

INTRODUCCIÓN

Contexto:

En el Valle del Cauca, específicamente en los municipios de Jamundí, Palmira y Candelaria, el Consejo Noruego para Refugiados (NRC) ha implementado Programas de Transferencias Monetarias (PTM) para la asistencia humanitaria de la población migrante venezolana y colombianos retornados.

Según el RMRP 2022¹, los PTM tienen como propósito en situaciones de emergencia y vulnerabilidad, dar respuesta a través del acceso a bienes y servicios, así como contribuir a la integración económica de la población migrante venezolana. En ese sentido, al trabajar de manera conjunta los PTM con medios de vida pueden contribuir a la sostenibilidad de los impactos de la transferencia. A su vez, desde el sector de integración económica, se planteó que los programas con este tipo de respuesta se caracterizan por enfocarse en los siguientes puntos:

1. Mejorar el acceso de los migrantes a empleos formales (con enfoque interseccional).
2. Promover la creación de emprendimientos.
3. Promover la cohesión social de la población de acogida con la población venezolana.

Para el caso de los PTM llevados a cabo por NRC, se generaron Monitoreos Post-Distribución²⁻³ (PDM, por sus siglas en inglés), en los cuales, los hogares reportaron haber utilizado la transferencia (durante los seis meses de duración del programa) en comida, alojamiento y artículos de higiene. Además, mencionaron sentirse en su mayoría satisfechos con el proceso, la modalidad y los montos². Sin embargo, estos reportes y monitoreos internos son, en la mayoría de los casos, la única información disponible sobre posibles usos de los PTM sobre medios de vida. Por lo tanto, resulta pertinente documentar estos efectos percibidos a través de organizaciones que no implementen PTM, como lo son REACH y el Grupo de Transferencias Monetarias (GTM).

En este contexto y bajo la estrategia del año 2022 del GTM⁴, el subgrupo de análisis de respuesta, se pretende documentar la experiencia de los hogares atendidos en los municipios de Jamundí, Palmira y Candelaria por NRC bajo sus programas de PTM, y su transición a medios de vida. Con el fin de identificar el uso que se hizo del PTM para la transición, los desafíos enfrentados por los beneficiarios para iniciar y darle continuidad a su proyecto o negocio, y, a su vez, dejar recomendaciones para futuros programas de asistencia.

Metodología:

La evaluación se desarrolló desde un enfoque de métodos cualitativos que combina el análisis de datos secundarios (SDR) y datos primarios. Estos últimos fueron recolectados por medio de entrevistas a informantes clave y GFD⁵ de la siguiente forma:

Entrevistas a Informantes claves (EIC)

Dos con equipos de terreno de NRC. Cada entrevista estuvo compuesta, a su vez, por una mujer y un hombre.

Entrevistas a Informantes claves (EIC)

Dos con representantes del sector de integración del GIFMM.

Grupos focales de discusión (GFD)

Diez con beneficiarios/as de transferencias monetarias de NRC. Seis grupos de mujeres y cuatro mixtos.

Población de interés:



Hogares migrantes venezolanos o colombianos retornados, quienes hayan completado su esquema de asistencia de PTM con NRC y tienen o no un emprendimiento.



Ubicados en los municipios de Jamundí, Palmira o Candelaria.



Equipos de terreno de NRC.



Miembros del equipo de integración socioeconómica y cultural del GIFMM.

Limitaciones:

Considerando que la metodología empleada no se definió de manera aleatoria sino intencional (los beneficiarios/as de NRC eran los informantes para esta evaluación) y que el tamaño de la muestra no es representativa la información presentada en este informe es indicativa, por lo que los resultados no pueden extrapolarse y no son generalizables a los beneficiarios/as migrantes de los PTM en territorio colombiano.

Adicionalmente, al ser un ejercicio con metodología cualitativa, las respuestas y la información están sujetas a cierto grado de sesgo de los participantes, bien sea desde los GFD o los informantes clave (IC).

¹ RMRP 2022 para refugiados y migrantes de Venezuela. Plan de respuesta regional.

² PDM Estudio Piloto, ADN Dignidad (abril-agosto 2020)

³ El monitoreo post distribución es un mecanismo para recolectar y entender la opinión de los beneficiarios con respecto a la calidad, suficiencia, utilización y efectividad en la asistencia entregada. [Post distribution monitoring: guidelines to monitor processes, outputs and outcomes](#), Afghanistan Cash & Voucher Working Group, 2013.

⁴ Estrategia 2021 GTM.

⁵ Estos grupos se realizaron conforme la capacidad de convocatoria de NRC.

EVALUACIÓN RÁPIDA SOBRE LOS USOS DE LOS PTM EN MEDIOS DE VIDA

Valle del Cauca

Abril 2022

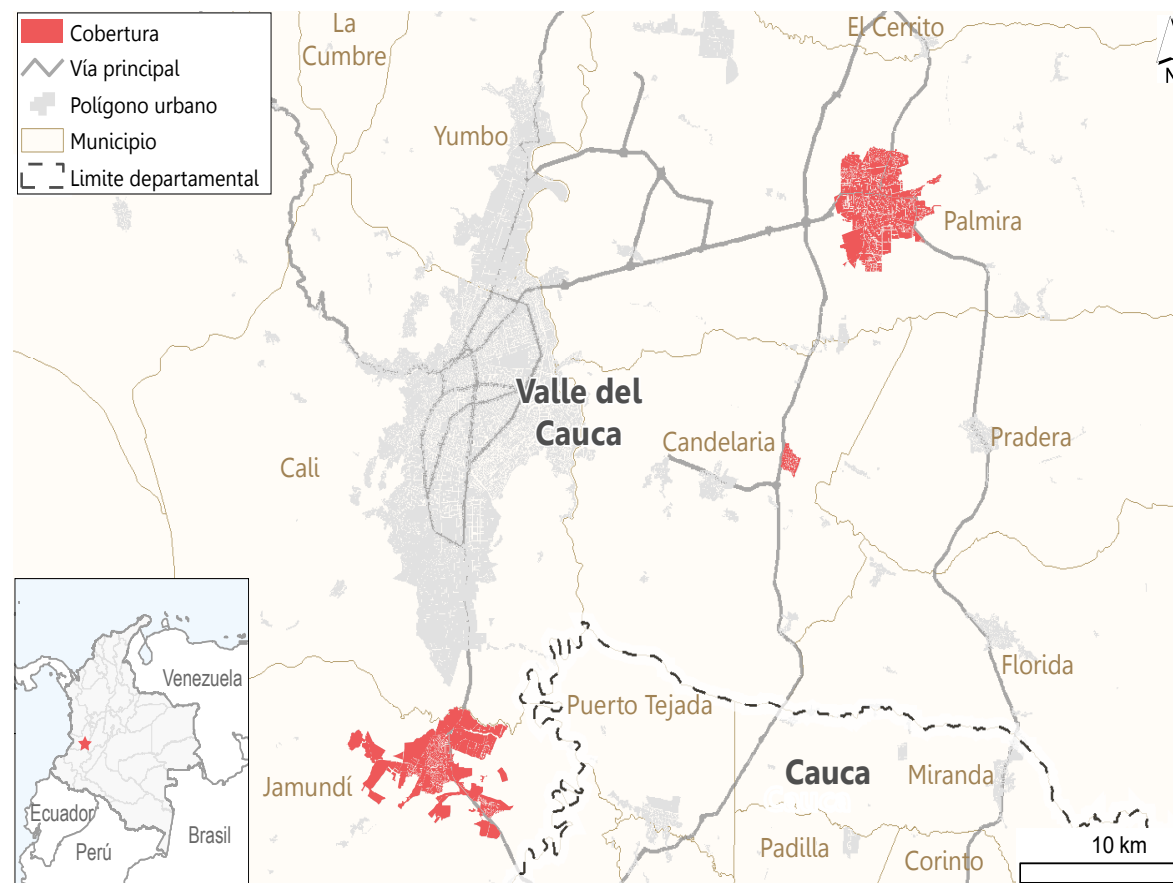
PERFIL Y CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE

