

Січень 2024 року

## ВСТУП

Територіальний профіль місцевих неурядових організацій має на меті зібрати прикладну регіональну інформацію про потреби, спроможності та характер діяльності місцевих неурядових організацій (МНУО)<sup>1</sup>, а також їхні побажання щодо міжнародної підтримки для надання міжнародним організаціям (МО) даних, які вони зможуть використовувати **без дублювання для безпосередньої підтримки МНУО та удосконалення міжнародної інтеграції місцевих систем на місцевих умовах**. Це дослідження охоплює МНУО, які діють в місті Суми. **Повний опис методології міститься на стор. 5.**

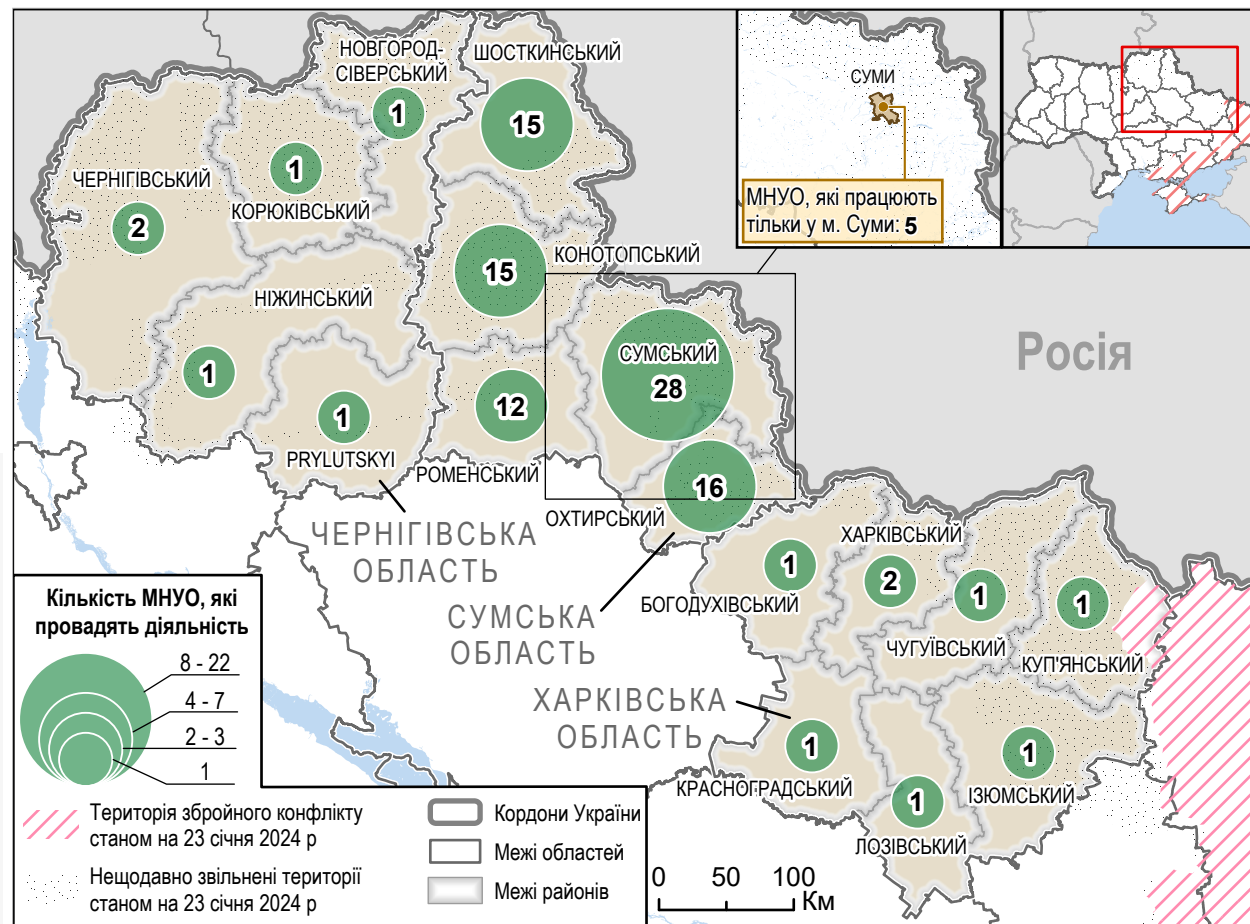
ОГЛЯД ДІЯЛЬНОСТІ<sup>2</sup>

## Дистрибуція товарів

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| Будь-які товари за запитом (без спеціалізованих)  | 10        |
| Продукти харчування                               | 10        |
| Засоби гігієни                                    | 7         |
| Одяг                                              | 6         |
| Ліки                                              | 4         |
| Товари для осіб похилого віку                     | 3         |
| Товари для немовлят/дітей                         | 2         |
| Освітні товари                                    | 1         |
| Допоміжні засоби для осіб з обмеженою мобільністю | 2         |
| Альтернативне освітлення (сонячні лампи, тощо.)   | 2         |
| Вода                                              | 1         |
| Пальне                                            | 1         |
| Кухонне приладдя                                  | 1         |
| Постіль/ковдри                                    | 1         |
| Сільськогосподарські ресурси                      | 1         |
| <b>МНУО, залучені до дистрибуції</b>              | <b>23</b> |

## ДІЯЛЬНІСТЬ МНУО ЗА РАЙОНАМИ

Території, на яких, згідно з даними, провадять діяльність МНУО, за кількістю опитаних МНУО:



## Лінія фронту і швидке реагування

|                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Евакуація                                                                   | 3 |
| Швидке реагування (ШМД, пожежна бригада, пошуково-рятувальні роботи, тощо.) | 1 |
| Порятунок тварин                                                            | 1 |

## Інформація та координація

|                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| Координація                                    | 3 |
| Оцінка/моніторинг потреб                       | 2 |
| Просвітницька діяльність/ поширення інформації | 1 |

