

Note de méthodologie de recherche

Informer et appuyer la planification locale, projet pilote dans la chefferie de Tumbwe,
Province du Tanganyika

DRC2201

République Démocratique du Congo

Février 2022
version 1



1. Résumé

Pays d'intervention	<i>République Démocratique du Congo</i>		
Type d'urgence	<input type="checkbox"/> Catastrophe naturelle	<input checked="" type="checkbox"/> Conflit	
Type de crise	<input type="checkbox"/> Crise soudaine	<input type="checkbox"/> Crise à progression lente	<input checked="" type="checkbox"/> Crise prolongée
Agence(s) / Organisme(s) mandataire(s)	<i>European Commission Humanitarian Aid (ECHO)</i>		
Code projet IMPACT	<i>21 ANW (ACTED 21EBB)</i>		
Overall Research Timeframe <i>(from research design to final outputs / M&E)</i>	01/02/2022 à 31/04/2022		
Calendrier de la recherche <i>Ajouter les échéances planifiées (pour le premier cycle si plusieurs)</i>	1. Formation : 17/02/2022	6. Présentation préliminaire : 04/04/2022	
	2. Début de la collecte de données : 21/02/2022	7. Mise en place des ateliers de travail : 04/04/2022	
	3. Fin collecte de données : 04/03/2022	8. Produits envoyés pour validation (fiche d'information) : 01/04/2022	
	4. Données envoyées pour validation : 08/03/2022	9. Produits publiés : 25/04/2022	
	5. Données analysées : 10/03/2022	10. Présentation finale (fiche d'information + priorités pour les groupements): 30/04/2022	
Etape(s) humanitaire(s) clé(s) <i>Spécifier ce que l'évaluation va informer et quand, par exemple : le Cluster Abris va utiliser ses données pour rédiger son Revised Flash Appeal;</i>	Etapes	Echéances	
	<input type="checkbox"/> Plan/stratégie d'un bailleur	_ _ / _ _ / _ _ _ _	
	<input checked="" type="checkbox"/> Plan/stratégie inter-cluster	Stratégie de retour à Kalémie	
	<input type="checkbox"/> Plan/stratégie d'un cluster	_ _ / _ _ / _ _ _ _	
	<input type="checkbox"/> Plan/stratégie d'une plateforme d'ONG	_ _ / _ _ / _ _ _ _	
<input checked="" type="checkbox"/> Autre (spécifier): Soumission des résultats à la coordination humanitaire (inter-cluster) + Information de la Nexus Core Team dans le Tanganyika	Avril 2022		
	Type d'audience	Dissémination	

<p>Type d'audience & Dissémination Spécifier qui l'évaluation va informer et comment les produits seront disséminés pour informer l'audience</p>	<p>X Stratégique X Programmatique X Opérationnelle <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]</p>	<p>X Envoi général des produits (par exemple, via email aux consortium d'ONG, aux participants de l'équipe humanitaire du pays, aux bailleurs) X Envoi aux clusters (par exemple, Education, Abris, EHA, protection) et présentation des résultats à l'inter-cluster X Présentation des résultats (aux membres d'ECHO, aux membres du Nexus Group, et aux parties prenantes locales) X Dissémination à travers de sites internet (Relief Web & AGORA) <input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]</p>
<p>Plan détaillé de dissémination requis</p>	<p><input type="checkbox"/> Oui</p>	<p>X Non</p>
<p>Objectif général</p>	<p>L'initiative AGORA vise à appuyer le relèvement, la stabilisation des communautés et le développement local en soutenant la réponse à leurs besoins via la promotion de l'ajustement des services sociocommunautaires de base par une approche participative. A travers la réalisation d'un diagnostic local couplé d'une cartographie des services et infrastructures de base¹, ce pilote AGORA facilitera de manière participative la priorisation des besoins et la formulation de priorités pour les groupements^{2 3} de Kasanga Mtoa et de Moni, qui viendront, dans le futur, alimenter le plan de développement pour la chefferie⁴ de Tumbwe. Ce travail pourra aussi informer la stratégie d'appui aux retours et relocalisations (ciblant une partie des deux groupements), développés par les acteurs humanitaires.</p>	
<p>Objectif(s) spécifique(s)</p>	<p>L'initiative AGORA s'articulera essentiellement autour des quatre principaux axes stratégiques identifiés dans le plan de développement provincial 2018-2022, tout en tenant compte des besoins essentiels des populations des groupements concernés^{5 6 7}. Les objectifs spécifiques par groupement sont détaillés ci-après.</p> <p><u>1) Etablir un diagnostic local et identifier les groupes de population et acteurs présents dans le groupement, y compris la portée et la nature de leurs activités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser une cartographie des communautés (caractéristiques démographiques, historiques, socio-culturelles, économiques et environnementales) ; • Comprendre les dynamiques de cohésion sociale (relations entre les différentes communautés existantes et entre les différents groupes de population) ; 	

¹ AGORA prévoit de cartographier les services et infrastructures de bases suivants des catégories suivantes ; éducation, santé, marché et espace communautaires. Pour plus de détails sur les types de services et d'infrastructures cartographiés, veuillez-vous référer à la section 3.4 'collecte de données primaires'.

² En République démocratique du Congo, chaque province est divisée en villes ou territoires. Les territoires sont à leur tour divisés en communes, secteurs ou chefferies, et les chefferies ou secteurs en groupements.

³ Loi organique n° 10/011 du 18 mai 2010 portant fixation des subdivisions territoriales à l'intérieur des provinces - Article 25 ; « Le Groupement est toute communauté traditionnelle organisée sur base de la coutume et érigée en circonscription administrative, sous l'autorité d'un chef désigné conformément à la coutume, reconnu par le pouvoir public. Il est subdivisé en Villages » - Article 27 « Le Groupement est dirigé par un Chef de Groupement placé sous l'autorité administrative du Chef de Secteur, du Chef de Chefferie ou du Bourgmestre, selon le cas. »

⁴ Loi organique n° 08/016 du 07 octobre 2008 portant composition, organisation et fonctionnement des Entités Territoriales Décentralisées et leurs rapports avec l'Etat et les Provinces - Article 67 : « La chefferie est un ensemble généralement homogène de communautés traditionnelles organisées sur base de la coutume et ayant à sa tête un Chef désigné par la coutume, reconnu et investi par les pouvoirs publics. Elle est administrée conformément aux dispositions de la présente loi et à la coutume pour autant que celle-ci ne soit contraire ni aux lois, ni aux édits, ni à l'ordre public et aux bonnes mœurs. »

⁵ Les quatre grands axes stratégiques définis dans le plan de développement pour la province du Tanganyika sont les suivants : Axe 1 : Renforcement des institutions et consolidation de la paix, de la sécurité et de la cohésion sociale ; Axe 2 : Création des bases d'une croissance forte, résiliente, inclusive, et durable ; Axe 3 : Développement des infrastructures de soutien à la croissance ; et Axe 4 : Amélioration des services sociaux et développement des ressources humaines.

⁶ Les thématiques autour des questions portant sur la sécurité et la justice ne rentrant pas dans le domaine d'expertise d'AGORA, ces aspects ne seront pas traités dans le cadre de cette initiative afin de veiller au principe du 'Ne Pas Nuire'.

⁷ Gouvernement provincial, (2017), Plan de développement provincial du Tanganyika

	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les acteurs locaux (institutions locales, organisations de la société civile, prestataires de services) et les autres acteurs présents (acteurs économiques, humanitaires et de développement) et déterminer la portée et la nature de leurs activités ; • Identifier les instances de gouvernance locale en place avec lesquels engager et relever les principaux défis qu'elles rencontrent. <p><u>2) Etat des lieux des besoins multisectoriels et des opportunités de réponse</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Collecter des informations relatives aux conditions de vie et aux besoins principaux des populations ; • Identifier et cartographier les services et infrastructures de base présents, à l'éducation, l'eau, la santé, l'économie et les espace sociaux (communautaires)⁸ ; • Déterminer leur degré de fonctionnalité, leur capacité d'absorption, évaluer les difficultés d'accès à ces services ou infrastructures ; • Comprendre le fonctionnement du tissu-socio-économique et recenser les différentes activités économiques porteuses d'opportunités. <p><u>3) Appuyer l'analyse participative des besoins multisectoriels et de la planification d'un plan de développement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prioriser les besoins de manière participative ; • Identifier des interventions prioritaires adaptées pour y répondre en s'appuyant sur des recommandations communautaires ; • Appuyer la communauté dans la mise en place d'un mécanisme de suivi des activités.
<p>Questions de recherche</p>	<p><u>1) Diagnostic local et identification des acteurs au sein de la zone étudiée:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les caractéristiques du groupement (démographiques, historiques, socio-culturelles, économiques et environnementales.) ? Quels sont les groupes de populations vivant dans la zone d'étude ? Comment se définit la coexistence entre les différentes communautés vivant dans la zone d'étude ? • Qui sont les acteurs locaux⁹ clés au niveau de la zone d'étude ? Lesquels peuvent être impliqués dans la gouvernance du projet ? De quelle manière ? • Quelle est la portée et la nature des activités conduites par les acteurs locaux ? Quelles sont leurs capacités organisationnelles et comment se caractérisent-elles ? • Quels sont les principaux mécanismes et instances de coordination identifiés par les acteurs locaux ? <p><u>2) Etat des lieux des besoins multisectoriels et opportunités de réponse</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Quels sont les conditions de vie et les principaux besoins multisectoriels pour les femmes et les hommes des différentes communautés vivant dans la zone d'étude ? Comment se caractérisent les stratégies d'adaptation adoptées par les populations ?