Según la caracterización de la población beneficiaria llevada a cabo por NRC⁵, el 74% de quienes recibieron la asistencia eran mujeres frente al 26% de hombres, lo cual, fue confirmado con la composición de los GFD. Además, según NRC el 80% de los beneficiarios/as eran refugiados, 9% comunidad de acogida, 7% población desplazada interna y 4% de retornados. Con respecto al perfil de los migrantes, se identificó en ocho GFD que los beneficiarios/as se encontraban en el país hace más de dos años y en cinco GFD los participantes reportaron llegar a Colombia hace un año o menos.

De la composición de los hogares, en los GFD se logró establecer que: seis participantes hacen parte de hogares nucleares⁶; cinco mujeres informaron ser madres cabeza de hogar, es decir, quienes están a cargo de los ingresos y la toma de decisiones respecto al gasto, y dos hombres reportaron encontrarse solos en el territorio, aunque enviando remesas a Venezuela. En cuanto a la presencia de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), predominaron las menciones de familias con tres o más NNA en el hogar. Al respecto, una IC mencionó que en este punto de la migración el panorama de composición familiar ha cambiado significativamente, según su relato, “*ya no está el caso como en el 2018 que el hombre o la mujer viajaban al país solos, sino que, ya se han traído a toda la familia, ya están aquí los niños*”.

También, NRC con base en su PDM reportó que el 69% de los beneficiarios/as se encontraban satisfechos con los montos entregados, en ese sentido, se identificó que los participantes no solo valoraban positivamente este aspecto, sino también lo referente al acompañamiento durante el PTM. La realización de talleres y actividades informativas por parte de la organización fue un tema recurrente en los GFD, en estos, se declaró que la información era útil en los aspectos de nutrición, alimentación y prevención de Violencia Basada en Género (VBG). Una beneficiaria comentó que los talleres del PTM le sirvieron para saber cómo alimentarse de una manera más balanceada y económica. Además, tanto el acompañamiento como el envío de información por mensajes de texto, fue valorado como adecuado por los participantes de los GFD, especialmente, por aquellos que reportaron no contar con la disponibilidad de tiempo para asistir a sesiones presenciales.

Cobertura:



⁵ Esta caracterización se llevó a cabo por NRC con la población beneficiada entre julio y agosto del 2021.

⁶ Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), un hogar nuclear se define como: "núcleo conyugal biparental con o sin hijos; o núcleo conyugal monoparental con hijos".

RESULTADOS CLAVES

Usos de la asistencia

- Uno de los principales usos de la asistencia que los beneficiarios/as reportaron en 9 de los 10 GFD fue en gastos médicos recurrentes.
- En 7 de los 10 GFD se hizo mención de la mejora en la alimentación tras la entrega de la transferencia, especialmente, en los hogares con NNA. Igualmente, dos de los IC resaltaron el aumento en la frecuencia de la comida (pasando de una o dos veces al día, a tres tiempos) durante los PTM.
- Ninguno de los beneficiarios/as manifestó contar con vivienda propia, por lo cual, siete GFD reportaron utilizar la asistencia para pago de arriendo.
- En 7 de los 10 GFD los participantes mencionaron haber ahorrado parte o toda la transferencia para comprar insumos o productos que les permitieran generar una fuente de ingresos. Además, 2 de los 4 IC informaron que los beneficiarios/as usan la asistencia para invertir en productos de ingreso inmediato.
- Gran parte de los beneficiarios/as reportó utilizar la transferencia para acceder a servicios educativos o de cuidado a menores. También, se señaló que los gastos aumentaron debido al inicio de la temporada escolar.

Perspectiva de género

- Fue reportado por siete beneficiarias y una IC, que las mujeres que deciden emprender lo hacen desde actividades que les permiten paralelamente estar al cuidado del hogar y generar ingresos.
- En cinco GFD las mujeres mencionaron trabajar o dedicarse a más de una actividad económica.
- Uno de los beneficiarios señaló que la oferta de empleos disponibles para hombres se limita sustancialmente cuando su salud les impide realizar labores de esfuerzo físico.

Sostenibilidad y organización socioeconómica

- En la mitad de los GFD se mencionó que tras completar el PTM la situación vuelve a ser similar a la percibida antes de la asistencia.
- En tres GFD los beneficiarios/as manifestaron un cambio en sus condiciones de vida porque habían adquirido insumos para medios de vida, bienes o servicios médicos a largo plazo.
- Las redes de apoyo se identificaron como necesarias en los procesos de integración socioeconómica, especialmente, en la creación de medios de vida, según lo descrito en cinco GFD.

Obstáculos en el desarrollo de proyectos productivos o en la empleabilidad

- En seis GFD los beneficiarios/as mencionaron que se les dificultó generar un proyecto de emprendimiento porque destinaron toda la asistencia a cubrir necesidades básicas, que, de otra forma, no hubiesen podido hacerlo.
- Según 2 de los 4 IC, la informalidad en la que operan los emprendimientos de los beneficiarios/as es una barrera a la hora de establecer o construir el proyecto a gran escala.
- En 8 de los 10 GFD los participantes mencionaron haber tenido empleos inadecuados (por horas o ingresos) tanto ellos mismos como alguien cercano.

