

Termes de références

Informer l'action humanitaire dans les contextes de déplacés « hors des camps »

Expérimentation d'une méthodologie pour des analyses basées sur le territoire: pilote 2, région de Diffa, Niger

Septembre – version 2

1. Résumé

Pays d'Intervention	Niger					
Type d'Urgence		Catastrophe naturelle	X	Conflit		Urgence
Type de Crise		Crise soudaine	X	Crise à progression lente	X	Prolongée
Agence(s) /Organisme(s) mandataire(s)	BPRM					
Code Projet	99 DDB Z					
Pilier REACH		Planification en Situation d'Urgence	X	Déplacement		Renforcer la Capacité de Résilience des Communautés
Durée de la Recherche	Août - Décembre 2017					
Objectif Général	Promouvoir une réponse humanitaire pour les contextes de déplacements hors camps qui soit plus prédictible, effective et pertinente, et cela grâce à l'approche par zones dite « area-based approach ».					
Objectif(s) Spécifique(s)	<p>Définir des zones communautaires permettant de collecter des informations fiables par le biais d'informateurs clés.</p> <p>Utilisation de la théorie de l'Analyse des Réseaux Sociaux («Social Network Analysis» - SNA) afin d'identifier les meilleures sources d'information à l'intérieur de ces zones.</p>					
Questions de Recherche	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment l'approche basée sur le territoire permet de collecter et analyser des données afin de mieux informer la réponse humanitaire ? ▪ Comment la cartographie participative peut-elle être utilisée dans le but de mieux identifier une zone communautaire? ▪ Comment les informateurs clés (IC) et les caractéristiques des réseaux qu'ils partagent peuvent-ils être utilisés pour identifier les IC qui sont les plus à même de donner les données les plus exactes sur des indicateurs spécifiques? ▪ Dans quelle mesure l'analyse des réseaux sociaux (« Social Network Analysis - SNA ») est un outil fiable pour identifier les IC ayant accès à la meilleure information sur leur communauté? 					
Type de Recherche		Quantitative		Qualitative	X	Méthodes Mixtes
Couverture Géographique	Région de Diffa :					

	<ul style="list-style-type: none"> - Ville de Diffa - Villes de Garin Dogo et Nguelkolo 		
Population(s) Cible(s)	Populations hôtes et déplacées. ¹		
Sources des Données	<p>Données secondaires:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dans la mesure du possible, prise en compte des données existantes ou en cours de collecte qui ont des indicateurs comparables afin d'être utilisées pour trianguler les information avec les données collectées auprès des IC² ➤ Statistiques de populations fournies par la DREC (Direction Régionale de l'Etat Civil, des Migrations et des Réfugiés) ➤ Cartographie des infrastructures communautaires réalisées par REACH Initiative <p>Données primaires:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Zones communautaires identifiées grâce à la cartographie participative ➤ Données collectées au niveau des ménages, agrégées et analysées au niveau communautaire ➤ Données collectées auprès des IC concernant le profil des communautés, leur intention de déplacement, leurs vulnérabilités. 		
Résultats Attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'un comité de pilotage au niveau pays - Définition d'unités de zonage géographique (zone de voisinage) dans les villes ciblées par l'évaluation - Réseau d'informateur clé par zone de voisinage - Fiches d'informations au niveau de villes ciblées - Cartes thématique par secteur au niveau de villes ciblées. - Atelier de présentation des résultats et des leçons apprises. - Révision de la « boîte à outil » en fonction des résultats du pilote. 		
Audience	Type d'Audience	Acteurs Spécifiques	
		Opérationnelle	
	X	Programmatique	UNHCR, un représentant du cluster WASH, un représentant du cluster ABRIBENA, Le Gouverneur de Diffa, le Président du Conseil Régional, le/la Représentant(e) de MAH (Ministère de l'Action Humanitaire)
		Stratégique	
	Autre		
Accès aux produits de la recherche	X	Public (disponible sur le centre de ressource de « REACH – Resource Centre » – et autres plateformes humanitaires)	
		Restreint (dissémination bilatérale uniquement en fonction d'une liste de dissémination convenue à l'avance, pas de publication sur REACH ou d'autres plateformes)	
		Autre	

¹ Dans ce TdR – et en ligne avec la pratique du HCR au Niger - la terminologie utilisée sera celle de « déplacés » et comprendra les réfugiés, déplacés internes et retournés.

² Comme par exemples les autres programmes "REACH" en cours (cartographie des infrastructures avec soutien du HCR, par exemple)

Visibilité	BPRM (US Bureau of Population, Refugees and Migration), HCR, IMPACT Initiatives, ACTED et autres membres du comité de pilotage.
Dissémination	Les résultats et leçons apprises du pilote seront partagés et discutés lors de réunions régulières à Diffa et lors d'une présentation des résultats à Niamey D'ici mai 2018 IMPACT va conduire une formation de formateurs au niveau régional et va présenter la méthodologie au niveau global.

