner tout ce qui s'applique
E.15	Protection	Mesures pour amélioration de la prise en considération des plaintes ou suggestions de la population	Quelles mesures pourraient être entreprises afin de mieux prendre en considération les suggestions et perspectives des communautés sur ce site par rapport à la réponse humanitaire?	Question ouverte		Question ouverte
E.16	Protection	Fréquence de déplacement	Quel système de redevabilité (de plaintes et de suggestions) qui n'existe pas actuellement voudriez-vous que la communauté humanitaire mette en place?	Question ouverte		Question ouverte
F.01	Protection	Activités d'autonomisation des populations	Quelles activités en dehors de l'assistance humanitaire et qui sont susceptibles de répondre à ses besoins fondamentaux votre communauté mène-t-elle en général?	Choisir tout ce qui s'applique	Aucune Petit commerce Culture de poivrons Culture agricole	Sélectionner tout ce qui s'applique
F.02	Protection	Filter question	Votre communauté est-elle en mesure de mener ces activités dans la région de Diffa?	Choisir un choix	Oui Non nsp	Sélectionner un choix
F.03	Protection	Obstacles à la continuité des activités d'autonomisation des populations	Si non, quels sont les obstacles à ces activités?	Choisir tout ce qui s'applique	L'insécurité Manque de semences Manque de bétail	Sélectionner tout ce qui s'applique
F.04	Protection	Filter question	Y a-t-il des partenaires humanitaires qui essaient d'appuyer les activités génératrices de revenus de votre communauté?	Choisir un choix	Oui Non nsp	Sélectionner un choix
F.05	Protection	Partenaires humanitaires appuyant les activités d'autonomisation des populations	Si oui, lesquels? (spécifier ONG ou Agence)	Question ouverte		Question ouverte
F.06	Protection	Activités d'autonomisation des populations appuyées par les partenaires humanitaires	Si oui, quels types d'activités appuient-ils?	Question ouverte		Question ouverte
G.01	Protection	Remarques ou suggestions	Avez-vous des remarques ou suggestions de tout genre à adresser à l'égard de la communauté humanitaire?	Question ouverte		Question ouverte

Annexe 3 : Questionnaire(s) / Outil(s)

Mécanismes de redevabilité: Entretien Informateur Clé															
A. Informations préliminaires															
	A.01 Code de l'enquêteur:													question ouverte	
	A.02 Sexe de l'enquêteur:													choisir un choix	
	Femme					Homme									
	A.03 Nom du département (lieu de l'enquête):													choisir un choix	Créer liste exhaustive des départements.
	A.04 Nom de la commune (lieu de l'enquête):													choisir un choix	Créer liste exhaustive des communes.
	A.05 Nom du village (lieu de l'enquête):													choisir un choix	Créer liste exhaustive des villages.
	A.06 Typologie de site:													choisir un choix	
	Isolé					Intégré à un village									
	A proximité d'un village					Autre									
	Si autre, spécifiez s'il vous plaît:													question ouverte	
	Introduction: Bonjour! Mon nom est Je travaille pour une ONG appelée REACH Initiative. Nous sommes actuellement en train de mener une enquête pour mieux comprendre la situation humanitaire des personnes vivant dans la Région de Diffa. Au cours de cette enquête, je vais vous poser des questions concernant les mécanismes de redevabilité et la situation en termes d'Abris et Biens Non-Alimentaires dans votre communauté. Par mécanismes de redevabilité, nous entendons des mécanismes à travers lesquels vos communautés peuvent communiquer de manière efficace toute plainte ou suggestion qu'elles auraient aux acteurs humanitaires. Votre participation à cette étude est entièrement volontaire et vous êtes libre à tout moment de ne pas répondre à une question si elle vous est inconfortable. De même, toute information divulguée pendant cette enquête peut être traitée de manière confidentielle.														