Recomendaciones

- Tres IC mencionaron que es clave la inclusión de los migrantes a nivel socioeconómico y cultural, es decir, que se abran espacios para que ellos puedan acceder en igualdad de condiciones en el mercado laboral. Por lo cual, se planteó desde la literatura como beneficioso el desarrollo de una estrategia conjunta de inclusión a migrantes en empleos formales.
- En 3 de los 10 GFD los participantes mencionaron que preferirían prolongar la asistencia.
- En cuatro GFD se mencionó el apoyo para emprendimiento con capital semilla.

USO DE LA TRANSFERENCIA REPORTADO POR BENEFICIARIOS/AS E INFORMANTES CLAVE

Este acercamiento al uso de la ayuda en los hogares es el hilo conductor para entender cómo los beneficiarios/as organizan y distribuyen el ingreso proveniente de los PTM, ya sea que hayan invertido en un emprendimiento o solo hayan logrado suplir necesidades básicas. Cabe aclarar que gran parte (en siete GFD) de los beneficiarios/as maximizaron la asistencia, de forma tal que, cubrieron a lo largo del tiempo gastos diferentes a los identificados como prioritarios (artículos de primera necesidad y vivienda). Como es el caso del envío de remesas a Venezuela y el acceso a espacios de cuidado.



En 7 de los 10 GFD se mencionó que los migrantes utilizaron parte de la transferencia para enviar remesas a sus familiares en Venezuela.

Gastos médicos recurrentes:

Se reportó en 9 de los 10 GFD que el uso más frecuente para la asistencia fue en gastos médicos recurrentes. En este aspecto, los beneficiarios destinaban una parte del recurso para comprar medicamentos, continuar tratamientos o enviar dinero a Venezuela para el tratamiento específico de una condición médica. En varios testimonios se señaló que los gastos médicos, por lo general, son de algún familiar cercano.

Participante GFD: “mi mamá sufre de otitis y se le baja mucho la tensión, y debían llevarla al médico y para eso yo mandaba todo el dinero de la ayuda.”

También, hubo casos desde los GFD en los que se identificó que la totalidad o más de la mitad de la transferencia fue usada para cubrir gastos en salud en casos en los que no se disponía de un seguro médico, acceso a EPS, o algún documento migratorio.

Lo anterior, se enmarca en las cifras del RMRP en la que se estima que al menos el 77% de los migrantes y refugiados venezolanos no se encuentran afiliados al sistema de salud, y el 26% de los hogares cuenta con al menos un miembro diagnosticado con una enfermedad crónica⁷. Además, en el GFD compuesto por madres gestantes o lactantes, se discutió que una de las prioridades de gasto son los controles prenatales y de ginecología. En este aspecto, vale la pena señalar que, las migrantes incluyeron los costos de desplazamiento.

Alimentación:

Durante el PTM, los participantes percibieron mejoría con respecto a su situación alimentaria. En 7 de los 10 GFD se mencionó que los participantes aumentaron la diversidad de los alimentos consumidos, así como los tiempos de comida de tres veces al día, cuando anteriormente tenían uno o dos tiempos.

Participante GFD: “Antes comía frijoles, arroz y un pedacito de carne, ahora puedo comer más cosas, leche, cereal, queso, etc.”

Lo anterior, se relaciona con los hallazgos del GIFMM en su evaluación de necesidades⁸, dado que, la principal necesidad reportada por el 65% de los migrantes encuestados fue la alimentación. En ese sentido, es coherente que los hogares migrantes beneficiarios destinen la asistencia a su cobertura. Además, la motivación principal de varios hogares es brindarles acceso a los NNA a comida de forma regular.

Asimismo, se valoró de forma positiva en los GFD el rol del PTM en brindar información vía mensajes de texto acerca de temas nutricionales y distribución de gastos para los hogares beneficiarios.

Participante GFD: “yo pude cambiar a veces la comida, porque nos explicaban cómo comer saludable, pero también ahorrando, no comprando alimentos tan costosos.”

A su vez, una de las IC resaltó que, uno de los puntos cruciales para el éxito de los PTM es el acompañamiento y la orientación que se les brinda a los beneficiarios/as durante el programa.

IC2: “inicialmente empiezan a tener acceso a más alimentos, por lo que he escuchado a las participantes del proyecto, la mayor parte del recurso es usado para alimentación porque empiezan a consumir más carnes, vegetales, frutas ahí también se le da una orientación junto a la asistencia.”

Desde dos GFD y una IC se mencionó que la asistencia representó un alivio financiero y de salud mental: “mientras tienen la asistencia están más tranquilos, saben que mes a mes tienen lo del arriendo o la comida, no van a estar tan preocupados por lo básico”. Según la Organización Internacional para las Migraciones¹⁰ uno de los trastornos más comunes en los migrantes venezolanos es la ansiedad, producto del cúmulo de situaciones estresantes a las que están expuestos y la incertidumbre con respecto a sus condiciones materiales: acceso a vivienda, salud o alimentación.

⁸ RMRMP 2021 para refugiados y migrantes de Venezuela. Plan de respuesta regional.

⁹ Evaluación conjunta de necesidades. GIFMM, junio 2021.

¹⁰ Percepción de las necesidades en salud mental de población migrante venezolana en 13 departamentos de Colombia. Reflexiones y desafíos. OIM y Universidad Javeriana, 2020.

USO DE LA TRANSFERENCIA REPORTADO POR BENEFICIARIOS/AS E INFORMANTES CLAVE

Pago de arriendo:

Uno de los principales usos reportados de la asistencia es el pago del arriendo, según 7 de los 10 GFD y dos IC. Es de resaltar que ninguno de los hogares en cuestión manifestó tener vivienda propia, por lo cual, asegurar un alojamiento a través del pago del arriendo fue prioritario para la mayoría de los hogares a lo largo del PTM. Además, se mencionó en los GFD que el pago del hospedaje era predominante por el riesgo de desalojo y porque encontrar un nuevo alojamiento significaba una serie de dificultades en términos de solicitud de documentos migratorios, fiadores o referencias personales.

Lo anterior, puede ejemplificarse a partir de los datos recolectados en el JMMI¹¹ para los municipios de Candelaria y Palmira a lo largo del 2021:



El 63% de los hogares reportaron alojarse en casa o apartamento y el 23% en cuarto en inquilinato.



De los 81 hogares encuestados el 94% manifestó estar en arriendo.



El tipo de acuerdo mayormente reportado fue: "acuerdo verbal" (76%).