⁸ Pour plus de détails sur les types de services et d'infrastructures cartographiés, veuillez-vous référer à la section 3.4 'collecte de données primaires'

⁹ Acteurs institutionnels et étatiques décentralisés et déconcentrés, services techniques, organisations de la société civile (OSC), acteurs économiques

	<ul style="list-style-type: none"> • Quel est l'état actuel en matière d'offre et demande de services de base pour les membres des différentes communautés, femmes et hommes, vivant dans la localité ? Quelle est l'aire d'influence des services de la zone étudiée? • Quelles sont les difficultés et défis identifiés pour permettre l'accès de la communauté dans son ensemble à des services de base de qualité ? Les difficultés et défis identifiés sont-ils les mêmes pour les différents groupes de genre et de communauté ? • Existe-t-il des besoins non couverts par les filières économiques existantes (pour lesquelles il existe une demande mais peu d'offre) ? Comment ces filières économiques sont structurées localement (de la production à la consommation) ? Et avec l'extérieur ? <p><u>3) Initiative participative de planification locale : identification des priorités pour le groupement de Kasanga Mtoa et de Moni</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Quel sont les besoins prioritaires en termes de renforcement des capacité à destination des acteurs institutionnels et de la société civile ? • Quelles sont les aspirations des communautés pour le développement local ? Quelles interventions concrètes et réalistes sont souhaitables pour répondre aux besoins ? Quelles peuvent en être les modalités de mise en oeuvre ? • Quels sont les mécanismes ou instance de suivi et de coordination locale en place ? Quel est le degré de fonctionnalité de ces mécanismes ou instances ? Ces mécanismes de suivi et de coordination locale sont-ils inclusifs en termes de genre et de communautés ? Quel type de soutien serait nécessaire pour ces plateformes ?
<p>Couverture géographique</p>	<p>L'évaluation doit permettre d'établir un diagnostic territorial des groupements de Kasanga Mtoa et de Moni, faisant tout deux parties de la chefferie Tumbwe.</p> <p>La zone l'étude portera sur le groupement dans son ensemble. Pour des contraintes d'accès sécuritaire et de logistique, la collecte primaire se déroulant dans le groupement de Kasanga Mtoa, se limitera aux localités de l'axe principal reliant Kalemie à Kabimba, chef lieu du territoire. AGORA essayera de mobiliser des ressources secondaires portant sur les lieux ne pouvant être couverts par la collecte de données primaires qui seront ensuite intégrés dans le diagnostic local.</p> <p>Pour limiter l'impact de la sécurité et de la logistique sur la couverture géographique de cette étude, des informateurs clés (IC) issus de la base de données du projet Suivi de la situation humanitaire de REACH pourront être contactés à distance pour disposer d'un aperçu des besoins, des conditions de vie et de l'accès aux services de base des populations vivant dans des localités 'non-accessibles'.</p>
<p>Sources de données secondaires¹⁰</p>	<p>Rapports :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caritas et Catholic Relief Services (CRS), (2021), Evaluation Rapide Multisectorielle - Axes Lukwangulo et Saliboko • Camp Coordination and Camp Management (CCCM), (2021), Destinations pour le retour volontaire pour les ménages • CCCM, (2021), Destinations de retour par site • CCCM, (2021), Statistiques sites de déplacement du Tanganyika au 25 aout 2021

¹⁰ Les sources étant disponibles en ligne disposent d'un lien hypertexte. A notre connaissance, les autres sources consultées et citées tout au long de cette note méthodologique ne sont pas disponible en ligne.

	<ul style="list-style-type: none"> Gouvernement provincial, (2017), Plan de développement provincial du Tanganyika Groupe de travail CCCM, (2021), Stratégie d'accompagnement au retour/relocalisation des PDI des sites de Kalemie International Rescue Committee (IRC), (2017), Une crise silencieuse au Congo : Les Bantous et les Twas au Tanganyika Matrice de suivi des déplacements (DTM), (2021), Analyse synthétique des intentions sur les solutions durables : Site de Cinquantenaire, Kalonda, Kalunga, Mukuku, et Kalenge Organisation internationale pour les Migrations (OIM), (2021), Rapport de monitoring post retour à Saliboko, Lukwangulo et Mulengi pour les retournés des sites de Kalenge, Mukuku et Cinquantenaire REACH, (prochainement), Evaluation des zones de relocalisations Search for Common Ground, (2018), Evaluation Finale Prévention et Gestion des conflits dans la Province du Tanganyika et le Haut Katanga <p>Cartes :</p> <ul style="list-style-type: none"> OIM et CCCM, (2021), Carte des sites de déplacements au 25 août. <p>Sites Web :</p> <ul style="list-style-type: none"> Bureau de la chefferie Tumbwe : http://kalemie.projet-uongozi.eu/acteur/bureau-de-la-chefferie-tumbwe/ Caid. Kalemie Fiche du territoire : https://www.caid.cd/index.php/donnees-par-province-administrative/province-de-tanganyika/territoire-de-kalemie/?secteur=fiche UNFPA. (2021). Consolidation de la paix à Kalemie dans le Tanganyika : des jeunes Twa et Bantous se renforcent pour une solution durable : https://drc.unfpa.org/fr/news/consolidation-de-la-paix-%C3%A0-kalemie-dans-le-tanganyika-des-jeunes-twa-et-bantous-se-renforcent The New Humanitarian, (2017), Displaced Congolese civilians sent back to a widening war <p>Base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> Center for International Earth Science Information Network (CIESIN), Columbia University and Novel-T. 2021. GRID3 Democratic Republic of the Congo Settlement Extents, Version 01. Palisades, NY: Geo-Referenced Infrastructure and Demographic Data for Development (GRID3). https://doi.org/10.7916/d8-j86k-nz49, Accessed 01/02/22. 			
Population(s) <i>Sélectionner tout ce qui s'applique</i>	<input type="checkbox"/>	PDI dans des camps	<input type="checkbox"/>	PDI dans des sites informels
	<input checked="" type="checkbox"/>	PDI dans des communautés hôtes	<input type="checkbox"/>	PDI [Autre, spécifier]
	<input type="checkbox"/>	Réfugiés dans des camps	<input type="checkbox"/>	Réfugiés dans des sites informels
	<input type="checkbox"/>	Réfugiés dans des communautés hôtes	<input type="checkbox"/>	Réfugiés [Autre, spécifier]
	<input checked="" type="checkbox"/>	Non-déplacés (hôtes)	<input type="checkbox"/>	Non-déplacés (non-hôtes)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Retournés	<input checked="" type="checkbox"/>	Relocalisés
Stratification <i>Sélectionner le(s) type(s) et entrer le nombre de strates</i>	<input type="checkbox"/>	Géographique : La taille de la population par strate est-elle connue ? <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Groupe #: _ _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier] #: _ _ La taille de la population par strate est-elle connue ? <input type="checkbox"/>
Outil(s) de collecte de données	<input checked="" type="checkbox"/>	Structuré (Quantitative)	<input checked="" type="checkbox"/>	Semi-structuré (Qualitative)
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

	Méthode d'échantillonnage	Méthode de collecte de données
Outil semi-structuré de collecte de données # 1	X Choisi X Boule de neige	X Entretien auprès d'IC (par localité) : 1 outil par catégorie : institutions locales (#1 par localité), société civile (à déterminer selon le contexte), acteurs humanitaires et de développement (selon acteurs présents), leaders communautaires (à déterminer selon contexte), acteurs économiques (selon acteurs présents), services gouvernementaux disponibles pour la population (selon acteurs présents))
Outil semi-structuré de collecte de données #2	X Choisi	X Outil de recensement des services (si possible #1 par localité) auprès des autorités locales
Outil structuré de collecte de données # 1	X Choisi	X Entretien auprès d'IC prestataires de services et infrastructures de base (au moins 1 type de service/infrastructure par localité, le cas échéant)
Outil structuré de collecte de données # 2	X Probabiliste / Par Grappes	X Entretien ménage (# cible) : Moni : # 170 enquêtes ménages sur base d'un tirage aléatoire par grappes (buffer (5%) ; taille minimum du cluster (5), # de cluster enquêtés (14)) Kasanga Mtoa : # 155 sur base d'un tirage aléatoire par grappes limité à l'axe Kalemie à Kabimba (buffer (5%) ; taille minimum du cluster (5), # de cluster enquêtés (23))
Niveau de précision cible si échantillonnage probabiliste	95% niveau de confiance	10 +/- % marge d'erreur
Plateforme(s) de gestion des données	<input checked="" type="checkbox"/> IMPACT	<input type="checkbox"/> REACH Ressources Centre
	<input type="checkbox"/> [Autre, spécifier]	
Type(s) de produit(s) attendu(s)	<input type="checkbox"/> Aperçu de la situation (situation overview) #: __	<input type="checkbox"/> Rapport #: __
	<input checked="" type="checkbox"/> Présentation (résultats préliminaires) : #2	<input checked="" type="checkbox"/> Présentation (finale) #1 présentation
	<input type="checkbox"/> Dashboard interactif #: _	<input type="checkbox"/> Webmap #: __
		<input type="checkbox"/> Profil #: __
		<input checked="" type="checkbox"/> Fiche d'information #: 2 – (une par groupement)
		<input type="checkbox"/> Cartes # 2 cartographie du groupement