## Грошова допомога

|                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| Банківський переказ                                               | 3        |
| Ваучер в паперовій формі                                          | 2        |
| <b>МНУО, залучені до надання багатоцільової грошової допомоги</b> | <b>4</b> |

МНУО, які повідомили, що проводять капітальний ремонт житла:

1

## Послуги загальному населенню

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| Послуги з ПЗПСП                                              | 13        |
| Юридична допомога                                            | 8         |
| Допомога постраждалим від домашнього насильства              | 8         |
| Освіта для дітей до 18 років                                 | 5         |
| Послуги для дітей (крім освітніх)                            | 4         |
| Підтримка з пошуком/ поданням заявки на допомогу             | 4         |
| Медичні послуги                                              | 4         |
| Допомога з житлом                                            | 3         |
| Підтримка із засобами до існування                           | 2         |
| Домашній догляд за особами з обмеженою мобільністю           | 1         |
| Поточний ремонт житла                                        | 1         |
| <b>МНУО, залучені до надання послуг загальному населенню</b> | <b>19</b> |

## Послуги для ВПО та осіб, які повернулися

|                                                                     |          |
|---------------------------------------------------------------------|----------|
| Підтримка з пошуком/ поданням заявки на допомогу                    | 6        |
| Послуги з ПЗПСП                                                     | 5        |
| Юридична допомога                                                   | 3        |
| Допомога постраждалим від домашнього насильства                     | 3        |
| Підтримка із засобами до існування                                  | 3        |
| Допомога з житлом                                                   | 2        |
| Інше <sup>3</sup>                                                   | 4        |
| <b>МНУО, залучені до надання послуг ВПО/особам, які повернулися</b> | <b>7</b> |

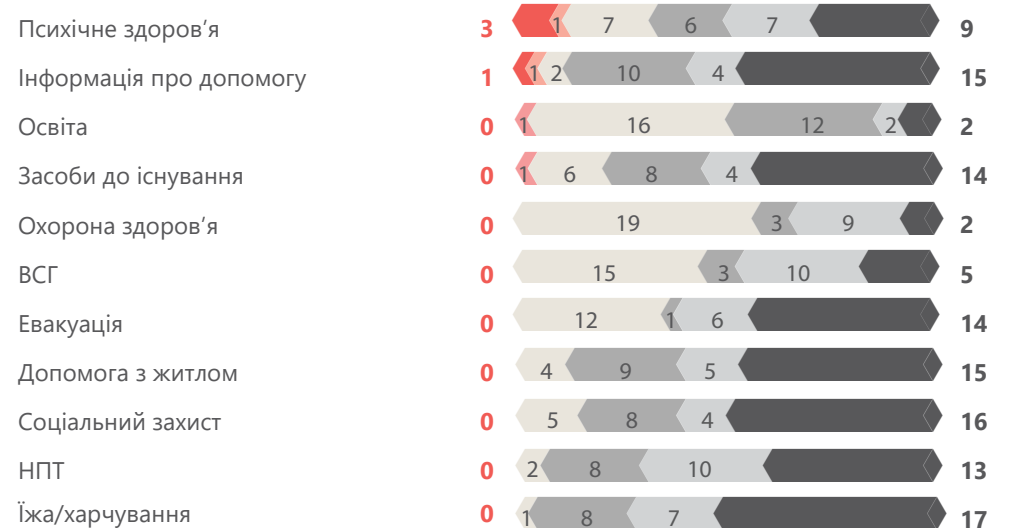
1 У цьому інформаційному бюлетені «МНУО» означає українські неурядові організації, у тому числі національні НУО, які працюють в Сумах, зареєстровані організації громадянського суспільства (ОГС) та волонтерські групи, які відповідають критеріям включення (див. стор. 4).