2. Contexte et justification

Les populations déplacées de ces dernières années s'installent de moins en moins dans des camps de réfugiés : une grande majorité s'établit désormais dans les centres urbains ou semi-urbains contribuant ainsi à l'urbanisation galopante de certaines zones. Alors qu'il est relativement aisé d'évaluer les besoins d'une population qui vit dans un camp, il s'avère beaucoup plus complexe de connaître les profils et vulnérabilités des populations déplacées qui s'installent avec les populations hôtes. En effet, les organisations humanitaires n'ont pas d'outils adéquats pour connaître leurs profils, ainsi que les dynamiques locales qui se mettent en place avec l'arrivée de ces déplacés et les capacités de résilience des communautés déplacées et hôtes. Comme mentionné par le HCR, la réponse face aux réfugiés vivant hors camps demande « (une) planification sur la base des données, l'information et l'analyse [...] soutenue par des systèmes de gestion d'information efficace et une meilleure utilisation des données au niveau communautaire et macro-économique »³.

De plus, dans cet environnement complexe, des moyens de communication avec ces populations, locales et déplacées, sont nécessaires et font à l'heure actuelle encore souvent défaut.

3. Objectifs de la recherche

L'objectif principal de l'évaluation est de tester une méthodologie visant à mieux comprendre le contexte de déplacements hors camps et de mieux y collecter et analyser les données. IMPACT a développé et teste une boîte à outils dont les deux composantes méthodologiques principales sont les suivantes:

- (1) Une approche dite de « zone de voisinage » afin de définir et mieux comprendre les zones clés,
- (2) L'utilisation de la théorie de l'Analyse des Réseaux Sociaux (« Social Network Analysis » - SNA) afin d'identifier les meilleures sources d'information à l'intérieur de ces zones.

Cette méthodologie se veut complémentaire vis-à-vis des autres approches de collecte de données et de coordination humanitaire. Son but est de soutenir les acteurs dans leur compréhension de ces contextes afin qu'ils soient en mesure de collecter une information pertinente sur les populations hôtes et déplacées - et cela dans des zones spécifiques - afin d'améliorer la réponse humanitaire de manière générale.

4. Questions de recherche

- Comment l'approche basée sur le territoire permet de collecter et analyser des données afin de mieux informer la réponse humanitaire ?
- Comment la cartographie participative peut-elle être utilisée dans le but de mieux identifier une zone communautaire ?
- Comment les informateurs clés (IC) et les caractéristiques des réseaux qu'ils partagent peuvent-ils être utilisés pour identifier les IC qui sont les plus à même de donner les données les plus exactes sur des indicateurs spécifiques ?
- Dans quelle mesure la SNA est un outil fiable pour identifier les IC ayant accès à la meilleure information sur leur communauté ?

5. Méthodologie du pilote

5.1 Vue d'ensemble

La méthodologie qui va être testée dans ce programme se trouve dans la première version d'une "boîte à outils" et sera pilotée dans plusieurs villes (Diffa, Garin Dogo et Nguelkolo) dans la région de Diffa au Niger. Le pilote sera composé des étapes suivantes:

- 1) Identification des zones communautaires dans chaque ville ciblée par le pilote. Les diverses zones communautaires (« quartiers ») seront définies lors d'ateliers de cartographie participatives qui réunira les habitants de ces zones.

³ UNHCR "Policy on alternative to camps", 2014

- 2) Identification des IC dans chacune de ces zones communautaires. Ces IC seront sélectionnés auprès des populations hôtes et déplacées.
- 3) Cartographie des réseaux d'informateurs clés dans les zones communautaires déterminés lors de l'étape 1).
- 4) Évaluation thématique de la situation humanitaire à l'aide des informateurs clés identifiés lors de l'étape 3). L'évaluation comprendra des questions relatives au profil de leur communauté (voir liste d'indicateurs ci-après) et comprendront aussi une liste de questions relatives à la SNA (comme décrite dans la boîte à outils).
- 5) En parallèle, un échantillonnage représentatif (enquête ménage) avec 95% de confiance et 10% de marge d'erreur sera collecté dans les mêmes zones communautaires afin de tester la validité des données collectées auprès des IC de ces zones.
- 6) Comparaison entre les résultats des ménages et informateurs clés et création d'un score de qualité des ICs par question.
- 7) Comparaison entre les scores de qualité des ICs et leur position (mesures de centralité) dans le réseau d'informateurs clés dans la communauté.

5.2. Population visée

L'évaluation vise les populations hôtes et déplacés dans la ville de Diffa et dans deux sites ruraux de la région de Diffa.

Sites	Ménages hôtes	Ménages déplacés
Diffa	32,380	17,717
Garin Dogo	143	908
Nguelkolo	524	423

Ces trois derniers sites étant des zones moins densément peuplées, une cartographie participative des zones de voisinage complète ainsi qu'une cartographie des réseaux de potentiels informateurs clés seront réalisés. Cependant en fonction des résultats de ces deux premières étapes (présence de zones de voisinages, présence réseau d'informateur clé suffisamment important), l'évaluation thématique sera réalisée ou pas.

Dans cette évaluation, en cas de présence de population hôte et déplacés dans un même quartier (ou zone communautaire), deux réseaux d'IC (hôte et déplacés) seront identifiés par quartier (ou zone communautaire). Au vu des problématiques similaires auxquelles les populations déplacées font face – et afin de suivre les recommandations du HCR Niger - les communautés « déplacées » comprendront les déplacés internes, réfugiés et retournés.