	<input type="checkbox"/> [Autre, spécifier] #: _ _
Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Public (disponible sur la plateforme en ligne IMPACT / AGORA et autres plateformes humanitaires)
	<input type="checkbox"/> Restreint (diffusion bilatérale uniquement sur la base d'une liste de diffusion convenue, pas de publication sur la plateforme IMPACT / AGORA ou d'autres)
Visibilité	<i>ACTED, IMPACT, AGORA</i> <i>Logo bailleur: ECHO</i>

2. Justification

2.1. Contexte et informations générales

Présentation de l'initiative AGORA au Tanganyika

AGORA est une initiative conjointe des organisations non gouvernementales (ONG) ACTED et IMPACT qui soutient une approche participative et le développement et la mise en œuvre de plans de relèvement et de développement locaux en tenant compte des enjeux persistants de la réponse humanitaire et des vulnérabilités préexistantes dans une zone touchée par une crise. Le travail d'AGORA s'articule autour des synergies entre les acteurs locaux et les parties prenantes de l'aide et l'utilisation de l'approche territoriale comme unité d'analyse pour la planification, la coordination et la fourniture de l'aide et des services de base.

Au Tanganyika, l'initiative AGORA vise le renforcement des mécanismes territoriaux de relance des services de base sur un territoire donné, selon une approche basée sur la compréhension des besoins multisectoriels, la planification, la participation communautaire et la bonne gouvernance. AGORA s'inscrit dans la vision de la stratégie Nexus qui a été amorcée en 2021 et devrait être renforcée dans la province du Tanganyika dans le courant de l'année 2022. Cette initiative permettra d'informer la mise à jour prochaine du Plan de Développement Provincial (PDP), dont les priorités s'étendent sur la période 2018-2022.

Contexte et choix du pilote

En 2016, des violences intercommunautaires ont éclaté dans le territoire de Nyunzu, se sont propagées et ont affecté les populations des autres territoires de la province¹¹. Ces violences ont connu un pic en 2017 et ont entraîné de nombreux déplacements menant à la constitution de sites de déplacés autour de la ville Kalemie¹². En 2017, le nombre de personnes déplacées vivants dans les sites ou les communautés d'accueil du territoire de Kalemie était estimé à 240,000 personnes¹³. Depuis, la situation sécuritaire reste volatile, et les tensions intercommunautaires persistent.

En 2018, les autorités provinciales de la province du Tanganyika ont exprimé leur volonté de procéder à la fermeture des sites de déplacés, en incitant les populations à retourner dans leur milieu d'origine¹⁴. Une enquête conduite par l'OIM sur les intentions de retour et de transfert dans les sites du territoire de Kalemie montrait que les principales intentions portaient vers les groupements de Moni et de Kasanga Mtoa, tous deux situés dans la chefferie de Tumbwe¹⁵. A la fin de l'année 2021, les derniers sites de déplacés, situés autour de la ville de Kalemie, fermaient.

Début 2022, le pilote AGORA en RDC se focalisera sur deux groupements du territoire de Kalemie, que sont Moni et Kasanga Mtoa. Ces deux groupements appartiennent à la chefferie de Tumbwe. D'ici la fin de l'année 2022, AGORA cherchera à couvrir les 14 groupements de la chefferie de Tumbwe dans le but d'élaborer un plan de développement local

¹¹ International Rescue Committee (IRC), (2017), *Une crise silencieuse au Congo : Les Bantous et les Twas au Tanganyika*

¹² International Rescue Committee (IRC), (2017), *Une crise silencieuse au Congo : Les Bantous et les Twas au Tanganyika*

¹³ *The New Humanitarian*, (2017), 'Displaced Congolese civilians sent back to a widening war'

¹⁴ Groupe de travail CCCM, (2021), *Stratégie d'accompagnement au retour/relocalisation des PDI des sites de Kalemie*

¹⁵ Matrice de suivi des déplacements (DTM), (2021), *Analyse synthétique des intentions sur les solutions durables : Site de Cinquantenaire, Kalonda, Kalunga, Mukuku, et Kalenge*

à l'échelle de la chefferie¹⁶. La portée de l'initiative d'AGORA s'articulera autour des priorités (à moyen et long terme) pour le développement des groupements, tout en tenant compte des besoins essentiels (à court terme) des populations. De plus, la conception de plans de développement locaux des ETD fait partie de la volonté des acteurs locaux et institutionnels afin que les activités mises en œuvre par les parties prenantes soient décidées à partir des besoins exprimés par les populations et en accord avec le processus de planification en vigueur. A ce jour, il existe des plans de développement locaux seulement pour les villes de Kalemie et de Manono. Le ministère du plan, en collaboration avec l'UNICEF, travaille à l'élaboration de plans de développement locaux pour des ETD du territoire de Nyunzu.

Le ciblage de ces deux groupements coïncide avec la volonté des autorités de venir en appui aux zones de retour et de relocalisation¹⁷. De nombreux acteurs, dont ACTED, sont déjà présents sur place. La communauté humanitaire se mobilise pour répondre aux besoins des populations hôtes, déplacées¹⁸ et retournées¹⁹ et relocalisées²⁰. Une stratégie d'accompagnement au retour ou à la relocalisation de PDI des sites de Kalemie existe et prévoit un appui aux zones de retour. Un état des lieux des besoins et les priorités établies par les communautés dans le cadre de l'initiative AGORA pourraient venir informer des activités prévues sur court, moyen terme et long terme.

L'attention d'AGORA ne portera pas seulement sur les zones de retour. Ces zones représentent seulement une partie des groupements de Moni et Kasanga Mtoa. La zone d'étude du pilote de l'initiative AGORA portera sur les deux groupements dans leur ensemble, afin que les priorités rapportées puissent, à terme, venir alimenter un plan de développement local à l'échelle de la chefferie, qui pourrait être validé au niveau national et provincial, suivant le cadre normatif en vigueur afin que les communautés puissent assurer la gestion de leur développement. Au contraire du groupement, la chefferie (comme le secteur) est une entité territoriale décentralisée (ETD) « *jouissant de la libre administration et de l'autonomie de gestion de leurs ressources humaines, économiques, financières et techniques*²¹ ».

Afin de maximiser les ressources et d'éviter toute duplication des activités, une revue de données secondaires, qui viendra nourrir le diagnostic local, sera réalisée. En complément, une collecte de données primaires sera organisée dans les deux groupements. En effet, peu d'informations actualisées portant sur le contexte, les besoins et les opportunités de réponse sont disponibles. Celles-ci couvrent généralement une échelle différente des entités administratives que sont la chefferie ou le groupement.

2.2. Effets escomptés

La présente évaluation vise donc à combler ce manque d'information afin de permettre aux acteurs de l'aide humanitaire et de développement ainsi qu'aux institutions locales de développer des projets ciblés répondant aux besoins prioritaires des populations et, à plus long terme, de soutenir le développement, en s'appuyant sur les priorités énoncées dans le PDP.

L'initiative vise à combler le fossé entre humanitaire et développement par la promotion d'une approche participative. La volonté d'AGORA est de travailler conjointement avec les autorités et les parties prenantes de l'aide, en s'appuyant sur leur expérience, leur expertise et leur connaissance des problématiques et dynamiques locales.

Ce cycle de recherche a pour objectif d'informer directement la mise en œuvre de projets, à la fois des acteurs provinciaux, de la chefferie et des communautés des groupements de Moni et de Kasanga Mtoa et du bailleur ECHO, en identifiant les besoins et opportunités de réponse adaptées à la zone étudiée et ancrées dans les mécanismes de gouvernances locaux existants.

¹⁶ Les 14 groupements de la chefferie Tumbwe sont les suivants : Bondo, Fatuma, Kisunkulu, Kasanga Nyemba, Bakwa Muhala, Tumbwe Fief, Moni, Mugonda, Mulolwa, Kasanga Mtoa, Mahila, Lambo Katenga et Lambo Kilela.

¹⁷ Suite à la fermeture récente de sites de déplacés, situés aux abords de la ville de Kalemie, la plupart des retours ou relocalisations ont été observés dans les villages localisés le long des axes routiers des groupements de Moni et de Kasanga Mtoa.