En cuanto al riesgo de desalojo: el 49% dijo no encontrarse en riesgo, el 12% no sabía y el 10% consideró estar en peligro de desalojo.



Una de las principales barreras reportadas para acceder a alojamiento era "no contar con un deudor solidario, fiador o referencia personal" (37%). Seguido de la exigencia de historial crediticio o certificados bancarios (34%)¹².

Además, al interior de los GFD se identificó que la asistencia les permitió a algunos participantes mejorar sus condiciones de vivienda cambiando a alojamientos con mayor espacio o ubicados en zonas que percibían como más seguras. También, se reportó que la asistencia era usada para pagar los servicios públicos, dado que, en varias ocasiones no se encontraban incluidos en el valor de la vivienda.

Participante GFD: "yo les dije que mi prioridad era mudarme porque estábamos en un cuartico todo pequeño todos apretados."

Compra de insumos y productos de ingreso inmediato:

En 7 de los 10 GFD y dos de los IC, mencionaron el uso de la transferencia en la compra de insumos para generar una fuente de ingresos para sus hogares. Una de las motivaciones señaladas por los beneficiarios/as para emprender, fue la falta de oportunidades laborales en el sector formal. Según los participantes, la irregularidad en su situación migratoria les dificulta el acceso a empleo, por lo cual, deben generar recursos de la manera más rápida posible para cubrir sus necesidades y las de su familia.

De esta forma, los beneficiarios/as que buscan generar medios de vida o unidades productivas lo hacen a través de artículos de ingreso inmediato. Es decir, llevan a cabo actividades que con una mínima inversión retornan ganancias lo más rápido posible porque, según los equipos de terreno, los beneficiarios/as se enfocan en sobrevivir y sobrellevar su situación de precariedad de ingresos. Además, desde los relatos de tres GFD, se estableció que los emprendimientos suelen ser una fuente adicional de ingresos, que, por lo general, están enfocados en la producción o comercialización de alimentos.

Participante GFD: "ellos -NRC- me habían explicado para qué era la ayuda, me alegré mucho porque se me hacía difícil porque trabajaba sola, cuando llegó el dinero pusimos una vitrina para un negocio de fritos."

Guarderías o servicios educativos para niños y niñas:

Se mencionó en 7 de los 10 GFD que la asistencia fue usada para cubrir gastos asociados a guarderías, escuela o aspectos relacionados a la educación de los NNA en el hogar. En un caso, una beneficiaria comentó que antes de la transferencia debía llevar a su hija a su actividad económica porque no podía solventar el gasto de una guardería, una vez fue seleccionada para la asistencia humanitaria, pudo acceder a este servicio.

Además, con el retorno a la presencialidad, los hogares con NNA en edad escolar deben realizar gastos referentes a la educación. Según la encuesta de Temporada Escolar 2022 realizada por FENALCO¹³, en Colombia el 53% de la población que tiene hijos en el colegio o escuela gastará hasta 400.000 COP en útiles escolares, el 27% destinará entre 400.000 y 600.000 COP, y el 20% invertirá más de 600.000 COP.

Participante GFD: "pude comprar los útiles de los niños y pagar el transporte."

¹¹ Según 81 datos recolectados en las rondas de marzo, mayo, septiembre y noviembre del 2021 desde el componente de alojamiento de la Iniciativa Conjunta de Monitoreo de Mercados, para los municipios de Candelaria y Palmira. Con respecto a Jamundí, no habían datos disponibles para este municipio en ninguna de las rondas de recolección.

¹² Para esta pregunta el total de encuestados fue 32 y los jefes de hogar podían elegir múltiples opciones.

¹³ [Regreso a la presencialidad aumenta gasto en útiles escolares](#). FENALCO, 2022.

OBSTÁCULOS EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS O EN LA EMPLEABILIDAD

Incapacidad para generar ahorro:

Como se ha mencionado anteriormente y como lo revelan los datos, los migrantes enfrentan vulnerabilidades en aspectos como la seguridad alimentaria y la inestabilidad en la tenencia del alojamiento. Lo cual, evita la generación de proyectos de emprendimiento con el dinero de la transferencia, pues esta debe ser destinada a satisfacer las necesidades básicas, e impide la capacidad de ahorro como se manifestó en seis GFD.

Participante GFD: “ahorro para la comida, arriendo, el agua. Yo voy juntando: si hacemos 25 mil guardamos 15 mil para el arriendo y la comida. Después de esto no queda ahorro.”

Iniciativas de base informal:

La existencia y generación de iniciativas informales constituyen una de las pocas alternativas que ha encontrado la población migrante para emplearse. No obstante, desde siete GFD, se identificó que los beneficiarios/as emplean la ayuda en actividades de baja inversión y retorno inmediato, las cuales, son iniciativas incipientes y sin una proyección de crecimiento o sostenibilidad a largo plazo, pero que les permiten cubrir gastos prioritarios en el hogar. Un ejemplo de lo anterior, son las iniciativas reportadas por los participantes a partir de la asistencia:

- Negocios de fritos (empanadas, arepas, etc.)
- Elaboración de pan artesanal.
- Puestos de jugos naturales.
- Venta ambulante de café o aromáticas.
- Adquisición de un megáfono para venta de lotería.

Además, la informalidad constituye una barrera porque este tipo de actividades no ofrecen garantías de seguridad social. En este caso, específicamente en el área metropolitana de Cali, el DANE informó que la proporción de la población ocupada informal entre noviembre 2020 y enero 2022 fue del 45%¹⁴. Además, según el GIFMM, para el 2020 tan solo el 32% de las personas migrantes venezolanas afiliadas a seguridad social se encontraban en régimen contributivo.

Para las mujeres migrantes esta situación se agudiza, según datos de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) y Cuso International¹⁵, de las 456.741 mujeres que trabajan el 91% de ellas se emplean informalmente, sin protección social, y el 75% en actividades productivas de pequeñas dimensiones y productividad.

IC1: “si nosotros miramos la economía a nivel nacional mucha de esta economía se basa en el trabajo informal, incluso de los colombianos porque no encuentran esas labores o más bien son mínimas las oportunidades laborales.”

También, dos IC establecieron que este es un fenómeno transversal a la población migrante y de acogida. Dos IC reportaron que la pandemia y el paro dejaron grandes afectaciones en el mercado laboral del Valle del Cauca, dado que percibieron un aumento generalizado del desempleo en el departamento. Al respecto, el DANE encontró que para mayo de 2021 se veía una leve caída en los índices del desempleo (sin alcanzar cifras pre-pandemia). Sin embargo, para este mismo mes, Cali registró la peor incidencia del desempleo (24.3%) con respecto a otras ciudades del país.