B. Informations sur l'Informateur Clé															
	B.01 Nom de l'Informateur Clé:													question ouverte	
	B.02 Sexe de l'Informateur Clé:													choisir un choix	
	Femme					Homme									
	B.03 Age de l'Informateur Clé:													question ouverte	
	B.04 Rôle de l'Informateur Clé dans la localité:													choisir tout ce qui s'applique	Si B.04 autre que 1) ou 2) (si 1) pas présent sur site) chercher un autre Informateur Clé.
	1) Chef de village/communauté ou Boulama					7) Leader religieux									
	2) Représentant du chef de village/communauté ou Boulama					8) Sage du village									
	3) Président du Comité de Gestion des Déplacés					9) Volontaire communautaire (FAF, DIAP, PAREC)									
	4) Membre du Comité de Gestion des Déplacés					10) Enseignant									
	5) Président du Comité de Protection					11) Autre									
	6) Membre du Comité de Protection														
	Si autre, spécifiez s'il vous plaît:													question ouverte	
	B.05 Numéro de téléphone de l'Informateur Clé:													question ouverte	
	B.06 Statut de l'Informateur Clé:													choisir un choix	Si B.06 autre que 1) et 3), chercher un autre Informateur Clé.
	1) Déplacé interne					4) Hôte									
	2) Retourné					5) Autre									
	3) Réfugié														
	Si autre, spécifiez s'il vous plaît:													question ouverte	
	B.07 Pays d'origine de l'Informateur Clé:													choisir un choix	Créer liste exhaustive des pays.
	B.08 Commune d'origine de l'Informateur Clé:													choisir un choix	Créer liste exhaustive des communes.
	B.09 Localité d'origine de l'Informateur Clé:													choisir un choix	Créer liste exhaustive des villages.
	B.10 Etes-vous membre du Comité de Plaintes?													choisir un choix	Si B.08=1), cherchez un autre Informateur Clé.
	1) Oui					3) Ne sait pas									
	2) Non														
C. Accès aux services de base															
	C.01 Quelle est la proportion de votre communauté qui sent qu'elle a accès aux services de base quand elle le souhaite ou le choisit?													choisir un choix; choisir des cailloux (10) pour déterminer les proportions	
	1) Aucun caillou (0%)					7) 6 cailloux (51-60%)									
	2) 1 caillou (1-10%)					8) 7 cailloux (61-70%)									
	3) 2 cailloux (11-20%)					9) 8 cailloux (71-80%)									
	4) 3 cailloux (21-30%)					10) 9 cailloux (81-90%)									
	5) 4 cailloux (31-40%)					11) Tous les cailloux (91-100%)									
	6) 5 cailloux (41-50%)					12) Ne sait pas									
	C.02 Quels services dont elle sent qu'elle a un accès limité et problèmes ou contraintes qui y sont liés?													choisir tout ce qui s'applique	
		Trop loin	Incapacité physique à voyager	Manque de moyens pour le	Manque de moyens pour le	Services non existants	Services non fonctionnel	Contrainte sociale	Barrières culturelles	Discrimination	Manque d'information	Manque d'implication	Autre	Ne sait pas	
	1) Santé														
	2) Eau														
	3) Hygiène et Assainissement														
	3) Marchés														
	4) Education														
	5) Protection														
	6) Autre														
	Si autre, spécifiez s'il vous plaît:													question ouverte	

C.03 Quelle proportion de votre communauté se voit distribuer les services de base de manière équitable et sans discrimination? (par exemple: toute personne qui est dans le besoin reçoit de l'aide humanitaire indifféremment de son statut ou de ses caractéristiques)										choisir un choix; choisir des cailloux (10) pour déterminer les proportions avec eux		
