

Листопад 2023 року

ВСТУП

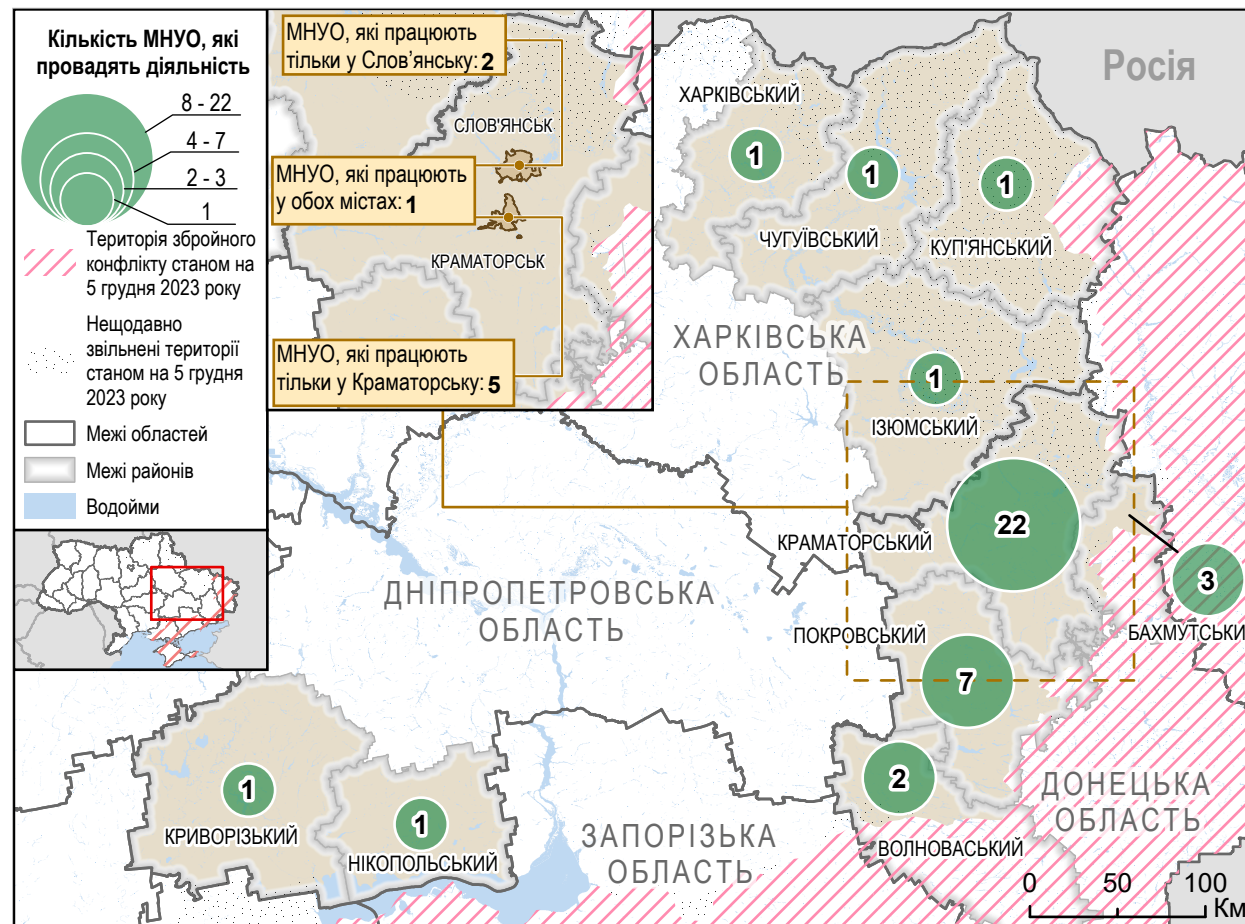
Територіальний профіль місцевих неурядових організацій має на меті зібрати прикладну регіональну інформацію про потреби, спроможності та характер діяльності місцевих неурядових організацій (МНУО)¹, а також їхні побажання щодо міжнародної підтримки для надання міжнародним організаціям (МО) даних, які вони зможуть використовувати **без дублювання для безпосередньої підтримки МНУО та удосконалення міжнародної інтеграції місцевих систем на місцевих умовах**. Це дослідження охоплює МНУО, які діють в містах Краматорськ і Слов'янськ. **Повний опис методології міститься на стор. 4.**