Cabe resaltar que, las movilizaciones se documentaron desde abril hasta junio con un total de 12.478 actividades de protesta social, las cuales, se agudizaron en el mes de mayo en el departamento del Valle¹⁶.

IC3: “en Cali el paro afectó mucho, muchas familias tuvieron que cerrar sus proyectos productivos porque no pudieron mantenerse esas semanas que duró el paro o incluso después con el aumento del precio de los insumos.”

IC2: “muchas personas que trabajaban en el centro de abasto que se dedicaban a la venta de frutas y verduras o a descargar mercancía, no tenían empleo porque los camiones no llegaban entonces eso les limitaba el recurso, se empezaron a quedar atrasados en arriendo y demás.”

Desde lo reportado por los informantes clave, hay un reto en la constitución de los proyectos a gran escala, por la falta de documentación y bancarización. Según la UNCTAD¹⁷, la falta de documentos de identidad o migratorios impide, por un lado, el reconocimiento de las cualificaciones de los individuos y, por otro lado, el acceso a servicios de financiación.

IC1: “El primer reto era todo el tema de la documentación que ha disminuido un poquito, pero yo creería que para el acceso a créditos todavía hay una brecha bastante significativa para que la población migrante acceda a créditos”

¹⁴ Según el DANE y publicaciones de Cuso International, la informalidad puede entenderse a través de dos componentes: a) una persona es considerada trabajadora informal cuando trabaja en una empresa de menos de cinco personas o es independiente y ejerce una actividad no profesional, es decir, a través del tamaño de la empresa; b) Una persona es considerada trabajadora informal si declara no estar cotizando a un fondo de pensiones, es decir, a partir del sistema de seguridad social.

¹⁵ Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en Colombia. Cuso International, 2020.

¹⁶ [El Paro Nacional 2021](#): lecciones aprendidas para el ejercicio del derecho de reunión pacífica en Colombia. Naciones Unidas, Derechos Humanos, Oficina del Alto Comisionado.

¹⁷ [Guía informativa sobre políticas de emprendimiento para personas migrantes y refugiadas](#). UNCTAD, 2021.

OBSTÁCULOS EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS O EN LA EMPLEABILIDAD

Empleos inadecuados por ingresos y horas:

Los beneficiarios/as reportaron en 8 de los 10 GFD haber experimentado discriminación o dificultades en el ámbito laboral, trabajando largas jornadas y recibiendo un pago inferior al correspondiente¹⁸. Lo anterior, se replica en general para la situación de los migrantes en Colombia, según la Evaluación de Necesidades del GIFMM “la persona encuestada promedio trabaja más de la jornada laboral diaria, pero gana menos del salario mínimo legal, y dichos ingresos le alcanzan para sostener a su hogar a lo sumo una semana”¹⁹. Asimismo, desde experiencias de los GFD, se percibió que una de las razones por las que se presenta esta situación es por la falta de documentos.

Participante GFD: “fui a trabajar a un apartamento todo el día y me dieron 15 mil pesos, por necesidad lo acepté.”

Participante GFD: “trabajaba en el monte todo el día, haciendo todo tipo de actividades, la gente se aprovecha y te pagan 15 mil o lo que tengan para darte.”

En la mitad de GFD se mencionó que la situación inadecuada de empleo respondía a la falta de recursos para apostillar sus títulos profesionales o acreditar su experiencia profesional. Además, en cinco GFD se reportó que en algunos trabajos disponibles sin documentación, los encargados tenían actitudes o comentarios xenófobos.

IC1: “nos hemos encontrado casos de xenofobia donde manifiestan en muchas ocasiones que se encuentran situaciones en que los rechazan por ser migrantes venezolanos.”

En ese sentido, y según lo discutido en los GFD, la entrega de la asistencia significó para algunos beneficiarios/as la oportunidad para emprender y evitar labores mal remuneradas o tratos considerados como indignos.

Participantes GFD: “yo trabajaba en una casa de familia de 7am a 9 pm y me pagaban 20 mil, y pues ahora me siento más tranquila con mi negocio de pan.”

Asimismo, los PTM responden a la situación de inestabilidad en los ingresos. Según datos de la Evaluación de Necesidades del GIFMM, los ingresos promedio del 51% de los hogares migrantes en el departamento del Valle del Cauca, solo sostienen al hogar máximo una semana. Asimismo, en este departamento se reportó que el 11% del ingreso de los hogares depende de deudas o préstamos²⁰.

Al respecto, los beneficiarios/as mencionaron en los GFD un aproximado de sus ingresos diarios - o de la persona que provee en el hogar- y se establecieron los siguientes rangos²¹:

- En 1 de los 10 GFD se mencionó ingresos inferiores a 15.000 COP.

- En 7 de los 10 GFD se reportaron ingresos entre 15.000 y 24.000 COP.
- En 5 de los 10 GFD se informó tener ingresos desde 25.000 COP hasta 30.000 COP.
- En 5 de los 10 GFD los participantes mencionaron ingresos superiores a los 30.000 COP.

Estrategias de afrontamiento asociadas con los medios de vida:

En las conversaciones de los GFD se identificó en nueve menciones que los hogares beneficiarios/as antes o después de la asistencia, utilizaron cualquier tipo de estrategia de afrontamiento. Siete de estas hacen referencia a estrategias de estrés, las cuales, son entendidas por el criterio del Programa Mundial de Alimentos (PMA)²² como aquellas que indican que el hogar tiene capacidad disminuida para enfrentar una situación de crisis en el futuro. Un ejemplo de estas estrategias es la venta de bienes. Al respecto, uno de los beneficiarios reportó que después de la asistencia vendió su medio de transporte al trabajo (bicicleta) para cubrir gastos de alimentación urgentes.

En menor medida se observó el endeudamiento con préstamos informales (conocidos comúnmente como gota a gota) que, por lo general, tienen unas altas tasas de interés y suelen recurrir a estrategias de intimidación para que se efectúe el pago.

Participante GFD: “después del PTM le pidió prestada plata a un gota a gota, piden un fiador y se paga a diario.”

¹⁸ Según la ley 1920 de 2018, en Colombia, existen tres tipos de trabajos por turnos: en el de trabajo sucesivo se contempla máximo 6 horas diarias y 36 horas semanales; para el trabajo no sucesivo se plantean 8 horas diarias y 48 horas semanales; para los turnos sin solución de continuidad se establecen máximos 56 horas laborales a la semana. Por lo tanto, un trabajo inadecuado por horas en el país sobrepasa el umbral de cualquier tipología mencionada.