1) Aucun caillou (0%)		☐	7) 6 cailloux (51-60%)		☐	8) 7 cailloux (61-70%)		☐	9) 8 cailloux (71-80%)		☐	
2) 1 caillou (1-10%)		☐	8) 7 cailloux (61-70%)		☐	9) 8 cailloux (71-80%)		☐	10) 9 cailloux (81-90%)		☐	
3) 2 cailloux (11-20%)		☐	9) 8 cailloux (71-80%)		☐	10) 9 cailloux (81-90%)		☐	11) Tous les cailloux (91-100%)		☐	
4) 3 cailloux (21-30%)		☐	10) 9 cailloux (81-90%)		☐	11) Tous les cailloux (91-100%)		☐	12) Ne sait pas		☐	
5) 4 cailloux (31-40%)		☐	11) Tous les cailloux (91-100%)		☐	12) Ne sait pas		☐				
6) 5 cailloux (41-50%)		☐	12) Ne sait pas		☐							
C.04 Quels groupes ou communautés sont exclus ou ont un accès limité aux services de base:												choisir tout ce qui s'applique
Si C.03 différent de 11)	1) Déplacés internes		☐	7) Enfants		☐	8) Femmes		☐			
	2) Réfugiés		☐	8) Femmes		☐	9) Personnes handicapées		☐			
	3) Retournés		☐	9) Personnes handicapées		☐	10) Personnes âgées		☐			
	4) Population hôte		☐	10) Personnes âgées		☐	11) Autre		☐			
	5) Enfants chefs de ménage		☐	11) Autre		☐	12) Ne sait pas		☐			
	6) Femmes chefs de ménage		☐	12) Ne sait pas		☐						
Si autre, spécifiez s'il vous plaît: _____												question ouverte
C.05 Quelles mesures pourraient être entreprises afin d'améliorer l'accès de votre communauté sur ce site aux services de base?												choisir tout ce qui s'applique
1) Revoir les critères de ciblage		☐	6) Mettre des moyens de transport à disposition		☐	4) Autre		☐	5) Ne sait pas		☐	
2) Changer le comité représentatif		☐	4) Autre		☐	5) Ne sait pas		☐	6) Aucune		☐	
3) Debriefing régulier avec les agences qui fournissent le service		☐	5) Ne sait pas		☐	6) Aucune		☐				
4) Augmenter l'offre de services de base		☐	6) Aucune		☐							
5) Augmenter l'information sur l'accès aux services de base		☐										
Si autre, spécifiez s'il vous plaît: _____												question ouverte
D. Sécurité et Dignité												
D.01 Quelle est la proportion de votre communauté qui se sent en sécurité sur ce site lors de son accès aux services de base ?												choisir un choix; choisir des cailloux (10) pour déterminer les proportions avec eux
1) Aucun caillou (0%)		☐	7) 6 cailloux (51-60%)		☐	8) 7 cailloux (61-70%)		☐	9) 8 cailloux (71-80%)		☐	
2) 1 caillou (1-10%)		☐	8) 7 cailloux (61-70%)		☐	9) 8 cailloux (71-80%)		☐	10) 9 cailloux (81-90%)		☐	
3) 2 cailloux (11-20%)		☐	9) 8 cailloux (71-80%)		☐	10) 9 cailloux (81-90%)		☐	11) Tous les cailloux (91-100%)		☐	
4) 3 cailloux (21-30%)		☐	10) 9 cailloux (81-90%)		☐	11) Tous les cailloux (91-100%)		☐	12) Ne sait pas		☐	
5) 4 cailloux (31-40%)		☐	11) Tous les cailloux (91-100%)		☐	12) Ne sait pas		☐				
6) 5 cailloux (41-50%)		☐	12) Ne sait pas		☐							
D.02 Quels sont les services auxquels l'accès n'est pas en sécurité et les problèmes ou contraintes qui y sont liés??												choisir tout ce qui s'applique
	Violations physiques	Coercition	Deprivation délibérée	Menaces	Corruption	Demande de faveurs	Autre	Ne sais pas				
1) Santé	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐				
2) Eau	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐				
3) Hygiène et Assainissement	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐				
4) Marchés	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐				