ОГЛЯД ДІЯЛЬНОСТІ ²

Дистрибуція товарів		
	Засоби гігієни	16
	Продукти харчування	14
	Одяг	10
	Вода	4
	Ліки	4
	Товари для осіб похилого віку	5
	Товари для немовлят/дітей	4
	Постіль/ковдри	3
	Зимові товари	2
	Допоміжні засоби для осіб з обмеженою мобільністю	2
	Інше	2
	Засоби для поточного ремонту житла	1
Залучені МНУО		19

ДІЯЛЬНІСТЬ МНУО ЗА РАЙОНАМИ

Території, на яких згідно з даними провадять діяльність МНУО, за кількістю опитаних МНУО:



Лінія фронту і швидке реагування

	Евакуація	5
	Швидке реагування (ШМД, пожежна бригада, пошуково-рятувальні роботи, тощо.)	2
	Порятунок тварин	1

Інформація і координація

	Просвітницька діяльність/поширення інформації	7
	Координація	5
	Оцінка/моніторинг потреб	1

Найчастіше повідомляли про просвітницькі заходи щодо ризиків для психічного здоров'я (6 МНУО), за якими йде підвищення обізнаності з юридичних прав, ризиків для здоров'я та загальної особистої допомоги (3 по кожному), а також мінної безпеки, поведінки під час повітряних тривог та гарячі лінії підтримки (2 по кожному).

МНУО, які повідомили, що провадять капітальний ремонт житла: 3

Послуги загальному населенню

	Послуги з ПЗПСП	10
	Юридична допомога	6
	Допомога постраждалим від домашнього насильства	4
	Послуги для дітей (крім освітніх)	4
	Освіта для дітей до 18 років	3
	Медичні послуги	3
	Поточний ремонт житла	2
	Підтримка з пошуком/поданням заявки на допомогу	2
	Неформальна освіта для бенефіціарів	2
	Відновлення парків	1

МНУО залучені до надання послуг загальному населенню 11

Послуги для ВПО і осіб, які повернулися

	Послуги з ПЗПСП	1
	Юридична допомога	1
	Допомога постраждалим від домашнього насильства	1
	Освіта для дітей до 18 років	1

Залучені МНУО 1

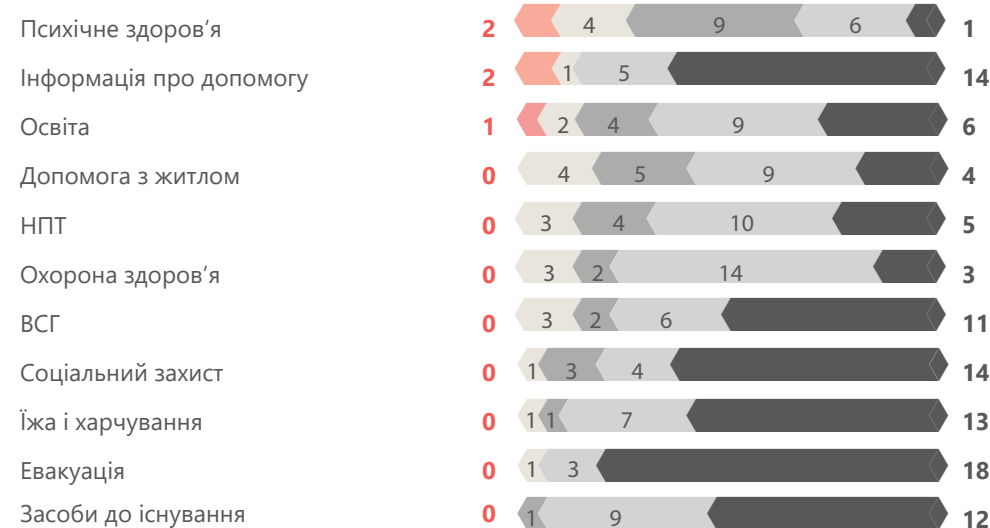
1 МНУО повідомила про надання безготівкової грошової допомоги для оплати комунальних послуг