¹⁹ Evaluación Conjunta de Necesidades, Página 25, GIFMM Colombia, 2021.

²⁰ Los ingresos de la población migrante encuestada por el GIFMM se distribuyen de la siguiente forma: seis de cada diez hogares obtuvieron ingresos mensuales de menos de 450.000 COP, tres de cada diez entre 450.001 y 900.000 COP; y uno de cada 10 hogares obtuvo ingresos iguales o superiores a un salario mínimo en Colombia (900.526 COP).

²¹ Por favor tener en cuenta que dentro del mismo grupo podían encontrarse beneficiarios/as reportando diferentes cantidades de ingreso, por lo cual, la sumatoria de los GFD es superior a 10.

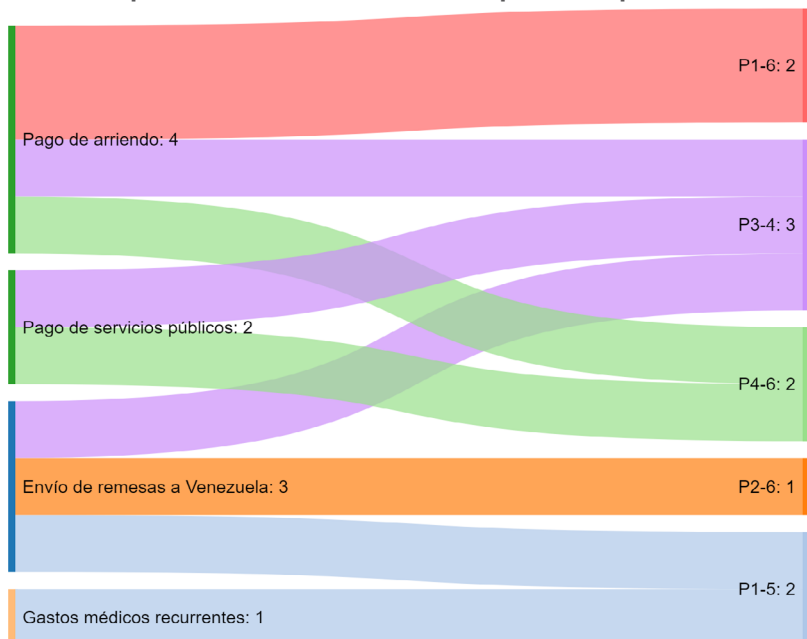
²² Enfoque Consolidado para el Reporte de Indicadores de Seguridad Alimentaria (ECRI), PMA, 2015.

PERSPECTIVA DE GÉNERO

¿Cómo leer este diagrama?

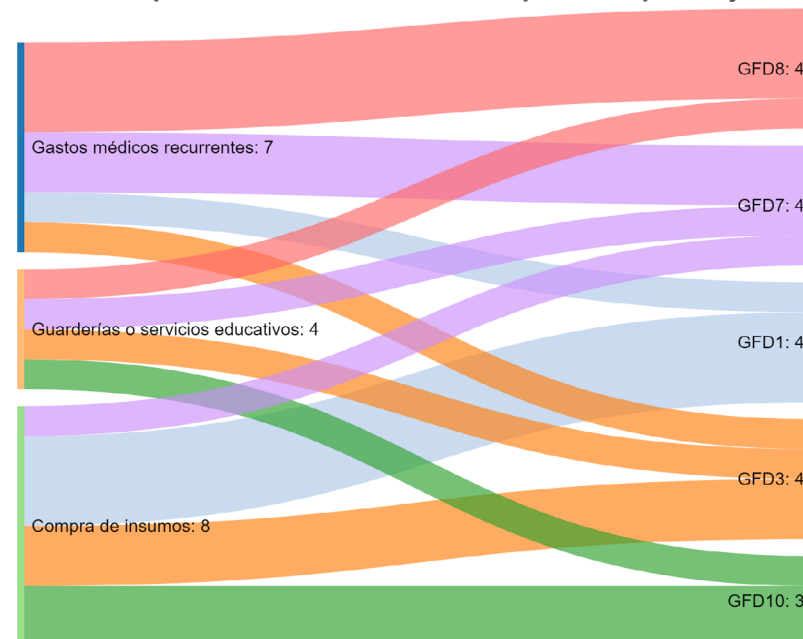
En los siguientes diagramas se exploran los flujos entre el uso de la asistencia y las menciones realizadas por GFD. El ancho o grosor representa la magnitud de cada código, es decir, las veces que fue referido por los participantes.

Principales usos de la asistencia reportados por hombres²³:



Teniendo en cuenta que no se desarrollaron GFD exclusivamente con hombres, se tomaron participaciones de algunos de ellos a partir de la identificación, codificación y el enlace en el software cualitativo.

Principales usos de la asistencia reportados por mujeres:



En el caso de las mujeres se tomaron en cuenta las participaciones de los GFD exclusivamente conformados por ellas.

Teniendo en cuenta que la perspectiva de género contempla (entre otras cosas) las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres de una sociedad particular, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos papeles que socialmente se les asignan²⁴, este apartado considera lo reportado por hombres y mujeres en el uso de asistencia conforme lo expresado por los IC y la literatura al respecto.

Según el gráfico de los hombres, los usos de la transferencia y, en general, los gastos priorizados por ellos desde las conversaciones en los GFD, están dirigidos a la cobertura de las necesidades básicas del hogar. Adicionalmente, los equipos de terreno resaltaron que (en hogares nucleares) los hombres son quienes salen a buscar los ingresos. También, se destacó que, en el afán y presión por proveer, los hombres carecen de tiempo para idear o desarrollar una idea de negocio.

²³ La anonimización de los códigos corresponde al número que se les asignó a cada participante y el GFD al que hacían parte. Por ejemplo: el participante 1 del GFD 5 será P1-5.

²⁴ [Comisión de género](#), página 4. JEP, 2021.

A diferencia de los hombres, las mujeres reportaron la compra de insumos para emprendimientos. Según las EIC, las madres cabeza de hogar beneficiarias de los PTM, suelen ser aquellas que llevan a cabo, en mayor medida, medios de vida con la transferencia.

IC3: “para los hogares con mujeres cabezas de familia creería que se prioriza el emprendimiento, además porque converge con varios otros aspectos como por ejemplo el cuidado de los niños, el tema de los emprendimientos es más anunciado en ellas.”