5) Education	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐				
6) Protection	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐				
7) Autre	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐				
Si autre, spécifiez s'il vous plaît: _____												question ouverte
D.03 Quelles mesures pourraient être entreprises afin d'améliorer la sécurité de votre communauté lors de son accès aux services de base?												choisir tout ce qui s'applique
1) Changer les horaires de distribution		☐	5) Autre		☐	6) Ne sait pas		☐	7) Aucune		☐	
2) Changer le lieu de distribution		☐	6) Ne sait pas		☐	7) Aucune		☐				
3) Changer la méthode de distribution		☐	7) Aucune		☐							
4) Changer le personnel effectuant la distribution		☐										
Si autre, spécifiez s'il vous plaît: _____												question ouverte
D.04 Quelle est la proportion de votre communauté qui rencontre des problèmes de dignité sur ce site lors de son accès aux services de base?												choisir un choix; choisir des cailloux (10) pour déterminer les proportions avec eux
1) Aucun caillou (0%)		☐	7) 6 cailloux (51-60%)		☐	8) 7 cailloux (61-70%)		☐	9) 8 cailloux (71-80%)		☐	
2) 1 caillou (1-10%)		☐	8) 7 cailloux (61-70%)		☐	9) 8 cailloux (71-80%)		☐	10) 9 cailloux (81-90%)		☐	
3) 2 cailloux (11-20%)		☐	9) 8 cailloux (71-80%)		☐	10) 9 cailloux (81-90%)		☐	11) Tous les cailloux (91-100%)		☐	
4) 3 cailloux (21-30%)		☐	10) 9 cailloux (81-90%)		☐	11) Tous les cailloux (91-100%)		☐	12) Ne sait pas		☐	
5) 4 cailloux (31-40%)		☐	11) Tous les cailloux (91-100%)		☐	12) Ne sait pas		☐				
6) 5 cailloux (41-50%)		☐	12) Ne sait pas		☐							
D.05 Quels sont les services auxquels l'accès n'est pas en dignité et les problèmes ou contraintes y liés?												choisir tout ce qui s'applique
	Les personnes de la communauté ne se sentent pas respectées (latrines sales etc.)	Les personnes de la communauté ne se sentent pas prises en considération ou	Les personnes de la communauté ne se sentent pas en toute confidentialité	Les personnes de la communauté se sentent exploitées	Autre	Ne sait pas						
1) Santé	☐	☐	☐	☐	☐	☐						
2) Eau	☐	☐	☐	☐	☐	☐						
3) Hygiène et Assainissement	☐	☐	☐	☐	☐	☐						
4) Marchés	☐	☐	☐	☐	☐	☐						
5) Education	☐	☐	☐	☐	☐	☐						
6) Protection	☐	☐	☐	☐	☐	☐						
7) Autre	☐	☐	☐	☐	☐	☐						
Si autre, spécifiez s'il vous plaît: _____												question ouverte
D.06 Quelles sont les raisons de ces problèmes ou contraintes?												question ouverte
D.07 Quelles mesures pourraient être entreprises afin d'améliorer la dignité de votre communauté lors de son accès aux services de base?												choisir tout ce qui s'applique
1) Changer les horaires de distribution		☐	5) Autre		☐	6) Ne sait pas		☐	7) Aucune		☐	
2) Changer le lieu de distribution		☐	6) Ne sait pas		☐	7) Aucune		☐				
3) Changer la méthode de distribution		☐	7) Aucune		☐							
4) Changer le personnel effectuant la distribution		☐										
Si autre, spécifiez s'il vous plaît: _____												question ouverte

E. Redevabilité et Participation													
E.01 Quelle est la proportion de votre communauté impliquée dans le processus de prise de décisions, que ce soit dans l'évaluation des besoins humanitaires ou de l'implémentation de la réponse humanitaire?												choisir un choix; choisir des cailloux (10) pour déterminer les proportions avec eux	