5.3. Echantillonnage

5.3.1 Cartographie des zones de voisinage

L'identification des zones communautaires se fera dans chaque site. Les diverses zones communautaires (« quartiers ») seront définies lors d'ateliers de cartographie participatives qui réunira les habitants de ces zones. Une pré-identification des IC se fera aussi lors de ces ateliers. Plusieurs ateliers auront lieu avec divers groupes de populations (hommes, femmes, déplacés et hôtes) afin d'obtenir une bonne saturation des données et de pouvoir, en superposant et comparant les diverses frontières dessinées par les habitants, obtenir une cartographie réaliste et pertinente des divers sites.

5.3.2 Informateur clés

Les informateurs clés seront identifiés en plusieurs étapes : 1) lors de la cartographie des zones communautaires, les participants identifieront des informateurs clés perçus comme ayant des bonnes connaissances de la communauté. 2) A partir de ces personnes, une technique dit de boule de neige sera utilisée afin d'identifier un maximum d'IC potentiel dans la communauté.

A partir de ces données le réseau d'IC sera créé pour chaque communauté. Deux réseaux par zone (hôtes et déplacés) seront identifiés dans le cas d'un mélange de ménages hôtes et déplacés à l'intérieur une même zone de voisinage.

5.3.3 Ménages

En fonction des résultats de la cartographie participative, un échantillonnage aléatoire au niveau du ménage sera effectué pour chaque zone communautaire. Les données collectées seront représentatives des zones communautaires définies en amont avec un niveau de confiance de 95% et 10% de marge d'erreur. Les ménages seront sélectionnés en créant aléatoirement des points GPS dans la zone communautaire. Le ménage à proximité de chaque point GPS sera interviewé.

Tableau 1: Vue d'ensemble de l'échantillonnage provisoire

Ville	Quartier	Ménages hôtes	Ménages déplacés	IC
Diffa	Sabon Carré	187	187	128
Diffa	Doubai	142	127	127
Diffa	Charre	182	186	134
Diffa	Administratif	187	134	67
Diffa	Chateau	156	174	92
Diffa	Adjimeri	187	187	71
Diffa	Maloumdi	187	187	180
Diffa	Affounori	171	111	118
Diffa	Diffa Koura	162	103	104
Diffa	Festival	158	153	78
Garin Dogo	Garin Dogo	187	187	95
N'Guel Kolo	N'Guel Kolo	187	187	95

5.4. Collecte de la donnée primaire

5.4.1 Cartographie des zones de voisinage

Afin de définir les frontières et caractéristiques de chaque zone communautaire un exercice de cartographie communautaire aura lieu dans chaque lieu. Pour chaque ville, plusieurs ateliers auront lieu avec les habitants (hôtes et déplacés, hommes et femmes de différents profils). Lors de ces ateliers, des discussions seront menées par des enquêteurs formés afin d'amener le groupe d'habitants à définir leur quartier ou zone communautaire et d'en relever l'identité propre. Les supports utilisés seront adaptés à la population (papier, projection ou identification des lieux clés dans le quartier si les participants ne savent pas lire une carte). La méthodologie utilisée se basera sur les résultats et leçons apprises d'exercices similaires réalisés à IMPACT et sera adaptée au contexte de Diffa. Une fois les ateliers réalisés, les cartes produites seront comparées afin d'obtenir une image globale de la ville et des différents quartiers. Ces ateliers permettront aussi de pré-identifier des IC par zone communautaire et de mieux comprendre chaque zone communautaire.

5.4.2 Informateur clés

Pour chaque zone communautaire, lorsqu'un réseau d'informateur clé a été identifié, des questionnaires thématiques seront administrés à chaque IC. Chaque formulaire contiendra un set de questions sur le profil de leur communauté et sur les besoins de bases de la population (nourriture, eau et assainissement, éducation et abri/besoins non alimentaires).

Afin de maximiser la qualité des informations collectées, les informateurs auront reçu le questionnaire en avance. Ils seront en mesure, s'ils le souhaitent, d'utiliser leur réseau de connaissance pour remplir le questionnaire.

5.4.3 Ménages

Les questionnaires seront administrés au chef de ménage. Dans l'éventualité de l'absence du chef de ménage une personne majeur pouvant répondre pour le ménage sera interrogée. À l'aide de collecte de données mobile (ODK).

Voir liste indicateurs en annexe.

5.4. Analyse

Au niveau de chaque zone communautaire, les résultats de l'enquête ménage sera comparée aux réponses de chaque IC de la même zone. L'hypothèse principale testée étant la suivante :

1. Les ICs avec le réseau social le plus large et le plus actif seront ceux qui donneront des réponses qui seront au plus proche des données collectées lors de l'enquête ménage.
2. La qualité de l'information produite par ces ICs sera suffisamment précise pour informer une réponse humanitaire basée sur le territoire.