¹⁸ Définition de personne déplacée interne : 'Les déplacés internes sont des personnes contraintes de fuir à l'intérieur de leur propre pays, notamment en raison de conflits, de violences, de violations des droits humains ou de catastrophes.' – UNHCR : Site : <https://www.unhcr.org/dach/ch-fr/en-bref/qui-nous-aidons/deplaces-internes>

¹⁹ Définition de personne retournée : Personne originaire d'une localité et qui a été déplacée dans une autre zone du même pays mais qui est désormais de retour dans sa localité d'origine. Une personne retournée redevient une personne « autochtone » 18 mois après son retour.

²⁰ Dans le cadre de cette recherche, une personne relocalisée est considérée comme étant une personne ayant quitté son site de déplacement pour une autre zone du même pays et qui décide de s'y installer de manière définitive ou temporaire dans une autre zone.

²¹ Article 5. Loi organique n° 08/016 du 07 octobre 2008 portant composition, organisation et fonctionnement des Entités Territoriales Décentralisées et leurs rapports avec l'Etat et les Provinces

3. Méthodologie

3.1. Aperçu de la méthodologie

AGORA a pour objectif primaire la compréhension du contexte et l'identification des acteurs évoluant dans ce contexte, des besoins, des opportunités de réponse et des mécanismes de gouvernance et de coordination en place. La première phase d'AGORA portera sur l'élaboration d'un diagnostic local comportant un état des lieux des besoins et des opportunités de réponse ainsi qu'une cartographie des acteurs locaux et des services de base.

Afin de maximiser les efforts, le diagnostic local s'appuiera dans un premier temps sur des données secondaires qui seront complétées par une collecte de données primaire dans les deux groupements. Dans le cadre de cette étude, une méthodologie mixte combinant un volet quantitatif et qualitatif, sera adoptée. Cette approche mixte donnera une vue d'ensemble aussi précise que possible de la situation de condition de vie et des besoins prioritaires des populations et des dynamiques locales.

La collecte de données sur le terrain devrait se dérouler du 18 février 2022 au 4 mars 2022. Pour le volet quantitatif, des enquêtes ménages seront réalisées ainsi que des entretiens structurés auprès d'IC prestataires de services et infrastructures de base, tels que définie dans la section 3.4 'collecte de données primaires'. Le nombre de ménages (et des localités) retenues par groupement a été déterminé au moyen d'un échantillonnage par grappe dont l'intervalle de confiance est de 95% avec une marge d'erreur de 10%. Au total, 170 enquêtes ménages seront réparties dans 14 localités du groupement de Moni. De même, les enquêtes regrouperont 155 ménages réparties dans 23 localités pour le groupement de Kasanga Mtoa. Pour le volet qualitatif, des entretiens semi-structurés seront conduits auprès d'IC issus des autorités locales, de la société civile, des acteurs de développement/humanitaire, services gouvernementaux, acteurs économiques et leaders communautés. Un échantillonnage raisonné, combiné à un échantillonnage en boule de neige, sera utilisé pour déterminer les participant.e.s à la recherche.

Cette phase de collecte sera suivie de la tenue d'ateliers participatifs, qui aboutiront à la formulation de priorités pour le développement des groupements de Kasanga Mtoa et de Moni. AGORA veillera à inclure les parties prenantes clés des différents groupes afin que l'ensemble des acteurs dispose de l'opportunité de porter leur voix et de devenir un acteur à part entière du processus de développement. Ces priorités viendront alimenter le plan de développement pour la chefferie de Tumbwe, suivant le cadre directeur du PDP. L'approche d'AGORA permettra de construire une analyse robuste des besoins, des capacités et des opportunités de relèvement propres à chaque groupement.

Dès la fin des ateliers, les besoins prioritaires formulés par les communautés seront présentés aux acteurs institutionnels, humanitaires et de développement. Cette recherche intervenant dans le cadre d'un projet conjoint avec ACTED, ACTED, comme tout autre acteur, en collaboration avec les autorités pertinentes pourra, selon leur capacité et leur domaine d'intervention, participer à la mise en œuvre d'activités en lien avec les priorités établies pour le développement du groupement. AGORA continuera à appuyer les communautés dans le plaidoyer, le renforcement des capacités et le suivi pour la mise en œuvre des activités en lien avec les priorités identifiées.

AGORA fournira de manière régulière des mises à jours de l'état d'avancement du projet aux acteurs locaux et autres parties prenantes dans le cadre des cadres de concertation et de partage d'information identifiés en début de recherche.

3.2. Population visée

La zone d'évaluation est définie selon les délimitations administratives des groupements de Moni et de Kasanga Mtoa. La méthodologie d'échantillonnage a été adaptée en fonction des contraintes sécuritaires et logistiques des deux groupements.

a) Zones géographiques du groupement de Moni couvertes

Une collecte de données quantitatives et qualitatives sera organisée dans le groupement de Moni. Les lieux qui seront visités dans le cadre de la collecte de données quantitatives seront déterminés au moyen d'un échantillonnage probabiliste

par grappes^{22 23 24} afin d'obtenir un échantillon représentatif au niveau du groupement. Dans un premier temps, un tirage aléatoire de localités sera effectué, puis le nombre de ménages au sein des localités retenues sera déterminé. Cet échantillonnage sera complété par un échantillonnage raisonné de localités sélectionnées pour la collecte qualitative. Les critères de sélection des localités pour la collecte de données qualitatives seront les suivants :

- Zones regroupant des services économiques et/ou sociaux ;
- Zones ayant accueilli un nombre important de personnes retournées ou relocalisées ces 18 derniers mois ;
- Zones considérées comme prioritaires pour la recherche et les interventions par la communauté, les institutions locales, la société civile et les acteurs économiques.

b) Zones géographiques du groupement de Kasanga Mtoa couvertes

Compte tenu de la densité et de la situation sécuritaire au Nord du groupement, la collecte primaire de données se limitera aux localités situées sur l'axe principal reliant la ville de Kalemie à Kabimba, chef-lieu du territoire de Kalemie. Afin de déterminer des zones retenues pour les entretiens semi-structurés, plusieurs paramètres seront considérés.

Une partie de la collecte de données (enquêtes qualitatives et entretiens auprès d'IC prestataires de services) se focalisera sur les principaux bassins de vie. L'utilisation de la base de données GRID3, répertoriant les données de population estimées par localité, permettra de restreindre le champ des bassins de vie ciblés. Ces bassins de vie (ou localités principales) sont en mesure de regrouper des services économiques et sociaux. La consultation des autorités locales à différents niveaux – territoire, chefferie, et groupement – et d'autres acteurs mettra en lumière les principaux bassins de vie disposant de services économiques et ou sociaux, qui seront retenues pour la collecte. En parallèle, AGORA s'assurera de l'inclusion de localités ayant récemment accueilli un nombre important de personnes retournées et relocalisées.

Les lieux qui seront visités dans le cadre de la collecte de données quantitatives seront déterminés au moyen d'un échantillonnage probabiliste par grappes afin d'obtenir un échantillon représentatif au niveau de l'axe principal ciblé pour la collecte de données primaires. Un tirage aléatoire des localités situés le long de l'axe séparant la ville de Kalemie de Kabimba sera effectué, le nombre de ménages au sein de chaque zone retenue sera ensuite déterminé²⁵.

Pour limiter l'impact de la sécurité et de la logistique sur la couverture géographique de cette étude, des IC issus de la base de données du projet Suivi de la situation humanitaire de REACH pourront être contactés à distance afin d'obtenir un aperçu des besoins et des opportunités de réponse pour les populations vivant dans des localités 'non-accessibles' dans le cadre de cette recherche. Les résultats tirés de ces entretiens seront uniquement indicatifs en raison d'une méthodologie d'échantillonnage non-probabiliste. Ils permettront de dégager des tendances au niveau de la compréhension des besoins des populations des localités 'non accessibles' pour cette recherche.

²² « La base de données GRID3 représente sous forme de polygones des zones où il y a probablement un établissement humain basé sur la présence de bâtiments détectés dans l'imagerie satellitaire. Les zones de peuplement ne sont pas censées représenter les limites d'une unité administrative ou d'une localité. Une seule étendue de peuplement peut être composée de plusieurs localités, en particulier dans les zones urbaines. Une estimation de la population est associée à chaque étendue de peuplement ». Center for International Earth Science Information Network (CIESIN), Columbia University and Novel-T. 2021. GRID3 Democratic Republic of the Congo Settlement Extents, Version 01. Palisades, NY: Geo-Referenced Infrastructure and Demographic Data for Development (GRID3). <https://doi.org/10.7916/d8-j86k-nz49>, Accessed 01/02/22.

²³ Chaque point de localité (base de données des localités GRID3) a pu être associé à un polygone (GRID3 settlements) soit contenu dans le polygone, ou le plus proche de ce polygone. Les informations sur la superficie et les données de population ont pu être récupérées à partir de cela.

²⁴ Le nombre estimé de ménages pour une zone de peuplement sera calculé en divisant le nombre d'habitant estimé pour une zone de peuplement donnée à la taille moyenne d'un ménage pour la ZS de Nyemba, estimé lors de l'évaluation multisectorielle des besoins conduite par REACH en 2021.