1 У цьому інформаційному бюлетені «МНУО» означає українські неурядові організації, у тому числі національні НУО, які працюють в Краматорську та/або Слов'янську, зареєстровані організації громадянського суспільства (ОГС) та волонтерські групи, які відповідають критеріям включення (див. стор. 4).

2 За кількістю МНУО, що повідомляють про свою участь у кожному виді діяльності. Респонденти з МНУО могли обирати декілька варіантів відповіді.

СПРОМОЖНОСТІ РЕАГУВАННЯ ЗА СЕКТОРАМИ

Як опитані МНУО сприймають ефективність місцевих спроможностей для задоволення секторальних потреб, за кількістю опитаних МНУО:



МНУО не оцінювали спроможності реагування на секторальні потреби на рівні Досить/Дуже погано (не можуть задовольнити багато потреб, і деякі/багато з яких вважаються невідкладними або такими, що створюють загрозу для життя)

Відносно погано (можуть задовольнити менше половини потреб)

Ані добре, ані погано/допомога в секторі не потрібна

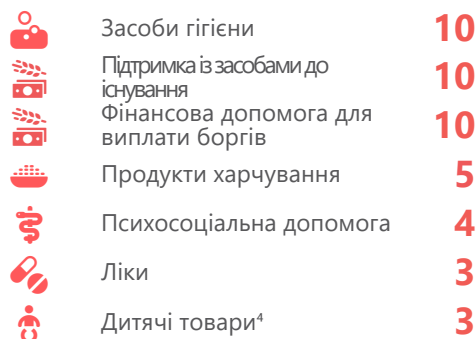
Відносно добре (можуть задовольнити більше половини потреб, але є значні прогалини)

Досить добре (можуть задовольнити багато потреб, крім небагатьох груп/територій)

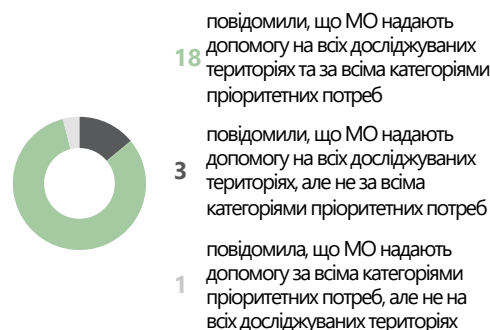
Дуже добре (можуть задовольнити всі/більшість потреб на досліджуваній території)

СПРИЙНЯТТЯ ПРІОРИТЕТНИХ ПОТРЕБ НА МІСЦЯХ

Три найпріоритетніші потреби на досліджуваній території, за кількістю опитаних МНУО:³



Цільове використання допомоги від міжнародних організацій, за кількістю опитаних МНУО:



³ Респонденти з МНУО могли вибрати декілька варіантів відповіді.

⁴ Окрім ліків та дитячих товарів, 3 МНУО на досліджуваній території також повідомили про паливо для опалення як одну з трьох найпріоритетніших потреб.

⁵ Респонденти з МНУО могли вибрати декілька варіантів відповіді.