Score de fiabilité des Informateurs clés

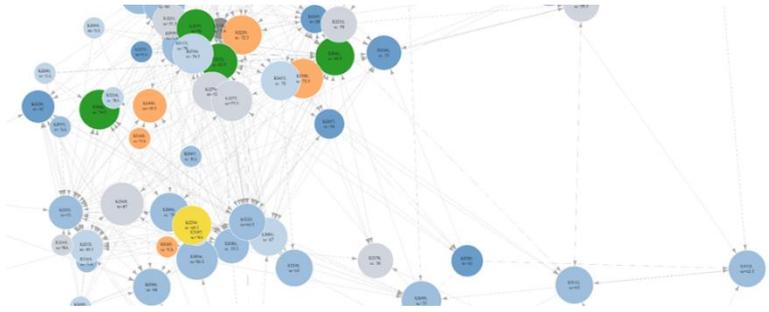
Les réponses des ICs aux questionnaires interrogés seront comparées avec les résultats représentatifs de la population de ménages dans la zone de voisinage. Des scores de fiabilité seront attribués pour chaque indicateur selon les règles de la table ci-dessous.

Tableau 2: scores de fiabilité Informateur clés

Type d'indicateur	Exemple	Comparaison Questionnaire IC et résultats ménages			
Identification d'un intervalle numérique	Environ combien d'enfants d'âge d'aller à l'école de 6 à 17 ans ont fréquenté l'éducation formelle dans la municipalité en mars? 0-25% / 26-50% / 51-75% / 76-100%	N / A	+/- 10%	+/- 5%	Chevauchement de l'intervalle de confiance
Identification d'un pourcentage	Dans votre communauté, quel pourcentage d'enfants en âge d'aller à l'école primaire (6 à 15 ans) fréquente une école? 25%	+/- 30%	+/- 20%	+/- 10%	À l'intérieur de l'intervalle de confiance
Identification d'une sélection parmi plusieurs options	Comment ces problèmes ont-ils évolués dans la municipalité au cours des 5 dernières années? Surpeuplement: Augmenter / Diminuer	N / A	N / A	N / A	Correspondance exacte
Identification d'une tendance par ordre d'importance	Quels sont les problèmes liés aux abris les plus courants dans votre communauté depuis février?	N / A	Identifie l'un des 2 premiers	Identifie le 1er et le 2ème dans l'ordre inverse ou Identifie le 1er ou le 2ème	Identifie le 1er et le 2ème
<u>Score de fiabilité</u>		<u>0.5</u>	1	2	3

Comparaison des scores de fiabilité et position des ICs dans le réseau (SNA).

Des méthodes d'analyse des réseaux sociaux (SNA) seront utilisées pour évaluer la position des informateurs dans le réseau de la communauté (voir boîte à outils). La position de chaque IC dans le réseau sera comparée avec leur score de fiabilité.



6. Types de produits

Table 2: types de produits

Type	nombre	Information supplémentaire
Analyse de situation	1	Pour la ville de Diffa
Profil	Min. 3	1 par zone communautaire évaluée
Présentation	1	Présentation des résultats préliminaires
Carte	3	1 carte par ville

7. Organisation managériale

7.1. Rôles et responsabilités, Organigramme.

Table 3 : Description des rôles et responsabilités

Description des tâches	Personne chargée	en	Personne redevable	Personne consultée	Personne informée
Préparation de la collecte de données, de la méthodologie	Chargé d'évaluation Niamey		AGORA Program Officer	IMPACT DED	Comite de pilotage Diffa
Veiller à la qualité des données collectées sur le terrain	Assistant Gestionnaire Base de Données/Chef d'équipe		Chargé d'évaluation Niamey	AGORA Program Officer	IMPACT DED
Collecte de données KII sur le terrain	Enquêteurs		Chef d'équipe, Chargé d'évaluation Niamey	Assistant Gestionnaire Base de Données	AGORA Program Officer
Coordination terrain et transfert de données collectées à Niamey	Assistant Gestionnaire Base de Données		Chargé d'évaluation Niamey	Point Focal Niamey	AGORA Program Officer
Nettoyer et analyser les données collectées	Chargé d'évaluation Niamey & AGORA Program Officer		AGORA Program Officer	IMPACT Data unit HQ	IMPACT DED
Rédaction du rapport	Chargé d'évaluation Niamey & AGORA Program Officer		AGORA Program Officer	IMPACT DED	Comite de pilotage Diffa

7.2. Comité de pilotage

Central à cette approche méthodologique, un comité de pilotage sera mis en place et activé au niveau de Diffa. Ce comité comprendra des membres des organisations suivantes: UNHCR, un représentant du cluster WASH, un représentant du cluster ABRIS-BNA, Le Gouverneur de Diffa, le Président du Conseil Régional, le/la Représentant(e) de MAH (Ministère de l'Action Humanitaire). Ce comité sera consulté à divers moments pendant le pilotage de la méthodologie afin de revoir les avancées du pilot, les résultats préliminaires, de discuter les défis et leçons apprises, et d'apporter son expertise lors de l'analyse des résultats. Le TdR du comité de pilotage de Diffa se trouve en annexe de ce document.