²⁵ Center for International Earth Science Information Network (CIESIN), Columbia University and Novel-T. 2021. GRID3 Democratic Republic of the Congo Settlement Extents, Version 01. Palisades, NY: Geo-Referenced Infrastructure and Demographic Data for Development (GRID3). <https://doi.org/10.7916/d8-j86k-nz49>, Accessed 01/02/22.

La population de l'étude

Les acteurs de la gouvernance, les prestataires de service et la communauté dans son ensemble vivant dans les groupements de Moni et Kansanga Mtoa seront concernés par l'évaluation²⁶. Les entretiens en face à face, tout comme les ateliers participatifs veilleront à inclure une diversité d'acteurs des groupements de Moni et de Kasanga Mtoa.

L'unité de mesure sera déterminée en fonction du type d'entretiens et d'acteur consulté. Les enquêtes ménages porteront sur les besoins et les conditions de vie du ménage. Les données issues des IC prestataires de service seront rapportées au niveau de l'infrastructure/type de service donné. De manière générale, pour les entretiens qualitatifs, les IC se verront demander de contextualiser la situation au niveau de la localité. A l'exception, du chef de chefferie et des chefs de groupements qui seront sollicités pour replacer leur narratif à l'échelle de leur entité.

3.3. Revue des données secondaires

Les données secondaires suivantes auront pour but la compréhension préliminaire du contexte et des dynamiques économiques et sociales de la zone d'étude et de nourrir la conception de la méthodologie de recherche et des outils de recherche. Au préalable, les parties prenantes de l'aide et les autorités provinciales ont été consultés entre novembre et décembre 2021 afin de présenter l'initiative, recueillir les impressions et les suggestions, de favoriser les synergies et d'éviter toute duplication²⁷. Ces échanges ont notamment permis de mobiliser des données secondaires.

Dans le cadre de l'initiative, les données secondaires seront également utilisées pour trianguler les résultats issus de la collecte de données primaires et alimenteront le diagnostic local :

Rapports :

- Caritas et Catholic Relief Services (CRS), (2021), Evaluation Rapide Multisectorielle - Axes Lukwangulo et Saliboko
- Camp Coordination and Camp Management (CCCM), (2021), Destinations pour le retour volontaire pour les ménages
- CCCM, (2021), Destinations de retour par site
- CCCM, (2021), Statistiques sites de déplacement du Tanganyika au 25 août 2021
- Gouvernement provincial, (2017), Plan de développement provincial du Tanganyika
- Groupe de travail CCCM, (2021), Stratégie d'accompagnement au retour/relocalisation des PDI des sites de Kalemie
- International Rescue Committee (IRC), (2017), [Une crise silencieuse au Congo : Les Bantous et les Twas au Tanganyika](#)
- Matrice de suivi des déplacements (DTM), (2021), [Analyse synthétique des intentions sur les solutions durables : Site de Cinquantenaire, Kalonda, Kalunga, Mukuku, et Kalenge](#)
- Organisation internationale pour les Migrations (OIM), (2021), Rapport de monitoring post retour à Saliboko, Lukwangulo et Mulengi pour les retournés des sites de Kalenge, Mukuku et Cinquantenaire
- REACH, (prochainement), Evaluation des zones de relocalisations
- Search for Common Ground, (2018), [Evaluation Finale | Prévention et Gestion des conflits dans la Province du Tanganyika et le Haut Katanga](#)

Cartes :

- OIM et CCCM, (2021), Carte des sites de déplacements au 25 août.

Sites Web :

²⁶ Comprenant les membres de la population hôte, les personnes retournées, les personnes relocalisées et les personnes déplacées internes des différentes communautés.

²⁷ Entre novembre et décembre, AGORA a consulté la Division des Affaires Humanitaires (29 novembre), le chef de division du Plan (2 décembre), le Ministre du Plan, budget, industries et PME (9 décembre), CARITAS (9 novembre), Catholic Relief Services (CRS) (1 décembre), OIM (2 décembre), PNUD (2 décembre), HCR (2 décembre), OCHA (2 décembre), OXFAM (3 décembre) et UNICEF (6 décembre). En outre, la Commission Diocésaine Justice et Paix (CDJP) a été consultée le 4 février.

- Bureau de la chefferie Tumbwe : <http://kalemie.projet-uongozi.eu/acteur/bureau-de-la-chefferie-tumbwe/>
- Caid. Kalemie | Fiche du territoire : <https://www.caid.cd/index.php/donnees-par-province-administrative/province-de-tanganyika/territoire-de-kalemie/?secteur=fiche>
- UNFPA. (2021). Consolidation de la paix à Kalemie dans le Tanganyika : des jeunes Twa et Bantous se renforcent pour une solution durable : <https://drc.unfpa.org/fr/news/consolidation-de-la-paix-%C3%A0-kalemie-dans-le-tanganyika-des-jeunes-twa-et-bantous-se-renforcent>
- The New Humanitarian, (2017), [Displaced Congolese civilians sent back to a widening war](#)

Base de données :

- Center for International Earth Science Information Network (CIESIN), Columbia University and Novel-T. 2021. GRID3 Democratic Republic of the Congo Settlement Extents, Version 01. Palisades, NY: Geo-Referenced Infrastructure and Demographic Data for Development (GRID3). <https://doi.org/10.7916/d8-j86k-nz49>, Accessed 01/02/22.

3.4. Collecte de données primaires

Afin d'élaborer le diagnostic local, une approche mixte sera utilisée, combinant des données à la fois qualitatives et quantitatives. Certaines zones qui seront évaluées sont sujettes à faire l'objet de tensions entre communautés. AGORA consultera les organisations spécialisées dans la gestion des conflits et la paix afin de veiller à adopter une approche sensible au conflit dans les étapes de la collecte.

Une journée de formation sera organisée le 17 et 18 février auprès de 9 enquêteurs. Les outils seront testés lors de la première journée de collecte de données le 21 février. A la fin de la journée, les données issues des enquêtes ménages seront envoyées sur le serveur, puis revues avec les enquêteurs. En parallèle, les rapports d'enquêtes auprès d'IC seront relus au cours de la collecte. Sur cette base, des retours seront quotidiennement dispensés.

Collecte de données qualitatives :

a) Des entretiens qualitatifs semi-structurés seront réalisés auprès de six groupes distincts d'IC des deux groupements couverts par l'évaluation :

- Les institutions locales : chef de chefferie, chef de groupement, chef.fe de localité, chef.fe de village, notable. ;
- Services gouvernementaux disponibles pour la population : Division des Affaires Sociales (DIVAS), Département agriculture, pêche et élevage, département Genre, Famille et Enfants, département du Développement Rural, autre département (si pertinent).
- Les organisations de la société civile : organisations non gouvernementales (ONG) et associations locales, président.e de la société civile;
- Les leaders communautaires : leader communautaire, leader religieux, leader des femmes, président.e des retournés, président.e des déplacés, leader des jeunes,;
- Les acteurs économiques : Fédération des entreprises du Congo (FEC), secteur privé (PME²⁸), coopérative d'épargne et de crédits (COOPEC) et autres coopératives professionnelles, incubateur, ingénieur agronome, autre acteur (si pertinent).
- Les acteurs humanitaires et de développement ayant des programmes en place dans les deux groupements (si pertinent)

Ces entretiens semi-structurés en face à face seront administrés par le chargé d'évaluation, le chargé de terrain et deux enquêteurs à partir d'un questionnaire. Dans les localités où AGORA se rendra, l'équipe demandera à s'entretenir auprès des différents acteurs identifiés ci-avant. Ces IC seront identifiés jour après jour dans les localités enquêtées. En cas

²⁸ Dans le cadre de cette collecte, les entreprises employant moins de 10 salariés ne seront pas retenues.

d'indisponibilité, l'IC pourra être contacté par téléphone et le questionnaire administré à distance. Certaines questions seront adaptées en fonction du rôle de l'IC interrogé (appartenant à la société civile, leader communautaire ou à une institution locale) ou de ses connaissances. Pour favoriser la prise de parole, certains IC se verront demander s'ils souhaitent que l'entretien soit enregistré. Autrement la prise de notes manuscrites sera privilégiée²⁹. L'utilisation de dictaphones permettra de ne pas altérer le narratif de l'IC et de s'assurer d'une retranscription fidèle aux propos de l'IC. Un maximum d'IC sera consulté par localité afin de procéder à la cartographie des acteurs. Le nombre d'IC consultés sera déterminé dans chaque localité. Celui-ci pourrait varier selon la taille de la localité, le type d'acteurs présents sur place et leur disponibilité. Leur sélection se fera sur base d'un échantillonnage raisonné combiné avec un échantillonnage en boule de neige.