2 За кількістю МНУО, що повідомляють про свою участь у кожному виді діяльності. Респонденти з МНУО могли обирати декілька варіантів відповіді.

3 По 1 МНУО повідомили, що надають ВПО/особам, які повернулися, послуги з поточного ремонту житла, медичні послуги, освітні послуги для дітей віком до 18 років або інші послуги для дітей віком до 18 років.

## СПРОМОЖНОСТІ РЕАГУВАННЯ ЗА СЕКТОРАМИ

Як опитані МНУО сприймають ефективність місцевих спроможностей для задоволення секторальних потреб, за кількістю опитаних МНУО:



● Досить/Дуже погано (не можуть задовольнити багато потреб, і деякі/багато з яких вважаються невідкладними або такими, що створюють загрозу для життя)

● Відносно погано (можуть задовольнити менше половини потреб)

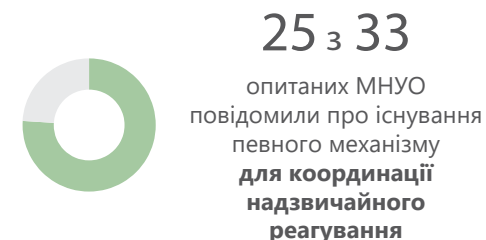
● Ані добре, ані погано/допомога в секторі не потрібна

● Відносно добре (можуть задовольнити більше половини потреб, але є значні прогалини)

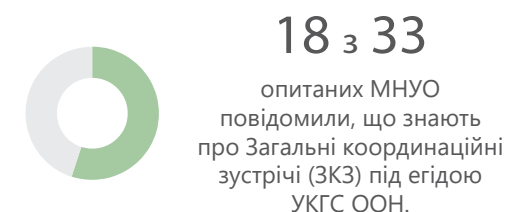
● Досить добре (можуть задовольнити багато потреб, крім небагатьох груп/територій)

● Дуже добре (можуть задовольнити всі/більшість потреб на території діяльності)

## МІСЦЕВА КООРДИНАЦІЯ ТА КОМУНІКАЦІЯ



Координаційні механізми, які використовують МНУО, що повідомили про це, за кількістю опитаних МНУО (n=25):<sup>5</sup>

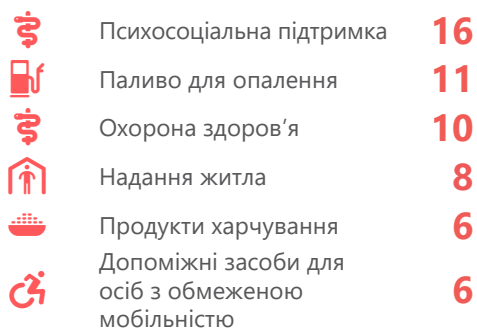


Основні засоби, які МНУО використовують для комунікації з цільовими категоріями населення, за кількістю опитаних МНУО:<sup>4</sup>

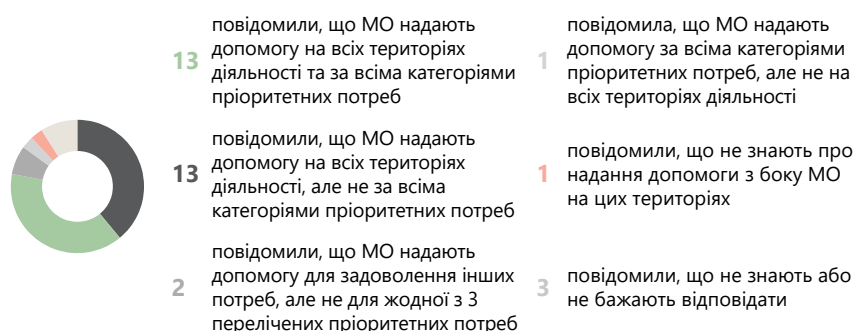


## СПРИЙНЯТТЯ ПРІОРИТЕТНИХ ПОТРЕБ НА МІСЦЯХ

Три найпріоритетніші потреби на території діяльності, за кількістю опитаних МНУО:<sup>4</sup>