1) Aucun caillou (0%) ☐ 7) 6 cailloux (51-60%) ☐ 2) 1 caillou (1-10%) ☐ 8) 7 cailloux (61-70%) ☐ 3) 2 cailloux (11-20%) ☐ 9) 8 cailloux (71-80%) ☐ 4) 3 cailloux (21-30%) ☐ 10) 9 cailloux (81-90%) ☐ 5) 4 cailloux (31-40%) ☐ 11) Tous les cailloux (91-100%) ☐ 6) 5 cailloux (41-50%) ☐ 12) Ne sait pas ☐													
E.02 Vis-à-vis de quel service votre communauté a-t-elle pu être impliquée?												choisir tout ce qui s'applique	
Si E.01 différent de 1) et 11)	1) Santé ☐ 6) Abris/Matériaux de construction ☐ 2) Eau ☐ 7) Education ☐ 3) Hygiène et Assainissement ☐ 8) Protection ☐ 4) Aide alimentaire ☐ 9) Autre ☐ 5) Biens Non-Alimentaires ☐ 10) Ne sait pas ☐												
	Si autre, spécifiez s'il vous plaît:												
	E.03 Quels sont les systèmes de plaintes ou de suggestions mis en place sur ce site?												question ouverte choisir tout ce qui s'applique
	1) Comités de gestion des plaintes ☐ 9) Groupes de Soutien Femmes aux Survivants de Violences Basées sur le Genre (GSF/SVBG) ☐ 2) Comités de sélection ☐ 10) Journée Participative d'Evaluation des Activités Récréatives (JPEAR) ☐ 3) La ligne verte ☐ 11) RECOPs ☐ 4) Discussion de groupes témoins en vue de faciliter l'expansion ou les retours ☐ 12) Système de suivi des activités ☐ 5) Table de plaintes ☐ 13) Réunion des comités sectoriels avec la population ☐ 6) Comités de gestion Espaces Amis des Enfants (CGEAE) ☐ 14) Autre ☐ 7) Volontaires Espaces Amis des Enfants (VEAE) ☐ 15) Ne sait pas ☐ 8) Comités de protection ☐ 16) Aucun ☐												
	Si autre, spécifiez s'il vous plaît:												
E.04 Par quels acteurs sont gérés ces systèmes de plaintes ou de suggestions?												question ouverte choisir tout ce qui s'applique	
	Save the Children	UNHCR	DRC	CARE	COOPI	OXFAM	MAH/GC/ Gestion des sites	World Vision	Karkara	IRC	Autre	Ne sais pas	
1) Comité de gestion des plaintes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
2) Comités de sélection	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
3) Ligne verte	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
4) Discussion de groupes témoins en vue de faciliter l'expansion ou les retours	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
5) Table de plaintes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
6) Comités de gestion Espaces Amis des Enfants (CGEAE)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
7) Volontaires Espaces Amis des Enfants (VEAE)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
8) Groupes de Soutien Femmes aux Survivants de Violences Basées sur le Genre (GSF/SVBG)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
9) Journée Participative d'Evaluation des Activités Récréatives (JPEAR)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
10) RECOPs	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
11) Système de suivi des activités	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
12) Réunion des comités sectoriels avec la population	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
13) Comités de protection	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
13) Autre	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
Si autre, spécifiez s'il vous plaît:													