PERSPECTIVA DE GÉNERO

Perfil de medios de vida en mujeres migrantes:

Las labores de cuidado estuvieron en el centro de las discusiones de las mujeres en los GFD, tanto para las actividades económicas a las que se dedicaron como sus proyectos futuros de emprendimiento tienen como prioridad poder cuidar sus hogares y a sus hijos. De esta forma, se estableció a partir de los relatos tres patrones con respecto al desarrollo de medios de vida de las mujeres migrantes beneficiarias, los cuales dependen de la composición de los hogares, es decir, si son madres solteras o forman parte de un hogar nuclear.

En primer lugar, se identificó a las mujeres que trabajaban medio tiempo a baja remuneración porque no contaban con los recursos para dejar a sus hijos en una guardería o al cuidado de alguien más a tiempo completo, como el caso de la participante tres: “yo apporto la mitad de los gastos, y trabajo todos los días dos horas en la tarde porque en la mañana me dedico a los niños”.

En segundo lugar, se reconoció a las mujeres que constituyeron - o desean hacerlo- sus negocios al interior de los hogares para poder, paralelamente, hacerse cargo de sus hijos y generar ingresos. Por ejemplo, la beneficiaria 4: “le gusta estar con sus hijos y por eso quiere un trabajo que le permita estar con ellos”.

Por último, se identificó a aquellas mujeres que no consiguieron una actividad correctamente remunerada ni recursos para un emprendimiento, y decidieron quedarse a tiempo completo al cuidado del hogar. Como en el caso de la participante seis que: “manifiesta que ella prefiere no ir trabajar porque le pagan un poquito y ella prefiere quedarse con sus hijas a dejarlas por 20mil pesos.”

Con respecto a las labores de cuidado en las mujeres, el DANE encontró que “cuando trabajan en el mercado laboral, ya sea de manera formal o informal, la vida de las mujeres se complica debido a las obligaciones de cuidado, que incluyen tener que cuidar a los niños o a los familiares mayores”. Esta información puede ser contrastada con las tendencias reportadas por Cuso International²⁵: las mujeres migrantes venezolanas trabajan más y devienen salarios menores. Es decir, deben conseguir ingresos extras por las condiciones de precariedad que enfrentan en las actividades económicas.

Participante GFD: “entre nosotras vendemos a veces arroz con leche. Me buscan también para hacer aseo. A veces me salen 2 o 3 días de trabajo a 25.000 COP, antes trabajé donde una señora y me pagaba 15.000 COP por el día, tenía que llegar allá desde las 5:00 am haciendo aseo y de todo.”



Cuatro mujeres migrantes declararon insertarse en el mercado laboral a través del trabajo doméstico.



Nueve beneficiarias resaltaron que además de sus actividades económicas remuneradas, deben dedicarse a labores de cuidado en sus hogares.



En dos GFD se reportó que las beneficiarias sufrieron de acoso sexual en el marco de sus empleos o actividades productivas.



Dos beneficiarias reportaron discriminación doble a la hora de buscar empleo: por ser migrantes y por estar en embarazo.

Perfil de medios de vida en hombres migrantes:

En 7 de los 10 GFD, los beneficiarios reportaron realizar o haber realizado -ellos mismos o un miembro del hogar- alguna actividad relacionada a la albañilería o manipulación de cargas pesadas. Esta situación ejemplifica las tendencias reportadas por el DANE en su nota estadística sobre el panorama de la población migrante con enfoque de género, en la cual, se establece que el 16% de los hombres venezolanos en Colombia se dedican a la construcción (frente al 0.1% de mujeres)²⁶. Lo anterior, es el marco para entender la situación de los beneficiarios de los PTM, dado que, algunos de ellos veían limitadas sus oportunidades y medios de vida al enfermarse.

En ese sentido, se observó el ejemplo de un beneficiario que trabajando de manera informal en obras cargando materiales pesados tuvo un accidente. Según el relato del participante, cuando asistió al hospital su lesión era tan grave que fue ingresado para cirugía inmediatamente. La empresa nunca asumió los costos médicos porque legalmente él no estaba trabajando allí. Las posibilidades de empleo para este participante al día de los GFD eran muy limitadas, dado que, no podía realizar fuerza ni llevar a cabo actividades en alturas.

Por otro lado, en dos GFD se mencionó la existencia de una presión por el rol de los hombres como proveedores del hogar. Al respecto, una investigación llevada a cabo por la Universidad de Valencia planteó que, cuando los hombres son los únicos responsables económicos y se encuentran en desempleo o en medio de una crisis, enfrentan sentimientos de pérdida y malestar psicológico.²⁷

²⁵ [Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en Colombia](#). Cuso International, Gobierno de Canadá, 2020.

²⁶ [Población migrante venezolana en Colombia, un panorama con enfoque de género](#). DANE, julio 2021.

²⁷ [Cuando cae el hombre proveedor. Masculinidad, desempleo y malestar psicosocial en la familia](#). Rodríguez Pino, Universidad de Valencia, 2014.

SOSTENIBILIDAD Y ORGANIZACIÓN SOCIOECONÓMICA

Sostenibilidad:

En la mitad de los GFD se mencionó que después de la ayuda, la situación vuelve a ser similar a la percibida antes de la asistencia. En este sentido, quienes declararon que no hubo cambio en su condición reportaron tener más gastos en ese momento por cuenta de la época escolar o emergencias médicas. Asimismo, algunos beneficiarios reportaron haber disminuido la frecuencia y cantidad de comidas tras haber participado del PTM.

Participante GFD: “las cosas siguen igual después de la ayuda porque ahora no tenemos cómo sustentar los gastos de los que estábamos despreocupados. Ahora uno no tiene la esperanza de sustentar las necesidades con algo.”

Sin embargo, hubo una proporción de beneficiarios en tres GFD que manifestó percibir un cambio en su situación de vida tras la transferencia. Con relación a esto, se identificó que quienes reportaron este caso habían creado algún emprendimiento o ahorrado para comprar bienes o adquirir servicios (televisores, bicicletas, tratamientos odontológicos, etc.)

Tejido y organización socioeconómica:

Se exploraron dos tipos de situaciones: por un lado, quienes crearon lazos con sus vecinos o vecinas colombianas logrando tener una red de apoyo, la cual, les facilitó el acceso a empleo, vivienda o alimentación. Igualmente, dicha red, en el caso de madres solteras, fue clave para el cuidado de los NNA en los momentos en los que debían salir a trabajar.

En el caso contrario, no contar con lazos y redes de apoyo les impedía a los migrantes desarrollar efectivamente alguna de sus actividades, incluso, una de ellas mencionó experimentar episodios de depresión. Según el GIFMM: “las necesidades básicas insatisfechas, la separación de las redes de apoyo y los hechos de discriminación han generado que una gran proporción de personas refugiadas y migrantes venezolanas estén expuestas a desarrollar enfermedades mentales como depresión o ansiedad”²⁸.