7.4. Plan de travail

Action	s 1	s2	s3	s 4	s 5	s6	s 7	s 8	s 9	s 10	s11	s12	s13	s 14	s15	s16
Engager et former les équipes																
Préparation des ateliers de cartographie participative (CP)																
Ateliers de CP																
Analyse des résultats des ateliers de CP																
Identification des IC																
Sélection des IC et groupement selon résultats CP																
Appel des IC pour interviews																
interview des ICs																
Enquête ménage																
Analyse des résultats																
Rédaction des fiches d'info																
Réunions du comité de pilotage à Diffa																
Présentation des résultats à Niamey																

8. Risques & mesures préventive

Table 3: Liste des risques et mesures préventives

Risque	Mesure préventive
Un acteur clé (parmi les membres du comité de pilotage par exemple) n'offre pas sa collaboration entière pour la bonne marche du programme.	Des discussions et réunions auront lieu en amont lors de la phase de préparation du pilotage afin de s'assurer de la coopération de tous les acteurs et que des canaux de communication sont mis en place pour éviter tout malentendu.
Des ménages ou des IC refusent de participer à la collecte de données.	Une communication claire et limpide concernant les objectifs du pilote ainsi que la valeur des données collectées sera assurée. En cas de refus de répondre au questionnaire, une stratégie de remplacement d'une partie ou de la totalité de l'échantillonnage sera mis en place.
L'insécurité ou des menaces réelles empêchent l'accès au terrain pour une collecte des données de qualité	Un suivi quotidien des alertes de sécurité, le respect des mesures préventives et des règles de sécurité permettront d'éviter tout incident et le bon déroulement du travail sur le terrain, et cela, dans les meilleures conditions possibles. La décision finale quant à la sélection des sites se fera avec l'accord du directeur pays et l'équipe en charge de la sécurité. Cette équipe va de son côté continuer à monitorer la situation dans les sites visés tout au long du pilote. Au besoin, un arrêt de la collecte de donnée aura lieu, et dans le cas le plus pessimiste la collecte recommencera dans d'autres sites identifiés comme sûrs.

9. Monitoring et évaluation

Table 4: Objectifs de monitoring et d'évaluation

Indicateur	Objectif	Type d'indicateur	Baseline	Comment cela est-il mesuré, documenté ou collecté
Comité de pilotage au niveau pays mobilisé	1	Input	Pas d'existence de comité	Liste des membres du comité, minutes des réunions du comité, liste de présence.
Les acteurs humanitaires identifiés dans le pays participant à la bonne gouvernance du pilotage.	5	Output	Pas d'acteur impliqué.	Liste des membres du comité, minutes des réunions du comité, liste de présence.
Pilotage de l'approche méthodologique au niveau pays accompli	1	Input	0 pilotage accompli	Résultats du pilotage (produits d'information divers et atelier final avec le comité de pilotage)

10. Documentation Plan

Les documents suivants seront conservés et archivés après la finalisation du pilote :

1. Méthodologie de l'évaluation
2. Limites de la méthodologie
3. Période de l'enquête

Pilote no 2: Niger, Juillet 2017

4. Couverture géographique de l'enquête
5. Tags des secteurs/thèmes couverts par l'évaluation
6. Description de toute variables composites créées
7. Journal de nettoyage des données

11. Annexes

1. Data Management Plan
2. Questionnaire(s) / Tool(s)
3. TdR du comité de pilotage
4. M&E matrix (English version)

Général	
Nom du Projet	Informing Area-based humanitarian action in out-of-camp refugee contexts
Code Projet	99iACQ0B1
Bailleur	BPRM
Partenaires du Projet	ACTED, IMPACT
Description du Projet	<p>L'objectif du projet est de promouvoir une réponse plus prévisible, efficace et pertinente des réfugiés hors camp grâce à une approche basée sur les zones communautaires pour informer l'action humanitaire.</p> <p>L'objectif principal de l'évaluation est de tester une méthodologie visant à mieux comprendre le contexte de déplacements hors camps et de mieux y collecter et analyser les données. IMPACT a développé et teste une boîte à outils dont les deux composantes méthodologiques principales sont les suivantes:</p> <p>(1) Une approche dite de « zone de voisinage » afin de définir et mieux comprendre les zones clés,</p> <p>(2) L'utilisation de la théorie de l'Analyse des Réseaux Sociaux («Social Network Analysis» - SNA) afin d'identifier les meilleures sources d'information à l'intérieur de ces zones.</p>
Contacts du Responsable Interne	olivier.cecchi@impact-initiatives.org ;
Data et Version du PGD	26 June 2017 V4
Collecte de données	
Quelles données seront collectées ou créées ?	<p>Collecte de données primaires:</p> <p>IMPACT recueillera et créera les données suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Base de données d'entretiens auprès des ménages dans les zones communautaire. • Base de données d'entretiens avec les Informateurs Clés ICs dans les zones communautaires, y compris le lien entre les différents ICs. • Délimitation géoréférencée de l'aire communautaire de certaines collectivités
Comment les données seront-elles être créées ou collectées?	<p>Entrevues avec les informateurs clés</p> <p>Des groupes de discussion communautaires ainsi que des registres officiels seront utilisés pour présélectionner les informateurs clés communautaires et les informateurs clés du niveau de service. Par la suite, un entretien téléphonique préliminaire avec les personnes identifiées sera organisé par l'intermédiaire d'un centre d'appel mis en place par IMPACT pour demander le consentement à participer à la recherche ultérieure et obtenir des informations de base sur l'informateur clé. Les interviews thématiques (éducation, santé ou de quartier) des informateurs clés seront ensuite menées par les enquêteurs d'IMPACT au niveau de la ville et/ou du quartier.</p> <p>Entrevues avec les ménages</p> <p>Les données collectées au niveau des ménages visent à donner des résultats représentatifs au niveau des quartiers des communautés sélectionnées avec un minimum de 95 % de confiance et une marge d'erreur de 10 % selon le contexte pilote. La base de sondage sera basée sur les derniers chiffres de population disponibles dans les communautés sélectionnées.</p>

Les enquêteurs d'IMPACT recueilleront des données hors ligne à l'aide d'appareils mobiles et les données seront envoyées quotidiennement à un serveur KoboToolbox. Le responsable de la base de données IMPACT dans le pays examinera les données reçues pour déceler les erreurs potentielles, vérifiera et vérifiera les éventuelles corrections auprès des équipes de collecte de données.