Ces entretiens permettront de recueillir des données qualitatives concernant la situation contextuelle, le degré de cohésion sociale, les dynamiques locales et les lacunes et priorités économiques et sociales identifiées par les IC. Les entretiens auprès d'IC permettront aussi d'identifier les mécanismes de coordination des institutions locales et des différents cadres institutionnels de développement et de gouvernance. Le narratif des acteurs des institutions locales, des acteurs économiques et des organisations de la société civile (en lien avec le développement) permettront d'apprécier la nature et le champ de leur activité individuelles ou collectives et des défis qui leur sont posés. En outre, le volet qualitatif contribuera à trianguler les résultats collectés dans le cadre des enquêtes ménages, des entretiens auprès d'IC prestataires de services et des ressources secondaires. Le narratif des IC donnera plus de profondeur à l'analyse des enquêtes ménages et mettra en exergue des éléments permettant d'interpréter certaines tendances et donneront matière à la compréhension des vues et des perceptions des différents acteurs de la communauté.

Collecte de données quantitatives :

a) Enquêtes ménages

Le but est de recueillir des données au niveau des populations inclusives des différentes communautés des groupements de Kasanga Mtoa et de Moni en ce qui concerne leurs conditions de vie, leurs besoins, le degré de cohésion sociale dans la communauté ainsi que leur accès aux services et aux moyens de subsistance. La cartographie des services de base pourra être associée aux enquêtes ménages et permettra de recenser les mouvements d'utilisation des infrastructures utilisées. Un questionnaire sera conduit via l'outil KOBO / ODK par des enquêteurs préalablement formés et recrutés par AGORA.

Un échantillonnage probabiliste par grappes sera effectué, avec un intervalle de confiance 95% et une margeur d'erreur de 10%. Les localités (grappes) seront tirées au sort, puis, dans un second temps, le nombre de ménages par localité sera déterminé. Pour le groupement de Kasanga Mtoa, l'échantillonnage par grappes se fera au niveau des localités situées le long de l'axe principal séparant la ville de Kalemie de Kabimba³⁰. La taille minimale d'une grappe retenue dans le cadre de cette recherche a été définie à 5. Le nombre minimum d'enquêtes ménages conduit dans chaque localité retenue après tirage aléatoire ne sera donc pas inférieur à ce seuil.

Par ailleurs, pour garantir la sélection aléatoire du ménage répondant et garantir la représentativité des ménages, des dispositions seront prises sur le terrain. Dans chaque localité, l'équipe AGORA divisera la localité en blocs. Dans chaque bloc, les enquêteurs compteront le nombre d'habitations, qui représente un bon proxy pour estimer le nombre de ménages résidant dans le bloc. Après comptage, le nombre d'habitations par bloc sera additionné et le nombre d'enquêtes à effectuer par bloc sera déduit en fonction du nombre d'enquêtes à réaliser pour la localité. Une application smartphone de générateur de nombre aléatoire sera utilisée pour tirer, entre 1 et le nombre d'habitations dans le bloc, autant de nombres que d'enquêtes à faire dans le bloc. Les nombres seront ensuite notés sur un bout de papier. L'enquêteur recomptera dans cette même section les habitations en « serpentant » progressivement à travers les ménages d'un bord à l'autre de la section jusqu'à arriver au premier nombre tiré. Ce ménage sera alors enquêté. A partir de ce point, l'enquêteur pourra ensuite

²⁹ L'utilisation de dictaphone ne sera pas utilisée pour l'ensemble des entretiens auprès d'IC. L'équipe AGORA déterminera sur place quels entretiens pourront être conduits à l'aide de dictaphone, après consentement de l'IC.

³⁰ Seront exclus, les localités qui ne pourraient être reliées au bassin de vie par un axe routier ou un chemin et n'étant pas atteignables pour des raisons de sécurité ou de logistique.

reprandre le comptage, et enquêter ce ménage, et ainsi de suite. Il répètera l'opération autant de fois que nécessaire jusqu'à atteindre le nombre d'enquêtes visées.

Présentation de l'échantillon en grappes retenu pour les enquêtes ménages du groupement de Moni (intervalle de confiance de 95% ; marge d'erreur de 10% ; buffer 5%)

#	Nom de la localité	# d'enquêtes par localité
1	Tundwa mapanda	5
2	Camp kikumbe	20
3	Djimbwe	5
4	Fundi swata	20
5	Kabanga	5
6	Kikumbe	20
7	Kingombe	10
8	Kyamushenzi	15
9	Lukuangulo	10
10	Lukwangulo	5
11	Mushaba	25
12	Saliboko	5
13	Sango malumbi	5
14	Tundwa	20
Total		170

Présentation de l'échantillon en grappes retenu pour les enquêtes ménages du groupement de Kasanga Mtoa (intervalle de confiance de 95% ; marge d'erreur de 10% ; buffer 5%)

#	Nom de la localité	# d'enquêtes par localité
1	Bagoma	5
2	Camp pansione	5
3	Colline 1	5
4	Gerard	5
5	Kabembe 1	5
6	Kabubili	5
7	Kabutonga 2	5
8	Kahengele	10
9	Kaindu	5
10	Kakubili 1	5
11	Kamangu 1	5
12	Kangubili 1	5
13	Kasambondo	10
14	Kaso 2	10
15	Kayombo	10
16	Lubanday 2	5
17	Lukumbu	5
18	Mama kasanga	5
19	Masembe	10
20	Moustique	5
21	Rugo	10
22	Tabac congo	15
23	Tundula	5
Total		155

b) Cartographie des services et infrastructures de base des zones ciblées

Cette cartographie visera à déterminer la position géographique des services de base se trouvant dans la zone d'étude. Dans chaque localité où les équipes se rendront, l'équipe de recherche demandera aux autorités locales sur place et à la communauté d'identifier l'ensemble des structures de base se trouvant dans la localité à partir d'un outil de recensement des services. L'équipe AGORA se rendra ensuite au lieu où se situe l'infrastructure et prendra les coordonnées géographiques à partir d'un GPS portable. Ces données seront collectées pour les services et infrastructures suivants :

- Education : Maternité, école primaire, école secondaire, centre de rattrapage scolaire, centre d'alphabétisation, centre de formation professionnelle, école professionnelle technique et des métiers, université ;
- Centre communautaire : Maison des jeunes, maison des femmes, autre (si pertinent) ;
- Santé : Hôpital, centre de santé, poste de santé ou clinique, autre (si pertinent) ;
- Infrastructures économiques : Marché.

c) Des entretiens structurés seront réalisés auprès des prestataires de services sociaux ou économiques ou des utilisateurs de certains services de base (si aucun mécanisme de gestion et de maintenance de l'infrastructure existe³¹), des deux groupements couverts par l'évaluation :

- Education³² : Maternité, école primaire, école secondaire, centre de rattrapage scolaire, centre d'alphabétisation, centre de formation professionnelle, école professionnelle technique et des métiers, université ;
- Centre communautaire : Maison des jeunes, maison des femmes, autre (si pertinent) ;
- Santé³³ : Hôpital, centre de santé, poste de santé ou clinique, autre (si pertinent) ;
- Services aux survivant.e.s de violences basées sur le genre³⁴ : Clinique juridique, maison d'écoute, autre (si pertinent).
- Infrastructures économiques³⁵ : Marché.

Ces entretiens structurés en face à face seront administrés par le chargé d'évaluation, le chargé de terrain et deux enquêteurs à partir d'un questionnaire. En cas d'indisponibilité, l'IC pourra être contacté par téléphone et le questionnaire administré à distance. Certaines questions seront adaptées en fonction du type de service fourni par le prestataire interrogé ou de ses connaissances. Les informations obtenues seront ensuite analysées afin de répertorier a) la nature et le coût des services proposés, b) le type et nombre d'usagers de ces services, c), la capacité d'accueil de la structure, d) le nombre de personnes travaillant dans la structure, e) l'état des infrastructures, et f) les barrières à l'accès au service proposé. Dans la mesure du possible, l'équipe essaiera de mener des entretiens auprès d'un maximum de prestataires de services (au moins un IC par infrastructure le cas échéant), en veillant à consulter des prestataires variés.

Atelier participatif de planification avec les communautés locales :

A l'issue de l'analyse des données, AGORA facilitera la tenue d'ateliers de travail par groupement qui auront pour but de donner l'opportunité aux communautés de déterminer la priorisation des besoins, et de dresser un état des lieux des priorités pour le développement du groupement, en suivant le cadre directeur du PDP.

Ces ateliers se dérouleront sur plusieurs jours et compteront une variété de participant.e.s issu.e.s du groupement, leaders communautaires, membres de la société civile, prestataires de service économiques ou sociaux, et acteurs économiques. Afin de prévenir la survenue de tensions entre communautés et de favoriser la prise de paroles des participant.e.s, AGORA s'entretiendra avec différents acteurs (locaux et provinciaux) pour prendre les meilleures dispositions. L'organisation de deux ateliers par groupement avec différents groupes de communauté ou de genre pourra être envisagée.

³¹ Point, infrastructure économique (selon le type) ou centre communautaire

³² Les IC ciblés pour ces enquêtes sont les directeurs des structures présentés ci-haut ainsi que les enseignant.e.s, maîtres d'écoles ou formateurs..

³³ Les IC ciblés pour ces enquêtes sont les directeurs des structures présentés ci-haut, les médecins, les infirmiers ou autre personnel médical qualifié.

³⁴ Les IC ciblés pour ces enquêtes sont les directeurs des structures présentés ci-haut ou le personnel qualifié en lien avec l'activité de la structure.