E.05 En cas d'insatisfaction ou mécontentement avec n'importe quel aspect ayant trait avec les services de base (la conduite du personnel s'en occupant ou l'accès à ceux-ci inclus), quelle est la proportion de votre communauté qui sait comment adresser ses plaintes ou suggestions?												question ouverte choisir un choix; choisir des cailloux (10) pour déterminer les proportions avec eux	
1) Aucun caillou (0%) ☐ 7) 6 cailloux (51-60%) ☐ 2) 1 caillou (1-10%) ☐ 8) 7 cailloux (61-70%) ☐ 3) 2 cailloux (11-20%) ☐ 9) 8 cailloux (71-80%) ☐ 4) 3 cailloux (21-30%) ☐ 10) 9 cailloux (81-90%) ☐ 5) 4 cailloux (31-40%) ☐ 11) Tous les cailloux (91-100%) ☐ 6) 5 cailloux (41-50%) ☐ 12) Ne sait pas ☐													
E.06 A-t-elle adressé des plaintes ou suggestions?												choisir un choix	
	1) Oui ☐ 3) Ne sait pas ☐ 2) Non ☐												

		E.07 Vis-à-vis quels services et au moyen de quels mécanismes de redevabilité a-t-elle adressé ses plaintes ou suggestions?											choisir tout ce qui s'applique	
		Santé	Eau	Hygiène et Assainissement	Aide alimentaire	Biens Non-Alimentaires	Infrastructures de construction	Éducation	Protection	Autre	Ne sait pas			
Si E.05 différent de 1) et 11)	Si E.06=1	1) Comité de gestion des plaintes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		2) Comités de sélection	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		3) Ligne verte	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		4) Discussion de groupes témoins en vue de faciliter l'expulsion ou les retours	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		5) Table de plaintes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		6) Comités de gestion Espaces Amis des Enfants (CGEAE)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		7) Volontaires Espaces Amis des Enfants (VEAE)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		8) Groupes de Soutien Femmes aux Survivants de Violences Basées sur le Genre (GSF/SVBG)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		9) Journée Participative d'Évaluation des Activités Récréatives (JPEAR)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		10) RECOPs	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		11) Système de suivi des activités	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		12) Réunion des comités sectoriels avec la population	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		13) Comités de protection	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
		Si autre, spécifiez s'il vous plaît: _____											question ouverte	
		E.08 Les plaintes ou suggestions ont-elles été prises en considération?											choisir un choix	
		1) Oui ☐ 3) Ne sait pas ☐												
		2) Non ☐												
		E.09 Ses plaintes ou suggestions ont-elles été traitées en toute confidentialité?											choisir un choix	
		1) Oui ☐ 3) Ne sait pas ☐												
		2) Non ☐ 4) Refuse de répondre ☐												
		E.10 La communauté a-t-elle reçu un retour par rapport à leur plaintes ou suggestions?												
		1) Oui ☐ 3) Ne sait pas ☐												
		2) Non ☐ 4) Refuse de répondre ☐												
		E.11 Ses plaintes ou suggestions ont-elles pu résoudre son problème ou améliorer sa situation?											choisir un choix	
		1) Oui ☐ 3) Ne sait pas ☐												
		2) Non ☐												
		Si E.11=2	E.12 Si non, pourquoi?									☐	question ouverte	
Si E.06=2	E.13 Si la communauté n'a pas adressé des plaintes ou suggestions, pourquoi?												☐	question ouverte
	E.14 Si votre communauté n'a pas adressé des plaintes, quelles sont les raisons à cela?													