Une fois la collecte des données terminée, l'agent de la base de données IMPACT dans le pays exporte l'ensemble de données final et vérifie les erreurs, enregistrant toutes les corrections et modifications apportées dans un journal de nettoyage des données. Les bases de données brutes et maîtres sont sauvegardées sur le serveur IMPACT en utilisant les normes IMPACT de noms de fichiers et de titres de documents.

Nom du fichier électronique:

IMPACT_Countrycode_type_du_document_Crisisname_mandody_MonthYear

Titre du document:

Countrytrycode_producttype_crisisname_ MonthYear

Documentation and Metadata

Quelle documentation et metadata accompagneront les données ?

Afin de faciliter l'utilisation par les acteurs humanitaires de ces données, IMPACT produira un ensemble de données qui contiendra une base de données, des fiches d'information, des analyses et des cartes anonymes nettoyées.

TDR: spécification de la méthodologie de collecte des données, portée.

Questionnaires: qui ont été développés pour collecter les données

Journal de nettoyage des données: enregistrant toutes les modifications qui ont été apportées à l'ensemble de données brutes en éliminant les erreurs de collecte et de saisie des données.

IMPACT ajoutera également des métadonnées dans l'ensemble de données de cette évaluation qui contiennent des métadonnées:

1. Méthodologie de l'évaluation
2. Limites de la méthodologie
3. Période de l'enquête
4. Couverture géographique de l'enquête
5. Tags des secteurs/thèmes couverts par l'évaluation
6. Description de toute variables composites créées
7. Journal de nettoyage des données

Ethics and Legal Compliance

Comment seront gérées les questions éthiques?

IMPACT veillera à ce que chaque personne auprès de laquelle des données sont collectées à des fins de recherche, consente librement au processus. Tout au long de la formation des équipes d'évaluation, on soulignera que les participants ne sont pas obligés de fournir des renseignements qui, selon eux, constituent un risque pour leur bien-être ou s'ils estiment que cela peut menacer leur sécurité personnelle.

Les renseignements personnels identifiables ne seront pas diffusés au public afin d'éliminer les risques encourus par la protection de la population évaluée. Toutes les données seront regroupées à un endroit et aucun identificateur de ménage ne sera visible au public à partir des rapports et des cartes. Si les agences demandent des données brutes, toute information sensible pouvant mener à l'identification du ménage

	sera retirée avec précaution. IMPACT ne partagera pas les données personnelles identifiables.
Storage and Backup	
Comment seront stockées et sauvegardées les données pendant la recherche ?	<p>IMPACT sera responsable du stockage, de la sauvegarde et de la récupération des données.</p> <p>1. Serveur KOBOTOOLBOX:</p> <p>Le serveur KoboToolbox sera administré par l'équipe de la base de données IMPACT dans le pays, à laquelle un nombre limité de membres du personnel d'IMPACT aura accès (le paramétrage du périphérique ne contiendra que l'URL des formulaires et pas de mot de passe) et chaque fois que des données sont demandées conformément aux directives, elles seront extraites du serveur basé sur KoboToolbox. Le personnel suivant aura accès au serveur pendant la phase de collecte et d'analyse des données:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaire de base de données - Diffa • Gestionnaire d'évaluation - Niger • Analyste Global de données - Geneve <p>2. Serveur pays IMPACT:</p> <p>a. Au cours de l'évaluation: une sauvegarde quotidienne sera extraite du serveur KOBOTOOLBOX et sauvegardée sous forme de fichier tableur dans le dossier d'évaluation spécifique.</p> <p>b. Post-évaluation: Une fois la collecte des données terminée, l'agent de la base de données IMPACT nettoiera les données conformément aux directives de nettoyage des données et cessera d'accepter les soumissions dans le serveur KOBOTOOLBOX pour l'évaluation spécifique. Les ensembles de données brutes et nettoyées seront stockés sur le serveur de pays IMPACT sous forme de tableur, ainsi que maintenus en ligne sur le serveur KOBO.</p> <p>3. IMPACT: La base de données finale nettoyée de l'évaluation sera stockée par IMPACT HQ Genève.</p>
Comment sera régulé l'accès des données ?	<p>La politique d'accès aux données variera selon le moment de l'évaluation (pendant et après l'évaluation).</p> <p>1. Pendant l'évaluation: seul l'administrateur de la base de données IMPACT, rattaché à l'analyste d'IMPACT Global, aura accès au serveur KoboToolbox. Le personnel suivant aura accès au serveur KoboToolbox:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaire de base de données - Diffa • Gestionnaire d'évaluation - Niger • Analyste Global de données - Geneve <p>2. Après l'évaluation: lorsque le processus de collecte des données sera achevé, les données anonymes nettoyées seront - sur demande - partagées avec les membres du Comité de pilotage global et national, y compris le HCR.</p>
Selection and Preservation	
Quelles données devront être conservées et/ou partagées ?	<p>IMPACT supprimera toutes les données personnelles identifiables des personnes interrogées (nom et numéro de téléphone) de l'ensemble de données des ménages. Des imprecisions seront ajoutées aux points GPS pour s'assurer que les emplacements des ménages sont protégés.</p> <p>IMPACT conservera les renseignements personnels relatifs aux informateurs clés, comme le nom et les numéros de téléphone, pendant la mise en œuvre du projet à des fins de vérification interne des données. Ces informations sensibles ne seront pas partagées avec d'autres parties. Une fois le projet terminé, l'ensemble de données sera anonymisé et les informations sensibles seront effacées.</p>