³⁵ Pour les marchés, le président du marché ou d'autres commerçants vendant leurs produits sur le marché pourront être consultés. Les IC ciblées pour les autres enquêtes seront les personnes en charge de la structure ou leurs utilisateurs (si indisponibles).

Chaque journée des ateliers de travail portera sur une thématique précise. Dans un premier temps, les résultats clé du diagnostic local en lien avec la thématique définie seront présentés. A cette occasion, AGORA insistera sur les liens entre offre et demande de services et sur les besoins les plus importants rapportés par les communautés. Cette présentation sera suivie de l'organisation de groupes de travail au sein desquels les participant.e.s discuteront des priorités pour le développement du groupement en lien avec la thématique définie pour chaque groupe de travail. Chaque groupe sera animé par un membre de l'équipe AGORA. L'ensemble des recommandations rapportées dans le groupe de travail seront restituées, puis discutées en séance plénière. Les éléments discutés en groupe et en plénière seront saisis par les membres de l'équipe AGORA. A la fin de l'atelier, les différentes recommandations retenues par les participant.e.s seront présentées par AGORA, priorisées, et validées en séance plénière.

3.5. Traitement et analyse des données

Pour chaque outil, le siège d'IMPACT Initiatives à Genève opérera une vérification du nettoyage et de l'analyse pour s'assurer que l'analyse de données réponde aux standards de qualité IMPACT.

Données quantitatives :

a) Enquête ménage et entretiens auprès de prestataires de services sociaux ou économiques

A la fin de chaque journée de collecte, l'équipe fera le recensement du nombre d'entretiens réalisés par localité. Si la connexion le permet, les données seront envoyées sur le serveur Kobo puis nettoyées directement sur le terrain. Ce processus de nettoyage sera réalisé d'une façon quotidienne par le chargé d'évaluation en étroite collaboration avec le chargé terrain. Une revue hebdomadaire sera également assurée, afin d'identifier des potentiels schémas de réponse dans les questionnaires. A la suite du nettoyage, les bases de données seront anonymisées, puis analysées au moyen du logiciel Excel. De manière générale, les résultats des enquêtes ménages seront présentés à l'échelle du groupement. Selon le type d'indicateur, les résultats pourront être désagrégés par sexe ou groupes de population afin d'obtenir un aperçu des besoins par groupe mais seront traitées de manière indicative. Ces résultats étant représentatifs au niveau du groupement et non par strate à cette échelle. Les données issues des entretiens auprès d'IC prestataires de services seront analysés par secteur et agrégées au niveau du groupement à une autre échelle pertinente pour l'étude. Les résultats par secteur pourront être comparés aux données des enquêtes ménages afin de comparer les vues et perception entre les acteurs de l'offre et de la demande. Le siège d'IMPACT Initiatives à Genève vérifiera le nettoyage et l'analyse pour s'assurer qu'ils répondent aux standards de qualité IMPACT³⁶.

b) Cartographie des services de base des zones ciblées

Les points GPS déterminant la position géographique des services de base par localité seront transférés au chargé de SIG dès la fin de la collecte. Après validation du nettoyage et de l'analyse des données qualitatives et quantitatives, des informations additionnelles seront partagées au chargé de SIG pour pouvoir cartographier les services de base des groupements de Kasanga Mtoa et de Moni.

Données qualitatives :

a) Entretiens semi-structurés

Comme pour les données quantitatives, les données collectées lors d'entretiens auprès d'IC seront retranscrites dans un fichier Excel par le chargé terrain et le chargé d'évaluation. Elles seront ensuite transférées dans une grille d'analyse et de saturation répondant aux standards de qualité IMPACT Initiatives afin de recroiser les données et de permettre l'analyse³⁷. Les notes retranscrites seront rentrées dans un formulaire au format Excel, qui sera ensuite enregistré sur le serveur

³⁶ Voir les « minimum standards checklist », IMPACT [Normes minimales et standards pour la validation d'analyse de données quantitatives \(échantillonnage probabiliste\)](#)

³⁷ Voir les « minimum standards checklist », [Liste de contrôle des normes minimales d'IMPACT pour le traitement et l'analyse des données semi-structurées \(qualitatives\)](#)

REACH. Les informations obtenues seront ensuite croisées afin de dresser un aperçu général de la situation et de comparer les vues et perceptions au niveau d'une aire géographique donnée. Une formation à la conduite d'entretiens qualitatifs, suivi d'un débriefing quotidien, permettront de garantir la qualité des données.

4. Principales considérations éthiques et risques connexes

Le plan de recherche proposé répond / ne répond pas aux critères suivants :

Le plan de recherché proposé...	Oui/ Non	Détails si non (y compris mitigation)
... a été coordonnée avec les parties prenantes concernées afin d'éviter toute duplication inutile d'efforts de collecte de données ?	Oui	
... respecte les participants, leurs droits et leur dignité (en particulier, en demandant un consentement éclairé, en concevant la durée de l'enquête/ de la discussion tout en tenant compte du temps des participants, en assurant une juste restitution des informations fournies) ?	Oui	
... n'expose pas les personnes chargées de la collecte de données à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?	Oui	
... n'expose pas les participants / leurs communautés à des risques résultant directement de leur participation à la collecte de données ?	Oui	
... n'implique pas la collecte d'informations sur des sujets spécifiques pouvant être stressants et/ou re-traumatisants pour les participants à la recherche (à la fois les répondants et les personnes chargées de la collecte des données) ?	Oui	
... n'implique pas la collecte de données auprès de mineurs, c'est-à-dire de toute personne de moins de 18 ans ?	Oui	
... n'implique pas la collecte de données auprès d'autres groupes vulnérables, par exemple les personnes avec un handicap, les victimes/survivants d'incidents de protection, etc. ?	Oui	
... suit les SOP d'IMPACT pour la gestion des informations personnelles identifiables ?	Non	Le nom des personnes n'est pas requis pour les entretiens individuels. Seule les fonctions de l'IC seront retranscrites. Les fiches de prises de note seront ensuite scannées et anonymisées. Les versions papier seront ensuite détruites.

5. Rôles et responsabilités

Table 2: Description des rôles et responsabilités

Description de la tâche	En charge	Redevable	Consultée	Informée
Conception de la recherche	Chargé d'évaluation senior (SAO)	SAO	Chargé SIG Siège IMPACT Research design, & data unit (RDDU) Spécialiste ABA Coordinateur Pays	Partenaires extérieurs
Supervision et collecte des données	Chargé de terrain	SAO	Chargé SIG Siège IMPACT Spécialiste ABA Coordinateur Pays	
Traitement des données (vérification, nettoyage)	Chargé de terrain SAO	SAO	Chargé SIG Siège IMPACT RDDU	
Analyse des données	SAO Chargé SIG	SAO Chargé SIG	Siège IMPACT Chargé de terrain	
Production des résultats	SAO Chargé de terrain	SAO	Siège IMPACT Spécialiste ABA Coordinateur Pays RDDU	Partenaires, Institutions locales, communautés
Diffusion	SAO Chargé de terrain	Coordinateur pays	Partenaires, institutions locales, communautés Research department - communication	Spécialiste ABA
Monitoring & Evaluation	SAO, chargé de terrain	SAO	Coordinateur pays	Département recherche
Leçons retenues/enseignement tiré	SAO chargé de terrain	Coordinateur pays	Partenaires Institutions locales, communautés	Département recherche, Spécialiste ABA

6. Plan d'analyse des données

Voir version en ligne

7. Plan de gestion des données

Données administratives				
Nom du cycle de recherche	Informer et appuyer la planification locale, projet pilote dans la chefferie de Tumbwe, Province du Tanganyika			
Code projet	21 ANW (ACTED 21EBB)			
Bailleur	ECHO			
Partenaires du projet	N.A.			
Contacts	Julien Daviet, (Chargé d'évaluation Sr.) julien.daviet@reach-initiative.org			
Version du plan de gestion des données	Date: 29/01/_2022	Version: 01		
Politiques connexes	Procédures Opérationnelles Standard: Gestion des Données Personnelles Procédures Opérationnelles Standard: Gestion des Informations Personnellement Identifiables ³⁸			
Documentation et métadonnées				
Quelles documentation et métadonnées accompagneront les données? <i>Sélectionner tout ce qui s'applique</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	Plan d'analyse des données	<input checked="" type="checkbox"/>	Journal de nettoyage des données (data cleaning log), y compris : <input checked="" type="checkbox"/> Journal des suppressions (deletion log) <input checked="" type="checkbox"/> Journal des changements de valeur (value change log)
	<input type="checkbox"/>	Livre de codes	<input type="checkbox"/>	Dictionnaire de données
	<input type="checkbox"/>	Métadonnées basées sur les standards HDX	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]
Ethique et conformité légale				
Quelles mesures éthiques et légales seront prises ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Consentement des participants à participer	<input checked="" type="checkbox"/>	Consentement des participants à partager des renseignements personnels avec d'autres organisations
	<input type="checkbox"/>	Aucune collecte de données personnelles identifiables n'aura lieu	<input checked="" type="checkbox"/>	Le genre, la protection de l'enfant et d'autres questions de protection sont prises en compte
	<input checked="" type="checkbox"/>	Tous les participants seront majeurs		[Autre, spécifier]
Qui sera titulaire des droits d'auteur et des droits de propriété des données recueillies ?	Toutes les données recueillies et analysées dans le cadre du projet seront la propriété d'IMPACT qui les diffusera une fois anonymisées pour l'usage et l'intérêt du public. Tous les droits sur ces données lui sont réservés			
Stockage et sauvegarde				
Où seront stockées et sauvegardées les données pendant la recherche?	<input checked="" type="checkbox"/>	Serveur Kobo d'IMPACT/REACH	<input type="checkbox"/>	Autre serveur Kobo: [spécifier]
	<input type="checkbox"/>	Serveur physique global ou Cloud d'IMPACT	<input type="checkbox"/>	Serveur interne / du pays
	<input type="checkbox"/>	Sur les appareil du personnel IMPACT/REACH	<input type="checkbox"/>	Emplacement physique [spécifier]
	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]		
Quelles mesures quant à l'accès et à la sécurité	<input checked="" type="checkbox"/>	Mot de passe sur les appareils/serveurs	<input checked="" type="checkbox"/>	Accès aux données est limité à: Chargé d'évaluation AGORA,