КООРДИНАЦІЯ І КОМУНІКАЦІЯ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ



12 з 22

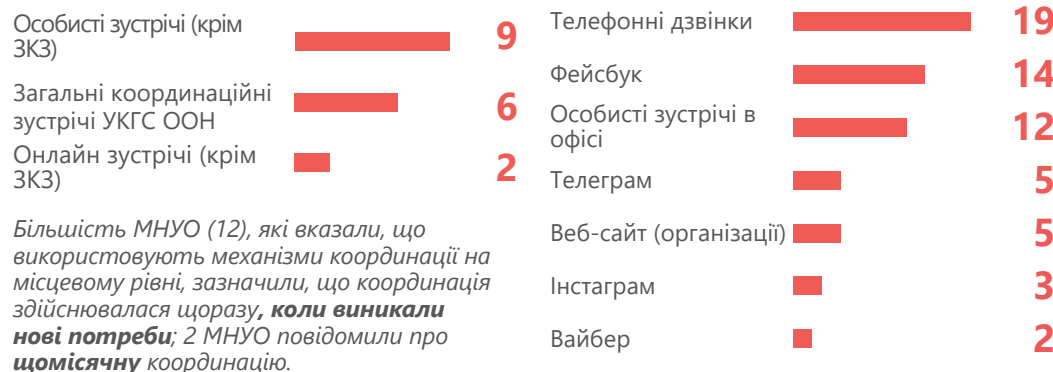
опитаних МНУО повідомили про існування місцевого координаційного механізму реагування у надзвичайних ситуаціях



13 з 22

опитаних МНУО повідомили, що знають про Загальні координаційні зустрічі (ЗКЗ) які проводить УКГС ООН.

Координаційні механізми, які використовують МНУО, що повідомили про це, за кількістю опитаних МНУО (n=12):⁵



Більшість МНУО (12), які вказали, що використовують механізми координації на місцевому рівні, зазначили, що координація здійснювалася щоразу, коли виникали нові потреби; 2 МНУО повідомили про щомісячну координацію.

Основні засоби, які МНУО використовують для комунікації з цільовими категоріями населення, за кількістю опитаних МНУО:⁵

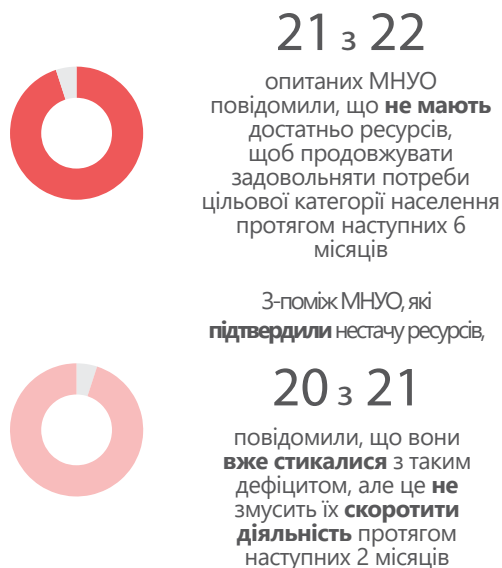


Порівняння координації у Донецькій області та Дніпрі

Краматорськ і Слов'янськ були визначені в якості «хабів» у Донецькій області з огляду на діяльність МНУО, а не міжнародних організацій, зокрема для виявлення прогалин у координації між організаціями, що базуються у Дніпрі та в Донецькій області. Відповідаючи на запитання про часткову присутність у обласних центрах, **жоден** з ключових інформантів серед МНУО не повідомив про постійну присутність у Дніпрі, тоді як три з них постійно знаходилися у Харкові (18 у Краматорську та 17 у Слов'янську). Це певною мірою свідчить про те, що місцеві та міжнародні організації, що базуються в Дніпрі і здійснюють реагування у Донецькій області, не мали змоги координувати зусилля з МНУО, які працюють у Донецькій області, зокрема у Краматорському та Покровському районах. Крім цього, деякі МНУО, які не називали в якості координаційного механізму Загальні координаційні зустрічі УКГС ООН, були єдиними серед опитаних МНУО, які провадили свою діяльність у деяких прифронтових громадах. Однак ці МНУО **підтвердили**, що вони знають про Загальні координаційні зустрічі УКГС ООН.