<p>Quel est le plan de conservation /stockage des données sur le long terme ?</p>	<p>En raison de la sécurité des données, IMPACT ne conservera aucun formulaire papier de cette évaluation. L'ensemble de données de cette évaluation sera archivé virtuellement sur le serveur de pays IMPACT, et le global cloud comme données primaires IMPACT. IMPACT ou d'autres parties prenantes peuvent tirer parti de ces informations dans les évaluations, rapports et propositions à venir.</p>
<p>Data Sharing</p>	
<p>Comment vont être partagées les données ?</p>	<p>Les données anonymes traitées (données nettoyées, analysées et validées) seront partagées avec les membres du Comité de pilotage.</p>
<p>Des restrictions quant au partage de données sont-elles nécessaires ?</p>	<p>IMPACT appliquera une politique d'anonymisation, supprimant toutes les informations sensibles de l'ensemble de données. Aucune donnée ne sera diffusée avant la fin du traitement des données (nettoyage et validation des données). Les données seront partagées avec les acteurs humanitaires, en particulier ceux qui participent à la gouvernance du projet pilote (membres du comité de pilotage) et les groupes de travail au niveau des pays.</p>
<p>Responsibilities</p>	
<p>Qui sera en charge de la gestion des données ?</p>	<p>IMPACT sera responsable du flux des données de l'évaluation. Chaque étape de la collecte et du traitement des données sera gérée par un responsable de la base de données IMPACT au niveau national, qui rendra compte au responsable de la base de données global d'IMPACT. Une fois la collecte et le nettoyage des données finalisés, l'ensemble complet des données sera envoyé au siège d'IMPACT à Genève où l'analyste des données d'IMPACT Global sera responsable de la gestion des données.</p>

Liste d'indicateurs

Profile du ménage

- taille moyenne du ménage
- pourcentage moyen de mineurs par ménage
- % ménages avec mineur ou femme chef/fe de famille
- % de ménages accueillant des enfants de moins de 18 ans séparés de leurs parents ou non-accompagnés
- pourcentages de ménages ayant des membres souffrant d'un handicap

Besoins primaires

Abris

- % de ménages par type d'abris (déplacés / hôtes)
- % de ménages par type d'occupation de leur abris (déplacés / hôtes)
- % de ménages accueillant un ménage déplacé (hôtes)
- % de ménages hébergés par un ménage hôte (déplacés)

Eau / Assainissement

- % de ménages qui accède à une eau de qualité (déplacés / hôtes)
- % de ménages qui accède à une quantité suffisante d'eau (déplacés / hôtes)
- % de ménages qui ont accès à une latrine (communale ou privée) (déplacés / hôtes)

Sécurité alimentaire

- % de ménages ayant mangé au moins 3 repas le jour avant l'enquête (déplacées / hôtes)
- Source de nourriture principale durant les 30 derniers jours (déplacés / hôtes)

Services

- par service de santé (CSI, case de santé, salle de soins, hôpital, clinique) : % de ménages qui ont accès à ce service dans leur quartier (déplacées / hôtes)
- % d'enfants (de 6 à 17 ans) qui vont à l'école (déplacées / hôtes)

Déplacement

- régions d'origine principales
- principales causes de départ du lieu d'origine
- % de ménage déplacés par période d'arrivée dans le quartier/village
- % de ménage déplacés avec l'intention de partir
- parmi ceux qui ont l'intention de partir : destinations principales

Annex 3: TdR du comité de pilotage

Informer l'action humanitaire dans des contextes de déplacés «hors camps»

Termes de références du comité de pilotage

Région de Diffa, Niger

Implémenté par :

Avec le soutien de :

En collaboration avec :

IMPACT Initiatives



Introduction

Les populations déplacées de ces dernières années s'installent de moins en moins dans des camps de réfugiés : une grande majorité s'établit désormais dans les centres urbains ou semi-urbains contribuant ainsi à l'urbanisation galopante de certaines zones. Alors qu'il est relativement aisé d'évaluer les besoins d'une population qui vit dans un camp, il s'avère beaucoup plus complexe de connaître les profils et vulnérabilités des populations déplacées qui s'installent avec les populations hôtes. En effet, les organisations humanitaires n'ont pas d'outils adéquats pour connaître leurs profils, ainsi que les dynamiques locales qui se mettent en place avec l'arrivée de ces déplacés et les capacités de résilience des communautés déplacées et hôtes. De plus, dans cet environnement complexe, des moyens de communication avec ces populations, locales et déplacées, sont nécessaires et font à l'heure actuelle encore souvent défaut.