Цільове використання допомоги від міжнародних організацій, за кількістю опитаних МНУО:



## Пріоритизація залежно від охоплення і спроможності

ПЗПСП була найбільш згадуваною пріоритетною потребою, але навіть попри те, що це був єдиний вид діяльності, про який найчастіше згадували МНУО після дистрибуції товарів, деякі КІ повідомляли про занепокоєння щодо місцевих спроможностей в цьому секторі. ОГС, які надають ПЗПСП, найчастіше відзначали фінансування та трудові/людські ресурси в якості прогалин в операційних ресурсах.

Пальне та допоміжні засоби для осіб з обмеженою мобільністю також були одними з пріоритетних потреб, але всього по 1-2 організації повідомили, що надають такі товари, що свідчить про можливу потребу в міжнародній підтримці. Ці дві категорії входили в перелік визначених дефіцитних товарів.

4 Респонденти з МНУО могли вибрати до 3 варіантів відповіді.

5 Респонденти з МНУО могли вибрати декілька варіантів відповіді.

6 Включно з групами або каналами у ватсапі, телеграмі, сигналах тощо.

7 Включно з групами або каналами в інстаграмі, фейсбуці тощо.

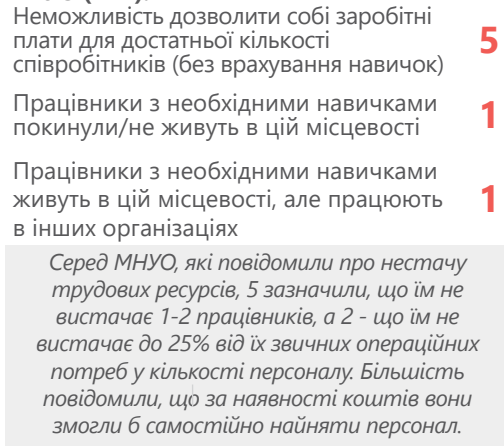
ВПЛИВ ОПЕРАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ ТА ЇХ ДЕФІЦИТ

Спроможність МНУО задовольняти потреби бенефіціарів власними ресурсами, за кількістю опитаних МНУО:

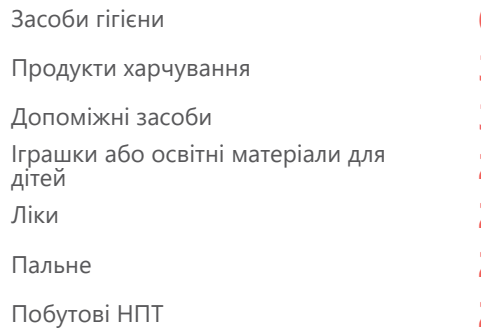


ДЕТАЛІЗАЦІЯ ОПЕРАЦІЙНИХ ПОТРЕБ

Основні перешкоди у доступі до достатньої кількості персоналу серед МНУО, які повідомили про нестачі людських/трудових ресурсів, за кількістю опитаних МНУО (n=7):



Найчастіше згадувані потреби в товарах для дистрибуції серед бенефіціарів з-поміж МНУО, які повідомили про нестачу цих ресурсів, за кількістю опитаних МНУО (n=7):<sup>8</sup>



НАЙЧАСТІШЕ ЗГАДУВАНІ ОПЕРАЦІЙНІ ПОТРЕБИ

Найчастіше згадувані операційні потреби серед усіх опитаних МНУО, які стикаються з дефіцитом ресурсів, за кількістю опитаних МНУО: (n=20)<sup>8</sup>

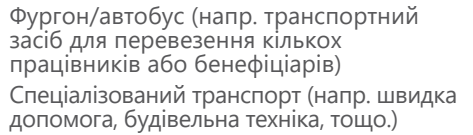


МІЖНАРОДНА ДОПОМОГА

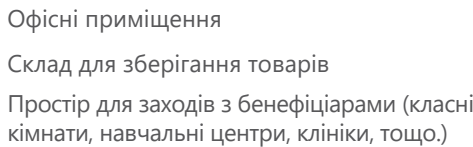
Надання допомоги МНУО міжнародними організаціями, за кількістю опитаних МНУО:



Типи транспортних засобів необхідних МНУО, які повідомили про нестачу транспорту, за кількістю опитаних МНУО (n=4):<sup>8</sup>



Типи приміщень необхідних МНУО, які повідомили про нестачу приміщень, за кількістю опитаних МНУО (n=3):



Зазначена сума фінансування, необхідна для вирішення проблеми нестачі ресурсів, за кількістю опитаних МНУО (n=16):



## ОГЛЯД МЕТОДОЛОГІЇ

Дослідження територіального профілю місцевих неурядових організацій має на меті зібрати прикладну регіональну інформацію про потреби, спроможності та процедури місцевих неурядових організацій (МНУО), а також їхні побажання щодо міжнародної підтримки для надання міжнародним організаціям (МО) даних, які вони зможуть використовувати **без дублювання для безпосередньої підтримки МНУО та удосконалення міжнародної інтеграції з місцевими системами на місцевих умовах.**

Місто Суми Сумської області було обране для проведення цього дослідження через його актуальність як «координаційного хабу», з якого місцеві неурядові організації ведуть діяльність в межах і за межами міста, в основному на території Сумської області. Первинна польова інформація про місто Суми підтвердилася в ході неформальних обговорень з ключовими зацікавленими сторонами під час віртуального ознайомлення з ситуацією, яке відбулося з 18 грудня та 9-11 січня. Ці попередні обговорення також виявили потенційні інформаційні прогалини, зокрема щодо МНУО, які працюють на місцях і не мають безпосередніх зв'язків з міжнародними організаціями, що базуються в Києві. Це підкреслює цінність даного дослідження для міжнародних організацій, які здійснюють діяльність, зокрема у Сумській області.

Враховуючи часові обмеження, команда REACH використовувала **лише кількісний** метод в рамках цього дослідження замість змішаних методів, які застосовувалися під час попередніх раундів. Кількісні телефонні опитування проводилися з усіма МНУО у Сумській області, які вдалося ідентифікувати.

Збір кількісних даних проводився з 16 по 23 січня. Польові команди REACH намагалися зв'язатися з усіма МНУО, які вдалося ідентифікувати як діючі в місті Суми (тобто мали офіс або постійно були там присутніми) і чия діяльність включала гуманітарну підтримку цивільного населення; для включення менш офіційних волонтерських груп було встановлено умовний поріг із 3-4 учасників, конкретної контактної особи, з якою можна було зв'язатися, та постійної діяльності з підтримки населення. У результаті, було проведено кількісні опитування з ключовими інформантами (КІ), які представляють **33 МНУО**, що співпало з попередніми оцінками ключових зацікавлених сторін, які повідомили про близько 20-35 організацій громадянського суспільства (ОГС), що працюють у Сумах. Кількісна частина дослідження була зосереджена на діяльності МНУО, територіальному охопленні, операційних потребах, обізнаності в координації та індивідуальній оцінці місцевих спроможностей за секторами.

## ОБМЕЖЕННЯ

Ініціатива REACH не може гарантувати, що польовій команді вдалося ідентифікувати всі актуальні МНУО, які діють в місті Суми. Крім того, хоча організація REACH зв'язувалася з усіма МНУО, які вони змогли ідентифікувати за критеріями включення, була незначна частка респондентів, які не відповіли або відмовилися від участі в опитуванні. Таким чином, очевидно, у Сумах є МНУО, чие бачення не було включено до цього дослідження. Також не можна розглядати результати дослідження як статистично репрезентативні для цієї групи, враховуючи, що загальна вихідна кількість МНУО, які базуються в Сумах, не є достовірно відомою. Тому всі результати дослідження є виключно індикативними. Крім того, територіальний підхід не можна узагальнити, застосувавши до ширшого контексту, і ці результати можуть бути неактуальними для МНУО на інших територіях.

## Про Ініціативу REACH

Ініціатива REACH сприяє розробці інформаційних інструментів та продуктів, які підвищують спроможність суб'єктів гуманітарної діяльності ухвалювати рішення на основі фактичних даних у контекстах надзвичайних ситуацій, відновлення та розвитку. Методології, які використовує REACH, охоплюють збір первинних даних і глибинний аналіз, а вся діяльність здійснюється через механізми міжвідомчої координації гуманітарної допомоги. REACH - це спільна ініціатива організацій IMPACT Initiatives, ACTED і Навчального та науководослідного інституту - Програми ООН з використання супутникової інформації в оперативних цілях UNITAR-UNOSAT)