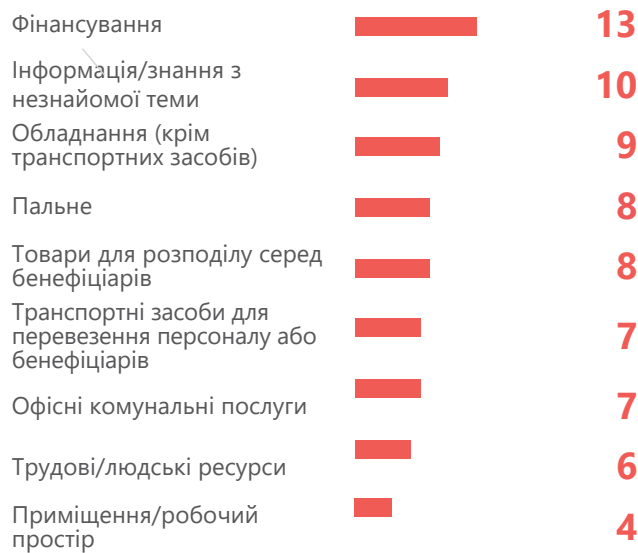
ВПЛИВ ОПЕРАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ ТА ЇХ ДЕФІЦИТ

Спроможність МНУО задовольняти потреби бенефіціарів власними ресурсами, за кількістю опитаних МНУО:



НАЙЧАСТІШЕ ЗГАДУВАНІ ОПЕРАЦІЙНІ ПОТРЕБИ

Найчастіше згадувані операційні потреби серед усіх опитаних МНУО, які стикаються з дефіцитом ресурсів, за кількістю опитаних МНУО:

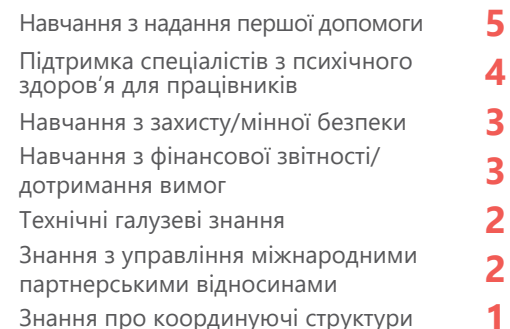
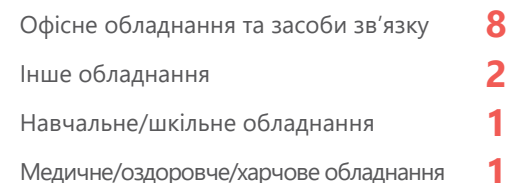


МІЖНАРОДНА ДОПОМОГА

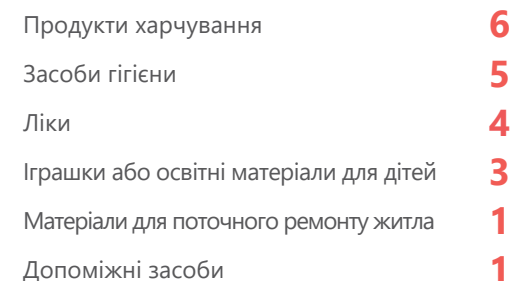
Надання допомоги МНУО міжнародними організаціями, за кількістю опитаних МНУО:



ДЕТАЛІЗАЦІЯ ОПЕРАЦІЙНИХ ПОТРЕБ

Види потреб в інформації/знаннях серед МНУО, які повідомили про нестачу цих ресурсів, за кількістю опитаних МНУО (n=10):⁵Види необхідного обладнання серед МНУО, які повідомили про нестачу цього ресурсу, за кількістю опитаних МНУО (n=9):⁵

За словами опитаних МНУО, найчастіше потребу в інформації/знаннях з незнайомої теми неможливо було задовольнити власними силами, а 5 МНУО повідомили, що бажаним способом вирішення проблеми такої нестачі ресурсів було навчання.

Найчастіше згадувані потреби в товарах для розподілу серед бенефіціарів серед МНУО, які повідомили про нестачу цих ресурсів, за кількістю опитаних МНУО (n=8):⁵

Зазначена сума фінансування, необхідна для вирішення проблеми нестачі ресурсів, за кількістю опитаних МНУО (n=13):



ОГЛЯД МЕТОДОЛОГІЇ

Дослідження територіального профілю місцевих неурядових організацій має на меті зібрати прикладну регіональну інформацію про потреби, спроможності та процедури місцевих неурядових організацій (МНУО), а також їхні побажання щодо міжнародної підтримки для надання міжнародним організаціям (МО) даних, які вони зможуть використовувати **без дублювання для безпосередньої підтримки МНУО та удосконалення міжнародної інтеграції з місцевими системами на місцевих умовах**.