²⁸ Evaluación Conjunta de Necesidades. Página 25, GIFMM Colombia, 2021.

²⁹ Guía informativa sobre políticas de emprendimiento para personas migrantes. UNCTAD. Página 31, 2021.

³⁰ Integración de los venezolanos en el mercado laboral colombiano. Mitigando costos y maximizando beneficios, Brookings Global Economy & Development, 2018.

³¹ Gobernación del Valle del Cauca, 2018.

RECOMENDACIONES

Espacios de integración económica y cultural:

La recomendación principal de los IC es la inclusión de los migrantes a nivel socioeconómico y cultural, es decir, que se abran espacios para que ellos puedan acceder en igualdad de condiciones al mercado laboral, a los servicios sociales y a las actividades que la población de acogida. En concordancia con esto, la Guía sobre Políticas de Emprendimiento plantea este tipo de integración a través de una estrategia combinada: crear eventos donde puedan desarrollarse redes de apoyo entre emprendedores migrantes; apoyar eventos culturales que vinculen al país de origen y a la población venezolana; proporcionar y difundir información sobre la contribución de los migrantes a la economía nacional o local²⁹.

IC3: “hay un contexto hostil no solamente para la empleabilidad, sino también, para el emprendimiento porque poder abrirse paso en un mercado que en algunos contextos es xenófobo puede ser complicado. Creo que esto se puede mitigar con la posibilidad de fomentar el mercadeo de productos autóctonos de Venezuela, visibilizar los productos y visibilizar los emprendimientos. Esto sería como un primer aspecto en el que hay que trabajar a partir de la integración social y cultural”

Fortalecimiento de la estructura laboral formal para migrantes:

La diversificación de actividades productivas en el Valle del Cauca puede ser un escenario propicio para que, además de los emprendimientos, se cree una estrategia que permita la vinculación de los migrantes al empleo formal. Según un estudio realizado por Brookings Institution³⁰, en el que se estudió el clima de negocios en diferentes departamentos de Colombia, determinó en el caso del Valle, que las condiciones para empezar un negocio de manera informal son propicias, sin embargo, en la consolidación de un proyecto a largo plazo el entorno se vuelve más hostil.

De esta forma, se plantea que una de las recomendaciones es animar a la regularización, al mismo tiempo que, se amplía el apoyo en rutas de empleabilidad con la certificación de competencias, difusión de estrategias de búsqueda de trabajo y creación de ferias laborales para conectar a los migrantes con potenciales empleadores. Incluir a la población venezolana en el mercado formal podría traer mayor poder de negociación con respecto a los sueldos, y ayudaría a expandir la base impositiva nacional. Lo anterior, recordando, la diversificación de las actividades económicas del Valle y su contribución a la industria, la agricultura, los sectores gráficos, azucareros y farmacéuticos³¹.

RECOMENDACIONES

Formación de destrezas técnicas y promoción en el acceso a instituciones financieras:

Con relación a lo expresado por dos IC, se propuso la formación de habilidades técnicas para la población migrante a través de dos puntos, por un lado, en una EIC se planteó que esta recomendación debe basarse en entrenamiento para la consolidación de proyectos de productivos. Esto, según el informante, no solo permitiría que los migrantes pudiesen empezar adecuadamente sus emprendimientos, sino que, tuviesen las herramientas para que este sea sostenible en el tiempo. Además, se afirmó que en sus experiencias previas con beneficiarios/as de asistencia esta capacitación es fundamental para familiarizarse con el marco financiero y entender las limitaciones o ventajas de emprender en Colombia. Vale la pena mencionar que, este aspecto, está relacionado con la bancarización e inclusión en el sistema financiero. En ese orden de ideas, esta recomendación debe funcionar a la par de una estrategia que permita a los migrantes acceder de manera eficiente a créditos o servicios bancarios.

IC3: “En el marco de las posibilidades de transferencias monetarias para emprendimiento o acciones que beneficien los emprendimientos, el tema de la capacitación es fundamental y por supuesto tiene que ver con la contextualización financiera en el marco colombiano, toda la información que hay alrededor de la inclusión financiera. Además, hay que profundizar en cómo poder hacer un acompañamiento más preciso a las iniciativas de las personas que estén interesadas.”

En materia de avances en este punto, en diciembre del año 2021 el gobierno colombiano en conjunto con las organizaciones miembro del Sector de Integración Socioeconómica y Cultural de la plataforma del GIFMM, desarrollaron una guía de inclusión financiera³² que tiene como propósito dar a conocer a los migrantes las rutas para acceder a cuentas de ahorro o crédito. Además, esta iniciativa dispuso de un fondo de garantías que busca que las entidades bancarias sean más flexibles en los requerimientos para la solicitud de créditos a población migrante.

Por otro lado, un IC propuso la formación de destrezas para la incorporación de la población migrante venezolana al mercado laboral colombiano. En ese sentido, se planteó que, en el mercado laboral del Valle del Cauca los migrantes podrían insertarse si tuviesen habilidades certificables que se amoldaran a la oferta de empleo. Asimismo, se mencionó que, en contextos rurales en el departamento, la formación podría estar dirigida a temas de subsistencia y sostenibilidad.

Recomendaciones desde los beneficiarios/as:



Apoyo a emprendimientos con capital semilla o insumos.



Ampliación en los tiempos de los PTM (seis meses adicionales).



Acompañamiento en salud mental durante el PTM.

Acerca de REACH

REACH facilita el desarrollo de herramientas de información y productos que mejoran la capacidad de los actores humanitarios para tomar decisiones basadas en evidencia en contextos de emergencia, recuperación y desarrollo. Las metodologías utilizadas por REACH incluyen la recopilación de datos primarios y el análisis en profundidad, y todas las actividades se llevan a cabo a través de la ayuda interinstitucional. REACH es una iniciativa conjunta de IMPACT Initiatives, ACTED y el Instituto de las Naciones Unidas para la capacitación y la investigación - Programa de Aplicaciones Operacionales por Satélite (UNITAR-UNOSAT). Para más información por favor visite nuestra página web: www.reach-initiative.org.

Puede contactarnos directamente: geneva@reach-initiative.org y puede seguirnos en Twitter [@REACH_info](https://twitter.com/REACH_info).

³². ¿Cómo acceder y hacer uso del sistema financiero colombiano? guía de orientación sobre inclusión financiera para refugiados y migrantes provenientes de Venezuela. ACNUR, PNUD, OIT, OIM, USAID, Sector de Integración Socioeconómica y Cultural del GIFMM y Ministerio del Trabajo, 2021.