L'objectif principal de ce programme est de tester une méthodologie qui vise à mieux comprendre ces contextes particuliers et de mieux y collecter et analyser les données. Complémentaire vis-à-vis des autres approches de collecte de données et de coordination humanitaire, son but est de soutenir les acteurs dans leur compréhension de ces contextes afin qu'ils soient en mesure de collecter une information pertinente sur les populations hôtes et déplacées afin d'améliorer la réponse humanitaire de manière générale.

Central à cette approche méthodologique, un comité de pilotage est mis en place et activé au niveau de Diffa. Ce comité sera consulté à divers moments pendant le pilotage de la méthodologie afin de revoir les avancées du pilote, les résultats préliminaires, de discuter des défis et leçons apprises, et de bénéficier de l'expertise de ses membres lors de l'analyse des résultats.

Rôle du comité de pilotage

Le comité de pilotage de Diffa va jouer un rôle central dans le suivi du pilote de Diffa : au niveau de son avancement, des leçons apprises, mais il va aussi jouer un rôle dans le rayonnement des résultats. De manière plus spécifique, le comité de pilotage va se rencontrer afin de :

1. Contribuer à l'orientation stratégique et programmatique

Lors de la première réunion le comité sera informé sur le programme et des documents clés seront partagés. Il est important de noter que ce programme est répliqué dans d'autres contextes pour comparaison et donc que certains éléments clés de la méthodologie ne peuvent être modifiés et adaptés au contexte de Diffa.

Cependant, afin de s'assurer de la pertinence du pilote, les indicateurs et les lieux où ce dernier aura lieu auront été discutés en amont avec des membres clés du comité dont l'expertise aura nourri le choix des indicateurs et sites.

Lors de la deuxième réunion, IMPACT informera sur l'implémentation du programme et son avancée en ligne avec le plan de travail et le Termes de Références (TdR). Les membres sont encouragés à utiliser la plateforme d'échange que seront ces réunions afin d'apporter leurs conseils et discuter les prochaines étapes.

Une troisième réunion prendra la forme d'un atelier final où les résultats finaux seront partagés et revus, les bonnes pratiques et les leçons apprises discutées.

Les membres du comité de pilotage ont aussi la possibilité de rencontrer le personnel d'IMPACT lors de réunions bilatérales afin de discuter plus en profondeur certains aspects du pilote.

2. Soutenir l'identification et l'intégration des leçons apprises et l'approche basée sur le territoire dans la réponse humanitaire faite à Diffa et au Niger

Le comité de pilotage va soutenir IMPACT dans l'identification et la dissémination des leçons apprises et la promotion des bonnes pratiques pour informer la réponse humanitaire dans les contextes de déplacés hors camps. De manière plus spécifique, les membres du comité vont :

- Revoir les leçons apprises du pilote
- Suggérer des manières de promouvoir l'intégration des bonnes pratiques dans les mécanismes de la réponse humanitaire
- Faire le lien avec d'autres acteurs humanitaires afin disséminer ces leçons apprises et pousser vers une intégration de bonnes pratiques identifiées
- Après la fin du pilote, soutenir l'organisation de réunions à Diffa et ailleurs au Niger pour renforcer la visibilité du programme et son impact.
-

Fréquence des réunions

Le comité de pilotage se réunira à Diffa un total de trois fois pendant le pilote. IMPACT s'occupera de l'organisation des réunions ainsi que de coordonner et faire les liens institutionnels avec les autorités et les acteurs humanitaires présents dans la région. Au besoin, le comité de pilotage peut décider de réunions extraordinaires pour discuter de certains aspects du pilote.

A noter aussi qu'une présentation finale des résultats aura lieu à Niamey avec les sièges des organisations impliquées dans le pilotage, les autorités centrales et tout autre acteur intéressé par le pilote.

Annex 4 : M&E Matrix

Indicator	Target	Indicator type	Baseline	How measured/documented/collected	methodology	timeframe
Objective #1: Set-up and management of program governance mechanisms at global and country level						
# of global steering committee established	1	Input	No committee existing	Member lists of advisory committees, minutes of meetings, meetings attendance sheets.	n/a	by May 2018
# of country-level advisory committees established	2	Input	No committee existing	Member lists of advisory committees, minutes of meetings, meetings attendance sheets.	usage survey to be done with SC members at end of each pilot	October 2017 for Pilot 2
# of humanitarian and governance actors per country participating to program governance and strategy	5	Output	No actor currently involved	Member lists of advisory committees, minutes of meetings, meetings attendance sheets.	engagement monitoring document	ongoing
Objective #2: Develop and pilot the "toolbox for area-based assessment & analysis "						
# of toolbox developed	1	Input	No toolbox exists	Toolbox documents	n/a	May 2018
# of field studies conducted	1	input	0 case studies conducted	Field studies final reports	n/a	September/October 2017
# of humanitarian actors participating in piloting the toolbox per country	5	Output	No actor currently involved	Meeting minutes, tracking of in kind contributions for toolbox piloting, users survey	usage survey to be done with SC members at end of each pilot and engagement monitoring doc	October 2017 for Pilot 2