³⁸ https://www.impact-repository.org/wp-content/uploads/2019/08/SOP_data_protection_PII.pdf

des données ont été prises?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Chargé de terrain AGORA Chargé de SIG
	<input type="checkbox"/>	Formulaire et cryptage des données sur le serveur de collecte de données	<input type="checkbox"/>	Les partenaires ont signé un mémorandum de compréhension s'ils ont accès aux données brutes.
	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]		
Droits d'accès à Kobo				
Accès Kobo	Personne		Nom du compte	
Consulter le formulaire	<i>Julien Daviet Salem Paluku</i>		daviet_julien agora_kalemie	
Consulter et éditer le formulaire	<i>Julien Daviet Salem Paluku</i>		daviet_julien agora_kalemie	
Consulter le formulaire et soumettre des données	<i>Julien Daviet Salem Paluku Enquêteurs</i>		daviet_julien agora_kalemie agora_enquêteurs	
Télécharger les données	<i>Julien Daviet</i>		daviet_julien	
Droits d'accès aux données brutes				
Accès au données brutes	Raison		Personne	
Responsable	Responsable : Chargé d'évaluation Sr		<i>Julien Daviet</i>	
Accès	N.A.		N.A.	
Préservation				
Où seront stockées les données en vue d'une préservation à long terme ?	<input type="checkbox"/>	Serveur physique global /Cloud d'IMPACT / REACH	<input type="checkbox"/>	HDX d' OCHA
	<input checked="" type="checkbox"/>	Serveur pays de REACH	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]
Partage des données				
Les données seront-elles partagées publiquement ?	<input type="checkbox"/>	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non, seulement avec l'agence/l'organisme mandataire
Est-ce que toutes les données seront partagées ?	<input type="checkbox"/>	Oui	<input checked="" type="checkbox"/>	Non, seulement les données rendues anonymes / nettoyées / consolidées seront partagées
	<input type="checkbox"/>	Non, [Autre, spécifier]		
Où seront partagées les données?	<input checked="" type="checkbox"/>	Centre de Ressources REACH	<input type="checkbox"/>	HDX d' OCHA
	<input type="checkbox"/>	HumanitarianResponse	<input type="checkbox"/>	[Autre, spécifier]
Evaluation des risques pour la protection des données				
Avez-vous complété le tableau d'évaluation des risques ci-dessous ?	<input checked="" type="checkbox"/>	Oui	<input type="checkbox"/>	Non, aucune information qui pourrait permettre l'identification des individus ne sera collectée.
[Please complete the first 4 columns in the Indicators Risk Assessment table below]				

Indicateur à risque	Type de risque d'identification	Implications en cas de divulgation	Bénéfices	Classe	Mitigation requise
Rôle de l'IC	Identification indirecte de l'informateur clé à partir de son lieu de travail	Risque d'atteinte à la vie privée Risque de représailles	Information nécessaire pour l'analyse des données	B2	Base de données ne sera pas partagée. Le nom de l'IC ne figurera pas dans le formulaire. Les enregistrements audio (le cas échéant) seront détruits après retranscription.
Point GPS des infrastructures	Identification directe de la localisation d'infrastructures	Risque d'atteinte à la vie privée Risque d'exposition pour certains utilisateurs	Information nécessaire pour l'analyse des données	B2	Pas de prise des points GPS des services aux survivant.e.s de VSBG (maison d'écoute ou clinique juridique). Les autres peuvent y figurer. A supprimer de tous les données brutes et nettoyées une fois l'analyse et la visualisation des données complètes.
Nom des infrastructures (écoles, marchés et centres de santé)	Identification directe de la localisation d'infrastructures	Risque d'atteinte à la vie privée et risques d'attaques	Information nécessaire pour l'analyse des données	B2	AGORA consultera les acteurs à différents niveaux, dont les acteurs de protection afin de voir si ces données peuvent être partagées et si oui, de quelle manière. Les stratégies de mitigation des risques seront définies en conséquence.

Responsabilités	
Collecte des données	Julien Daviet, Chargé d'évaluation Sr.- adresse email: julien.daviet@reach-initiative.org
Nettoyage des données	Julien Daviet, Chargé d'évaluation Sr.- adresse email: julien.daviet@reach-initiative.org
Analyse des données	Julien Daviet, Chargé d'évaluation Sr.- adresse email: julien.daviet@reach-initiative.org

Partage et téléchargement des données Julien Daviet, Chargé d'évaluation Sr.- adresse email: julien.daviet@reach-initiative.org

8. Plan de monitoring et d'évaluation

Objectif IMPACT	Indicateur externe de M&E	Indicateur interne de M&E	Point focal	Outil	L'indicateur sera-t-il suivi ?
Les acteurs humanitaires ont accès aux produits IMPACT	Nombre d'organisations humanitaires ayant accès aux services/ produits IMPACT Nombre de personnes ayant accès aux services/ produits IMPACT	# de téléchargements de X produits du Centre de Ressources	Demande de du pays au siège	Journal_utilisateur (User_log)	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
		# de téléchargements de X produits de Relief Web	Demande de du pays au siège		<input checked="" type="checkbox"/> Oui
		# de téléchargements de X produits à partir de plates-formes au niveau du pays	Equipe du pays		<input type="checkbox"/> Oui
		# de clics sur x produits du bulletin global d'information REACH (<i>global newsletter</i>)	Demande de du pays au siège		<input type="checkbox"/> Oui
		# de clics sur x produits du bulletin d'information du pays (<i>country newsletter</i>), sendingBlue, bit.ly	Equipe du pays		<input checked="" type="checkbox"/> Oui
		# de visites sur x webmaps/ x dashboards	Demande de du pays au siège		<input type="checkbox"/> Oui
Les activités d'IMPACT contribuent améliorer la mise en œuvre des programmes et la coordination de l'intervention humanitaire	Nombre d'organisations humanitaires utilisant les services/ produits IMPACT	# de références dans les documents HPC documents (HNO, SRP, Flash appeals, stratégie de cluster/ de secteur)	Equipe du pays	Journal_référence (Reference_log)	<input type="checkbox"/> Oui
		# de références dans les documents d'un seul organisme			<input checked="" type="checkbox"/> Oui
Les acteurs humanitaires utilisent les produits IMPACT	Les acteurs humanitaires utilisent les données/produits IMPACT comme base de prise de	Perception de la pertinence des programmes pays d'IMPACT	Equipe du pays	Modèle Usage_Retour et Usage_Sondag	<input checked="" type="checkbox"/> Oui
		Perception de l'utilité et de l'influence des résultats d'IMPACT			
		Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT			

	<p>decision, planification et fourniture de l'aide.</p> <p>Nombre de documents humanitaires (HNO, HRP, plan stratégique d'un cluster/organisme, etc.) directement informés par les produits IMPACT</p>	<p>Perception des compétences du personnel d'IMPACT</p> <p>Perception de la qualité des produits/programmes</p> <p>Recommandations pour renforcer les programmes d'IMPACT</p>		<p>e (Usage_Feedback and Usage_Survey_Template)</p>	
<p>Les acteurs humanitaires sont engagés dans les programmes IMPACT</p>	<p>Nombre et/ou pourcentage d'organisations humanitaires contribuant directement aux programmes d'IMPACT (en fournissant des ressources, en participant à des présentations, etc.)</p>	<p># d'organisations fournissant des ressources (par ex, personnel, véhicules, espace de réunion, budget, etc.) pour la mise en œuvre des activités</p> <p># d'organisations/ de clusters qui participant à la conception de la recherche et à l'analyse conjointe</p> <p># d'organisations/ de clusters qui assistant à des séances d'information sur les résultats</p>	<p>Equipe du pays</p>	<p>Journal_Engagement (Engagement_Log)</p>	<p>N/A</p> <p>N/A</p> <p>X Oui</p>