	1) Mécanisme de plainte ou suggestions indisponibles			☐	5) Trop loin							☐		
	2) Manque de confiance dans l'efficacité du mécanisme			☐	6) Discrimination, marginalisation							☐		
	3) Peur (de représailles etc.)			☐	7) Autre							☐		
	4) Trop cher			☐	8) Ne sait pas							☐		
E.15 Quelles mesures pourraient être entreprises afin de mieux prendre en considération les suggestions et perspectives des communautés sur ce site par rapport à la réponse humanitaire?													☐	question ouverte
E.16 Quel système de redevabilité qui n'existe pas actuellement voudriez-vous que la communauté humanitaire mette en place?													☐	question ouverte
E.17 Avez-vous des remarques ou suggestions de tout genre à adresser à l'égard de la communauté humanitaire?													☐	question ouverte
F. Autonomisation														
F.01 Quelles activités en dehors de l'assistance humanitaire et qui sont susceptibles de répondre à ses besoins fondamentaux votre communauté a-t-elle?													choisir tout ce qui s'applique	
1) Aucune			☐	5) Bétail							☐			
2) Petit commerce			☐	6) Pêche							☐			
3) Culture de poivrons			☐	7) Autre							☐			
4) Culture agricole			☐	8) Ne sait pas							☐			
Si autre, spécifiez s'il vous plaît: _____													question ouverte	
F.02 Votre communauté est-elle en mesure de mener ces activités dans la région de Diffa?													choisir un choix	
1) Oui ☐ 3) Ne sait pas ☐														
2) Non ☐														
Si F.02=2	F.03 Si non, quelles sont les obstacles à ces activités?												choisir tout ce qui s'applique	
	1) L'insécurité			☐	5) Interdiction de mener l'activité							☐		
	2) Manque de semences			☐	6) Accès limité sur les champs							☐		
	3) Manque de bétail			☐	7) Autre							☐		
4) Fermeture des marchés			☐	8) Ne sait pas							☐			
Si autre, spécifiez s'il vous plaît: _____														
F.04 Y a-t-il des partenaires humanitaires qui essaient d'appuyer les activités génératrices de revenus de votre communauté?													choisir un choix	
1) Oui ☐ 3) Ne sait pas ☐														
2) Non ☐														
Si F.04=1	F.05 Si oui, lesquels? (spécifier ONG ou Agence)												☐	question ouverte
	F.06 Si oui, quels types d'activité appuient-ils?												☐	question ouverte

Annexe 4 : Plan de dissémination

#	Produits	Message	Parties prenantes	Moyens de dissémination	Objectif	Responsable	Période de temps
RENFORCEMENT DE LA GESTION DE L'INFORMATION RELATIVE A L'ASSISTANCE AUX PERSONNES AFFECTEES PAR LA CRISE DU BASSIN DU LAC TCHAD DANS LA REGION DE DIFFA AU NIGER Evaluation multisectorielle – Mécanismes de redevabilité 30CVN / 30iADD1H1							
Objectif : Fournir une vue d'ensemble de la situation des mécanismes de redevabilité des acteurs humanitaires pour les populations déplacées dans la région de Diffa							
1.	Mécanismes de redevabilité Factsheet – PDI	Besoins des populations dans les sites de déplacés internes de la région de Diffa vis-à-vis des mécanismes de redevabilité	Acteurs humanitaires intervenant dans la région de Diffa	Dissémination de la FS via email aux partenaires	Informers les acteurs humanitaires afin de renforcer l'intégration des mécanismes de redevabilité dans leur programmation, selon les recommandations du GTP	Assessment Officer	1 mois avant le HNO Niger
2.	Mécanismes de redevabilité Factsheet – Réfugiés	Besoins des populations dans les sites de réfugiés dans la région de Diffa vis-à-vis des mécanismes de redevabilité	Acteurs humanitaires intervenant dans la région de Diffa	Dissémination de la FS via email aux partenaires	Informers les acteurs humanitaires afin de renforcer l'intégration des mécanismes de redevabilité dans leur programmation, selon les recommandations du GTP	Assessment Officer	1 mois avant le HNO Niger
3.	Mécanismes de redevabilité Rapport	Besoins des populations dans les sites de déplacés de la région de Diffa vis-à-vis des mécanismes de redevabilité	Groupe de travail Protection (GTP) à Diffa	Réunion du GTP pour présentation des résultats	Informers les membres du GTP pour influencer leur réponse et les appuyer dans la formulation de recommandations	REACH Focal Point/Assessment Officer	1 mois avant le HNO Niger
			Acteurs humanitaire intervenant dans la région de Diffa	Dissémination du rapport via email aux partenaires	Informers les acteurs humanitaires afin de renforcer l'intégration des mécanismes de redevabilité dans leur réponse, selon les recommandations du GTP	Assessment Officer	1 mois avant le HNO Niger