Міста Краматорськ і Слов'янськ Донецької області були обрані для проведення цього дослідження через їхню актуальність як спільного «координаційного хабу», з якого місцеві неурядові організації ведуть діяльність в межах і за межами кожного з міст, в основному на всій території Донецької області. Первинна польова інформація про місто Краматорськ підтвердилася в ході неформальних обговорень з ключовими зацікавленими сторонами під час оглядової поїздки, яка відбулася з 14 по 15 вересня. В ході цих обговорень також було запропоновано включити у дослідження місто Слов'янськ в якості ще одного хабу. Ця ознайомча поїздка також виявила інформаційні прогалини, особливо щодо діяльності МНУО на цій території, що демонструє цінність цього дослідження для міжнародних організацій, які ведуть діяльність у Донецькій області.

Враховуючи ускладнений доступ, команда REACH використовувала **лише кількісний** метод в рамках цього дослідження замість змішаних методів, які застосовувалися під час попередніх раундів. Кількісні телефонні опитування проводилися з усіма МНУО, що базувалися у Краматорську або Слов'янську, які вдалося ідентифікувати.

Збір кількісних даних проводився з 10 по 21 листопада. Польові команди REACH намагалися зв'язатися з усіма МНУО, які вдалося ідентифікувати як діючі в містах Краматорськ і/або Слов'янськ (тобто мали офіс або постійно були там присутніми) і чия діяльність включала гуманітарну підтримку цивільного населення; для включення менш офіційних волонтерських груп було встановлено умовний поріг із 3-4 учасників, конкретної контактної особи, яка була на зв'язку, та постійної діяльності з підтримки населення. У результаті, було проведено кількісні опитування з ключовими інформантами, які представляють **22 МНУО**, що співпало з попередніми оцінками ключових зацікавлених сторін, які повідомили про близько 20-25 організацій громадянського суспільства (ОГС), що працюють у Краматорську та Слов'янську. Кількісна частина дослідження була зосереджена на діяльності МНУО, територіальному охопленні, операційних потребах, обізнаності в координації та індивідуальній оцінці місцевих спроможностей за секторами.

ОБМЕЖЕННЯ

Ініціатива REACH не може гарантувати, що польовій команді вдалося ідентифікувати всі актуальні МНУО, які діють в містах Краматорськ і Слов'янськ. Крім того, хоча організація REACH зв'язувалася з усіма МНУО, які вони змогли ідентифікувати за критеріями включення, була незначна частка респондентів, які не відповіли або відмовилися від участі в опитуванні. Таким чином, очевидно, у Краматорську або Слов'янську є МНУО, чиє бачення не було включено до цього дослідження. Також, не можна розглядати результати дослідження як статистично репрезентативні для цієї групи, враховуючи, що загальна вихідна кількість МНУО, які базуються в Краматорську і Слов'янську, не є достовірно відомою. Тому, всі результати дослідження є виключно індикативними. Крім того, територіальний підхід не можна узагальнити, застосувавши до ширшого контексту, і ці результати можуть бути неактуальними для МНУО на інших територіях.

ПРО ІНІЦІАТИВУ REACH

Ініціатива REACH сприяє розробці інформаційних інструментів та продуктів, які підвищують спроможність суб'єктів гуманітарної діяльності ухвалювати рішення на основі фактичних даних у контекстах надзвичайних ситуацій, відновлення та розвитку. Методології, які використовує REACH, охоплюють збір первинних даних і глибинний аналіз, а вся діяльність здійснюється через механізми міжвідомчої координації гуманітарної допомоги. REACH - це спільна ініціатива організацій IMPACT Initiatives, ACTED і Навчального та науково-дослідного інституту - Програми ООН з використання супутникової інформації в оперативних цілях (UNITAR-UNOSAT).